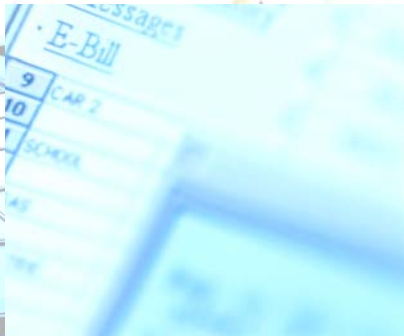
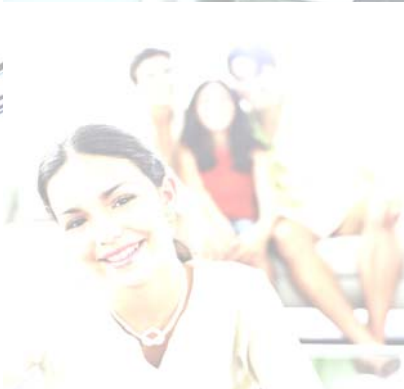
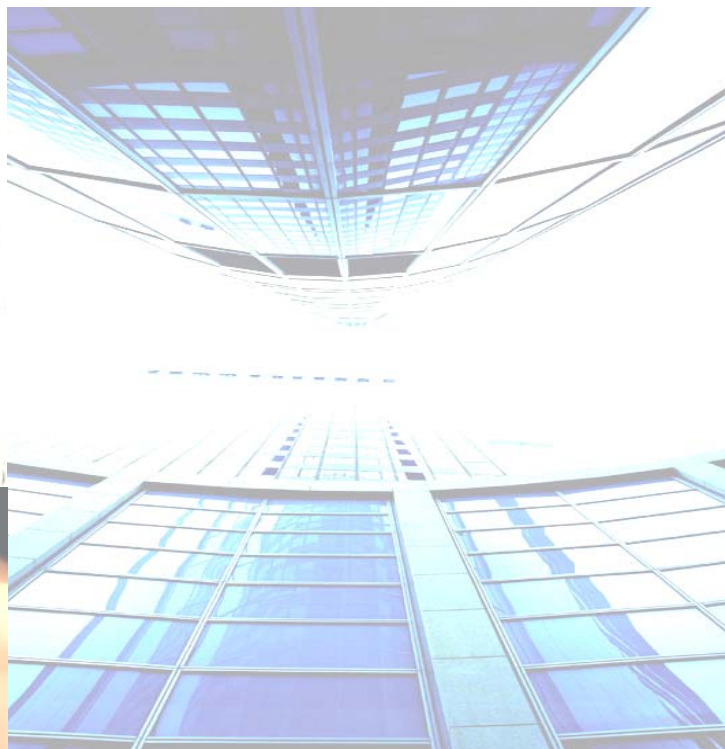




# População Portuguesa

## Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação 2003

### INSTRUMENTO DE NOTAÇÃO



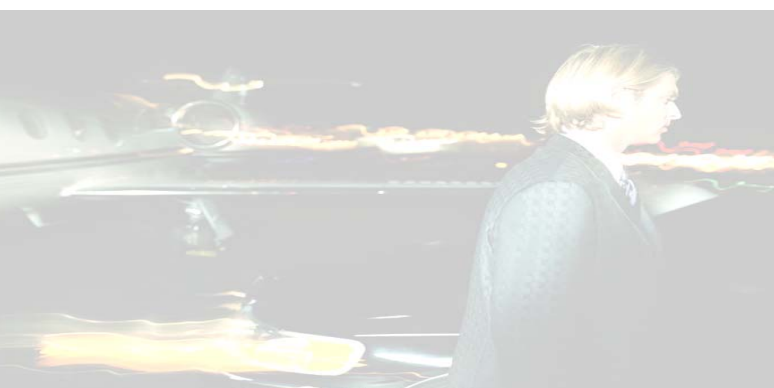
**OBSERVATÓRIO  
DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO  
E DO CONHECIMENTO**



**UMIC**

Unidade de  
Missão Inovação  
e Conhecimento

*Presidência do Conselho de Ministros*



PRÉSIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

**POSI**  
PROGRAMA OPERACIONAL  
SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO



UNIÃO EUROPEIA  
FEDER



**A.5.** Vou ler-lhe alguns locais onde se pode utilizar o computador. Para cada um deles gostaria que me dissesse com que frequência utiliza o computador. **(REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA)**

