

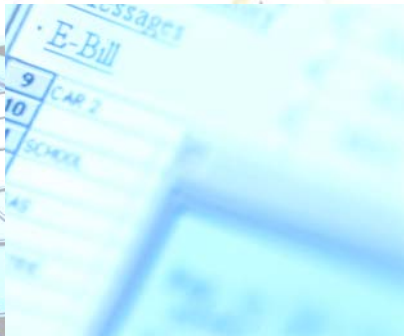
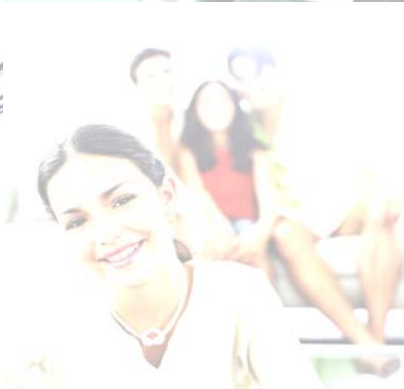
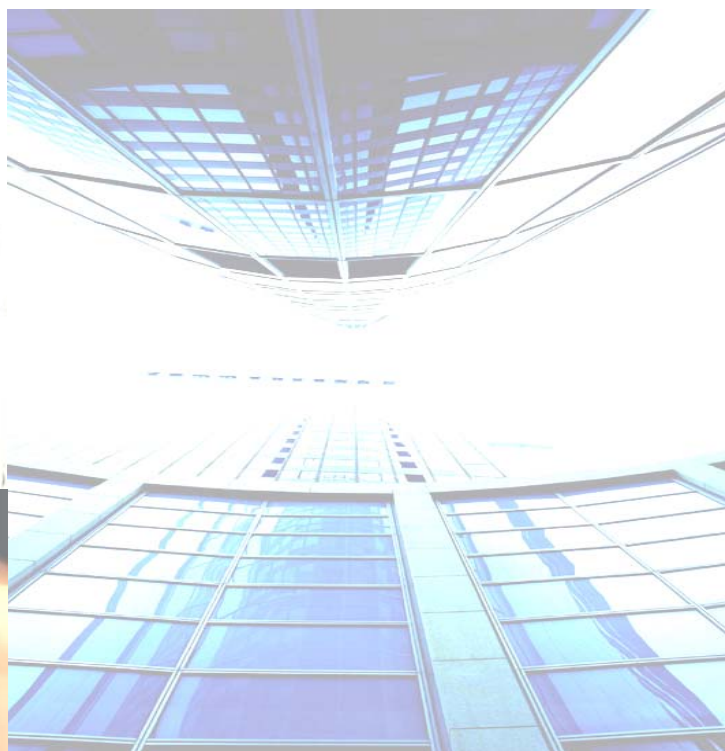


Portugal em Acção

População Portuguesa

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação 2000

INSTRUMENTO DE NOTAÇÃO



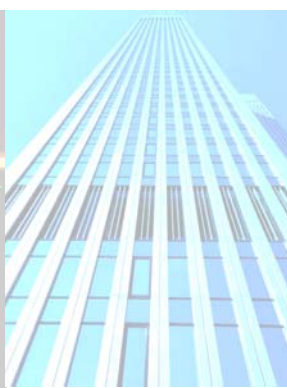
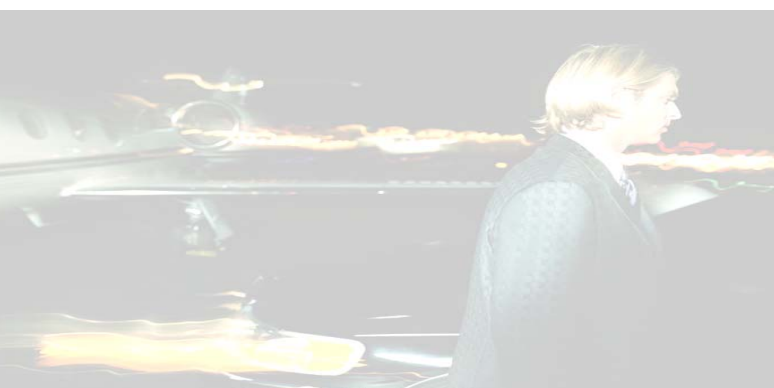
**OBSERVATÓRIO
DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO
E DO CONHECIMENTO**



UMIC

Unidade de
Missão Inovação
e Conhecimento

Presidência do Conselho de Ministros



PRÉSIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

POSI
PROGRAMA OPERACIONAL
SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO



UNIÃO EUROPEIA
FEDER

A.5 - Importa-se de me dizer se o(s) Sr(a) possui, ou não, telemóvel?

- ()
- A.5.1** ← SIM 1
- A.5.7** ← NÃO..... 2

A.5.1 - Quantos telemóveis possui?

Nº DE TELEMÓVEIS' ____' ()

A.5.2 - E qual ou quais o(s) operador(es) de telefone móvel de que é cliente? (PODE ASSINALAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)

- OPTIMUS 1 ()
- TELECEL 2 ()
- TMN 3 ()
- NÃO SABE 6 ()
- NÃO RESPONDE 7 ()

ENTREVISTADOR: FAZER A A.5.3, A.5.4 e A.5.5 PARA CADA UM DO(S) OPERADOR(ES) REFERIDO(S) EM A.5.2

A.5.3 - E qual ou quais o(s) esquema(s) de tarifário que utiliza? (PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA)

	OPTIMUS	TELECEL	TMN
	()	()	()
ASSINATURA.....1	1	1	1
PRODUTOS PRÉ-PAGOS2	2	2	2
OPÇÕES LIVRES3	3	3	3
PACOTES DE MINUTOS4	4	4	4
PACOTES EMPRESARIAIS.....5	5	5	5
NÃO SABE.....6	6	6	6
NÃO RESPONDE7	7	7	7

A.5.4 - Em média, qual é o montante mensal que o(a) Sr(a) gasta em serviços móveis?

	OPTIMUS	TELECEL	TMN
	()	()	()
ATÉ 3.000 ESCUDOS1	1	1	1
DE 3.000 A 6.000 ESCUDOS2	2	2	2
DE 6.001 A 12.000 ESCUDOS3	3	3	3
DE 12.001 A 18.000 ESCUDOS4	4	4	4
MAIS DE 18.000 ESCUDOS.....5	5	5	5
NÃO SABE, PORQUE NÃO É O PRÓPRIO QUE PAGA.....6	6	6	6
NÃO SABE O VALOR.....8	8	8	8
NÃO RESPONDE9	9	9	9

A.5.4.1 - E como distribui, percentualmente, esse gasto por chamadas para a própria rede, para outras redes móveis e para a rede fixa?

- A** - PARA A MESMA REDE \ ' / ' / ' % ()()
- B** - PARA OUTRAS REDES MÓVEIS ... \ ' / ' / ' % ()()
- C** - PARA A REDE FIXA..... \ ' / ' / ' % ()()
- =====
- 1 0 0 %**

A.5.5 - Em relação à qualidade geral dos serviços móveis de que é cliente diria que está muito satisfeito, satisfeito, insatisfeito ou muito insatisfeito?

	OPTIMUS	TELECEL	TMN
	()	()	()
MUITO SATISFEITO.....	1	1	1
SATISFEITO.....	2	2	2
ÍNDIFERENTE.....	3	3	3
INSATISFEITO.....	4	4	4
MUITO INSATISFEITO.....	5	5	5
NÃO SABE.....	6	6	6
NÃO RESPONDE.....	7	7	7

A.5.6 - Da totalidade das chamadas particulares que efectua, qual a proporção de que realiza através...

