



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

## Sistema de Informação e de Gestão da Área do Emprego (SIGAE)

The screenshot displays the web interface of the SIGAE III v1.0 system. The browser window shows the title 'Gestão do Emprego - SIGAE III v1.0 - CARLOS\_SANTANA@EMPRVA' and the address 'http://www.iefp.pt/'. The page features a green and white color scheme. A navigation menu on the left lists various services. The main content area includes a header for 'INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL' and a prominent 'BOLSA de Emprego' section. This section displays 'Currículos: 5016' and 'Ofertas de Emprego: 540'. Below this, there are buttons for 'Acesso Candidato', 'Acesso Entidade', and 'Crie um Currículo!'. A sidebar on the right contains contact information and a phone number '800 20 6 6 6'.

Carlos Santana

Departamento de Emprego



## Agenda

- O Instituto de Emprego e Formação Profissional
- O Sistema de Informação e de Gestão da Área do Emprego
  - Necessidade de Mudança
  - Características do Sistema
  - Benefícios da Solução
  - Evolução futura



## **Objectivos e Atribuições do IEFP**

- Operacionalizar as medidas de política de emprego e de formação profissional
- Apoiar técnica e financeiramente iniciativas que conduzam à criação de novos empregos
- Em geral, colaborar na concepção, elaboração, definição e avaliação da política global de emprego, de que é órgão executor.



## COMPOSIÇÃO DOS SERVIÇOS CENTRAIS

Conselho de Administração

Comissão Executiva

Comissão de Fiscalização

## Departamentos da Área de Negócio

Departamento de Emprego

Departamento de Formação Profissional

Departamento de Certificação

## SERVIÇOS REGIONAIS

5 Conselhos Consultivos

5 Delegações Regionais

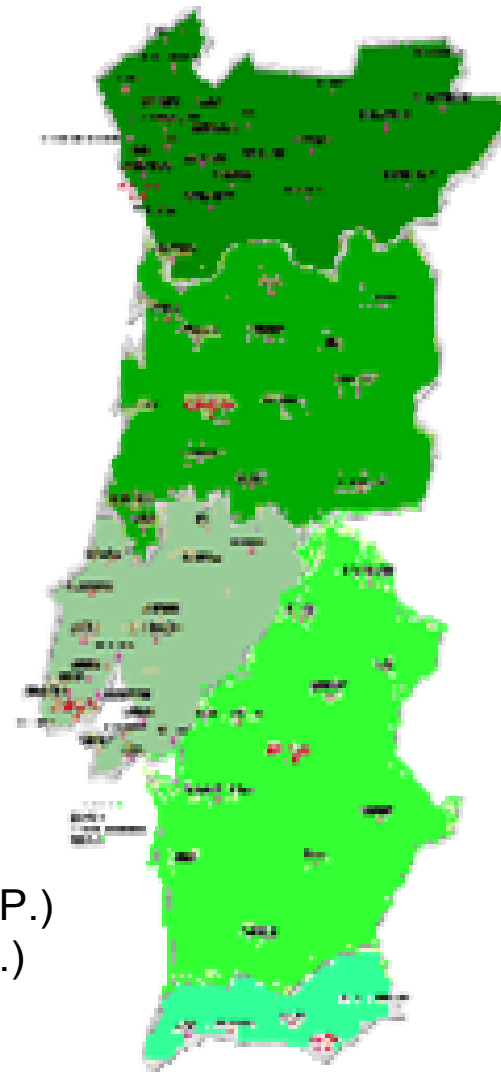
## SERVIÇOS LOCAIS

86 Centros de Emprego - (Balcões de Atendimento)

57 Centros de Formação Profissional (30 G.D., 27 G.P.)

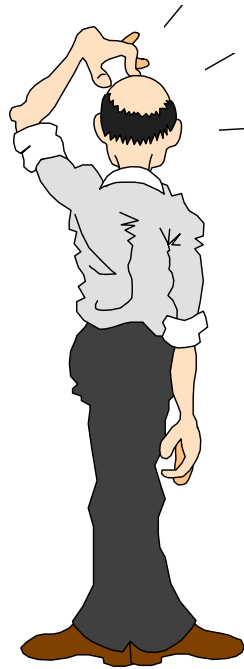
3 Centros de Reabilitação Profissional (1 G.D., 2 G.P.)

