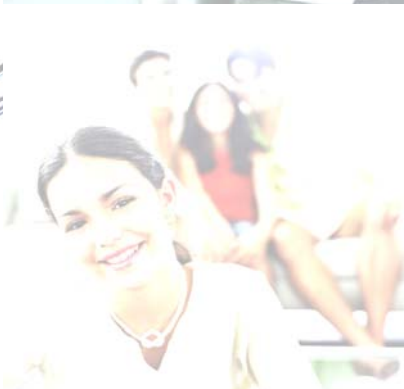
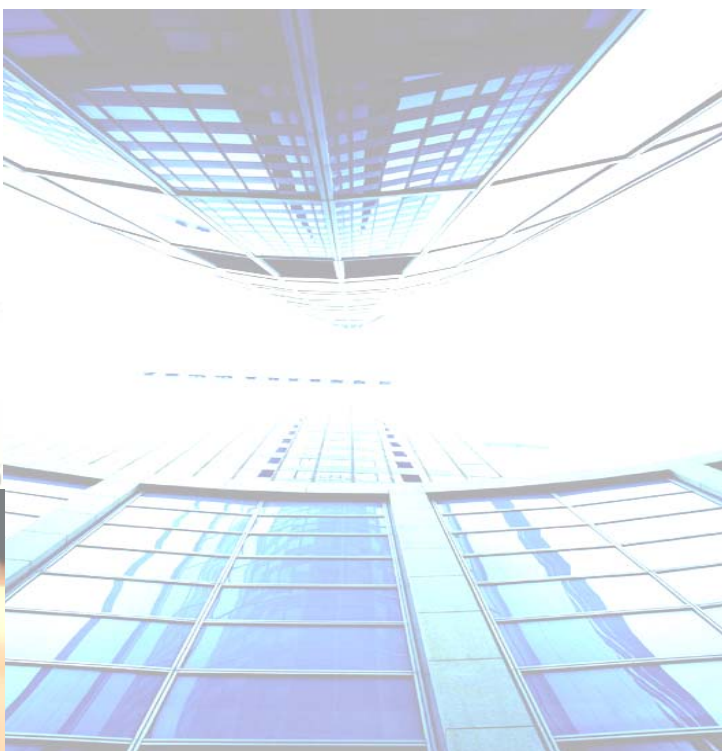
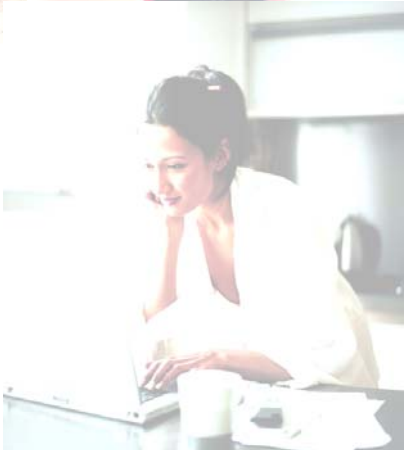




Empresas- Secção J

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação

DOCUMENTO METODOLÓGICO



**OBSERVATÓRIO
DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO
E DO CONHECIMENTO**



UMIC
Agência para
a Sociedade
do Conhecimento

MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR



POS_CONHECIMENTO
Programa Operacional Sociedade do Conhecimento



UNIÃO EUROPEIA
FEDER

INDICE

Número de página

INTRODUÇÃO	3
I. CARACTERIZAÇÃO GERAL	
1. Código / Versão	4
2. Código SIGINE	4
3. Designação	4
4. Actividade estatística / Família de actividades / Área de actividade	4
5. Objectivos	4
6. Descrição metodológica	4
7. Entidade responsável	5
8. Relacionamento com o Eurostat	5
9. Enquadramento legal	5
10. Obrigatoriedade de resposta	5
11. Tipo de operação estatística	5
12. Tipo de fonte de informação	6
13. Periodicidade de realização da operação	6
14. Âmbito geográfico	6
15. Utilizadores da informação	6
16. Data de início	6
17. Produtos	7
II. CARACTERIZAÇÃO METODOLÓGICA	
18. População	7
19. Base de amostragem	7
20. Unidade amostral	7
21. Unidade de observação	8
22. Desenho da amostra	8
23. Desenho do questionário	9
24. Recolha de dados	9
25. Tratamento dos dados	10
26. Tratamento de não respostas	10
27. Estimacão e obtenção de resultados	11
28. Confidencialidade dos dados	12
29. Avaliação da qualidade estatística	12
30. Recomendações nacionais e internacionais	12
III. CONCEITOS	13
IV. CLASSIFICAÇÕES	20
V. VARIÁVEIS	
30. Variáveis de observação	20
31. Informação a disponibilizar	24
VI. SUPORTES DE RECOLHA	
32. Questionário	25
VII. ABREVIATURAS E ACRÓNIMOS	32

Introdução

No âmbito da participação do Instituto Nacional de Estatística (INE), no Grupo de Trabalho do Eurostat sobre o desenvolvimento de Estatísticas para a Sociedade da Informação, foi definido e discutido entre a Comissão Europeia e os Estados-membros, em Junho de 2000, um programa de trabalho nesta área temática, na qual esta iniciativa se insere. Neste contexto, foi criado pelo Conselho Superior de Estatística um Grupo para Acompanhamento das Estatísticas sobre a Sociedade de Informação do qual resultou a colaboração entre o INE e a UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento .

Integrado num programa de desenvolvimento do sistema de informação estatística relativo à Sociedade da Informação, esta acção, procurando o desenvolvimento das estatísticas desta área, visa contribuir para um conhecimento mais aprofundado sobre a utilização de tecnologias da informação e da comunicação nas empresas, assim como possibilitar o estudo da importância e da prioridade que poderá revestir o recurso a este tipo de tecnologias em termos da competitividade no conjunto da economia.

A especificidade do sector financeiro levantou, desde as primeiras experiências efectuadas com este inquérito, algumas dificuldades de adaptação e interpretação do mesmo nas empresas com este tipo de actividade. A linguagem não estava adequada da melhor forma aos serviços financeiros e era necessária a revisão de alguns aspectos metodológicos, nomeadamente a definição de conceitos. Assumida a distinção entre a realidade financeira e o restante tecido empresarial, optou-se por criar um instrumento de notação específico que pudesse captar de melhor forma o estágio de desenvolvimento do sector das tecnologias da informação e da comunicação naquela área. Foi esse o propósito da criação, em 2004, do *Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas – Secção J*.

O Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Secção J 2005 contou com o apoio financeiro da Comissão Europeia, estabelecido no contrato Eurostat nr. 2004 49102 041.

I. CARACTERIZAÇÃO GERAL

1. Código / Versão

1.1

2. Código SIGINE

Código: SI006

3. Designação

Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas – Secção J 2005

4. Actividade estatística/ Família de actividades/ Área de actividade

Actividade Estatística: Inquérito à Utilização de TIC nas Empresas (799)

Família de Actividades: Estatísticas da Sociedade da Informação (811)

Área de Actividade: Sociedade da Informação (81)

5. Objectivos

O objectivo deste instrumento de notação é inquirir as empresas da secção J da CAE Rev.

2.1 produzindo informação a partir de 3 Módulos específicos:

- Módulo A: utilização de tecnologias da informação e da comunicação;
- Módulo B: acesso e utilização da Internet;
- Módulo C: utilização de redes electrónicas que não a Internet.

6. Descrição metodológica

O IUTIC- Secção J visa a criação de um sistema de informação relativo à difusão e utilização de tecnologias da informação e da comunicação nas empresas de actividades financeiras. São ainda avaliadas práticas de interacção com clientes realizadas quer através da Internet, quer através de redes electrónicas que não a Internet.

Este inquérito será aplicado às empresas, exceptuando os empresários em nome individual, de Portugal Continental e Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira, com uma e mais pessoas ao serviço e cuja actividade económica se circunscreve à secção J da CAE Rev. 2.1.

É um inquérito realizado por amostragem, sendo que para as empresas com 250 e mais pessoas ao serviço, a inquirição é exaustiva.

As variáveis de difusão serão ventiladas por *Escalão de Pessoal ao Serviço*.

7. Entidade responsável

O IUTIC - Secção J (2005) é responsabilidade do DES / SIC (Departamento de Estatísticas Sociais / Serviço de Estatísticas da Sociedade da Informação e do Conhecimento)

Técnico Responsável: Carla Afonso Ext: 3247

8. Relacionamento com o Eurostat

Directorate **D**: *Single Market, Employment and Social Statistics*

Unit **D-7**: *Information Society and Services*.

Comission Européene, L – 2920 Luxembourg

Tel.: (352) 43 01 – 34990 Fax: (352) 43 01 – 34359

E-mail (Harmut Buchow, Head of Section Information Society): harmut.buchow@cec.eu.int

9. Enquadramento legal

Está em fase de apreciação uma proposta de regulamento do Parlamento Europeu e do Conselho Europeu, com vista à determinação de regras de procedimentos a adoptar relativamente às estatísticas da Sociedade da Informação.

Prevê-se que o regulamento comunitário entre em vigor em 2006.

10. Obrigatoriedade de resposta

Este instrumento de notação insere-se no Sistema Estatístico, sendo abrangido pela Lei n.º 6/89, de 15 de Abril, o que o configura de resposta obrigatória.

