

UMIC - 29 de Setembro de 2004

WorkShop

Software Aberto na Administração Pública

As melhores Práticas em Portugal,

O caso do Governo Civil do
Distrito do Porto

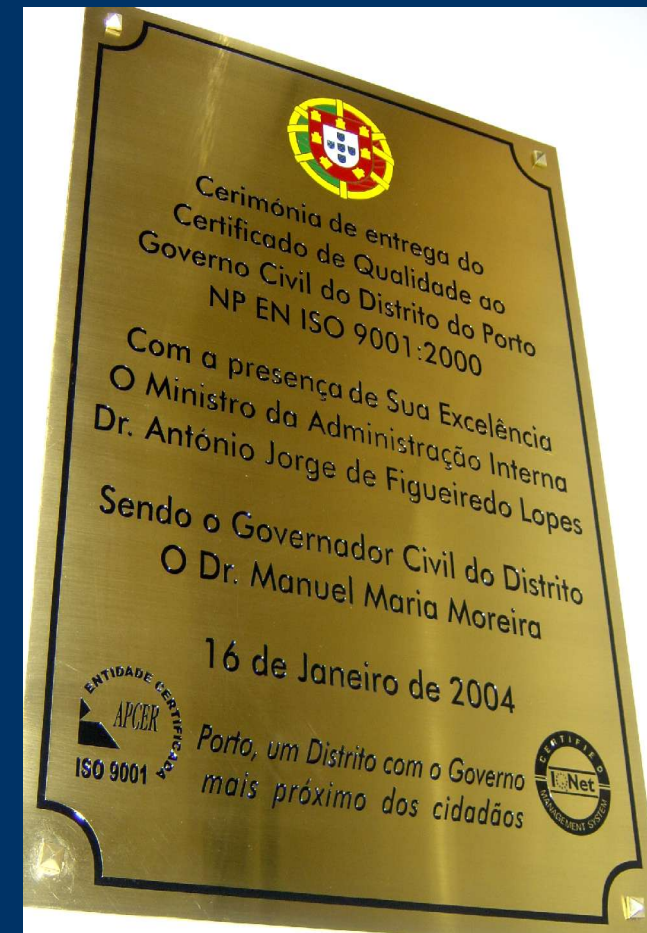
Sumário

- O Governo Civil do Distrito do Porto
- Software Aberto na Administração Pública
- Rede LAN e TIC's nos serviços
- Plataforma Integrada de Serviços
- Formação e Suporte

Governo Civil do Distrito do Porto

Dr. Manuel Moreira

“Um Distrito com o Governo mais próximo dos Cidadãos”



... mais próximo do Cidadão

- A Organização ao Serviço do Cidadão
- Certificação ISO 9000:2000
- e-Organização e o e-Government
- Identificação de Parceiros
- Opção por Software Aberto
- Plano de acção 2003/2005
- Formação para os Quadros
- Ergonomia e melhores Condições de Trabalho