	TODOS OS DIAS	VÁRIAS VEZES POR SEMANA	UMA VEZ POR SEMANA	UMA VEZ POR MÊS	MENOS DE UMA VEZ POR MÊS	NUNCA
1. EM CASA .....	1	2	3	4	5	6 ( )
2. NA ESCOLA / UNIVERSIDADE .....	1	2	3	4	5	6 ( )
3. NO TRABALHO .....	1	2	3	4	5	6 ( )
4. EM CASA DE AMIGOS OU FAMILIARES .....	1	2	3	4	5	6 ( )
5. LOCAIS DE ACESSO PÚBLICOS GRATUITOS (MUSEUS, BIBLIOTECAS, ETC.) .....	1	2	3	4	5	6 ( )
6. LOCAIS DE ACESSO PÚBLICOS PAGOS (MUSEUS, BIBLIOTECAS, ETC.) .....	1	2	3	4	5	6 ( )
7. OUTRO LOCAL: QUAL? _____ .....	1	2	3	4	5	6 ( )

**A.6.** Qual das seguintes frases que lhe vou ler se adequa melhor ao seu agregado? **(LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA. REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)**

- ( )  
 POSSUI COMPUTADOR..... 1 → **A.7**  
 NÃO POSSUI COMPUTADOR..... 2 → **A.10**

**A.7.** Quantos computadores possui, no seu agregado familiar, que sejam: **(LER CADA UM DOS TIPOS DE COMPUTADOR E REGISTAR QUANTOS EXISTEM NO AGREGADO DE CADA TIPO)**

Nº COMPUTADORES PORTÁTEIS:..... \\_ '\\_ '\\_ '( )  
 Nº MINICOMPUTADORES (PALMTOPS):..... \\_ '\\_ '\\_ '( )  
 Nº OUTROS COMPUTADORES (INCLUINDO OS "NORMAIS"): ..... \\_ '\\_ '\\_ '( )  
 =====  
**Nº TOTAL DE COMPUTADORES:** ..... \\_ '\\_ '\\_ '( )

**A.8.** Desde quando possui computador?

- ( )  
 ANTES DE 2002..... 1  
 DESDE 2002..... 2  
 DESDE 2003..... 3  
 NÃO SABE..... 6  
 NÃO RESPONDE..... 7

**A.9.** Diga-me por favor qual foi, para si, **a razão mais importante** na decisão de adquirir um computador para o seu agregado? **(REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA) (INSISTIR PARA OBTER RESPOSTA, MESMO QUE A DECISÃO NÃO TENHA SIDO DO PRÓPRIO)**

- ( )  
 1. POUPAR TEMPO NA REALIZAÇÃO DE TRABALHOS (EX. PROCESSAMENTO DE TEXTO, ETC.) ..... 01  
 2. É UM INSTRUMENTO IMPORTANTE NA EDUCAÇÃO ESCOLAR DOS FILHOS ..... 02  
 3. É UM INSTRUMENTO PROFISSIONAL IMPORTANTE..... 03  
 4. PRETENDE ESTAR ACTUALIZADO E ACOMPANHAR O DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO DA SOCIEDADE..... 04  
 5. NECESSIDADE DE TER INTERNET EM CASA..... 05  
 6. É UMA FONTE DE LAZER ..... 06  
 7. INFLUÊNCIA DE AMIGOS OU FAMILIARES..... 07  
 8. OUTRA RAZÃO: QUAL? \_\_\_\_\_ ..... 08  
 NÃO SABE..... 98  
 NÃO RESPONDE..... 99



**B - INTERNET**

**B.1.** Qual das seguintes frases que lhe vou ler se adequa melhor ao seu caso? (**LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA**)

- JÁ UTILIZOU A INTERNET/ UTILIZA ..... 1 → **B.3**   
NUNCA UTILIZOU A INTERNET ..... 2 → **B.2**

**B.2.** Das razões que constam nesta lista (**MOSTRAR LISTA XX**), diga-me por favor qual é, para si, **a principal razão** para não utilizar a Internet? (**REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA**) (**INSISTIR PARA OBTER RESPOSTA, MESMO QUE A DECISÃO NÃO TENHA SIDO DO PRÓPRIO**)

- NÃO SABE UTILIZAR A INTERNET ..... 1   
NÃO TEM INTERESSE EM UTILIZAR A INTERNET ..... 2   
NÃO TEM ACESSO A COMPUTADORES COM LIGAÇÃO À INTERNET ..... 3   
NÃO TEM TEMPO PARA SE LIGAR À INTERNET ..... 4   
É MUITO DISPENDIOSO / É CARO ..... 5   
FALTA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE..... 6   
OUTRA RAZÃO: QUAL? ..... 5       
NÃO SABE ..... 6   
NÃO RESPONDE ..... 7

**CAIXA 3 - VER A.6:**

- SE O INQUIRIDO POSSUI COMPUTADOR NO AGREGADO → PASSE PARA **B.10**
- SE O INQUIRIDO NÃO POSSUI COMPUTADOR NO AGREGADO → PASSE PARA **Grupo D**

**B.3.** Com que frequência utiliza a Internet? (**REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA**)

- TODOS OS DIAS..... 1   
ALGUMAS VEZES POR SEMANA ..... 2   
UMA VEZ POR SEMANA..... 3   
UMA VEZ POR MÊS..... 4   
MENOS QUE UMA VEZ POR MÊS ..... 5

