

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2008

23.05.2008

Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

UMIC - Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP

Missão: Enquanto estrutura coordenadora das políticas para a sociedade da informação, mobilizar a sociedade da informação através da promoção de actividades de divulgação, qualificação e investigação.

(Decreto-Lei 153/2007, de 27 de Abril)

Visão: Acelerar a apropriação social de conhecimento, informação e tecnologias emergentes de alcance global, fortemente internacionalizada, abrindo em Portugal as oportunidades de realização de pessoas e organizações, na cidade, na região e no mundo.

Objectivos Estratégicos (ObjEst):

ObjEst 1: CONHECIMENTO E TECNOLOGIA. Promover e acelerar a apropriação social de conhecimento, informação e tecnologias emergentes de alcance global e com elevado benefício potencial na criação de riqueza e emprego, e na melhoria da qualidade de vida

ObjEst 2: REDES. Promover a expansão e o reforço de redes de colaboração entre pessoas e organizações, estimulando a produtividade, a criatividade e a excelência

ObjEst 3: INTERNACIONALIZAÇÃO. Promover a internacionalização das actividades de criação e transferência de conhecimento e tecnologia, e de concepção e acompanhamento das políticas para a Sociedade da Informação e do Conhecimento

ObjEst 4: OBSERVAÇÃO. Assegurar a observação objectiva e transparente da Sociedade da Informação e do Conhecimento, e a prospectiva da sua evolução

Objectivos Operacionais (ObjOpr):

EFICÁCIA Ponderação: 40%

ObjOpr 1: Promover as qualificações, a inclusão e a acessibilidade em e com TIC Ponderação: 25%

INDICADORES	Valor 2007	Meta 2008	Peso	Concretização					Desvio
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind 1: Nº de diplomas de certificação de competências em TIC (cada diploma ponderado pelo respectivo nível: 1 básico, 2 intermédio, 3 secundário), (valores cumulativos)	624.838	680.000	20%	638.935	94%		V		-6%
Ind 2: Nº de iniciativas de dinamização da Rede de Espaços Internet (cada iniciativa ponderada pelo nº de Espaços Internet envolvidos)	78	1.500	35%	1.532	102%		V		2%
Ind 3: Nº de acordos sobre Academias TIC em vigor (cada acordo ponderado pelo nº de academias envolvidas)	8	40	25%	52	130%	V			30%
Ind 4: Nº de iniciativas ou avaliações de acessibilidade a e com TIC (cada iniciativa ou avaliação ponderada pelo nº de pessoas ou entidades envolvidas)	470	500	20%	622	124%	V			24%

ObjOpr 2: Promover a disponibilização de conteúdos digitais e de infraestruturas e serviços em banda larga de interesse público, reforçando redes de colaboração, e salvaguardando segurança e privacidade Ponderação: 25%

INDICADORES	Valor 2007	Meta 2008	Peso	Concretização					Desvio
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind 5: Nº de registos educativos, culturais, científicos, de interesse público digitalizados em repositórios de acesso aberto referenciados no sítio da UMIC na Internet	157.505	170.000	25%	1.050.523	618%	V			518%
Ind 6: Soma das larguras de banda simétricas fornecidas a instituições da RCTS - Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade (Gbps)	8,6	11	55%	16,4	149%	V			49%
Ind 7: Comprimento de cabo em fibra óptica propriedade de entidades públicas com traçado registado em SIG pela UMIC ou FCCN, Kms (Redes Comunitárias, redes de Cidades e Regiões Digitais, RCTS, ...)	0	1.000	10%	1.000	100%		V		0%
Ind 8: Nº páginas vistas nos sítios CERT.PT e Internet Segura (excluindo robots, worms e outro tráfego não visto)	388.615	540.000	10%	769.197	142%	V			42%

ObjOpr 3: Promover a criação e transferência de conhecimento e o desenvolvimento em tecnologias emergentes (TIC, nanotecnologia, ...), estimulando a internacionalização Ponderação: 25%

INDICADORES	Valor 2007	Meta 2008	Peso	Concretização					Desvio
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind 9: Nº de reuniões de coordenação ou gestão, e organização de seminários, workshops ou conferências de programas ou projectos de Parcerias Internacionais e de organizações internacionais de C&T	35	35	20%	60	171%	V			71%
Ind 10: Nº de <i>downloads</i> de artigos em texto completo na Biblioteca Científica Online, b-on (milhões)	4,2	4,4	55%	5,2	118%	V			18%
Ind 11: Nº de CPU CORES na infraestrutura nacional GRID	400	1.500	10%	1.778	119%	V			19%
Ind 12: Nº de novas empresas de base tecnológica (NEOTEC), oficinas de transferência de tecnologia e conhecimento (OTIC), redes de competência, e iniciativas de promoção de I&D empresarial e inovação de base tecnológica com apoio da UMIC (valores cumulativos)	94	120	15%	149	124%	V			24%