6 Centros de Apoio à Criação de Empresas (CACE)





## O que é o SIGAE ???

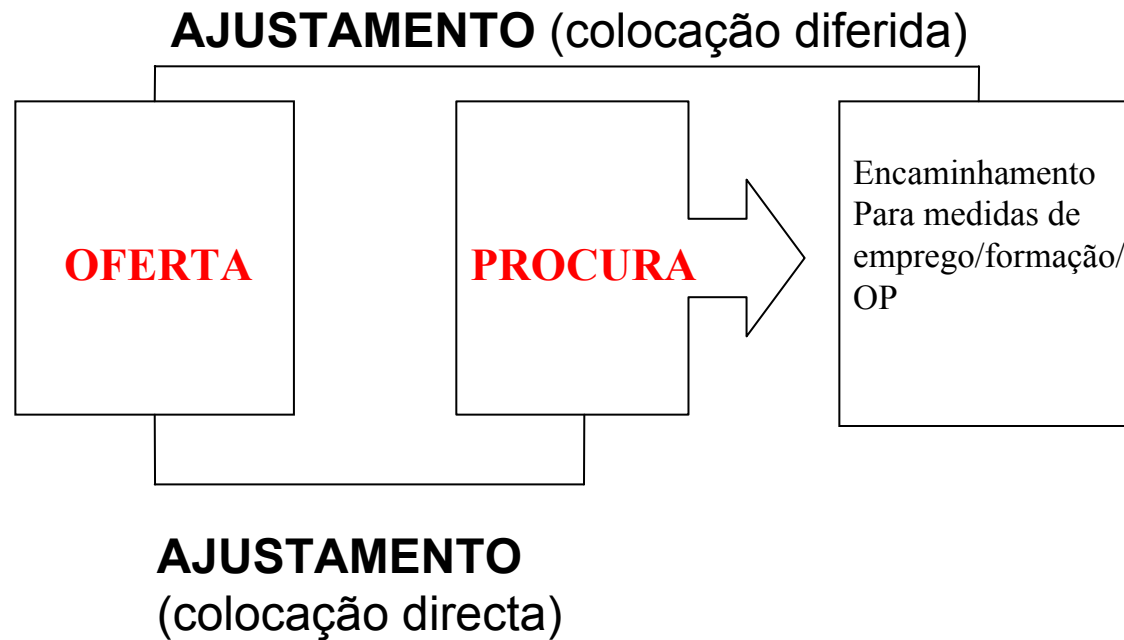




**SIGAE é...**

## **Sistema de Informação e de Gestão da Área do Emprego**

Sistema de Informação que disponibiliza um conjunto de funcionalidades que permite aos Centros de Emprego ajustar a oferta e procura de emprego





## Principais Sub-Sistemas

### Candidatura:

**Dados de Candidatura** - caracterização pormenorizada do pedido de emprego, para o País e/ou estrangeiro

**Dados de Subsídio** - Informação detalhada sobre prestações de desemprego auferidas pelo candidato

**Ofertas ajustáveis** - funcionalidade que permite identificar de forma automática as oferta de emprego ajustáveis ao perfil do candidato

**Prognóstico de dificuldades de Inserção** - funcionalidade que permite priorizar a intervenção do CTE com base nas características dos candidatos



## Principais Sub-Sistemas

### Ofertas e Ajustamento:

**Dados de Oferta** - caracterização pormenorizada da Oferta de Emprego

**Pré-selecção de candidatos** - Funcionalidade que permite seleccionar candidatos a partir dos requisitos da oferta

**Compensação** - permite que os CTE divulguem as ofertas junto de Outros CTE

**Apresentação/resultado** - permite afectar os candidatos às ofertas de emprego e identificar o resultado da apresentação