**B.4.** Como aprendeu a utilizar a Internet? Refira por favor a aprendizagem que considera que foi **a mais importante** para a utilização que faz da Internet. (**REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA**)

- SOZINHO (ATRAVÉS DA PRÁTICA OU COM A AJUDA DE MANUAIS) ..... 1   
COM AMIGOS / FAMILIARES / COLEGAS..... 2   
FORMAÇÃO (ESCOLA/ UNIVERSIDADE, EMPREGO, ETC.)..... 3   
OUTRA FORMA: QUAL? ..... 4       
NÃO SABE ..... 6   
NÃO RESPONDE ..... 7

**B.5.** Vou ler-lhe alguns locais onde se pode utilizar a Internet. Para cada um deles gostaria que me dissesse com que frequência acede à Internet nesse local. **(REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA)**

	TODOS OS DIAS	VÁRIAS VEZES POR SEMANA	UMA VEZ POR SEMANA	UMA VEZ POR MÊS	MENOS DE UMA VEZ POR MÊS	NUNCA
1. EM CASA .....	1	2	3	4	5	6 ( )
2. NA ESCOLA / UNIVERSIDADE .....	1	2	3	4	5	6 ( )
3. NO TRABALHO .....	1	2	3	4	5	6 ( )
4. EM CASA DE AMIGOS OU FAMILIARES .....	1	2	3	4	5	6 ( )
5. LOCAIS DE ACESSO PÚBLICOS GRATUITOS (MUSEUS, BIBLIOTECAS, ETC.) .....	1	2	3	4	5	6 ( )
6. LOCAIS DE ACESSO PÚBLICOS PAGOS (MUSEUS, BIBLIOTECAS, ETC.) .....	1	2	3	4	5	6 ( )
7. OUTRO LOCAL: QUAL? .....	1	2	3	4	5	6 ( )

**B.6.** Desta lista de actividades **(MOSTRAR LISTA XX)**, gostaria que me dissesse aquelas para as quais utiliza a Internet. **(REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA)**

	UTILIZA A INTERNET	NÃO UTILIZA A INTERNET
<b>TRABALHO E ESTUDO</b>		
ACTIVIDADES DE EDUCAÇÃO/ ESTUDO/ FORMAÇÃO .....	1	2 ( )
ACTIVIDADES PROFISSIONAIS .....	1	2 ( )
<b>PROCURA DE INFORMAÇÃO</b>		
PROCURA DE INFORMAÇÃO SOBRE EMPREGO .....	1	2 ( )
PROCURA DE INFORMAÇÃO SOBRE BENS E SERVIÇOS .....	1	2 ( )
PROCURA DE INFORMAÇÃO E CONSELHOS SOBRE SAÚDE .....	1	2 ( )
PROCURA DE INFORMAÇÃO SOBRE VIAGENS E RESERVAS DE BILHETES .....	1	2 ( )
PROCURA DE INFORMAÇÃO SOBRE ESPECTÁCULOS E RESERVA DE BILHETES .....	1	2 ( )
<b>COMUNICAÇÃO</b>		
ENVIAR/ RECEBER MENSAGENS DE E-MAIL .....	1	2 ( )
PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS/ GRUPOS DE DISCUSSÃO/ CHATS .....	1	2 ( )
TELEFONAR/ VIDEO-CONFERÊNCIA .....	1	2 ( )
<b>COMÉRCIO</b>		
SERVIÇOS BANCÁRIOS E FINANCEIROS ATRAVÉS DA INTERNET .....	1	2 ( )
COMPRA/ ENCOMENDA DE BENS E SERVIÇOS (EXCEPTO DO TIPO BANCÁRIO E FINANCEIRO) .....	1	2 ( )
VENDA DE BENS (EX. ATRAVÉS DE LEILÕES ON-LINE) .....	1	2 ( )
OUTROS: QUAIS? .....	1	2 (000)
<b>ENTRETENIMENTO</b>		
JOGAR/ DOWNLOAD DE JOGOS, MÚSICA, VÍDEOS .....	1	2 ( )
DOWNLOAD DE SOFTWARE/ DOCUMENTOS (EXCLUINDO JOGOS, MÚSICA E VÍDEOS) .....	1	2 ( )
LEITURA DE JORNAIS E REVISTAS ON-LINE .....	1	2 ( )
OUTROS: QUAIS? .....	1	2 (000)
<b>CONTACTO COM OS SITES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA</b>		
PROCURA DE INFORMAÇÃO .....	1	2 ( )
DOWNLOAD DE INFORMAÇÃO .....	1	2 ( )
PEDIDOS POR E-MAIL .....	1	2 ( )
DOWNLOAD DE FORMULÁRIOS/ DECLARAÇÕES .....	1	2 ( )
SUBMISSÃO (ENTREGA) DE FORMULÁRIOS/ DECLARAÇÕES .....	1	2 ( )
OUTROS: QUAIS? .....	1	2 (000)

