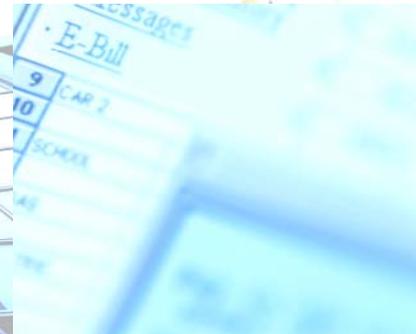




Famílias

Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação 2005

INSTRUMENTO DE NOTAÇÃO



**OBSERVATÓRIO
DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO
E DO CONHECIMENTO**



UMIC
Agência para
a Sociedade
do Conhecimento

MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR



POS_CONHECIMENTO
Programa Operacional Sociedade do Conhecimento



UNIÃO EUROPEIA
FEDER



INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO PELAS FAMÍLIAS
2005

Identificação do alojamento e do agregado doméstico

Ano do inquérito _____

Área da amostra (area_am) _____

Código da unidade do alojamento (area_am_aloj) _____

Rotação do alojamento (rotacao) _____

Data da entrevista ____/____/____

Situação do alojamento/resultado da entrevista:

1. Residência principal - entrevista conseguida
2. Residência principal - temporariamente ausente
3. Residência principal - recusa
4. Residência secundária
5. Alojamento vago - para venda
6. Alojamento vago - para arrendar
7. Alojamento vago - para demolir
8. Alojamento vago - outros casos
9. Alojamento inlocalizável
10. Alojamento demolido
11. Alojamento inacessível
12. Utilização para fins não residenciais
13. Outros. Qual? _____

| |
|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> |

Quantos agregados habitam actualmente no alojamento?

Questões para o representante do agregado doméstico

QA1. Este 1.º agregado habitava o alojamento a 31 de Março de 2005?

1. Sim e continua a habitar
2. Sim, mas já não habita
3. Não

| |
|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |

⇒ Termina o questionário
⇒ Termina o questionário

QA2. Trata-se da primeira entrevista deste agregado?

1. Sim
2. Não

| |
|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |

QA3. Quantos indivíduos tinha o 1.º agregado a 31 de Março de 2005?

Composição do agregado doméstico

Composição do 1.º agregado doméstico a 31 de Março de 2005 (listar todos os indivíduos com número de ordem, nome, situação residencial face ao ano anterior, situação residencial actual, sexo e data de nascimento)

Número de ordem do indivíduo (atribuído automaticamente de acordo com a resposta à QA3)

QA4. Nome do indivíduo (n.º de ordem)

QA5. Situação residencial do indivíduo (n.º de ordem) face ao ano anterior

1. Reside com o agregado
2. Entrou no agregado ou nasceu
3. Saiu do agregado ou faleceu
4. Primeira entrevista do agregado

QA6. O indivíduo (n.º de ordem) habita actualmente o alojamento?

1. Sim
2. Não



Termina o questionário

QA7. Sexo do indivíduo (n.º de ordem)

1. Masculino
2. Feminino

QA8. Data de nascimento do indivíduo (n.º de ordem)

MÓDULO A: Acesso do agregado doméstico às Tecnologias da Informação e da Comunicação

A1. O seu agregado doméstico, ou algum membro do seu agregado doméstico, dispõe das seguintes tecnologias em casa?

- | | SIM | NÃO |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Telemóvel com ligação à Internet (WAP, GPRS, UMTS, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Telemóvel sem ligação à Internet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Televisão (aparelho) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Se sim, qual o sistema de transmissão: | | |
| 3.1. Televisão por satélite (parabólica) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.2. Televisão por cabo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.3. Televisão com antena convencional | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Consola de Jogos (por ex. Xbox ou PlayStation) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Computador de secretária (desktop) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Computador portátil | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Computador "de bolso" (palmtop) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Telefone fixo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Se sim, qual o operador: | | |
| 8.1. Portugal Telecom (PT) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.2. Outro. Qual? _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Se o representante do agregado respondeu não às alíneas 5, 6 e 7, passar para a questão A2; caso tenha respondido sim a qualquer uma destas alíneas, passar a questão A3.

