

**SEMINÁRIO**  
**ADOÇÃO DA FACTURA ELECTRÓNICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

**A experiência, seus resultados e desafios para a EPAL**

**Forum Picoas**  
**6 de Novembro de 2006**

**Paulo Rodrigues**  
**EPAL – Empresa Portuguesa das Águas Livres, S.A.**



- A EPAL- Empresa Portuguesa das Águas Livres, SA é uma sociedade anónima de capitais exclusivamente públicos, detidos a 100% pela AdP - Águas de Portugal, SGPS, SA.

## MISSÃO

- Abastecimento de água para consumo humano, na sua área de influência e eventualmente noutras áreas limítrofes, visando a prestação de um serviço de qualidade com respeito pelos aspectos essenciais de ordem social e ambiental, colocando as suas capacidades ao serviço do interesse nacional.

## A EPAL: O que fazemos



- Abastecemos cerca de 2,6 milhões de pessoas de 26 concelhos da margem norte do rio Tejo, correspondendo a uma área total abastecida de 5.406 km<sup>2</sup>.
- Com a entrada em pleno da Águas do Oeste, S.A, abasteceremos 35 concelhos.
- No concelho de Lisboa asseguramos também o abastecimento domiciliário, mantendo relações contratuais directas com cerca de 350.000 clientes.





