

# Primeiros anos do Arquivo do Técnico: memória e gestão da informação

Workshop Arquivos Universitários  
4 e 5 de Julho de 2013  
UNL/FCSH

Ana Silva Rigueiro



1. Missão
2. Factos e números
3. Serviços
4. A história do Arquivo
5. Acervo documental
6. Os projectos de digitalização
7. Sistema de armazenamento de arquivo digital
8. Extensão Cultural e educativa
9. Programa Administração Electrónica e Interoperabilidade Semântica
10. Modernização Administrativa dos Processos do IST



Preservar a memória colectiva do IST através da organização, valorização e divulgação sistemática e integrada do património arquivístico da escola, ressalvando o direito dos cidadãos no acesso aos documentos à sua guarda e apoiando tecnicamente a gestão de arquivos das unidades administrativas e de gestão

Fundação

Maio 2006

Coordenação

Ana Silva Rigueiro

Recursos Humanos

Técnico Superior de Arquivo	2
Técnico Superior Extensão Cultural	1
Assistente Técnico BAD	1
Assistente Técnico	3
Técnico Operacional	1

Áreas de Actuação

Gestão de Projectos I&D  
Conservação permanente e aquisição  
Avaliação  
Tratamento arquivístico  
Preservação e conservação  
Comunicação e difusão  
Extensão cultural e educativa

## O Arquivo

Depósitos	8
Depósitos estabilizados	3
Espaço de armazenamento com documentação	630 m2
Dimensão da documentação instalada	1.950 m.l.
Registos de inventário	9.050
Registos da descrição arquivística	22.450
Registos da descrição bibliográfica	240
Registos de diplomas legais	120
Imagens TIFF	326.170
Dimensão da documentação digitalizada	11Tb

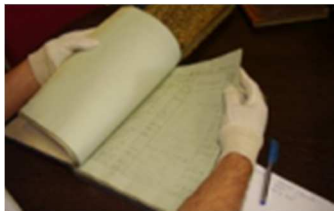
Infraestruturas	Área Técnica	Espaço de Referência e Informação Espaço de Leitura Espaço de Desenvolvimento Projectos	96 m2
	Área de Projectos	Espaço de Arquivo Sujo / Limpeza Espaço de Digitalização	51 m2
	Área de Depósitos	Depósitos Arquivo Intermédio Depósito Arquivo Histórico	535 m2 95 m2
Financiamento	2013	860.420 €	44% IST 56% Projectos
	2012	55.631 €	11% IST 89% Projectos
	2011	37.846 €	59% IST 41% Projectos



Referência e leitura



Reprodução



Consulta



Transferência de suportes



Pesquisas específicas



Ingresso



Empréstimo



Incorporação

Em Março de 2006: os espaços, as massas acumuladas, a ausência de instrumentos de gestão documental





Em Março de 2013: os depósitos, o tratamento documental, os instrumentos de gestão documental





## IST-Instituto Superior Técnico (1911 - )

Registos de Inventário	9.050
Registos de Descrição	21.830
Imagens TIFF	309.000 / 8,50 Tb
Metros Lineares	1.420



## IAESTE-International Association for the Exchange of Students for Technical Experience (1948 - )

Registos de inventário	170
Metros Lineares	15



## IICL-Instituto Industrial e Comercial de Lisboa (1861 - 1911)

Registos de Inventário	120
Registos de Descrição	150
Metros Lineares	20



**ABS** – Alfredo Bensaude  
Registos de Descrição  
Imagens Tif  
Metros Lineares

149  
3.114 / 0,19 Tb  
1,01

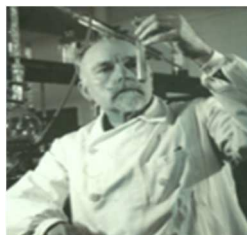


**AAM** – Álvaro Augusto Machado



**DJP** - Duarte José Pacheco  
Registos de Descrição  
Imagens TIFF  
Metros Lineares

200  
3.492 / 0,15 Tb  
1,46



**PCL** - Paul Charles Lepierre  
Registos de Descrição  
Imagens TIFF  
Metros Lineares

441  
10.569 / 0,24 Tb  
2,12





gabineteestudos olisiponenses

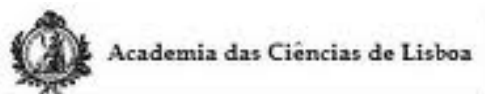


**museu** da cidade



HEMEROTECA Municipal de Lisboa

**MUSEU DA CIÊNCIA**  
UNIVERSIDADE DE COIMBRA



ARQUIVO DISTRITAL  
**FARO**



**PARDAL MONTEIRO - ARQUITECTOS**

**Museu Alfredo Bensaude**



Captura de imagem TIFF

- Estudo de concepção do projecto
- Aquisição e recuperação de documentos
- Tratamento arquivístico
- Organização
- Transferência de suporte
- Integração no sistema de armazenamento digital
- Cotação, acondicionamento instalação em depósito
- Comunicação e difusão