A2. Qual a razão mais importante para não dispor de computador em casa? (escolha apenas uma opção)

Apenas representantes dos agregados que responderam não às alíneas 5, 6 e 7 da questão A1.

1. Não tem qualquer utilidade para o agregado doméstico
2. É demasiado caro
3. Não sabe como se utiliza
4. Tem acesso a computador noutros locais
5. Não tem confiança nas novas tecnologias (ex. risco de vírus, avaria de equipamento, etc.)
6. Prefere os instrumentos tradicionais de trabalho
7. Incapacidade física
8. Não é um bem de primeira necessidade
9. Não existem crianças no agregado em idade escolar
10. Outra. Qual? _____

A3. Algum membro do seu agregado doméstico tem acesso à Internet em casa, qualquer que seja o meio de acesso/utilização?

1. Sim
2. Não
3. Não sabe

| | | |
|--------------------------|---|-----|
| <input type="checkbox"/> | → | A.4 |
| <input type="checkbox"/> | → | A.8 |
| <input type="checkbox"/> | → | B.1 |

A4. Qual o meio de acesso à Internet em casa? (pode escolher mais do que uma opção)

1. Computador de secretária (desktop)
2. Computador portátil
3. Computador "de bolso" (palmtop)
4. Telemóvel com ligação à Internet (WAP, GPRS, UMTS, etc.)
5. Set Top Box (descodificador c/ dispositivo para acesso à Internet)
6. Consola de Jogos (por ex. Xbox ou PlayStation)
7. Outros meios

| SIM | NÃO |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

A5. Qual o tipo de ligação à Internet que é usado em casa? (pode escolher mais do que uma opção)

1. Modem (linha telefónica analógica) ou RDIS
2. ADSL ou outros acessos xDSL
3. Ligação por Cabo
4. Telemóvel ou PDA com ligação à Internet através de *banda larga* (ex. UMTS, etc.)
5. Telemóvel com ligação à Internet através de *banda estreita* (ex. WAP, GPRS, etc.)
6. Ligação sem fios - *wireless* - de *banda larga*, excepto telemóvel e/ou PDA (ex. satélite, tecnologia Wi-Fi aplicada a computadores portáteis, etc.)
7. Outra ligação à Internet através de *banda larga* (ex. acesso/circuito dedicado, etc.)

| SIM | NÃO |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

A6. Das seguintes razões, qual a que considera mais importante para não ter ligação à Internet em casa através de banda larga? (escolher apenas uma opção)

Apenas representantes dos agregados que responderam não às alíneas 2, 3, 4, 6 e 7 da questão A5.

1. Não sabe o que é banda larga
2. A ligação por banda larga é muito cara
3. A utilização que faz da Internet não justifica uma ligação através de banda larga
4. Tem acesso à Internet através de banda larga noutros locais
5. A modalidade de ligação à Internet por banda larga não está disponível na zona de residência
6. Outra. Qual? _____

A7. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março) em média quanto gastou por mês no acesso à Internet em casa? (apenas gastos na ligação à Internet; excluir despesas com equipamento) (escolher apenas uma opção)

1. Até 10 €
2. Mais de 10 € até 20 €
3. Mais de 20 € até 30 €
4. Mais de 30 € até 40 €
5. Mais de 40 €

⇒ *Questões para os indivíduos*

A8. Quais as razões para não ter acesso à Internet em casa? (pode escolher mais do que uma opção)

