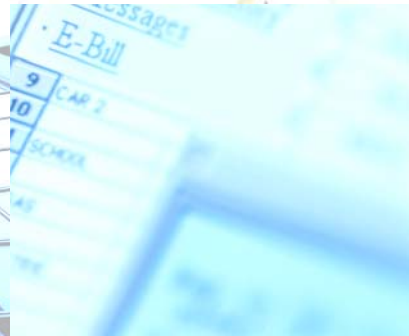
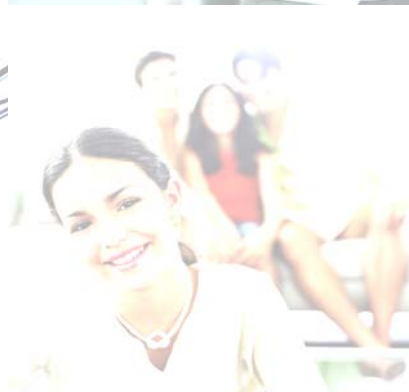
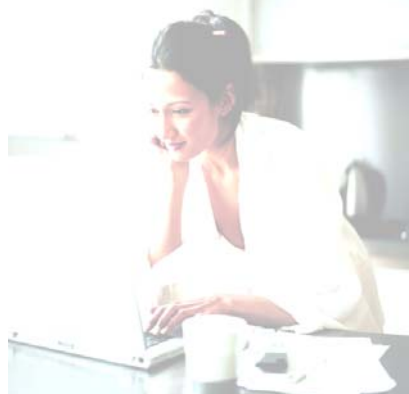
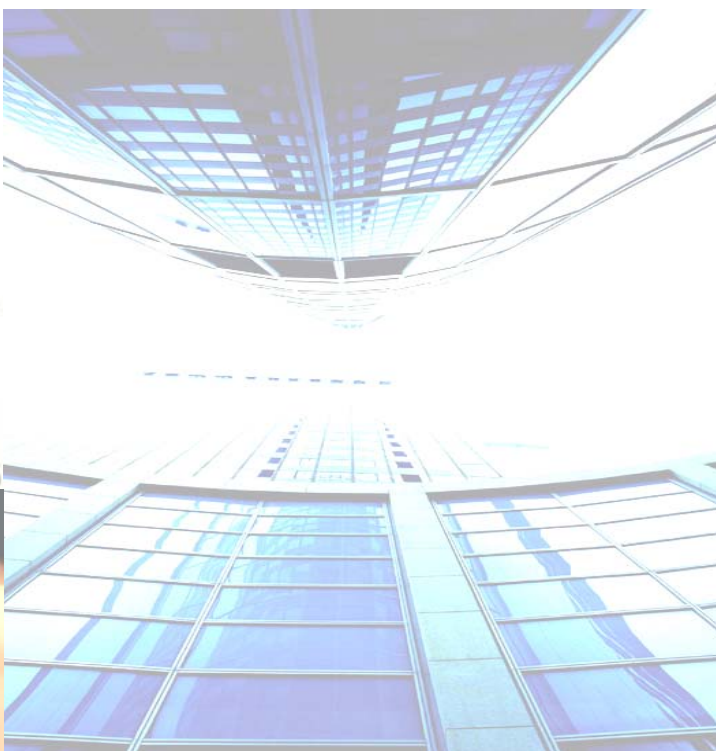




População Portuguesa

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação 2004

INSTRUMENTO DE NOTAÇÃO



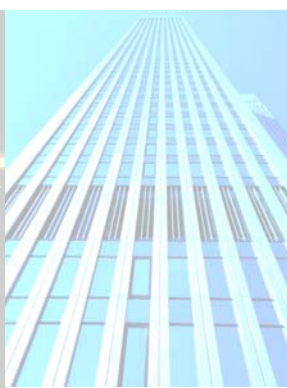
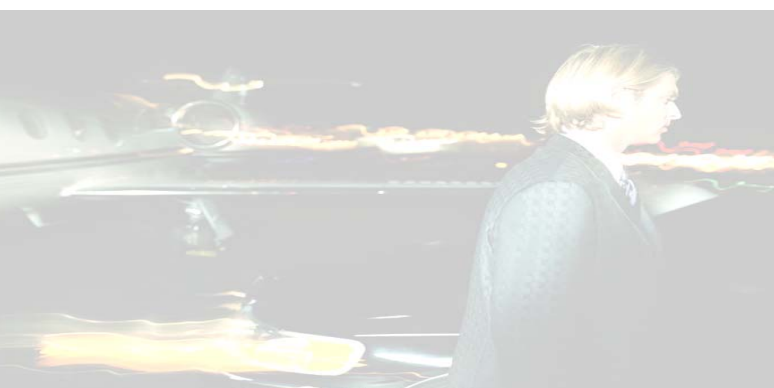
**OBSERVATÓRIO
DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO
E DO CONHECIMENTO**



UMIC

Unidade de
Missão Inovação
e Conhecimento

Presidência do Conselho de Ministros



PRÉSIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

POSI
PROGRAMA OPERACIONAL
SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO



UNIÃO EUROPEIA
FEDER

A.6. Vou ler-lhe alguns locais onde se pode utilizar o computador. Para cada um deles gostaria que me dissesse com que frequência utiliza o computador. **(REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA)**