ObjOpr 4: Promover a observação e o *benchmarking* da utilização e desenvolvimento das TIC Ponderação: 25%

INDICADORES	Valor 2007	Meta 2008	Peso	Concretização					Desvio
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind 13: Nº de relatórios sobre a utilização e desenvolvimento das TIC	5	7	85%	7	100%		V		0%
Ind 14: Nº de relatórios de avaliação dos sítios da Administração Pública	0	2	15%	2	100%		V		0%

EFICIÊNCIA**Ponderação: 30%****ObjOpr 5:** Aumentar as visitas de interacção directa com entidades que promovem a apropriação social de TIC**Ponderação: 80%**

INDICADORES	Valor 2007	Meta 2008	Peso	Concretização					Desvio
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind 15: Nº de visitas de acompanhamento a Centros de Certificação TIC, Espaços Internet, Academias TIC, e-U, repositórios de acesso aberto, Cidades e Regiões Digitais ou Redes Comunitárias	8	50	100%	50	100%		V		0%

ObjOpr 6: Reduzir as despesas em aquisição de papel**Ponderação: 20%**

INDICADORES	Valor 2007	Meta 2008	Peso	Concretização					Desvio
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind 16: 1/[Despesas em aquisição de papel (K€)]	0,22	0,24	100%	0,77	323%	V			223%

QUALIDADE**Ponderação: 30%****ObjOpr 7:** Garantir a qualidade da acessibilidade dos sítios na Internet da UMIC a cidadãos com necessidades especiais**Ponderação: 60%**

INDICADORES	Valor 2007	Meta 2008	Peso	Concretização					Desvio
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind 17: % das páginas dos sítios da UMIC na Internet que satisfazem os critérios de acessibilidade da W3C segundo o teste automático TAW completado com os testes W3C para CSS e XHTML (ponderadas com 1, 2, 3 conforme o nível máximo satisfeito é A, AA, AAA, respect.)	37%	85%	100%	87%	102%		V		2%

ObjOpr 8: Garantir a qualificação dos Recursos Humanos da UMIC**Ponderação: 40%**

INDICADORES	Valor 2007	Meta 2008	Peso	Concretização					Desvio
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind 18: % de execução do Plano de Formação aprovado (em acções de formação)	N.A.	65%	100%	100%	154%	V			54%

Nota:

Considera-se que a concretização atingiu o objectivo se ficar na faixa $\pm 10\%$ do valor da meta, superou se for superior a $+10\%$ da meta e não atingiu se for inferior a -10% da meta.**MEIOS DISPONÍVEIS**

Recursos Humanos	Nº Planeado	Pontuação	Pontuação Planeada	Pontuação Executada	Desvio
Dirigentes - Direcção Superior	4	20	80	60	-25,0%
Dirigentes - Direcção Intermédia	1	16	16	16	0,0%
Técnicos Superiores	27	12	324	144	-55,6%
Técnico - Profissional	2	8	16	16	0,0%
Assistente Técnico	3	8	24	32	33,3%
Motorista	1	5	5	5	0,0%
TOTAL	38		465	273	-41,3%

Orçamento (€)	Dotação Inicial	Dotação Utilizável	Realizado	Desvio
Funcionamento	3.020.000	1.486.729	1.386.319	-6,8%
PIDDAC	169.317.547	166.373.010	125.830.547	-24,4%
TOTAL	172.337.547	167.859.739	127.216.866	-24,2%

SÍNTESE

N.º de Efectivos	Em 31.12.2007	Em 31.12.2008	Desvio
Recursos humanos em exercício efectivo de funções na UMIC	36	26	-27,8%