Network-Attached Storage, Arquivo do Técnico

- Características de *disaster recover*
- Histórico de acessos, acções, versões e eliminações
- Propriedades de autenticidade, integridade e valor probatório
- Aumento anual de 8 TB de espaço de ocupação
- Formatos de imagem, vídeo, som, e páginas *web* com integração de metadados técnicos e descritivos
- Acessos e recuperação de conteúdos via *intranet* e *Internet*.



FUNDAÇÃO  
CALOUSTE  
GULBENKIAN

**FCT**

Fundação para a Ciência e a Tecnologia  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

## Exposições físicas



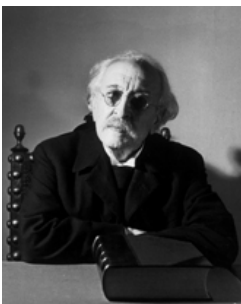
[A Génese do Técnico - Alfredo Bensaude](#)



[Duarte Pacheco - do Técnico ao Terreiro do Paço](#)



[100 anos IST - dos Directores aos Presidentes](#)



[Vida e Obra de Alfredo Bensaude \(1856-1941\)](#)

## Exposições virtuais

## Programa Administração Electrónica e Interoperabilidade Semântica

**Objectivo** Implementar instrumentos de interoperabilidade nos sistemas de informação

**Coordenação** DGLAB

**Instrumentos** Aplicar o MIP - Metainformação para a Interoperabilidade no sistema de arquivo

Elaborar o Plano de Classificação de acordo com a MEF - Macroestrutura Funcional

Aplicar o Plano de Classificação, desenvolvido de acordo com a MEF, no sistema de arquivo



## Modernização Administrativa dos Processos do IST

### Objectivo

Alinhamento com a missão e a visão

Melhorar o sistema de informação

Normalizar e uniformizar o sistema de informação / documentação

Automatizar os serviços administrativos

Desmaterializar processos e promover integrações aplicacionais

Prestar suporte aos procedimentos administrativos

Renovar o apoio ao utilizador

Aumentar a robustez dos serviços de Tecnologias de Informação

Avaliar e monitorizar os serviços de Tecnologias de Informação

Implementar uma plataforma integrada de BPM / ECM / RM em ambiente de records continuum

Co-financiamento FEDER, QREN/SAMA

Coordenação NArQ e DSI



## Modernização Administrativo dos Processos do IST

### Instrumentos

**Diagnóstico** sobre os processos, as aplicações de suporte e indicadores de desempenho

Produção de **instrumentos de gestão da informação** transversais e de orientação funcional

Revisão do **manual de procedimentos**, alinhado com os processos

**Reengenharia dos processos**, de visão transversal com a participação dos utilizadores chave

**Plataforma de gestão de processos** com MoReq2/2010, integrada com as aplicações existentes (Fénix, GIAF)

**Interoperabilidade** com entidades externas via iAP

Autenticação e certificação com **cartão de cidadão** e European eID

**Sistema de gestão do desempenho** alinhado com os processos e aplicações

**Balcão único** de projectos integrado com a plataforma de gestão de processos



## Instrumentos de gestão arquivística:

Estudo diagnóstico ao sistema de arquivo  
Quadro de classificação  
Portaria e plano de classificação  
Plano de preservação digital  
Grupos de trabalho da MEF  
Plano estratégico do IST  
Manual de procedimentos do IST

## Sistema electrónico de gestão de arquivo /

## Sistema de gestão de arquivo histórico:

Bases de dados FileMaker inventário e descrição  
Modelo de requisitos para SEGA  
Avaliação de sistema de gestão de arquivo histórico  
Avaliação de SEGA

## Infraestruturas de suporte:

Aquisição de um servidor de armazenamento de arquivo digital de arquitectura Network Attached Storage (NAS)