	Todos os dias	Várias vezes por semana	Uma vez por semana	Uma vez por mês	Menos de uma vez por mês	Nunca
1. Em casa	1	2	3	4	5	6 (25)
2. Na escola / universidade	1	2	3	4	5	6 (26)
3. No trabalho	1	2	3	4	5	6 (27)
4. Em casa de amigos ou familiares	1	2	3	4	5	6 (28)
5. Locais de acesso públicos gratuitos (museus, bibliotecas, etc.)	1	2	3	4	5	6 (29)
6. Locais de acesso públicos pagos (Ctt, Cibercafés, etc.)	1	2	3	4	5	6 (30)
7. Outro local: Qual? _____	1	2	3	4	5	6 (31)

A.7. Qual das seguintes frases que lhe vou ler se adequa melhor ao seu agregado? **(LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA. REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)**

- (32)
Possui computador..... 1 → **A.8**
Não possui computador..... 2 → **A.12**

A.8. Quantos computadores possui, no seu agregado familiar, que sejam: **(LER CADA UM DOS TIPOS DE COMPUTADOR E REGISTAR QUANTOS EXISTEM NO AGREGADO DE CADA TIPO. SE NENHUM EM ALGUMA DAS LINHAS → REGISTAR "98")**

- N.º computadores portáteis: _ / _ / (33)(34)
N.º minicomputadores (Palmtops): _ / _ / (35)(36)
N.º outros computadores (incluindo os "normais"): _ / _ / (37)(38)
=====
- N.º total de computadores:** _ / _ / (39)(40)

A.9. Dos computadores que possui quantos foram adquiridos/comprados em segunda mão? **(SE NENHUM → REGISTAR "98")**

- N.º computadores em segunda mão: _ / _ / (41)(42)

A.10. Desde quando possui computador?

- (43)
Antes de 2003..... 1
Desde 2003..... 2
Desde 2004..... 3
Não sabe 6
Não responde..... 7

A.11. Das razões que constam nesta lista **(MOSTRAR LISTA 1)**, diga-me por favor qual foi, para si, **a razão mais importante** na decisão de adquirir um computador para o seu agregado? **(REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA) (INSISTIR PARA OBTER RESPOSTA, MESMO QUE A DECISÃO NÃO TENHA SIDO DO PRÓPRIO)**

- (44)(45)
1. Poupar tempo na realização de trabalhos (ex. processamento de texto, etc.)..... 01
2. É um instrumento importante na educação escolar dos filhos..... 02
3. É um instrumento profissional importante..... 03
4. Pretende estar actualizado e acompanhar o desenvolvimento tecnológico da sociedade 04
5. Necessidade de ter internet em casa 05
6. É uma fonte de lazer 06
7. Influência de amigos ou familiares 07
8. Outra razão: qual? _____ 08
Não sabe 98
Não responde..... 99

CAIXA 1: VERIFICAR A.2

- SE O INQUIRIDO JÁ UTILIZOU O COMPUTADOR/ UTILIZA → PASSE PARA **B.1**
- SE O INQUIRIDO NUNCA UTILIZOU O COMPUTADOR → PASSE PARA **B.20**

A.12. Das razões que constam nesta lista (**MOSTRAR LISTA 2**), diga-me por favor qual foi, para si, **a razão mais importante** na decisão de não comprar um computador para o seu agregado? (**REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA**) (**INSISTIR PARA OBTER RESPOSTA, MESMO QUE A DECISÃO NÃO TENHA SIDO DO PRÓPRIO**)

	(46)(47)
1. Não tem qualquer utilidade para o agregado.....	01
2. É demasiado caro.....	02
3. Desconhecimento de como se utiliza	03
4. Acesso a computadores noutros locais.....	04
5. Falta de confiança nas novas tecnologias (ex.: risco de vírus, avaria de equipamento, etc.).....	05
6. Preferência pelos instrumentos tradicionais de trabalho	06
7. Não é um bem de primeira necessidade	07
8. Não existem filhos em idade escolar	08
9. Outra razão: qual?	09
• Não sabe.....	98
• Não responde	99

A.13. Qual o montante máximo que estaria disposto(a) a pagar para a compra de um computador? (**SE NADA** → **REGISTAR "9998" EM EUROS**)

Montante a gastar \ ' / ' / ' / ' / ' Euros ou \ ' / ' / ' / ' / ' Contos
(48) (49) (50) (51)

A.14. E estaria disposto(a) a adquirir um computador em segunda mão com certificado de garantia?

(52)
Sim 1 → **A.15**
Não..... 2 → **A.16**

A.15. Quanto estaria disposto(a) a pagar por esse computador?

Montante a gastar.... \ ' / ' / ' / ' / ' Euros ou \ ' / ' / ' / ' / ' Contos
(53) (54) (55) (56)

A.16. Qual a mensalidade que estaria disposto(a) a pagar por um pacote que incluísse computador e acesso à Internet em banda larga?