Atendimento Personalizado

#Objectivos .. o Governo Civil



2004 9 27

Recepção

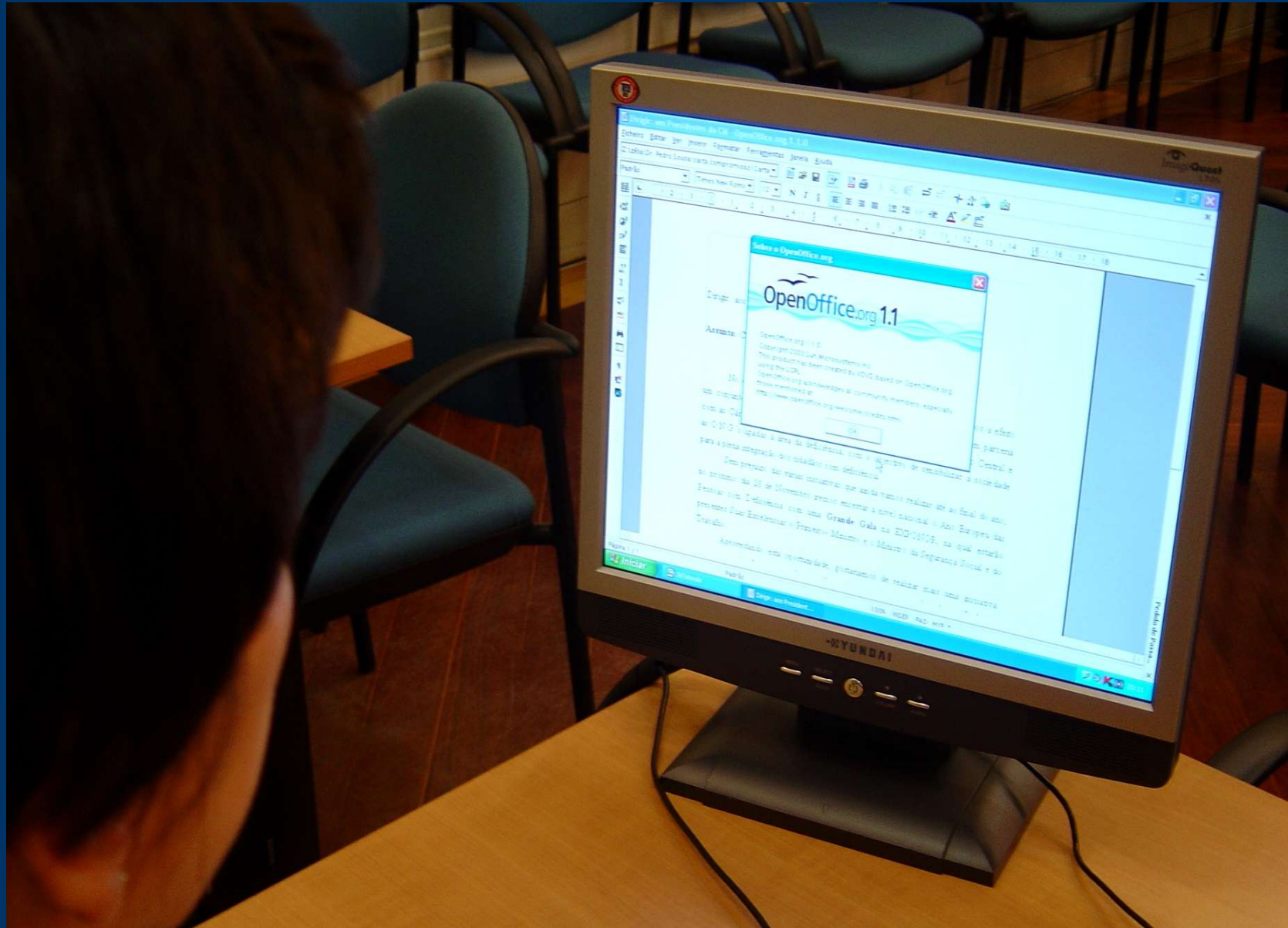
#Objectivos ... o Governo Civil

Acessibilidades...
... indicações em *Braille*



OpenOffice v1.1pt

#Objectivos .. o Governo Civil



Parceria Tecnológica

- Integrador de Serviços, **NETPONTO**
- Fabricante de Software, **iPortalMais**
- Centro de Formação Profissional, **CINEL**

