



GOVERNO ELECTRÓNICO

Carlos Brazão

“ Não há qualquer razão pela qual, em 2008, não seja tão fácil e simples tratar de muitos dos assuntos com a Administração Pública como já é hoje fazer uma chamada telefónica ou sintonizar entre canais da televisão.”



“ Não há qualquer razão pela qual, em 2008, não seja tão fácil e simples tratar de muitos dos assuntos com a Administração Pública como já é hoje fazer uma chamada telefónica ou sintonizar entre canais da televisão.”

Livro Branco do Reino Unido “Modernizar a Administração Pública”, Março 1999



Governo Electrónico – Objectivos

Cisco.com

O intuito é melhorar a relação entre a Administração Pública e os indivíduos, famílias e comunidades cuja missão última é servir.

Fonte: e-Government White Paper - Public Services Summit @ Nobel Week 2002

Governo Electrónico – Objectivos

Cisco.com

O intuito é melhorar a relação entre a Administração Pública e os indivíduos, famílias e comunidades cuja missão última é servir.

- **Melhorando a performance das organizações estatais**
- **Melhorando a prestação dos serviços**
- **Incrementando a participação e envolvimento dos cidadãos**

Fonte: e-Government White Paper - Public Services Summit @ Nobel Week 2002

Governo Electrónico - Roadmap

Cisco.com

- **Fase 1: uso da Internet e tecnologias Web para incrementar a eficiência na prestação de informação e algumas formas básicas de interacção e transacção**
“Webizar o que existe”

Fonte: e-Government White Paper - Public Services Summit @ Nobel Week 2002

Governo Electrónico - Roadmap

Cisco.com

- **Fase 1: uso da Internet e tecnologias Web para incrementar a eficiência na prestação de informação e algumas formas básicas de interacção e transacção**
- **Fase 2: passar da provisão de informação e transacções básicas para a transformação de processos e prestações**

Remoção de barreiras dentro da Administração Pública para proporcionar uma relação mais integrada, centrada no cliente-cidadão

Requer já:

Mudanças processuais e culturais

Capacidade de passar da estratégia à execução

Investimento adequado na infraestructura adequada

Fonte: e-Government White Paper - Public Services Summit @ Nobel Week 2002

Governo Electrónico - Roadmap

Cisco.com

- **Fase 1: uso da Internet e tecnologias Web para incrementar a eficiência na prestação de informação e algumas formas básicas de interacção e transacção**
- **Fase 2: passar da provisão de informação e transacções básicas para a transformação de processos e prestações**
- **Fase 3: “Organização Virtual em Rede”**
 - Consistência de normas, plataformas e algumas interfaces aplicacionais**
 - Facilitado pela convergência nas comunicações**
 - Convergência de instituições públicas, empresas e comunidades em padrões colaborativos mais complexos**

Fonte: e-Government White Paper - Public Services Summit @ Nobel Week 2002

“ Colocar os serviços públicos on-line pode melhorar a qualidade desses serviços de diversas formas. Primeiro a qualidade melhora à medida que esses serviços se tornam mais acessíveis. Em segundo lugar pode-se tirar partido das oportunidades de melhoria do back-office.”

Erkki Liikanen

Comissário Europeu - Sociedade de Informação e das Empresas (2002)

E-Government Ranking – Por funcionalidades

Cisco.com

	Online Services	Publications	Databases	Privacy Policy	Security Policy	W3C Disability Access
Belgium	8%	100%	92%	15%	0%	0%
Canada	45%	97%	87%	97%	65%	61%
Denmark	13%	93%	67%	7%	0%	27%
Finland	7%	100%	100%	0%	0%	13%
France	16%	100%	94%	0%	0%	6%
Germany	37%	100%	73%	0%	0%	20%
Great Britain	24%	100%	93%	45%	21%	48%
Greece	0%	100%	64%	9%	9%	0%
Ireland	16%	100%	16%	26%	0%	26%
Italy	0%	95%	90%	0%	0%	20%
Luxembourg	10%	85%	80%	10%	0%	10%
Netherlands	17%	90%	70%	13%	0%	30%
Spain	33%	100%	93%	3%	0%	10%
Sweden	10%	100%	80%	0%	0%	0%
Switzerland	40%	10%	90%	3%	0%	17%
United States	67%	100%	95%	75%	62%	47%
Portugal	13%	100%	83%	3%	0%	20%