Considerando que a operação estatística decorre de um compromisso assinado com o Eurostat, a resposta a esta instituição é igualmente obrigatória.

11. Tipo de Operação Estatística

Inquérito amostral, exceptuando o estrato correspondente a empresas com 250 e mais pessoas ao serviço, para o qual se procederá a uma inquirição exaustiva.

12. Tipo de fonte de informação

Serão utilizadas fontes de informação directas, uma vez que os dados desta operação estatística irão ser recolhidos directamente das unidades de observação por intermédio da aplicação de um questionário.

13. Periodicidade de realização da operação

O Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas – Secção J tem periodicidade anual.

14. Âmbito geográfico

O âmbito geográfico do inquérito é o conjunto do país: Continente, Região Autónoma dos Açores e Região Autónoma da Madeira. Neste contexto, prevê-se que o IUTIC- Secção J produza resultados representativos ao nível de NUTS I.

15. Utilizadores da Informação

Internos	Nacionais	Internacionais
<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Estatísticas Sociais • Direcção Regional de Estatística da Madeira • Serviço Regional de Estatística dos Açores 	<ul style="list-style-type: none"> • Indivíduos (público em geral) • Empresas • Investigadores, professores e estudantes • UMIC • ANACOM 	<ul style="list-style-type: none"> • Eurostat • OCDE

16. Data de Início

O IUTIC – Secção J irá possibilitar o segundo ano de informação relacionada com as TIC enquanto inquérito autónomo.

A inquirição desta secção específica da CAE Rev. 2.1 efectua-se desde 2001, através do Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas, passando, em 2004, a ser alvo de um instrumento de notação específico.

17. Produtos

Produtos a Disponibilizar					
Designação	Tipo	Periodicidade	Desagregação geográfica máxima	Disponibilização	Tipos de utilizador
Informação disponível publicada no Infoline	Quadros pré-definidos	Anual	NUTS I	Utilização generalizada	<ul style="list-style-type: none"> • Organismos internacionais (OCDE, Eurostat) • Organismos nacionais (UMIC, ANACOM) • Empresas • Indivíduos • Investigadores, professores e estudantes • Utilizadores internos (DES/DREM/SREA)
Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas – Secção J	Destaque				

II CARACTERIZAÇÃO METODOLÓGICA

18. População

O universo de referência é o conjunto de empresas cuja actividade económica se inclui na secção J da CAE Rev. 2.1.

19. Base de amostragem

A base de amostragem é constituída pelo subconjunto do Ficheiro de Unidades Estatísticas (FUE) que contém as empresas que satisfaçam as condições requeridas para o universo de referência, sendo reforçada e validada com a informação recolhida pelo DEE/ICS (Departamento de Estatísticas Económicas/ Serviço de Estatísticas da Indústria, Construção e Outros Serviços) junto das autoridades de supervisão financeira.

20. Unidade amostral

A unidade amostral deste inquérito é a empresa.

21. Unidade de observação

Nesta operação estatística, a unidade amostral e a unidade estatística de observação coincidem: é a **empresa**, sendo excluídos do universo os empresários em nome individual.

22. Desenho da Amostra

(a definir pelo DME)

Características da amostra

Tipo de amostragem

Tipo de dados

Metodologia para dimensionamento e selecção da amostra

Para o dimensionamento e selecção da amostra, a mesma foi estratificada de acordo com duas variáveis: actividade económica e escalão de pessoal ao serviço.

Desta forma, a estratificação por CAE fez-se ao nível das seguintes classes e divisões da secção J da CAE Rev. 2.1:

- a) **65** (*excepto 65.12 e 65.22*)
- b) **65.12** , **65.22**;
- c) **66** (*excepto 66.01e 66.03*)
- d) **66.01**, **66.03**
- e) **67** (*excepto 67.12, 67.13 e 67.20*)
- f) **67.12**, **67.13**, **67.20**

De igual modo, a amostra foi estratificada por escalão de pessoal ao serviço de acordo com os seguintes domínios:

- de 1 a 4 pessoas ao serviço;
- de 5 a 9 pessoas ao serviço;
- de 10 a 49 pessoas ao serviço;
- de 50 a 249 pessoas ao serviço;
- 250 e mais pessoas ao serviço.

Dimensão global da amostra

A dimensão final da amostra deverá aproximar-se das 300 empresas.

23. Desenho do questionário

O desenho do questionário decorre das indicações do questionário modelo elaborado pelo Eurostat, após discussão com os Estados-membros sobre o conteúdo e a forma do mesmo. O questionário é adoptado em Portugal de acordo com a revisão feita pelos técnicos envolvidos no projecto, no sentido de adaptar o mesmo à realidade nacional.

Prevê-se que a duração média de preenchimento do questionário seja de aproximadamente 20 minutos.

24. Recolha de dados

- i. Período de referência dos dados:* O IUTIC – Secção J (2005) reporta-se a Janeiro de 2005 para a generalidade das variáveis de observação. No entanto, algumas variáveis, nomeadamente as referentes à interacção com autoridades públicas através de Internet, às acções de formação realizadas pela empresa na área da informática e à detecção de problemas de segurança, têm como período de referência o ano de 2004.
- ii. Período de recolha previsto:* O período de recolha está previsto decorrer entre Abril e Agosto de 2005.
- iii. Contacto inicial e data de expedição:* O contacto inicial com a empresa a inquirir será realizado via postal. A expedição está prevista para o mês de Abril de 2005.
- iv. Método de recolha:* Para a operação de 2005, estão previstos dois métodos de recolha: postal e questionário electrónico (Web).
- v. Insistências / Tratamento de recusas:* Estão previstas três insistências por via postal, não estando excluída a possibilidade de realizar insistências telefónicas, para empresas com 250 e mais pessoas ao serviço.

Está em fase de análise o processo relativo ao tratamento de recusas.
- vi. Critério utilizado para fecho do inquérito e avaliação do sucesso do processo de insistências:* A data limite para a recepção de respostas foi estabelecida previamente (1 Agosto de 2005), por forma a preparar o trabalho de produção e análise dos resultados dentro do prazo proposto pelo Eurostat.

vii. Captura de dados

Entrada de dados: Através de digitação para os questionários recebidos via postal e transmissão electrónica para os recebidos via WebInq.

Codificação: Para a generalidade das variáveis sujeitas a codificação, esta será automática, sendo que para a variável actividade económica, a codificação será efectuada manualmente no momento do registo dos dados.

Software utilizado: Para o registo e validação dos resultados será desenvolvida uma aplicação informática em '.NET'.

25. Tratamento dos dados

Após a recepção dos questionários, é efectuada a crítica prévia dos mesmos. Após o processo de crítica e validação inicial, e não existindo necessidade de contactar a empresa novamente, o questionário é registado (através de digitação) numa aplicação desenvolvida para o efeito.

Na fase de registo, existem validações online, que permitem apurar a coerência da informação. Nesta fase, é igualmente averiguada a necessidade de contactar a empresa. Para os inquéritos recolhidos electronicamente, existem igualmente validações online a respeitar pela empresa. Caso essa situação não se verifique, serão realizadas posteriormente, outras validações que permitem apurar e analisar a consistência da informação.

26. Tratamento de não respostas

Não é aplicado tratamento de não resposta para situações de ausência de resposta total ou parcial. Com efeito, de acordo com as recomendações metodológicas do Eurostat, a situação de um operador que “não respondeu” ou “não sabe” a resposta relativa a uma determinada questão, não deverá arrastar a sua imputação, em caso algum, com base na resposta dos outros operadores.

- Dado o conteúdo do inquérito, em caso de não resposta, a variável 'número de pessoas ao serviço' será alvo de imputação. Trata-se de uma variável estrutural, cuja finalidade é enquadrar a empresa em determinados escalões de actividade económica e de pessoal de serviço.

A imputação do número de pessoas ao serviço faz-se de forma diferente consoante o mesmo – para empresas com um número de pessoas ao serviço inferior a dez, utilizamos o ponto médio do escalão para imputação; para empresas com dez e mais trabalhadores, imputamos o valor que possuímos em ficheiro (em teoria, esse valor corresponde ao ano anterior ao da operação estatística).

27. Estimação e obtenção de resultados

De acordo com os procedimentos metodológicos definidos pelo Eurostat, devem ser estabelecidos, nesta operação estatística, dois tipos de ponderadores:

- ponderador do número de empresas, utilizado para a generalidade das variáveis;
- ponderador do número de pessoas ao serviço, utilizado para questões relativas ao número de trabalhadores;

Apresenta-se de seguida o modo de cálculo dos dois últimos ponderadores descritos.

Estimação do Valor da Variável (NPS) no Domínio da CAE de Recolha:

Seja i = estrato de envio; j = domínio de recolha

Y_k = valor observado da variável (NPS) na unidade de amostragem k a considerar.

Senão faz-se $Y_k = 0$.

X_k = valor pré-declarado da variável (NPS) na unidade de amostragem k a considerar.

Senão faz-se $Y_k = 0$.

