

Índice Detalhado

0. Nota Introdutória

- 0.1. Âmbito do Diagnóstico
- 0.2. Objectivos do Diagnóstico
- 0.3. Estrutura do Diagnóstico
- 0.4. Definição de Conceitos – Sociedade da Informação e Governo Electrónico

1. Políticas para a Sociedade da Informação

- 1.1. Sumário Executivo
- 1.2. Política da União Europeia para a Sociedade da Informação
 - 1.2.1. Antecedentes
 - 1.2.2. Planos de Acção *eEurope*
- 1.3. Política Portuguesa para a Sociedade da Informação
 - 1.3.1. Antecedentes
 - 1.3.2. Iniciativa Internet
 - 1.3.3. Programa Operacional Sociedade da Informação (POSI)
 - 1.3.4. Novas políticas do XV Governo Constitucional
- 1.4. Iniciativas das Organizações Internacionais para a Sociedade da Informação
- 1.5. Recomendações
- 1.6. Anexos
 - 1.6.1. Plano de Acção *eEurope* 2002

2. Desenvolvimento Actual da Sociedade da Informação e Governo Electrónico em Portugal

- 2.1. Sumário Executivo
- 2.2. Portugal no Contexto Europeu
- 2.3. A População e a Internet
 - 2.3.1. Acesso à Internet
 - 2.3.2. Utilização da Internet
- 2.4. Economia Digital
 - 2.4.1. Recursos TIC nas Empresas
 - 2.4.2. Intensidade TIC nas Empresas Portuguesas
 - 2.4.3. Empresas e Comércio Electrónico
 - 2.4.4. Factores Inibidores e Indutores
- 2.5. Qualificações em TIC
 - 2.5.1. Competências profissionais em TIC
 - 2.5.2. Formação Superior em TIC
- 2.6. Governo Electrónico
 - 2.6.1. Políticas para o Governo Electrónico na União Europeia e em Portugal
 - 2.6.2. Administração Pública em linha no contexto europeu
 - 2.6.3. Administração Pública em Linha em Portugal
 - 2.6.4. Factores inibidores e indutores
- 2.7. Saúde
- 2.8. Conteúdos Digitais
- 2.9. Regiões Autónomas

3. Levantamento da Estrutura Orgânica Relevante para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação

- 3.1. Sumário Executivo
- 3.2. Enquadramento
- 3.3. Macro-Estrutura
- 3.4. Entidades Transversais Relevantes
- 3.5. Entidades Sectoriais Relevantes
- 3.6. Entidades da Sociedade Civil

4. Levantamento do Financiamento para a Sociedade da Informação

- 4.1. Sumário Executivo
- 4.2. Financiamento Público de Gestão Nacional
 - 4.2.1. O PIDDAC
 - 4.2.2. Os Programas Operacionais
- 4.3. Financiamento Público de Gestão Comunitária
 - 4.3.1. Iniciativas Comunitárias Estruturais
 - 4.3.2. Iniciativas Comunitárias Temáticas
 - 4.3.3. O Banco Europeu de Investimento
- 4.4. Financiamento Privado
 - 4.4.1. Os Operadores de Telecomunicações Móveis

5. Levantamento da Legislação Relevante para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação

- 5.1. Legislação Portuguesa
 - 5.1.1. Introdução
 - 5.1.2. Comércio Electrónico
 - 5.1.3. Factura Electrónica
 - 5.1.4. Assinatura Electrónica
 - 5.1.5. Software na Administração Pública

- 5.1.6. Cibercrime
- 5.1.7. Compras Públicas Electrónicas
- 5.1.8. Cidadãos com Necessidades Especiais
- 5.1.9. Direito de Autor na Sociedade da Informação
- 5.1.10. Dados Pessoais
- 5.1.11. Teletrabalho
- 5.1.12. Nomes de Domínio e Marcas
- 5.1.13. Mecenato para a Sociedade da Informação
- 5.1.14. Reaproveitamento de material informático usado

5.2. Legislação Comunitária

5.3. Anexos – Listagem da Legislação Nacional e Comunitária Relevante para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação

6. Nota Metodológica