1. Tem acesso à Internet noutra local
2. Não quer Internet, porque acha o seu conteúdo perigoso ou prejudicial
3. Não precisa de Internet, porque não a acha útil, interessante, etc.
4. O custo do equipamento é elevado
5. O custo do acesso é elevado (ex. telefone)
6. Não sabe utilizar Internet
7. Incapacidade física
8. Preocupações com privacidade ou segurança
9. Dificuldades com línguas estrangeiras
10. Outra. Qual? _____

| SIM | NÃO |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

⇒ *Questões para os indivíduos*

Questões para os indivíduos (10-74 anos)

Número de ordem do 1.º indivíduo _____

Q11. Resultado da abordagem ao indivíduo:

1. O próprio está presente e pode responder ao inquérito
2. O próprio está presente mas não pode no momento responder ao inquérito
3. O próprio está presente mas recusa-se a responder ao inquérito
4. O próprio está ausente no momento

| | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | ⇒ <i>Caracterização dos Indivíduos</i> |
| <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | ⇒ <i>Termina questionário</i> |
| <input type="checkbox"/> | |

Se o próprio se encontra nas situações 2 e 4 faz a marcação de entrevista (na situação 4 solicita-se a informação ao representante do agregado)

Q12. Qual a melhor forma de contactar o próprio na próxima vez?

1. Visita à unidade de alojamento
2. Por telefone
3. Não vai efectuar mais nenhum contacto

| | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | ⇒ <i>Passa ao tipo de marcação (Q14)</i> |
| <input type="checkbox"/> | ⇒ <i>Passa aos telefones possíveis (Q13)</i> |
| <input type="checkbox"/> | ⇒ <i>Campo de texto onde indica porquê</i> |

Na situação 3 a razão indicada pelo indivíduo deve ser comunicada ao supervisor

Q13. Quais os telefones possíveis:

1. De casa _____
2. Do trabalho/outro _____
3. Telemóvel _____

Q14. Tipo de marcação:

1. Qualquer altura do dia (pode escolher o dia)
2. De manhã (pode escolher o dia e a hora)
3. À tarde (pode escolher o dia e a hora)
4. À noite (pode escolher o dia e a hora)
5. Durante a semana
6. Ao fim de semana

Passa à data da marcação ou à hora da marcação

Q15. Data e hora da próxima visita:

1. Data da marcação da próxima visita / /

2. Hora da marcação da próxima visita / /

Q16. Resultado da visita:

1. Entrevista conseguida - o próprio respondeu ao inquérito
2. O próprio não se encontrava na altura marcada
3. Recusa
4. Outra situação

Q17. Resultado da abordagem telefónica:

1. O próprio atendeu e respondeu ao inquérito
2. O próprio atendeu mas foi necessário interromper a entrevista
3. O próprio recusou-se
4. Não atende, sinal impedido, atendedor de chamadas
5. Outra situação (n.º errado)

Q18. Resultado final:

» *Resposta atribuída automaticamente*

1. Entrevista completa
2. Recusa
3. Em espera
4. Impossível de realizar

As situações de recusa deverão ser referidas ao supervisor para que este, sempre que possível, faça um posterior contacto.

Caracterização dos indivíduos (16-74 anos, com excepção das questões 1, 2, 5 e 6 que são também dirigidas aos indivíduos dos 10 aos 15 anos)

O entrevistador deve confirmar a idade (fornecida anteriormente pelo representante) junto do próprio.

1. Em 31 de Março de 2005, qual era o seu estado civil (situação de facto)?

1. Solteiro(a)
2. Casado(a) ou em união de facto
3. Divorciado(a) ou separado(a)
4. Viúvo(a)

2. Em 31 de Março de 2005, como classifica a sua condição perante o trabalho?

1. Exercia uma profissão, tinha um trabalho, mesmo que não remunerado, numa empresa/negócio familiar
2. Desempregado(a)
3. Trabalhador(a)-estudante
4. Aluno(a), estudante
5. Doméstico(a)
6. Reformado(a)
7. Incapacitado(a) permanente para o trabalho
8. Outros inactivos