É conhecido o total no Estrato da variável (T_k = soma de X_k) que pretendemos repartir pelos domínios de recolha.

$$\hat{TX}_{ij} = \frac{\sum_{k \in i \cap j} x_k}{\sum_{k \in i} x_k} \times TX_i$$

Nos Domínios de Recolha pode calcular-se a taxa de correcção a introduzir para a variável.

$$FC_{ij} = \frac{\sum_{k \in i \cap j} y_k}{\sum_{k \in i \cap j} x_k}$$

Donde tiramos:

$$\hat{T}Y_{ij} = \hat{F}C_{ij} \times \hat{T}X_{ij} = \frac{\sum_{k \in i \cap j} Y_k}{\sum_{k \in i \cap j} x_k} \times \frac{\sum_{k \in i \cap j} x_k}{\sum_{k \in i} x_k} TX_i = \frac{\sum_{k \in i \cap j} y_k}{\sum_{k \in i} x_k} TX_i = \sum_{k \in i \cap j} y_k \frac{TX_i}{\sum_{k \in i} x_k} = \sum_{k \in i \cap j} y_k \frac{TX_i}{SX_i}$$

Resultando:

$$\hat{T}Y_j = \sum_i \hat{T}Y_{ij} = \sum_i \sum_{k \in i \cap j} y_k \frac{TX_i}{SX_i} = \sum_{k \in i \cap j} y_k \frac{TX_i}{SX_i}$$

28. Confidencialidade dos dados

No que diz respeito às confidencialidade dos dados, tem sido regra disponibilizar informação ao nível agregado da secção da CAE Rev. 2.1 e ao nível agregado de escalões de pessoal ao serviço, não sendo possível, desta forma, a identificação das empresas respondentes.

Para o tratamento dos microdados, procede-se à eliminação, na base de dados final que contém a informação de todas as entidades respondentes, de qualquer elemento identificativo da empresa. Fazem parte desse conjunto de elementos, todas as variáveis referentes à identificação (nome e número de pessoa colectiva) e localização da empresa (morada, telefone, fax, e-mail e website).

29. Avaliação da qualidade estatística

(A definir pelo DME)

Precisão

Erros não devidos à amostragem

Erros devidos à amostragem

Coerência

30. Recomendações nacionais e internacionais

Este inquérito segue as recomendações metodológicas do Eurostat.

III. CONCEITOS

São utilizados, neste inquérito, os seguintes conceitos constantes na base de conceitos do INE:

141 – Antivírus (software antivírus) - Um programa informático desenhado para detectar e dar resposta a programas mal intencionados, como os vírus informáticos. A resposta pode consistir no bloqueio do acesso aos ficheiros infectados, na remoção dos ficheiros ou sistemas infectados, ou na informação ao utilizador da detecção de um programa infectado.

147 – e-Learning - Aprendizagem que compreende o uso de conteúdos educativos offline e online. No modo offline os conteúdos de aprendizagem podem estar disponíveis em CD-ROM, disquete, cassetes de vídeo e áudio ou outros materiais similares. No modo online os conteúdos são disponibilizados através do sistema informático interno de uma organização ou através da Internet.

508 – Empresa - entidade jurídica (pessoa singular e colectiva) correspondente a uma unidade organizacional de produção de bens e serviços, usufruindo de uma certa autonomia de decisão, nomeadamente quanto à afectação dos seus recursos correntes. Uma empresa exerce uma ou várias actividades, num ou vários locais.

1124 – ADSL - Tecnologia de transmissão assimétrica de banda larga que usa os pares de cobre da cablagem telefónica existente para comunicação de dados a taxas elevadas e acesso a serviços multimédia. Um circuito ADSL providencia três canais de informação: um canal downstream (sentido Internet para o PC) de alto débito (1,5 a 8Mbit/s), um canal duplex de alto débito médio de upstream (sentido PC para a Internet) (16 a 640Kbit/s) e um canal para o serviço telefónico.

2052 – Actividade Principal - Actividade que representa a maior importância no conjunto das actividades exercidas por uma unidade de observação estatística. O critério adequado para a sua aferição é o representado pelo valor acrescentado bruto ao custo dos factores. Na impossibilidade da sua determinação por este critério, considera-se como principal a que representa o maior volume de negócios ou, em alternativa, a que ocupa, com carácter de permanência, o maior número de pessoas ao serviço.

2439 – Pessoal ao Serviço - Pessoas que, no período de referência, participaram na actividade da empresa/instituição, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições: a) pessoal ligado à empresa/instituição por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal ligado à

empresa/instituição, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p. ex.: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros activos de cooperativas); c) pessoal com vínculo a outras empresas/instituições que trabalharam na empresa/instituição sendo por esta directamente remunerados; d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho.

Não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que: i) se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b), e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; ii) os trabalhadores com vínculo à empresa/instituição deslocados para outras empresas/instituições, sendo nessas directamente remunerados; iii) os trabalhadores a trabalhar na empresa/instituição e cuja remuneração é suportada por outras empresas/instituições (p. ex.: trabalhadores temporários); iv) os trabalhadores independentes (p. ex.: prestadores de serviços, também designados por "recibos verdes").

3129 – Computador Pessoal - Sistema «monoposto» de uso pessoal, com capacidades de processamento e comunicação próprias:

Desktop e Tower - orientados para correr aplicações de uso geral;

Workstations - orientados para o processamento de aplicações especializadas e com exigências de processamento e gráficas significativas;

Portáteis - orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensões e peso reduzidos e disporem de alimentação eléctrica autónoma;

Terminais - unidades de entrada/saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com o computador.

3130 – EDI (Electronic Data Interchange) - Troca electrónica de informação standardizada entre computadores, podendo utilizar a Internet como plataforma (EDI sobre TCP/IP) ou utilizar redes proprietárias exclusivas entre instituições. Permite a permuta de documentos entre computadores (facturas, recibos, contratos, notas de encomenda) sem circulação de papel.

3131 – Extranet - Intranet parcialmente aberta a determinados grupos de utilizadores exteriores à organização. Para que se proceda ao acesso exterior a essa parte da Intranet é necessário deter autorização de entrada por meio de login e password.

3132 – Correio Electrónico (e-mail) - Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações. O correio electrónico é uma versão informatizada dos serviços de

correspondência interna ou dos serviços postais. As mensagens poderão incluir voz, gráficos, imagens e outras informações.

3133 – Firewall - Equipamento usado em redes informáticas que protege uma rede interna do acesso externo de utilizadores não autorizados.

3134 – Internet - Ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, WWW, e-mail, etc.).

3135 – Intranet - Rede ou Web Site próprio de uma organização baseada no protocolo TCP/IP. É acessível apenas aos membros da organização, colaboradores ou a outros desde que autorizados. As Intranet quando estão ligadas à Internet encontram-se protegidas dos utilizadores externos por uma firewall.

3137 – Local Area Network (LAN) - Rede local que cobre uma área relativamente pequena. A maioria das LAN's restringem-se a um único ou a um grupo de edifícios. Uma rede que interligue os computadores pessoais num edifício terá a designação de LAN.

3139 – RDIS (Rede Digital com Integração de Serviços) - Conjunto de infra-estruturas de telecomunicações que, sendo parte integrante da rede básica de telecomunicações, quando essencialmente destinadas à prestação de serviço fixo de telefone, permitem a oferta de ligações digitais entre dois pontos terminais que suportam uma gama variada de serviços de telecomunicações, em conformidade com as recomendações pertinentes da União Internacional das Telecomunicações (UIT).

3140 – Redes Próprias Exclusivas (EDI, Sistemas Telefónicos Interactivos) - Redes de comunicação de dados acessíveis apenas a algumas entidades, podendo ou não utilizar a Internet como plataforma.

3141 – TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) - Plataforma de protocolos da Internet que articula o TCP e o IP.

3142 – Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC) - É um ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e o software que formam a estrutura electrónica de apoio à lógica da informação.

3143 – XDSL (Digital Subscriber Line) - Inclui o ADSL, IDSL, HDSL, SDSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite. As tecnologias DSL são utilizadas para aumentar a largura de banda disponível em redes telefônicas de cobre. (Ver, neste glossário, definição de ADSL).

3144 – Wide Area Network (WAN) - Rede que cobre uma área geralmente mais vasta. Usualmente é composta por duas ou mais LANs ligadas entre si por meio de uma ou mais linhas telefônicas ou por uma ligação por rádio.

3407 – Acções de Formação Profissional - Resultam de um conjunto de actividades devidamente planeadas e estruturadas, visando a aquisição de conhecimentos e capacidades exigidas para o exercício das funções próprias de uma profissão ou grupo de profissões. Consideram-se, as acções com duração igual ou superior a 4 horas, podendo estas assumir a forma de cursos, seminários, conferências, etc.

3491 – Fusão - Reunião de uma ou mais sociedades numa só, mediante a constituição de uma nova sociedade, para a qual se transferem globalmente os patrimónios das sociedades fundidas. Este fenómeno pode realizar-se mediante a transferência global do património de uma ou mais empresas para outra e a atribuição daquelas de partes, acções ou quotas destas.

3493 – Cisão – Dissolução - Dissolução e divisão do património de uma sociedade, sendo cada uma das partes resultantes destinada a constituir nova sociedade.

3494 – Cisão Simples - Destaque de parte do património de uma empresa para com ela constituir outra sociedade.