- A)** ... de telefone fixo
B) ... de telefone móvel

A - TELEFONE FIXO..... \ ' / ' / ' % () ()
B - TELEFONE MÓVEL..... \ ' / ' / ' % () ()
=====

1 0 0 %

A.5.7 - Qual das seguintes frases que lhe vou ler se adequa melhor ao seu agregado? (**NÃO LER "NÃO SABE" NEM "NÃO RESPONDE"**)

- ()
A.5.7.1 ← SUBSTITUÍRAM O TELEFONE FIXO PELO TELEFONE MÓVEL 1
A.5.7.1 ← PENSAM EM SUBSTITUIR O TELEFONE FIXO PELO TELEMÓVEL 2
A.5.7.2 ← NÃO PENSAM EM SUBSTITUIR O TELEFONE FIXO PELO TELEMÓVEL 3
A.6 ← NÃO SABE..... 6
A.6 ← NÃO RESPONDE 7

A.5.7.1 - E porque é que ... (*já substituíram / pensam em substituir*) o telefone fixo pelo telemóvel? (**NÃO SUGERIR NADA**)

- REALIZA CHAMADAS SOBRETUDO PARA TELEFONES MÓVEIS1 ()
A QUALIDADE DO SERVIÇO MÓVEL É MELHOR2 ()
POR UMA QUESTÃO DE MOBILIDADE / CONVENIÊNCIA3 ()
O SERVIÇO MÓVEL É MAIS BARATO DO QUE O SERVIÇO FIXO4 ()
OUTRA RAZÃO: QUAL?5 ()
.....() () () () () ()
NÃO SABE6 ()
NÃO RESPONDE7 ()

PASSAR PARA A A.6

A.5.7.2 - E porque é que não pensam em substituir o telefone fixo pelo telemóvel? (**NÃO SUGERIR NADA**)

- REALIZA CHAMADAS SOBRETUDO PARA TELEFONES FIXOS.....1 ()
RECEBE CHAMADAS SOBRETUDO DE TELEFONES FIXOS2 ()
A QUALIDADE DO SERVIÇO MÓVEL É INFERIOR.....3 ()
O SERVIÇO MÓVEL É MAIS CARO DO QUE O SERVIÇO FIXO4 ()
OUTRA RAZÃO: QUAL?5 ()
.....() () () () () ()
NÃO SABE6 ()
NÃO RESPONDE7 ()

TODOS

A.6 - Qual das seguintes frases que lhe vou ler se adequa melhor à situação do seu agregado familiar? (**NÃO LER "NÃO SABE" NEM "NÃO RESPONDE"**)

- ()
A.6.1 ← DISPÕE DE LIGAÇÃO DE TV POR CABO 1
A.6.1 ← NÃO DISPÕE, MAS PLANEIA ADQUIRIR LIGAÇÃO À TV POR CABO 2
A.7 ← NÃO DISPÕE, NEM PLANEIA ADQUIRIR LIGAÇÃO À TV POR CABO 3
A.7 ← NÃO SABE 6
A.7 ← NÃO RESPONDE 7

A.6.1 - Qual ou quais as razões que ... (*levaram/levarão*) o seu agregado a adquirir a TV por cabo? (**NÃO SUGERIR NADA**)

- DIVERSIDADE DE CANAIS 1 ()
QUALIDADE DE RECEPÇÃO 2 ()
ACESSO A CANAIS ESPECIALIZADOS 3 ()
POSSIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET COM MAIOR RAPIDEZ..... 4 ()
OUTRA RAZÃO: QUAL? _____ 5 ()
_____ () () () () () ()
NÃO SABE 6 ()
NÃO RESPONDE 7 ()

ENTREVISTADOR: VERIFICAR A.6

- SE O INQUIRIDO **NÃO** DISPÕE DE LIGAÇÃO DE TV POR CABO PASSAR PARA **A.7**

A.6.2 - Diga-me por favor se em sua casa assinam algum canal codificado (por exemplo, SporTV, Telecine)?

- ()
SIM 1
NÃO 2
NÃO SABE 6
NÃO RESPONDE 7

A.7 - Qual das seguintes frases que lhe vou ler se adequa melhor ao seu caso?

- ()
A.8 ← UTILIZA COMPUTADOR 1
A.8 ← NÃO UTILIZA MAS JÁ UTILIZOU COMPUTADOR..... 2
A.12 ← NUNCA UTILIZOU COMPUTADOR 3

A.8 - Como aprendeu a utilizar o computador? (**PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA**)

- SOZINHO - ATRAVÉS DA PRÁTICA 1 ()
SOZINHO - COM A AJUDA DE MANUAIS 2 ()
NA ESCOLA / UNIVERSIDADE..... 3 ()
COM AMIGOS / FAMILIARES / COLEGAS..... 4 ()
EM CURSOS DE FORMAÇÃO 5 ()
OUTRA RAZÃO: QUAL? _____ 6 ()
_____ () () () () () ()
NÃO SABE 6 ()
NÃO RESPONDE 7 ()

ENTREVISTADOR: VERIFICAR A.7

- SE O INQUIRIDO NÃO UTILIZA ACTUALMENTE COMPUTADOR PASSAR PARA **A.12**

ENTREVISTADOR:

- SE O INQUIRIDO DEU **APENAS UMA** RESPOSTA NA **A.8**, ANOTAR ESSA MESMA RESPOSTA NA **A.8.1** E PASSAR PARA A **A.9**;
- SE O INQUIRIDO DEU **MAIS DO QUE UMA** RESPOSTA NA **A.8** SEGUIR COM A **A.8.1**.

A.8.1 - Qual foi a aprendizagem mais decisiva para o tipo de utilização que faz hoje?

	()
SOZINHO - ATRAVÉS DA PRÁTICA.....	1
SOZINHO - COM A AJUDA DE MANUAIS	2
NA ESCOLA / UNIVERSIDADE.....	3
COM AMIGOS / FAMILIARES / AMIGOS.....	4
EM CURSOS DE FORMAÇÃO	5
OUTRA RAZÃO: QUAL?.....	6
NÃO SABE	8
NÃO RESPONDE	9

A.9 - Vou ler-lhe alguns locais onde se pode utilizar o computador. Para cada um deles gostaria que me dissesse com que frequência o utiliza (**MOSTRAR LISTA 1**) (**LER UM LOCAL DE CADA VEZ E REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA**)

	DIARIAMENTE OU QUASE	PELO MENOS UMA VEZ POR SEMANA	MENOS DE UMA VEZ POR SEMANA	NUNCA UTILIZA	NÃO TEM ACESSO	
EM CASA.....	1	2	3	4	5	()
NA ESCOLA / UNIVERSIDADE	1	2	3	4	5	()
NO TRABALHO	1	2	3	4	5	()
EM CASA DE AMIGOS OU FAMILIARES.....	1	2	3	4	5	()
LOCAIS PÚBLICOS (BIBLIOTECAS/ MUSEUS) ...	1	2	3	4	5	()
OUTRO LOCAL: QUAL?	1	2	3	4	5	()

A.10 - Vou agora ler-lhe um conjunto de actividades que podem ser realizadas através do computador. Para cada uma delas gostaria que me dissesse com que frequência as realiza. (**MOSTRAR LISTA X**) (**LER UMA FRASE DE CADA VEZ E REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA**)

	DIARIAMENTE OU QUASE	PELO MENOS UMA VEZ POR SEMANA	MENOS DE UMA VEZ POR SEMANA	NUNCA REALIZA	
ACTIVIDADES DE TRABALHO.....	1	2	3	4	()
ACTIVIDADES DE ESTUDO E APRENDIZAGEM... ..	1	2	3	4	()
REGISTOS PESSOAIS (LISTAS DE COMPRAS, CARTAS, DIÁRIO, ETC.)	1	2	3	4	()
JOGOS	1	2	3	4	()
LAZER.....	1	2	3	4	()
REALIZAÇÃO DE CHAMADAS DE VOZ.....	1	2	3	4	()
OUTRA: QUAL?	1	2	3	4	()

A.11 - Em média, quantas horas gasta por semana na utilização do computador?

N.º DE HORAS POR SEMANA..... '___' '___' '___' () ()

- NO CASO DE MENOS DE UMA HORA, CODIFICAR COM '998'

A.12 - Qual das seguintes frases que lhe vou ler se adequa melhor a si ou a alguém do seu agregado? (NÃO LER "NÃO SABE" NEM "NÃO RESPONDE")

- ()
- A.12.1** ← POSSUI COMPUTADOR..... 1
- A.13** ← NÃO POSSUI, MAS PLANEIA ADQUIRIR COMPUTADOR NO PRAZO DE UM ANO..... 2
- A.13** ← NÃO POSSUI, MAS PLANEIA ADQUIRIR COMPUTADOR NO PRAZO SUPERIOR A UM ANO..... 3
- A.14** ← NÃO POSSUI, NEM PLANEIA ADQUIRIR COMPUTADOR 4

A.12.1 - E quantos computadores existem em sua casa?

