

**Lista dos serviços a realizar em cada Espaço do Cidadão e montantes devidos pela sua realização**

ENTIDADE	SERVIÇOS A REALIZAR	MONTANTE COBRADO	OBS.
<b>ADSE</b>	Navegação Assistida ADSE Direta - Dados pessoais do beneficiário	*	N/A
<b>ADSE</b>	Navegação Assistida ADSE Direta - Cuidados de Saúde com limites no regime livre	*	N/A
<b>ADSE</b>	Navegação Assistida ADSE Direta - Declaração para efeitos IRS	*	N/A
<b>ADSE</b>	Navegação Assistida ADSE Direta - Documento único de cobrança	*	N/A
<b>ADSE</b>	Navegação Assistida ADSE Direta - O meu acesso a prestadores convencionados	*	N/A
<b>ADSE</b>	Navegação Assistida ADSE Direta - Conta corrente do regime livre	*	N/A
<b>ADSE</b>	Serviços Atendimento - Pedido/Renovação de CESD	*	N/A
<b>ADSE</b>	Serviços Atendimento - Pedido 2ª via de cartão de beneficiário (com ou sem alteração de dados)	*	N/A
<b>ADSE</b>	Serviços Atendimento - Emissão de declaração de IRS	*	N/A
<b>ADSE</b>	Serviços Atendimento - Emissão de declaração para efeitos de complementariedade	*	N/A
<b>ADSE</b>	Serviços Atendimento - Consultas de conta corrente	*	N/A
<b>ADSE</b>	Serviços Atendimento - Alteração de Nome/Nib/Morada	*	N/A
<b>ADSE</b>	Serviços Atendimento - Entrega de documentos de despesa	*	N/A
<b>AMA - Chave Móvel Digital</b>	Registo, alteração PIN, cancelamento e desbloqueio	*	N/A
<b>AMA - Portal do Cidadão</b>	Pedido de Alteração de morada	*	N/A
<b>AMA - Portal do Cidadão</b>	Pedido de Alteração de morada	*	N/A
<b>AMA - Portal do Cidadão</b>	Confirmação de alteração de morada do CC	*	N/A
<b>AMA - Portal do Cidadão</b>	Pedido de certidões de Registo Civil, Predial e Comercial	*	N/A
<b>Autoridade para as Condições do Trabalho</b>	Registo contrato trabalho - Registo de contrato de trabalhadores estrangeiros	*	N/A
<b>Autoridade para as Condições do Trabalho</b>	Queixas e denúncias - Queixas e denúncias (com encaminhamento das mesmas para o serviço desconcentrado mais próximo)	*	N/A
<b>Autoridade para as Condições do Trabalho</b>	Aquisição Livros - Aquisição de livros e publicações à ACT	*	N/A
<b>Autoridade para as Condições do Trabalho</b>	Esclarecimento de dúvidas - Disponibilização e submissão de formulário destinado ao esclarecimento de dúvidas;	*	N/A
<b>Autoridade para as Condições do Trabalho</b>	Simulador - Cálculo do valor a receber no final do contrato de trabalho	*	N/A