## **Outros sub-sistemas**

### **Consultas e declarações:**

**Contempla um conjunto alargado de mapas que permitem a obtenção de dados relevantes para a gestão dos CTE;**

**Contempla declarações diversas comprovativas da situação dos candidatos face ao emprego**

**Contempla ofícios e notificações de ocorrências à Segurança Social**

### **Convocatórias:**

**Contempla os vários modelos de convocatórias existentes para contacto com os candidatos e listagem de controlo dessas convocatórias**



## **Outros sub-sistemas**

### **Internet**

**Contempla as funcionalidades que permitem validar os pedidos efectuados pelos utilizadores via Internet**

### **Utentes**

**Integra a informação de carácter pessoal dos Utentes**

**Integra um conjunto alargado de funcionalidades e de mapas de gestão que permitem monitorizar o Itinerário de inserção dos utentes desde a sua inscrição até à sua inserção profissional**



O SIGAE.....

Caracteriza-se como sistema de FRONT e BACK - OFFICE

Front - office

Porque permite a gestão de informação resultante da interacção entre o público e os Centros de Emprego em tempo real;

Back - Office

Porque permite a gestão da informação em tempo diferido, em particular os pedidos e as ofertas de emprego.



## **O porquê da implementação do novo sistema (SIGAE III)**

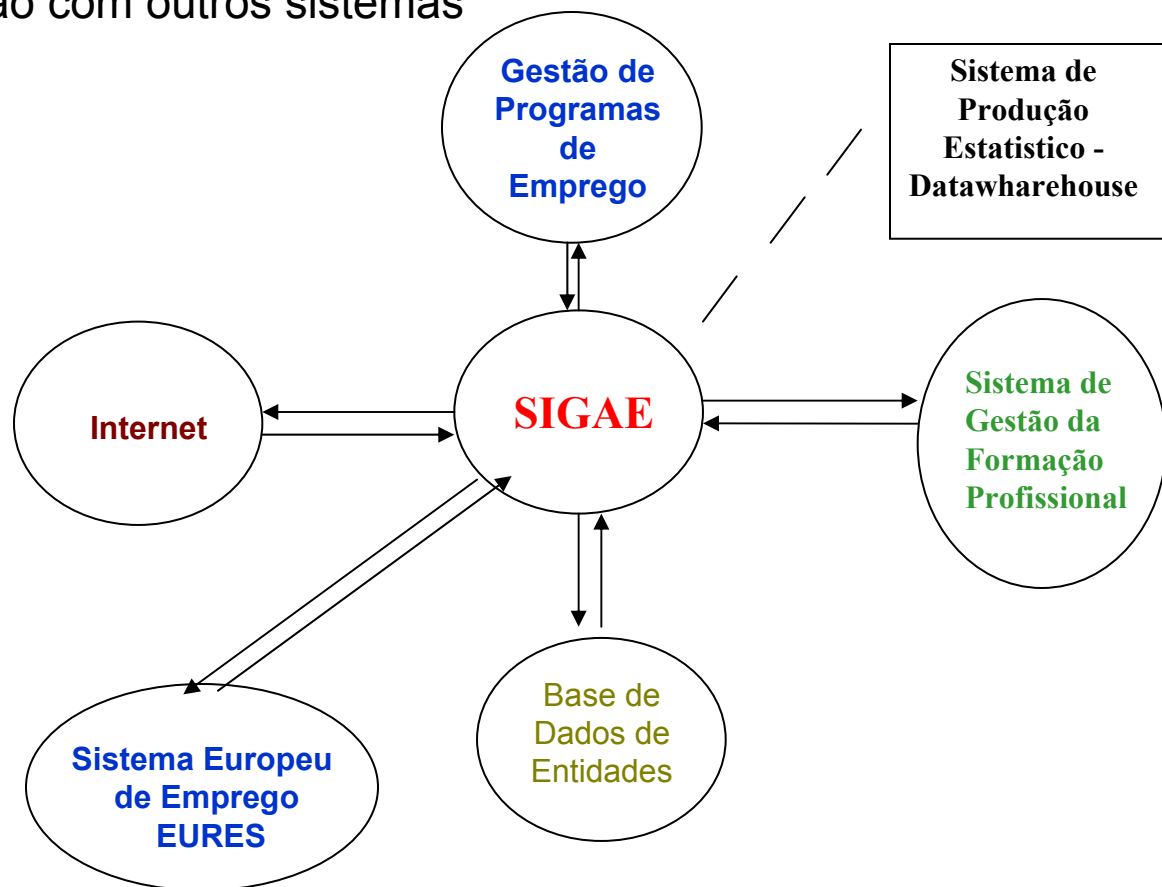
- **Disponibilizar aos utilizadores funcionalidades mais ajustadas ao seu desempenho**
- **Garantir a Intercomunicabilidade com outros sistemas e em particular com a Internet;**
- **Facilitar a monitorização e acompanhamento do sistema por parte dos serviços Regionais e Centrais;**
- **Actualizar a arquitectura tecnológica por forma a garantir a evolução sistemática e continuada do sistema;**
- **Melhorar a prestação de serviços ao cidadão.....**