**B.7. Que tipos de problemas de segurança já teve na utilização da Internet? (NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)**

- NUNCA TEVE PROBLEMAS DE SEGURANÇA ..... 1 ( )
- RECEÇÃO DE E-MAILS NÃO SOLICITADOS ..... 2 ( )
- ASSÉDIO, OFERTAS OFENSIVAS ..... 3 ( )
- FRAUDE COM O CARTÃO DE CRÉDITO ..... 4 ( )
- TRANSMISSÃO DE VÍRUS ..... 5 ( )
- OUTRO TIPO DE PROBLEMAS ..... 6 ( )
- NÃO SABE ..... 6 ( )
- NÃO RESPONDE ..... 7 ( )

**B.8. Já trabalhou em regime de Tele-trabalho?**

- ( )
- SIM, REGULARMENTE ..... 1 → **B.10**
- SIM, OCASIONALMENTE..... 2 → **B.10**
- NÃO..... 3 → **B.9**
- NÃO SABE..... 6 → **B.10**
- NÃO RESPONDE ..... 7 → **B.10**

**B.9. Gostaria de trabalhar em regime de Tele-trabalho?**

- ( )
- SIM ..... 1
- NÃO..... 2

**B.10. Qual das seguintes frases que lhe vou ler se adequa melhor ao seu agregado? (LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA. REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)**

- ( )
- NA SUA CASA DISPÕE DE LIGAÇÃO À INTERNET .....1 → **B.11**
- NÃO DISPÕE DE LIGAÇÃO À INTERNET, MAS PLANEIA TER .....2 → **B.12**
- NÃO DISPÕE DE LIGAÇÃO À INTERNET, NEM PLANEIA LIGAR-SE À INTERNET .....3 → **B.22**

**B.11. Qual a modalidade através da qual esse acesso é feito? (NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)**

- COMPUTADOR COM MODEM STANDARD/ LINHA TELEFÓNICA STANDARD .....1 ( ) → **CAIXA 4**
- COMPUTADOR COM MODEM RDIS/ LINHA TELEFÓNICA RDIS.....2 ( ) → **CAIXA 4**
- TELEMÓVEL (ATRAVÉS DO SERVIÇO WAP) .....3 ( ) → **CAIXA 4**
- TELEVISÃO INTERACTIVA.....4 ( ) → **CAIXA 4**
- POR CABO (NETCABO, CABOVISÃO, ETC...) .....5 ( ) → **B.15**
- ADSL.....6 ( ) → **B.15**
- SATÉLITE .....7 ( ) → **B.15**
- PLACA WIRELESS .....1 ( ) → **B.15**
- OUTRA FORMA: QUAL? \_\_\_\_\_ .....6 ( ) → **B.15**
- NÃO SABE.....6 ( ) → **B.15**
- NÃO RESPONDE .....7 ( ) → **B.15**

**B.12.** E através de que tipo de ligação o pretende fazer? (**NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA**)

LIGAÇÃO DE BANDA LARGA (CABO/ ADSL/ SATÉLITE) .....	1 ()	→ B.21
LIGAÇÃO EM BANDA LARGA WIRELESS (INTERNET SEM FIOS) .....	2 ()	→ B.21
LIGAÇÃO EM BANDA ESTREITA (MODEM TELEFÓNICO STANDARD/RDIS/WAP) .....	3 ()	→ CAIXA 4
NÃO SABE .....	6 ()	→ B.21
NÃO RESPONDE .....	7 ()	→ B.21

**CAIXA 4:**

- SE O INQUIRIDO RESPONDEU À QUESTÃO **B.11** → FAÇA A **B.13.1 E A B.14.1** (isto é, **NÃO LÊ B.13.2 NEM B.14.2**)
- SE O INQUIRIDO RESPONDEU À QUESTÃO **B.12** → FAÇA A **B.13.2 E A B.14.2** (isto é, **NÃO LÊ B.13.1 NEM B.14.1**)

**B.13.1.** Porque razão é que não tem ligação à Internet através de banda larga? (**NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA**)

**B.13.2.** Porque razão é que não pensa ligar-se à Internet através de banda larga? (**NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA**)

DESCONHECIMENTO DO QUE É A BANDA LARGA .....	1 ()
MUITO DISPENDIOSO .....	2 ()
A UTILIZAÇÃO QUE FAZ DA INTERNET NÃO JUSTIFICA UMA LIGAÇÃO EM BANDA LARGA .....	3 ()
TEM ACESSO À INTERNET POR BANDA LARGA NOUTROS LOCAIS .....	4 ()
OUTRA FORMA: QUAL? .....	5 (00000)
NÃO SABE .....	6 ()
NÃO RESPONDE .....	7 ()

