



Seminário sobre "Adopção da Factura Electrónica na Administração Pública"

6 de Novembro de 2006, Fórum Picoas





O Projecto FE do Grupo PT



Situação actual do projecto



PT parceiro do projecto FE da AP

Na sequência da transposição da directiva europeia, sobre “Factura Electrónica”, foi decidido dotar o Grupo PT de uma plataforma única que permitisse:

- Tirar partido deste novo “canal de envio”, reduzindo custos de facturação (impressão, finishing e portes)
- Tirar partido desta nova possibilidade de comunicação com o cliente: relação “one 2 one”.
- Assegurar que o cliente tem acesso não só ao envio electrónico da factura, mas também à sua informação detalhada, em particular no segmento Empresarial.

Foram assim avaliados, entre outros, os seguintes vectores:

– Comercial

- Elevado interesse na criação deste novo canal.
- Criação de dinâmica nesta matéria, que crie condições para a disponibilização aos clientes do grupo de informação de detalhe da sua factura, via Internet, nomeadamente para o negócio voz fixo e dados, em particular para o mercado empresarial.

– Técnico

- Avaliação das ofertas do mercado, RFI e RFP. Capacidade no Grupo (PT-SI), para desenvolver todas as componentes necessárias para interface com os sistemas de Billing das várias empresas.
- Capacidade no Grupo (PT-SI) para integração de certificação e envio de email.

– Retorno ao investimento, Jurídico, etc.

No que se refere ao retorno ao investimento, o Grupo PT estabeleceu os seguintes pressupostos:

- Empresas abrangidas: PT Comunicações, TMN, TV-Cabo, Telepac, PT Prime;
- *Business case* a 5 anos, com um cenário pessimista de 180 mil adesões e optimista de 500 mil;
- Plataforma desenvolvida para 500 mil utilizadores, um investimento de $\pm 2,5\text{M€}$;
- Estimativa de redução de custo por factura muito conservadora, de 0,36€; benchmarks internacionais apontam para reduções de +85%;
- Para estas estimativas, a PT obteve uma TIR de 16,85% e um VAL de cerca de 1M€.

Para além dos ganhos directos, considerados no Business Case e relativos às poupanças induzidas pelo projecto, foi relevante para a decisão:

- A reafirmação do compromisso da PT com projectos “centrados no Cliente”.
- Pioneirismo, em Portugal, na adopção da “factura electrónica”.
- Estabelecimento de um canal privilegiado de comunicação directa com o cliente (o processo de “sign-in” permite identificar univocamente o cliente).
- Poupanças noutras áreas não contabilizadas, como por exemplo, reclamações de clientes (acesso à factura e ao seu detalhe, via *download* minimiza esse aspecto).
- Dinamização da utilização do canal Internet, como interface de comunicação com o cliente, ao tornar “hábito” o acesso, pelo menos mensal, ao “Site” da empresa.
- Dinamização da utilização de pagamentos por transferência bancária ou electrónico.

- **O Projecto FE do Grupo PT**
- **Situação actual do projecto**
- **PT parceiro do projecto FE da AP**

- Iniciámos a dinamização da FE pelo segmento casa e SOHO
- Ultrapassámos os objectivos mais optimistas: com mais de 150k aderentes no 1º ano o projecto é um sucesso!
- Além da FE, apostamos fortemente noutras desmaterializações, por exemplo:
 - Desde Out de 2006 que o recibo de vencimento dos nossos Colaboradores é entregue em formato electrónico e consultável no Portal do Colaborador;
 - Temos implementado um processo de digitalização “inteligente” de facturas de fornecedores, que entram automaticamente num workflow de aprovação. O projecto foi Prémio Mundial de Inovação em 2005!
- Planeamos em breve propor um período de adopção de FE a todos os nossos fornecedores dando condições de fazerem facturação directamente nos nossos sistemas, caso ã emitam FE. Por exemplo na TV Cabo, +60% das facturas dos Parceiros (vendas e instaladores) são já tratadas via Extranet.