NETPONTO
Tecnologias Biométricas



Rede LAN e TIC's nos serviços

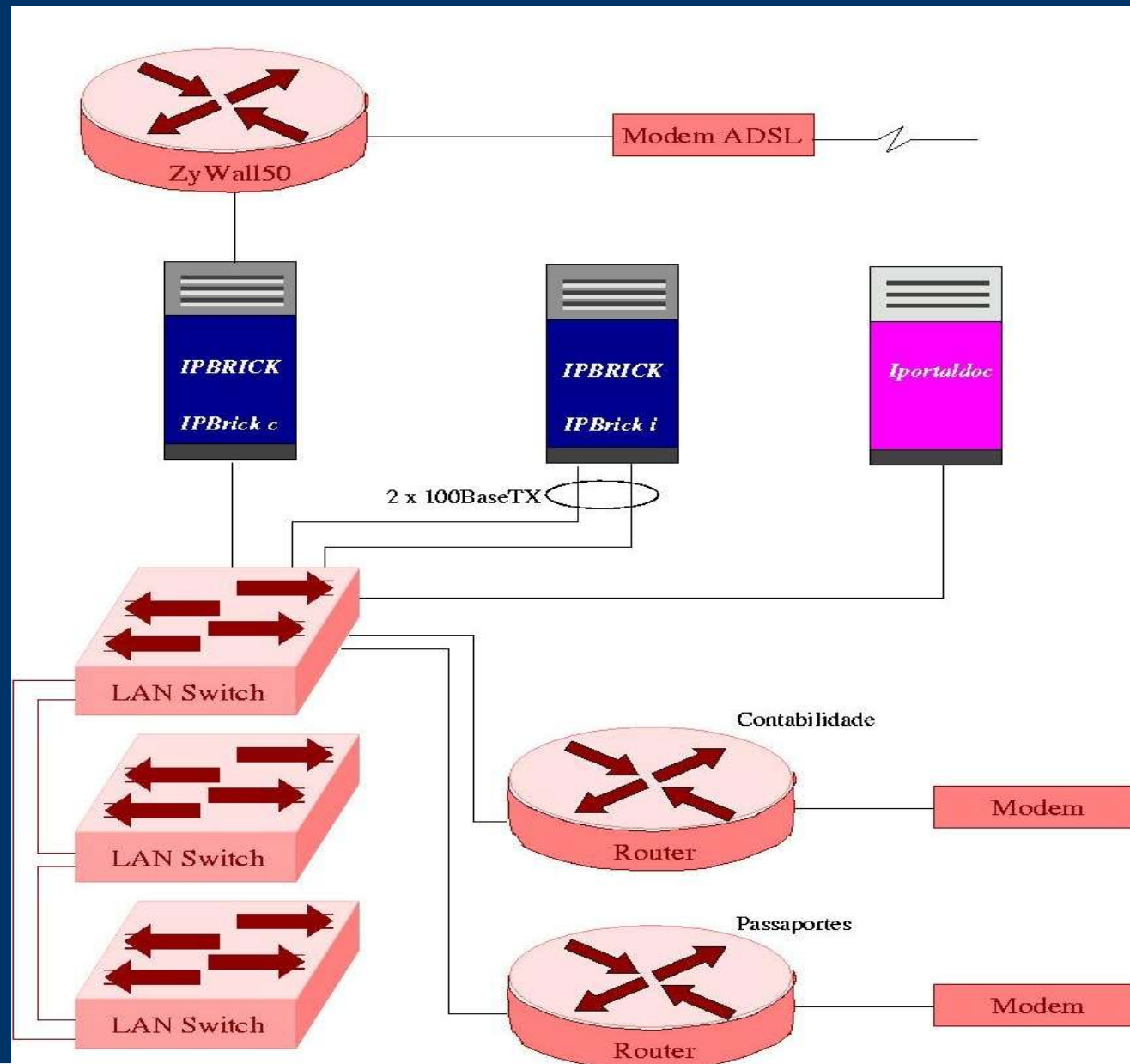
- Revisão da LAN e Gestão de utilizadores
- Terminais TFT
- Estações de Trabalho com Software Aberto
 - OpenOffice (Burótica)
 - Mozilla Thunderbird (Leitor de eCorreio)
 - Mozilla FireFox (Navegador Web)
- Serviços de Intranet e Comunicações
... suportados em Linux
- Gestão de Assiduidades por Biometria



Arquitectura Física

Evolui-se de uma solução baseada num Hub de 24 portas a 10Mbits ...

