



Índice Detalhado

0. Nota Introdutória

- 0.1. Âmbito do Diagnóstico
- 0.2. Objectivos do Diagnóstico
- 0.3. Estrutura do Diagnóstico
- 0.4. Definição de Conceitos – Sociedade da Informação e Governo Electrónico

1. Políticas para a Sociedade da Informação

- 1.1. Sumário Executivo
- 1.2. Política da União Europeia para a Sociedade da Informação
 - 1.2.1. Antecedentes
 - 1.2.2. Planos de Acção *eEurope*
- 1.3. Política Portuguesa para a Sociedade da Informação
 - 1.3.1. Antecedentes
 - 1.3.2. Iniciativa Internet
 - 1.3.3. Programa Operacional Sociedade da Informação (POSI)
 - 1.3.4. Novas políticas do XV Governo Constitucional
- 1.4. Iniciativas das Organizações Internacionais para a Sociedade da Informação
- 1.5. Recomendações
- 1.6. Anexos
 - 1.6.1. Plano de Acção *eEurope* 2002



2. Desenvolvimento Actual da Sociedade da Informação e Governo Electrónico em Portugal

- 2.1. Sumário Executivo
- 2.2. Portugal no Contexto Europeu
- 2.3. A População e a Internet
 - 2.3.1. Acesso à Internet
 - 2.3.2. Utilização da Internet
- 2.4. Economia Digital
 - 2.4.1. Recursos TIC nas Empresas
 - 2.4.2. Intensidade TIC nas Empresas Portuguesas
 - 2.4.3. Empresas e Comércio Electrónico
 - 2.4.4. Factores Inibidores e Indutores
- 2.5. Qualificações em TIC
 - 2.5.1. Competências profissionais em TIC
 - 2.5.2. Formação Superior em TIC
- 2.6. Governo Electrónico
 - 2.6.1. Políticas para o Governo Electrónico na União Europeia e em Portugal
 - 2.6.2. Administração Pública em linha no contexto europeu
 - 2.6.3. Administração Pública em Linha em Portugal
 - 2.6.4. Factores inibidores e indutores
- 2.7. Saúde
- 2.8. Conteúdos Digitais
- 2.9. Regiões Autónomas



3. Levantamento da Estrutura Orgânica Relevante para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação

- 3.1. Sumário Executivo
- 3.2. Enquadramento
- 3.3. Macro-Estrutura
- 3.4. Entidades Transversais Relevantes
- 3.5. Entidades Sectoriais Relevantes
- 3.6. Entidades da Sociedade Civil

4. Levantamento do Financiamento para a Sociedade da Informação

- 4.1. Sumário Executivo
- 4.2. Financiamento Público de Gestão Nacional
 - 4.2.1. O PIDDAC
 - 4.2.2. Os Programas Operacionais
- 4.3. Financiamento Público de Gestão Comunitária
 - 4.3.1. Iniciativas Comunitárias Estruturais
 - 4.3.2. Iniciativas Comunitárias Temáticas
 - 4.3.3. O Banco Europeu de Investimento
- 4.4. Financiamento Privado
 - 4.4.1. Os Operadores de Telecomunicações Móveis

5. Levantamento da Legislação Relevante para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação

- 5.1. Legislação Portuguesa
 - 5.1.1. Introdução
 - 5.1.2. Comércio Electrónico
 - 5.1.3. Factura Electrónica
 - 5.1.4. Assinatura Electrónica
 - 5.1.5. Software na Administração Pública



5.1.6. Cibercrime

5.1.7. Compras Públicas Electrónicas

5.1.8. Cidadãos com Necessidades Especiais

5.1.9. Direito de Autor na Sociedade da Informação

5.1.10. Dados Pessoais

5.1.11. Teletrabalho

5.1.12. Nomes de Domínio e Marcas

5.1.13. Mecenato para a Sociedade da Informação

5.1.14. Reaproveitamento de material informático usado

5.2. Legislação Comunitária

5.3. Anexos – Listagem da Legislação Nacional e Comunitária Relevante para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação

6. Nota Metodológica