Mensalidade \ ' / ' / ' / ' / ' / ' Euros ou \ ' / ' / ' / ' / ' / ' Escudos
(57) (58) (59) (60) (61)

CAIXA 2 - VERIFICAR A.2:

- SE O INQUIRIDO JÁ UTILIZOU O COMPUTADOR/ UTILIZA → PROSSIGA COM **B.1**
- SE O INQUIRIDO NUNCA UTILIZOU O COMPUTADOR → PASSE PARA A **B.20**

B - Internet

B.1. Qual das seguintes frases que lhe vou ler se adequa melhor ao seu caso? (**LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA**)

- (62)
- Utiliza a Internet1 → **B.3**
Já utilizou a Internet, mas deixou de utilizar2 → **B.2**
Nunca utilizou a Internet3 → **B.2**

B.2. Das razões que constam nesta lista (**MOSTRAR LISTA 3**), diga-me por favor qual é, para si, a principal razão para não utilizar/ter deixado de utilizar a Internet? (**REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA**) (**INSISTIR PARA OBTER RESPOSTA, MESMO QUE A DECISÃO NÃO TENHA SIDO DO PRÓPRIO**)

- (63)(64)
- Não sabe utilizar a Internet01
Não tem interesse em utilizar a Internet02
Não tem acesso a computadores com ligação à Internet03
Não tem tempo para se ligar à Internet04
É muito dispendioso / É caro05
Falta de segurança e privacidade06
Problemas com as línguas estrangeiras/Falta de conteúdos em português07
Outra razão: Qual?08
Não sabe98
Não responde99

CAIXA 3 - VER A.7 E B.1:

- SE NA B.1 O INQUIRIDO "JÁ UTILIZOU A INTERNET" (CÓD.2) → SEGUE COM **B.3**
- SE NA B.1 O INQUIRIDO "NUNCA UTILIZOU A INTERNET" (CÓD.3) → PASSA PARA **B.20**

B.3. Com que frequência utiliza/utilizava a Internet? (**REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA**)

- (65)
- Todos os dias1
Algumas vezes por semana2
Uma vez por semana3
Uma vez por mês4
Menos que uma vez por mês5

B.4. Como aprendeu a utilizar a Internet? Refira por favor a aprendizagem que considera que foi a mais importante para a utilização que faz/fazia da Internet. (**REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA**)

- (66)(67)
- Sozinho (através da prática ou com a ajuda de manuais)01 → **B.6**
Com amigos / familiares / colegas02 → **B.6**
Curso/Acção de Formação03 → **B.5**
Outra forma: qual?04 → **B.6**
Não sabe98 → **B.6**
Não responde99 → **B.6**

B.5. Em que circunstâncias frequentou um curso/acção de formação relacionado com Internet? (**LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA. PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA**)

- Como parte integrante da formação no local de trabalho 1 (68)
Como parte integrante de disciplinas do currículo escolar/universitário 2 (69)
Por iniciativa própria quando não estava a exercer actividade profissional 3 (70)
Por iniciativa própria quando estava a exercer actividade profissional 4 (71)
Outra: Qual? 5 (72)

B.6. Vou ler-lhe alguns locais onde se pode utilizar a Internet. Para cada um deles gostaria que me dissesse com que frequência acede/acedia à Internet nesse local. **(REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA)**

	Todos os dias	Várias vezes por semana	Uma vez por semana	Uma vez por mês	Menos de uma vez por mês	Nunca
1. Em casa	1	2	3	4	5	6 (73)
2. Na escola / universidade	1	2	3	4	5	6 (74)
3. No trabalho	1	2	3	4	5	6 (75)
4. Em casa de amigos ou familiares	1	2	3	4	5	6 (76)
5. Locais de acesso públicos gratuitos (museus, bibliotecas, etc.)	1	2	3	4	5	6 (77)
6. Locais de acesso públicos pagos (Ctt, Cibercafés, etc.)	1	2	3	4	5	6 (78)
7. Outro local: Qual?	1	2	3	4	5	6 (79)

B.7. Desta lista de actividades **(MOSTRAR LISTA 4)**, gostaria que me dissesse aquelas para as quais utiliza/utilizava a Internet. **(REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA)**

	Utiliza/Utilizava a Internet	Não utiliza/utilizava a Internet
Trabalho e Estudo		
Actividades de educação/ estudo/ formação	1	2 (80)
Actividades profissionais.....	1	2 (81)
Procura de Informação		
Procura de informação sobre emprego	1	2 (82)
Procura de informação sobre bens e serviços	1	2 (83)
Procura de informação e conselhos sobre saúde	1	2 (84)
Procura de informação sobre viagens e reservas de bilhetes.....	1	2 (85)
Procura de informação sobre espectáculos e reserva de bilhetes.....	1	2 (86)
Comunicação		
Enviar/ receber mensagens de e-mail.....	1	2 (87)
Participação em fóruns/ grupos de discussão/ chats.....	1	2 (88)
Telefonar/ Video-conferência	1	2 (89)
Comércio		
Serviços bancários e financeiros através da Internet	1	2 (90)
Compra/ encomenda de bens e serviços (excepto do tipo bancário e financeiro)	1	2 (91)
Venda de bens (ex. através de leilões on-line)	1	2 (92)
Outros: Quais?	1	2 (93)(94)(95)(96)
Entretenimento		
Jogar/ download de jogos, música, vídeos.....	1	2 (97)
Download de software/ documentos (excluindo jogos, música e vídeos).....	1	2 (98)
Leitura de jornais e revistas on-line.....	1	2 (99)
Outros: Quais?	1	2 (100)(101)(102)(103)
Contacto com os sites da Administração Pública		
Procura de informação	1	2 (104)
Download de informação.....	1	2 (105)
Pedidos por e-mail	1	2 (106)
Emissão de sugestões/reclamações.....	1	2 (107)
Download de formulários/ declarações	1	2 (108)
Submissão (entrega) de formulários/ declarações	1	2 (109)
Participação em processos de consulta pública online relativos à definição de políticas públicas (ex. PDM; Plano Nacional Desenvolvimento Sustentável)	1	2 (110)
Participação em fóruns de discussão de assuntos de interesse público	1	2 (111)
Outros: Quais?	1	2 (112)(113)(114)(115)