3495 – Cisão – Fusão - Destaque de parte do património de uma sociedade, ou sua dissolução, dividindo o seu património em duas ou mais partes, para as fundir com sociedades já existentes ou com partes do património de outras sociedades, separadas por idênticos processos e com igual finalidade. A cisão-fusão pode assumir uma das seguintes modalidades: - destaque de parte do património de uma sociedade, sem dissolução desta, para fundir a parte destacada com outra sociedade já existente; - destaque de parte do património de uma sociedade, sem dissolução desta, para a fundir com parte do património de outra(s) sociedade(s), separado(s) por idêntico processo e com igual finalidade; - divisão do património, dissolvendo-se a sociedade, em duas ou mais partes, para as fundir com sociedades já existentes; - divisão do património, dissolvendo-se a sociedade, em duas ou mais parcelas, para as fundir com parcelas do património de outras sociedades, separadas por processo idêntico e com igual finalidade.

3617 – Fusão – Incorporação - Reunião de uma ou mais sociedades numa só, mediante a transferência global do património de uma ou mais sociedades para outra (já existente).

3791 – Software de Fonte Aberta (Open Source) - Software informático distribuído por meio de licença que permite aos utilizadores a livre modificação e/ou partilha do software. (ex.: sistemas operativos como Linux e FreeBSD e outro tipo de software como Python, Apache e Mozilla).

3793 – SHTTP (Secure HTTP) – Uma extensão do protocolo HTTP que permite o envio em segurança de dados pela World Wide Web.

3819 – Banda Larga - Apesar de não existir uma definição harmonizada de banda larga, as definições mais comuns referem-se a ligações de Internet que permitem veicular, a grande velocidade, quantidades consideráveis de informação, como por exemplo, imagens televisivas. Os tipos de ligação que fornecem ligação em banda larga são: xDSL (ADSL, SDSL, etc.), Cabo, UMTS ou outras como satélite.

3974 – Online - Expressão inglesa, aplicada à situação em que um cliente está directamente ligado através de uma rede de distribuição a um servidor, permitindo-lhe interagir com o mesmo em qualquer momento, sendo a informação introduzida processada de imediato.

3978 – Assinatura Electrónica - Resultado de um processamento electrónico de dados susceptível de constituir objecto de direito individual e exclusivo e de ser utilizado para dar a conhecer a autoria de um documento electrónico ao qual seja aposta, de modo que identifique de forma unívoca o titular como autor do documento; a sua aposição ao documento depende apenas da vontade do titular; a sua conexão com o documento permite detectar toda e qualquer alteração superveniente do conteúdo deste.

3979 – Backup - Cópia de segurança ou sistema replicado que pode substituir um que se encontre em funcionamento.

3982 – Encriptação - Conversão dos dados num formato que não permita a sua leitura por pessoas não autorizadas.

3983 – FTP (File Transfer Protocol) - Protocolo de comunicação para transferência de ficheiros entre dois computadores, o servidor e o cliente.

3984 – HTTP (Hyper- Transfer Transport Protocol) - Protocolo de rede utilizado para movimentar ficheiros de hipertexto na World Wide Web.

3985 – Hardware - Conjunto dos elementos físicos de um computador, que engloba o dispositivo principal e periféricos, como o teclado, o visor, e a impressora, por oposição aos programas, regras e procedimentos utilizados.

3986 – Ligação por Cabo - Ligação de banda larga utilizando a cablagem das redes de televisão por cabo. É possível no mesmo cabo suportar televisão, Internet e telefone.

3987 – Ligação por Satélite - Ligação de banda larga via satélite. Existem dois tipos: o uni-direccional que permite apenas a recepção de dados, obrigando o cliente a ter outro serviço de Internet; o acesso via satélite bidireccional que permite a recepção e o envio de dados.

3988 – Marketing - Conjunto de acções e técnicas que tem por objectivo a implantação de uma estratégia comercial nos seus variados aspectos, desde o estudo do mercado e suas tendências até à venda propriamente dita e ao apoio técnico após a venda.

3989 – Offline - Expressão inglesa, aplicada a um sistema que armazena as informações para tratamento posterior, ao invés de as processar à medida que as recebe.

3990 – Pagamento Online – Expressão utilizada para designar as actividades de pagamento desenvolvidas em rede, isto é, na Internet, através do fornecimento do número do cartão de crédito para o preenchimento de um formulário.

3992 – PIN (Personal Identification Number) - Número de identificação pessoal utilizado para restringir o acesso a determinados serviços de comunicações electrónicas ao seu utilizador individual.

3993 – Software - Conjunto de meios não materiais (em oposição a hardware) que servem para o tratamento automático da informação e permitem o «diálogo» entre o homem e o computador.

3994 – WWW (World Wide Web) - Consiste em software cliente/servidor. A WWW utiliza o HTTP para trocar documentos e imagens. É através da WWW que se acede a grande parte da informação disponível na comunidade da Internet.

3995 – Website - É uma página (Web page) ou um conjunto de páginas programadas que são executadas através de um Browser (Internet Explorer, Netscape, etc.). A cada Web page é atribuído um endereço WWW (ex., www.organismo.pt) conhecido como URL (Uniform Resource Locator).

3996 – Wireless LAN - Rede LAN sem fios. Numa rede wireless, os computadores em vez de comunicarem através de cabos, fazem-no através de ondas de rádio, o que permite uma maior mobilidade dos computadores, e logo, dos utilizadores.

3997 - Circuito Dedicado - Também designado por linha dedicada, ou circuito dedicado, é utilizado para transmissão de dados em geral, caracterizando-se pela ligação permanente entre dois pontos, podendo ser analógico ou digital. Normalmente é utilizado por organismos de grandes dimensões. Este circuito de transmissão de dados, assegura velocidades de

transmissão que variam entre 64 Kbps, n x 64 Kbps (n = 2 a 30), 2 Mbps, 34 Mbps e 140 Mbps.

4010 – Cidadão / Trabalhador com Necessidades Especiais: Cidadão idoso ou portador de deficiências sensoriais (visuais e aditivas), físicas (motoras) e cognitivas.

4016 – Formulário para Preenchimento Online - Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, cujo preenchimento e submissão está submetido online.

4605 – Modem (MOdulator / DEModulator) - Equipamento que basicamente efectua a modulação e a desmodulação de sinais digitais. Na modulação modifica o sinal a enviar, por forma a poder ser transmitido no meio desejado. Na desmodulação reconstitui o sinal recebido, de modo a poder ser perceptível para o utilizador. É muito utilizado em particular na conversão dos sinais digitais dos computadores em sinais analógicos e vice-versa, por forma a poderem ser enviados e recebidos dados (por exemplo em ligações à Internet) através das linhas telefónicas analógicas.

4714 – SPAM - Utilização abusiva da Internet para enviar mensagens irrelevantes ou inconvenientes a um ou mais grupos de discussão ou listas de distribuição, em violação deliberada ou acidental da etiqueta da Internet.

4715 – Consulta Pública Online - Processo organizado por entidades públicas, de âmbito internacional, comunitário, nacional, regional ou local, mediante o qual cidadãos, empresas, organizações não-governamentais e outros agentes da sociedade civil são convidados a emitir, por via electrónica, opiniões, sugestões e outros contributos, com vista a participar na tomada de decisões relativas a assuntos de interesse público.

4719 – Homepage - Página carregada automaticamente pelo browser WWW quando arranca; também significa a página principal de um conjunto de páginas sobre um assunto.

4721 – Servidor Seguro - Servidor que permite aos utilizadores encriptar informação de modo a facilitar o comércio electrónico (por exemplo os dados dos cartões de crédito).

4745 – Vírus - Programa mal intencionado que pode replicar-se a ele próprio e que se esconde numa aplicação ou noutros componentes de sistemas executáveis. NOTA: um vírus causa muitas vezes danos ou distúrbios e pode ser activado por um dado acontecimento, tal como a ocorrência de uma data predeterminada.

IV. CLASSIFICAÇÕES

São utilizadas, neste inquérito, as seguintes nomenclaturas:

- CAE Rev.2.1 – Classificação das Actividades Económicas, Revisão 2.1
- Código Postal
- Código da Divisão Administrativa

V. VARIÁVEIS

30. Variáveis de observação

Designação	Unidade de medida	Unidade estatística observada	Classificação associada	
			Designação	Nível utilizado
Designação social da empresa	Não se aplica	Empresa	-	-
Número de pessoa colectiva	Não se aplica	Empresa	-	-
Localização da sede- morada	Não se aplica	Empresa	-	-
Localização da sede- localidade	Não se aplica	Empresa	-	-
Localização da sede- freguesia	Não se aplica	Empresa	Código da divisão administrativa	Freguesia
Localização da sede- concelho	Não se aplica	Empresa	Código da divisão administrativa	Concelho
Localização da sede- distrito	Não se aplica	Empresa	Código da divisão administrativa	Distrito
Localização da sede- código postal	Não se aplica	Empresa	Código Postal	-
Localização da sede- localidade postal	Não se aplica	Empresa	Código Postal	-
Localização da sede- telefone	Não se aplica	Empresa	-	-
Localização da sede- fax	Não se aplica	Empresa	-	-
Localização da sede- e-mail	Não se aplica	Empresa	-	-
Localização da sede- website	Não se aplica	Empresa	-	-
Responsável pelo preenchimento - nome	Não se aplica	Empresa	-	-

