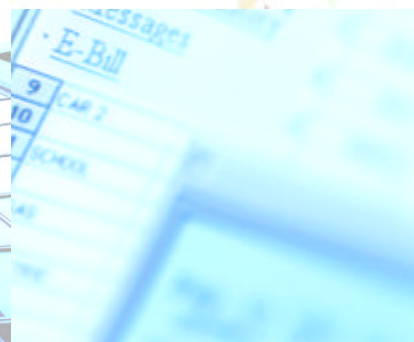
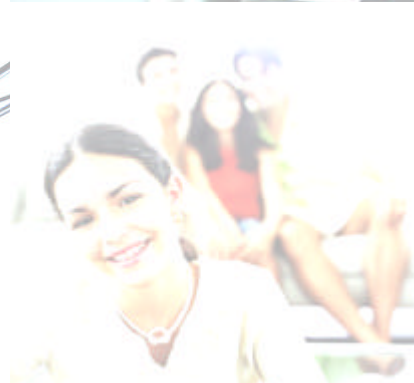
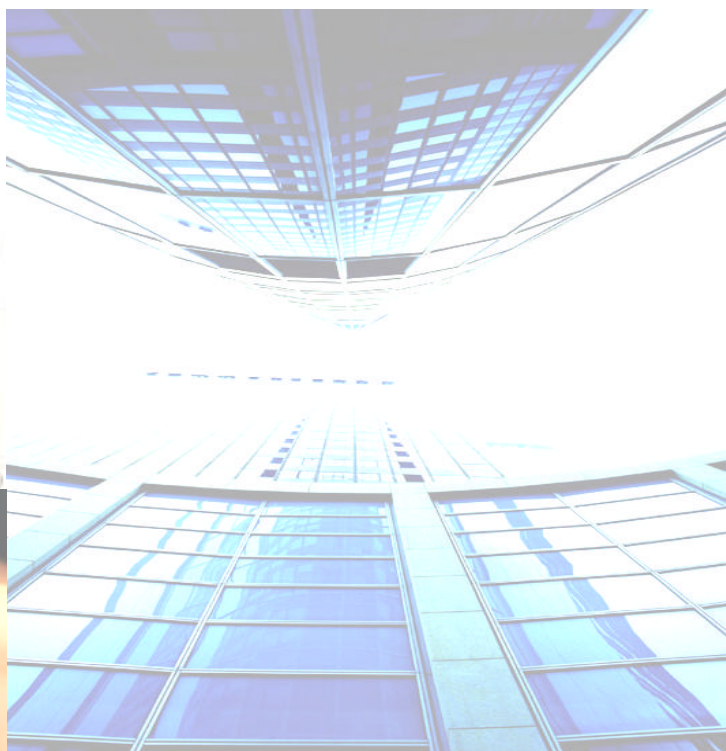
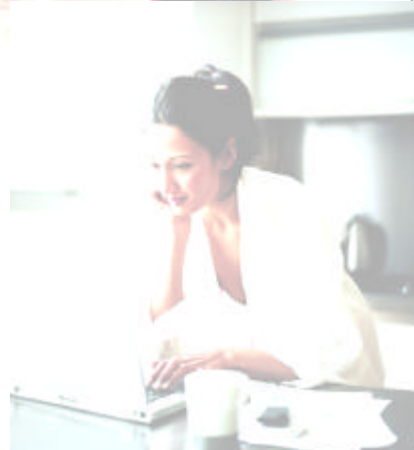




Administração Pública Central

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação

Resultados 2002



**OBSERVATÓRIO
DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO
E DO CONHECIMENTO**



UMIC

Unidade de
Missão Inovação
e Conhecimento

Presidência do Conselho de Ministros



UNIÃO EUROPEIA
FEDER

NOTA TÉCNICA

Universo de referência

Organismos da Administração Pública Central

Realização do trabalho de campo

Fevereiro a Julho de 2002

Método de recolha de informação

Questionário de aplicação indirecta e Questionário on-line

Tipo de Inquérito

Censitário

Número de respostas obtidas

298 Organismos, com um total de 151.111 trabalhadores ao serviço

Âmbito geográfico

Portugal Continental

PRINCIPAIS INDICADORES ESTATÍSTICOS

	2000	2002	TMCA* (%)
Organismos que dispõem de pelo menos 1 computador	100	100	--
Organismos que dispõem de ligação à Internet	98	98	0
Organismos com presença na Internet	71	81	6.81
Computadores com ligação à Internet	43	47	4.54
Trabalhadores que utilizam regularmente o computador	56	58	1.77
Trabalhadores com acesso à Internet	22	27	10.78

