



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Sistema de Informação e de Gestão da Área do Emprego (SIGAE)

Carlos Santana

Departamento de Emprego



Agenda

- O Instituto de Emprego e Formação Profissional
- O Sistema de Informação e de Gestão da Área do Emprego
 - Necessidade de Mudança
 - Características do Sistema
 - Benefícios da Solução
 - Evolução futura



Objectivos e Atribuições do IEFP

- Operacionalizar as medidas de política de emprego e de formação profissional
- Apoiar técnica e financeiramente iniciativas que conduzam à criação de novos empregos
- Em geral, colaborar na concepção, elaboração, definição e avaliação da política global de emprego, de que é órgão executor.



COMPOSIÇÃO DOS SERVIÇOS CENTRAIS

Conselho de Administração
Comissão Executiva
Comissão de Fiscalização

Departamentos da Área de Negócio

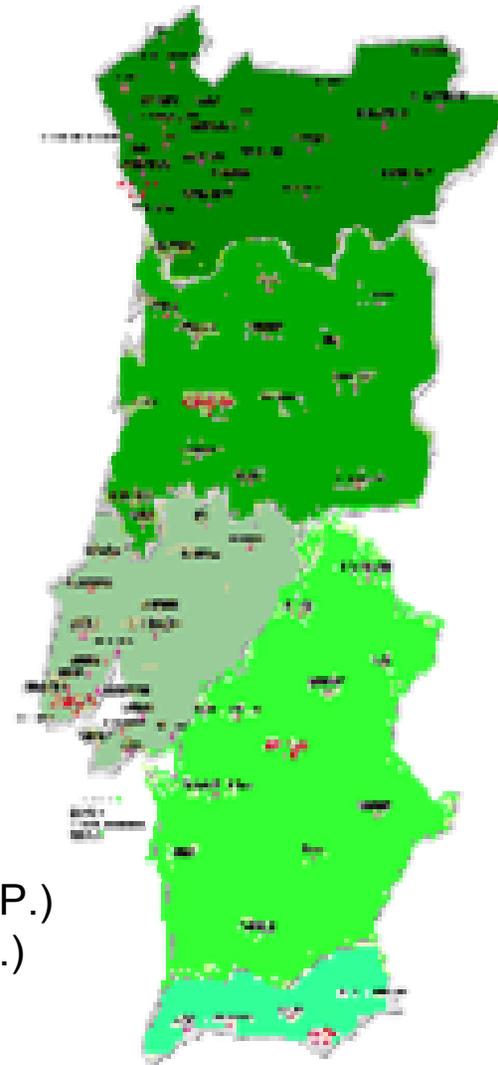
Departamento de Emprego
Departamento de Formação Profissional
Departamento de Certificação

SERVIÇOS REGIONAIS

5 Conselhos Consultivos
5 Delegações Regionais

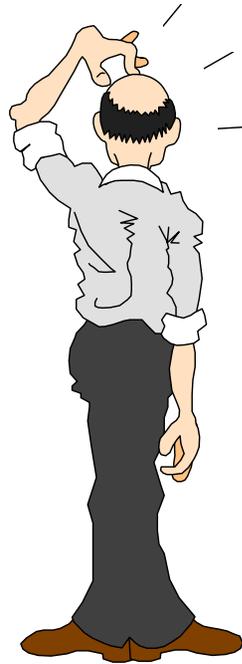
SERVIÇOS LOCAIS

86 Centros de Emprego - (Balcões de Atendimento)
57 Centros de Formação Profissional (30 G.D., 27 G.P.)
3 Centros de Reabilitação Profissional (1 G.D., 2 G.P.)
6 Centros de Apoio à Criação de Empresas (CACE)





O que é o SIGAE ???