ENTIDADE	SERVIÇOS A REALIZAR	MONTANTE COBRADO	OBS.
<b>Autoridade para as Condições do Trabalho</b>	Formulários - Formulários e minutas	*	N/A
<b>Caixa Geral de Aposentações</b>	Entrega de requerimento de pensão de sobrevivência	*	N/A
<b>Caixa Geral de Aposentações</b>	Pedido de reembolso de pensão de despesas de funeral	*	N/A
<b>Caixa Geral de Aposentações</b>	Pedido de subsídio de morte	*	N/A
<b>Caixa Geral de Aposentações</b>	Entrega de requerimento de subsídio de funeral	*	N/A
<b>Caixa Geral de Aposentações</b>	Entrega de requerimento de subsídio por assistência de terceira pessoa e de subsídio mensal vitalício	*	N/A
<b>Caixa Geral de Aposentações</b>	Entrega de requerimento de aposentação de ex-subscritor	*	N/A
<b>Caixa Geral de Aposentações</b>	Entrega de requerimento de contagem de tempo de ex-subscritor	*	N/A
<b>Caixa Geral de Aposentações</b>	Pedido de alteração de dados pessoais	*	N/A
<b>Caixa Geral de Aposentações</b>	Entrega de requerimento para pagamento de quotas de subscritores na situação de licença sem vencimentos e situações equiparadas	*	N/A
<b>Direção-Geral do Consumidor</b>	Recepção de reclamações	*	N/A
<b>Direção-Geral do Consumidor</b>	Pedidos de informação	*	N/A
<b>Direção-Geral do Consumidor</b>	Encaminhamento para a rede de apoio ao consumidor endividado	*	N/A
<b>Direcção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas</b>	Certidões - Paroquiais	*	N/A
<b>Inspeção-geral das Actividades Culturais</b>	Registo Propriedade Intelectual - Averbamento	*	N/A
<b>Inspeção-geral das Actividades Culturais</b>	Registo Propriedade Intelectual - Certidão	*	N/A
<b>Inspeção-geral das Actividades Culturais</b>	Registo Propriedade Intelectual - Registo de obra	*	N/A
<b>Inspeção-geral das Actividades Culturais</b>	Registo Propriedade Intelectual - Registo de nome literário / Artístico	*	N/A
<b>Instituto da Habitação e da Reabilitação Urbana</b>	Porta 65 - Submissão Candidaturas	*	N/A
<b>Instituto da Mobilidade e Transportes</b>	Carta de Condução - Alteração de Morada	15€ (13,5€ + 1,5€)	Não disponível

ENTIDADE	SERVIÇOS A REALIZAR	MONTANTE COBRADO	OBS.
<b>Instituto da Mobilidade e Transportes</b>	Carta de Condução - Revalidação	< 70 anos: 30€ (27€ + 3€) ≥ 70 anos: 15€ (13,5€ + 1,5€)	Não disponível
<b>Instituto da Mobilidade e Transportes</b>	Carta de Condução - 2º Via (duplicado)	< 70 anos 30€ (27€ + 3€) ≥ 70 anos 15€ (13,5€ + 1,5€)	Não disponível
<b>Instituto da Mobilidade e Transportes</b>	Carta de Condução - Substituição	30€ (27€ - 3€)	Não disponível
<b>Instituto da Mobilidade e Transportes</b>	Carta de Condução - Averbamento do Grupo 2 (restrição 997)	<b>Alterações:</b> 15€ (13,5€ - 1,5€) <b>Restantes situações:</b> 30€ (27€ - 3€)	Não disponível
<b>Instituto da Segurança Social</b>	Segurança Social Direta	*	N/A
<b>Instituto da Segurança Social</b>	Informação Genérica	*	N/A
<b>Instituto da Segurança Social</b>	Atendimento por marcação	*	N/A
<b>Instituto do Emprego e Formação Profissional</b>	<b>Candidatos</b> - (Re) Inscrição para Emprego - Netemprego	*	N/A
<b>Instituto do Emprego e Formação Profissional</b>	<b>Candidatos</b> -Apresentação a ofertas de emprego - Netemprego	*	N/A
<b>Instituto do Emprego e Formação Profissional</b>	<b>Candidatos</b> -Gestão da Inscrição para Emprego- Netemprego	*	N/A
<b>Instituto do Emprego e Formação Profissional</b>	<b>Candidatos</b> -Registo de CV- Netemprego	*	N/A
<b>Instituto do Emprego e Formação Profissional</b>	<b>Candidaturas eletrónicas</b> - Anexar documentos à entidade - Netemprego	*	N/A
<b>Instituto do Emprego e Formação Profissional</b>	<b>Candidaturas eletrónicas</b> -Consulta e Gestão de processos - Netemprego	*	N/A
<b>Instituto do Emprego e Formação Profissional</b>	<b>Candidaturas eletrónicas</b> -Download de documentos - Netemprego	*	N/A

