

Usabilidade

na prática

David **CRUZ**

Usabilidade (definição):

1 – Qualidade do que é usável.

2 – Característica do que é simples e fácil de usar.

Usabilidade (definição):

Usability is a **quality attribute** that assesses how easy user interfaces are to use. The word "usability" also refers to methods for improving ease-of-use during the design process.

história

história **real**



ARQUIVO DA WEB
PORTUGUESA

páginas web
+ motor pesquisa
+ tempo

Arquivo Web

páginas web
+ motor pesquisa
+ **tempo**

Arquivo Web

Dar o poder ao **utilizador** de...



Ponto de Partida:

#0

pesquisar

#0 – observações

- ✓ Familiar
- ✗ Não é possível controlar o intervalo de tempo dos resultados

Problemas de usabilidade:

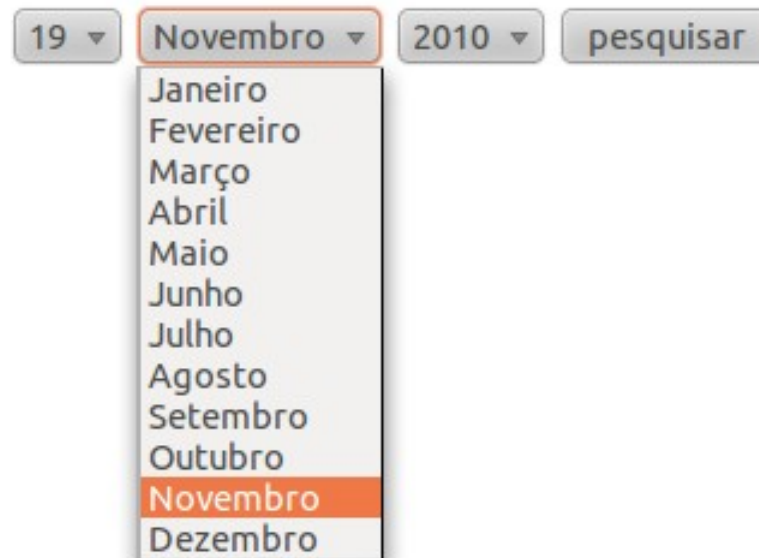
- Informação inexistente/invisível
-
-
-

#1

19 ▾ Novembro ▾ 2010 ▾ pesquisar

- Janeiro
- Fevereiro
- Março
- Abril
- Maio
- Junho
- Julho
- Agosto
- Setembro
- Outubro
- Novembro**
- Dezembro

#1 – observações



A screenshot of a search interface. It features four input fields: a day field with '19', a month dropdown menu, a year field with '2010', and a search button labeled 'pesquisar'. The month dropdown menu is open, showing a list of months from 'Janeiro' to 'Dezembro'. 'Novembro' is highlighted in orange, and the dropdown menu itself is also highlighted with an orange border.

- ⊗ Demorado / muitos passos
- ⊗ Dificulta uso de teclado

#2

19/11/2010 

Novembro 2010

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

#2 – observações



- ✓ menos passos
- ✓ suporta uso de teclado
- ✗ lento para datas afastadas

Problemas de usabilidade:

- Informação inexistente/invisível
- **Repetição/interacção lenta**
-
-

#3

19/11/2010 

◀ Nov 2010 ▶

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

#3 – observações

19/11/2010

Nov 2010


Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

- ✓ Maior flexibilidade
- ✗ Perda de dados – alguns só mudavam o ano/mês
- ✗ Alguns não sabiam como cancelar

Problemas de usabilidade:

- Informação inexistente/invisível
- Repetição/interacção lenta
- **Comportamento inesperado**
-


#4

19/11/2010 

◀ Nov 2010 ▶

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

#4 – observações

19/11/2010  pesquisar

◀ Nov 2010 ▶

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				


Cancelar

- ⊗ Continuam a escolher só mês/ano
- ⊗ Utilizadores à espera de um “OK”

Problemas de usabilidade:

- Informação inexistente/invisível
- Repetição/interacção lenta
- Comportamento inesperado
- **Informação confusa**

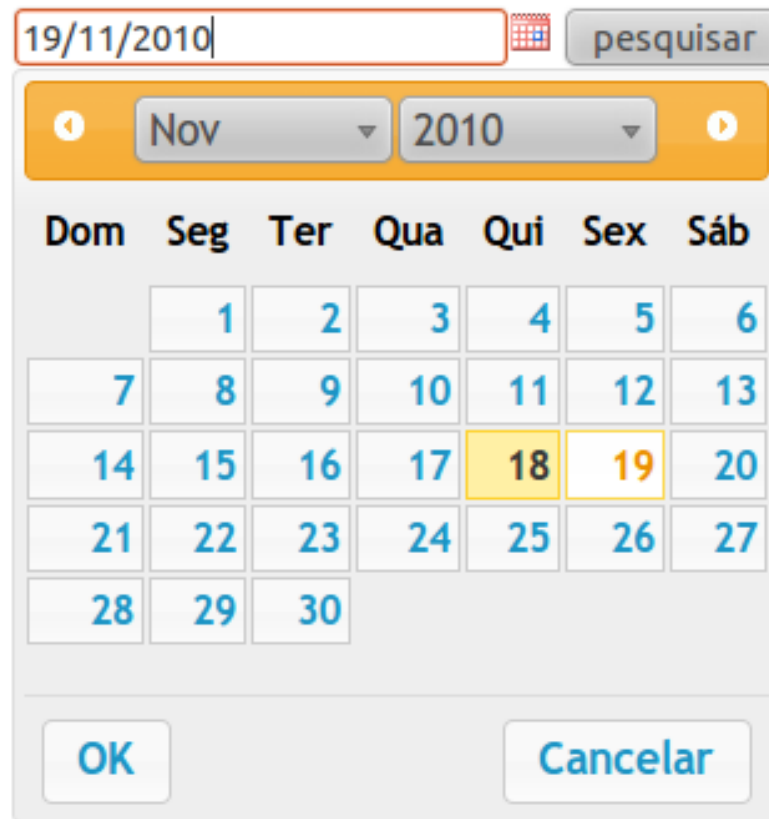
#5

19/11/2010 

◀ Nov 2010 ▶

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

#5 – observações



19/11/2010

pesquisar

Nov 2010

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

OK Cancelar

✔ Suporta selecções vagas (mês/ano)

✘ Começar pelo dia não funciona

Problemas de usabilidade:

- Informação inexistente/invisível
- Repetição/interacção lenta
- Comportamento inesperado
- Informação confusa

Algumas **recomendações**

1 – Manter o foco nos
utilizadores

2 – **Perceber** o utilizador

3 – Testar **cedo**

Testar com **frequência**

4 – o utilizador quer
conteúdo

5 – É normal **falhar** (muito)

“O falhanço é **sucesso** se
aprendermos com ele”

Malcom S. Forbes

Resumindo:

- Manter o foco nos utilizadores
- Perceber o utilizador
- Testar cedo, testar com frequência
- O utilizador quer conteúdo
- É normal falhar

Protótipo:

<http://arquivo.pt>

Saber mais:

<http://sobre.arquivo.pt>

Saber mais sobre usabilidade

- <http://uxmyths.com/>
- <http://www.uie.com/>
- <http://www.useit.com/>
- <http://johnnyholland.org/>
- <http://uxmag.com/>
- ...

Obrigado