

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2009

31.03.2009

Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

UMIC - Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP

Missão: Enquanto estrutura coordenadora das políticas para a sociedade da informação, mobilizar a sociedade da informação através da promoção de actividades de divulgação, qualificação e investigação.

(Decreto-Lei 153/2007, de 27 de Abril)

Visão: Acelerar a apropriação social de conhecimento, informação e tecnologias emergentes de alcance global, fortemente internacionalizada, abrindo em Portugal as oportunidades de realização de pessoas e organizações, na cidade, na região e no mundo.

Objectivos Estratégicos (ObjEst):

ObjEst 1: CONHECIMENTO E TECNOLOGIA. Promover e acelerar a apropriação social de conhecimento, informação e tecnologias emergentes de alcance global e com elevado benefício potencial na criação de riqueza e emprego, e na melhoria da qualidade de vida

ObjEst 2: REDES. Promover a expansão e o reforço de redes de colaboração entre pessoas e organizações, estimulando a produtividade, a criatividade e a excelência

ObjEst 3: INTERNACIONALIZAÇÃO Promover a internacionalização das actividades de criação e transferência de conhecimento e tecnologia, e de concepção e acompanhamento das políticas para a Sociedade da Informação e do Conhecimento

ObjEst 4: OBSERVAÇÃO. Assegurar a observação objectiva e transparente da Sociedade da Informação e do Conhecimento, e a prospectiva da sua evolução

Objectivos Operacionais (ObjOpr):

EFICÁCIA **Ponderação: 50%**

ObjOpr 1: Promover as qualificações, a inclusão e a acessibilidade em e com TIC **Ponderação: 25%**

INDICADORES	Valor 2008	Meta 2009	Peso	Concretização					Desvio
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind 1: Nº de iniciativas de dinamização da Rede de Espaços Internet (cada iniciativa ponderada pelo nº de Espaços Internet envolvidos), valores cumulativos desde 2007 inclusive	1.610	3.150	40%						
Ind 2: Nº de acordos sobre Academias TIC em vigor (cada acordo ponderado pelo nº de academias envolvidas)	52	60	35%						
Ind 3: Nº de iniciativas ou avaliações de acessibilidade a e com TIC (cada iniciativa ou avaliação ponderada pelo nº de pessoas ou entidades envolvidas), valores cumulativos desde 2007 inclusive	1.092	1.500	25%						

ObjOpr 2: Promover a disponibilização de conteúdos digitais e de infraestruturas e serviços em banda larga de interesse público, reforçando redes de colaboração, e salvaguardando segurança e privacidade **Ponderação: 25%**

INDICADORES	Valor 2008	Meta 2009	Peso	Concretização					Desvio
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind 4: Nº de registos educativos, culturais, científicos, de interesse público digitalizados em repositórios de acesso aberto referenciados no sítio da UMIC na Internet	1.050.523	1.060.000	25%						
Ind 5: Soma das larguras de banda simétricas fornecidas a instituições da RCTS - Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade (Gbps)	16,4	20	55%						
Ind 6: Comprimento de cabo em fibra óptica propriedade de entidades públicas com traçado registado em SIG pela UMIC ou FCCN, Kms (Redes Comunitárias, redes de Cidades e Regiões Digitais, RCTS, ...)	1.000	1.500	10%						
Ind 7: Nº páginas vistas nos sítios CERT.PT e Internet Segura (excluindo robots, worms e outro tráfego não visto), valores cumulativos desde 2007 inclusive	1.157.812	1.900.000	10%						

ObjOpr 3: Promover a criação e transferência de conhecimento e o desenvolvimento em tecnologias emergentes (TIC, nanotecnologia, ...), estimulando a internacionalização **Ponderação: 25%**

INDICADORES	Valor 2008	Meta 2009	Peso	Concretização					Desvio
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind 8: Nº de reuniões de coordenação ou gestão, e organização de seminários, workshops ou conferências de programas ou projectos de Parcerias Internacionais e de organizações internacionais de C&T, valores cumulativos desde 2007 inclusive	95	140	25%						
Ind 9: Nº de <i>downloads</i> de artigos em texto completo na Biblioteca Científica <i>Online</i> , b-on (milhões), valores cumulativos desde 2007 inclusive	9,4	14,0	60%						
Ind 10: Nº de CPU COREs na infraestrutura nacional GRID, valores cumulativos desde 2007 inclusive	2.180	3.900	15%						

ObjOpr 4: Promover a observação e o *benchmarking* da utilização e desenvolvimento das TIC **Ponderação: 25%**