N.º DE COMPUTADORES ' ___ ' ()

A.12.2 - Há quanto tempo possuem computador? (SE EXISTE MAIS DO QUE 1 COMPUTADOR NO AGREGADO, PERGUNTAR EM RELAÇÃO AO MAIS ANTIGO)

- ()
- HÁ MAIS DE 5 ANOS / ANTES DE 19951
- HÁ 5 ANOS / DESDE 19952
- HÁ 4 ANOS / DESDE 19963
- HÁ 3 ANOS / DESDE 19974
- HÁ 2 ANOS / DESDE 19985
- HÁ 1 ANO / DESDE 1999.....6
- HÁ MENOS DE 1 ANO / DESDE 2000.....7
- NÃO SABE8
- NÃO RESPONDE9

A.12.3 - Vou ler-lhe um conjunto de equipamentos. Para cada um deles, gostaria que me dissesse se existe ou não existe em sua casa. (LER UM EQUIPAMENTO DE CADA VEZ E REGISTRAR UMA RESPOSTA POR LINHA)

	SIM	NÃO	NÃO SABE	NÃO RESPONDE	
IMPRESSORA.....	1	2	6	7	()
DRIVE DE CD-ROM	1	2	6	7	()
DRIVE DE DVD	1	2	6	7	()
MODEM.....	1	2	6	7	()
PLACA DE COMUNICAÇÃO (RDIS)	1	2	6	7	()
CÂMARA DE VÍDEO (QUICK CAM).....	1	2	6	7	()
SCANNER	1	2	6	7	()
MICROFONE.....	1	2	6	7	()

A.13 - Para cada um dos aspectos que lhe vou ler, diga-me por favor qual o grau de importância que atribui a cada um deles na sua decisão de ... ter adquirido / vir a adquirir computador? (MOSTRAR LISTA X) (LER UM ASPECTO DE CADA VEZ E REGISTRAR A RESPOSTA)

	MUITO IMPORTANTE	IMPORTANTE	NEM MUITO IMPORTANTE NEM POUCO	POUCO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	
POUPAR TEMPO NA REALIZAÇÃO DE TRABALHOS (EX. PROCESSAMENTO DE TEXTO, ETC.)	1	2	3	4	5	()
É UM INSTRUMENTO IMPORTANTE NA EDUCAÇÃO ESCOLAR DOS FILHOS	1	2	3	4	5	()
É UM INSTRUMENTO PROFISSIONAL IMPORTANTE	1	2	3	4	5	()
VONTADE DE SE MANTER ACTUALIZADO FACE ÀS NOVAS TECNOLOGIAS.....	1	2	3	4	5	()
NECESSIDADE DE TER INTERNET EM CASA.....	1	2	3	4	5	()
É UMA FONTE DE LAZER.....	1	2	3	4	5	()
INFLUÊNCIA DE AMIGOS OU FAMILIARES	1	2	3	4	5	()
PODER PARTILHAR EXPERIÊNCIAS COM PESSOAS QUE TAMBÉM UTILIZAM ESTE EQUIPAMENTO	1	2	3	4	5	()
OUTRA RAZÃO: QUAL? _____	1	2	3	4	5	()

A.13.1 - Com base nesta lista (**MOSTRAR LISTA X**), diga-me por favor qual foi, para si, a razão mais importante na sua decisão de ... *adquirir / vir a adquirir* um computador? (**REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA**)

	()
POUPAR TEMPO NA REALIZAÇÃO DE TRABALHOS (EX. PROCESSAMENTO DE TEXTO, ETC.).....	1
É UM INSTRUMENTO IMPORTANTE NA EDUCAÇÃO ESCOLAR DOS FILHOS	2
É UM INSTRUMENTO PROFISSIONAL IMPORTANTE.....	3
VONTADE DE SE MANTER ACTUALIZADO FACE ÀS NOVAS TECNOLOGIAS	4
NECESSIDADE DE TER INTERNET EM CASA.....	5
É UMA FONTE DE LAZER	6
INFLUÊNCIA DE AMIGOS OU FAMILIARES.....	7
	()
PODER PARTILHAR EXPERIÊNCIAS COM PESSOAS QUE TAMBÉM UTILIZAM ESTE EQUIPAMENTO	1
OUTRA RAZÃO: QUAL?	2
NÃO SABE.....	6
NÃO RESPONDE	7

ENTREVISTADOR: VERIFICAR A.12

- SE O INQUIRIDO POSSUI COMPUTADOR EM CASA PASSAR PARA **GRUPO B**

A.14 - Para cada um dos seguintes aspectos que lhe vou ler, diga-me por favor se considera que foram muito importantes, importantes, pouco importantes ou nada importantes para a decisão de ... *ainda não ter comprado/ não tencionar comprar* computador? (**MOSTRAR LISTA X**) (**LER UM ASPECTO DE CADA VEZ E REGISTAR A RESPOSTA**)

	MUITO IMPORTANTE	IMPORTANTE	NEM MUITO IMPORTANTE NEM POUCO	POUCO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	
NÃO TEM QUALQUER UTILIDADE PARA O AGREGADO.....	1	2	3	4	5	()
É DEMASIADO CARO	1	2	3	4	5	()
NÃO É UM BEM DE PRIMEIRA NECESSIDADE.....	1	2	3	4	5	()
DESCONHECIMENTO DE COMO SE UTILIZA	1	2	3	4	5	()
ACESSO A COMPUTADORES NOUTROS LOCAIS	1	2	3	4	5	()
FALTA DE CONFIANÇA NAS NOVAS TECNOLOGIAS (EX.: RISCO DE VÍRUS, AVARIA DE EQUIPAMENTO, ETC.)	1	2	3	4	5	()
PREJUDICA O RENDIMENTO ESCOLAR	1	2	3	4	5	()
PREFERÊNCIA PELOS INSTRUMENTOS TRADICIONAIS DE TRABALHO	1	2	3	4	5	()
OUTRA RAZÃO: QUAL?	1	2	3	4	5	()

A.14.1 - Com base nesta lista (**MOSTRAR LISTA X**), diga-me por favor qual foi, para si, a razão mais importante na sua decisão de ... *ainda não ter comprado/ não tencionar comprar* computador? (**REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA**)

	()
NÃO TEM QUALQUER UTILIDADE PARA O AGREGADO.....	1
É DEMASIADO CARO	2
NÃO É UM BEM DE PRIMEIRA NECESSIDADE	3
DESCONHECIMENTO DE COMO SE UTILIZA.....	4
ACESSO A COMPUTADORES NOUTROS LOCAIS.....	5
FALTA DE CONFIANÇA NAS NOVAS TECNOLOGIAS (EX.: RISCO DE VÍRUS, AVARIA DE EQUIPAMENTO, ETC.).....	6
PREJUDICA O RENDIMENTO ESCOLAR.....	7
	()
PREFERÊNCIA PELOS INSTRUMENTOS TRADICIONAIS DE TRABALHO	1
OUTRA RAZÃO: QUAL?	2
NÃO SABE.....	6
NÃO RESPONDE	7

ENTREVISTADOR: VERIFICAR A.14

- **FAZER A P.14.2 APENAS** SE O INQUIRIDO CONSIDEROU "É DEMASIADO CARO" **MUITO IMPORTANTE** OU **IMPORTANTE**

A.14.2 - Qual o montante máximo que estaria disposto a pagar para a compra de um computador?

MONTANTE A GASTAR '___' '___' '___' CONTOS

- SE NÃO SABE, CODIFICAR COM '998'
- SE NÃO RESPONDE, CODIFICAR COM '999'

B - INTERNET

B.1 - Qual das seguintes frases que lhe vou ler se adequa melhor ao seu caso?

- ()
- B.2** ← UTILIZA A INTERNET1
- B.2** ← NÃO UTILIZA ACTUALMENTE MAS JÁ UTILIZOU A INTERNET2
- B.7** ← NUNCA UTILIZOU A INTERNET, JÁ OUVIU FALAR NA INTERNET3
- GRUPO D** ← NUNCA OUVIU FALAR / NÃO SABE O QUE É A INTERNET4

B.2 - Como aprendeu a utilizar a Internet?