Designação	Unidade de medida	Unidade estatística observada	Classificação associada	
			Designação	Nível utilizado
Responsável pelo preenchimento - função	Não se aplica	Empresa	-	-
Responsável pelo preenchimento - telefone	Não se aplica	Empresa	-	-
Responsável pelo preenchimento - e-mail	Não se aplica	Empresa	-	-
Situação da empresa	Não se aplica	Empresa	-	-
Situação da empresa – data de suspensão	Não se aplica	Empresa	-	-
Situação da empresa – data de dissolução	Não se aplica	Empresa	-	-
Processo de cisão / fusão	Não se aplica	Empresa	-	-
Processo de cisão / fusão – data de cisão/fusão	Não se aplica	Empresa	-	-
Actividade principal	Não se aplica	Empresa	CAE Rev.2.1	Subclasse
Número de pessoas ao serviço	Número	Empresa	-	-
Número de pessoas ao serviço com necessidades especiais	Número	Empresa	-	-
Utilização de computadores	Não se aplica	Empresa	-	-
Número de computadores	Número	Empresa	-	-
Número de pessoas ao serviço que utiliza computadores	Número	Empresa	-	-
Número computadores adaptados a trabalhadores com necessidades especiais	Número	Empresa	-	-
Pessoal ao serviço que trabalha parte do tempo no exterior e acede ao sistema de tecnologias de informação e comunicação da empresa a partir desse local	Não se aplica	Empresa	-	-
Posse de software de fonte aberta	Não se aplica	Empresa	-	-
Utilização de tecnologias	Não se aplica	Empresa	-	-
Recursos utilizados na resolução de problemas informáticos e de infra-estruturas de comunicações e de telecomunicações	Não se aplica	Empresa	-	-
Acções de formação relacionadas com computadores / informática	Não se aplica	Empresa	-	-
Acções de formação à distância desenvolvidas pela empresa	Não se aplica	Empresa	-	-
Áreas em que foram desenvolvidas acções de formação à distância	Não se aplica	Empresa	-	-
Acesso à Internet	Não se aplica	Empresa	-	-

Designação	Unidade de medida	Unidade estatística observada	Classificação associada	
			Designação	Nível utilizado
Número de computadores com ligação à Internet	Número	Empresa	-	-
Número de pessoas ao serviço que utiliza computadores com ligação à Internet	Número	Empresa	-	-
Tipo de ligação à Internet	Não se aplica	Empresa	-	-
Razões para não possuir banda larga	Não se aplica	Empresa	-	-
Utilização de Internet para actividades de educação e/ou formação	Não se aplica	Empresa	-	-
Utilização de Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas	Não se aplica	Empresa	-	-
Fins para os quais a empresa utilizou a Internet na interacção com organismos, entidades e autoridades públicas	Não se aplica	Empresa	-	-
Presença na Internet (através de website ou homepage)	Não se aplica	Empresa	-	-
Disponibilidade do website para ser acedido por cidadãos com necessidades especiais	Não se aplica	Empresa	-	-
Utilização do website para marketing dos bens e/ou serviços da empresa	Não se aplica	Empresa	-	-
Existência de normas de utilização de Internet e correio electrónico	Não se aplica	Empresa	-	-
Aplicações de segurança interna utilizadas	Não se aplica	Empresa	-	-
Aplicações de segurança externa disponíveis na comunicação com a empresa	Não se aplica	Empresa	-	-
Actualização das aplicações de segurança	Não se aplica	Empresa	-	-
Deteção de problemas de segurança	Não se aplica	Empresa	-	-
Indicação do tipo de problemas de segurança detectados	Não se aplica	Empresa	-	-
Utilização de Internet para interagir com clientes	Não se aplica	Empresa	-	-
Interacção com clientes através da Internet utilizando sistemas de tecnologias da informação (TI) automaticamente ligados a sistemas de TI da empresa ou do grupo da empresa	Não se aplica	Empresa	-	-

Designação	Unidade de medida	Unidade estatística observada	Classificação associada	
			Designação	Nível utilizado
Interação com clientes através da Internet utilizando sistemas de tecnologias da informação (TI) automaticamente ligados a sistemas de TI de clientes, fora do grupo da empresa	Não se aplica	Empresa	-	-
Importância das dificuldades relativas à venda de bens e/ou serviços através da Internet	Não se aplica	Empresa	-	-
Utilização de redes electrónicas que não a Internet	Não se aplica	Empresa	-	-
Número de pessoas ao serviço que utiliza computadores com ligação a redes electrónicas que não a Internet	Número	Empresa	-	-
Utilização de redes electrónicas que não a Internet para interagir com clientes	Não se aplica	Empresa	-	-
Interação com clientes através de redes electrónicas que não a Internet utilizando sistemas de tecnologias da informação (TI) automaticamente ligados a sistemas de TI da empresa ou do grupo da empresa	Não se aplica	Empresa	-	-
Interação com clientes através de redes electrónicas que não a Internet utilizando sistemas de tecnologias da informação (TI) automaticamente ligados a sistemas de TI de clientes, fora do grupo da empresa	Não se aplica	Empresa	-	-

31. Informação a disponibilizar

À semelhança da informação disponibilizada até ao momento no Infoline, prevê-se a disponibilização dos seguintes quadros:

1. Indicador : Percentagem de empresas com dez e mais trabalhadores

População Medida : Empresa

Dimensões de Análise: Escalão de pessoal ao serviço
Utilização de computadores
Acesso à Internet
Presença na Internet

2. Indicador : Percentagem de empresas com dez e mais trabalhadores

População Medida : Empresa

Dimensões de Análise: Actividade Económica (CAE – Secção)
Utilização de computadores
Acesso à Internet
Presença na Internet

3. Indicador : Empresas com dez e mais trabalhadores que utilizam Internet

População Medida : Empresa

Dimensões de Análise: Tipo de ligação à Internet

4. Indicador : Percentagem de empresas com dez e mais trabalhadores

População Medida : Empresa

Dimensões de Análise: Escalão de pessoal ao serviço
Utilização da Internet para interagir com clientes

5. Indicador : Percentagem de empresas com dez e mais trabalhadores

População Medida : Empresa

Dimensões de Análise: Escalão de pessoal ao serviço
Utilização de Redes Electrónicas que não a Internet para interagir com clientes

VI. SUPORTES DE RECOLHA

32. Questionário



Instrumento de notação do Sistema Estatístico Nacional
(Lei n.º 6/89, de 15 de Abril) de RESPOSTA OBRIGATÓRIA
Registado no INE sob o n.º 9652 Válido até 2005-12-31

Departamento de Recolha de Informação
Serviço de Recolha de Dados
Av. de António José de Almeida 1000-043 Lisboa

Atenção:
- Preencha o questionário de acordo com as instruções e em caso de dúvida consulte o glossário em anexo
- Os dados a preencher referem-se a Janeiro de 2005 (excepto quando é pedido o ano de 2004)
- Assinale com X as respostas às questões que recorrem a quadrículas [<input type="checkbox"/>]
- Preencha os valores numéricos o mais à direita possível
- Preencha os valores em euros sem indicar cêntimos, procedendo a arredondamentos



INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO NAS EMPRESAS - Secção J - IUTICE J 2005
--

**A CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS É GARANTIDA NOS TERMOS DA
LEI N.º 6/89, DE 15 DE ABRIL**

SE TIVER DÚVIDAS CONTACTE OS SERVIÇOS DO INE
Continente : Tel. 218 440 430; Fax 218 426 360 e-mail: iutice@ine.pt Região Autónoma dos Açores : Tel. 295 401 940; Fax 295 401 947 Região Autónoma da Madeira : Tel. 291 741 426; Fax 291 741 909

Por favor devolva este questionário devidamente preenchido no prazo de 15 dias após a recepção

I. IDENTIFICAÇÃO E LOCALIZAÇÃO DA EMPRESA (preencher apenas para corrigir ou completar os dados do cabeçalho)	
1. Designação social (ou firma)	_____
2. Número de pessoa colectiva (NPC)	_____
Localização da sede:	
3. Rua/Av.	_____
4. Localidade	_____
5. Freguesia	_____
6. Concelho	_____
7. Distrito/Ilha*	_____
8. Código postal	_____ - _____
9. Telefone	_____
10. Fax	_____
11. E-mail	_____
12. Website da empresa	_____
* Nas Regiões Autónomas	DTCCFR (reservado ao INE) _____

II. CONTACTO/ RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO	
1. Nome*	_____
2. Função	_____
3. Telefone	_____
4. E-mail	_____
Assinatura da pessoa responsável pelo preenchimento do inquérito: _____ Data ____/____/____	
Observações: _____	
*Indique o nome (em letra maiúscula) do funcionário qualificado para prestar qualquer esclarecimento acerca de dúvidas que possam surgir na verificação do questionário.	
Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, queira, por favor, manter arquivada uma fotocópia do questionário, devidamente preenchido, e, se necessário, contactar os nossos serviços, na morada, telefone ou fax indicados nesta página.	