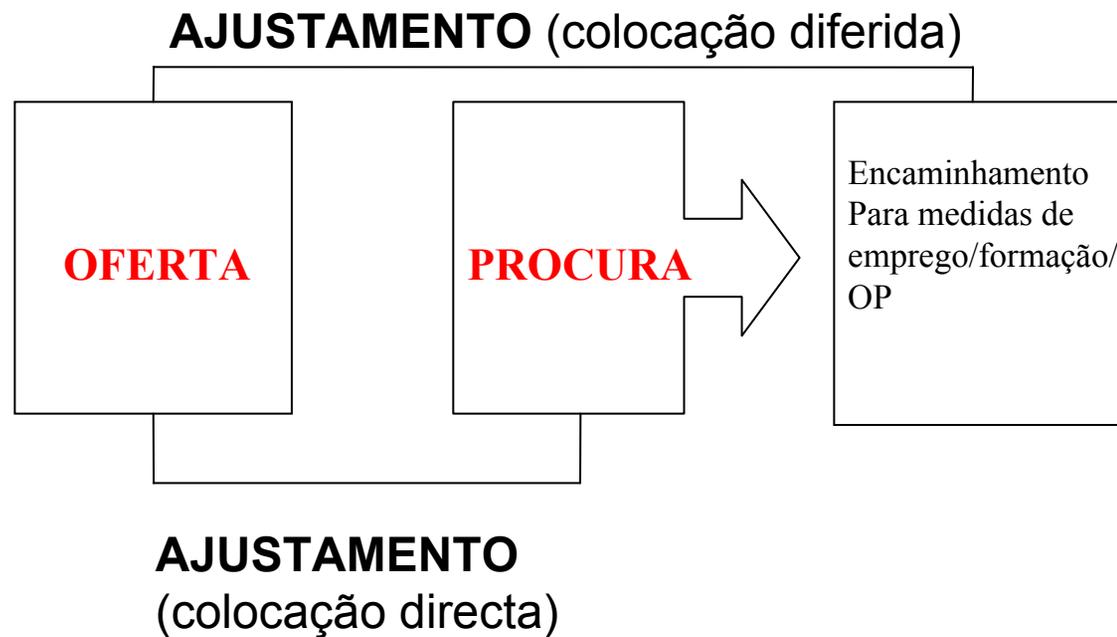




SIGAE é...

Sistema de Informação e de Gestão da Área do Emprego

Sistema de Informação que disponibiliza um conjunto de funcionalidades que permite aos Centros de Emprego ajustar a oferta e procura de emprego





Principais Sub-Sistemas

Candidatura:

Dados de Candidatura - caracterização pormenorizada do pedido de emprego, para o País e/ou estrangeiro

Dados de Subsídio - Informação detalhada sobre prestações de desemprego auferidas pelo candidato

Ofertas ajustáveis - funcionalidade que permite identificar de forma automática as oferta de emprego ajustáveis ao perfil do candidato

Prognóstico de dificuldades de Inserção - funcionalidade que permite priorizar a intervenção do CTE com base nas características dos candidatos



Principais Sub-Sistemas

Ofertas e Ajustamento:

Dados de Oferta - caracterização pormenorizada da Oferta de Emprego

Pré-selecção de candidatos - Funcionalidade que permite seleccionar candidatos a partir dos requisitos da oferta

Compensação - permite que os CTE divulguem as ofertas junto de Outros CTE

Apresentação/resultado - permite afectar os candidatos às ofertas de emprego e identificar o resultado da apresentação



Outros sub-sistemas

Consultas e declarações:

Contempla um conjunto alargado de mapas que permitem a obtenção de dados relevantes para a gestão dos CTE;

Contempla declarações diversas comprovativas da situação dos candidatos face ao emprego

Contempla ofícios e notificações de ocorrências à Segurança Social

Convocatórias:

Contempla os vários modelos de convocatórias existentes para contacto com os candidatos e listagem de controlo dessas convocatórias



Outros sub-sistemas

Internet

Contempla as funcionalidades que permitem validar os pedidos efectuados pelos utilizadores via Internet

Utentes

Integra a informação de carácter pessoal dos Utentes

Integra um conjunto alargado de funcionalidades e de mapas de gestão que permitem monitorizar o Itinerário de inserção dos utentes desde a sua inscrição até à sua inserção profissional



O SIGAE.....

Caracteriza-se como sistema de FRONT e BACK - OFFICE

Front - office

Porque permite a gestão de informação resultante da interacção entre o público e os Centros de Emprego em tempo real;

Back - Office

Porque permite a gestão da informação em tempo diferido, em particular os pedidos e as ofertas de emprego.



O porquê da implementação do novo sistema (SIGAE III)