ENTIDADE	SERVIÇOS A REALIZAR	MONTANTE COBRADO	OBS.
<b>Instituto do Emprego e Formação Profissional</b>	<b>Candidaturas eletrónicas</b> -Submissão de candidaturas - Netemprego	*	N/A
<b>Instituto do Emprego e Formação Profissional</b>	<b>Entidades</b> - Alteração de dados de entidade - Netemprego	*	N/A
<b>Instituto do Emprego e Formação Profissional</b>	<b>Entidades</b> - Gestão de oferta de emprego - Netemprego	*	N/A
<b>Instituto do Emprego e Formação Profissional</b>	<b>Entidades</b> - Registo de entidade e obtenção de login - Netemprego	*	N/A
<b>Instituto do Emprego e Formação Profissional</b>	<b>Entidades</b> - Registo de oferta de emprego - Netemprego	*	N/A
<b>Instituto dos Registos e Notariado</b>	<b>Registo Civil</b> - Alteração de morada do cartão de cidadão	*	Não Disponível
<b>Instituto dos Registos e Notariado</b>	<b>Registo Civil</b> – Pedido de processo e registo de Casamento	*	Não Disponível
<b>Instituto dos Registos e Notariado</b>	<b>Registo Civil</b> – Pedido de Certidão de Casamento pelo prazo de 3 meses	*	Não Disponível
<b>Instituto dos Registos e Notariado</b>	<b>Registo Civil</b> – Pedido de Certidão de Casamento pelo prazo de 6 meses	*	Não Disponível
<b>Instituto dos Registos e Notariado</b>	<b>Registo Civil</b> – Abertura de processo e registo de casamento não urgente celebrado, a pedido das partes, fora da conservatória ou nesta, mas fora do horário de funcionamento dos serviços ou em sábado, domingo ou dia feriado com transporte assegurado pelos interessados ou com acordo estabelecido com os interessados relativamente às despesas de transporte	*	Não Disponível
<b>Instituto dos Registos e Notariado</b>	<b>Registo Automóvel</b> – Pedido de certidão permanente do registo automóvel dos registos em vigor	*	Não Disponível
<b>Instituto dos Registos e Notariado</b>	<b>Registo Automóvel – Veículos</b> – Pedido de Registo Inicial (não disponível para Reboques/ Semireboques e Máquinas Industriais)	*	Não Disponível
<b>Instituto dos Registos e Notariado</b>	<b>Registo Automóvel – Veículos/ Reboques/ Semireboques/ Máquinas Industriais</b> – Pedido de registo de Compra e Venda	*	Não Disponível
<b>Instituto dos Registos e Notariado</b>	<b>Registo Automóvel – Veículos/ Reboques/ Semireboques/ Máquinas Industriais</b> – Pedido de registo de Compra e Venda com reserva de propriedade	*	Não Disponível

ENTIDADE	SERVIÇOS A REALIZAR	MONTANTE COBRADO	OBS.
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Automóvel – Veículos/ Reboques/ Semireboques/ Máquinas Industriais</b> – Pedido de registo de extinção de reserva de propriedade acompanhado de transferência de propriedade de veículo a motor ou reboque	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Automóvel – Veículos/ Reboques/ Semireboques/ Máquinas Industriais</b> – Pedido de registo de cancelamento de hipoteca	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Automóvel – Veículos/ Reboques/ Semireboques/ Máquinas Industriais</b> – Pedido de 2.ª via do certificado de matrícula	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Automóvel – Veículos/ Reboques/ Semireboques/ Máquinas Industriais</b> – Pedido de alteração de nome de uma pessoa singular ou de alteração de denominação de uma pessoa coletiva	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Automóvel – Veículos/ Reboques/ Semireboques/ Máquinas Industriais</b> – Pedido de alteração de residência de uma pessoa singular ou de alteração de sede de uma pessoa coletiva	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Automóvel – Veículos Cilindrada ≤ 50 cm3</b> – Pedido de registo de Compra e Venda	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Automóvel – Veículos Cilindrada ≤ 50 cm3</b> – Pedido de registo de Compra e Venda com reserva de propriedade	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Automóvel – Veículos Cilindrada ≤ 50 cm3</b> – Pedido de registo de extinção de reserva de propriedade acompanhado de transferência de propriedade de veículo a motor ou reboque	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Automóvel – Veículos Cilindrada ≤ 50 cm3</b> – Pedido de registo de cancelamento de hipoteca	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Automóvel – Veículos Cilindrada ≤ 50 cm3</b> – Pedido de 2.ª via do certificado de matrícula	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Automóvel – Veículos Cilindrada ≤ 50 cm3</b> – Pedido de alteração de nome de uma pessoa singular ou de alteração de denominação de uma pessoa coletiva	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Automóvel – Veículos Cilindrada ≤ 50 cm3</b> – Pedido de alteração de residência de uma pessoa singular ou de alteração de sede de uma pessoa coletiva	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Predial</b> – Consulta de certidão permanente	*	N/A
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Predial</b> – Subscrição/renovação do acesso à certidão permanente pelo prazo de 6 meses	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Predial</b> – Consulta de Informação predial simplificada	*	N/A
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Predial</b> – Subscrição/renovação de assinatura de acesso à Informação predial simplificada, pelo período de 1 ano	*	Não Disponível

