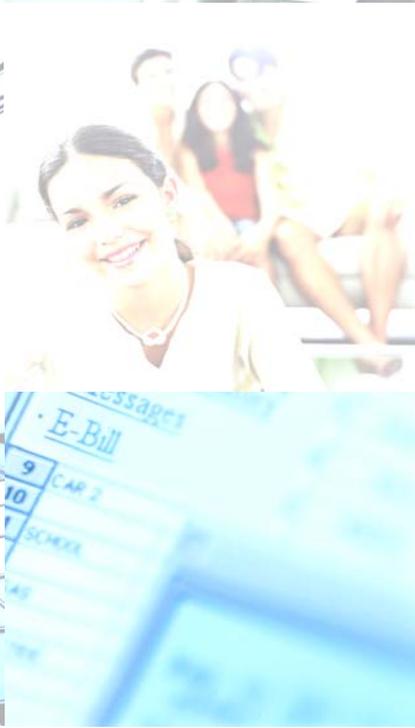
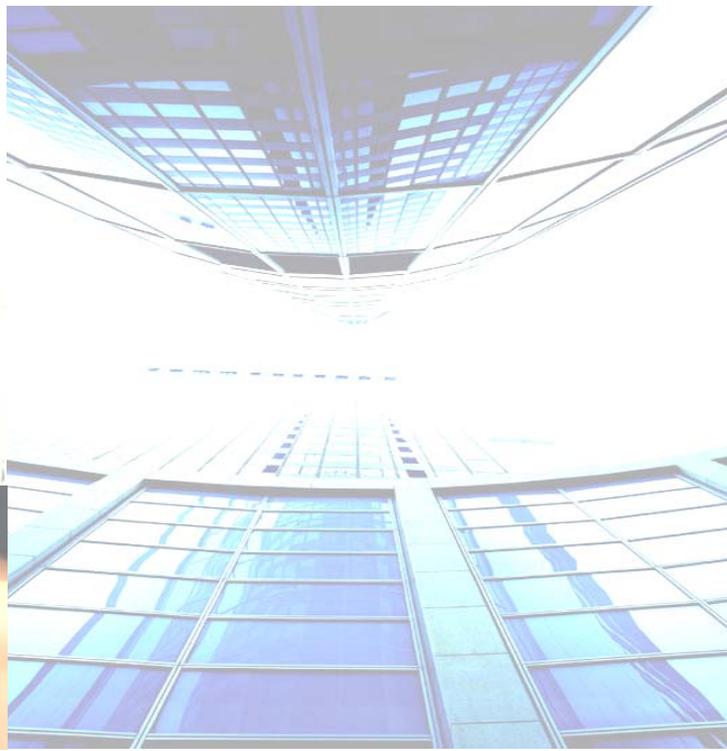




Famílias

Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação 2003

Instrumento de Notação



**OBSERVATÓRIO
DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO
E DO CONHECIMENTO**



UMIC
Unidade de
Missão Inovação
e Conhecimento
Presidência do Conselho de Ministros



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

POSI
PROGRAMA OPERACIONAL
SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO



**UNIÃO EUROPEIA
FEDER**

Instrumento de notação do Sistema Estatístico Nacional (Lei n.º 6/89, de 15 de Abril), de resposta obrigatória. Registado no INE sob o n.º 9502. Válido até 31-12-2003.



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
DEPARTAMENTO DE ESTATÍSTICAS SOCIAIS

Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias – 2003

IDENTIFICAÇÃO DO ALOJAMENTO E DO AGREGADO DOMÉSTICO

Ano do inquérito _____

Área da amostra _____

Código da unidade do alojamento _____

Data da entrevista _____

Situação do alojamento

- 1 - Residência principal - entrevista conseguida
- 2 - Residência principal - temporariamente ausente
- 3 - Residência principal - recusa
- 4 - Residência secundária
- 5 - Alojamento vago
- 6 - Alojamento inlocalizável
- 7 - Alojamento demolido
- 8 - Outros

campo de texto onde insere a situação

Quantos agregados habitam actualmente no alojamento?

Este 1.º agregado habitava o alojamento a 31 de Maio de 2003?

- 1 - Sim e continua a habitar
- 2 - Sim, mas já não habita ⇒ Termina o questionário
- 3 - Não ⇒ Termina o questionário

Quantos indivíduos tinha o 1.º agregado a 31 de Maio de 2003?