INDICADORES	Valor 2008	Meta 2009	Peso	Concretização					Desvio
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind 11: Nº de relatórios sobre a utilização e desenvolvimento das TIC, e de avaliação dos sítios da Administração Pública, valores cumulativos desde 2007 inclusive	14	22	100%						

EFICIÊNCIA										Ponderação: 25%	
ObjOpr 5: Aumentar as visitas de interacção directa com entidades que promovem a apropriação social de TIC										Ponderação: 80%	
INDICADORES	Valor 2008	Meta 2009	Peso	Concretização					Desvio		
				Resultado	Taxa Realização	Classificação					
						Superou	Atingiu	Não atingiu			
Ind 12: Nº de visitas de acompanhamento a Centros de Certificação TIC, Espaços Internet, Academias TIC, e-U, repositórios de acesso aberto, Cidades e Regiões Digitais ou Redes Comunitárias, valores cumulativos desde 2007 inclusive	58	108	100%								
ObjOpr 6: Reduzir as despesas em aquisição de papel										Ponderação: 20%	
INDICADORES	Valor 2008	Meta 2009	Peso	Concretização					Desvio		
				Resultado	Taxa Realização	Classificação					
						Superou	Atingiu	Não atingiu			
Ind 13: 1/[Despesa média anual em aquisição de papel (K€)], (média anual calculada desde 2007, inclusive)	0,35	0,36	100%								
QUALIDADE										Ponderação: 25%	
ObjOpr 7: Garantir a qualidade da acessibilidade dos sítios na Internet da UMIC a cidadãos com necessidades especiais										Ponderação: 60%	
INDICADORES	Valor 2008	Meta 2009	Peso	Concretização					Desvio		
				Resultado	Taxa Realização	Classificação					
						Superou	Atingiu	Não atingiu			
Ind 14: % das páginas dos sítios da UMIC na Internet que satisfazem os critérios de acessibilidade da W3C segundo o teste automático TAW completado com os testes W3C para CSS e XHTML (ponderadas com 1, 2, 3 conforme o nível máximo satisfeito é A, AA, AAA, respect.)	87%	88%	100%								
ObjOpr 8: Garantir a qualificação dos Recursos Humanos da UMIC										Ponderação: 40%	
INDICADORES	Valor 2008	Meta 2009	Peso	Concretização					Desvio		
				Resultado	Taxa Realização	Classificação					
						Superou	Atingiu	Não atingiu			
Ind 15: % de execução do Plano de Formação aprovado (em acções de formação)	100%	100%	100%								
MEIOS DISPONÍVEIS											
Recursos Humanos	Nº Planeado	Pontuação	Pontuação Planeada	Pontuação Executada	Desvio						
Dirigentes - Direcção Superior	4	20	80								
Dirigentes - Direcção Intermédia	1	16	16								
Técnicos Superiores	27	12	324								
Técnico - Profissional	2	8	16								
Assistente Técnico	4	8	32								
Motorista	1	5	5								
TOTAL	39		473	0							
Orçamento (€)	Dotação Inicial		Dotação Utilizável		Realizado	Desvio					
Funcionamento	2.470.000		2.371.455								
PIDDAC	93.719.230		91.169.230								
TOTAL	96.189.230		93.540.685		0						

SÍNTESE

N.º de Efectivos	Em 31.12.2008	Em 31.12.2009	Desvio
Recursos humanos em exercício efectivo de funções na UMIC	26		

Valor da Execução Financeira (€)	2008	2009	Desvio
Funcionamento	1.386.319	0	
PIDDAC	125.830.547	0	
TOTAL	127 216 866		

Avaliação de Desempenho do Serviço	Ponderação	Taxa de Realização	Avaliação Qualitativa
Eficácia	50%		
Eficiência	25%		
Qualidade	25%		
Avaliação Final do Serviço	100%		

