

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2011

15.02.2011

Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

UMIC - Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP

Missão: Enquanto estrutura coordenadora das políticas para a sociedade da informação, mobilizar a sociedade da informação através da promoção de actividades de divulgação, qualificação e investigação.

(Decreto-Lei 153/2007, de 27 de Abril)

Visão: Acelerar a apropriação social de conhecimento, informação e tecnologias emergentes de alcance global, fortemente internacionalizada, abrindo em Portugal as oportunidades de realização de pessoas e organizações, na cidade, na região e no mundo.

Objectivos Estratégicos (ObjEst):

ObjEst 1: CONHECIMENTO E TECNOLOGIA. Promover e acelerar a apropriação social de conhecimento, informação e tecnologias emergentes de alcance global e com elevado benefício potencial na criação de riqueza e emprego, e na melhoria da qualidade de vida

ObjEst 2: REDES. Promover a expansão e o reforço de redes de colaboração entre pessoas e organizações, estimulando a produtividade, a criatividade e a excelência

ObjEst 3: INTERNACIONALIZAÇÃO. Promover a internacionalização das actividades de criação e transferência de conhecimento e tecnologia, e de concepção e acompanhamento das políticas para a Sociedade da Informação e do Conhecimento

ObjEst 4: OBSERVAÇÃO. Assegurar a observação objectiva e transparente da Sociedade da Informação e do Conhecimento, e a prospectiva da sua evolução

Objectivos Operacionais (ObjOpr):

EFICÁCIA

Ponderação: 50%

ObjOpr 1: Promover as qualificações, a inclusão e a acessibilidade em e com TIC

Ponderação: 25%

INDICADORES	Valor 2009	Valor 2010	Meta 2011	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Concretização		
							Resultado	Taxa Realização	Classificação
Ind 1: Nº de iniciativas de dinamização da Rede de Espaços Internet (cada iniciativa ponderada pelo nº de Espaços Internet envolvidos)(valores cumulativos desde 2007 inclusive)	4.301	5.541	6.600	10%	n.a.	40%			
Ind 2: Nº de acordos sobre Academias TIC em vigor (cada acordo ponderado pelo nº de academias envolvidas)	62	69	71	10%	n.a.	35%			
Ind 3: Nº de iniciativas ou avaliações de acessibilidade a e com TIC (cada iniciativa ou avaliação ponderada pelo nº de pessoas ou entidades envolvidas)(valores cumulativos desde 2007 inclusive)	1.726	3.946	4.250	10%	n.a.	25%			

ObjOpr 2: Promover a disponibilização de conteúdos digitais e de infraestruturas e serviços em banda larga de interesse público, reforçando redes de colaboração, e salvaguardando segurança e privacidade

Ponderação: 25%

INDICADORES	Valor 2009	Valor 2010	Meta 2011	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Concretização		
							Resultado	Taxa Realização	Classificação
Ind 4: Nº de registos educativos, culturais, científicos, de interesse público digitalizados em repositórios de acesso aberto referenciados no sítio da UMIC na Internet	1.087.759	1.356.104	1.370.000	10%	n.a.	25%			
Ind 5: Soma das larguras de banda simétricas fornecidas a instituições da RCTS - Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade (Gbps)	42,2	72,0	80	10%	n.a.	55%			
Ind 6: Comprimento de cabo em fibra óptica propriedade de entidades públicas com traçado registado em SIG pela UMIC ou FCCN, Kms (Redes Comunitárias, redes de Cidades e Regiões Digitais, RCTS, ...)	1.525	1.574	1.600	10%	n.a.	10%			
Ind 7: Nº páginas vistas nos sítios CERT.PT e Internet Segura (excluindo robots, worms e outro tráfego não visto)(valores cumulativos desde 2007 inclusive)	2.182.169	3.603.501	4.400.000	10%	n.a.	10%			

ObjOpr 3: Promover a criação e transferência de conhecimento e o desenvolvimento em tecnologias emergentes (TIC, nanotecnologia, ...), estimulando a internacionalização

Ponderação: 25%

INDICADORES	Valor 2009	Valor 2010	Meta 2011	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Concretização		
							Resultado	Taxa Realização	Classificação
Ind 8: Nº de reuniões de coordenação ou gestão, e organização de seminários, workshops ou conferências de programas ou projectos de Parcerias Internacionais e de organizações internacionais de C&T(valores cumulativos desde 2007 inclusive)	234	458	550	10%	n.a.	25%			
Ind 9: Nº de <i>downloads</i> de artigos em texto completo na Biblioteca Científica Online, b-on (milhões)(valores cumulativos desde 2007 inclusive)	15,4	22,2	28,0	10%	n.a.	60%			
Ind 10: Nº de CPU COREs na infraestruturas nacional GRID (valores cumulativos desde 2007 inclusive)	4.288	6.380	8.350	10%	n.a.	15%			