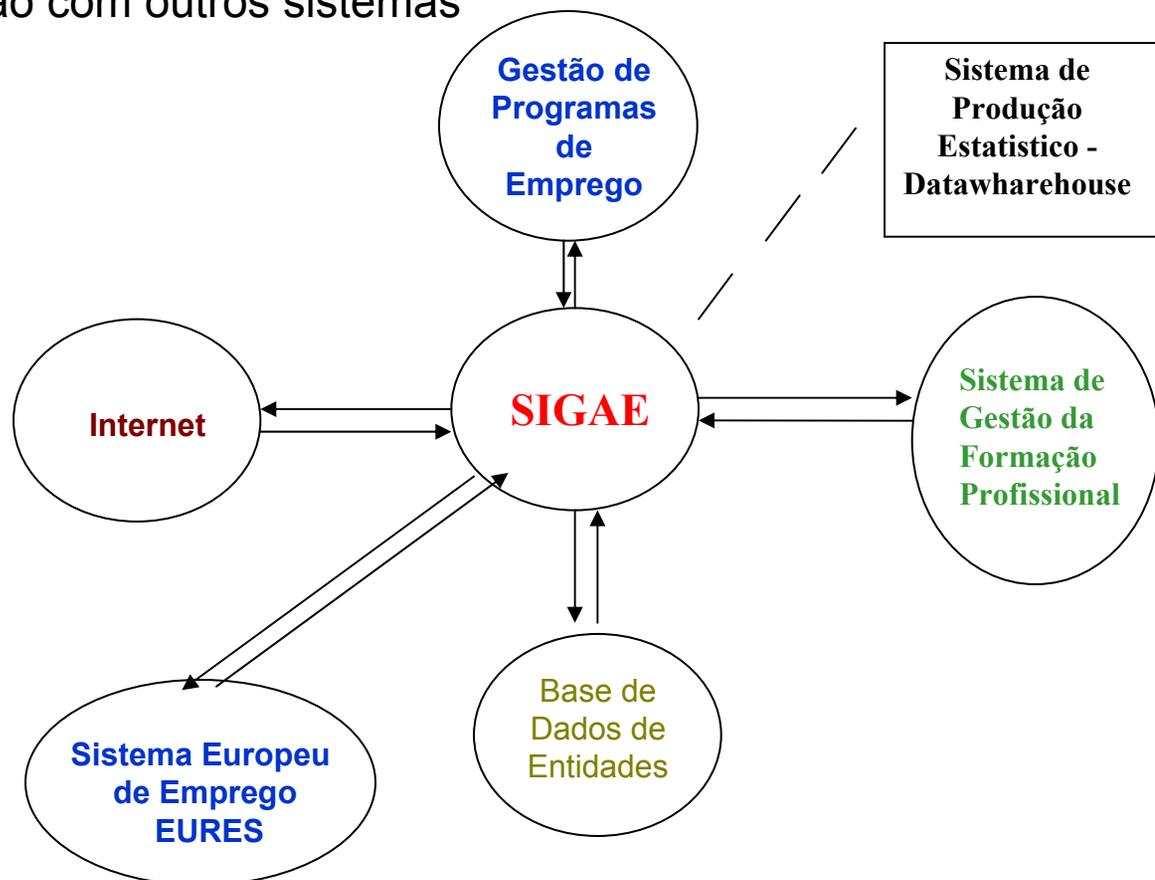
- **Disponibilizar aos utilizadores funcionalidades mais ajustadas ao seu desempenho**
- **Garantir a Intercomunicabilidade com outros sistemas e em particular com a Internet;**
- **Facilitar a monitorização e acompanhamento do sistema por parte dos serviços Regionais e Centrais;**
- **Actualizar a arquitectura tecnológica por forma a garantir a evolução sistemática e continuada do sistema;**
- **Melhorar a prestação de serviços ao cidadão.....**

O SIGAE III entrou em produção em Fevereiro de 2001 em toda e rede de Centros do IEFP



Algumas características do SIGAE

- Integração com outros sistemas





Algumas características do SIGAE -> Internet

Para o cidadão

- Pré-registo como candidatos a emprego no País ou estrangeiro
- Pré-registo como Candidato a formação profissional
- Consulta dos dados das candidaturas (emprego/formação)
- Pedido de actualização, alteração ou correcção de dados
- Pedido de declarações diversas
- Pedido de alteração de dados
- Pesquisa de ofertas de emprego



Algumas características do SIGAE -> Internet

Para as Entidades

- Pré-registo de Comunicação de ofertas de emprego aos Centros de Emprego.
- Consultar as ofertas comunicadas aos Centros de Emprego - quer tenham sido comunicadas via Internet ou por outro meio;
- Solicitar alterações, actualizações ou correcções ao conteúdo das ofertas;
- Solicitar a anulação das ofertas;
- Comunicar os resultados das apresentações.



Algumas características do SIGAE -> Internet

As ofertas de emprego registadas no SIGAE podem ser exportadas para a Internet independentemente do método de comunicação utilizado pela Entidade



Algumas características do SIGAE -> Sistema de Produção Estatístico

A partir do SIGAE são retirados

- Indicadores de gestão diária para acompanhamento do mercado de emprego
- Carregamento da Base de Dados de produção estatística



Algumas características do SIGAE -> tecnológicas

- Arquitectura Internet
- Suite Tecnológica da Oracle

Nota: O SIGAE tem 2000 utilizadores criados tendo uma utilização diária concorrente de aproximadamente 800 estando disponível 24h/ dia 7 dias/semana.



Principais benefícios do Sistema...

- Maior eficácia ao nível do ajustamento entre a oferta e procura de emprego
- Maior mobilidade do cidadão na procura de soluções para os problemas ao nível do emprego
- Aproxima o cidadão do serviço público, possibilitando a utilização de serviços *online* via Internet....
- Disponibilidade 24 / 7 / 365
- Permite aos Centros de Emprego um maior foco no utente ficando as tarefas administrativas nos Serviços Centrais (ex: Convocatórias)



Desafios a curto/médio prazo...

**Intercomunicabilidade com sistemas da Segurança Social
(Prestações de Desemprego e Rendimento Social de Inserção)**

**Intercomunicabilidade com sistema do Ministério dos Negócios
Estrangeiros**



O SIGAE foi distinguido em 2003 pelo Diário Económico e a Deloitte & Touche com o Prémio de Melhores Práticas na Administração Pública Central e Local na categoria de Melhor Sistema de Informação e Gestão