Se o indivíduo respondeu 1 ou 3 passar para a questão 3; outras situações passar para a questão 5
Indivíduos dos 10-15 anos \Rightarrow **questão 5**

3. Em 31 de Março de 2005 diga, da forma mais pormenorizada possível, qual era a sua profissão principal?

(inclusão de uma tabela de profissões, à semelhança do IE, pelo que é necessário introduzir um campo para um código; a codificação é feita à posteriori nas DR's)

4. Em 31 de Março de 2005 qual era a sua situação na profissão?

1. Trabalhador por conta própria como isolado
2. Trabalhador por conta própria como empregador - até 9 empregados
3. Trabalhador por conta própria como empregador - com 10 e mais empregados
4. Trabalhador por conta de outrem
5. Trabalhador familiar não remunerado
6. Outra situação. Qual? _____

5. Sabe ler e/ou escrever?

1. Sim
2. Não

6. Em 31 de Março de 2005 qual o nível de ensino mais elevado que completou?

1. Nenhum
2. Básico-1º ciclo
3. Básico-2º ciclo
4. Básico-3º ciclo
5. Secundário
6. Superior - bacharelato
7. Superior - licenciatura
8. Superior - mestrado
9. Superior - doutoramento

Indivíduos dos 16-74 anos \Rightarrow **Módulo B**
Indivíduos dos 10-15 anos \Rightarrow **Módulo G**

MÓDULO B: Acesso a telemóvel

B1. Tem telemóvel: *(pode escolher mais do que uma opção)*

1. Sem ligação à Internet
2. Com ligação à Internet através de *banda larga* (ex. UMTS, etc.)
3. Com ligação à Internet através de *banda estreita* (ex. WAP, GPRS, etc.)

| SIM | NÃO |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Se o indivíduo respondeu Não em todas as alíneas passar para o Módulo C

B2. Qual o sistema de pagamento que utiliza? (pode escolher mais do que uma opção)

- 1. Cartão recarregável
- 2. Assinatura (inclui sistema pós-pago)

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| SIM | NÃO |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

MÓDULO C: Utilização de computador, local e frequência de utilização

C1. Quando foi a última vez que utilizou computador? (escolha apenas uma opção)

- 1. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março)
- 2. Em 2004
- 3. Antes de 2004
- 4. Nunca utilizou computador

| | | |
|--------------------------|---|----|
| <input type="checkbox"/> | → | C2 |
| <input type="checkbox"/> | → | D1 |
| <input type="checkbox"/> | → | D1 |
| <input type="checkbox"/> | → | D1 |

C2. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março), em média, com que frequência utilizou computador? (escolha apenas uma opção)

- 1. Todos os dias ou quase todos os dias
- 2. Pelo menos uma vez por semana (mas não todos os dias)
- 3. Pelo menos uma vez por mês (mas não todas as semanas)
- 4. Menos de uma vez por mês

| |
|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |

C3. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março), em que locais utilizou computador? (pode escolher mais do que uma opção)

- 1. Em casa
- 2. No local de trabalho (outro que não em casa)
- 3. Na escola/universidade
- 4. Em casa de familiares/vizinhos/amigos
- 5. Em cibercafés
- 6. Outros locais que permitam o acesso público a computadores (bibliotecas, CTT, hotéis, etc.)
Se sim, tratavam-se de locais de acesso público:
 - 6.1. Pagos (ex. CTT, etc.)
 - 6.2. Gratuitos (ex. Bibliotecas, etc.)