- SOZINHO - ATRAVÉS DA PRÁTICA1 ()
- SOZINHO - COM A AJUDA DE MANUAIS2 ()
- NA ESCOLA / UNIVERSIDADE3 ()
- COM AMIGOS / FAMILIARES / COLEGAS4 ()
- EM CURSOS DE FORMAÇÃO5 ()
- OUTRA RAZÃO: QUAL? _____ () () () () ()
- NÃO SABE6 ()
- NÃO RESPONDE7 ()

ENTREVISTADOR: VERIFICAR B.1

- SE O INQUIRIDO NÃO UTILIZA ACTUALMENTE INTERNET PASSAR PARA **B.7**

ENTREVISTADOR:

- SE O INQUIRIDO DEU **APENAS UMA** RESPOSTA NA **B.2**, ANOTAR ESSA MESMA RESPOSTA NA **B.2.1** E PASSAR PARA A **B.3**;
- SE O INQUIRIDO DEU **MAIS DO QUE UMA** RESPOSTA NA **B.2** SEGUIR COM A **B.2.1**.

B.2.1 - Qual foi a aprendizagem mais decisiva para o tipo de utilização que faz hoje?

- ()
- SOZINHO - ATRAVÉS DA PRÁTICA1
- SOZINHO - COM A AJUDA DE MANUAIS2
- NA ESCOLA / UNIVERSIDADE3
- COM AMIGOS / FAMILIARES / COLEGAS4
- EM CURSOS DE FORMAÇÃO5
- OUTRA RAZÃO: QUAL? _____ ()
- NÃO SABE6
- NÃO RESPONDE7

B.3 - Vou ler-lhe alguns locais onde se pode utilizar a Internet. Para cada um deles gostaria que me dissesse com que frequência acede à Internet nesse local. **(MOSTRAR LISTA X) (LER UM LOCAL DE CADA VEZ E REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA)**

	DIARIAMENTE OU QUASE	PELO MENOS UMA VEZ POR SEMANA	MENOS DE UMA VEZ POR SEMANA	NUNCA UTILIZA	NÃO TEM ACESSO	
EM CASA.....	1.....	2.....	3.....	4.....	5	()
NO TRABALHO.....	1.....	2.....	3.....	4.....	5	()
NA ESCOLA / UNIVERSIDADE.....	1.....	2.....	3.....	4.....	5	()
EM CASA DE AMIGOS OU FAMILIARES.....	1.....	2.....	3.....	4.....	5	()
LOCAIS PÚBLICOS (BIBLIOTECAS/ MUSEUS) ...	1.....	2.....	3.....	4.....	5	()
CYBER-CAFÉS.....	1.....	2.....	3.....	4.....	5	()
OUTRO LOCAL: QUAL? _____	1.....	2.....	3.....	4.....	5	()

B.4 - Vou agora ler-lhe algumas actividades que podem ser realizadas através da Internet. Para cada um deles gostaria que me dissesse com que frequência as realiza. **(MOSTRAR LISTA X) (LER UMA FRASE DE CADA VEZ E REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA)**

	DIARIAMENTE OU QUASE	PELO MENOS UMA VEZ POR SEMANA	MENOS DE UMA VEZ POR SEMANA	NUNCA REALIZA	
PROCURA DE INFORMAÇÃO RELACIONADA COM O ESTUDO/ APRENDIZAGEM.....	1.....	2.....	3.....	4	()
PROCURA DE INFORMAÇÃO RELACIONADA COM O EMPREGO.....	1.....	2.....	3.....	4	()
EXPLORAR / NAVEGAR NA INTERNET.....	1.....	2.....	3.....	4	()
PROCURA DE INFORMAÇÃO SOBRE BENS E SERVIÇO.....	1.....	2.....	3.....	4	()
AQUISIÇÃO DE BENS E SERVIÇOS.....	1.....	2.....	3.....	4	()
ENVIAR/ RECEBER MENSAGENS DE E-MAIL	1.....	2.....	3.....	4	()
PARTICIPAÇÃO EM GRUPOS DE DISCUSSÃO	1.....	2.....	3.....	4	()
DOWNLOAD DE JOGOS/ MÚSICA/ VÍDEOS.....	1.....	2.....	3.....	4	()
DOWNLOAD DE PROGRAMAS (SHAREWARE) / DOCUMENTOS.....	1.....	2.....	3.....	4	()

B.5 - Em média, quantas horas por semana gasta na utilização da Internet?

N.º DE HORAS POR SEMANA..... ' ___ ' ___ ' () ()

- NO CASO DE MENOS DE UMA HORA, CODIFICAR COM '998'

B.6 - Trabalha ou alguma vez trabalhou em regime de teletrabalho?

()
B.6.1 ← SIM 1
B.7 ← NÃO..... 2

B.6.1 - E acha/ achou essa experiência muito boa, boa, razoável, má ou muito má?

()
 MUITO BOA 1
 BOA 2
 RAZOÁVEL..... 3
 MÁ 4
 MUITO MÁ..... 5
 NÃO SABE 6
 NÃO RESPONDE 7

B.7 - Qual das seguintes frases que lhe vou ler se adequa melhor a si ou a alguém do seu agregado?

- ()
- B.8** ← NA SUA CASA DISPÕE DE LIGAÇÃO À INTERNET1
B.14 ← NÃO DISPÕE DE LIGAÇÃO À INTERNET, MAS PLANEIA LIGAR-SE NO PRAZO DE 1 ANO2
B.14 ← NÃO DISPÕE DE LIGAÇÃO À INTERNET, MAS PLANEIA LIGAR-SE NUM PRAZO SUPERIOR A 1 ANO3
B.16 ← NÃO PLANEIA LIGAR-SE À INTERNET.....4

B.8 - E qual a modalidade por que é feito esse acesso à Internet? (*PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA*)

- ()
- B.8.1** ← COMPUTADOR COM MODEM / LINHA TELEFÓNICA (SEM
ACESSO ATRAVÉS DO SERVIÇO DE TRANSMISSÃO POR CABO) 1
B.9 ← SERVIÇO DE TRANSMISSÃO POR CABO 2
B.9 ← VIA TELEMÓVEL 3
B.9 ← OUTRA FORMA: QUAL? 4
B.9 ← NÃO SABE.....6
B.9 ← NÃO RESPONDE 7

B.8.1 - Dispõe de ligação à Internet através da linha telefónica principal, de linha telefónica secundária, Net Line ou de linha RDIS?

- ()
- LINHA TELEFÓNICA PRINCIPAL1
LINHA TELEFÓNICA SECUNDÁRIA2
NET LINE.....3
LINHA RDIS.....4
NÃO SABE6
NÃO RESPONDE7

B.8.2 - Em sua casa, beneficiam do serviço YesNet (Tarifário especial providenciado pela Portugal Telecom para utilizadores da Internet através de serviços como o NetPac, etc.)?

- ()
- SIM.....1
NÃO2
NÃO SABE6
NÃO RESPONDE7

B.8.3 - Planeiam vir a ter ligação à Internet através de ...? (*LER UMA FRASE DE CADA VEZ E REGISTRAR UMA RESPOSTA POR LINHA*)

- | | SIM | NÃO |
|---------------------------------------|------------|------------|
| | () | () |
| SERVIÇO DE TRANSMISSÃO POR CABO | 1 | 2 |
| TELEMÓVEL..... | 1 | 2 |
| OUTRA FORMA: QUAL? | 1 | 2 |

B.9 - Em sua casa, desde quando dispõe de ligação à Internet?

- ()
- HÁ MAIS DE 5 ANOS / ANTES DE 19951
HÁ 5 ANOS / DESDE 19952
HÁ 4 ANOS / DESDE 19963
HÁ 3 ANOS / DESDE 19974
HÁ 2 ANOS / DESDE 19985
HÁ 1 ANO / DESDE 1999.....6
HÁ MENOS DE 1 ANO / DESDE 2000.....7
NÃO SABE8
NÃO RESPONDE9

B.10 - Quantos operadores de acesso à Internet utilizou em sua casa, durante o último mês?

- | | |
|--------------------|-----|
| | () |
| NENHUM..... | 1 |
| UM | 2 |
| DOIS | 3 |
| TRÊS | 4 |
| MAIS DE TRÊS | 5 |
| NÃO SABE | 6 |
| NÃO RESPONDE | 7 |

B.11 - Importa-se de me dizer qual é, em média, o gasto mensal do agregado com a utilização da Internet?

GASTO ' ___ ' ___ ' ___ ' \$00
(0) (00)

B.12 - Estariam dispostos a pagar um tarifário mais elevado para ter acesso a uma maior capacidade / velocidade na transmissão e recepção de dados?