III. SITUAÇÃO E CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA		
1. Situação da empresa até 31 Janeiro de 2005:	1. Aguarda início de actividade	<input type="checkbox"/>
	2. Em actividade	<input type="checkbox"/>
	3. Actividade suspensa em _____ / ____ / ____	<input type="checkbox"/>
	4. Dissolvida em _____ / ____ / ____	<input type="checkbox"/>
<p>- Se a empresa esteve em actividade durante pelo menos um mês, em 2004 e em Janeiro de 2005, marque a quadrícula "Em actividade" e responda ao resto do questionário;</p> <p>- Se nunca exerceu actividade, marque a quadrícula "Aguarda início de actividade" e devolva-nos o questionário;</p> <p>- Se não exerceu actividade em 2004, marque a quadrícula "Actividade suspensa", indicando a data de suspensão, e devolva-nos o questionário;</p> <p>- Se cessou a actividade, marque a quadrícula "Dissolvida", indicando a data de dissolução, e devolva-nos o questionário, juntamente com uma cópia da declaração de cessação de actividade.</p> <p>A devolução do questionário é fundamental para a regularização da situação da empresa no ficheiro do INE.</p>		
2. A empresa passou por algum processo de cisão/ fusão em 2004?	Sim <input type="checkbox"/> Indique a data: _____ / ____ / ____	Não <input type="checkbox"/>
3. Actividade principal em Janeiro de 2005:	_____	
<p>Entende-se por Actividade Principal a que representa a maior importância no conjunto das actividades exercidas por uma unidade de observação estatística. O critério adequado para a sua aferição é o representado pelo valor acrescentado bruto ao custo dos factores. Na impossibilidade da sua determinação por este critério, considera-se como principal a que representa o maior volume de negócios ou, em alternativa, a que ocupa, com carácter de permanência, o maior número de pessoas ao serviço.</p> <p>SE ASSINALOU 1, 3 OU 4 NA QUESTÃO 1. , TERMINA AQUI O PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO.</p>		
4. Número de pessoas ao serviço na empresa em Janeiro de 2005:	_ _ _ _ _	
5. Número de pessoas ao serviço com necessidades especiais em Janeiro de 2005:	_ _ _ _ _	

Módulo A - UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO		
<p>Entende-se por Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC) o ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e o software que formam a estrutura electrónica de apoio à lógica da informação.</p>		
A 1. A empresa utilizou computadores em Janeiro de 2005?	Sim <input type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
SE RESPONDEU NÃO NA QUESTÃO A 1. , TERMINA AQUI O PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO.		
A 1.1 Qual o número de computadores em Janeiro de 2005?	_ _ _ _ _	
A 1.2 Qual o número de pessoas ao serviço que utilizou, pelo menos uma vez por semana, computadores em Janeiro de 2005?	_ _ _ _ _	
A 1.3 Qual o número de computadores adaptados a trabalhadores com necessidades especiais em Janeiro de 2005?	_ _ _ _ _	
A 2. A empresa tinha pessoal ao serviço que trabalhava parte do tempo (pelo menos meio dia por semana) no exterior e acedia ao sistema de tecnologias da informação da empresa a partir desse local em Janeiro de 2005? (Considerar e-mail, SMS e MMS desde que o acesso seja automático)	Sim <input type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
A 3. A empresa possuía software de fonte aberta (Open Source) em Janeiro de 2005?	Sim <input type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
a) Sistemas operativos (ex.: Linux, FreeBSD)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Outro tipo de software (ex.: Python, Apache, Mozilla)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Módulo A - UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO (continuação)		
A 4.	Indique se a empresa utilizou as seguintes tecnologias em Janeiro de 2005 :	Sim Não
a)	E-mail	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
b)	Intranet	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
c)	Extranet	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
d)	Redes electrónicas que não a Internet (EDI, redes próprias exclusivas)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
e)	LAN com fios	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
f)	Wireless LAN	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
g)	WAN	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
A 5.	Indique quais dos seguintes recursos eram utilizados para a resolução dos problemas informáticos (a nível de hardware e de software) e de infra-estruturas de comunicações e de telecomunicações da empresa em Janeiro de 2005 :	Sim Não
a)	Aquisição externa de serviços	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
b)	Prestação de serviços por empresas especializadas integradas no grupo da empresa	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
c)	Resolução interna, através do quadro de pessoal existente	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
A 6.	A empresa desenvolveu acções de formação (nas suas instalações ou noutra local) relacionadas com computadores/informática, destinadas ao pessoal ao serviço em 2004 ?	Sim Não <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
A 7.	A empresa desenvolveu acções de formação à distância (<i>e-Learning</i>) em 2004 ?	Sim Não <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
SE RESPONDEU NÃO NA QUESTÃO A 7. , PASSE PARA A QUESTÃO B 1.		
A 8.	Em quais das seguintes áreas foram desenvolvidas acções de formação à distância (<i>e-Learning</i>) em 2004 ?	Sim Não
a)	Línguas	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
b)	Ciências do comportamento	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
c)	Vendas	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
d)	Marketing e publicidade	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
e)	Gestão e administração	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
f)	TIC – Tecnologias da Informação e da Comunicação	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
g)	Outras	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Módulo B - ACESSO E UTILIZAÇÃO DA INTERNET		
Entende-se por Internet a ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, WWW, e-mail, etc.).		
B 1.	A empresa tinha acesso à Internet em Janeiro de 2005 ?	Sim Não <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
SE RESPONDEU NÃO NA QUESTÃO B 1. , PASSE PARA A QUESTÃO B 18.		
B 1.1	Qual o número de computadores com ligação à Internet em Janeiro de 2005 ?	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
B 1.2	Qual o número de pessoas ao serviço que utilizou, pelo menos uma vez por semana, computadores com ligação à Internet em Janeiro de 2005 ?	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
B 2.	Qual o tipo de ligação à Internet utilizado na empresa em Janeiro de 2005 ?	Sim Não
a)	Ligação sem fios (ex.: satélite, telemóvel)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
b)	Modem (acesso através da linha de telefone normal)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
c)	RDIS	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
d)	DSL (xDSL, ADSL, SDSL, etc.) < 2 mbps	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
e)	DSL (xDSL, ADSL, SDSL, etc.) >= 2 mbps	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
f)	Cabo	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
g)	Acesso dedicado	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
h)	Outra ligação com fios	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Módulo B - ACESSO E UTILIZAÇÃO DA INTERNET (continuação)		
B 3. Se a empresa NÃO dispunha de acesso à Internet através de banda larga (ie., se não dispunha de <i>Ligação sem fios</i> , <i>Cabo</i> , <i>DSL</i> , <i>Acesso Dedicado</i> ou <i>Outra ligação com fios</i>) em Janeiro de 2005 , indique as razões:	Sim	Não
a) Acesso em implementação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Elevados custos financeiros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) A relação custo/benefício não é compensatória	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) A ligação à Internet através do sistema de banda estreita é suficiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Outra situação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B 4. A empresa utilizou a Internet para actividades de educação e/ou formação em Janeiro de 2005 (enquanto consumidora de serviços através da Internet)?	Sim <input type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
B 5. Em 2004 a empresa utilizou a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas?	Sim <input type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
SE RESPONDEU NÃO NA QUESTÃO B 5. , PASSE PARA A QUESTÃO B 7.		
B 6. Se a empresa utilizou a Internet para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas em 2004 , indique para que fins:	Sim	Não
a) Para obter informações	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Para reclamações/sugestões	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Para obter formulários/impressos (ex.: formulários de impostos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Para preencher e submeter formulários/impressos online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Para o processo completo de interacção com o organismo (ex.: preenchimento e submissão do formulário de imposto e pagamento online)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Para processos de consultas públicas online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Para submeter uma proposta online para fornecimento de bens e/ou serviços, no âmbito das compras públicas electrónicas (<i>e-procurement</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B 7. A empresa tinha presença na Internet (através de <i>website</i> ou <i>homepage</i>) em Janeiro de 2005 ?	Sim <input type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
SE RESPONDEU NÃO NA QUESTÃO B 7. , PASSE PARA A QUESTÃO B 10.		
B 8. Em Janeiro de 2005 o <i>website</i> estava concebido para ser acedido por cidadãos com necessidades especiais?	Sim <input type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
B 9. Em Janeiro de 2005 , a empresa utilizou o <i>website</i> ou <i>homepage</i> para marketing dos bens e/ou serviços que disponibilizou?	Sim <input type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
B 10. A empresa tinha normas definidas de utilização de Internet e correio electrónico em Janeiro de 2005 ?	Sim <input type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>
B 11. Quais as aplicações de segurança interna que a empresa utilizou em Janeiro de 2005 ?	Sim	Não
a) Verificação de vírus ou software de protecção	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Firewalls (software ou hardware)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Servidores seguros (ex.: recorrendo a protocolos <i>shhttp</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Backup de informação numa localização externa à empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Subscrição de um serviço de segurança (ex.: antivírus e alerta de intrusão na rede)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Filtros anti-spam (e-mails não solicitados)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B 12. Quais as aplicações de segurança externa disponíveis na comunicação com a empresa, em Janeiro de 2005 ?	Sim	Não
a) Assinatura electrónica digital como mecanismo de autenticação do cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Outro mecanismo de autenticação (ex.: código PIN)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Encriptação para confidencialidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B 13. A empresa actualizou alguma das aplicações de segurança (por exemplo, software antivírus) nos últimos 3 meses (incluindo actualizações automáticas)?	Sim <input type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>

