

Seminário

Qualidade e Excelência na Sociedade da Informação

Faculdade de Letras da
Universidade do Porto | 2005
PROGRAMA

3 Novembro

Painel 1 - QUALIDADE, INFORMAÇÃO E SOCIEDADE

O Sistema Português da Qualidade (SPQ)

Jorge Manuel Diogo Marques dos Santos | Presidente do Conselho de Administração do IPQ

A Ciência da Informação na Sociedade da Informação

Armando Malheiro da Silva | Faculdade de Letras da Universidade do Porto

Arquivos e serviços de Informação: a certificação de qualidade no Brasil

Maria Odília Fonseca | Universidade Federal Fluminense

Uma Sociedade da Informação de Qualidade: A Administração Pública

Nuno Valente | Observatório da Sociedade da Informação e do Conhecimento - UMIC

Uma Sociedade da Informação de Qualidade: As Empresas

Nuno Rodrigues | Observatório da Sociedade da Informação e do Conhecimento - UMIC

Painel 2 - A QUALIDADE EM PORTUGAL

A Gestão da Qualidade e a Série ISO 9000

Beatriz Marques | APQ - Delegação Regional Norte

A certificação e o processo de certificação

Luís Fonseca | Director Geral da APCER - Associação Portuguesa de Certificação

A CAF e a Reforma da Administração Pública

DGAP- Direcção Geral da Administração Pública

A função de normalização: a CT7, a TC/46 e a C/171

Fernanda Campos | Comissão Técnica Portuguesa de Normalização CT 7 (Informação e documentação)

A normalização aplicada aos sistemas de informação - a NP 4438 / ISO 15489 : 2001

Cecília Henriques e Francisco Barbedo | IANTT - Instituto Arquivos Nacionais / Torre do Tombo

4 Novembro

Painel 3 - A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

A Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade na Administração Pública

Hélder Estradas | Gestor de Cliente Coordenador da APCER

Implementação de um Sistema de Gestão QAS no Instituto Geográfico do Exército

Coronel Manuel Mateus Costa Silva Couto | Instituto Geográfico do Exército

Percursos da qualidade em serviços de informação (1996-2005)

Leonor Gaspar Pinto | Biblioteca Municipal Central Lisboa

O modelo SIADAP+B: uma reflexão estratégica em torno da avaliação do desempenho

Paula Ochôa | Ministério da Educação

Indicadores de desempenho em bibliotecas: a ISO 11620

Rosa Maria Galvão e Aurora Machado | Biblioteca Nacional

Painel 4 - AS EMPRESAS

O Sistema Nacional de Inovação e a Política Nacional para a Inovação

Vítor Pereira | ADI - Agência para a Inovação (conf.)

A certificação electrónica

José Eduardo Pina Miranda | MULTICERT

A certificação de processos de negócio electrónico

Hermano Correia | Gestor de Produto da APCER

A certificação aplicada à transferência de suporte e ao desenvolvimento de software de gestão documental

MICROFIL

A certificação da concepção, desenvolvimento, produção, instalação e assistência de software aplicacional

Margarida Gonçalves | NOVABASE