Indique a composição do 1.º agregado doméstico a 31 de Maio de 2003 (listar todos os indivíduos com número de ordem, nome, sexo, data de nascimento, condição perante o trabalho e nível de ensino mais elevado que completaram):

N.º Ordem

Nome

Habita actualmente o alojamento?

Sexo

Data de nascimento

Condição perante o trabalho

Nível de ensino mais elevado que completou

MÓDULO A: ACESSO DO AGREGADO DOMÉSTICO ÀS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

A1 – O seu agregado doméstico, ou algum membro do seu agregado doméstico, tem as seguintes tecnologias?

	<u>SIM</u>	<u>NÃO</u>
1 – Telemóvel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se sim, é:		
2 – Telemóvel com ligação à Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 – Outro telemóvel sem ligação à Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 – Televisão (aparelho)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se sim, qual o sistema de transmissão:		
5 – Televisão por satélite (parabólica)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 – Televisão por cabo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 - Televisão com antena (convencional)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 – Aparelho de DVD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 – Computador (pessoal ou portátil)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 – Mini-computador (<i>Palmtop</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 – Carro com sistema de navegação de tráfego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⇒ **A2**

A2 – Algum membro do seu agregado tem acesso à Internet em casa (qualquer que seja o meio pelo qual acede)?

1 - Sim	<input type="checkbox"/>	⇒ A3
2 - Não	<input type="checkbox"/>	⇒ B1
3 - NS	<input type="checkbox"/>	⇒ B1
4 - NR	<input type="checkbox"/>	⇒ B1

A3 – Qual o meio de acesso à Internet em casa?

- 1 – Computador (pessoal ou portátil)
- 2 – Mini-computador (*Palmtop*)
- 3 - *Set top box* (descodificador que permite, p. e., o acesso à televisão interactiva)
- 4 – Telemóvel com ligação à Internet (com sistema WAP, GPRS)
- 5 – Outros meios

⇒ **A4**

<u>SIM</u>	<u>NÃO</u>	<u>NS</u>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A4 – Qual o tipo de ligação à Internet que é usado?

- 1 – Linha telefónica (analógica)
- 2 - RDIS
- 3 - *Set top box* (descodificador que permite, p. e., o acesso à televisão interactiva)
- 4 – Banda larga
Se sim, é:
 - 5 – ADSL ou outros acessos XDSL
 - 6 – Ligação por TV cabo (modem por cabo)
 - 7 – Outra ligação por banda larga (ex. satélite, *fixed wireless*)
 - 8 - LAN (sem fios ou por cabo)

⇒ **Questões para os indivíduos**

<u>SIM</u>	<u>NÃO</u>	<u>NS</u>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Questões para os indivíduos

No início da caracterização dos indivíduos deverão surgir os elementos identificadores de cada indivíduo a inquirir (referidos anteriormente aquando da composição do agregado) para confirmação da informação com o próprio.

Número de ordem do 1.º indivíduo

Resultado da abordagem ao indivíduo:

- 1 - O próprio está presente e pode responder ao inquérito
- 2 - O próprio está presente mas não pode no momento responder ao inquérito
- 3 - O próprio está presente mas recusa-se a responder ao inquérito
- 4 - O próprio está ausente no momento

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

 ⇒ **Fim do questionário**

Se o próprio se encontra nas situações 2 e 4 faz a marcação de entrevista

Qual a melhor forma de contactar o próprio na próxima vez?

- 1 - Visita à unidade de alojamento
- 2 - Por telefone
- 3 - Não vai efectuar mais nenhum contacto

<input type="checkbox"/>	<i>passa ao tipo de marcação</i>
<input type="checkbox"/>	<i>passa aos telefones possíveis</i>
<input type="checkbox"/>	<i>campo de texto onde indica</i>

porquê

Quais os telefones possíveis

De casa _____

Do trabalho/outro _____

Telemóvel _____

Tipo de marcação

1 - Qualquer altura do dia (pode escolher o dia)

2 - De manhã (pode escolher o dia e a hora)

3 - À tarde (pode escolher o dia e a hora)

4 - À noite (pode escolher o dia e a hora)

5 - Durante a semana

6 - Ao fim de semana

*Passa à data da marcação ou à hora da marcação***Data da marcação da próxima visita** _____**Hora da marcação da próxima visita** _____**Resultado da visita**