**B.14.1.** E das razões referidas anteriormente, qual é a principal razão para não ter ligação à Internet através de banda larga? (**NÃO SUGERIR NADA. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA**)

**B.14.2.** E das razões referidas anteriormente, qual é a principal razão para não pensar ligar-se à Internet através de banda larga? (**NÃO SUGERIR NADA. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA**)

	( )
DESCONHECIMENTO DO QUE É A BANDA LARGA .....	1
MUITO DISPENDIOSO .....	2
A UTILIZAÇÃO QUE FAZ DA INTERNET NÃO JUSTIFICA UMA LIGAÇÃO EM BANDA LARGA .....	3
TEM ACESSO À INTERNET POR BANDA LARGA NOUTROS LOCAIS .....	4
OUTRA FORMA: QUAL? .....	5
NÃO SABE .....	6
NÃO RESPONDE .....	7

**CAIXA 5 - VER B.10:**

- SE O INQUIRIDO DISPÕE DE LIGAÇÃO À INTERNET EM CASA (cód. 1) → PROSSIGA COM **B.15**
- SE O INQUIRIDO NÃO DISPÕE DE LIGAÇÃO À INTERNET, MAS PLANEIA TER (cód. 2) → PASSE PARA **B.21**

**B.15.** Em sua casa, desde quando dispõe de ligação à Internet? (**REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA**)

	( )
ANTES DE 2002 .....	1
DESDE 2002 .....	2
DESDE 2003 .....	3
NÃO SABE .....	6
NÃO RESPONDE .....	7



**B.16.** Quantos operadores de acesso à Internet utilizou em sua casa, durante o último mês? **(REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)**

- ( )  
NENHUM.....1  
UM .....2  
DOIS .....3  
TRÊS .....4  
MAIS DE TRÊS .....5  
NÃO SABE .....6  
NÃO RESPONDE .....7

**B.17.** E quantos desses operadores de acesso são gratuitos?

Nº DE ACESSOS GRATUITOS: ..... \ ' / ' (SE "NENHUM" → REGISTRAR '8', SE "NS/NR" => '9')  
( )

**B.18.** Deixaria de ter acesso à Internet em casa se os operadores de acesso à Internet deixassem de providenciar serviços gratuitos? **(REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)**

- ( )  
SIM.....1  
NÃO .....2  
NÃO SABE .....6  
NÃO RESPONDE .....7

**B.19.** Estaria disposto(a) a substituir o seu actual tarifário por um acesso de banda larga (cabo, adsl ou wireless) com pagamento mensal fixo, independentemente do número e duração das chamadas? **(REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)**

- ( )  
JÁ TEM ESSA MODALIDADE .....1 → **B.21**  
SIM.....2 → **B.20**  
NÃO .....3 → **B.21**  
NÃO SABE .....6 → **B.21**  
NÃO RESPONDE .....7 → **B.21**

**B.20.** Qual o montante máximo que estaria disposto a pagar por esse tarifário mensal fixo?

MONTANTE MÁXIMO: ..... \ ' / ' : \ ' / ' / ' / ' Escudos ou \ ' / ' / ' / ' , \ ' / ' / ' Euros  
(00 000) (000 00)

**B.21.** Com base nesta lista **(MOSTRAR LISTA x)**, diga-me por favor qual ... *foi / será*, para si, **o factor mais importante** na decisão de adesão à Internet? **(REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA) (INSISTIR PARA OBTER RESPOSTA, MESMO QUE A DECISÃO NÃO SEJA DO PRÓPRIO)**

- (0)  
INFLUÊNCIA DOS AMIGOS/ FAMILIARES ..... 01  
POR NECESSIDADE PROFISSIONAL ..... 02  
PRETENDE ESTAR ACTUALIZADO E ACOMPANHAR O DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO DA SOCIEDADE ..... 03  
CONSIDERA SER O MEIO DE PESQUISA DE INFORMAÇÃO MAIS IMPORTANTE ..... 04  
PRETENDE TER ACESSO A SERVIÇOS SEM NECESSIDADE DE DESLOCAÇÃO ..... 05  
PODE COMUNICAR MAIS FACILMENTE COM AMIGOS, FAMILIARES, PESSOAS E/OU INSTITUIÇÕES..... 06  
É IMPORTANTE PARA A EDUCAÇÃO OU FORMAÇÃO DOS NOSSOS FILHOS..... 07  
É UMA FONTE DE LAZER ..... 08  
OUTRO: QUAL? ..... 09  
NÃO SABE ..... 98  
NÃO RESPONDE ..... 99



**C - COMÉRCIO ELECTRÓNICO**

**CAIXA 7 - VER B1:**

- SE O INQUIRIDO JÁ UTILIZOU / UTILIZA A INTERNET (cód. 1) PROSSIGA COM **C.1**;
- SE NUNCA UTILIZOU A INTERNET (cód. 2) PASSE PARA O **Grupo D**