ENTIDADE	SERVIÇOS A REALIZAR	MONTANTE COBRADO	OBS.
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Predial</b> – Consulta de documentos particulares autenticados	*	N/A
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Predial</b> – Renovação do prazo de validade de código de acesso à consulta de documentos particulares autenticados pelo prazo de 1 ano	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Predial</b> – Envio de anúncio destinado a publicitar os elementos essenciais do negócio que pretende realizar, por forma a que as entidades com direito legal de preferência possam manifestar a intenção de exercer ou não esse direito	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Predial</b> – Consulta de estado do anúncio para a manifestação do direito legal de preferência	*	N/A
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Predial</b> – Subscrição/renovação de certidão permanente de registo de procuração com validade de 1 ano	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Predial</b> – Subscrição/renovação de certidão permanente de registo de procuração com validade de 3 anos	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Predial</b> – Subscrição/renovação de certidão permanente de registo de procuração com validade de 5 anos	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Predial</b> – Consulta de certidão permanente de registo de procuração	N/A	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Comercial</b> – Pedido de registo de constituição de sociedade com pacto elaborado pelos interessados	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Comercial</b> – Pedido de registo de constituição de sociedade com pacto de modelo pré-aprovado	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Comercial</b> – Pedido de certidão permanente do registo com validade de 1 ano	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Comercial</b> – Pedido de certidão permanente do registo com validade de 2 anos	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Comercial</b> – Pedido de certidão permanente do registo com validade de 3 anos	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Comercial</b> – Pedido de certidão permanente do registo com validade de 4 anos	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Comercial</b> – Consulta de certidão permanente do registo	N/A	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Comercial</b> – Pedido de certidão do registo e documentos em vigor com validade de 1 ano	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Comercial</b> – Pedido de certidão do registo e documentos em vigor com validade de 2 anos	*	Não Disponível

ENTIDADE	SERVIÇOS A REALIZAR	MONTANTE COBRADO	OBS.
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Comercial</b> – Pedido de certidão do registo e documentos em vigor com validade de 3 anos	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Comercial</b> – Pedido de certidão do registo e documentos em vigor com validade de 4 anos	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Comercial</b> – Consulta de certidão do registo e documentos em vigor	*	N/A
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Comercial</b> – Pedido de certidão de último pacto social ou estatutos em vigor com validade de 1 ano	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Comercial</b> – Pedido de certidão de último pacto social ou estatutos em vigor com validade de 2 anos	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Comercial</b> – Pedido de certidão de último pacto social ou estatutos em vigor com validade de 3 anos	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Comercial</b> – Pedido de certidão de último pacto social ou estatutos em vigor com validade de 4 anos	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Comercial</b> – Consulta de certidão de último pacto social ou estatutos em vigor	*	N/A
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Comercial</b> – Pedido de certidão de contas anuais com validade de 1 ano	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Comercial</b> – Pedido de certidão de contas anuais com validade de 2 anos	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Comercial</b> – Pedido de certidão de contas anuais com validade de 3 anos	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Comercial</b> – Pedido de certidão de contas anuais com validade de 4 anos	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Comercial</b> – Consulta de certidão de contas anuais	*	N/A
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Comercial</b> – Pedido de Cartão de Empresa/Cartão de Pessoa Coletiva	*	Não Disponível
Instituto dos Registos e Notariado	<b>Registo Comercial</b> – Consulta de Cartão/certidão de Empresa/Cartão de Pessoa Coletiva	*	N/A
Serviço de Estrangeiros e Fronteiras	Marcação <i>online</i> - Marcação de renovação da autorização de residência	*	N/A
Serviço de Estrangeiros e Fronteiras	Marcação <i>online</i> - Marcação de renovação do Cartão de Residência (para cidadãos da União Europeia e seus familiares);	*	N/A