1 - Entrevista conseguida - o próprio respondeu ao inquérito

2 - O próprio não se encontrava na altura marcada

3 - Recusa

4 - Outra situação

<input type="checkbox"/>	⇒ B1
<input type="checkbox"/>	⇒ Nova marcação
<input type="checkbox"/>	⇒ Fim do questionário
<input type="checkbox"/>	⇒ Nova marcação

Resultado da abordagem telefónica

1 - O próprio atendeu e respondeu ao inquérito

2 - O próprio atendeu mas foi necessário interromper a entrevista

3 - O próprio recusou-se

4 - Não atende, sinal impedido, atendedor de chamadas

5 - Outra situação (n.º errado)

<input type="checkbox"/>	⇒ B1
<input type="checkbox"/>	⇒ Nova marcação
<input type="checkbox"/>	⇒ Fim do questionário
<input type="checkbox"/>	⇒ Tenta noutra altura
<input type="checkbox"/>	

As situações de recusa deverão ser referidas ao supervisor para que este, sempre que possível, faça um posterior contacto.

MÓDULO B: CARACTERIZAÇÃO DOS INDIVÍDUOS

B1 - Em 31 de Maio de 2003, qual era o seu estado civil?

- 1 - Solteiro(a)
- 2 - Casado(a) ou em união de facto
- 3 - Divorciado(a) ou separado(a)
- 4 - Viúvo(a)

⇒ **B2**

B2 - Em 31 de Maio de 2003, como classifica a sua condição perante o trabalho?

- 1 - Exercia uma profissão, tinha um trabalho, mesmo que não remunerado, numa empresa/negócio familiar
- 2 - Desempregado
- 3 - A cumprir serviço militar obrigatório
- 4 - Trabalhador-estudante
- 5 - Aluno(a), estudante
- 6 - Doméstico(a)
- 7 - Reformado(a)
- 8 - Incapacitado(a) permanente para o trabalho
- 9 - Outros inactivos

	⇒ B3
	⇒ B5
	⇒ B5
	⇒ B3
	⇒ B5

B3 - Em 31 de Maio de 2003 diga, da forma mais pormenorizada possível, qual era a sua profissão principal?

(inclusão de uma tabela de profissões, à semelhança do IE, pelo que é necessário introduzir um campo para um código; a codificação é feita à posteriori nas DR's)

⇒ **B4**

B4 - Em 31 de Maio de 2003 qual era a sua situação na profissão?

- 1 - Trabalhador por conta própria como isolado
- 2 - Trabalhador por conta própria como empregador - até 9 empregados
- 3 - Trabalhador por conta própria como empregador - com 10 e mais empregados
- 4 - Trabalhador por conta de outrem
- 5 - Trabalhador familiar não remunerado
- 6 - Outra situação

⇒ **B5**

B5 - Sabe ler e/ou escrever?

- 1 - Sim
- 2 - Não

	⇒ B6
	⇒ Fim do questionário

MÓDULO D: UTILIZAÇÃO DE COMPUTADORES: LOCAL, FREQUÊNCIA DE UTILIZAÇÃO, ACTIVIDADES

D1 - Alguma vez utilizou computador?

- 1 - Sim ⇒ **D2**
2 - Não ⇒ **E1**

D2 - Alguma vez frequentou qualquer curso/acção de formação (pelo menos meio dia) relacionado com computadores/informática (excluindo formação em disciplinas curriculares)?

- 1 - Nos últimos 12 meses
2 - Há mais de um ano
3 - Nunca teve esse tipo de cursos/acções de formação
⇒ **D3**

D3 - Nos últimos 3 meses (Março, Abril e Maio) utilizou computador?

- 1 - Sim ⇒ **D4**
2 - Não ⇒ **E1**

D4 - Nos últimos 3 meses (Março, Abril e Maio), em média, com que frequência utilizou o computador nos seguintes locais? (1 - pelo menos uma vez por dia (útil); 2 - pelo menos uma vez por semana mas não todos os dias; 3 - pelo menos uma vez por mês mas não todas as semanas; 4 - menos de uma vez por mês; 5 - não utilizou)

- 1 - Em casa
2 - No local de trabalho (outro que não em casa) *
3 - Na escola/universidade *
4 - Em casa de familiares/vizinhos/amigos
5 - Outros locais
⇒ **E1**

	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
1 - Em casa	<input type="checkbox"/>				
2 - No local de trabalho (outro que não em casa) *	<input type="checkbox"/>				
3 - Na escola/universidade *	<input type="checkbox"/>				
4 - Em casa de familiares/vizinhos/amigos	<input type="checkbox"/>				
5 - Outros locais	<input type="checkbox"/>				

* Estes locais incluem também a opção 6 - não se aplica

MÓDULO E: UTILIZAÇÃO DE INTERNET

E1 - Alguma vez utilizou Internet?