10.894  
Alunos

948  
Docentes e  
Investigadores

532  
Pessoal Não  
Docente

3.659  
Publicações  
científicas

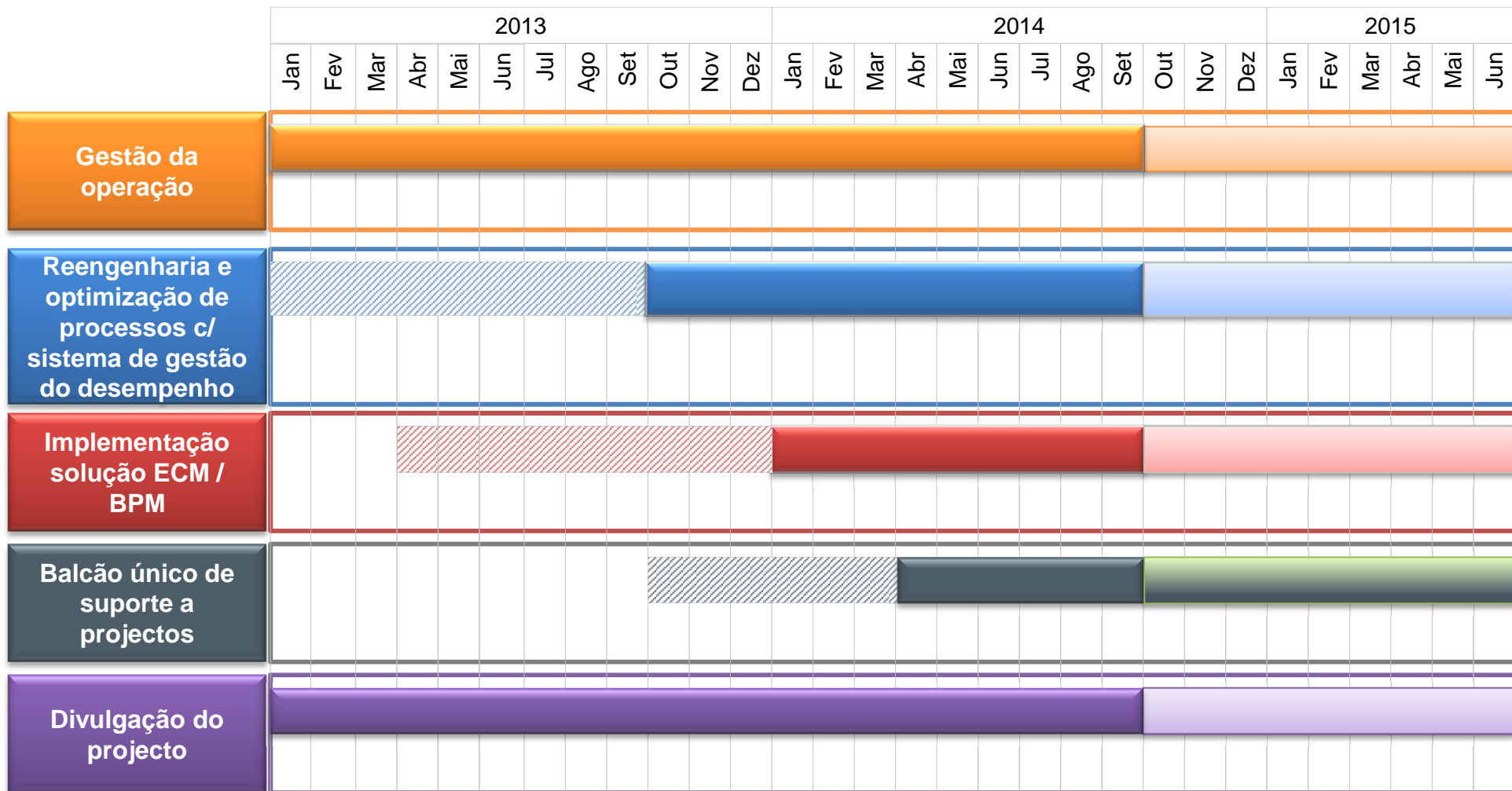
28 Centros e  
Institutos  
7 Laboratórios  
Associados