Fonte: Global E-Government - Brown University, inquérito a sites das administrações públicas de 198 governos – Setembro 2003

E-Government Ranking - Geral

Cisco.com

1	Singapore	46.3
2	United States	45.3
3	Canada	42.4
4	Australia	41.5
5	Taiwan	41.3
7	Great Britain	37.7
10	Austria	36.0
11	Switzerland	35.9
15	Finland	35.5
16	Denmark	35.5
20	Germany	34.4
21	Netherlands	34.3
24	Belgium	34.0
29	France	33.8
31	Portugal	33.6

Fonte: Global E-Government - Brown University, inquérito a sites das administrações públicas de 198 governos – Setembro 2003

Grécia – Estratégia para a Banda Larga

Cisco.com



**MAIN POINTS
FROM THE
WHITEPAPER STRATEGY
FOR
BROADBAND ACCESS**

Available at: www.broad-band.gr

Grécia – Considerandos

Cisco.com

- O efeito catalítico das novas tecnologias de rede

The rapid development of new, disruptive network technologies and the ongoing convergence of the Telecommunications, Information & Computer Technology, and Electronic Mass Media industries, are bringing significant changes to the economic development models in related sectors.

Fonte: White Paper on broadband access in Greece – Setembro 2002

Grécia – Considerandos

Cisco.com

- O efeito catalítico das novas tecnologias de rede
- Condições prévias para o acesso em banda larga

The necessary pre-conditions for successful deployment of broadband access include the availability of useful multimedia content beyond a critical mass, and the availability of ultra-high capacity core infrastructures, all user-friendly and attractively priced.

Fonte: White Paper on broadband access in Greece – Setembro 2002

Grécia – Considerandos

Cisco.com

- O efeito catalítico das novas tecnologias de rede
- Condições prévias para o acesso em banda larga
- O novo papel do utilizador final

New opportunities emerge for business activities and improvements to the quality of life for citizens. It is now imperative that all participating users are viewed not as passive consumers but as potential providers of services and added value.

Fonte: White Paper on broadband access in Greece – Setembro 2002

Grécia – Considerandos

Cisco.com

- O efeito catalítico das novas tecnologias de rede
- Condições prévias para o acesso em banda larga
- O novo papel do utilizador final
- O papel do Estado

The development and use of broadband services by the Public Administration, particularly in the Education and Health sectors, could be a major enabler in raising awareness and ensuring penetration of these services across the State, promoting their use to citizens and businesses.

The active encouragement of development of broadband infrastructures and services by the State could be a catalyst for Greece to achieve the targets laid down in the European Initiative eEurope 2005.

Fonte: White Paper on broadband access in Greece – Setembro 2002

Grécia – Considerandos

Cisco.com

- O efeito catalítico das novas tecnologias de rede
- Condições prévias para o acesso em banda larga
- O novo papel do utilizador final
- O papel do Estado
- O papel das redes académicas e de investigação

These networks are classed as high priority since, in addition to serving their users (researchers, professors and students), and promoting collaborative research and education, they provide ideal platforms for developing and testing new, super high-speed network technologies, while promoting new business models in the broadband service market.

Fonte: White Paper on broadband access in Greece – Setembro 2002

Grécia – Considerandos

Cisco.com

- O efeito catalítico das novas tecnologias de rede
- Condições prévias para o acesso em banda larga
- O novo papel do utilizador final
- O papel do Estado
- O papel das redes académicas e de investigação
- O papel do sector privado

All EU Member States are bound to impose conditions that will allow competing providers to access the most sensitive bottleneck of the network, the last mile to the customer.