ObjOpr 4: Promover a observação e o *benchmarking* da utilização e desenvolvimento das TIC

Ponderação: 25%

INDICADORES	Valor 2009	Valor 2010	Meta 2011	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Concretização		
							Resultado	Taxa Realização	Classificação
Ind 11: Nº de relatórios sobre a utilização e desenvolvimento das TIC, e de avaliação dos sítios da Administração Pública (valores cumulativos desde 2007 inclusive)	23	30	36	10%	n.a.	100%			

EFICIÊNCIA	Ponderação: 25%
-------------------	------------------------

ObjOpr 5: Aumentar as acções de interacção directa com entidades que promovem a apropriação social de TIC	Ponderação: 80%
--	------------------------

INDICADORES	Valor 2009	Valor 2010	Meta 2011	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Concretização		
							Resultado	Taxa Realização	Classificação
Ind 12: Nº de visitas/reuniões de acompanhamento a Centros de Certificação TIC, Espaços Internet, Academias TIC, e-U, repositórios de acesso aberto, Cidades e Regiões Digitais, Redes Comunitárias ou Rede Solidária (valores cumulativos desde 2007 inclusive)	100	271	310	10%	n.a.	100%			

ObjOpr 6: Reduzir as despesas em aquisição de papel	Ponderação: 20%
--	------------------------

INDICADORES	Valor 2009	Valor 2010	Meta 2011	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Concretização		
							Resultado	Taxa Realização	Classificação
Ind 13: 1/[Despesa média anual em aquisição de papel (K€)]	0,52	0,69	0,40	10%	n.a.	100%			

QUALIDADE	Ponderação: 25%
------------------	------------------------

ObjOpr 7: Garantir a qualidade da acessibilidade dos sítios na Internet da UMIC a cidadãos com necessidades especiais	Ponderação: 60%
--	------------------------

INDICADORES	Valor 2009	Valor 2010	Meta 2011	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Concretização		
							Resultado	Taxa Realização	Classificação
Ind 14: % das páginas dos sítios da UMIC na Internet que satisfazem os critérios de acessibilidade da W3C segundo o teste automático TAW completado com os testes W3C para CSS e XHTML (ponderadas com 1, 2, 3 conforme o nível máximo satisfeito é A, AA, AAA, respect.)	100%	100%	90%	10%	n.a.	100%			

ObjOpr 8: Garantir a qualificação dos Recursos Humanos da UMIC	Ponderação: 40%
---	------------------------

INDICADORES	Valor 2009	Valor 2010	Meta 2011	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Concretização		
							Resultado	Taxa Realização	Classificação
Ind 15: % de execução do Plano de Formação aprovado (em acções de formação)	100%	100%	100%	10%	n.a.	100%			

MEIOS DISPONÍVEIS

Recursos Humanos	Nº Planeado	Pontuação	Pontuação Planeada	Pontuação Executada	Desvio
Dirigentes - Direcção Superior	3	20	60		
Dirigentes - Direcção Intermédia	1	16	16		
Técnicos Superiores	23	12	276		
Técnico - Profissional	2	8	16		
Assistente Técnico	4	8	32		
Motorista	1	5	5		
TOTAL	34		405	0	

Orçamento (€)	Dotação Inicial	Dotação Utilizável	Realizado	Desvio
Funcionamento	1.727.820			
PIDDAC	2.185.000			
TOTAL	3.912.820	0	0	

SÍNTESE

N.º de Efectivos	Em 31.12.2009	Em 31.12.2010	Desvio
Recursos humanos em exercício efectivo de funções na UMIC	17		

Valor da Execução Financeira (€)	2010	2011	Desvio
Funcionamento	1.471.064		
PIDDAC	17.591.259		
TOTAL	19.062.323	0	

Avaliação de Desempenho do Serviço	Ponderação	Taxa de Realização	Avaliação Qualitativa
Eficácia	50%		
Eficiência	25%		
Qualidade	25%		
Avaliação Final do Serviço	100%		