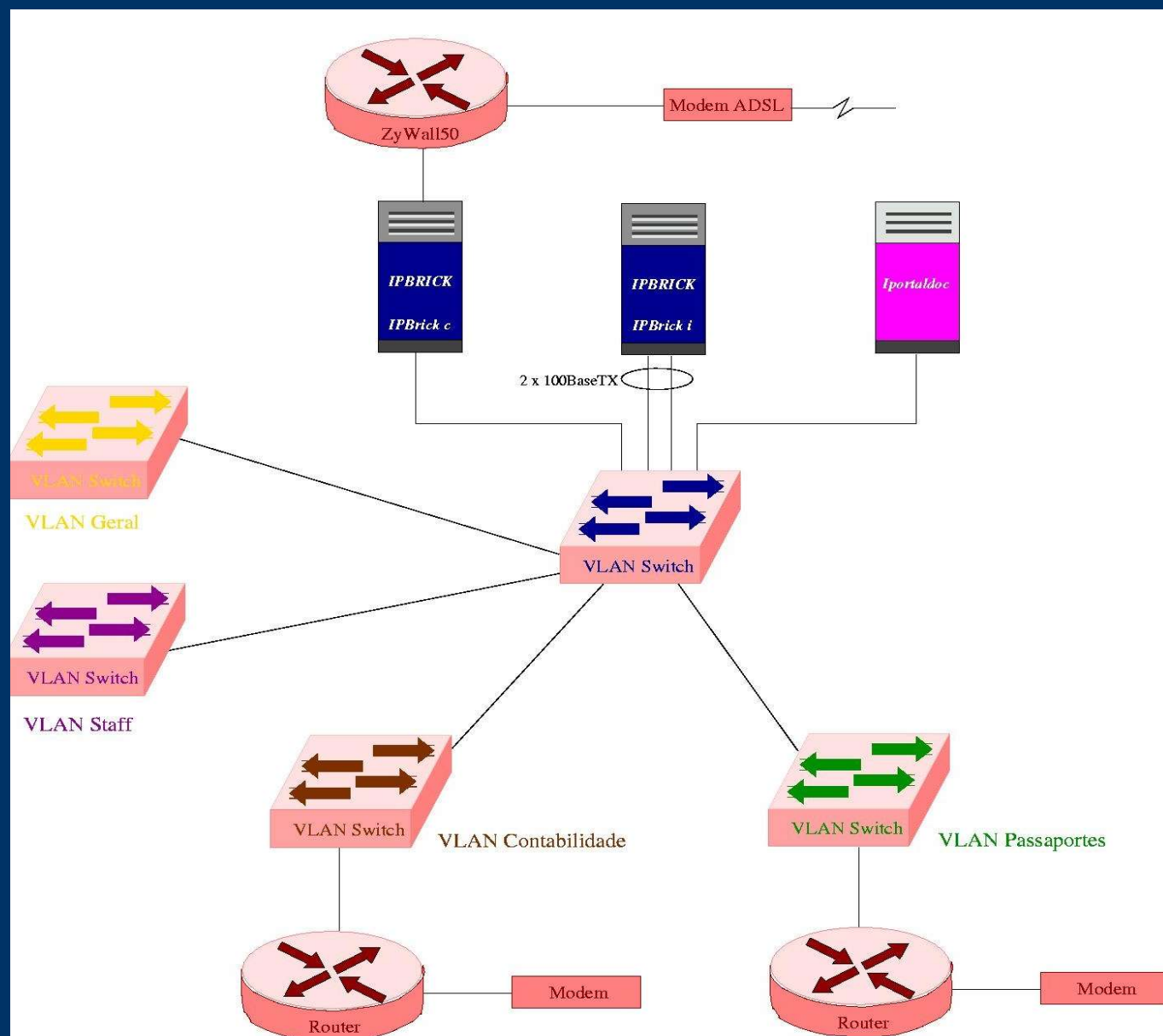
... para uma Pilha (Stack) de 3 Switch com 72 portas, a 100Mbits com barramento comum a 2,4 Gbits !



Arquitetura Lógica

Substituíram-se “ilhas” de equipamento activo ...