- 1 - Sim ⇒ **E2**
2 - Não ⇒ **Fim do questionário**

E2 - E nos últimos 12 meses, utilizou Internet?

- 1 - Sim ⇒ **E3**
2 - Não ⇒ **Fim do questionário**

E3 - Nos últimos 12 meses, ao utilizar a Internet, teve algum dos seguintes problemas de segurança?

SIM NÃO

- 1 - Vírus informáticos que resultaram na perda de informação ou de tempo
- 2 - Utilização fraudulenta do cartão de crédito ou de débito
- 3 - Utilização abusiva de dados pessoais enviados através da Internet

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⇒ **E4**

E4 - Nos últimos 3 meses (Março, Abril e Maio) utilizou Internet?

1 - Sim ⇒ **E5**

2 - Não ⇒ **Fim do questionário**

E5 - Nos últimos 3 meses (Março, Abril e Maio), em média, com que frequência utilizou a Internet nos seguintes locais? (1 - pelo menos uma vez por dia (útil); 2 - pelo menos uma vez por semana mas não todos os dias; 3 - pelo menos uma vez por mês mas não todas as semanas; 4 - menos de uma vez por mês; 5 - não utilizou)

1 2 3 4 5

- 1 - Em casa
- 2 - No local de trabalho (outro que não em casa) *
- 3 - Na escola/universidade *
- 4 - Em casa de familiares/vizinhos/amigos
- 5 - Outros locais

<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				

* Estes locais incluem também a opção 6 - não se aplica

E5.1 - Se utilizou Internet "noutros locais" (questão E5), refira quais:

SIM NÃO

- 1 - Bibliotecas públicas
- 2 - CTT
- 3 - Outros serviços Públicos, Câmaras Municipais
- 4- Centros comunitários, Centros de voluntariado
- 5 - Cybercafés
- 6 - Outros locais

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⇒ **E6**

E6 - Nos últimos 3 meses (Março, Abril e Maio) tomou alguma das seguintes precauções de segurança?

SIM NÃO

- 1 - Instalou um programa anti-vírus ou um *firewall*
- 2 - Actualizou um programa anti-vírus ou um *firewall*
- 3 - Autenticação *online* para utilização de Internet (ex. assinatura digital, *password*)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⇒ **F1**

MÓDULO F: OBJECTIVOS E NATUREZA DAS ACTIVIDADES NA INTERNET

F1 - Para quais das seguintes actividades utilizou a Internet nos últimos 3 meses (Março, Abril e Maio) (qualquer que tenha sido o local de uso e o meio de acesso utilizado)?

	<u>SIM</u>	<u>NÃO</u>
Comunicação		
1 - Enviar/receber e-mails	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 - Telefonar via Internet/videoconferência	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 - Outra (acesso a <i>chats</i> , <i>messenger</i> , etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pesquisa de informação e utilização de serviços online		
4 - Pesquisa de informação sobre bens e serviços	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 - Utilização de serviços relativos a viagens e alojamentos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 - Audição de rádio/visionamento de televisão através da Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 - Jogar/fazer <i>download</i> de jogos, música e vídeo, imagens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 - Leitura/ <i>download</i> de jornais/revistas <i>online</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 - <i>Download</i> de <i>software</i> (com excepção de jogos, música, vídeo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compra e venda de bens e serviços, serviços bancários		
10 - Serviços bancários através da Internet - <i>Internet banking</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 - Outros serviços financeiros (ex. compra de acções)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 - Compra/encomenda de bens e serviços (excluindo acções/serviços financeiros)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 - <u>Venda</u> de bens e serviços (ex. através de leilões)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ligação às autoridades/serviços públicos		
14 - Obtenção de informação através dos sites de organismos da Administração Pública	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 - <i>Download</i> de impressos/formulários oficiais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 - <u>Preenchimento</u> e envio <i>online</i> de impressos/formulários	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Educação/formação		
17 - Desenvolvimento de actividades de educação formal (escola, universidade, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18 - Realização de cursos de educação pós-formal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19 - Cursos relacionados especificamente com oportunidades de emprego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⇒ **F2**

