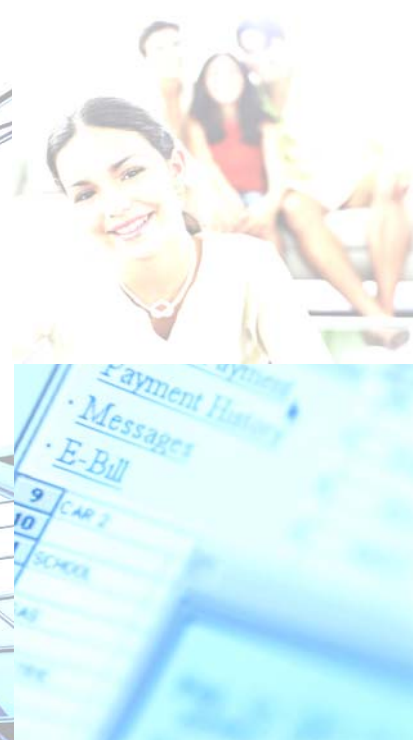
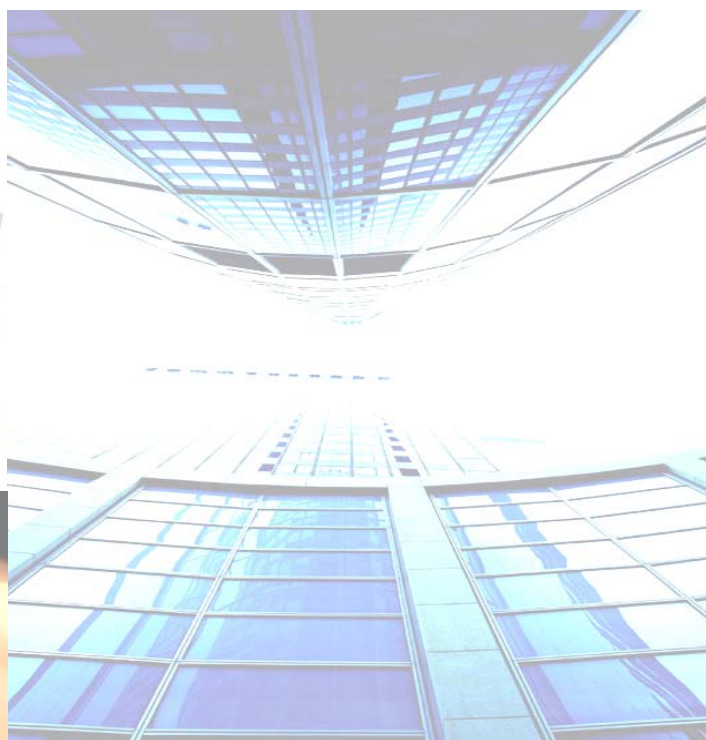


Câmaras Municipais 2003

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação

(Resultados Provisórios)

Agosto de 2004



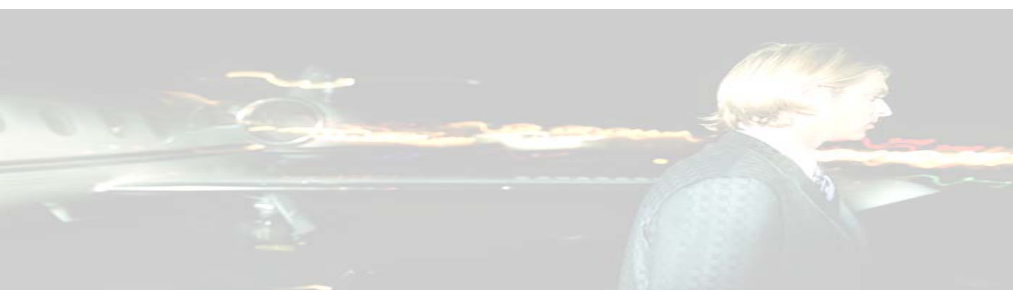
Observatório da Inovação e Conhecimento
Unidade de Missão Inovação e Conhecimento