**C.1.** Alguma vez encomendou ou adquiriu bens e/ou serviços através da Internet para uso pessoal?

- ( )
- SIM..... 1 → **C.2**  
NÃO, MAS PLANEIA VIR A FAZÊ-LO..... 2 → **C.9**  
NÃO, NEM PLANEIA VIR A FAZÊ-LO..... 3 → **C.11**

**C.2.** Com que frequência o faz? (**PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA**)

- ( )
- PELO MENOS UMA VEZ POR SEMANA..... 1  
PELO MENOS UMA VEZ POR MÊS (MAS NÃO TODAS AS SEMANAS)..... 2  
PELO MENOS UMA VEZ EM CADA TRÊS MESES (MAS NÃO TODOS OS MESES)..... 3  
MENOS FREQUENTEMENTE..... 4  
NÃO SABE..... 6  
NÃO RESPONDE..... 7

**C.3.** No último ano quantas encomendas realizou através da Internet?

Nº ENCOMENDAS ..... \ / / / /  
(00)

- **SE ZERO =>REGISTAR "998"**

**CAIXA 8 - ENTREVISTADOR:**

- SE O INQUIRIDO "NÃO FEZ ENCOMENDAS NA INTERNET NO ÚLTIMO ANO" → PASSAR PARA A **C.7**;
- CASO CONTRÁRIO → PROSSIGA COM A **C.4**

**C.4.** Dessas encomendas, quantas foram pagas por ... (**LER CADA UM DOS MÉTODOS DE PAGAMENTO E ASSINALAR O Nº RESPECTIVO DE ENCOMENDAS, EM CADA LINHA. ATENÇÃO QUE ESSE Nº TEM DE SER IGUAL AO DA C.3**)

- PAGAMENTO ONLINE ATRAVÉS DE CARTÃO DE CRÉDITO ..... \ / / / /  
(00)
  - PAGAMENTO POR E-BANKING..... \ / / / /  
(00)
  - PAGAMENTO POR MULTIBANCO ..... \ / / / /  
(00)
  - PAGAMENTO POR REEMBOLSO POSTAL..... \ / / / /  
(00)
  - PAGAMENTO NO ACTO DA ENTREGA ATRAVÉS DE DINHEIRO OU CHEQUE..... \ / / / /  
(00)
  - OUTRA FORMA DE PAGAMENTO: QUAL? ..... \ / / / /  
(00)
- =====
- TOTAL** ..... \ / / / /  
(00)

- **SE ZERO =>REGISTAR "998"**

**C.5.** Importa-se de me dizer qual foi o valor total dos bens/ serviços que adquiriu através da Internet nos últimos 12 meses?

MONTANTE GASTO ..... \ ' / ' / ' / ' / ' **CONTOS** ou \ ' / ' / ' / ' / ' **EUROS**  
0000 0000

**C.6.** E qual foi o montante aproximado que gastou, nos últimos 12 meses, em bens e/ou serviços adquiridos através da Internet pagos on-line?

MONTANTE GASTO ..... \ ' / ' / ' / ' / ' **CONTOS** ou \ ' / ' / ' / ' / ' **EUROS**  
0000 0000

**C.7.** Que tipo(s) de produto(s) o(a) Sr.(a) adquire através da utilização do comércio electrónico? **(NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)**

- SOFTWARE DE COMPUTADOR (EXCLUI JOGOS) ..... 1 ( )
- MÚSICA E FILMES (VÍDEOS, CD'S, DVD'S, DOWNLOADS) ..... 2 ( )
- PRODUTOS AUTOMÓVEIS (PEÇAS, ACESSÓRIOS)..... 3 ( )
- ARTIGOS DE SUPERMERCADOS (COMIDAS, BEBIDAS, MERCEARIAS, ETC...) ..... 4 ( )
- EQUIPAMENTO ELECTRÓNICO (TV, MÁQUINA DE FILMAR, HI-FI, EXCLUI HARDWARE DE COMPUTADOR) ..... 5 ( )
- ARTIGOS PARA A CASA / JARDIM ..... 6 ( )
- SERVIÇOS FINANCEIROS E BANCÁRIOS (INCLUI SEGUROS) ..... 7 ( )
- JOGOS E BRINQUEDOS (INCLUI JOGOS DE COMPUTADOR)..... 1 ( )
- HARDWARE DE COMPUTADOR ..... 2 ( )
- ENTRETENIMENTO (BILHETES DE TEATRO, CONCERTOS, DESPORTO, ETC.)..... 3 ( )
- LIVROS, REVISTAS, JORNAIS ..... 4 ( )
- ROUPA, JOALHARIA, ACESSÓRIOS ..... 5 ( )
- VIAGENS (BILHETES, RESERVA DE HOTÉIS, ETC.) ..... 6 ( )
- OUTROS: QUAIS? ..... 7 00000
- NÃO SABE ..... 6 ( )
- NÃO RESPONDE ..... 7 ( )