- | | |
|--------------------|-----|
| | () |
| SIM..... | 1 |
| NÃO | 2 |
| NÃO SABE | 6 |
| NÃO RESPONDE | 7 |

B.13 - Estariam dispostos a substituir o seu actual tarifário por um pagamento mensal fixo, independentemente do número e duração das chamadas?

- | | |
|---|-----|
| | () |
| B.13.1 ← SIM | 1 |
| B.15 ← NÃO..... | 2 |
| B.15 ← JÁ SUBSTITUIU / JÁ TEM ESSA MODALIDADE DE TARIFÁRIO | 3 |
| B.15 ← NÃO SABE..... | 6 |
| B.15 ← NÃO RESPONDE | 7 |

B.13.1 - E qual seria o montante máximo que estaria disposto a pagar por esse tarifário?

MONTANTE MÁXIMO A PAGAR..... ' ___ ' ___ ' CONTOS
(0)

- SE MENOS QUE 1.000\$ CODIFICAR COM '97'

PASSAR PARA A B.15

B.14 - E qual a modalidade pela qual pretende vir a ter esse acesso à Internet? *(PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA)*

- | | |
|--|-----|
| | () |
| COMPUTADOR COM MODEM / LINHA TELEFÓNICA..... | 1 |
| SERVIÇO DE TRANSMISSÃO POR CABO | 2 |
| VIA TELEMÓVEL | 3 |
| OUTRA FORMA: QUAL? _____ | 4 |
| NÃO SABE | 6 |
| NÃO RESPONDE | 7 |

B.15 - Vou ler-lhe alguns factores que podem, ou não, ter influenciado a sua decisão de ... *ter aderido / vir a aderir* à Internet. Para cada um deles gostaria que me dissesse qual o grau de importância que lhe atribui. **(MOSTRAR LISTA X)**
(LER UMA FRASE DE CADA VEZ E REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA)

	MUITO IMPORTANTE	IMPORTANTE	NEM MUITO NEM POUCO IMPORTANTE	POUCO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	
INFLUÊNCIA DOS AMIGOS.....	1	2	3	4	5	()
PODER PARTILHAR EXPERIÊNCIAS COM PESSOAS QUE TAMBÉM UTILIZAM O SERVIÇO	1	2	3	4	5	()
POR NECESSIDADE PROFISSIONAL.....	1	2	3	4	5	()
PRETENDE ESTAR ACTUALIZADO E ACOMPANHAR O DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO DA SOCIEDADE	1	2	3	4	5	()
CONSIDERA SER O MEIO DE PESQUISA DE INFORMAÇÃO MAIS IMPORTANTE	1	2	3	4	5	()
PRETENDE TER ACESSO A INFORMAÇÃO INACESSÍVEL POR OUTROS MEIOS	1	2	3	4	5	()
PRETENDE TER ACESSO A SERVIÇOS SEM NECESSIDADE DE DESLOCAÇÃO.....	1	2	3	4	5	()
PODE COMUNICAR MAIS FACILMENTE COM PESSOAS E OU INSTITUIÇÕES	1	2	3	4	5	()
PODE RELACIONAR-SE MAIS FACILMENTE COM FAMILIARES E AMIGOS.....	1	2	3	4	5	()
É CADA VEZ MAIS IMPORTANTE PARA A EDUCAÇÃO OU FORMAÇÃO DOS NOSSOS FILHOS	1	2	3	4	5	()
É UMA FONTE DE LAZER.....	1	2	3	4	5	()
OUTRO: QUAL? _____	1	2	3	4	5	()

B.15.1 - Com base nesta lista **(MOSTRAR LISTA X)**, diga-me por favor qual ... *foi / será*, para si, o factor mais importante na decisão de adesão à Internet? **(REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)**

	()
INFLUÊNCIA DOS AMIGOS	1
PODER PARTILHAR EXPERIÊNCIAS COM PESSOAS QUE TAMBÉM UTILIZAM O SERVIÇO	2
POR NECESSIDADE PROFISSIONAL	3
PRETENDE ESTAR ACTUALIZADO E ACOMPANHAR O DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO DA SOCIEDADE	4
CONSIDERA SER O MEIO DE PESQUISA DE INFORMAÇÃO MAIS IMPORTANTE	5
PRETENDE TER ACESSO A INFORMAÇÃO INACESSÍVEL POR OUTROS MEIOS.....	6
PRETENDE TER ACESSO A SERVIÇOS SEM NECESSIDADE DE DESLOCAÇÃO	7
	()
PODE COMUNICAR MAIS FACILMENTE COM PESSOAS E OU INSTITUIÇÕES	1
PODE RELACIONAR-SE MAIS FACILMENTE COM FAMILIARES E AMIGOS	2
É CADA VEZ MAIS IMPORTANTE PARA A EDUCAÇÃO OU FORMAÇÃO DOS NOSSOS FILHOS	3
É UMA FONTE DE LAZER	4
OUTRO: QUAL? _____	5
NÃO SABE.....	6
NÃO RESPONDE	7

ENTREVISTADOR: VERIFICAR B.7

- SE O INQUIRIDO TEM O COMPUTADOR LIGADO À INTERNET PASSAR PARA **B.17**

B.16 - Vou ler-lhe alguns factores que podem, ou não, influenciar na decisão de ... *ainda não ter ligado / não tencionar ligar* o seu computador à Internet. Para cada um deles gostaria que me dissesse qual o grau de importância que lhe atribui. **(MOSTRAR LISTA X) (LER UMA FRASE DE CADA VEZ E REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA)**

	MUITO IMPORTANTE	IMPORTANTE	NEM MUITO NEM POUCO IMPORTANTE	POUCO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	
É DEMASIADO CARO	1	2	3	4	5	()
CAPACIDADE LIMITADA DO COMPUTADOR / NECESSIDADE DE FAZER UM UPGRADE AO COMPUTADOR.....	1	2	3	4	5	()
A INTERNET E OS COMPUTADORES SÃO DIFÍCEIS DE UTILIZAR	1	2	3	4	5	()
SÓ EXISTE EMA LINHA TELEFÓNICA	1	2	3	4	5	()
NÃO VÊ UTILIDADE NA INTERNET	1	2	3	4	5	()
PREJUDICA O RENDIMENTO ESCOLAR DAS CRIANÇAS.....	1	2	3	4	5	()
USO INAPROPRIADO POR PARTE DAS CRIANÇAS.....	1	2	3	4	5	()
ACESSO À INTERNET NOUTROS LOCAIS	1	2	3	4	5	()
FALTA DE TEMPO DISPONÍVEL PARA NAVEGAR.....	1	2	3	4	5	()
DEPENDE-SE MUITO TEMPO NO ACESSO À INFORMAÇÃO OU A SERVIÇOS PRETENDIDOS	1	2	3	4	5	()
NÃO EXISTÊNCIA DE FILHOS EM IDADE ESCOLAR NO AGREGADO	1	2	3	4	5	()
QUEBRA DA CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS PESSOAIS.....	1	2	3	4	5	()
OUTRO: QUAL? _____	1	2	3	4	5	()

B.16.1 - Com base nesta lista **(MOSTRAR LISTA X)**, diga-me por favor qual é, para si, o factor mais importante na decisão de ... *ainda não ter ligado / não tencionar ligar* o seu computador à Internet? **(REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)**

É DEMASIADO CARO	1	()
CAPACIDADE LIMITADA DO COMPUTADOR / NECESSIDADE DE FAZER UM UPGRADE AO COMPUTADOR	2	()
A INTERNET E OS COMPUTADORES SÃO DIFÍCEIS DE UTILIZAR.....	3	()
SÓ EXISTE EMA LINHA TELEFÓNICA	4	()
NÃO VÊ UTILIDADE NA INTERNET	5	()
PREJUDICA O RENDIMENTO ESCOLAR DAS CRIANÇAS	6	()
USO INAPROPRIADO POR PARTE DAS CRIANÇAS	7	()
ACESSO À INTERNET NOUTROS LOCAIS	1	()
FALTA DE TEMPO DISPONÍVEL PARA NAVEGAR	2	()
DEPENDE-SE MUITO TEMPO NO ACESSO À INFORMAÇÃO OU A SERVIÇOS PRETENDIDOS.....	3	()
NÃO EXISTÊNCIA DE FILHOS EM IDADE ESCOLAR NO AGREGADO.....	4	()
QUEBRA DA CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS PESSOAIS	5	()
OUTRO: QUAL? _____	6	()
NÃO SABE	6	()
NÃO RESPONDE	7	()

ENTREVISTADOR: VERIFICAR B.16

- FAZER A P.16.2 APENAS SE O INQUIRIDO CONSIDEROU "É DEMASIADO CARO" MUITO IMPORTANTE OU IMPORTANTE

B.16.2 - Qual o montante máximo que estaria disposto a pagar para ligar o seu computador à Internet?

