

## Seminário

# Qualidade e Excelência na Sociedade da Informação

Faculdade de Letras da  
Universidade do Porto | 2005  
PROGRAMA

### 3 Novembro

#### Painel 1 - QUALIDADE, INFORMAÇÃO E SOCIEDADE

*O Sistema Português da Qualidade (SPQ)*

Jorge Manuel Diogo Marques dos Santos | Presidente do Conselho de Administração do IPQ

*A Ciência da Informação na Sociedade da Informação*

Armando Malheiro da Silva | Faculdade de Letras da Universidade do Porto

*Arquivos e serviços de Informação: a certificação de qualidade no Brasil*

Maria Odília Fonseca | Universidade Federal Fluminense

*Uma Sociedade da Informação de Qualidade: A Administração Pública*

Nuno Valente | Observatório da Sociedade da Informação e do Conhecimento - UMIC

*Uma Sociedade da Informação de Qualidade: As Empresas*

Nuno Rodrigues | Observatório da Sociedade da Informação e do Conhecimento - UMIC

#### Painel 2 - A QUALIDADE EM PORTUGAL

*A Gestão da Qualidade e a Série ISO 9000*

Beatriz Marques | APQ - Delegação Regional Norte

*A certificação e o processo de certificação*

Luís Fonseca | Director Geral da APCER - Associação Portuguesa de Certificação

*A CAF e a Reforma da Administração Pública*

DGAP- Direcção Geral da Administração Pública

*A função de normalização: a CT7, a TC/46 e a C/171*

Fernanda Campos | Comissão Técnica Portuguesa de Normalização CT 7 (Informação e documentação)

*A normalização aplicada aos sistemas de informação - a NP 4438 / ISO 15489 : 2001*

Cecília Henriques e Francisco Barbedo | IANTT - Instituto Arquivos Nacionais / Torre do Tombo

### 4 Novembro

#### Painel 3 - A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

*A Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade na Administração Pública*

Hélder Estradas | Gestor de Cliente Coordenador da APCER

*Implementação de um Sistema de Gestão QAS no Instituto Geográfico do Exército*

Coronel Manuel Mateus Costa Silva Couto | Instituto Geográfico do Exército

*Percursos da qualidade em serviços de informação (1996-2005)*

Leonor Gaspar Pinto | Biblioteca Municipal Central Lisboa

*O modelo SIADAP+B: uma reflexão estratégica em torno da avaliação do desempenho*

Paula Ochôa | Ministério da Educação

*Indicadores de desempenho em bibliotecas: a ISO 11620*

Rosa Maria Galvão e Aurora Machado | Biblioteca Nacional

#### Painel 4 - AS EMPRESAS

*O Sistema Nacional de Inovação e a Política Nacional para a Inovação*

Vítor Pereira | ADI - Agência para a Inovação (conf.)

*A certificação electrónica*

José Eduardo Pina Miranda | MULTICERT

*A certificação de processos de negócio electrónico*

Hermano Correia | Gestor de Produto da APCER

*A certificação aplicada à transferência de suporte e ao desenvolvimento de software de gestão documental*

MICROFIL

*A certificação da concepção, desenvolvimento, produção, instalação e assistência de software aplicacional*

Margarida Gonçalves | NOVABASE