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| SIM | NÃO |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

MÓDULO D: Utilização de Internet

D1. Quando foi a última vez que utilizou Internet? (escolha apenas uma opção)

- 1. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março)
- 2. Em 2004
- 3. Antes de 2004
- 4. Nunca utilizou Internet

| | | |
|--------------------------|---|----|
| <input type="checkbox"/> | → | D3 |
| <input type="checkbox"/> | → | D2 |
| <input type="checkbox"/> | → | D2 |
| <input type="checkbox"/> | → | D2 |

D2. Quais as razões para não utilizar/ter deixado de utilizar a Internet? (pode escolher mais do que uma opção)

- 1. Não tem/deixou de ter acesso à Internet
- 2. Não precisa ou não acha interessante
- 3. Não sabe utilizar Internet
- 4. Dificuldades com línguas estrangeiras
- 5. O custo do acesso/equipamento é elevado
- 6. Preocupações com privacidade ou segurança
- 7. Outra. Qual? _____

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| SIM | NÃO |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

→ Passar para a questão D10

D3. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março), em média, com que frequência utilizou Internet?
(escolha apenas uma opção)

1. Todos os dias ou quase todos os dias
2. Pelo menos uma vez por semana (mas não todos os dias)
3. Pelo menos uma vez por mês (mas não todas as semanas)
4. Menos de uma vez por mês

D4. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março), em que locais utilizou Internet (através de computador ou de qualquer outro meio)? (pode escolher mais do que uma opção)

1. Em casa
2. No local de trabalho (outro que não em casa)
3. Na escola/universidade
4. Em casa de familiares/vizinhos/amigos
5. Bibliotecas públicas
6. CTT
7. Outros serviços públicos, Câmaras Municipais
8. Centros comunitários, Centros de voluntariado
9. Cibercafés
10. Outros locais

SIM

NÃO

D5. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março) aproximadamente quantas horas por semana passou na Internet, em casa ou em qualquer outro local (incluindo local de emprego)? (escolha apenas uma opção)

1. 1 hora ou menos de 1 hora
2. Mais de 1 até 5 horas
3. Mais de 5 até 10 horas
4. Mais 10 até 20 horas
5. Mais de 20 horas

D6. O meio através do qual acede à Internet em casa está protegido por:
(pode escolher mais do que uma opção)

1. Um programa anti-vírus
2. Um firewall (hardware ou software)

SIM

NÃO

*Apenas passar para questão D7 quando Sim nas alíneas 1 e/ou 2;
Se Não nas alíneas 1 e 2 passar para a questão D8.*

D7. O programa anti-vírus e/ou o firewall foi ou foram instalado(s) ou actualizado(s) nos primeiros três meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março)?

1. Sim
2. Não

D8. Nos primeiros três meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março), utilizou alguma autenticação online na Internet para fins privados (utilização fora da actividade profissional), por ex. assinatura electrónica, password, ou PIN?

1. Sim
2. Não

Objectivos e natureza das actividades na Internet

D9. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março), para quais das seguintes actividades utilizou a Internet para uso privado (utilização fora da actividade profissional)?

Comunicação

- 1. Enviar/receber e-mails
- 2. Telefonar via Internet/videoconferência
- 3. Desenvolver um *blog* próprio
- 4. Outra (acesso a *chats*, etc.)

| SIM | NÃO |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Pesquisa de informação e utilização de serviços *online*

- 5. Pesquisar informação sobre bens e serviços
- 6. Pesquisar informação sobre produtos que resultou em compras *offline* (lojas físicas)
- 7. Utilizar serviços relativos a viagens e alojamentos
- 8. Ouvir rádio/ver televisão através da Internet
- 9. Jogar ou fazer *download* de jogos, imagens ou música
- 10. Ler/*download* de jornais/revistas *online*
- 11. Download de software (excepto jogos, imagens ou música)
- 12. Procurar emprego ou enviar candidaturas/curriculum

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Compra e venda de bens e serviços, serviços bancários

- 13. Efectuar serviços bancários através da Internet - *Internet banking*
- 14. Outros serviços financeiros (ex. compra de acções)
- 15. Comprar/encomendar bens e/ou serviços (excluindo acções/serviços financeiros)
- 16. Vender bens ou serviços (ex. através de leilões)