Gráficos

ANEXO

Explicitação das fórmulas utilizadas para os indicadores

Ind 1: Nº de iniciativas de dinamização da Rede de Espaços Internet (cada iniciativa ponderada pelo nº de Espaços Internet envolvidos), valores cumulativos desde 2007 inclusive	Ind 1 = \sum (Nº de Espaços Internet envolvidos em cada iniciativa de dinamização da Rede de Espaços Internet)
Ind 2: Nº de acordos sobre Academias TIC em vigor (cada acordo ponderado pelo nº de academias envolvidas)	Ind 2 = \sum (Nº de academias envolvidas em cada acordo sobre Academias TIC)
Ind 3: Nº de iniciativas ou avaliações de acessibilidade a e com TIC (cada iniciativa ou avaliação ponderada pelo nº de pessoas/entidades envolvidas), valores cumulativos desde 2007 inclusive	Ind 3 = \sum (Nº de pessoas ou entidades envolvidas em cada iniciativa ou avaliação de acessibilidade)
Ind 4: Nº de registos educativos, culturais, científicos, de interesse público digitalizados em repositórios de acesso aberto referenciados no sítio da UMIC na Internet	Ind 4 = Nº de registos educativos, culturais, científicos, de interesse público digitalizados em repositórios de acesso aberto referenciados no sítio da UMIC na Internet
Ind 5: Soma das larguras de banda simétricas fornecidas a instituições da RCTS - Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade (Gbps)	Ind 5 = \sum (largura de banda simétrica fornecida a cada instituições da RCTS, em Gbps)
Ind 6: Comprimento de cabo em fibra óptica propriedade de entidades públicas com traçado registado em SIG pela UMIC ou FCCN, Kms (Redes Comunitárias, redes de Cidades e Regiões Digitais, RCTS, ...)	Ind 6 = Comprimento de cabo em fibra óptica propriedade de entidades públicas com traçado registado em SIG pela UMIC ou FCCN, em Kms
Ind 7: Nº páginas vistas nos sítios CERT.PT e Internet Segura (excluindo robots, worms e outro tráfego não visto), valores cumulativos desde 2007 inclusive	Ind 7 = Nº de páginas vistas no sítio CERT.PT + Nº de páginas vistas no sítio Internet Segura, excluindo robots, worms e outro tráfego não visto
Ind 8: Nº de reuniões de coordenação ou gestão, e organização de seminários, workshops ou conferências de programas ou projectos de Parcerias Internacionais e de organizações internacionais de C&T, valores cumulativos desde 2007 inclusive	Ind 8 = Nº de reuniões de coordenação ou gestão, e organização de seminários, workshops ou conferências de programas ou projectos de Parcerias Internacionais e de organizações internacionais de C&T
Ind 9: Nº de <i>downloads</i> de artigos em texto completo na Biblioteca Científica <i>Online</i> , <i>b-on</i> (milhões), valores cumulativos desde 2007 inclusive	Ind 9 = Nº de <i>downloads</i> de artigos em texto completo na Biblioteca Científica Online (b-on)
Ind 10: Nº de CPU COREs na infraestrutura nacional GRID, valores cumulativos desde 2007 inclusive	Ind 10 = Nº de CPU COREs na infraestrutura nacional GRID
Ind 11: Nº de relatórios sobre a utilização e desenvolvimento das TIC, e de avaliação dos sítios da Administração Pública, valores cumulativos desde 2007 inclusive	Ind 11 = Nº de relatórios sobre a utilização e desenvolvimento das TIC, e de avaliação dos sítios da Administração Pública (as Partes da compilação anual "A Sociedade da Informação em Portugal", contam separadamente, nomeadamente "As Comunicações Electrónicas", "A População e as TIC", "A Administração Pública Electrónica", "A Educação e a Formação em TIC", "A Economia Digital", e outras, assim como contam separadamente diferentes relatórios de avaliação dos sítios da Administração Pública, nomeadamente central, regional, câmaras municipais, acessibilidade dos sítios, e outros)
Ind 12: Nº de visitas de acompanhamento a Centros de Certificação TIC, Espaços Internet, Academias TIC, e-U, repositórios de acesso aberto, Cidades e Regiões Digitais ou Redes Comunitárias, valores cumulativos desde 2007 inclusive	Ind 12 = Nº de visitas a Centros de Certificação TIC + Nº de visitas a Espaços Internet + Nº de visitas a Academias TIC + Nº de visitas a instituições do e-U + Nº de visitas a instituições com repositórios de acesso aberto + nº de visitas da Cidades e Regiões Digitais + Nº de visitas a Redes Comunitárias (não contam as visitas realizadas por elementos da estrutura de gestão do POSC)
Ind 13: 1/[Despesa média anual em aquisição de papel (K€)], (média anual calculada desde 2007, inclusive)	Ind 13 = $1 / (\sum (\text{Despesa anual em aquisição de papel (K€)} / \text{Nº de anos}))$
Ind 14: % das páginas dos sítios da UMIC na Internet que satisfazem os critérios de acessibilidade da W3C segundo o teste automático TAW completado com os testes W3C para CSS e XHTML (ponderadas com 1, 2, 3 conforme o nível máximo satisfeito é A, AA, AAA, respectivamente)	Ind 14 = $[\sum 1^*(\text{Nº de páginas conformes com nível A e não AA de acessibilidade W3C de cada sítio da UMIC na Internet}) + 2^*(\text{Nº de páginas conformes com níveis A, AA e não AAA de acessibilidade W3C de cada sítio da UMIC na Internet}) + 3^*(\text{Nº de páginas conformes com níveis A, AA e AAA de acessibilidade W3C de cada sítio da UMIC na Internet})] / [\sum 3^*(\text{Nº de páginas de cada sítio da UMIC na Internet})] * 100$, conformidade verificada com o teste automático TAW completado com os testes W3C para CSS e XHTML
Ind 15: % de execução do Plano de Formação aprovado ([Nº de acções frequentadas/nº de acções planeadas]*100). O plano de acção deve contemplar a formação de pelo menos 80% dos técnicos.	Ind 15 = $(\text{Nº de acções do Plano de Formação frequentadas}) / (\text{Nº de acções do Plano de Formação}) * 100$

