

Proposta de projecto de colaboração com o Arquivo da Web Portuguesa

Perfis de utilizadores e casos de uso para um Arquivo da Web

A FCCN tem em curso o projecto de [Arquivo da Web Portuguesa](#) (AWP) e procura colaborar com entidades de Investigação e Desenvolvimento, que tenham interesse em participar na realização de actividades inovadoras. Este documento apresenta uma proposta de um projecto com a duração estimada de 1 ano, que poderia fazer parte de um trabalho de mestrado ou de iniciação à investigação.

O AWP periodicamente recolhe e armazena a web portuguesa. No entanto, é necessário dotar o sistema com mecanismos que permitam tornar a informação acessível ao público.

O AWP prevê lançar em breve um serviço de pesquisa histórica sobre a informação arquivada. Será assim possível a identificação e acesso a páginas arquivadas ao longo dos anos, que já não estão disponíveis na Web.

Os utilizadores poderão pesquisar por páginas que contenham determinados termos, através de uma interface de pesquisa semelhante à disponibilizada pelos motores de busca sobre a Web actual, como por exemplo, o Google. Por outro lado, os utilizadores poderão também aceder a versões de conteúdos arquivados ao longo do tempo, que tenham sido recolhidos a partir de um determinado endereço (URL).

Estes novos serviços poderão ser úteis para diversos perfis de utilizadores em várias situações. Por exemplo:

- Jornalista documentando artigo;
- Webmaster recuperando versão perdida de página;
- Historiador estudando documentos digitais;
- Utilizador da Web visitando *Favorito* quebrado;
- Jurista obtendo provas para caso.

Existem outros casos de uso e perfis de utilizadores que interessa analisar exaustivamente para que o sistema possa vir a responder às necessidades dos seus utilizadores.

O principal objectivo do trabalho proposto é realizar um estudo de investigação acerca dos perfis e necessidades dos utilizadores do Arquivo da Web Portuguesa. Definindo casos de uso para o sistema de pesquisa e utilizadores potenciais.

Os resultados desta investigação permitirão planear com maior solidez o desenvolvimento futuro do projecto. Existem alguns estudos realizados no estrangeiro que poderiam servir de base a este trabalho:

- Marcel Ras and Sara van Bussel, [Web Archiving User Survey](#), National Library of the Netherlands (Koninklijke Bibliotheek), 2007;
- IIPC Access Working Group, [Use cases for Access to Internet Archives](#), International Internet Preservation Consortium, 2006.

Interessa validar se as conclusões destes estudos reflectem a realidade da comunidade portuguesa e identificar novas necessidades, caso existam.