Fonte: White Paper on broadband access in Greece – Setembro 2002

Grécia – Considerandos

Cisco.com

- O efeito catalítico das novas tecnologias de rede
- Condições prévias para o acesso em banda larga
- O novo papel do utilizador final
- O papel do Estado
- O papel das redes académicas e de investigação
- O papel do sector privado
- A realidade grega

in the case of Greece, careful analysis of the available data demonstrates that the combination of the intrinsic characteristics of the local market and the lack of competition in telecommunications (with the notable exception of mobile telephony), have allowed for only the **slowest development of broadband access**

Fonte: White Paper on broadband access in Greece – Setembro 2002

Grécia – Principais Acções & Recomendações

Cisco.com

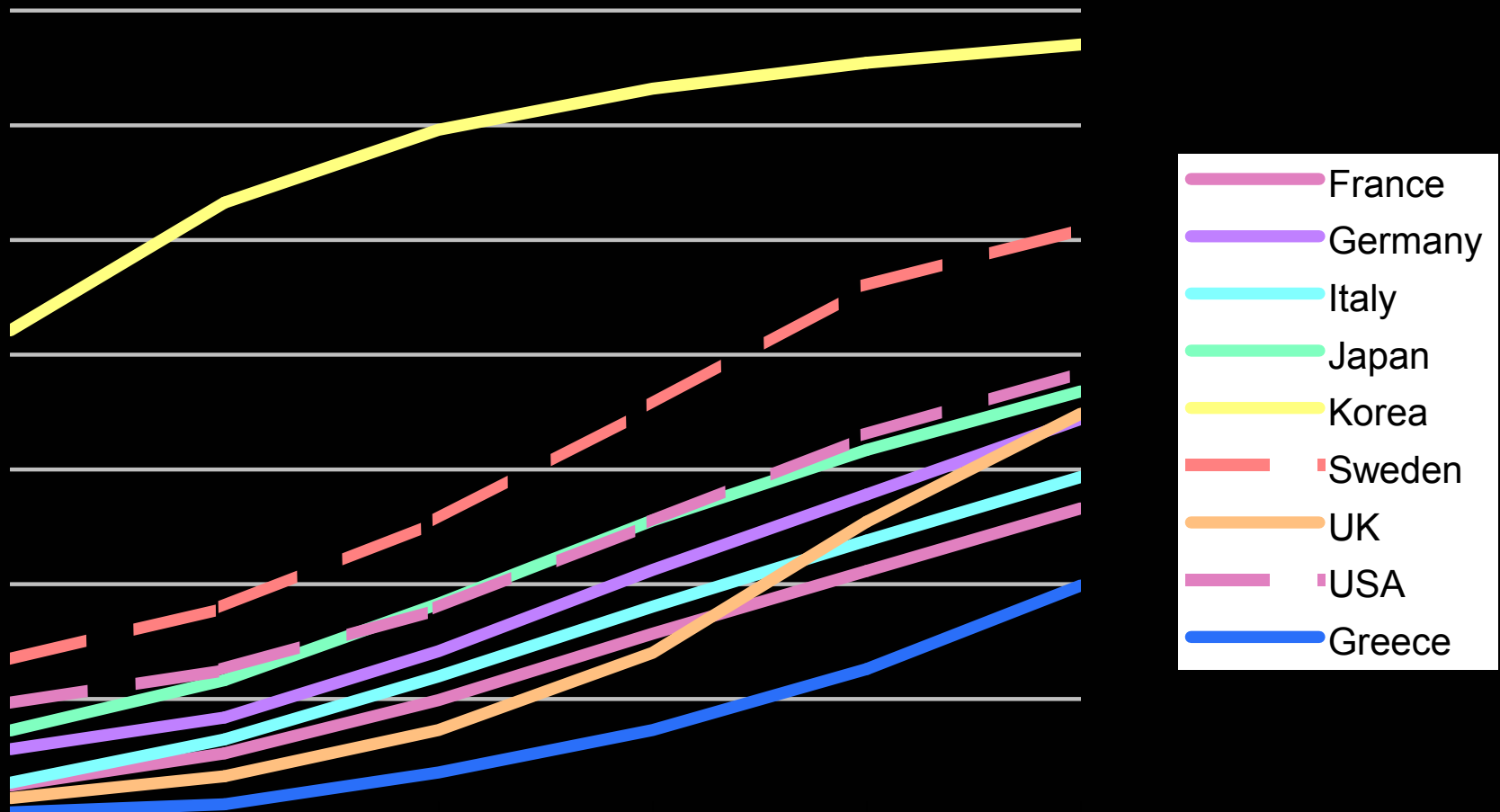
- **Criar enquadramento estatutário e regulamentar para implementação de novos modelos de negócio cooperativos entre o sector público e privado**
- **Agregar as necessidades dos serviços públicos de banda larga, liderando e encorajando o desenvolvimento deste tipo de infraestructuras**