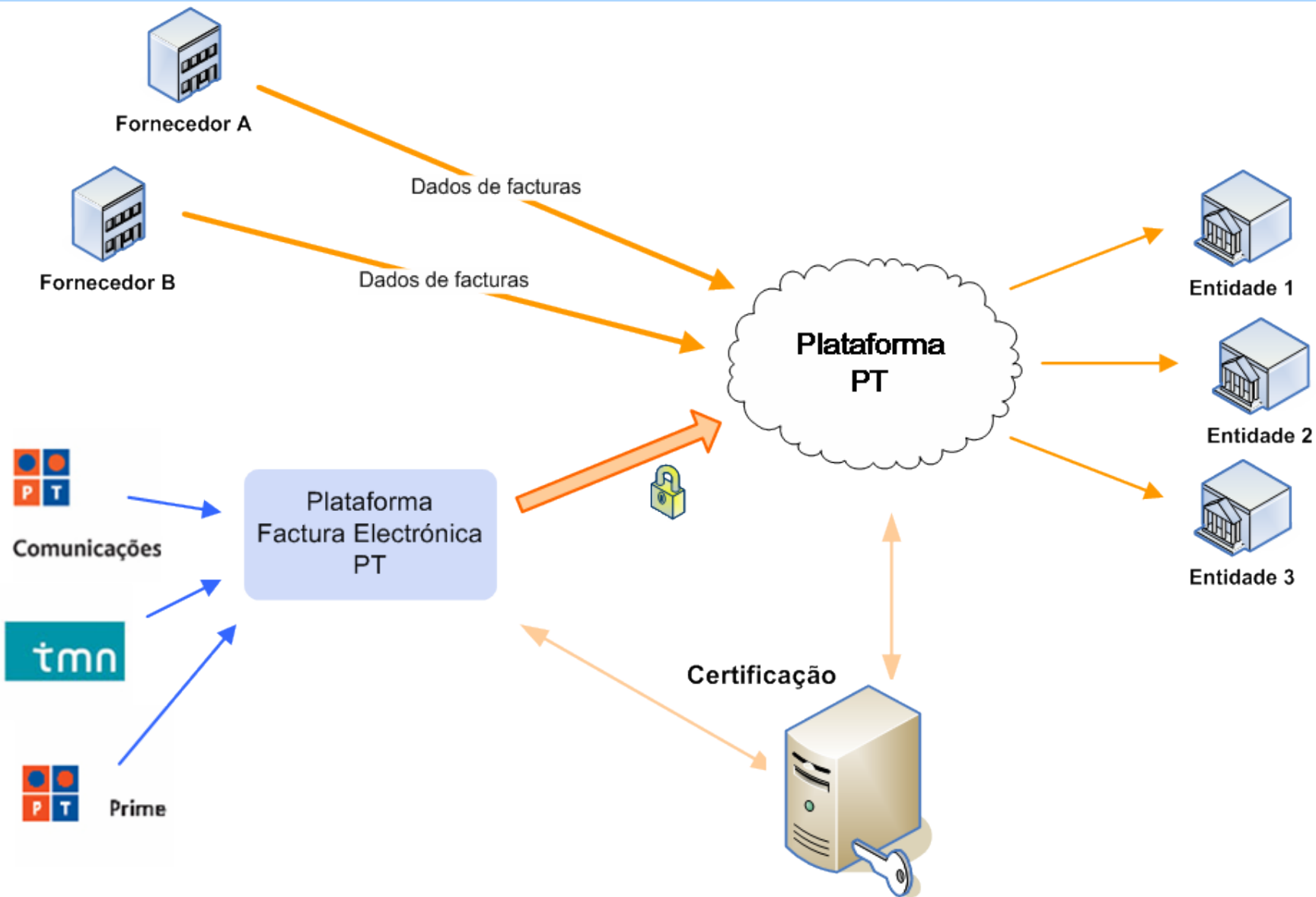
- **O Projecto FE do Grupo PT**
- **Situação actual do projecto**
- **PT parceiro do projecto FE da AP**

O Grupo PT apresenta condições inigualáveis para ser um parceiro de 1º plano do Projecto FE da Administração Pública:

- Estamos a investir forte no Projecto-piloto, pela nossa responsabilidade como agentes sociais, porque somos a prova viva de como ultrapassar as dificuldades, melhorando o serviço ao Cliente, a ligação com os fornecedores, ganhando eficiência e reduzindo custos.
- O 1º em Portugal a disponibilizar às empresas e particulares a FE, sendo o maior emissor nacional de facturas através das suas participadas; a avançar para UBL.
- Temos diversos *case studies* na desmaterialização de papel, em toda a cadeia dos processos, eg PRO Uno.

Como parceiro tecnológico:

- Através da PT-SI, tem uma forte experiência quer em integração de sistemas, quer em factura e pagamentos electrónicos (a gateway de pagamentos C2E da AD foi fornecida pela PT-SI).
- Possui uma plataforma perfeitamente operacional em grande escala, que pode ser “reutilizada” em qualquer Organismo da AP ou em qualquer grande empresa que queira fornecer F.E.
- Pode desenvolver soluções integradas para *billers* sobre outras plataformas, nomeadamente ERPs.
- A solução proposta pela PT nos pilotos em curso é escalável para quaisquer outros Organismos da AP e possibilita a recepção por estes de FE de todos os billers que trabalhem com o Estado.



A PT como parceiro do projecto FE da Administração Pública

Pelo pioneirismo e divulgação da nossa experiência, pelo fomento de Boas Práticas, e através de parcerias mais profundas e estratégicas, que a AP entenda como interessantes, a PT pode ser um Parceiro e um catalizador da FE em Portugal e do projecto FE da AP.

Contem connosco!

**Inovar,
mudar,
melhorar
é a nossa
tradição.**

GRUPO





Muito Obrigado!