B.8. Da seguinte lista de entidades (**MOSTRAR LISTA 5**) indique quais as que contacta ou contactou, com recurso à Internet para exercer os seus direitos e deveres de cidadão. (**REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA**)

	Sim	Não
Órgãos de Soberania.....	1.....	2 (116)
Autarquias Locais.....	1.....	2 (117)
Partidos Políticos.....	1.....	2 (118)
Organizações Não Governamentais.....	1.....	2 (119)
Associações Profissionais (Ordens/Sindicatos).....	1.....	2 (120)

CAIXA 4 - VER B.8.

- SE O INQUIRIDO CONTACTOU ALGUM DOS TIPOS DE ENTIDADES PRESENTES NA LISTA (**CÓD.1**), DEVERÃO SER CONSIDERADAS NA QUESTÃO **B.9.** APENAS AS ACTIVIDADES RELATIVAS AO TIPO DE ENTIDADE CONTACTADA.
- SE O INQUIRIDO NÃO CONTACTOU NENHUM DOS TIPOS DE ENTIDADES PRESENTES NA LISTA (**CÓD.2**) → PASSE PARA **B.10.**

B.9. Das entidades que contacta ou contactou indique quais as actividades, disponibilizadas on-line pelas mesmas, que realiza ou realizou: (**CONSIDERAR APENAS AS ACTIVIDADES CORRESPONDENTES ÀS ENTIDADES ASSINALADAS NA QUESTÃO B.8 COM O CÓD.1. REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA**) (**MOSTRAR LISTA 6 PARA CADA ENTIDADE QUE CONTACTA/ CONTACTOU NA B.8**)

ATENÇÃO: SE O INQUIRIDO RESPONDER QUE NÃO REALIZA ALGUMA ACTIVIDADE, PERCEBER SE TAL SE DEVE À MESMA NÃO ESTAR DISPONÍVEL ONLINE (SE ESSA FOR A RAZÃO → REGISTAR AS RESPOSTAS NO CÓD. 3 E NÃO NO CÓD. 2)

	Sim	Não	Não, porque indisponível
Órgãos de Soberania			
Procura de informação.....	1.....	2.....	3 (121)
Pedidos por e-mail.....	1.....	2.....	3 (122)
Recepção de Newsletters.....	1.....	2.....	3 (123)
Emissão de sugestões/reclamações.....	1.....	2.....	3 (124)
Participação em processos de consulta pública online relativos à definição de políticas públicas (Lei de bases da educação).....	1.....	2.....	3 (125)
Participação em fóruns de discussão de assuntos de interesse público.....	1.....	2.....	3 (126)
Outros: Quais?	1.....	2.....	3 (127)(128)(129)(130)
Autarquias Locais			
Procura de informação.....	1.....	2.....	3 (131)
Download de informação.....	1.....	2.....	3 (132)
Pedidos por e-mail.....	1.....	2.....	3 (133)
Recepção de Newsletters.....	1.....	2.....	3 (134)
Emissão de sugestões/reclamações.....	1.....	2.....	3 (135)
Download de formulários/ declarações.....	1.....	2.....	3 (136)
Submissão (entrega) de formulários/ declarações.....	1.....	2.....	3 (137)
Participação em processos de consulta pública online relativos à definição de políticas públicas (ex. PDM).....	1.....	2.....	3 (138)
Participação em fóruns de discussão de assuntos de interesse público.....	1.....	2.....	3 (139)
Outros: Quais?	1.....	2.....	3 (140)(141)(142)(143)
Partidos Políticos			
Procura de informação sobre actividades/projectos do organismo.....	1.....	2.....	3 (144)
Pedidos por e-mail.....	1.....	2.....	3 (145)
Download de formulários (ex: Boletim de inscrição).....	1.....	2.....	3 (146)
Submissão de formulários Online (ex: boletim de inscrição).....	1.....	2.....	3 (147)
Recepção de Newsletters.....	1.....	2.....	3 (148)
Emissão de sugestões/reclamações.....	1.....	2.....	3 (149)
Participação em Sistemas de Votação Online.....	1.....	2.....	3 (150)
Participação em fóruns de discussão de assuntos de interesse público.....	1.....	2.....	3 (151)
Outros: Quais?	1.....	2.....	3 (152)(153)(154)(155)

(CONTINUA)

(CONTINUAÇÃO DA B.9)

	Sim	Não	Não, porque indisponível	
Organizações Não Governamentais				
Procura de informação sobre actividades/projectos do organismo	1	2	3	(156)
Pedidos por e-mail	1	2	3	(157)
Download de formulários (ex: Boletim de inscrição)	1	2	3	(158)
Submissão de formulários Online (ex: boletim de inscrição).....	1	2	3	(159)
Recepção de Newsletters.....	1	2	3	(160)
Emissão de sugestões/reclamações.....	1	2	3	(161)
Participação em Sistemas de Votação Online	1	2	3	(162)
Participação em fóruns de discussão de assuntos de interesse público	1	2	3	(163)
Outros: Quais?	1	2	3	(164)(165)(166)(167)
Associações Profissionais				
Procura de informação sobre actividades/projectos do organismo	1	2	3	(168)
Pedidos por e-mail	1	2	3	(169)
Download de formulários (ex: Boletim de inscrição)	1	2	3	(170)
Submissão de formulários Online (ex: boletim de inscrição).....	1	2	3	(171)
Recepção de Newsletters.....	1	2	3	(172)
Emissão de sugestões/reclamações.....	1	2	3	(173)
Participação em Sistemas de Votação Online	1	2	3	(174)
Participação em fóruns de discussão de assuntos de interesse público	1	2	3	(175)
Outros: Quais?	1	2	3	(176)(177)(178)(179)

B.10. Como classifica a utilidade (**MOSTRAR LISTA 7**) das seguintes actividades, com recurso à Internet, para exercer os seus direitos e deveres de cidadão: (**REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA**)

	Nada Útil	Pouco Útil	Útil	Muito Útil	
Procura de informação	1	2	3	4	(180)
Pedidos de Informação por e-mail	1	2	3	4	(181)
Recepção de Newsletters.....	1	2	3	4	(182)
Emissão de sugestões/reclamações	1	2	3	4	(183)
Download de formulários/ declarações	1	2	3	4	(184)
Submissão (entrega) de formulários/ declarações	1	2	3	4	(185)
Participação em processos de consulta pública online relativos à definição de políticas públicas (ex. Estratégia Nacional Desenvolvimento Sustentável)	1	2	3	4	(186)
Participação em fóruns de discussão de assuntos de interesse público.....	1	2	3	4	(187)
Participação em Sistemas de Votação Online	1	2	3	4	(188)
Assistir a reuniões ou outros eventos por Videoconferência	1	2	3	4	(189)
Outros: Quais?	1	2	3	4	(190)

B.11. Conhece ou já ouviu falar no **Portal do Cidadão**? (**LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA E ASSINALAR APENAS UMA RESPOSTA**)

- (191)
- Sim, conhece ou já ouviu falar.....1 → **B.12**
 Não, não conhece.....2 → **B.17**

B.12. Quantas vezes acedeu ao **Portal do Cidadão**? (**LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA E ASSINALAR APENAS UMA RESPOSTA**)

- (192)
- 1 a 2 vezes.....1 → **B.13**
 3 a 4 vezes.....2 → **B.13**
 5 ou mais vezes.....3 → **B.13**
 Nunca acedeu.....4 → **B.17**

B.13. Qual ou quais as áreas a que acedeu? **(LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA E ASSINALAR APENAS UMA RESPOSTA)**

(193)
Apenas a área dedicada aos Cidadãos 1
Apenas a área dedicada às Empresas 2
Ambas as áreas 3

B.14. Nos acessos que efectuou procurava alguma informação/serviço em particular? **(LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA E ASSINALAR APENAS UMA RESPOSTA)**

(194)
Sim 1 → **B.14.1**
Não 2 → **B.15**

B.14.1 Encontrou a informação/serviço que pretendia?
(LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA E ASSINALAR APENAS UMA RESPOSTA)

(195)
Sim 1
Não 2

B.15. Como classifica **(MOSTRAR LISTA 8)** o **Portal do Cidadão** relativamente aos seguintes aspectos: **(REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA)**

	Muito Mau	Mau	Bom	Muito Bom	Ns/Nr
1. Variedade de serviços disponibilizados na área dos Cidadãos	1	2	3	4	7 (196)
2. Variedade da informação disponibilizada na área dos cidadãos	1	2	3	4	7 (197)
3. Variedade de serviços disponibilizados na área das empresas.....	1	2	3	4	7 198)
4. Variedade da informação disponibilizada na área das empresas.....	1	2	3	4	7 (199)
5. Navegabilidade/organização do portal	1	2	3	4	7 (200)
6. Clareza dos Conteúdos/linguagem.....	1	2	3	4	7 (201)
7. Eficácia na ligação aos serviços disponibilizados ...	1	2	3	4	7 (202)

B.16. Na sua opinião o que poderia contribuir para melhorar o **Portal do Cidadão**?
(NÃO SUGERIR NADA E ESCREVER TUDO O QUE O INQUIRIDO DISSER)

(203)(204)(205)(206)(207)(208)(209)(210)(211)(212)

B.17. Que tipos de problemas de segurança já teve na utilização da Internet? **(NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)**

Nunca teve problemas de segurança 1 (213)
Recepção de e-mails não solicitados..... 2 (214)
Assédio, ofertas ofensivas..... 3 (215)
Fraude com o cartão de crédito..... 4 (216)
Transmissão de vírus..... 5 (217)
Outro tipo de problemas: Qual? 6 (218)
Não sabe 6 (219)
Não responde 7 (220)

**B.18. Já trabalhou em regime de Tele-trabalho?
(LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA E ASSINALAR APENAS UMA RESPOSTA)**

- (221)
- Sim, regularmente 1 → **B.20**
Sim, ocasionalmente..... 2 → **B.20**
Não 3 → **B.19**
Não sabe 6 → **B.20**
Não responde..... 7 → **B.20**

B.19. Gostaria de trabalhar em regime de Tele-trabalho?

- (222)
- Sim..... 1
Não 2

B.20. Qual das seguintes frases que lhe vou ler se adequa melhor ao seu agregado? (LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA. REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)

- (223)
- Na sua casa dispõe de ligação à internet1 → **B.21**
Não dispõe de ligação à internet, mas planeia ter2 → **B.22**
Não dispõe de ligação à Internet, nem planeia ligar-se à internet3 → **B.28**

B.21. Qual a modalidade através da qual esse acesso é feito? (NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)

- Computador com modem standard/ linha telefónica standard1 (224) → **CAIXA 5**
Computador com modem rdis/ linha telefónica rdis.....2 (225) → **CAIXA 5**
Telemóvel
Com serviço wap.....3 (226) → **CAIXA 5**
Com serviço umts.....4 (227) → **B.24**
Televisão com serviço interactivo.....5 (228) → **CAIXA 5**
Consola de jogos
Com ligação em banda estreita6 (229) → **CAIXA 5**
Com ligação Adsl/Cabo7 (230) → **B.24**
Por cabo (Netcabo, Cabovisão, etc...)1 (231) → **B.24**
Adsl2 (232) → **B.24**
Satélite3 (233) → **B.24**
Placa wireless.....4 (234) → **B.24**
Outra forma: qual?5 (235) → **B.24**
(236)(237)(238)(239)
Não sabe6 (240) → **B.24**
Não responde.....7 (241) → **B.24**

B.22. E através de que tipo de ligação o pretende fazer? (NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)

- Ligação de banda larga (Cabo/ Adsl/ Satélite)1 (242) → **B.27**
Ligação em banda larga wireless (Internet sem fios)2 (243) → **B.27**
Ligação em banda estreita (Modem telefónico standard/rdis/Wap)3 (244) → **CAIXA 5**
Não sabe6 (245) → **B.27**
Não responde.....7 (246) → **B.27**

CAIXA 5:

- SE O INQUIRIDO RESPONDEU À QUESTÃO **B.21** → FAÇA A **B.23.1**
- SE O INQUIRIDO RESPONDEU À QUESTÃO **B.22** → FAÇA A **B.23.2**

C.3. No último ano quantas encomendas realizou através da Internet? **(SE ZERO → REGISTRAR "998")**

N.º encomendas..... \ ' / ' / ' / '
(267) (268) (269)

CAIXA 9 - ENTREVISTADOR:

- SE O INQUIRIDO "NÃO FEZ ENCOMENDAS NA INTERNET NO ÚLTIMO ANO" → PASSAR PARA A **C.7**;
- CASO CONTRÁRIO → PROSSIGA COM A **C.4**

C.4. Dessas encomendas, quantas foram pagas por ... **(LER CADA UM DOS MÉTODOS DE PAGAMENTO E ASSINALAR O Nº RESPECTIVO DE ENCOMENDAS. ATENÇÃO QUE O TOTAL TEM DE SER IGUAL AO DA C.3) REGISTRAR UMA RESPOSTA POR LINHA: SE ZERO NALGUMA LINHA → REGISTRAR "998"**

• Pagamento online através de cartão de crédito	\ ' / ' / ' / ' (270) (271) (272)
• Pagamento por e-banking.....	\ ' / ' / ' / ' (273) (274) (275)
• Pagamento por multibanco	\ ' / ' / ' / ' (276) (277) (278)
• Pagamento por reembolso postal	\ ' / ' / ' / ' (279) (280) (281)
• Pagamento no acto da entrega através de dinheiro ou cheque.....	\ ' / ' / ' / ' (282) (283) (284)
• Outra forma de pagamento: qual? _____	\ ' / ' / ' / ' (285) (286) (287)
	=====
TOTAL	\ ' / ' / ' / ' (288) (289) (290)

C.5. Importa-se de me dizer qual foi o valor total dos bens/ serviços que adquiriu através da Internet nos últimos 12 meses?

Montante gasto \ ' / ' / ' / ' Euros ou \ ' / ' / ' / ' Contos
(291) (292) (293) (294)

C.6. E qual foi o montante aproximado que gastou, nos últimos 12 meses, em bens e/ou serviços adquiridos através da Internet pagos on-line?

Montante gasto \ ' / ' / ' / ' Euros ou \ ' / ' / ' / ' Contos
(295) (296) (297) (298)

C.7. Que tipo(s) de produto(s) o(a) Sr.(a) adquire através da utilização do comércio electrónico? **(NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)**

Software de computador (exclui jogos).....	1 (299)
Música e filmes (Vídeos, Cd's, Dvd's, Downloads).....	2 (300)
Produtos automóveis (peças, acessórios).....	3 (301)
Artigos de supermercados (comidas, bebidas, mercearias, etc...)	4 (302)
Equipamento electrónico (tv, máquina de filmar, Hi-fi, exclui hardware de computador).....	5 (303)
Artigos para a casa / jardim.....	6 (304)
Serviços financeiros e bancários (inclui seguros)	7 (305)
Jogos e brinquedos (inclui jogos de computador).....	1 (306)
Hardware de computador	2 (307)
Entretenimento (bilhetes de teatro, concertos, desporto, etc.)	3 (308)
Livros, revistas, jornais.....	4 (309)
Roupa, joalharia, acessórios.....	5 (310)
Viagens (bilhetes, reserva de hotéis, etc.)	6 (311)
Outros: Quais? _____	7 (312)(313)(314)(315)(316)
Não sabe	6 (317)
Não responde	7 (318)

C.8. Já teve alguma experiência negativa na compra de bens ou serviços on-line? (NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)

Nunca teve uma experiência negativa	1	(319)
Os bens não foram entregues	2	(320)
Os bens não correspondiam à descrição feita no <i>site</i>	3	(321)
Os bens foram danificados na entrega.....	4	(322)
O cartão de crédito foi debitado indevidamente	5	(323)
Outra: Qual?	5	(324)(325)(326)(327)
Não sabe	6	(328)
Não responde	7	(329)

C.9. Com base nesta lista (MOSTRAR LISTA 11), diga-me por favor quais são os factores que o(a) influenciaram na decisão de ... utilizar / planejar vir a utilizar o comércio electrónico? (PODE REGISTAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)

Variedade de produtos disponível	1	(330)
Acesso a produtos raros e/ ou indisponíveis no país	2	(331)
Privacidade na compra	3	(332)
Bens e serviços disponíveis 24 horas por dia	4	(333)
Maior facilidade na comparação de produtos.....	5	(334)
Rapidez na compra.....	6	(335)
Comodidade (evita deslocações, pressão dos vendedores, etc.)	7	(336)
Informação detalhada e actual sobre preços e produtos	1	(337)
Oferta de produtos de acordo com o perfil e pedidos do comprador	2	(338)
Preços mais acessíveis.....	3	(339)
Rapidez na entrega	4	(340)
Outro: Qual?	5	(341)(342)(343)(344)(345)
Não sabe	6	(346)
Não responde	7	(347)

C.10. E das razões referidas anteriormente, (MANTER LISTA 11) qual é a principal razão que o influenciou na decisão de ... utilizar / planejar vir a utilizar o comércio electrónico? (REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)

Variedade de produtos disponível	(348)(349)	01
Acesso a produtos raros e/ ou indisponíveis no país		02
Privacidade na compra		03
Bens e serviços disponíveis 24 horas por dia		04
Maior facilidade na comparação de produtos.....		05
Rapidez na compra.....		06
Comodidade (evita deslocações, pressão dos vendedores, etc.)		07
Informação detalhada e actual sobre preços e produtos		08
Oferta de produtos de acordo com o perfil e pedidos do comprador		09
Preços mais acessíveis.....		10
Rapidez na entrega		11
Outro: Qual?		12
Não sabe		98
Não responde		99

CAIXA 10 - VER C.1:

- SE "JÁ UTILIZOU COMÉRCIO ELECTRÓNICO" (cód. 1) → PASSE PARA **DADOS DE CARACTERIZAÇÃO**
- SE "NÃO UTILIZA O COMÉRCIO ELECTRÓNICO MAS PLANEIA VIR A FAZÊ-LO" (cód. 2) → PROSSIGA COM A **C.11**

C.11. Com base nesta lista (**MOSTRAR LISTA 12**), diga-me por favor quais são, para si, os factores que mais o(a) influenciaram na decisão de ... *ainda não ter utilizado / não planear a vir utilizar* o comércio electrónico? (**PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA**)

- Preferência pelo comércio tradicional (contacto pessoal com vendedor e com produto) 1 (350)
- Mais caro do que o comércio tradicional..... 2 (351)
- O processo é tecnicamente mais complicado..... 3 (352)
- Dificuldade em encontrar os bens e/ ou serviços pretendidos..... 4 (353)
- Falta de confiança no processo (ex.: utilização indevida do cartão de crédito)..... 5 (354)
- Risco de alguém poder aceder e/ou divulgar os seus dados pessoais..... 6 (355)
- Insegurança com a garantia, modo de entrega e devolução de produtos danificados..... 7 (356)
- Demora e dificuldade logística das entregas..... 1 (357)
- A comunicação de dados (download) é muito lenta 2 (358)
- Outro: Qual? _____ 5 (359)(360)(361)(362)(363)
- Não sabe 6 (364)
- Não responde..... 7 (365)

C.12. E das razões referidas anteriormente, (**MANTER LISTA 12**), diga-me por favor qual é, para si, **o factor mais importante** para o facto de ... *ainda não ter utilizado / não planear a vir utilizar* o comércio electrónico? (**REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA**)

- Preferência pelo comércio tradicional (contacto pessoal com vendedor e com produto) 01 (366)(367)
- Mais caro do que o comércio tradicional 02
- O processo é tecnicamente mais complicado..... 03
- Dificuldade em encontrar os bens e/ ou serviços pretendidos..... 04
- Falta de confiança no processo (ex.: utilização indevida do cartão de crédito)..... 05
- Risco de alguém poder aceder e/ou divulgar os seus dados pessoais..... 06
- Insegurança com a garantia, modo de entrega e devolução de produtos danificados..... 07
- Demora e dificuldade logística das entregas..... 08
- A comunicação de dados (download) é muito lenta 09
- Outro: Qual? _____ 10
- Não sabe 98
- Não responde 99

D - Dados de Caracterização

Gostaria agora de lhe colocar algumas questões sobre a sua caracterização e a do seu agregado familiar.

D.1. Registrar o sexo do inquirido:

- (368)
- Masculino 1
- Feminino 2

D.2. Importa-se de me dizer qual é a sua idade?

\ / Anos
(369) (370)

D.3. Importa-se de me dizer qual é o nível de instrução mais elevado que concluiu? (ESCREVER POR EXTENSO)

(371)(372)

Nunca frequentou a escola	01
Básico 1.º Ciclo Incompleto (Instrução primária / 4.º Classe).....	02
Básico 1.º Ciclo Completo (Instrução primária / 4.º Classe)	03
Básico 2.º Ciclo (6.º Ano / 2.º Ano Liceal)	04
Básico 3.º Ciclo (9.º Ano / 5.º ano liceal)	05
Secundário (12.º Ano / 7.º ano liceal)	06
Curso médio / politécnico/ bacharelato.....	07
Curso superior / licenciatura	08
Pós-graduação.....	09
Mestrado	10
Doutoramento	11

D.4. Qual é actualmente a sua condição perante o trabalho? (PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

(373)(374)

Exerce uma actividade profissional.....	01 → D.6
Desempregado(a).....	02 → D.5
Trabalhador estudante	03 → D.5
Cumpr o serviço militar obrigatório.....	04 → D.5
Estudante.....	05 → D.5
Doméstico(a).....	06 → D.5
Reformado(a).....	07 → D.5
Incapacitado(a) permanente	08 → D.5
Outra situação: qual?.....	09 → D.5

D.5. E alguma vez exerceu alguma actividade profissional?

(375)

Sim	1 → D. 6
Não.....	2 → D. 8

D.6. Qual é ou foi exactamente a sua ocupação ou actividade profissional principal? (ENTREVISTADOR: INSISTA PARA QUE A RESPOSTA SEJA O MAIS DETALHADA POSSÍVEL INCLUSIVAMENTE SE A ACTIVIDADE MENCIONADA É POR CONTA PRÓPRIA OU DE OUTRÉM)

..... (376)(377)
..... (378)(379)(380)

D.7. Qual das seguintes situações que lhe vou ler, corresponde melhor à situação em que é ou foi desempenhada essa profissão? (LER AS VÁRIAS HIPÓTESES. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

(381)

Trabalhador por conta própria	1
Trabalhador por conta de outrém	2
Trabalhador familiar não remunerado	3
Patrão com menos de 5 trabalhadores	4
Patrão com 5 a 20 trabalhadores	5
Patrão com mais de 20 trabalhadores	6
Outra situação: Qual?	7

D.8. Importa-se de me dizer quantas pessoas, contando consigo, fazem parte do seu agregado familiar?

N.º de pessoas: \ / /
(382)(383)

D.8.1. E dessas pessoas, contando consigo, quantas utilizam computador? **(SE ZERO → REGISTRAR "98")**

N.º de pessoas: \ / /
(384)(385)

D.8.2. E dessas pessoas, contando consigo, quantas utilizam a Internet? **(SE ZERO → REGISTRAR "98")**

N.º de pessoas: \ / /
(386)(387)

D.8.3. E dessas pessoas, contando consigo, quantas adquirem ou já adquiriram bens e/ou serviços através da Internet?
(SE ZERO → REGISTRAR "98")

N.º de pessoas: \ / /
(388)(389)

D.9. Para terminar, de acordo com os escalões desta lista **(MOSTRAR LISTA 13)** gostaria que me indicasse qual é a letra que corresponde ao **rendimento mensal líquido do seu agregado familiar**.

(390)(391)

A - Até 500 Euros (100 cts).....	01
B - Entre 501 e 750 Euros (100-150 cts).....	02
C - Entre 751 e 1.000 Euros (151-200 cts).....	03
D - Entre 1.001 e 1.250 Euros (201-250 cts).....	04
E - Entre 1.251 e 1.750 Euros (251-350 cts).....	05
F - Entre 1.751 e 2.500 Euros (351-500 cts).....	06
G - Entre 2.501 e 3.500 Euros (501-700 cts).....	07
H - Mais de 3.500 Euros (mais de 700 cts).....	08
Não sabe.....	98
Não responde.....	99

D.10. Registrar a região

Metris GfK:

(392)

Norte Litoral	1
Grande Porto.....	2
Centro Litoral	3
Interior	4
Grande Lisboa	5
Alentejo	6
Algarve	7

NUT's II:

(393)

Norte	1
Centro.....	2
Lisboa	3
Alentejo	4
Algarve	5

D.11. Registrar:

O LUGAR ONDE ESTÁ: _____

A FREGUESIA: _____

O CONCELHO: _____ (394)(395)(396)(397)

D.12. Registrar o Habitat:

- (398)
- Menos de 2.000 habitantes 1
 - De 2.000 a 9.999 habitantes 2
 - De 10.000 a 99.999 habitantes 3
 - De 100.000 a 500.000 habitantes 4
 - Cidade do Porto 5
 - Cidade de Lisboa 6

Entrevistador:		
Nome: _____	N.º: \ ' / ' / ' / ' / (399)(400)(401)(402)	Data: \ ' / ' / ' / ' / 2004 (403)(404) (405)(406)

Revisor: \ ' / ' / (407)(408)	Codificador: \ ' / ' / (409)(410)
---	---