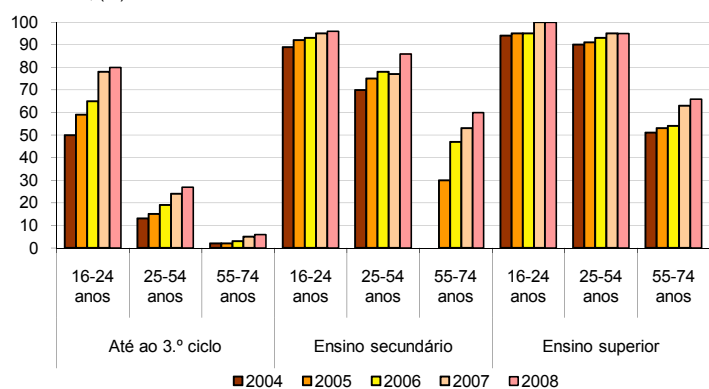
Valor da Execução Financeira (€)	2007	2008	Desvio
Funcionamento	1.651.576	1.386.319	-16,1%
PIDDAC	106.210.557	125.830.547	18,5%
TOTAL	107 862 132	127 216 866	17,9%

Avaliação de Desempenho do Serviço	Ponderação	Taxa de Realização	Avaliação Qualitativa
Eficácia	40%	151%	Desempenho Bom
Eficiência	30%	145%	Desempenho Bom
Qualidade	30%	123%	Desempenho Bom
Avaliação Final do Serviço	100%	141%	Desempenho Bom

Gráficos

Utilizadores de Internet, por escalão etário e nível de escolaridade completo

2004 a 2008, (%) Utilizadores de Internet

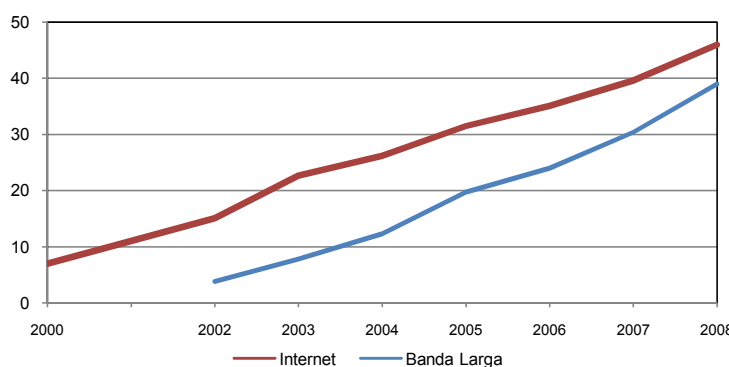


Nota: Dados referentes ao 1.º trimestre do ano.

Fonte: EUROSTAT.

Penetração da Internet em Agregados Familiares (Total e Banda Larga)

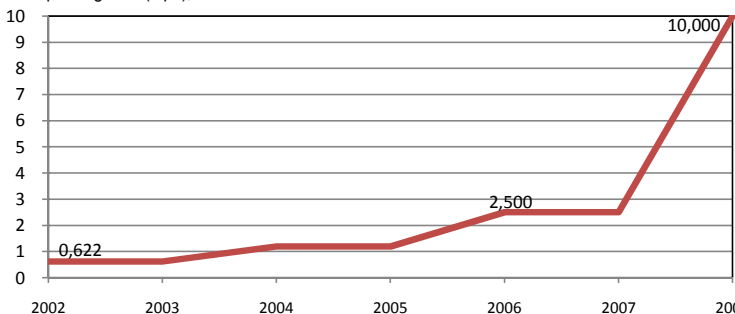
%, Agregados familiares com pelo menos uma pessoa de 16 aos 75 anos de idade



Fonte: EUROSTAT

Conectividade internacional da Rede Ciência Tecnologia e Sociedade (2002-08)

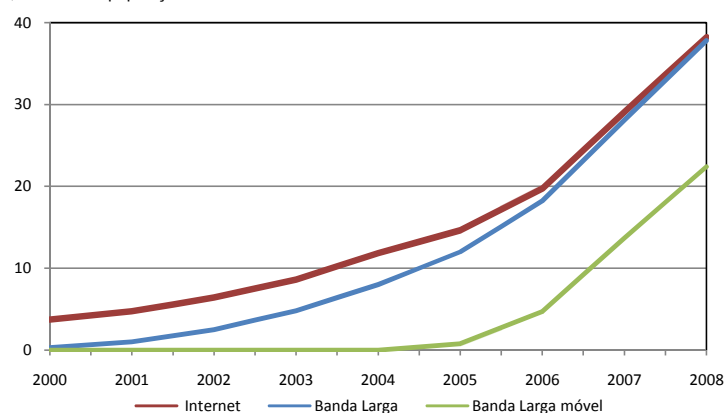
Giga bits por segundo (Gps), em Julho de cada ano



Fonte: UMIC - Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP, com base nas informações da FCCN - Fundação para a Computação Científica Nacional.