# O Sistema de Abastecimento: A Área de Distribuição à Cidade de Lisboa

**1 417 Km de Conduitas**

**14 Reservatórios**

429 204 m<sup>3</sup> de Reserva de Água

**9 Estações Elevatórias**

60 Grupos Electrobomba

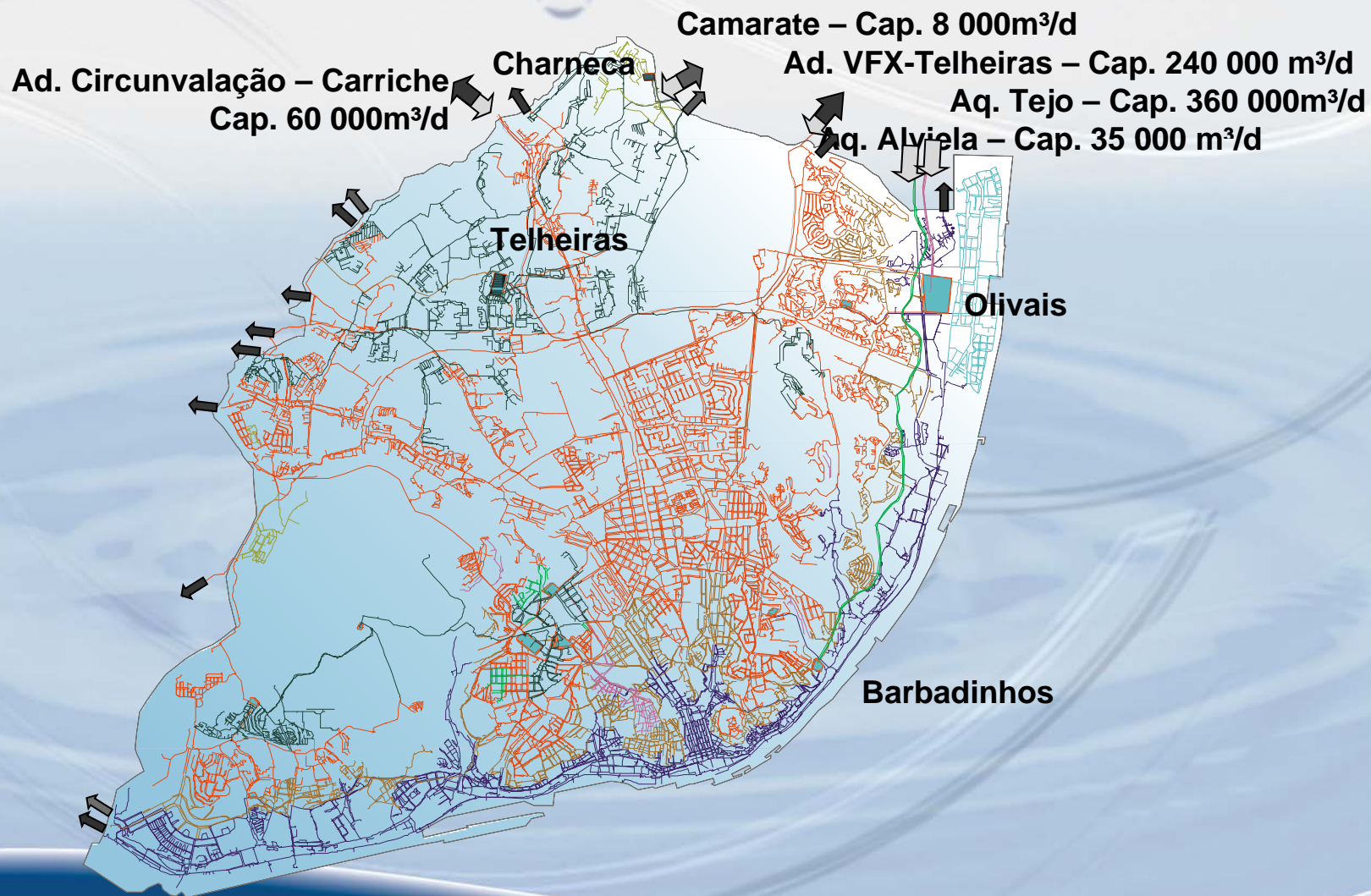
**4 Postos de Cloragem**

**245.014 m<sup>3</sup>/dia Água Utilizada**

Mín 191 190 m<sup>3</sup>/d

Máx 286 938 m<sup>3</sup>/d

# O Sistema de Abastecimento: A Área de Distribuição à Cidade de Lisboa





# A Gestão Comercial: AQUAmatrix – Plataforma Integradora da Actividade

O AQUAmatrix é a plataforma tecnológica que integra todos os processos da actividade operacional e comercial da Empresa, sendo o SIGC o seu “core”.



# A Gestão Comercial: AQUA matrix – Plataforma Integradora da Actividade



Processamento da facturação de um total de 600.000 clientes de empresas do Grupo AdP e SMAS num total de 9 empresas, sendo 350.000 da cidade de Lisboa;

Envolve a emissão de 2,13 Milhões de facturas/ano, em papel, relativas aos clientes da EPAL.





Destes 350.000, correspondentes à cidade de Lisboa, a sua segmentação é a seguinte:

- 290.895 clientes domésticos, correspondendo a 148.985 facturas/mês;
- 45.186 clientes de comércio e indústria, correspondendo a 23.990 facturas/mês;
- 2.718 clientes de IP Util. Pública, correspondendo a 1.531 facturas/mês
- 4.774 clientes da Administração Pública, correspondendo a 3.492 facturas/mês.