... para uma infraestrutura única, com Redes Virtuais



Plataforma Integrada de Serviços

- **Serviços de Utilizador Final**

- Correio Electrónico
 - Contas de Utilizador (Individuais e de Grupo)
 - Impressão
 - Fax
 - Gestão Documental
-
-

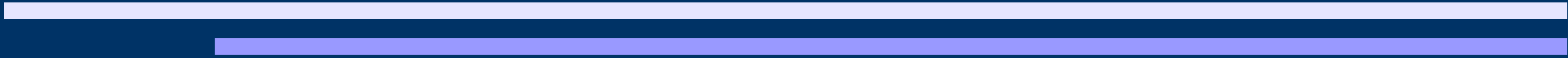
Plataforma integrada de Serviços

- **Serviços de Suporte**

- DNS (Resolução de Nomes)
- DHCP (Atribuição de Endereços Dinâmico)
- LDAP (Gestão de Domínio)
- Backup (Áreas de Trabalho, Correio Electrónico)

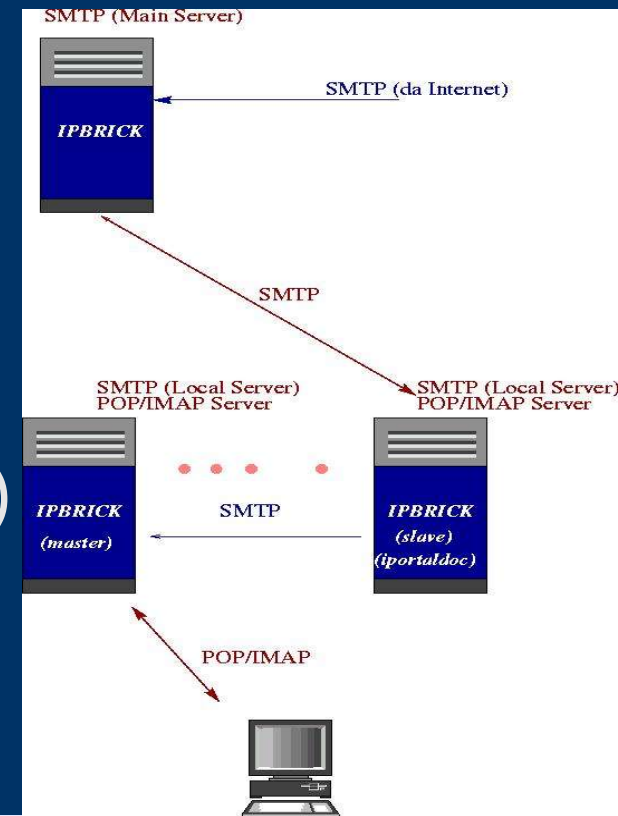
Tecnologias utilizadas

- IPBrick.I, Servidor de Intranet
- iPortalDoc, Serviço de Gestão Documental e Workflow (Networking ...)
- IPBrick.C, Servidor de Comunicações



IPBrick.C

- Relay de Correio Electrónico
- WebMail
- Servidor Web (Portal de Conteúdos)
- Servidor VPN
- Servidor FTP
- FireWall
- IDS (Intrusion Dectetion System)
- Proxy HTTP (Estatísticas)



IPBrick.I

- Servidor de LDAP / DNS / DHCP
- Correio Electrónico (SMTP, IMAP, POP3)
- Áreas de Trabalho de Grupo e Individuais
- Agenda e Calendário (Trabalho cooperativo)
- Servidor de Fax / Impressão
- Gestor de Projectos
- Servidor de Base de Dados



The screenshot displays the IPBrick.I web interface. On the left is a navigation menu with options like 'IPBrick - i', 'Definições', 'Informações do Sistema', and 'Acesso'. The main content area shows the 'Utilização da Memória' section with a table of memory usage and the 'Sistemas de Arquivo Montados' section with a table of mounted file systems. The IPBrick logo is visible in the top right corner.

Utilização da Memória

Tipo	Percentagem de utilização	Livre	Utilizada	Tamanho Total
Memória Física	51%	105.25 MB	111.12 MB	216.36 MB
Swap	0%	494.18 MB	0.00 KB	494.18 MB

Sistemas de Arquivo Montados

Mount	Tipo	Partição	Percentagem de utilização	Livre	Utilizada	Tamanho Total
/	ext3	/dev/hda1	18%	368.71 MB	85.09 MB	478.51 MB
/usr	ext3	/dev/hda3	30%	1.55 GB	739.02 MB	2.40 GB
/var	ext3	/dev/hda5	26%	1.66 GB	627.24 MB	2.40 GB