86 Unidades  
orgânicas de  
missão e suporte

1,8M €  
Orçamento global  
(58% FEDER)

ca. 300 Processos  
de negócio

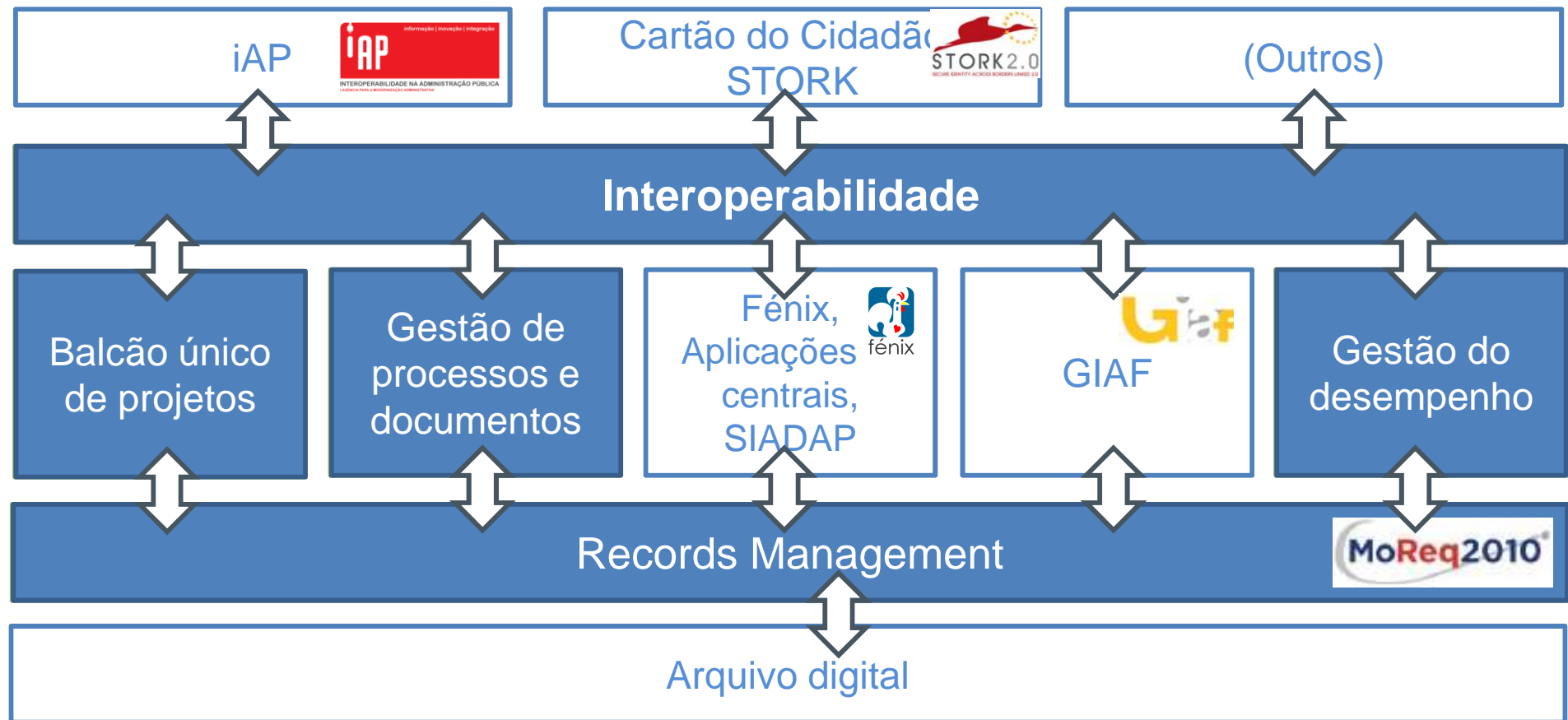
6 Sistemas de  
informação



-  Desenvolvimento / Aquisição
-  Execução
-  Fecho



Extensão à arquitetura aplicacional existente com novas funcionalidades e maior integração



Eficácia	Maior orientação para os resultados
Eficiência	Redução de esforço e custo dos processos
Efectividade	Maior alinhamento estratégico da actividade operacional
Satisfação	Melhoria da qualidade e redução dos tempos de resposta Maior enfoque na relação com o utilizador
Sustentabilidade	Adequação dos custos de contexto à realidade económica
Inovação	Desenvolvimento de competências chave convergência entre o negócio e as tecnologias

Uma entidade de memória colectiva e de gestão da informação  
ao serviço do Técnico e do País

Núcleo de Arquivo • NArQ





# Obrigada !

Ana Silva Rigueiro

[ana.rigueiro@ist.utl.pt](mailto:ana.rigueiro@ist.utl.pt)

<http://narq.ist.utl.pt/>

<https://www.facebook.com/ARQIST>

---