Penetração da Internet na População (Total, Banda Larga e Banda Larga móvel)

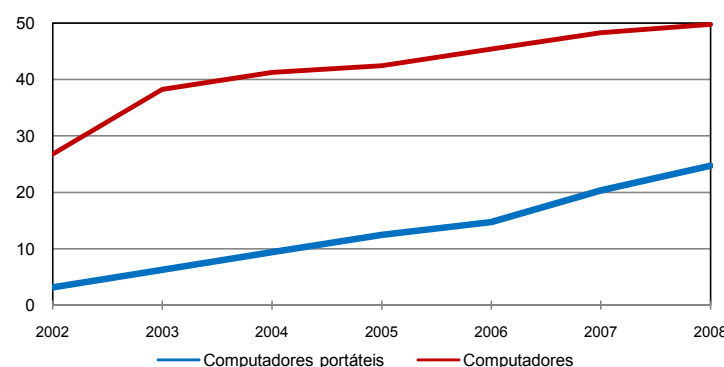
%, Clientes na população total



Fonte: ANACOM

Penetração de Computadores em Agregados Familiares (Todos e portáteis)

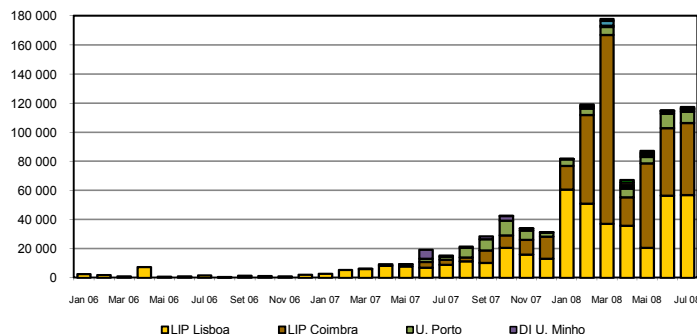
%, Agregados familiares com pelo menos uma pessoa de 16 aos 75 anos de idade



Fonte: EUROSTAT

Jobs de Computação GRID Executados em Sítios de Portugal no projecto EGEE

Janeiro 2006 - Julho 2008, Número de Jobs.