IportalDoc, Gestor Documental

SISTEMA DE GESTÃO DE DOCUMENTAÇÃO

Pesquisa **PR PA**

Gestor IportalDoc


SECCÕES/TEMAS Gov-Civil-Porto/Arquivo do C.../2004/9/16/

--Documento-- --Definições-- --Workflow-- --Directoria-- --Sessão--

1 - 9 | Total 9 documentos Ver Sumários

>	relatorio de auditoria realizado dia 1/9/04	1.0	+info Desc PDF
>	participação nº3393 enviada para camara	1.0	+info Desc PDF
>	participação nº2135	1.0	+info Desc PDF
>	participação nº1707	1.0	+info Desc PDF
>	participação nº1264	1.0	+info Desc PDF
>	participação nº2130	1.0	+info Desc PDF
>	participação nº1053	1.0	+info Desc PDF
>	participação nº21889	1.0	+info Desc PDF
>	participação nº3592	1.0	+info Desc PDF

1 - 9 | Total 9 documentos

 iPortalDoc - Sistema de Gestão Documental v2.5.1
© 2004, iPortalMais - Soluções de Engenharia para Intranet e Redes

Seccao Introduzir documento DGV

- Gov-Civil-Porto
 - Arquivo do Correio
 - Audiências
 - Contratos
 - Convites
 - Correio
 - Correspondência
 - D. G. V.
 - Fax
 - Formação 01
 - Introduzir documento DGV
 - Manifestações
 - Manifestações (novo)
 - Pareceres
 - Pareceres 168
 - Passaportes novo
 - Resposta aos Pareceres 168
 - Resposta pareceres 168
 - Reuniões
 - Subsidios
 - Teste work

WorkFlow Documental

Workflow - Microsoft Internet Explorer

ria transportes de mercadorias sa auto nº2341237211

--Documento--

Fechar

| Info. | Doc. Assoc. | Mails Assoc. | Revisões | Workflow |

Revisão actual: 1.0 1 | Total 1 Workflow

Workflow: D. G. V.

Directoria : /Gov-Civil-Porto/D._G._V./2004/9/27

Esquema Cronológico do Workflow

	0	1	2	3	4	5	6	7	8
0									
1					●				
2									
3				Classificação	● Cl a				
4				/a1 ou /a2		a1 ou a2			
5					● El a				
6						a1 ou a2	Elaboração Ofício		
7					● Est				

Esquema Cronológico do Workflow

Carla Pinto Coelho	Data Realização: 17:17h de 27-09-2004
Classificar Documento Classificado	
Comentário:	Classificado.
Fatima Custodio	Data limite: 17:56h de 27-10-2004
Introduzir Ofício	
Sonia Cardoso	Data limite: 17:56h de 27-10-2004
Introduzir Ofício	

Formação e Suporte

- Integração de Experiências
 - Levantamento de Necessidades
 - Formação em OpenOffice (**Write** e **Calc**)
 - A promoção da e-Organização e do e-Trabalhador
 - A abordagem por Processos, com Gestão Documental e Workflow (**iPortalDoc**)
 - Trabalho cooperativo
-
-

A Solidez assente na Gestão do Conhecimento

- Transferência dos *custos de licenças*, para a compra de Serviços de melhor Qualidade
 - Investimento numa Rede de Conhecimento, e desenvolvimento da Organização
 - Promoção da Integração dos serviços das Empresas Locais
-
-

... Futuro

- Premiar o espírito de Melhoria Contínua
 - Potenciar as TIC's na Criação de Valor
 - Promover a difusão das Boas Práticas
 - ... a melhor Garantia ... é a capacidade de adaptação à **Mudança**...
 - ...pois uma perda no **Negócio** teve na sua origem uma crise de **Processos**!
-
-



GOVERNO CIVIL
DO
DISTRITO DO PORTO

Obrigado

NETPONTO
Tecnologias Biométricas

 **iPortal
Mais**
SOLUÇÕES DE SEGURANÇA PARA INTERNET E REDES


CINEL
CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL
DA INDÚSTRIA ELECTRÓNICA