Módulo B - ACESSO E UTILIZAÇÃO DA INTERNET (continuação)		Sim	Não		
B 14.	Em 2004 a empresa encontrou algum problema de segurança?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
SE RESPONDEU NÃO NA QUESTÃO B 14. , PASSE PARA A QUESTÃO B 16.					
B 15.	A empresa detectou, em 2004, alguns dos seguintes problemas de segurança:	Sim	Não		
a)	Ataque de vírus informático resultando na perda de informação ou de horas de trabalho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
b)	Acesso não autorizado à rede de computadores ou a dados da empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
c)	Chantagem ou ameaças aos dados ou ao software da empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
B 16.	A empresa utilizou a Internet para interagir com os seus clientes em Janeiro de 2005 ?	Sim	Não		
SE RESPONDEU NÃO NA QUESTÃO B 16. , PASSE PARA A QUESTÃO B 18.					
B 17.	Os sistemas de tecnologias da informação da empresa utilizados para interagir com clientes através da Internet estavam, em Janeiro de 2005 , automaticamente ligados:	Sim	Não		
a)	A sistemas de tecnologias da informação da empresa ou do grupo da empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
b)	A sistemas de tecnologias da informação de clientes, fora do grupo da empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
B 18.	Das seguintes barreiras/dificuldades, no que respeita à venda de bens e/ou serviços através da Internet, indique a importância de cada uma delas para a sua empresa, em 2004:	Importância			
		1. Máxima	2. Muita	3. Alguma	4. Nenhuma
a)	Os bens e/ou serviços da empresa não são susceptíveis de serem transaccionados através da Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b)	Os clientes não estão preparados para comprar através da Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c)	Problemas de segurança relacionados com o pagamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d)	Incerteza relativamente ao quadro legal das vendas através da Internet (contratos, termos de entrega e garantias)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e)	Outra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Módulo C - UTILIZAÇÃO DE REDES ELECTRÓNICAS QUE NÃO A INTERNET	
Entende-se por Redes Electrónicas que não a Internet (EDI, redes próprias exclusivas) as redes de comunicação de dados acessíveis apenas a algumas entidades, podendo ou não utilizar a Internet como plataforma.	
	Sim Não
C 1.	A empresa utilizou redes electrónicas que não a Internet em Janeiro de 2005 ?
SE RESPONDEU NÃO NA QUESTÃO C 1. , TERMINA AQUI O PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO.	
C 1.1	Qual o número de pessoas ao serviço que utilizou, pelo menos uma vez por semana, computadores com ligação a redes electrónicas que não a Internet em Janeiro de 2005 ? <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
C 2.	A empresa utilizou redes electrónicas que não a Internet para interagir com os seus clientes em Janeiro de 2005 ?
Sim Não	
SE RESPONDEU NÃO NA QUESTÃO C 2. , TERMINA AQUI O PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO.	
C 3.	Os sistemas de tecnologias da informação da empresa utilizados para interagir com clientes através de redes electrónicas que não a Internet estavam, em Janeiro de 2005 , automaticamente ligados:
	Sim Não
a)	A sistemas de tecnologias da informação da empresa ou do grupo da empresa
b)	A sistemas de tecnologias da informação de clientes, fora do grupo da empresa

FIM DO INQUÉRITO.
Obrigado pela sua colaboração.

INSTRUÇÕES / GLOSSÁRIO																							
Para cada questão assinale com uma cruz a quadrícula correspondente:																							
Exemplo: A empresa utilizou computadores em Janeiro de 2005 ?	Sim Não <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																						
Se SIM , inscrever :																							
Quando se referir a valores numéricos, inscreva-os à direita:																							
Exemplo: Número de pessoas ao serviço	<table style="margin: auto;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; text-align: center;">7</td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; text-align: center;">0</td> <td style="width: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; text-align: center;">7</td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; text-align: center;">0</td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;">Correcto</td> <td colspan="6" style="text-align: center;">Incorrecto</td> </tr> </table>			2	7	0		2	7	0			Correcto					Incorrecto					
		2	7	0		2	7	0															
Correcto					Incorrecto																		
Unidade monetária:																							
<ul style="list-style-type: none"> - Os valores monetários devem ser expressos em euros sem indicar os cêntimos; - Os arredondamentos devem ser feitos por excesso quando os cêntimos forem iguais ou superiores a 50 e por defeito quando forem inferiores. 																							
Exemplo : 6370,65 euros	<table style="margin: auto;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; text-align: center;">6</td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; text-align: center;">3</td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; text-align: center;">7</td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> </tr> </table>			6	3	7	1																
		6	3	7	1																		
<p>Acções de Formação Profissional - Resultam de um conjunto de actividades devidamente planeadas e estruturadas, visando a aquisição de conhecimentos e capacidades exigidas para o exercício das funções próprias de uma profissão ou grupo de profissões. Consideram-se, as acções com duração igual ou superior a 4 horas, podendo estas assumir a forma de cursos, seminários, conferências, etc.</p> <p>Acesso Dedicado - Também designado por linha dedicada, ou circuito dedicado, é utilizado para transmissão de dados em geral, caracterizando-se pela ligação permanente entre dois pontos, podendo ser analógico ou digital. Normalmente é utilizado por organismos de grandes dimensões. Este circuito de transmissão de dados, assegura velocidades de transmissão que variam entre 64 Kbps, n x 64 Kbps (n = 2 a 30), 2 Mbps, 34 Mbps e 140 Mbps.</p> <p>Actividade Principal - Ver questão 3. , página 2.</p> <p>ADSL - Tecnologia de transmissão assimétrica de banda larga que usa os pares de cobre da cablagem telefónica existente para comunicação de dados a taxas elevadas e acesso a serviços multimédia. Um circuito ADSL providencia três canais de informação: um canal downstream (sentido Internet para o PC) de alto débito (1,5 a 8Mbit/s), um canal duplex de alto débito médio de upstream (sentido PC para a Internet) (16 a 640Kbit/s) e um canal para o serviço telefónico.</p> <p>Antivirus (software antivirus) - Um programa informático desenhado para detectar e dar resposta a programas mal intencionados, como os vírus informáticos. A resposta pode consistir no bloqueio do acesso aos ficheiros infectados, na remoção dos ficheiros ou sistemas infectados, ou na informação ao utilizador da detecção de um programa infectado.</p> <p>Assinatura Electrónica - Resultado de um processamento electrónico de dados susceptível de constituir objecto de direito individual e exclusivo e de ser utilizado para dar a conhecer a autoria de um documento electrónico ao qual seja aposta, de modo que identifique de forma unívoca o titular como autor do documento; a sua aposição ao documento depende apenas da vontade do titular; a sua conexão com o documento permite detectar toda e qualquer alteração superveniente do conteúdo deste.</p> <p>Backup - Cópia de segurança ou sistema replicado que pode substituir um que se encontre em funcionamento.</p> <p>Banda Larga - Apesar de não existir uma definição harmonizada de banda larga, as definições mais comuns referem-se a ligações de Internet que permitem veicular, a grande velocidade, quantidades consideráveis de informação, como por exemplo, imagens televisivas. Os tipos de ligação que fornecem ligação em banda larga são: xDSL (ADSL, SDSL, etc.), por cabo, UMTS ou outras, como por satélite.</p> <p>Cidadão/Trabalhador com Necessidades Especiais - Cidadão idoso ou portador de deficiências sensoriais (visuais e auditivas), físicas (motoras) e cognitivas.</p> <p>Cisão /Fusão - Compreende as seguintes situações :</p> <p>Cisão Simples - Destaque de parte do património de uma empresa para com ela constituir outra sociedade.</p> <p>Cisão- Dissolução - Dissolução e divisão do património de uma sociedade, sendo cada uma das partes resultantes destinada a constituir nova sociedade.</p> <p>Cisão- Fusão - Destaque de parte do património de uma sociedade, ou sua dissolução, dividindo o seu património em duas ou mais partes, para as fundir com sociedades já existentes ou com partes do património de outras sociedades, separadas por idênticos processos e com igual finalidade. A cisão-fusão pode assumir uma das seguintes modalidades: - destaque de parte do património de uma sociedade, sem dissolução desta, para fundir a parte destacada com outra sociedade já existente; - destaque de parte do património de uma sociedade, sem dissolução desta, para a fundir com parte do património de outra(s) sociedade(s), separado(s) por idêntico processo e com igual finalidade; - divisão do património, dissolvendo-se a sociedade, em duas ou mais partes, para as fundir com sociedades já existentes; - divisão do património, dissolvendo-se a sociedade, em duas ou mais parcelas, para as fundir com parcelas do património de outras sociedades, separadas por processo idêntico e com igual finalidade.</p> <p>Fusão - Reunião de uma ou mais sociedades numa só, mediante a constituição de uma nova sociedade, para a qual se transferem globalmente os patrimónios das sociedades fundidas. Este fenómeno pode realizar-se mediante a transferência global do património de uma ou mais empresas para outra e a atribuição daquelas de partes, acções ou quotas destas.</p> <p>Fusão- Incorporação - Reunião de uma ou mais sociedades numa só, mediante a transferência global do património de uma ou mais sociedades para outra (já existente).</p> <p>Computadores Pessoais - Sistema «monoposto» de uso pessoal, com capacidades de processamento e comunicação próprias:</p> <p>Desktop e Tower - Orientados para correr aplicações de uso geral;</p> <p>Workstations - Orientados para o processamento de aplicações especializadas e com exigências de processamento e gráficas significativas;</p> <p>Portáteis - Orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensões e peso reduzidos e dispõem de alimentação eléctrica autónoma;</p> <p>Terminais - Unidades de entrada/saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com o computador.</p> <p>Consulta Pública Online - Processo organizado por entidades públicas, de âmbito internacional, comunitário, nacional, regional ou local, mediante o qual cidadãos, empresas, organizações não-governamentais e outros agentes da sociedade civil são convidados a emitir, por via electrónica, opiniões, sugestões e outros contributos, com vista a participar na tomada de decisões relativas a assuntos de interesse público.</p> <p>Correio Electrónico (e-mail) - Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações. O correio electrónico é uma versão informatizada dos serviços de correspondência interna ou dos serviços postais. As mensagens poderão incluir voz, gráficos, imagens e outras informações.</p> <p>EDI (Electronic Data Interchange) - Troca electrónica de informação standardizada entre computadores, podendo utilizar a Internet como plataforma (EDI sobre TCP/IP) ou utilizar redes proprietárias exclusivas entre instituições. Permite a permuta de documentos entre computadores (facturas, recibos, contratos, notas de encomenda) sem circulação de papel.</p> <p>e-Learning - Aprendizagem que compreende o uso de conteúdos educativos offline e online. No modo offline os conteúdos de aprendizagem podem estar disponíveis em CD-ROM, disquete, cassetes de vídeo e áudio ou outros materiais similares. No modo online os conteúdos são disponibilizados através do sistema informático interno de uma organização ou através da Internet.</p> <p>Encriptação - Conversão dos dados num formato que não permita a sua leitura por pessoas não autorizadas.</p> <p>Extranet - Intranet parcialmente aberta a determinados grupos de utilizadores exteriores à organização. Para que se proceda ao acesso exterior a essa parte da Intranet é necessário deter autorização de entrada por meio de login e password.</p>																							