Lista das Fontes de Verificação

Ind 1: Nº de iniciativas de dinamização da Rede de Espaços Internet (cada iniciativa ponderada pelo nº de Espaços Internet envolvidos), valores cumulativos desde 2007 inclusive	Registo das iniciativas lançadas e correspondentes relatórios
Ind 2: Nº de acordos sobre Academias TIC (cada acordo ponderado pelo nº de academias envolvidas)	Registo dos acordos assinados e das academias envolvidas
Ind 3: Nº de iniciativas ou avaliações de acessibilidade a e com TIC (cada iniciativa ou avaliação ponderada pelo nº de pessoas/entidades envolvidas), valores cumulativos desde 2007 inclusive	Registo das iniciativas lançadas e correspondentes relatórios
Ind 4: Nº de registos educativos, culturais, científicos, de interesse público digitalizados em repositórios de acesso aberto referenciados no sítio da UMIC na Internet	Sítio da UMIC na Internet e repositórios aí referenciados
Ind 5: Soma das larguras de banda simétricas fornecidas a instituições da RCTS - Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade (Gbps)	Relatórios da FCCN
Ind 6: Comprimento de cabo em fibra óptica propriedade de entidades públicas com traçado registado em SIG pela UMIC ou FCCN, Kms (Redes Comunitárias, redes de Cidades e Regiões Digitais, RCTS, ...)	Registos em SIG na UMIC ou FCCN
Ind 7: Nº páginas vistas nos sítios CERT.PT e Internet Segura (excluindo robots, worms e outro tráfego não visto), valores cumulativos desde 2007 inclusive	Relatórios da FCCN e do projecto Internet Segura
Ind 8: Nº de reuniões de coordenação ou gestão, e organização de seminários, workshops ou conferências de programas ou projectos de Parcerias Internacionais e de organizações internacionais de C&T, valores cumulativos desde 2007 inclusive	Sítio da UMIC na Internet e relatórios da UMIC
Ind 9: Nº de <i>downloads</i> de artigos em texto completo na Biblioteca Científica <i>Online</i> , <i>b-on</i> (milhões), valores cumulativos desde 2007 inclusive	Relatórios da FCCN
Ind 10: Nº de CPU COREs na infraestrutura nacional GRID, valores cumulativos desde 2007 inclusive	Relatórios de acompanhamento da Iniciativa nacional GRID
Ind 11: Nº de relatórios sobre a utilização e desenvolvimento das TIC, e de avaliação dos sítios da Administração Pública, valores cumulativos desde 2007 inclusive	Sítio da UMIC na Internet
Ind 12: Nº de visitas de acompanhamento a Centros de Certificação TIC, Espaços Internet, Academias TIC, e-U, repositórios de acesso aberto, Cidades e Regiões Digitais ou Redes Comunitárias, valores cumulativos desde 2007 inclusive	Relatórios da UMIC sobre visitas de acompanhamento
Ind 13: 1/[Despesas em aquisição de papel (K€)], (média anual calculada desde 2007, inclusive)	Relatórios da UMIC
Ind 14: % das páginas dos sítios da UMIC na Internet que satisfazem os critérios de acessibilidade da W3C segundo o teste automático TAW completado com os testes W3C para CSS e XHTML (ponderadas com 1, 2, 3 conforme o nível máximo satisfeito é A, AA, AAA, respectivamente)	Execução de testes TAW, W3C para CSS e XHTML
Ind 15: % das acções executadas previstas no Plano de Formação aprovado	Relatórios da UMIC