Fonte: White Paper on broadband access in Greece – Setembro 2002

Grécia – Objectivos

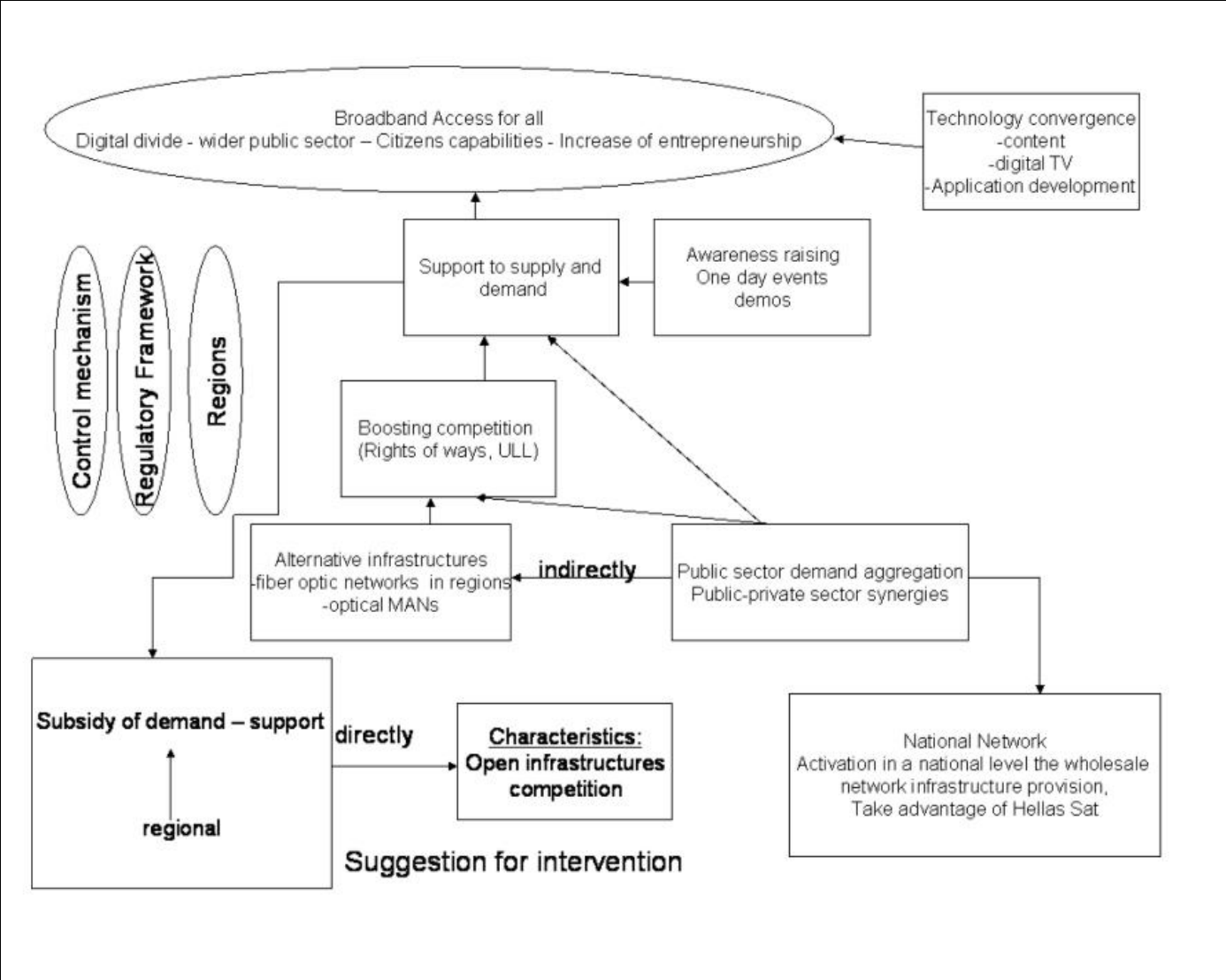
Cisco.com

Fazer crescer a penetração de Banda Larga nos lares para 30% em 2006



Fonte: Analysys, 2002

Grécia – Enquadramento interventivo



Grécia: Comissão para a Sociedade de Informação

Cisco.com

- Organisation responsible for Funding Approval, Specification Setting, Tender Issuing, Project Management



Projectos

fed.gov.au
Access to Australian Government Information

all of the words Search
Go to Advanced Search
| Home | Help |

Most Accessed Sites

- gold.gov.au - Australian Government Online Directory
- Public Service Gazette
- Parliament of Australia
- Department of Immigration and Multicultural and Indigenous Affairs (DIMIA)
- Prime Minister of Australia

Individuals

- Benefits & Payments
- Communications & IT
- Consumer Protection
- Defence & Security
- Education
- Employment
- Environment
- Finance & Taxation
- Government & Parliament
- Health
- Immigration

Students

- Information Services
- International Relations
- Law & Justice
- Natural Resources
- Primary Industry
- Rural Development
- Science, Industry & Technology
- Society & Culture
- Sport & Recreation
- Tourism & Travel
- Transport

Businesses

Non-Residents

Current News & Issues

- Carer's Week, 19-25 October 2003
- Easier Access to Government Publications
- Helping Students Learn More About Wartime Heritage
- Changes to Citizenship for Children
