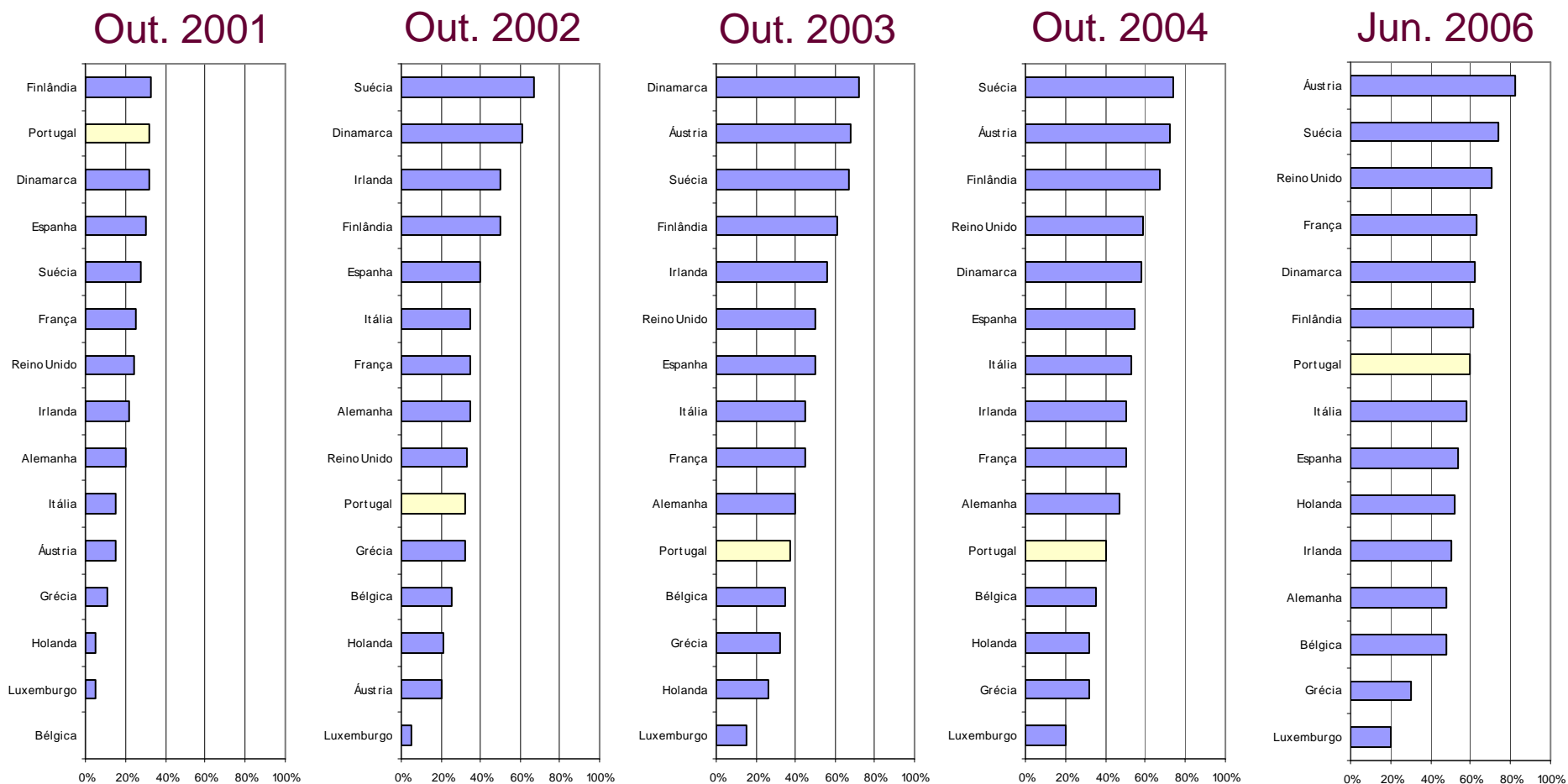


A photograph of two women sitting at a table in a meeting room, looking at a computer monitor. The woman on the left is wearing a red top, and the woman on the right is wearing a dark top. The monitor displays a blue screen with some text. The background shows a window with a view of trees.

**Disponibilização de Serviços
Públicos Online
Benchmarking da UE15**

Disponibilização de Serviços Public Online

Disponibilização Completa Online (UE15)



Fonte: Relatórios da Capgemini preparados para a Direcção Geral para a Sociedade da Informação e Media

Disponibilização de Serviços Public Online

Sofisticação Online (UE15)



Fonte: Relatórios da Capgemini preparados para a Direcção Geral para a Sociedade da Informação e Media