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ligação a organismos/serviços públicos

- 17. Obter informação através dos sites de organismos da Administração Pública
- 18. Download de impressos/formulários oficiais
- 19. Preencher e enviar online impressos/formulários oficiais
- 20. Enviar sugestões/reclamações/pedidos aos organismos/serviços públicos
- 21. Recorrer a portais da Administração Pública com serviços administrativos integrados (ex. Portal do Cidadão; site Direcção Geral Finanças)
- 22. Participar em processos de consulta pública online relativos à definição de políticas públicas (ex. PDM; Plano Nacional Desenvolvimento Sustentável)
- 23. Participar em fóruns de discussão de assuntos de interesse público

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ligação a outras entidades

- 24. Órgãos de Soberania (Presidente da República, Assembleia da República, Governo e Tribunais)
- 25. Autarquias Locais
- 26. Partidos Políticos
- 27. Organizações não Governamentais
- 28. Associações Profissionais (Ordens/Sindicatos)

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Educação/formação

- 29. Desenvolver actividades de educação formal (escola, universidade, etc.)
- 30. Realizar cursos de educação pós-formal (fora do sistema oficial de ensino)
- 31. Realizar cursos relacionados especificamente com oportunidades de emprego

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Actividades relacionadas com Saúde (para si ou para outros)

- 32. Pesquisar informação sobre saúde (lesões, doenças, nutrição, etc.)
- 33. Marcar *online* uma consulta médica
- 34. Pedir *online* uma receita médica
- 35. Procurar *online* conselhos médicos com um médico

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

D16. Nos últimos 12 meses, ao utilizar a Internet, deparou-se com algum dos seguintes problemas de segurança? (pode escolher mais do que uma opção)

- | | SIM | NÃO |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Vírus informáticos que resultaram na perda de informação ou de tempo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Utilização fraudulenta do cartão de crédito ou de débito, ou qualquer outro problema financeiro | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Utilização indevida de dados pessoais enviados através da Internet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. <i>Spam</i> : e-mails não solicitados | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Outro(s) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

MÓDULO E: Comércio electrónico: actividades e barreiras

E1. Quando foi a última vez que efectuou comércio electrónico - compra ou encomenda de bens e/ou serviços através da Internet - para uso privado (excluindo encomendas através de e-mail)? (escolha apenas uma opção)

- | | | | |
|---|--------------------------|---|-----|
| 1. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março) | <input type="checkbox"/> | → | E2 |
| 2. Em 2004 | <input type="checkbox"/> | → | E5 |
| 3. Antes de 2004 | <input type="checkbox"/> | → | E10 |
| 4. Nunca efectuou comércio electrónico | <input type="checkbox"/> | → | E10 |

E2. Qual o valor total dos bens ou serviços que comprou/encomendou através da Internet nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março), excluindo investimentos financeiros, mas incluindo taxas de transferência, portes, etc.? (escolher apenas uma opção)

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| 1. Até 30 € | <input type="checkbox"/> |
| 2. Mais de 30 € até 100 € | <input type="checkbox"/> |
| 3. Mais de 100 € até 200 € | <input type="checkbox"/> |
| 4. Mais de 200 € até 300 € | <input type="checkbox"/> |
| 5. Mais de 300 € até 500 € | <input type="checkbox"/> |
| 6. Mais de 500 € até 1000 € | <input type="checkbox"/> |
| 7. Mais de 1000 € até 2500 € | <input type="checkbox"/> |
| 8. Mais de 2500 € | <input type="checkbox"/> |

E3. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro e Março) aproximadamente quantas compras/encomendas realizou através da Internet para uso privado?