Fonte: OCT/Instituto de Informática, Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública 2001; OCT, Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública 2002.

* Taxa Média de Crescimento Anual

ÍNDICE

NOTA TÉCNICA	2
PRINCIPAIS INDICADORES ESTATÍSTICOS	2
1. POSSE E UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO INFORMÁTICO.....	5
1.1 Posse e utilização de computador nos organismos (%).....	5
1.2 Utilização de equipamento pelos organismos (%).....	5
1.3 Recursos utilizados para a resolução dos problemas informáticos do Organismo (%)	5
2. UTILIZAÇÃO DA INTERNET	7
2.1 Utilização da Internet nos organismos (%)	7
2.2 Organismos com ligação à Internet, 1995 – 2002 (%)	7
2.3 Ligação à Internet por dimensão do Organismo (%)	7
3. PRESENÇA NA INTERNET.....	9
3.1 Presença na Internet (%)	9
3.2 Organismos com presença na Internet por dimensão do Organismo (%)	9
3.3 Acessibilidade do Website para Cidadãos com Necessidades Especiais (%).....	9

1

POSSE E UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO INFORMÁTICO



1. POSSE E UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO INFORMÁTICO

1.1 Posse e utilização de computador nos organismos (%)

Base: Organismos da Administração Pública inquiridos (100%)

	%
Organismos com, pelo menos, um computador	100
Trabalhadores que utilizam o computador	58

1.2 Utilização de equipamento pelos organismos (%)

Base: Organismos da Administração Pública inquiridos (100%)

	%
Local Area Network	86
Extranet	27
Videoconferência	11

1.3 Recursos utilizados para a resolução dos problemas informáticos do Organismo (%)

Base: Organismos da Administração Pública inquiridos (100%)

	%
Apenas aquisição externa de serviços	12
Apenas resolução interna, através de pessoal TIC existente	11
Ambas	77
TOTAL	100

2

UTILIZAÇÃO DA INTERNET



2. UTILIZAÇÃO DA INTERNET

2.1 Utilização da Internet nos organismos (%)

Base: Organismos da Administração Pública inquiridos (100%)

	%
Organismos com ligação à Internet	98
Trabalhadores com acesso à Internet	27

2.2 Organismos com ligação à Internet, 1995 – 2002 (%)

Base: Organismos da Administração Pública inquiridos (100%)

	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Com ligação à Internet	9	25	46	75	91	98	98	98

2.3 Ligação à Internet por dimensão do Organismo (%)

Base: Organismos da Administração Pública inquiridos (100%)

	%
0 a 19 Trabalhadores	95
20 a 99 Trabalhadores	97
100 ou mais Trabalhadores	99
Total dos Organismos	98

3

PRESENÇA NA INTERNET



3. PRESENÇA NA INTERNET

3.1 Presença na Internet (%)

Base: Organismos da Administração Pública inquiridos (100%)

	%
Organismos com presença na Internet	81
Organismos sem presença na Internet	19
TOTAL	100

3.2 Organismos com presença na Internet por dimensão do Organismo (%)

Base: Organismos da Administração Pública inquiridos (100%)

	%
0 a 19 Trabalhadores	67
20 a 99 Trabalhadores	78
100 ou mais Trabalhadores	88
Total dos Organismos	81

3.3 Acessibilidade do Website para Cidadãos com Necessidades Especiais (%)

Base: Organismos da Administração Pública inquiridos com presença na Internet (81%)

	%
Sim, totalmente	15
Sim, parcialmente	21
Em vias de aplicação	32
Não	32
TOTAL	100