F2 - Nos últimos 3 meses (Março, Abril e Maio), com que frequência utilizou a Internet para cada uma das seguintes actividades relacionadas com a saúde, para si ou para outros? (1 - diariamente; 2 - semanalmente; 3 - mensalmente; 4 - algumas vezes; 5 - nunca)

	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
1 - Pesquisa de informação de saúde (doenças; nutrição, etc.)	<input type="checkbox"/>				
2 - Consulta <i>online</i> com um médico	<input type="checkbox"/>				
3 - Pedido <i>online</i> de receita médica	<input type="checkbox"/>				
4 - Procura <i>online</i> de conselhos médicos com um médico	<input type="checkbox"/>				

⇒ **F3**

F3 - Nos últimos 3 meses (Março, Abril e Maio) utilizou a Internet para actividades profissionais, efectuadas fora do local de trabalho?

- 1 - Sim
- 2 - Não
- 3 - Não se aplica

	⇒	F4
	⇒	G1
	⇒	G1

F4 - Para que actividades profissionais, efectuadas fora do local de trabalho, utilizou a Internet nos últimos 3 meses (Março, Abril e Maio)?

- 1 - Procurar informação relacionada com o trabalho ou negócio
- 2 - Procurar emprego/enviar candidaturas
- 3 - Enviar trabalho para o local de trabalho
- 4 - Aceder a ficheiros do servidor do local de trabalho
- 5 - Para comunicar (acesso e troca de e-mails)
- 6 - Para outras actividades relacionadas com o trabalho

<u>SIM</u>	<u>NÃO</u>

⇒ **G1**

MÓDULO G - COMÉRCIO ELECTRÓNICO : ACTIVIDADES E BARREIRAS

G1 - Nos últimos 3 meses (Março, Abril e Maio) comprou/encomendou bens ou serviços através da Internet para uso privado (utilização fora da actividade profissional)?

- 1 - Sim

 ⇒ **G4**
- 2 - Não

--

 ⇒ **G2**

G2 - Já alguma vez comprou/encomendou bens ou serviços para uso privado (utilização fora da actividade profissional) através da Internet?

- 1 - Sim

 ⇒ **G4**
- 2 - Não

--

 ⇒ **G3**

G3 - Quais as razões para nunca ter comprado/encomendado bens ou serviços para uso privado (utilização fora da actividade profissional) através da Internet?

- 1 - Não teve necessidade
- 2 - Prefere o contacto pessoal com o vendedor e com o produto
- 3 - Força de hábito/fidelidade aos comerciantes/fornecedores habituais
- 4 - É muito caro
- 5 - Demora nas entregas
- 6 - Problemas em receber encomendas em casa
- 7 - Os bens ou serviços de que necessita não estão disponíveis na Internet
- 8 - Problemas de segurança/preocupação em fornecer dados do cartão de crédito através da Internet
- 9 - Problemas de privacidade/preocupação em fornecer dados pessoais através da Internet
- 10 - Problemas de confiança relacionados com recepção/devolução de bens
- 11 - Dificuldades em fazer reclamações/queixas
- 12 - Outras

<u>SIM</u>	<u>NÃO</u>

⇒ **Fim do questionário**

G4 - Qual o valor total dos bens ou serviços que comprou/encomendou para uso privado (utilização fora da actividade profissional), excluindo investimentos financeiros, através da Internet, nos últimos três meses (Março, Abril e Maio)?

_____ Euros
NS

⇒ **G5**

G5 - Para algum dos pagamentos desses bens ou serviços forneceu os dados do seu cartão de crédito ou de débito através da Internet?

1 - Sim
2 - Não

⇒ **G6**

G6 - Quais dos seguintes tipos de bens ou serviços comprou/encomendou através da Internet para uso privado (utilização fora da actividade profissional) nos últimos 12 meses?

	<u>SIM</u>	<u>NÃO</u>
1 - Comida/artigos de mercearia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 - Filmes/Música	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 - Livros/Revistas/Jornais/Material <i>e-learning</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 - Roupas, equipamentos desportivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 - <i>Software</i> informático (inclui jogos de vídeo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 - <i>Hardware</i> informático	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 - Equipamento electrónico (ex. câmaras digitais, Hi-Fi, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 - Aquisição de acções na bolsa/serviços financeiros/seguros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 - Viagens e alojamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 - Bilhetes para espectáculos/eventos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 - Lotarias e apostas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 - Outros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 - Não comprou/encomendou bens ou serviços nos últimos 12 meses através da Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>