MONTANTE A GASTAR \ ___ ' ___ ' ___ ' CONTOS

- SE NÃO SABE, CODIFICAR COM '998'
- SE NÃO RESPONDE, CODIFICAR COM '999'

TODOS

B.17 - Gostaria agora que me dissesse em que medida concorda com a designação dos seguintes aspectos como vantagens da Internet. **(MOSTRAR LISTA X) (LER UMA FRASE DE CADA VEZ E REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA)**

	CONCORDA TOTALMENTE	CONCORDA	NEM CONCORDA NEM DISCORDA	DISCORDA	DISCORDA TOTALMENTE	
RAPIDEZ DE COMUNICAÇÃO	1	2	3	4	5	()
LIVRE CIRCULAÇÃO DE INFORMAÇÃO	1	2	3	4	5	()
CONTACTO COM OUTRAS VIVÊNCIAS E CULTURAS	1	2	3	4	5	()
MAIOR ACESSO AO CONHECIMENTO	1	2	3	4	5	()
EXISTÊNCIA DE INFORMAÇÃO GRATUITA	1	2	3	4	5	()
FÁCIL UTILIZAÇÃO	1	2	3	4	5	()
DIVERSIDADE DA INFORMAÇÃO DISPONÍVEL.....	1	2	3	4	5	()
TROCA E DEBATE DE IDEIAS ENTRE PESSOAS COM INTERESSES COMUNS	1	2	3	4	5	()
CREDIBILIDADE DA INFORMAÇÃO DISPONÍVEL	1	2	3	4	5	()
OUTRO: QUAL? _____	1	2	3	4	5	()

B.17.1 - E, na sua opinião, qual é o mais vantajoso? **(MOSTRAR LISTA X) (ASSINALAR APENAS UMA RESPOSTA)**

	()
RAPIDEZ DE COMUNICAÇÃO	1
LIVRE CIRCULAÇÃO DE INFORMAÇÃO	2
CONTACTO COM OUTRAS VIVÊNCIAS E CULTURAS	3
MAIOR ACESSO AO CONHECIMENTO	4
EXISTÊNCIA DE INFORMAÇÃO GRATUITA	5
FÁCIL UTILIZAÇÃO	6
DIVERSIDADE DA INFORMAÇÃO DISPONÍVEL	7
	()
TROCA E DEBATE DE IDEIAS ENTRE PESSOAS COM INTERESSES COMUNS.....	1
CREDIBILIDADE DA INFORMAÇÃO DISPONÍVEL	2
OUTRO: QUAL? _____	5
	5
NÃO SABE.....	6
NÃO RESPONDE	7

B.18 - Gostaria agora que me dissesse em que medida concorda com a designação dos seguintes aspectos como desvantagens da Internet. **(MOSTRAR LISTA X) (LER UMA FRASE DE CADA VEZ E REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA)**

	CONCORDA TOTALMENTE	CONCORDA	NEM CONCORDA NEM DISCORDA	DISCORDA	DISCORDA TOTALMENTE	
AUSÊNCIA DE REGULAMENTAÇÃO JURÍDICA.....	1	2	3	4	5	()
AS LEIS QUE REGULAM A INTERNET SÃO DIFERENTES DE PAÍS PARA PAÍS	1	2	3	4	5	()
FALTA DE UMA AGÊNCIA DE CERTIFICAÇÃO DE DADOS.....	1	2	3	4	5	()
MUITA INFORMAÇÃO - LIXO	1	2	3	4	5	()
DEFICIÊNCIA NA CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS PESSOAIS	1	2	3	4	5	()
MUITA PUBLICIDADE	1	2	3	4	5	()
INFORMAÇÃO DISPERSA E CONFUSA.....	1	2	3	4	5	()
FALTA DE CREDIBILIDADE DA INFORMAÇÃO DISPONÍVEL	1	2	3	4	5	()
A GRANDE MAIORIA DA INFORMAÇÃO DE QUALIDADE É PAGA	1	2	3	4	5	()
MUITO TEMPO DESPENDIDO NA PROCURA E NO ACESSO À INFORMAÇÃO	1	2	3	4	5	()
PREDOMÍNIO DAS LÍNGUAS ESTRANGEIRAS	1	2	3	4	5	()
OUTRO: QUAL? _____	1	2	3	4	5	()

B.18.1 - E, na sua opinião, qual é o mais desvantajoso? (MOSTRAR LISTA X) (ASSINALAR APENAS UMA RESPOSTA)

	()
AUSÊNCIA DE REGULAMENTAÇÃO JURÍDICA	1
AS LEIS QUE REGULAM A INTERNET SÃO DIFERENTES DE PAÍS PARA PAÍS	2
FALTA DE UMA AGÊNCIA DE CERTIFICAÇÃO DE DADOS.....	3
MUITA INFORMAÇÃO - LIXO.....	4
DEFICIÊNCIA NA CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS PESSOAIS.....	5
MUITA PUBLICIDADE	6
INFORMAÇÃO DISPERSA E CONFUSA	7
	()
FALTA DE CREDIBILIDADE DA INFORMAÇÃO DISPONÍVEL	1
A GRANDE MAIORIA DA INFORMAÇÃO DE QUALIDADE É PAGA.....	2
MUITO TEMPO DESPENDIDO NA PROCURA E NO ACESSO À INFORMAÇÃO	3
PREDOMÍNIO DAS LÍNGUAS ESTRANGEIRAS.....	4
OUTRO: QUAL?	5
NÃO SABE.....	6
NÃO RESPONDE	7

C - COMÉRCIO ELECTRÓNICO

C.1 - O(a) Sr(a) alguma vez encomendou ou adquiriu bens e/ou serviços através da Internet?

	()
C.1.1 ← SIM.....	1
C.6 ← NÃO.....	2
C.6 ← NÃO SABE	3
C.6 ← NÃO RESPONDE	4

C.1.1 - No último ano quantas encomendas realizou através da Internet?

Nº ENCOMENDAS '___' '___' '___' (000)

C.1.2 - Dessas encomendas, quantas foram pagas por ... (LER CADA UM DOS MÉTODOS DE PAGAMENTO E ASSINALAR O Nº RESPECTIVO DE ENCOMENDAS)

PAGAMENTO ONLINE ATRAVÉS DE CARTÃO DE CRÉDITO.....	'___' '___' '___' / '___' '___' '___'
	(000)
PAGAMENTO POR MULTIBANCO	'___' '___' '___' / '___' '___' '___'
	(000)
PAGAMENTO POR REEMBOLSO POSTAL	'___' '___' '___' / '___' '___' '___'
	(000)
PAGAMENTO NO ACTO DA ENTREGA ATRAVÉS DE DINHEIRO OU CHEQUE	'___' '___' '___' / '___' '___' '___'
	(000)
OUTRA FORMA DE PAGAMENTO: QUAL?	'___' '___' '___' / '___' '___' '___'
	(000)

C.2 - Importa-se de me dizer qual foi o montante aproximado que gastou, durante o último ano, em bens e/ou serviços adquiridos através da Internet pagos off-line?

MONTANTE..... '___' '___' '___' / '___' '___' '___' CONTOS
(000)

- SE MENOS DE 1 CONTO REGISTRAR '998'
- SE *NÃO SABE* REGISTRAR '999'

PASSAR PARA C.7

C.6 - E o(a) Sr(a) planeia vir a utilizar o comércio electrónico (compra de bens e/ou serviços através da Internet) ou não planeia vir a utilizá-lo?