INSTRUÇÕES / GLOSSÁRIO (continuação)

Firewall - Equipamento usado em redes informáticas que protege uma rede interna do acesso externo de utilizadores não autorizados.

Formulário para Preenchimento Online - Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, cujo preenchimento e submissão está submetido online.

FTP (File Transfer Protocol) - Protocolo de comunicação para transferência de ficheiros entre dois computadores, o servidor e o cliente.

Hardware - Conjunto dos elementos físicos de um computador, que engloba o dispositivo principal e periféricos, como o teclado, o visor, e a impressora, por oposição aos programas, regras e procedimentos utilizados.

Homepage - Página carregada automaticamente pelo browser WWW quando arranca; também significa a página principal de um conjunto de páginas sobre um assunto.

HTTP (Hyper- Transfer Transport Protocol) - Protocolo de rede utilizado para movimentar ficheiros de hipertexto na World Wide Web.

Internet - Ver questão B 1. , página 3.

Intranet - Rede ou Web Site próprio de uma organização baseada no protocolo TCP/IP. É acessível apenas aos membros da organização, colaboradores ou a outros desde que autorizados. As Intranet quando estão ligadas à Internet encontram-se protegidas dos utilizadores externos por uma firewall.

LAN (Local Area Network) - Rede local que cobre uma área relativamente pequena. A maioria das LAN's restringem-se a um único ou a um grupo de edifícios. Uma rede que interligue os computadores pessoais num edifício terá a designação de LAN.

Ligação por Cabo - Ligação de banda larga utilizando a cablagem das redes de televisão por cabo. É possível no mesmo cabo suportar televisão, Internet e telefone.

Ligação por Satélite - Ligação de banda larga via satélite. Existem dois tipos: o uni-direccional que permite apenas a recepção de dados, obrigando o cliente a ter outro serviço de Internet; o acesso via satélite bidireccional que permite a recepção e o envio de dados.

Marketing - Conjunto de acções e técnicas que tem por objectivo a implantação de uma estratégia comercial nos seus variados aspectos, desde o estudo do mercado e suas tendências até à venda propriamente dita e ao apoio técnico após a venda.

Modem - E um equipamento que tem como funções fundamentais a modulação, a transmissão e desmodulação. É sobretudo utilizado na conversão de sinais digitais pela porta de série de um computador em sinais analógicos modelados para envio através da linha telefónica analógica e vice-versa, por exemplo, o acesso à Internet.

Offline - Expressão inglesa aplicada a um sistema que armazena as informações para tratamento posterior, ao invés de as processar à medida que as recebe.

Online - Expressão inglesa aplicada à situação em que um cliente está directamente ligado através de uma rede de distribuição a um servidor, permitindo-lhe interagir com o mesmo em qualquer momento, sendo a informação introduzida processada de imediato.

Pagamento On-line - Utiliza-se a expressão para designar as actividades de pagamento desenvolvidas em rede, isto é, na Internet, através do fornecimento do número do cartão de crédito para o preenchimento de um formulário.

Pessoal ao Serviço - Pessoas que, no período de referência, participaram na actividade da empresa/instituição, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições: a) pessoal ligado à empresa/instituição por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal ligado à empresa/instituição, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p.ex.: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros activos de cooperativas); c) pessoal com vínculo a outras empresas/instituições que trabalharam na empresa/instituição sendo por esta directamente remunerados; d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho.

Não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que: i) se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b) e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; ii) os trabalhadores com vínculo à empresa/instituição deslocados para outras empresas/instituições, sendo nessas directamente remunerados; iii) os trabalhadores a trabalhar na empresa/instituição e cuja remuneração é suportada por outras empresas/instituições (p. ex.: trabalhadores temporários); iv) os trabalhadores independentes (p. ex.: prestadores de serviços, também designados por "recibos verdes").

PIN (Personal Identification Number) - Número de identificação pessoal utilizado para restringir o acesso a determinados serviços de comunicações electrónicas ao seu utilizador individual.

RDIS (Rede Digital com Integração de Serviços) - Conjunto de infra-estruturas de telecomunicações que, sendo parte integrante da rede básica de telecomunicações, quando essencialmente destinadas à prestação de serviço fixo de telefone, permitem a oferta de ligações digitais entre dois pontos terminais que suportam uma gama variada de serviços de telecomunicações, em conformidade com as recomendações pertinentes da União Internacional das Telecomunicações (UIT).

Redes Electrónicas que não a Internet - Ver questão C 1. , página 5.

Servidor Seguro - Servidor que permite aos utilizadores encriptar informação de modo a facilitar o comércio electrónico (por exemplo os dados dos cartões de crédito).

SHTTP (Secure HTTP) - Uma extensão do protocolo HTTP que permite o envio em segurança de dados pela World Wide Web.

Software - Conjunto de meios não materiais (em oposição a hardware) que servem para o tratamento automático da informação e permitem o «diálogo» entre o homem e o computador.

Software de Fonte Aberta (Open Source) - Software informático distribuído por meio de licença que permite aos utilizadores a livre modificação e/ou partilha do software. (ex.: sistemas operativos como Linux e FreeBSD e outro tipo de software como Python, Apache e Mozilla)

SPAM - Utilização abusiva da Internet para enviar mensagens irrelevantes ou inconvenientes a um ou mais grupos de discussão ou listas de distribuição, em violação deliberada ou accidental da etiqueta da Internet.

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) - Plataforma de protocolos da Internet que articula o TCP e o IP. Integram aplicações como o FTP e o SMTP, entre outras:

FTP (File Transfer Protocol) - Protocolo de transferência de ficheiros entre computadores em redes TCP/IP.

SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) - Protocolo de suporte aos serviços de correio electrónico em redes TCP/IP, tal como a Internet.

TIC (Tecnologias da Informação e da Comunicação) - Ver questão A 1. , página 2.

Virus - Programa mal intencionado que pode replicar-se a ele próprio e que se esconde numa aplicação ou noutros componentes de sistemas executáveis. NOTA: um vírus causa muitas vezes danos ou distúrbios e pode ser activado por um dado acontecimento, tal como a ocorrência de uma data predeterminada.

WAN (Wide Area Network) - Rede que cobre uma área geralmente mais vasta. Usualmente é composta por duas ou mais LANs ligadas entre si por meio de uma ou mais linhas telefónicas ou por uma ligação por rádio.

Website - É uma página (Web page) ou um conjunto de páginas programadas que são executadas através de um Browser (Internet Explorer, Netscape, etc.). A cada Web page é atribuído um endereço WWW (ex.: www.organismo.pt) conhecido como URL (Uniform Resource Locator).

Wireless LAN - Rede LAN sem fios. Numa rede wireless, os computadores em vez de comunicarem através de cabos, fazem-no através de ondas de rádio, o que permite uma maior mobilidade dos computadores, e logo, dos utilizadores.

WWW (World Wide Web) - Consiste em software cliente/servidor. A WWW utiliza o HTTP para trocar documentos e imagens. É através da WWW que se acede a grande parte da informação disponível na comunidade da Internet.

xDSL - Inclui o ADSL, IDSL, HDLSL, SDSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite. As tecnologias DSL são utilizadas para aumentar a largura de banda disponível em redes telefónicas de cobre. (Ver, neste glossário, definição de ADSL).

VII. ABREVIATURAS E ACRÓNIMOS

CAE	Classificação das Actividades Económicas
DEE / ICS	Departamento de Estatísticas Económicas / Serviço de Estatísticas da Indústria, Construção e Outros Serviços
DES / SIC	Departamento de Estatísticas Sociais / Serviço de Estatísticas da Sociedade da Informação e do Conhecimento
Eurostat	Serviço de Estatística das Comunidades Europeias
FUE	Ficheiro de Unidades Estatísticas
INE	Instituto Nacional de Estatística
IUTIC - Secção J	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas da Secção J
NPS	Número de Pessoas ao Serviço
NUTS	Nomenclatura das Unidades Territoriais para fins Estatísticos
OCDE	Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico
TIC	Tecnologias da Informação e da Comunicação