UMIC

Unidade de
Missão Inovação
e Conhecimento

Presidência do Conselho de Ministros



BREVE NOTA METODOLÓGICA

Universo de referência: Câmaras Municipais

Âmbito geográfico: Continente

Realização do estudo: CIES / Universidade do Minho

Realização do trabalho de campo: Julho a Setembro de 2003

Método de recolha de informação: Envio postal e Inquérito online

Tipo de inquérito: Censitário

Número de respostas obtidas: 305

Taxa de resposta: 99%

SÍNTESE DOS PRINCIPAIS INDICADORES

	2003 (%)
Câmaras Municipais que dispõem de ligação à Internet	97
Câmaras Municipais que dispõem de uma velocidade de ligação à Internet superior a 512 kbps	31
Câmaras Municipais que dispõem de correio electrónico	95
Câmaras Municipais com presença na Internet	84
Câmaras Municipais que têm uma política de disponibilização do acesso à Internet a todos os trabalhadores	33

Fonte: UMIC/CIES/Universidade do Minho, Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais 2003

PRINCIPAIS RESULTADOS DO INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DAS TIC NAS CÂMARAS MUNICIPAIS 2003

Ligação à Internet

- 97% das Câmaras Municipais dispõem de ligação à Internet;
- 31% das Câmaras Municipais dispõem de uma velocidade de ligação à Internet superior a 512Kbps;

Política de Distribuição do Acesso à Internet

- 33% das Câmaras Municipais têm uma política de disponibilização do acesso à Internet a todos os trabalhadores;

Utilização da Internet

- As actividades que as Câmaras Municipais desenvolvem utilizando mais frequentemente a Internet são: correio electrónico (99%) procura e recolha de informação/documentação (98%); troca electrónica de ficheiros (92%); acesso a base de dados (74%); consulta de catálogos de aprovisionamento (70%); comunicação externa com outros municípios, Juntas de Freguesia e organismos da AP Central (70%);
- Em geral, a Internet é mais frequentemente utilizada pelas Câmaras Municipais nas actividades de natureza informativa e comunicacional e menos frequentemente utilizada nas actividades de formação, investigação e desenvolvimento;

Presença na Internet

- 84% das Câmaras Municipais têm presença na Internet;
- As funções que as Câmaras Municipais mais disponibilizam no website são: download e impressão de formulários (34%); consulta a cidadãos (28%); utilização personalizada do website (13%); subscrição electrónica de jornais ou notícias seleccionadas (11%);

Recursos Humanos

- 74% das Câmaras Municipais têm pessoal afecto exclusivamente às TIC;
- 35% das Câmaras Municipais consideram que a inexistência ou escassez de Pessoal TIC tem condicionado negativamente o desenvolvimento das suas actividades.

Índice

A - POSSE E UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO INFORMÁTICO	6
A1 – Posse e utilização de equipamento pelas Câmaras Municipais	6
A2 – Pessoal exclusivamente afecto às Tecnologias da Informação e da Comunicação no organismo	6
A3 – Câmaras Municipais que afirmam que a inexistência ou escassez de Pessoal TIC tem condicionado negativamente o desenvolvimento das suas actividades	6
B - UTILIZAÇÃO DA INTERNET	8
B1 – Ligação à Internet nos Câmaras Municipais.....	8
B2 – Capacidade máxima de débito disponível da ligação à Internet.....	8
B3 – Política do Organismo relativamente à distribuição interna do acesso à Internet	8
B4 – Actividades que as Câmaras Municipais desenvolvem utilizando a Internet.....	9
C - PRESENÇA NA INTERNET	11
C1 – Presença na Internet	11
C2 – Razões para não dispor de presença na Internet	11
C3 – Funções disponíveis no Website da Câmara Municipal	11
C4 – Tipo de informação disponível no Website da Câmara Municipal	12

A

POSSE E UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO INFORMÁTICO



A - POSSE E UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO INFORMÁTICO

A1 – Posse e utilização de equipamento pelas Câmaras Municipais

Base: Câmaras Municipais

	%
Computador Pessoal, Portátil ou Terminal	99
Correio Electrónico	95
Local Area Network (LAN)	94
Intranet	48
Wide Area Network (WAN)	26
Extranet	22
Videoconferência	9