- Inspector-General of Taxation

Quick Links to Government

A-Z Government Sites
Government Sites by Portfolio
Who's Who of Parliament
Parliament - An Overview
State, Territory & Local Government Sites

Search for an Electorate
Government Jobs (Gazette)
Parliamentary Proceedings (Hansard)
Media Releases
Contact Government

[Contact us](#) | [About the site](#) | [Privacy and Copyright](#) | [Suggest a link](#) | [Governance Policy](#) | [Disclaimer](#)

Done Internet
Start 0:22

Benefícios do Governo Electrónico

Cisco.com

- **Conveniência**
- **Melhorar os processos e serviços prestados pelas instituições**
- **Eficiência de custos**
- **Transformar, facilitando, a gestão pública**
- **Melhorar a resposta às necessidades dos cidadãos**
- **Prestar serviços centrados no cidadão**

Fonte: e-Government White Paper - Public Services Summit @ Nobel Week 2002

Benefícios do Governo Electrónico

Cisco.com

- Conveniência
- Melhorar os processos e serviços prestados pelas instituições
- Eficiência de custos
- Transformar, facilitando, a gestão pública
- Melhorar a resposta às necessidades dos cidadãos
- Prestar serviços centrados no cidadão

Mais do que fazer o mesmo mais barato, rápido e simples, é fundamentalmente uma nova maneira de organizar as tarefas, recursos e funções do Estado para melhorar a relação entre este e o Cidadão.

Fonte: e-Government White Paper - Public Services Summit @ Nobel Week 2002

CISCO SYSTEMS