Gráficos

ANEXO

Explicitação das fórmulas utilizadas para os indicadores

Ind 1: Nº de iniciativas de dinamização da Rede de Espaços Internet (cada iniciativa ponderada pelo nº de Espaços Internet envolvidos)	Ind 1 = \sum (Nº de Espaços Internet envolvidos em cada iniciativa de dinamização da Rede de Espaços Internet)
Ind 2: Nº de acordos sobre Academias TIC em vigor (cada acordo ponderado pelo nº de academias envolvidas)	Ind 2 = \sum (Nº de academias envolvidas em cada acordo sobre Academias TIC)
Ind 3: Nº de iniciativas ou avaliações de acessibilidade a e com TIC (cada iniciativa ou avaliação ponderada pelo nº de pessoas/entidades envolvidas)	Ind 3 = \sum (Nº de pessoas ou entidades envolvidas em cada iniciativa ou avaliação de acessibilidade)
Ind 4: Nº de registos educativos, culturais, científicos, de interesse público digitalizados em repositórios de acesso aberto referenciados no sítio da UMIC na Internet	Ind 4 = Nº de registos educativos, culturais, científicos, de interesse público digitalizados em repositórios de acesso aberto referenciados no sítio da UMIC na Internet
Ind 5: Soma das larguras de banda simétricas fornecidas a instituições da RCTS - Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade (Gbps)	Ind 5 = \sum (largura de banda simétrica fornecida a cada instituições da RCTS, em Gbps)
Ind 6: Comprimento de cabo em fibra óptica propriedade de entidades públicas com traçado registado em SIG pela UMIC ou FCCN, Kms (Redes Comunitárias, redes de Cidades e Regiões Digitais, RCTS, ...)	Ind 6 = Comprimento de cabo em fibra óptica propriedade de entidades públicas com traçado registado em SIG pela UMIC ou FCCN, em Kms
Ind 7: Nº páginas vistas nos sítios CERT.PT e Internet Segura (excluindo robots, worms e outro tráfego não visto)	Ind 7 = Nº de páginas vistas no sítio CERT.PT + Nº de páginas vistas no sítio Internet Segura, excluindo robots, worms e outro tráfego não visto
Ind 8: Nº de reuniões de coordenação ou gestão, e organização de seminários, workshops ou conferências de programas ou projectos de Parcerias Internacionais e de organizações internacionais de C&T	Ind 8 = Nº de reuniões de coordenação ou gestão, e organização de seminários, workshops ou conferências de programas ou projectos de Parcerias Internacionais e de organizações internacionais de C&T
Ind 9: Nº de <i>downloads</i> de artigos em texto completo na Biblioteca Científica <i>Online, b-on</i> (milhões)	Ind 9 = Nº de <i>downloads</i> de artigos em texto completo na Biblioteca Científica Online (b-on)
Ind 10: Nº de CPU COREs na infraestrutura nacional GRID	Ind 10 = Nº de CPU COREs na infraestrutura nacional GRID
Ind 11: Nº de relatórios sobre a utilização e desenvolvimento das TIC, e de avaliação dos sítios da Administração Pública	Ind 11 = Nº de relatórios sobre a utilização e desenvolvimento das TIC, e de avaliação dos sítios da Administração Pública (as Partes da compilação anual "A Sociedade da Informação em Portugal", contam separadamente, nomeadamente "As Comunicações Electrónicas", "A População e as TIC", "A Administração Pública Electrónica", "A Educação e a Formação em TIC", "A Economia Digital", e outras, assim como contam separadamente diferentes relatórios de avaliação dos sítios da Administração Pública, nomeadamente central, regional, câmaras municipais, acessibilidade dos sítios, e outros)
Ind 12: Nº de visitas/reuniões de acompanhamento a Centros de Certificação TIC, Espaços Internet, Academias TIC, e-U, repositórios de acesso aberto, Cidades e Regiões Digitais, Redes Comunitárias ou Rede Solidária	Ind 12 = Nº de visitas/reuniões a Centros de Certificação TIC + Nº de visitas/reuniões a Espaços Internet + Nº de visitas/reuniões a Academias TIC + Nº de visitas/reuniões a instituições do e-U + Nº de visitas/reuniões a instituições com repositórios de acesso aberto + Nº de visitas/reuniões a Cidades e Regiões Digitais + Nº de visitas/reuniões a Redes Comunitárias + Nº de visitas/reuniões a instituições da rede solidária
Ind 13: 1/[Despesa média anual em aquisição de papel (K€)]	Ind 13 = $1 / (\sum (\text{Despesa anual em aquisição de papel (K€)})) / \text{Nº de anos}$
Ind 14: % das páginas dos sítios da UMIC na Internet que satisfazem os critérios de acessibilidade da W3C segundo o teste automático TAW completado com os testes W3C para CSS e XHTML (ponderadas com 1, 2, 3 conforme o nível máximo satisfeito é A, AA, AAA, respectivamente)	Ind 14 = $[\sum 1^*(\text{Nº de páginas conformes com nível A e não AA de acessibilidade W3C de cada sítio da UMIC na Internet}) + 2^*(\text{Nº de páginas conformes com níveis A, AA e não AAA de acessibilidade W3C de cada sítio da UMIC na Internet}) + 3^*(\text{Nº de páginas conformes com níveis A, AA e AAA de acessibilidade W3C de cada sítio da UMIC na Internet})] / [\sum 3^*(\text{Nº de páginas de cada sítio da UMIC na Internet})] * 100$, conformidade verificada com o teste automático TAW completado com os testes W3C para CSS e XHTML
Ind 15: % de execução do Plano de Formação aprovado ((Nº de acções frequentadas/nº de acções planeadas)*100). O plano de acção deve contemplar a formação de pelo menos 80% dos técnicos.	Ind 15 = $(\text{Nº de acções do Plano de Formação frequentadas}) / (\text{Nº de acções do Plano de Formação}) * 100$