ENTIDADE	SERVIÇOS A REALIZAR	MONTANTE COBRADO	OBS.
<b>Serviço de Estrangeiros e Fronteiras</b>	Marcação <i>online</i> - Marcação da prorrogação da permanência (para cidadãos titulares de visto de trânsito, curta duração ou estada temporária)	*	N/A
<b>Serviço de Estrangeiros e Fronteiras</b>	Marcação <i>online</i> - SAPA Sistema automático de pré-agendamento de atendimento dos cidadãos que pretendam entrar, permanecer, sair ou que estejam em situação que implique afastamento do território nacional	*	N/A
<b>Serviço de Estrangeiros e Fronteiras</b>	Marcação <i>online</i> - Outros Serviços por Agendamento que estão a ser desenvolvidos pelo SEF	*	N/A
<b>Serviços Partilhados Ministério da Saúde</b>	Portal do Utente - Despesas de saúde reembolsos	*	N/A
<b>Serviços Partilhados Ministério da Saúde</b>	Portal do Utente - Consulta médica no hospital	*	N/A
<b>Serviços Partilhados Ministério da Saúde</b>	Portal do Utente - Dádiva de sangue	*	N/A
<b>Serviços Partilhados Ministério da Saúde</b>	Portal do Utente - Cartão Nacional de dador de sangue	*	N/A
<b>Serviços Partilhados Ministério da Saúde</b>	Portal do Utente - Direitos e deveres do utente	*	N/A
<b>Serviços Partilhados Ministério da Saúde</b>	Portal do Utente - Pesquisa prestadores (Farmácias, Hospitais, entidades SNS,...)	*	N/A
<b>Serviços Partilhados Ministério da Saúde</b>	Portal do Utente - Registo informação clínica de utente para partilha com SNS	*	N/A
<b>Serviços Partilhados Ministério da Saúde</b>	Portal do Utente - Lista de espera para cirurgia - eSIGIC	*	N/A
<b>Serviços Partilhados Ministério da Saúde</b>	Portal do Utente - Transferência de centro de saúde	*	N/A
<b>Serviços Partilhados Ministério da Saúde</b>	Portal do Utente - Inscrição no centro de saúde	*	N/A
<b>Serviços Partilhados Ministério da Saúde</b>	Portal do Utente - Cartão de utente do serviço nacional de saúde	*	N/A

ENTIDADE	SERVIÇOS A REALIZAR	MONTANTE COBRADO	OBS.
<b>Serviços Partilhados Ministério da Saúde</b>	Portal do Utente - Cartão de utente do serviço nacional de saúde para cidadão estrangeiro	*	N/A
<b>Serviços Partilhados Ministério da Saúde</b>	Portal do Utente - Saúde oral	*	N/A
<b>Serviços Partilhados Ministério da Saúde</b>	Portal do Utente - Cheques dentista - pesquisa de médicos aderentes	*	N/A
<b>Serviços Partilhados Ministério da Saúde</b>	Portal do Utente - Reclamação / elogio ou sugestão	*	N/A
<b>Serviços Partilhados Ministério da Saúde</b>	Portal do Utente - Marcação de consulta	*	N/A
<b>Serviços Partilhados Ministério da Saúde</b>	Portal do Utente - Listar consultas	*	N/A
<b>Serviços Partilhados Ministério da Saúde</b>	Portal do Utente - Cancelar consultas	*	N/A
<b>Serviços Partilhados Ministério da Saúde</b>	Portal do Utente - Medicação crónica - prescrição	*	N/A
<b>Serviços Partilhados Ministério da Saúde</b>	Portal do Utente - Medicação crónica - consulta de estado da prescrição	*	N/A
<b>Serviços Partilhados Ministério da Saúde</b>	Portal do Utente - Medicação crónica - listar autorizações	*	N/A
<b>Serviços Partilhados Ministério da Saúde</b>	Portal do Utente - Isenção de taxas moderadoras - Pedido	*	N/A
<b>Serviços Partilhados Ministério da Saúde</b>	Portal do Utente - Isenção de taxas moderadoras - Reclamação	*	N/A
<b>Serviços Partilhados Ministério da Saúde</b>	Portal do Utente - Isenção de taxas moderadoras - Histórico	*	N/A

ENTIDADE	SERVIÇOS A REALIZAR	MONTANTE COBRADO	OBS.
<b>Serviços Partilhados Ministério da Saúde</b>	Portal do Utente - Isenção de taxas moderadoras - alteração/cancelamento	*	N/A

\* Montante a definir posteriormente, nos termos do disposto nos artigos 3.º e 10.º do Decreto-Lei n.º 74/2014, de 13 de maio.



amai | AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA

