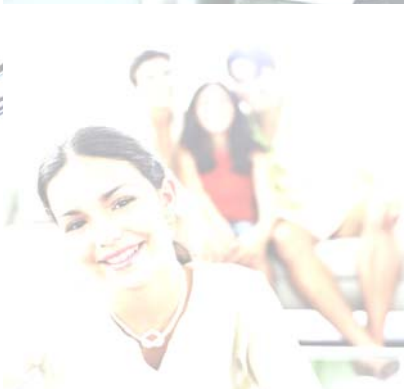
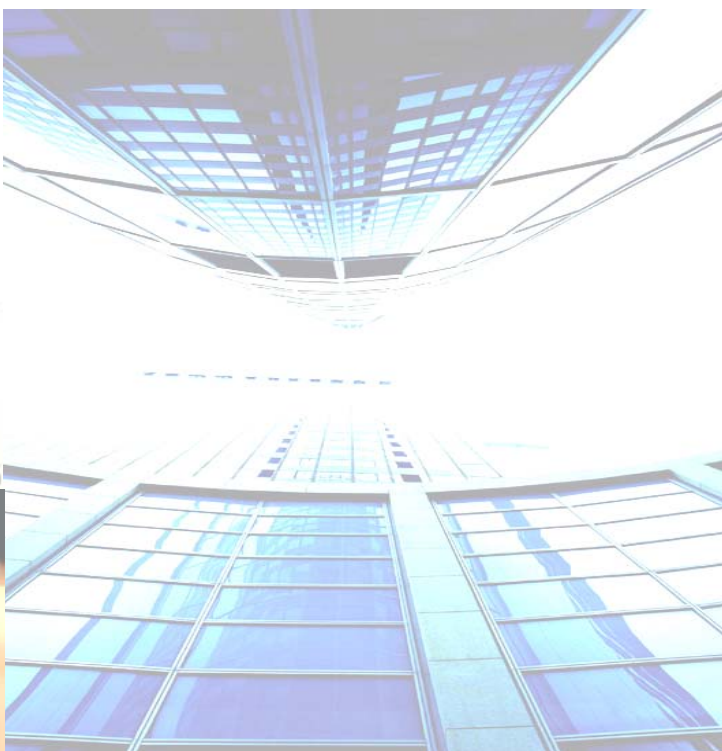




Micro Empresas

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação

Resultados 2005



**OBSERVATÓRIO
DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO
E DO CONHECIMENTO**



UMIC
Agência para
a Sociedade
do Conhecimento

MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR



POS_CONHECIMENTO
Programa Operacional Sociedade do Conhecimento



UNIÃO EUROPEIA
FEDER

BREVE NOTA METODOLÓGICA

Universo de referência: Universo das empresas em Portugal com menos de 10 trabalhadores

Âmbito de actividade económica:

CAE Rev. 2.1 Secções:

- D Indústrias Transformadoras
- F Construção
- G Comércio por grosso e a retalho
- H Alojamento e Restauração (inclui apenas as sub secções 551 e 552)
- I Transportes, Armazenagem e Comunicações
- K Actividades Imobiliárias, Alugueres e Serviços prestados às empresas
- O Outras Actividades de Serviços Colectivos, Sociais e Pessoais (inclui apenas as subsecções 921 e 922)

Data de realização do trabalho de campo: Maio a Setembro de 2005

Coordenação do trabalho de campo: Instituto Nacional de Estatística, UMIC - Agência para a Sociedade do Conhecimento/Observatório da Sociedade da Informação e do Conhecimento

Método de recolha de informação: Questionário postal

Dimensão da amostra real: 2 001 empresas

Tipo de apuramento: Extrapolado para o Universo (173 506 empresas)

SÍNTESE DOS PRINCIPAIS INDICADORES (%) 2005

	2005
Micro Empresas com ligação à Internet	39
Micro Empresas com ligação à Internet através de Banda Larga	26
Pessoas ao serviço que utilizam computadores com ligação à Internet na Micro Empresa	24
Micro Empresas com Presença na Internet	9
Micro Empresas que utilizam a Internet ou outras redes electrónicas para efectuar aquisição / venda de bens e/ou serviços	8
Empresas que utilizam a Internet ou outras redes electrónicas para efectuar a aquisição de bens e/ou serviços	7

Fonte: INE, UMIC / OSIC, Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Empresas, 2005.

PRINCIPAIS RESULTADOS DO INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DAS TIC NAS MICRO EMPRESAS 2005

Utilização da Internet

- 39% das empresas portuguesas, com menos de 10 trabalhadores, utiliza a Internet;
- A Utilização da Internet é feita através de Banda Larga em 26% das empresas portuguesas com menos de 10 trabalhadores;
- 21% das empresas portuguesas, com menos de 10 trabalhadores, utilizam a Internet para interacção com Organismos, Entidades e Autoridades Públicas, com as seguintes finalidades: obtenção de informação (87%), para preenchimento e submissão de impressos online (81%).

Presença na Internet

- 9% das empresas portuguesas, com menos de 10 trabalhadores, têm website;

Segurança

- 27% das empresas portuguesas actualizaram aplicações de segurança.

Utilização do Comércio Electrónico

- O comércio electrónico é utilizado por 8% das empresas;

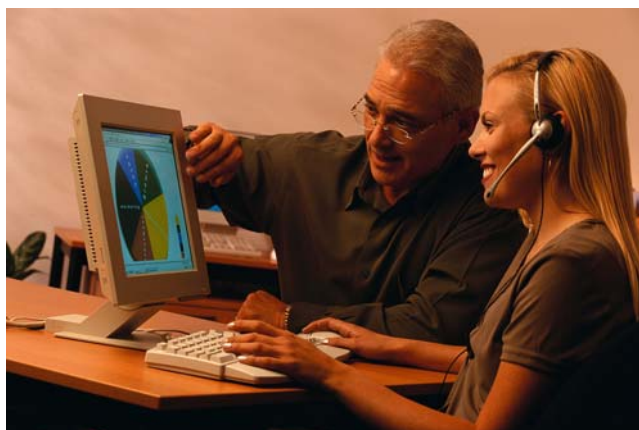
ÍNDICE

PRINCIPAIS RESULTADOS DO INQUÉRITO A UTILIZAÇÃO DAS TIC NAS MICRO EMPRESAS 2005.....	3
A - UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO	7
A.1 Micro empresas que utilizam computador	7
A.2 Pessoas ao serviço que utilizam computadores	7
A.3 Tecnologias utilizadas nas micro empresas	7
A.4 Micro empresas com sistemas dedicados de tecnologias da informação para fazer a gestão de encomendas	8
A.5 Sistemas utilizados pelas micro empresas com sistemas dedicados de tecnologias da informação, para fazer a gestão de encomendas	8
A.6 Micro empresas que realizaram ou promoveram cursos e / ou acções de formação relacionados com computadores/informática, destinados ao pessoal de serviço.....	8
A.7 Recursos utilizados para a resolução de problemas informáticos e de infra-estruturas de comunicações e de telecomunicações da micro empresa	9
B – ACESSO E UTILIZAÇÃO DA INTERNET	11
<i>UTILIZAÇÃO DA INTERNET</i>	<i>11</i>
B.1 Micro empresas com ligação à Internet	11
B.2 Micro empresas com ligação à Internet através de Banda Larga	11
B.3 Pessoas ao Serviço que utilizam computadores com ligação à Internet	11
B.4 Tipo de ligação à Internet utilizado na micro empresa	11
B.5 Actividades desenvolvidas na Internet pelas micro empresas	12
B.6 Micro empresas que utilizam a Internet para interacção com Organismos, Entidades e Autoridades Públicas	12
B.7 Finalidades das micro empresas que utilizam a Internet para interagir com Organismos, Entidades e Autoridades Públicas	12
B.8 Micro empresas com normas definidas de utilização de Internet e correio electrónico	13
<i>PRESENÇA NA INTERNET</i>	<i>13</i>
B.9 Micro empresas com presença na Internet	13
<i>SEGURANÇA</i>	<i>13</i>
B.10 Aplicações de segurança utilizadas nas micro empresas.....	13
B.11 Micro empresas que actualizaram aplicações de segurança (software antivírus) nos últimos três meses	14
B.12 Micro empresas que encontraram problemas de segurança.....	14

c. COMÉRCIO ELECTRÓNICO ATRAVÉS DA INTERNET OU OUTRAS REDES ELECTRÓNICAS	16
C.1 Micro empresas que utilizam a Internet ou outras redes electrónicas para efectuar e/ou receber encomendas	16
<i>ENCOMENDAS EFECTUADAS (COMPRAS)</i>	<i>16</i>
C.2 Micro empresas que utilizam a Internet ou outras redes electrónicas para efectuar encomendas de bens e/ou serviços	16

A

UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO



A - UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

A.1 Micro empresas que utilizam computador

Base: Micro empresas com actividade económica em Portugal

Unidade: %	
Micro empresas que utilizam computador	53

A.2 Pessoas ao serviço que utilizam computadores

Base: Pessoas ao serviço nas micro empresas com actividade económica em Portugal

Unidade: %	
Pessoas ao serviço que utilizam computadores	36

A.3 Tecnologias utilizadas nas micro empresas

Base: Micro empresas com actividade económica em Portugal

Unidade: %	
E-mail	37
Intranet	15
LAN	8
Extranet	7
Redes electrónicas que não a Internet (EDI, redes próprias exclusivas)	4
Wireless LAN	3

Resposta Múltipla (não tem de somar 100%)

A.4 Micro empresas com sistemas dedicados de tecnologias da informação para fazer a gestão de encomendas

Base: Micro empresas com actividade económica em Portugal

Unidade: %	
Micro empresas com sistemas de tecnologias de informação para fazer a gestão de encomendas	13

A.5 Sistemas utilizados pelas micro empresas com sistemas dedicados de tecnologias da informação, para fazer a gestão de encomendas

Base: Micro empresas com actividade económica em Portugal e que têm TI para a gestão de encomendas

Unidade: %	
Sistema de Facturação e Pagamento	88
Sistema de Gestão de Fornecedores	54
Sistema de Gestão de Clientes	53
Sistema Interno de Reposição de Stock	46
Sistema de Gestão das Operações de Produção e/ou de Serviços da Empresa e Sistema Logístico	27

Resposta Múltipla (não tem de somar 100%)

A.6 Micro empresas que realizaram ou promoveram cursos e / ou acções de formação relacionados com computadores/informática, destinados ao pessoal de serviço

Base: Micro empresas com actividade económica em Portugal

Unidade: %	
Micro empresas que realizaram ou promoveram cursos e / ou acções de formação relacionados com computadores / informática, destinados ao pessoal de serviço	6

A.7 Recursos utilizados para a resolução de problemas informáticos e de infra-estruturas de comunicações e de telecomunicações da micro empresa

Base: Micro empresas com actividade económica em Portugal

Unidade: %	
Aquisição externa de serviços	36
Resolução interna, através do quadro de pessoal existente	15
Prestação de serviços por empresas especializadas integradas no grupo da empresa	4

B

ACESSO E UTILIZAÇÃO DA INTERNET



B - ACESSO E UTILIZAÇÃO DA INTERNET

UTILIZAÇÃO DA INTERNET

B.1 Micro empresas com ligação à Internet

Base: Micro empresas com actividade económica em Portugal

Unidade: %	
Micro empresas com ligação à Internet	39

B.2 Micro empresas com ligação à Internet através de Banda Larga

Base: Micro empresas com actividade económica em Portugal

Unidade: %	
Micro empresas com ligação à Internet através de Banda Larga	26

B.3 Pessoas ao Serviço que utilizam computadores com ligação à Internet

Base: Pessoas ao serviço nas micro empresas com actividade económica em Portugal

Unidade: %	
Pessoas ao serviço que utilizam computadores com ligação à Internet	24

B.4 Tipo de ligação à Internet utilizado na micro empresa

Base: Micro empresas com actividade económica em Portugal e com ligação à Internet

Unidade: %	
xDSL (ADSL, SDSL, etc.)	51
Modem analógico	38
RDIS	20
Acesso dedicado	14

Resposta Múltipla (não tem de somar 100%)

B.5 Actividades desenvolvidas na Internet pelas micro empresas

Base: Micro empresas com actividade económica em Portugal

	Unidade: %
Procura de informação	37
Obtenção de serviços bancários e financeiros	23
Para interagir com organismos, entidades e autoridades públicas	21
Monitorização do mercado	13
Recepção de bens e/ou serviços digitais	10
Obtenção de serviços pós venda	5
Actividades de educação e/ou formação	5

Resposta Múltipla (não tem de somar 100%)

B.6 Micro empresas que utilizam a Internet para interacção com Organismos, Entidades e Autoridades Públicas

Base: Micro empresas com actividade económica em Portugal

	Unidade: %
Micro empresas que utilizam a Internet para interacção com Organismos, Entidades e Autoridades Públicas	21

B.7 Finalidades das micro empresas que utilizam a Internet para interagir com Organismos, Entidades e Autoridades Públicas

Base: Micro empresas com actividade económica em Portugal que utilizam a Internet para interagir com Organismos, Entidades e Autoridades Públicas

	Unidade: %
Para obter informações	87
Para preencher e submeter formulários / impressos online	81
Para obter formulários / impressos online	80
Para o processo completo de interacção com o organismo (preenchimento/submissão/transacção)	64
Para processos de consultas públicas online	43
Para reclamações/sugestões	20
Para submeter uma proposta online para fornecimento de bens e/ou serviços, no âmbito das compras públicas electrónicas (<i>e-procurement</i>)	10

Resposta Múltipla (não tem de somar 100%)

B.8 Micro empresas com normas definidas de utilização de Internet e correio electrónico

Base: Micro empresas com actividade económica em Portugal

Unidade: %	
Micro empresas com normas definidas de utilização de Internet e correio electrónico	11

PRESENÇA NA INTERNET

B.9 Micro empresas com presença na Internet

Base: Micro empresas com actividade económica em Portugal

Unidade: %	
Micro empresas com presença na Internet	9

SEGURANÇA

B.10 Aplicações de segurança utilizadas nas micro empresas

Base: Micro empresas com actividade económica em Portugal

Unidade: %	
Verificação de vírus e software de protecção	33
Firewalls (software ou hardware)	19
Subscrição de um serviço de segurança (antivírus e alerta de intrusão na rede)	12
Filtros anti-spam (e-mails não solicitados)	12
Backup de informação numa localização externa à empresa	8
Outros mecanismos de autenticação (ex. código PIN)	6
Servidores seguros (recorrendo a protocolos <i>shftp</i>)	5

Resposta Múltipla (não tem de somar 100%)

B.11 Micro empresas que actualizaram aplicações de segurança (software antivírus) nos últimos três meses

Base: Micro empresas com actividade económica em Portugal

Unidade: %	
Micro empresas que actualizaram aplicações de segurança	27

B.12 Micro empresas que encontraram problemas de segurança

Base: Micro empresas com actividade económica em Portugal

Unidade: %	
Micro empresas que encontraram problemas de segurança	5

C

COMÉRCIO ELECTRÓNICO ATRAVÉS DA INTERNET OU OUTRAS REDES ELECTRÓNICAS



C. COMÉRCIO ELECTRÓNICO ATRAVÉS DA INTERNET OU OUTRAS REDES ELECTRÓNICAS

C.1 Micro empresas que utilizam a Internet ou outras redes electrónicas para efectuar e/ou receber encomendas

Base: Micro empresas com actividade económica em Portugal

Unidade: %	
Micro empresas que utilizam a Internet ou outras redes electrónicas para efectuar e / ou receber encomendas	8

ENCOMENDAS EFECTUADAS (COMPRAS)

C.2 Micro empresas que utilizam a Internet ou outras redes electrónicas para efectuar encomendas de bens e/ou serviços

Base: Micro empresas com actividade económica em Portugal

Unidade: %	
Micro empresas que utilizam a Internet ou outras redes electrónicas para efectuar a encomenda de bens e/ou serviços	7