**C.8.** Já teve alguma experiência negativa na compra de bens ou serviços on-line? **(NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)**

- NUNCA TEVE UMA EXPERIÊNCIA NEGATIVA.....1 ( )
- OS BENS NÃO FORAM ENTREGUES .....2 ( )
- OS BENS NÃO CORRESPONDIAM À DESCRIÇÃO FEITA NO *SITE* .....3 ( )
- OS BENS FORAM DANIFICADOS NA ENTREGA .....4 ( )
- O CARTÃO DE CRÉDITO FOI DEBITADO INDEVIDAMENTE .....5 ( )
- OUTRA: QUAL? .....5 00000
- NÃO SABE .....6 ( )
- NÃO RESPONDE .....7 ( )

**C.9.** Com base nesta lista (**MOSTRAR LISTA x**), diga-me por favor quais são os factores que o(a) influenciaram na decisão de ... *utilizar / planejar vir a utilizar* o comércio electrónico? (**PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA**)

VARIEDADE DE PRODUTOS DISPONÍVEL .....	1 ( )
ACESSO A PRODUTOS RAROS E/ OU INDISPONÍVEIS NO PAÍS .....	2 ( )
PRIVACIDADE NA COMPRA .....	3 ( )
BENS E SERVIÇOS DISPONÍVEIS 24 HORAS POR DIA.....	4 ( )
MAIOR FACILIDADE NA COMPARAÇÃO DE PRODUTOS.....	5 ( )
RAPIDEZ NA COMPRA .....	6 ( )
COMODIDADE (EVITA DESLOCAÇÕES, PRESSÃO DOS VENDEDORES, ETC.).....	7 ( )
INFORMAÇÃO DETALHADA E ACTUAL SOBRE PREÇOS E PRODUTOS .....	1 ( )
OFERTA DE PRODUTOS DE ACORDO COM O PERFIL E PEDIDOS DO COMPRADOR .....	2 ( )
PREÇOS MAIS ACESSÍVEIS.....	3 ( )
RAPIDEZ NA ENTREGA .....	4 ( )
OUTRO: QUAL? .....	5 ( )
NÃO SABE .....	6 ( )
NÃO RESPONDE.....	7 ( )

**C.10.** E das razões referidas anteriormente, qual é **a principal razão** que o influenciou na decisão de ... *utilizar / planejar vir a utilizar* o comércio electrónico? (**PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA**)

VARIEDADE DE PRODUTOS DISPONÍVEL .....	00
ACESSO A PRODUTOS RAROS E/ OU INDISPONÍVEIS NO PAÍS .....	01
PRIVACIDADE NA COMPRA .....	02
BENS E SERVIÇOS DISPONÍVEIS 24 HORAS POR DIA.....	03
MAIOR FACILIDADE NA COMPARAÇÃO DE PRODUTOS.....	04
RAPIDEZ NA COMPRA .....	05
COMODIDADE (EVITA DESLOCAÇÕES, PRESSÃO DOS VENDEDORES, ETC.).....	06
INFORMAÇÃO DETALHADA E ACTUAL SOBRE PREÇOS E PRODUTOS .....	07
OFERTA DE PRODUTOS DE ACORDO COM O PERFIL E PEDIDOS DO COMPRADOR .....	08
PREÇOS MAIS ACESSÍVEIS.....	09
RAPIDEZ NA ENTREGA .....	10
OUTRO: QUAL? .....	11
NÃO SABE .....	12
NÃO RESPONDE.....	98
	99

**CAIXA 9 - VER C.1:**

- SE "JÁ UTILIZOU COMÉRCIO ELECTRÓNICO" (cód. 1) → PASSE PARA **Grupo D**
- SE "NÃO UTILIZA O COMÉRCIO ELECTRÓNICO MAS PLANEIA VIR A FAZÊ-LO" (cód. 2) → PROSSIGA COM A **C.11**

**C.11.** Com base nesta lista (**MOSTRAR LISTA x**), diga-me por favor quais são, para si, os factores que mais o(a) influenciaram na decisão de ... *ainda não ter utilizado / não planejar a vir utilizar* o comércio electrónico? (**PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA**)