	()
C.7 ← PLANEIA UTILIZAR O COMÉRCIO ELECTRÓNICO	1
C.8 ← NÃO PLANEIA UTILIZAR O COMÉRCIO ELECTRÓNICO	2
GRUPO D ← NÃO SABE	6
GRUPO D ← NÃO RESPONDE	7

C.7 - Vou ler-lhe alguns factores que podem, ou não, ter influenciado na sua decisão de ... *utilizar / planejar vir a utilizar* o comércio electrónico. Para cada um deles gostaria que me dissesse qual o grau de importância que lhe atribuiu. **(MOSTRAR LISTA X) (LER UMA FRASE DE CADA VEZ E REGISTRAR UMA RESPOSTA POR LINHA)**

	MUITO IMPORTANTE	IMPORTANTE	NEM MUITO NEM POUCO IMPORTANTE	POUCO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	
VARIEDADE DE PRODUTOS	1	2	3	4	5	()
ACESSO PRODUTOS RAROS E/ OU INDISPONÍVEIS NO PAÍS	1	2	3	4	5	()
PRIVACIDADE NA COMPRA	1	2	3	4	5	()
BENS E SERVIÇOS DISPONÍVEIS 24 HORAS POR DIA	1	2	3	4	5	()
MAIOR FACILIDADE NA COMPARAÇÃO DE PRODUTOS.....	1	2	3	4	5	()
RAPIDEZ NA COMPRA	1	2	3	4	5	()
COMODIDADE (EVITA DESLOCAÇÕES, PRESSÃO DOS VENDEDORES, ETC.)	1	2	3	4	5	()
INFORMAÇÃO DETALHADA E ACTUAL SOBRE PREÇOS E PRODUTOS	1	2	3	4	5	()
FACILIDADE DE PAGAMENTO	1	2	3	4	5	()
OFERTA DE PRODUTOS DE ACORDO COM O PERFIL E PEDIDOS DO COMPRADOR	1	2	3	4	5	()
PREÇOS MAIS ACESSÍVEIS.....	1	2	3	4	5	()
PROMOÇÕES E CONDIÇÕES ESPECIAIS.....	1	2	3	4	5	()
FACILIDADE EM CANCELAR A ENCOMENDA	1	2	3	4	5	()
RAPIDEZ NA ENTREGA	1	2	3	4	5	()
OUTRO: QUAL? _____	1	2	3	4	5	()

C.7.1 - Com base nesta lista **(MOSTRAR LISTA X)**, diga-me por favor qual é, para si, o factor mais importante na decisão de ... *utilizar / planejar vir a utilizar* o comércio electrónico? **(REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)**

	()
VARIEDADE DE PRODUTOS	1
ACESSO PRODUTOS RAROS E/ OU INDISPONÍVEIS NO PAÍS	2
PRIVACIDADE NA COMPRA	3
BENS E SERVIÇOS DISPONÍVEIS 24 HORAS POR DIA	4
MAIOR FACILIDADE NA COMPARAÇÃO DE PRODUTOS	5
RAPIDEZ NA COMPRA.....	6
COMODIDADE (EVITA DESLOCAÇÕES, PRESSÃO DOS VENDEDORES, ETC.)	7
	()
INFORMAÇÃO DETALHADA E ACTUAL SOBRE PREÇOS E PRODUTOS.....	1
FACILIDADE DE PAGAMENTO	2
OFERTA DE PRODUTOS DE ACORDO COM O PERFIL E PEDIDOS DO COMPRADOR.....	3
PREÇOS MAIS ACESSÍVEIS	4
PROMOÇÕES E CONDIÇÕES ESPECIAIS.....	5
FACILIDADE EM CANCELAR A ENCOMENDA	6
RAPIDEZ NA ENTREGA.....	7
	()
OUTRO: QUAL? _____	1
NÃO SABE.....	6
NÃO RESPONDE	7

ENTREVISTADOR: VERIFICAR C.1

- SE O INQUIRIDO UTILIZA O COMÉRCIO ELECTRÓNICO PASSAR PARA **GRUPO D**

C.8 - Vou ler-lhe alguns factores que podem, ou não, ter influenciado o facto de ... *ainda não ter utilizado / não planear a vir utilizar* o comércio electrónico. Para cada um deles gostaria que me dissesse qual o grau de importância que lhe atribui. **(MOSTRAR LISTA X) (LER UMA FRASE DE CADA VEZ E REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA)**

	MUITO IMPORTANTE	IMPORTANTE	NEM MUITO NEM POUCO IMPORTANTE	POUCO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	
FALTA DE CONFIANÇA NO PROCESSO DE TRANSACÇÃO (EX.: RECEIO DE FRAUDE COM A UTILIZAÇÃO INDEVIDA DO NÚMERO DE CARTÃO DE CRÉDITO).....	1	2	3	4	5	()
É DIFÍCIL ENCONTRAR OS BENS E/ OU SERVIÇOS PRETENDIDOS.....	1	2	3	4	5	()
RISCO DE ALGUÉM PODER ACEDER E/OU DIVULGAR OS SEUS DADOS PESSOAIS	1	2	3	4	5	()
A COMUNICAÇÃO DE DADOS (DOWNLOAD) É MUITO LENTA....	1	2	3	4	5	()
O PROCESSO É TÉCNICAMENTE MUITO COMPLICADO.....	1	2	3	4	5	()
NÃO SEI COMO PODERIA RECLAMAR OU TROCAR OS PRODUTOS SE ESTES VIESSEM DANIFICADOS OU NÃO CORRESPONDESSEM AO ESPERADO	1	2	3	4	5	()
PREFIRO AS FORMAS DE COMÉRCIO TRADICIONAL (CONTACTO PESSOAL COM VENDEDOR E COM PRODUTO)	1	2	3	4	5	()
DIFICULDADE EM FORNECER UM SERVIÇO (PÓS-VENDA) DE APOIO AO CLIENTE	1	2	3	4	5	()
CUSTO MAIS ELEVADO EM RELAÇÃO AO COMÉRCIO TRADICIONAL	1	2	3	4	5	()
AS TRANSACÇÕES SEREM FEITAS COM MOEDAS DIFERENTES (SITES ESTRANGEIROS)	1	2	3	4	5	()
PERDE-SE O ASPECTO LÚDICO DE "IR ÀS COMPRAS"	1	2	3	4	5	()
OUTRO: QUAL? _____	1	2	3	4	5	()

C.8.1 - Com base nesta lista **(MOSTRAR LISTA X)**, diga-me por favor qual é, para si, o factor mais importante para o facto de ... *ainda não ter utilizado / não planear a vir utilizar* o comércio electrónico? **(REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)**

FALTA DE CONFIANÇA NO PROCESSO DE TRANSACÇÃO (EX.: RECEIO DE FRAUDE COM A UTILIZAÇÃO INDEVIDA DO NÚMERO DE CARTÃO DE CRÉDITO).....	1	()
É DIFÍCIL ENCONTRAR OS BENS E/ OU SERVIÇOS PRETENDIDOS.....	2	()
RISCO DE ALGUÉM PODER ACEDER E/OU DIVULGAR OS SEUS DADOS PESSOAIS	3	()
A COMUNICAÇÃO DE DADOS (DOWNLOAD) É MUITO LENTA.....	4	()
O PROCESSO É TÉCNICAMENTE MUITO COMPLICADO	5	()
NÃO SEI COMO PODERIA RECLAMAR OU TROCAR OS PRODUTOS SE ESTES VIESSEM DANIFICADOS OU NÃO CORRESPONDESSEM AO ESPERADO	6	()
PREFIRO AS FORMAS DE COMÉRCIO TRADICIONAL (CONTACTO PESSOAL COM VENDEDOR E COM PRODUTO).....	7	()
DIFICULDADE EM FORNECER UM SERVIÇO (PÓS-VENDA) DE APOIO AO CLIENTE	1	()
CUSTO MAIS ELEVADO EM RELAÇÃO AO COMÉRCIO TRADICIONAL	2	()
AS TRANSACÇÕES SEREM FEITAS COM MOEDAS DIFERENTES (SITES ESTRANGEIROS)	3	()
PERDE-SE O ASPECTO LÚDICO DE "IR ÀS COMPRAS"	4	()
OUTRO: QUAL? _____	6	()
NÃO SABE.....	6	()
NÃO RESPONDE	7	()

D - PRÁTICAS CULTURAIS

D.1 - Quando tem uma opinião firme sobre qualquer assunto tenta convencer os seus amigos, colegas de trabalho e/ou familiares a adoptar essa opinião?

- ()
D.2 ← SIM 1
D.3 ← NÃO 2

D.2 - E isso acontece frequentemente, de vez em quando ou raramente?

- ()
FREQUENTEMENTE 1
DE VEZ EM QUANDO 2
RARAMENTE 3
NÃO RESPONDE 7

D.3 - Quando está entre pessoas costuma discutir assuntos políticos?