Lista das Fontes de Verificação

Ind 1: Nº de iniciativas de dinamização da Rede de Espaços Internet (cada iniciativa ponderada pelo nº de Espaços Internet envolvidos)	Registo das iniciativas lançadas e correspondentes relatórios
Ind 2: Nº de acordos sobre Academias TIC (cada acordo ponderado pelo nº de academias envolvidas)	Registo dos acordos assinados e das academias envolvidas
Ind 3: Nº de iniciativas ou avaliações de acessibilidade a e com TIC (cada iniciativa ou avaliação ponderada pelo nº de pessoas/entidades envolvidas)	Registo das iniciativas lançadas e correspondentes relatórios
Ind 4: Nº de registos educativos, culturais, científicos, de interesse público digitalizados em repositórios de acesso aberto referenciados no sítio da UMIC na Internet	Sítio da UMIC na Internet e repositórios aí referenciados
Ind 5: Soma das larguras de banda simétricas fornecidas a instituições da RCTS - Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade (Gbps)	Relatórios da FCCN
Ind 6: Comprimento de cabo em fibra óptica propriedade de entidades públicas com traçado registado em SIG pela UMIC ou FCCN, Kms (Redes Comunitárias, redes de Cidades e Regiões Digitais, RCTS, ...)	Registos em SIG na UMIC ou FCCN
Ind 7: Nº páginas vistas nos sítios CERT.PT e Internet Segura (excluindo robots, worms e outro tráfego não visto)	Relatórios da FCCN e do projecto Internet Segura
Ind 8: Nº de reuniões de coordenação ou gestão, e organização de seminários, workshops ou conferências de programas ou projectos de Parcerias Internacionais e de organizações internacionais de C&T	Sítio da UMIC na Internet e relatórios da UMIC
Ind 9: Nº de <i>downloads</i> de artigos em texto completo na Biblioteca Científica <i>Online, b-on</i> (milhões)	Relatórios da FCCN
Ind 10: Nº de CPU COREs na infraestrutura nacional GRID	Relatórios de acompanhamento da Iniciativa nacional GRID
Ind 11: Nº de relatórios sobre a utilização e desenvolvimento das TIC, e de avaliação dos sítios da Administração Pública	Sítio da UMIC na Internet
Ind 12: Nº de visitas de acompanhamento a Centros de Certificação TIC, Espaços Internet, Academias TIC, e-U, repositórios de acesso aberto, Cidades e Regiões Digitais, Redes Comunitárias ou Rede Solidária	Relatórios da UMIC sobre visitas/reuniões de acompanhamento
Ind 13: 1/[Despesas em aquisição de papel (K€)]	Relatórios da UMIC
Ind 14: % das páginas dos sítios da UMIC na Internet que satisfazem os critérios de acessibilidade da W3C segundo o teste automático TAW completado com os testes W3C para CSS e XHTML (ponderadas com 1, 2, 3 conforme o nível máximo satisfeito é A, AA, AAA, respectivamente)	Execução de testes TAW, W3C para CSS e XHTML
Ind 15: % das acções executadas previstas no Plano de Formação aprovado	Relatórios da UMIC