N.º de compras/encomendas:

E4. Qual(ais) o(s) modo(s) de pagamento que utilizou? (pode indicar mais do que uma opção)

- | | SIM | NÃO |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Pagamento online através de cartão de crédito | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Pagamento por <i>Internet banking</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Pagamento por multibanco | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Pagamento por reembolso postal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Pagamento no acto da entrega através de dinheiro ou cheque | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Outra forma de pagamento | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

E9. Com que problemas se deparou quando fez compras/encomendas de bens ou serviços através da Internet nos últimos 12 meses? (pode escolher mais do que uma opção)

1. Dificuldade em encontrar informação relativa a garantias
2. Tempo de entrega das encomendas maior do que o estipulado
3. Custo com entregas maior do que o estipulado
4. Preço final maior do que o estipulado
5. Entrega de produtos errados
6. Entrega de produtos danificados
7. Falta de segurança nos pagamentos
8. Dificuldade em fazer reclamações/devoluções
9. Resposta não satisfatória às reclamações
10. Outros

SIM

NÃO



Passar para a questão F1

E10. Quais as razões para não ter comprado/encomendado bens ou serviços para uso privado através da Internet nos últimos 12 meses? (pode escolher mais do que uma opção)

1. Não teve necessidade
2. Prefere o contacto pessoal com o vendedor e com o produto
3. Força de hábito/fidelidade aos comerciantes/fornecedores habituais
4. É muito caro
5. Demora nas entregas
6. Problemas em receber encomendas em casa
7. Os bens ou serviços de que necessita não estão disponíveis na Internet
8. Problemas de segurança/preocupação em fornecer dados do cartão de crédito através Internet
9. Problemas de privacidade/preocupação em fornecer dados pessoais através da Internet
10. Problemas de confiança relacionados com recepção/devolução de bens, preocupações com reclamações/queixas
11. Não tem um cartão de crédito ou de débito que lhe permita fazer pagamentos através da Internet
12. Velocidade da ligação à Internet demasiado lenta
13. Falta de competências/não se sente preparado para utilizar comércio electrónico
14. Outra(s)

SIM

NÃO

MÓDULO F: Competências relativas à utilização de computador e de Internet

F1. Quando foi a última vez que frequentou um curso/acção de formação (de pelo menos três horas) relacionado com computadores/informática? (escolha apenas uma opção)

1. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março)
2. Em 2004
3. Em 2001, 2002 ou 2003
4. Antes de 2001
5. Nunca frequentou qualquer curso/acção de formação

F2. Quais das seguintes actividades relacionadas com a utilização de computador já efectuou? (pode escolher mais do que uma opção)

Apenas indivíduos que não escolheram a opção 4 na questão C1

1. Abrir/aceder a programas (por ex. processador de texto ou motor de busca)
2. Copiar ou mover um ficheiro ou pasta
3. Utilizar as ferramentas de *copiar* e *colar* para duplicar ou mover informação num documento
4. Utilizar fórmulas básicas de aritmética numa folha de cálculo (ex. folha Excel)
5. Compactar/"zipar" ficheiros
6. Criar um programa informático utilizando linguagem específica de programação (BASIC, Pascal, SAS, etc.)

SIM

NÃO

F3. Quais das seguintes actividades relacionadas com a utilização de Internet já efectuou? (pode escolher mais do que uma opção)

Apenas indivíduos que não escolheram a opção 4 na questão D1

- | | SIM | NÃO |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Utilizar um motor de busca (ex. Yahoo, Google, Sapo, etc) para pesquisar informação | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Enviar um e-mail com ficheiros em anexo (documentos, imagens, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Colocar mensagens em <i>chats</i> , grupos de discussão de notícias ou participar num fórum de discussão online | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Utilizar a Internet para fazer chamadas telefónicas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Utilizar um programa de partilha de ficheiros (<i>peer-to-peer</i>) para trocar filmes, música, etc. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Criar uma página web | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

[Se todas as alíneas de F2 e F3 = NÃO ⇒ Terminar questionário]

F4. Onde ou como obteve as competências necessárias para efectuar estas actividades? (pode escolher mais do que uma opção)

