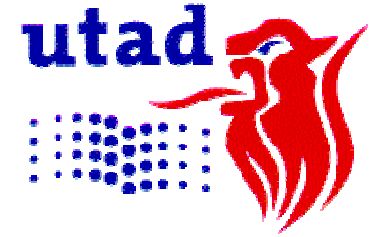


apdsi

associação para a
promoção e desenvolvimento
da sociedade da informação

UNIVERSIDADE
DE TRÁS-OS-MONTES
E ALTO DOURO



Acessibilidade Web

Recomendações GNE
(2010)

Ramiro Gonçalves / Jorge Pereira

05 de Maio de 2011

Equipa - GNE

Grupo Permanente de Negócio Electrónico

Contribuíram para a elaboração e são autores deste estudo:

- Ramiro Gonçalves (ramiro@utad.pt) – UTAD
- Jorge Pereira (jorge.pereira@infosistema.com) – Infosistema/UTAD
- José Martins (jlbandeira@gmail.com) – Mindset/UTAD
- Henrique S. Mamede (hsmamede@gmail.com) – Tecnidata/UAberta
- Vítor Santos (vitors@utad.pt) - UTAD/UMinho

Problema (onde estará?)

- Pouca **sensibilidade** para a temática:
 - Empresas;
 - Gestores de topo;
 - Profissionais ligados à Informática e ao desenvolvimento Web.
- Exequibilidade de **aplicação das Normas (W3C)**:
 - Existem diversas queixas apresentadas em diversos estudos sobre a razão de ser de algumas das normas e do esforço envolvido na sua aplicação;
 - A versão 2 das normas é também alvo de várias críticas.

Problema (onde estará?)

- **Legislação:**
 - Falta legislação para o sector privado ao contrário do que acontece com o sector publico..., será necessária?
 - Incentivos de diferente índole poderiam ajudar?
- **Manifesta falta de informação:**
 - Existe um desconhecimento do número de pessoas implicadas, dos problemas sentidos por estas e qual o seu valor económico.

Recomendações do GNE

R-1

- Divulgar as normas e as melhores práticas de acessibilidade

Permite

- Melhorar o nível de conhecimento no sector;
- Adoptar medidas concretas de maior impacto e com menor custo melhorando a eficiência;
- Normalizar e nivelar superiormente a oferta do sector.

Recomendações do GNE

R-2

- Divulgar as ferramentas de avaliação de sítios Web

Permite

- Aumentar o acesso a ferramentas automáticas de teste:
 - De forma a que as empresas possam conhecer o seu nível de conformidade;
 - Reduzir o tempo decorrido entre os testes e a definição de medidas concretas correctivas.

Recomendações do GNE

Grandes empresas e Estado

R-3

- Apresentar estudos sobre o impacto social e económico:
- **1. Seguir as recomendações do W3C, UMIC, ...;**

Permite

- Regular o sector;
- Identificar e recomendar as medidas mais assertivas;
- Indicar o caminho, pelo exemplo.

Recomendações do GNE

Grandes empresas e Estado

R-3

- Apresentar estudos sobre o impacto social e económico;
- **2. Melhorar globalmente a ergonomia e a usabilidade das plataformas;**

Permite

- Simplificar a utilização dos sítios Web;
- Attingir uma taxa de utilização superior dos serviços electrónicos;
- Aos info-excluídos o acesso a ferramentas que podem ser muito importantes no seu dia-a-dia.

Recomendações do GNE

Fornecedores de plataformas Web

R-3

- Apresentar estudos sobre o impacto social e económico;
- **3. “Educar” fornecedores de TI na implementação das normas e funcionalidades de acessibilidade;**

Permite

- Ajudar as empresas a melhorar os níveis de acessibilidade, com menores custos;
- Ajudar as empresas a aumentar o seu sucesso comercial;
- Ajudar o tecido empresarial com representação na Web e a economia.

Recomendações do GNE

Fornecedores de plataformas Web

R-3

- Apresentar estudos sobre o impacto social e económico;
- **4. Criar páginas alternativas para quem delas necessite;**

Permite

- Aos info-excluídos o acesso a ferramentas que podem ser muito importantes no seu dia-a-dia;
- O acesso de todos os utilizadores a todas as funcionalidades, mesmo que os sitios Web não apresentem os níveis de conformidade “AAA”.

Recomendações do GNE

Fornecedores de plataformas Web

R-3

- Apresentar estudos sobre o impacto social e económico:
- **5. Incluir etapas de teste, com pessoas que apresentem necessidades especiais;**

Permite

- Identificar novas dificuldades de acessibilidade desconhecidas até aos testes serem realizados, e corrigir os mesmos.

Recomendações do GNE

Fornecedores de plataformas Web

R-4

- Criar alternativas de interface aproximando-as da linguagem natural (voz, chat, diálogo);

Permite

- Reduzir as barreiras a utilizadores com dificuldades básicas;
- A utilização e acesso em novos canais como sejam telefone, PDA's ou outros dispositivos físicos;
- Simplificar os processos de compra na Web ou de consulta de informação.

Recomendações do GNE

Instituições de Ensino Superior

R-5

- Incluir a temática da acessibilidade e usabilidade nos programas acadêmicos dos cursos universitários;

Permite

- Aumentar o nível global de conhecimento, alicerce do caminho e estratégias de futuro;
- Reduzir os custos médios de mercado dos consultores com competência na matéria.

Recomendações do GNE

Estado

R-6

- Adaptar e/ou criar novos mecanismos legislativos que englobem não só os sítios Web públicos, mas permitam alguma regulação nos privados;

Permite

- Regular e nivelar os sectores;
- Normalizar os níveis de acessibilidade aos utilizadores finais.

Recomendações do GNE

Estado, Ass. Empres. e da Sociedade Civil

R-7

- Criar organismos fiscalizadores que garantam os níveis de acessibilidade;

Permite

- Atingir os objectivos globais de acessibilidade;
- Penalizar as entidades que não tenham uma abordagem séria e honesta no mercado;
- Proteger o investimento das empresas mais credíveis.

Recomendações do GNE

Estado, Ass. Empres. e da Sociedade Civil

R-8

- Apoiar projectos cujo objectivo passa por criar soluções acessíveis para todos os cidadãos (acessibilidade.gov.pt, acessibilidade.net, gne, etc.);

Permite

- Demonstrar a exequibilidade das medidas e regras;
- Dar o exemplo e definir as melhores práticas.

Recomendações do GNE

Estado, Ass. Empres. e da Sociedade Civil

R-9

- Elaborar avaliações anuais dos níveis de acessibilidade aos sitios Web mais utilizadas.

Permite

- Garantir a manutenção futura dos objectivos já alcançados, não deixando que voltem a baixar;
- Garantir a melhoria contínua.

Recomendações do GNE

R-10

- Ter em conta o impacto da Web 2.0 na acessibilidade;

Permite

- Preparar melhor a evolução, assegurando o sucesso da estratégia;
- Optimizar os processos de negócio e de suporte;
- Inovar as interfaces aplicacionais com o utilizador.



Acessibilidade Web

Recomendações GNE
(2010)

Ramiro Gonçalves / Jorge Pereira
05 de Maio de 2011