# A Gestão Comercial: Custos directos na emissão de facturas em papel

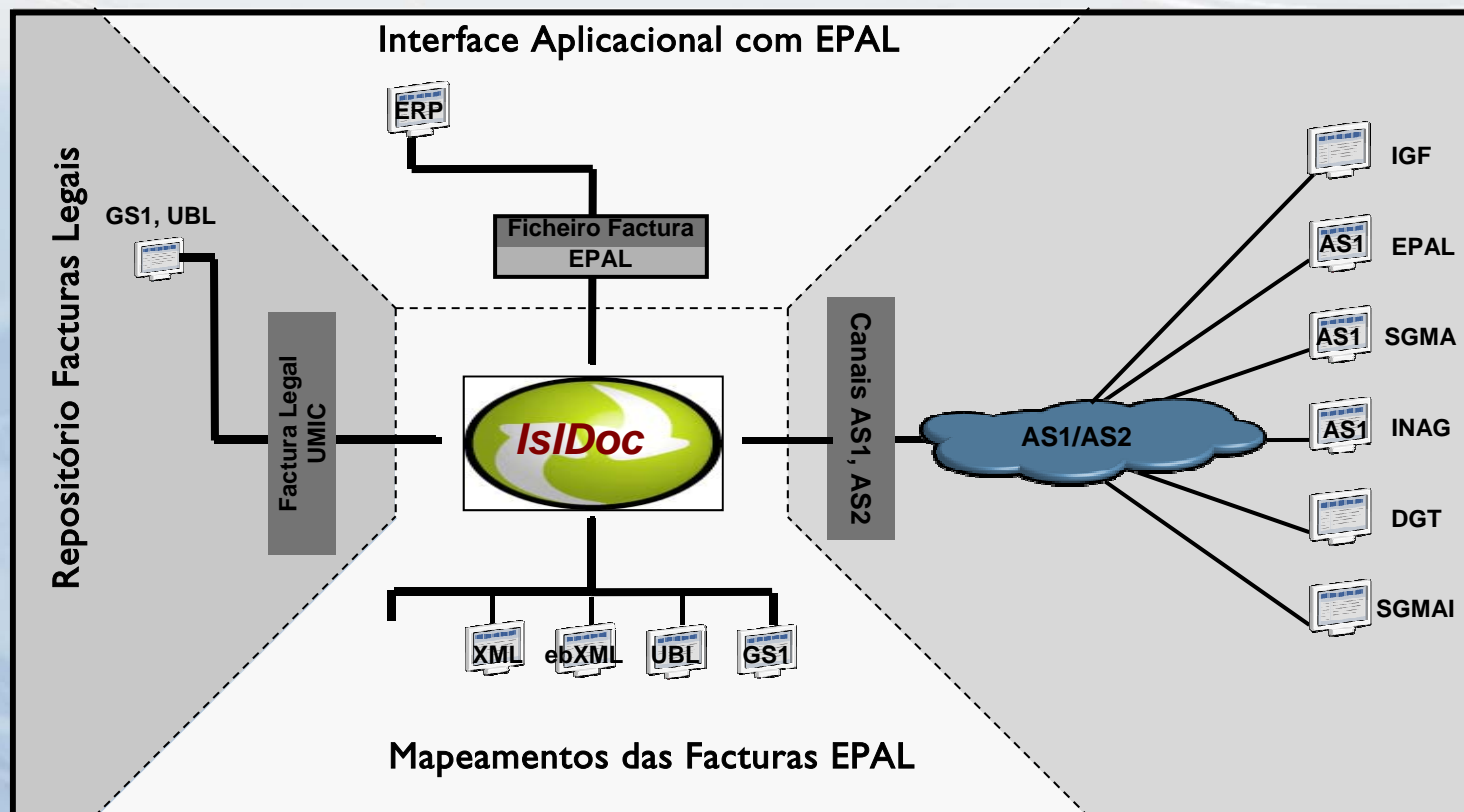
A emissão e envio destas facturas tem um custo mensal de: €1.200/mês – €14.400/ano;

Ao deixar de suportar este custo, poderá financiar a plataforma tecnológica que será adoptada;



A factura em papel é desmaterializada e, potencialmente, integrada nos ERP destes organismos para processamento automático;

O esforço administrativo destes organismos é inferior.





AQUA  
matrix

## A Factura Electrónica: Futuros Desafios na Perspectiva da EPAL

### Factores Críticos de Sucesso:

- A finalização dos trabalhos de standardização dos formatos que permitirão a integração automática da factura electrónica nos ERP dos organismos da Administração Pública;
- A definição do Modelo de Negócio dos fornecedores de tecnologias de suporte à facturação electrónica;
- Os fornecedores de tecnologias/serviços devem integrar nas suas soluções todos os standards, pois as empresas não podem investir em vários fornecedores simultaneamente;
- A rápida adequação dos ERP da Administração Pública para receberem e processarem as facturas emitidas pelos seus fornecedores;