ANEXO

Explicitação das fórmulas utilizadas para os indicadores

Ind 1: N° de diplomas de certificação de competências em TIC (cada diploma ponderado pelo respectivo nível: 1 básico, 2 intermédio, 3 secundário), (valores cumulativos desde o início da emissão de diplomas deste tipo em 2001)	$Ind1 = \sum 1^*(N^{\circ} \text{ de diplomas de competências básicas em TIC}) + 2^*(N^{\circ} \text{ de diplomas de competências intermédias em TIC}) + 3^*(N^{\circ} \text{ de diplomas de competências secundárias em TIC})$
Ind 2: N° de iniciativas de dinamização da Rede de Espaços Internet (cada iniciativa ponderada pelo n° de Espaços Internet envolvidos)	$Ind2 = \sum (N^{\circ} \text{ de Espaços Internet envolvidos em cada iniciativa de dinamização da Rede de Espaços Internet})$
Ind 3: N° de acordos sobre Academias TIC em vigor (cada acordo ponderado pelo n° de academias envolvidas)	$Ind3 = \sum (N^{\circ} \text{ de academias envolvidas em cada acordo sobre Academias TIC})$
Ind 4: N° de iniciativas ou avaliações de acessibilidade a e com TIC (cada iniciativa ou avaliação ponderada pelo n° de pessoas/entidades envolvidas)	$Ind4 = \sum (N^{\circ} \text{ de pessoas ou entidades envolvidas em cada iniciativa ou avaliação de acessibilidade})$
Ind 5: N° de registos educativos, culturais, científicos, de interesse público digitalizados em repositórios de acesso aberto referenciados no sítio da UMIC na Internet	$Ind5 = N^{\circ} \text{ de registos educativos, culturais, científicos, de interesse público digitalizados em repositórios de acesso aberto referenciados no sítio da UMIC na Internet}$
Ind 6: Soma das larguras de banda simétricas fornecidas a instituições da RCTS - Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade (Gbps)	$Ind6 = \sum (\text{largura de banda simétrica fornecida a cada instituições da RCTS, em Gbps})$
Ind 7: Comprimento de cabo em fibra óptica propriedade de entidades públicas com traçado registado em SIG pela UMIC ou FCCN, Kms (Redes Comunitárias, redes de Cidades e Regiões Digitais, RCTS, ...)	$Ind7 = \text{Comprimento de cabo em fibra óptica propriedade de entidades públicas com traçado registado em SIG pela UMIC ou FCCN, em Kms}$
Ind 8: N° páginas vistas nos sítios CERT.PT e Internet Segura (excluindo robots, worms e outro tráfego não visto)	$Ind8 = N^{\circ} \text{ de páginas vistas no sítio CERT.PT} + N^{\circ} \text{ de páginas vistas no sítio Internet Segura, excluindo robots, worms e outro tráfego não visto}$
Ind 9: N° de reuniões de coordenação ou gestão, e organização de seminários, workshops ou conferências de programas ou projectos de Parcerias Internacionais e de organizações internacionais de C&T	$Ind9 = N^{\circ} \text{ de reuniões de coordenação ou gestão, e organização de seminários, workshops ou conferências de programas ou projectos de Parcerias Internacionais e de organizações internacionais de C\&T}$
Ind 10: N° de downloads de artigos em texto completo na Biblioteca Científica Online, b-on (milhões)	$Ind10 = N^{\circ} \text{ de downloads de artigos em texto completo na Biblioteca Científica Online (b-on)}$
Ind 11: N° de CPU COREs na infraestrutura nacional GRID	$Ind11 = N^{\circ} \text{ de CPU COREs na infraestrutura nacional GRID}$
Ind 12: N° de novas empresas de base tecnológica (NEOTEC), oficinas de transferência de tecnologia e conhecimento (OTIC), redes de competência, e iniciativas de promoção de I&D empresarial e inovação de base tecnológica com apoio da UMIC (valores cumulativos desde o início destas acções em 2005)	$Ind12 = N^{\circ} \text{ de novas empresas de base tecnológica (NEOTEC)} + N^{\circ} \text{ de oficinas de transferência de tecnologia e conhecimento (OTIC)} + N^{\circ} \text{ de redes de competência} + N^{\circ} \text{ de iniciativas de promoção de I\&D empresarial e inovação de base tecnológica com apoio da UMIC}$
Ind 13: N° de relatórios sobre a utilização e desenvolvimento das TIC	$Ind13 = N^{\circ} \text{ de relatórios sobre a utilização e desenvolvimento das TIC (as Partes da compilação anual "A Sociedade da Informação em Portugal", contam separadamente, nomeadamente "As Comunicações Electrónicas", "A População e as TIC", "A Administração Pública Electrónica", "A Educação e a Formação em TIC", "A Economia Digital", e outras)}$
Ind 14: N° de relatórios de avaliação dos sítios da Administração Pública	$Ind14 = N^{\circ} \text{ de relatórios de avaliação dos sítios da Administração Pública}$
Ind 15: N° de visitas de acompanhamento a Centros de Certificação TIC, Espaços Internet, Academias TIC, e-U, repositórios de acesso aberto, Cidades e Regiões Digitais ou Redes Comunitárias	$Ind15 = N^{\circ} \text{ de visitas a Centros de Certificação TIC} + N^{\circ} \text{ de visitas a Espaços Internet} + N^{\circ} \text{ de visitas a Academias TIC} + N^{\circ} \text{ de visitas a instituições do e-U} + N^{\circ} \text{ de visitas a instituições com repositórios de acesso aberto} + n^{\circ} \text{ de visitas da Cidades e Regiões Digitais} + N^{\circ} \text{ de visitas a Redes Comunitárias (não contam as visitas realizadas por elementos da estrutura de gestão do POSC)}$
Ind 16: 1/[Despesas em aquisição de papel (K€)]	$Ind16 = 1/[\text{Despesas em aquisição de papel (K€)}]$ (sem contar com as despesas da estrutura de gestão do POSC)
Ind 17: % das páginas dos sítios da UMIC na Internet que satisfazem os critérios de acessibilidade da W3C segundo o teste automático TAW completado com os testes W3C para CSS e XHTML (ponderadas com 1, 2, 3 conforme o nível máximo satisfeito é A, AA, AAA, respectivamente)	$Ind17 = [\sum 1^*(N^{\circ} \text{ de páginas conformes com nível A e não AA de acessibilidade W3C de cada sítio da UMIC na Internet}) + 2^*(N^{\circ} \text{ de páginas conformes com níveis A, AA e não AAA de acessibilidade W3C de cada sítio da UMIC na Internet}) + 3^*(N^{\circ} \text{ de páginas conformes com níveis A, AA e AAA de acessibilidade W3C de cada sítio da UMIC na Internet})] / [\sum 3^*(N^{\circ} \text{ de páginas de cada sítio da UMIC na Internet})] * 100$, conformidade verificada com o teste automático TAW completado com os testes W3C para CSS e XHTML
Ind 18: % de execução do Plano de Formação aprovado ([(N° de acções frequentadas/n° de acções planeadas]*100)	$Ind18 = (N^{\circ} \text{ de acções do Plano de Formação frequentadas}) / (N^{\circ} \text{ de acções do Plano de Formação planeadas}) * 100$