A2 – Pessoal exclusivamente afecto às Tecnologias da Informação e da Comunicação no organismo

Base: Câmaras Municipais

	%
Câmaras Municipais que têm Pessoal afecto exclusivamente às TIC	74

A3 – Câmaras Municipais que afirmam que a inexistência ou escassez de Pessoal TIC tem condicionado negativamente o desenvolvimento das suas actividades

Base: Câmaras Municipais

	%
Câmaras Municipais em que a inexistência ou a escassez de pessoal TIC tem condicionado negativamente o desenvolvimento das suas actividades	35

B

UTILIZAÇÃO DA INTERNET



B - UTILIZAÇÃO DA INTERNET

B1 – Ligação à Internet nos Câmaras Municipais

Base: Câmaras Municipais

	%
Câmaras Municipais com ligação à Internet	97

B2 – Capacidade máxima de débito disponível da ligação à Internet

Base: Câmaras Municipais

	%
<= 128 Kbps	34
>128 Kbps e <=256 kbps	11
>256 kbps e <=512 kbps	18
>512kbps e <=2mbps	30
>2mbps	1
Ns/Nr	3
Não dispõe de ligação à Internet	3
Total	100

B3 – Política do Organismo relativamente à distribuição interna do acesso à Internet

Base: Câmaras Municipais com ligação à Internet

	(%)
Acesso generalizado	33
Acesso não generalizado	63
Ns/Nr	4
Total	100

B4 – Actividades que as Câmaras Municipais desenvolvem utilizando a Internet

Base: Câmaras Municipais com ligação à Internet

	%
Correio Electrónico	99
Procura e recolha de informação/documentação	98
Troca electrónica de ficheiros	92
Acesso a bases de dados	74
Consulta de catálogos de aprovisionamento	70
Comunicação externa com outros municípios, Juntas de Freguesia e organismos da AP Central	70
Divulgação de produtos e serviços da Câmara	56
Interface com o cidadão	40
Desburocratização de procedimentos	37
Formação de recursos humanos	22
Compras electrónicas	10
Venda de produtos e serviços da Câmara	4

Resposta Múltipla - O total não tem que somar 100%

C

PRESENÇA NA INTERNET



C - PRESENÇA NA INTERNET

C1 – Presença na Internet

Base: Câmaras Municipais

	%
Câmaras Municipais com presença na Internet	84

C2 – Razões para não dispor de presença na Internet

Base: Câmaras Municipais sem presença na Internet

	%
Em fase de construção	87
Falta de recursos humanos com competências adequadas	11
Falta de recursos financeiros	7

Resposta Múltipla - O total não tem que somar 100%

C3 – Funções disponíveis no Website da Câmara Municipal

Base: Câmaras Municipais com presença na Internet

	%
Download e impressão de formulários	34
Consultas aos cidadãos (na página, via e-mail, etc.)	28
Utilização personalizada do site (menu personalizado, notícias, etc.)	13
Subscrição electrónica de jornais ou notícias seleccionadas	11
Preenchimento e submissão on-line de formulários	8
Encomenda de material referente ao município (ex., brochuras, planos locais, mapas, etc.)	7
Fóruns de discussão entre o executivo camarário e os cidadãos	6
Visionamento de dados pessoais em bases de dados administrativas (ex., livros emprestados, listas de espera, impostos, registo de edifícios)	5
Pagamentos on-line através do website	1
Transmissão, através de videoconferência, das reuniões e sessões camarárias	1

Resposta Múltipla - O total não tem que somar 100%

C4 – Tipo de informação disponível no Website da Câmara Municipal

Base: Câmaras Municipais com presença na Internet

	%
Informação municipal e planos locais	80
Organograma da Câmara Municipal	70
Anúncio de reuniões e eventos camarários	68
Informação sobre serviços, direitos e deveres dos cidadãos	54
Actas e resoluções tomadas em reuniões e sessões camarárias	51
Listas de FAQ (lista de perguntas mais frequentes feitas pelos cidadãos)	12

Resposta Múltipla - O total não tem que somar 100%