• PREFERÊNCIA PELO COMÉRCIO TRADICIONAL (CONTACTO PESSOAL COM VENDEDOR E COM PRODUTO).....	1 ( )
• MAIS CARO DO QUE O COMÉRCIO TRADICIONAL .....	2 ( )
• O PROCESSO É TÉCNICAMENTE MAIS COMPLICADO .....	3 ( )
• DIFICULDADE EM ENCONTRAR OS BENS E/ OU SERVIÇOS PRETENDIDOS .....	4 ( )
• FALTA DE CONFIANÇA NO PROCESSO (EX.: UTILIZAÇÃO INDEVIDA DO CARTÃO DE CRÉDITO) .....	5 ( )
• RISCO DE ALGUÉM PODER ACEDER E/OU DIVULGAR OS SEUS DADOS PESSOAIS.....	6 ( )
• INSEGURANÇA COM A GARANTIA, MODO DE ENTREGA E DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS DANIFICADOS .....	7 ( )
• DEMORA E DIFICULDADE LOGÍSTICA DAS ENTREGAS .....	1 ( )
• A COMUNICAÇÃO DE DADOS (DOWNLOAD) É MUITO LENTA .....	2 ( )
• OUTRO: QUAL? .....	5 ( )
• NÃO SABE .....	6 ( )
• NÃO RESPONDE.....	7 ( )

**C.12.** Com base nesta lista (**MOSTRAR LISTA x**), diga-me por favor qual é, para si, **o factor mais importante** para o facto de ... *ainda não ter utilizado / não planear a vir utilizar* o comércio electrónico? (**REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA**)

- |  |     |
|--|-----|
|  | (0) |
| • PREFERÊNCIA PELO COMÉRCIO TRADICIONAL (CONTACTO PESSOAL COM VENDEDOR E COM PRODUTO)..... | 01  |
| • MAIS CARO DO QUE O COMÉRCIO TRADICIONAL .....  | 02  |
| • O PROCESSO É TÉCNICAMENTE MAIS COMPLICADO .....  | 03  |
| • DIFICULDADE EM ENCONTRAR OS BENS E/ OU SERVIÇOS PRETENDIDOS .....                        | 04  |
| • FALTA DE CONFIANÇA NO PROCESSO (EX.: UTILIZAÇÃO INDEVIDA DO CARTÃO DE CRÉDITO) .....     | 05  |
| • RISCO DE ALGUÉM PODER ACEDER E/OU DIVULGAR OS SEUS DADOS PESSOAIS.....                   | 06  |
| • INSEGURANÇA COM A GARANTIA, MODO DE ENTREGA E DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS DANIFICADOS.....     | 07  |
| • DEMORA E DIFICULDADE LOGÍSTICA DAS ENTREGAS .....  | 08  |
| • A COMUNICAÇÃO DE DADOS (DOWNLOAD) É MUITO LENTA .....                                    | 09  |
| • OUTRO: QUAL? .....   | 10  |
| • NÃO SABE .....   | 98  |
| • NÃO RESPONDE.....  | 99  |

#### D - DADOS DE CARACTERIZAÇÃO

Gostaria agora de lhe colocar algumas questões sobre a caracterização do seu agregado familiar.

**D.1.** REGISTAR O SEXO DO INQUIRIDO:

- |                 |     |
|-----------------|-----|
|                 | (0) |
| MASCULINO ..... | 1   |
| FEMININO .....  | 2   |

**D.2.** Importa-se de me dizer qual é a sua idade?

' \_\_\_ ' \_\_\_ ' ANOS  
(0)

**D.3.** Importa-se de me dizer qual é o nível de instrução mais elevado que concluiu? (**ESCREVER POR EXTENSO**)

- |                                    |     |
|------------------------------------|-----|
|                                    | (0) |
| NUNCA FREQUENTOU A ESCOLA.....     | 01  |
| INSTRUÇÃO PRIMÁRIA INCOMPLETA..... | 02  |
| INSTRUÇÃO PRIMÁRIA COMPLETA .....  | 03  |
| 6º ACTUAL (2º ANO LICEAL).....     | 04  |
| 9º ACTUAL (5º ANO LICEAL).....     | 05  |
| 12º ACTUAL (7º ANO LICEAL).....    | 06  |
| CURSO MÉDIO / POLITÉCNICO .....    | 07  |
| CURSO SUPERIOR / LICENCIATURA..... | 08  |
| PÓS-GRADUAÇÃO .....                | 09  |
| MESTRADO.....                      | 10  |
| DOUTORAMENTO.....                  | 11  |

**D.4.** Qual é actualmente a sua condição perante o trabalho? (**PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES. REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA**)

- |   |         |
|---|---------|
|   | (0)     |
| EXERCE UMA ACTIVIDADE PROFISSIONAL .....  | 1 → D.6 |
| DESEMPREGADO(A) .....                     | 2 → D.5 |
| TRABALHADOR ESTUDANTE .....               | 3 → D.5 |
| CUMPRE O SERVIÇO MILITAR OBRIGATÓRIO..... | 4 → D.5 |
| ESTUDANTE.....                            | 5 → D.5 |
| DOMÉSTICO(A) .....                        | 6 → D.5 |
| REFORMADO(A).....                         | 7 → D.5 |
| INCAPACITADO(A) PERMANENTE .....          | 8 → D.5 |
| OUTRA SITUAÇÃO: QUAL? .....               | 9 → D.5 |