Lista das Fontes de Verificação

Ind 1: N° de diplomas de certificação de competências em TIC (cada diploma ponderado pelo respectivo nível: 1 básico, 2 intermédio, 3 secundário), (valores cumulativos desde o início da emissão de diplomas deste tipo em 2001)	Registo de certificação de competências em TIC
Ind 2: N° de iniciativas de dinamização da Rede de Espaços Internet (cada iniciativa ponderada pelo n° de Espaços Internet envolvidos)	Registo das iniciativas lançadas e correspondentes relatórios
Ind 3: N° de acordos sobre Academias TIC (cada acordo ponderado pelo n° de academias envolvidas)	Registo dos acordos assinados e das academias envolvidas
Ind 4: N° de iniciativas ou avaliações de acessibilidade a e com TIC (cada iniciativa ou avaliação ponderada pelo n° de pessoas/entidades envolvidas)	Registo das iniciativas lançadas e correspondentes relatórios
Ind 5: N° de registos educativos, culturais, científicos, de interesse público digitalizados em repositórios de acesso aberto referenciados no sítio da UMIC na Internet	Sítio da UMIC na Internet e repositórios aí referenciados
Ind 6: Soma das larguras de banda simétricas fornecidas a instituições da RCTS - Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade (Gbps)	Relatórios da FCCN
Ind 7: Comprimento de cabo em fibra óptica propriedade de entidades públicas com traçado registado em SIG pela UMIC ou FCCN, Kms (Redes Comunitárias, redes de Cidades e Regiões Digitais, RCTS, ...)	Registos em SIG na UMIC ou FCCN
Ind 8: N° páginas vistas nos sítios CERT.PT e Internet Segura (excluindo robots, worms e outro tráfego não visto)	Relatórios da FCCN e do projecto Internet Segura
Ind 9: N° de reuniões de coordenação ou gestão, e organização de seminários, workshops ou conferências de programas ou projectos de Parcerias Internacionais e de organizações internacionais de C&T	Sítio da UMIC na Internet e relatórios da UMIC
Ind 10: N° de downloads de artigos em texto completo na Biblioteca Científica Online, b-on (milhões)	Relatórios da FCCN
Ind 11: N° de CPU COREs na infraestrutura nacional GRID	Relatórios de acompanhamento da Iniciativa nacional GRID
Ind 12: N° de novas empresas de base tecnológica (NEOTEC), oficinas de transferência de tecnologia e conhecimento (OTIC), redes de competência, e iniciativas de promoção de I&D empresarial e inovação de base tecnológica com apoio da UMIC (valores cumulativos desde o início destas acções em 2005)	Relatórios da Agência de Inovação
Ind 13: N° de relatórios sobre a utilização e desenvolvimento das TIC	Sítio da UMIC na Internet
Ind 14: N° de relatórios de avaliação dos sítios da Administração Pública	Sítio da UMIC na Internet
Ind 15: N° de visitas de acompanhamento a Centros de Certificação TIC, Espaços Internet, Academias TIC, e-U, repositórios de acesso aberto, Cidades e Regiões Digitais ou Redes Comunitárias	Relatórios da UMIC sobre visitas de acompanhamento
Ind 16: 1/[Despesas em aquisição de papel (K€)]	Relatórios da UMIC
Ind 17: % das páginas dos sítios da UMIC na Internet que satisfazem os critérios de acessibilidade da W3C segundo o teste automático TAW completado com os testes W3C para CSS e XHTML (ponderadas com 1, 2, 3 conforme o nível máximo satisfeito é A, AA, AAA, respectivamente)	Execução de testes TAW, W3C para CSS e XHTML
Ind 18: % das acções executadas nas previstas no Plano de Formação aprovado	Relatórios da UMIC