**O SIGAE III entrou em produção em Fevereiro de 2001 em toda a rede de Centros do IEFP**



## Algumas características do SIGAE

- Integração com outros sistemas





## **Algumas características do SIGAE -> Internet**

### **Para o cidadão**

- Pré-registo como candidatos a emprego no País ou estrangeiro
- Pré-registo como Candidato a formação profissional
- Consulta dos dados das candidaturas (emprego/formação)
- Pedido de actualização, alteração ou correcção de dados
- Pedido de declarações diversas
- Pedido de alteração de dados
- Pesquisa de ofertas de emprego



## **Algumas características do SIGAE -> Internet**

### Para as Entidades

- Pré-registo de Comunicação de ofertas de emprego aos Centros de Emprego.
- Consultar as ofertas comunicadas aos Centros de Emprego - quer tenham sido comunicadas via Internet ou por outro meio;
- Solicitar alterações, actualizações ou correcções ao conteúdo das ofertas;
- Solicitar a anulação das ofertas;
- Comunicar os resultados das apresentações.



## **Algumas características do SIGAE -> Internet**

As ofertas de emprego registadas no SIGAE podem ser exportadas para a Internet independentemente do método de comunicação utilizado pela Entidade





## **Algumas características do SIGAE -> Sistema de Produção Estatístico**

A partir do SIGAE são retirados

- Indicadores de gestão diária para acompanhamento do mercado de emprego
- Carregamento da Base de Dados de produção estatística



## **Algumas características do SIGAE -> tecnológicas**

- Arquitectura Internet
- Suite Tecnológica da Oracle

Nota: O SIGAE tem 2000 utilizadores criados tendo uma utilização diária concorrente de aproximadamente 800 estando disponível 24h/ dia 7 dias/semana.



## Principais benefícios do Sistema...

- Maior eficácia ao nível do ajustamento entre a oferta e procura de emprego
- Maior mobilidade do cidadão na procura de soluções para os problemas ao nível do emprego
- Aproxima o cidadão do serviço público, possibilitando a utilização de serviços *online* via Internet....
- Disponibilidade 24 / 7 / 365
- Permite aos Centros de Emprego um maior foco no utente ficando as tarefas administrativas nos Serviços Centrais (ex: Convocatórias)



## **Desafios a curto/médio prazo...**

**Intercomunicabilidade com sistemas da Segurança Social  
(Prestações de Desemprego e Rendimento Social de Inserção)**

**Intercomunicabilidade com sistema do Ministério dos Negócios  
Estrangeiros**



O SIGAE foi distinguido em 2003 pelo Diário Económico e a Deloitte & Touche com o Prémio de Melhores Práticas na Administração Pública Central e Local na categoria de Melhor Sistema de Informação e Gestão