Apenas indivíduos que responderam sim a pelo menos uma das actividades enunciadas em F2 ou F3

- | | SIM | NÃO |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Instituição de educação formal (escola, universidade, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Cursos de educação e formação de adultos (<u>apenas por iniciativa própria</u>) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Cursos ou acções de formação profissional (<u>por iniciativa da entidade empregadora</u>) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Auto-aprendizagem, i. e. aprendeu por si recorrendo a livros, cd-roms, etc. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Auto-aprendizagem, i. e. aprendeu por si à medida que utilizava | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Ajuda de colegas, familiares, amigos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Através de outra forma | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Terminar questionário

MÓDULO G: Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nos indivíduos com idade compreendida entre os 10 e os 15 anos

G1. Utilizou computador nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março)?

- 1. Sim
- 2. Não



Passar para a questão G5

G2. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março) com que frequência utilizou o computador? (escolha apenas uma opção)

- 1. Todos os dias ou quase todos os dias
- 2. Pelo menos uma vez por semana (mas não todos os dias)
- 3. Pelo menos uma vez por mês (mas não todas as semanas)
- 4. Menos de uma vez por mês

G3. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março), em que locais utilizou o computador? (pode escolher mais do que uma opção)

- 1. Em casa
- 2. Na escola
- 3. Em casa de familiares/vizinhos/amigos
- 4. Em bibliotecas fora da escola
- 5. Em cibercafés
- 6. Outros locais que permitam o acesso público a computadores

| | SIM | NÃO |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Em casa | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Na escola | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Em casa de familiares/vizinhos/amigos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Em bibliotecas fora da escola | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Em cibercafés | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Outros locais que permitam o acesso público a computadores | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

G4. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março) para que actividades utilizou o computador? (pode escolher mais do que uma opção)

- 1. Lazer: jogos, música, etc.
- 2. Trabalhos para a escola
- 3. Outras actividades. Quais? _____

| | SIM | NÃO |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Lazer: jogos, música, etc. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Trabalhos para a escola | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Outras actividades. Quais? _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

G5. Utilizou a Internet nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março)?

- 1. Sim
- 2. Não



Caso tenha respondido **Não** também na questão G1, passar para questão G10, caso tenha respondido **SIM**, passar para a questão G9

G6. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março) com que frequência utilizou a Internet? (escolha apenas uma opção)

- 1. Todos os dias ou quase todos os dias
- 2. Pelo menos uma vez por semana (mas não todos os dias)
- 3. Pelo menos uma vez por mês (mas não todas as semanas)
- 4. Menos de uma vez por mês

G7. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março) em que locais utilizou a Internet? (pode escolher mais do que uma opção)

1. Em casa
2. Na escola
3. Em casa de familiares/vizinhos/amigos
4. Em bibliotecas fora da escola
5. Em cibercafés
6. Outros locais que permitam o acesso público à Internet

| SIM | NÃO |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

G8. Nos primeiros 3 meses do ano (Janeiro, Fevereiro, Março) para que actividades utilizou a Internet? (pode escolher mais do que uma opção)

1. Comunicar com outra pessoa através de e-mail, chats, messenger, etc.
2. Ouvir rádio ou ver TV
3. Jogar/fazer download de jogos, imagens, música, videos
4. Ler jornais, revistas ou livros
5. Procurar informação para trabalhos escolares
6. Consultar websites de interesse pessoal
7. Outras actividades. Quais? _____

| SIM | NÃO |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

G9. Onde ou como aprendeu a utilizar computador/Internet? (pode escolher mais do que uma opção)

Apenas indivíduos que responderam sim nas questões G1 e/ou G5 .

1. Na escola
2. Ajuda de colegas, família, amigos
3. Aprendeu sozinho
4. Cursos fora da escola

| SIM | NÃO |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

G10. Tem telemóvel próprio?

1. Sim
2. Não

| |
|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> |

Terminar questionário