- ()
D.4 ← SIM 1
D.5 ← NÃO 2

D.4 - E isso acontece frequentemente, de vez em quando ou raramente?

- ()
FREQUENTEMENTE 1
DE VEZ EM QUANDO 2
RARAMENTE 3
NÃO RESPONDE 7

D.5 - Com que frequência lê livros?

- ()
NUNCA 1
MUITO RARAMENTE (MENOS DE 1 POR ANO) 2
ENTRE 1 A 2 POR ANO 3
ENTRE 3 A 5 POR ANO 4
ENTRE 6 A 9 POR ANO 5
10 OU MAIS POR ANO 6
NÃO RESPONDE 7

D.6 - E com que frequência ... **(LER CADA UMA DAS FRASES E REGISTRAR A RESPECTIVA RESPOSTA)**

ENTREVISTADOR: PARA CADA FRASE UTILIZAR OS SEGUINTE CÓDIGOS:

- 1 - TODOS OS DIAS
2 - VÁRIAS VEZES POR SEMANA
3 - UMA OU DUAS VEZES POR SEMANA
4 - COM MENOR FREQUÊNCIA
5 - NUNCA
7 - NÃO RESPONDE

D.6.1 - ... VÊ AS NOTÍCIAS NA TELEVISÃO ' ___ ' ()

D.6.2 - ... LÊ AS NOTÍCIAS EM JORNAIS ' ___ ' ()

D.6.3 - ... OUVE AS NOTÍCIAS NA RÁDIO ' ___ ' ()

E - DADOS DE CARACTERIZAÇÃO

E.1 - Importa-se de me dizer quantas pessoas, contando consigo, fazem parte do seu agregado familiar?

' ___ ' PESSOAS
()

ENTREVISTADOR: FAZER AS PERGUNTAS DOS DADOS DE CARACTERIZAÇÃO PARA TANTAS PESSOAS QUANTAS AS REFERIDAS EM E.1

Gostaria agora de lhe colocar algumas questões sobre a caracterização de cada um dos indivíduos do seu agregado, começando por si.

INQUIRIDO

E.2.1 - REGISTRAR O SEXO DO INQUIRIDO:

()
MASCULINO 1
FEMININO 2

E.3.1 - Importa-se de me dizer qual é a sua idade?

' ___ ' ANOS
()

E.4.1 - Importa-se de me dizer qual é o nível de instrução mais elevado que concluiu? (*ESCREVER POR EXTENSO*)

..... ()
NUNCA FREQUENTOU A ESCOLA..... 01
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA INCOMPLETA..... 02
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA COMPLETA 03
2º ANO LICEAL (6º ACTUAL) 04
5º ANO LICEAL (9º ACTUAL) 05
7º ANO LICEAL (11º/12º ACTUAL)..... 06
CURSO MÉDIO / POLITÉCNICO 07
CURSO SUPERIOR / LICENCIATURA 08
PÓS-GRADUAÇÃO 09
MESTRADO 10
DOUTORAMENTO..... 11

E.5.1 - Diga-me por favor, utiliza computador ou não?

()
E.6.1 ← UTILIZA 1
E.8.1 ← NÃO UTILIZA 2

E.6.1 - E utiliza a Internet ou não?

()
UTILIZA..... 1
NÃO UTILIZA..... 2

E.7.1 - E utiliza o correio electrónico ou não?

UTILIZA..... 1
NÃO UTILIZA..... 2

E.8.1 - Qual é actualmente a sua condição perante o trabalho? (**PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA**)

EXERCE UMA ACTIVIDADE PROFISSIONAL 1
DESEMPREGADO(A) 2
TRABALHADOR ESTUDANTE 3
CUMPRE O SERVIÇO MILITAR OBRIGATÓRIO 4
ESTUDANTE 5
DOMÉSTICO(A) 6
REFORMADO(A) 7
INCAPACITADO(A) PERMANENTE 8
OUTRA SITUAÇÃO: QUAL? 9

ENTREVISTADOR: SE NA **E.8.1** ASSINALOU O CÓDIGO '1' PASSE PARA A **E.10.1**, CASO CONTRÁRIO PROSSIGA COM **E.9.1**

E.9.1 - E alguma vez exerceu alguma actividade profissional?

E.10.1 ← SIM 1
PRÓXIMO INDIVÍDUO OU E.12 ← NÃO 2

E.10.1 - Qual é ou foi exactamente a sua ocupação ou actividade profissional principal? (**ENTREVISTADOR:** INSISTA PARA QUE A RESPOSTA SEJA O MAIS DETALHADA POSSÍVEL INCLUSIVAMENTE SE A ACTIVIDADE MENCIONADA É POR CONTA PRÓPRIA OU DE OUTRÉM)

..... ()
..... () ()

E.11.1 - Qual das seguintes situações que lhe vou ler, corresponde melhor à situação em que é ou foi desempenhada essa profissão? (**PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA**)

TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA 1
TRABALHADOR POR CONTA DE OUTRÉM 2
TRABALHADOR FAMILIAR NÃO REMUNERADO 3
PATRÃO COM MENOS DE 5 TRABALHADORES 4
PATRÃO COM 5 A 20 TRABALHADORES 5
PATRÃO COM MAIS DE 20 TRABALHADORES 6
OUTRA SITUAÇÃO: QUAL? 7

INDIVÍDUO 2

Vamos agora caracterizar o resto do seu agregado familiar, começando pela pessoa mais velha e acabando na mais nova.

E.2.2 - Importa-se de me dizer qual é a idade dessa pessoa?

' ___ ' ANOS
()

E.3.2 - E qual é o sexo dessa pessoa?

MASCULINO 1
FEMININO 2

E.4.2 - Importa-se de me dizer qual é o nível de instrução mais elevado que essa pessoa concluiu? (**ESCREVER POR EXTENSO**)

..... ()
NUNCA FREQUENTOU A ESCOLA..... 01
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA INCOMPLETA..... 02
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA COMPLETA 03
2º ANO LICEAL (6º ACTUAL) 04
5º ANO LICEAL (9º ACTUAL) 05
7º ANO LICEAL (11º/12º ACTUAL)..... 06
CURSO MÉDIO / POLITÉCNICO 07
CURSO SUPERIOR / LICENCIATURA 08
PÓS-GRADUAÇÃO 09
MESTRADO..... 10
DOUTORAMENTO..... 11
NÃO SABE 98
NÃO RESPONDE 99

E.5.2 - Diga-me por favor, essa pessoa utiliza computador ou não?

..... ()
E.6.2 ← UTILIZA 1
E.8.2 ← NÃO UTILIZA 2
E.8.2 ← NÃO SABE 6
E.8.2 ← NÃO RESPONDE 7

E.6.2 - E utiliza a Internet ou não?

..... ()
UTILIZA..... 1
NÃO UTILIZA..... 2
NÃO SABE 6
NÃO RESPONDE 7

E.7.2 - E utiliza o correio electrónico ou não?

- ()
UTILIZA..... 1
NÃO UTILIZA..... 2
NÃO SABE 6
NÃO RESPONDE 7

E.8.2 - Qual é actualmente a condição dessa pessoa perante o trabalho? (**PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA**)

- ()
EXERCE UMA ACTIVIDADE PROFISSIONAL 01
DESEMPREGADO(A) 02
TRABALHADOR ESTUDANTE 03
CUMPRE O SERVIÇO MILITAR OBRIGATÓRIO 04
ESTUDANTE..... 05
DOMÉSTICO(A) 06
REFORMADO(A)..... 07
INCAPACITADO(A) PERMANENTE 08
OUTRA SITUAÇÃO: QUAL? 09
NÃO SABE..... 98
NÃO RESPONDE 99

ENTREVISTADOR: SE NA **E.8.2** ASSINALOU O CÓDIGO '1' PASSE PARA A **E.10.2**, CASO CONTRÁRIO PROSSIGA COM **E.9.2**

E.9.2 - E essa pessoa alguma vez exerceu alguma actividade profissional?

- ()
E.10.2 ← SIM 1
PRÓXIMO INDIVÍDUO OU E.12 ← NÃO 2
PRÓXIMO INDIVÍDUO OU E.12 ← NÃO SABE..... 6
PRÓXIMO INDIVÍDUO OU E.12 ← NÃO RESPONDE..... 7

E.10.2 - Qual é ou foi exactamente a ocupação ou actividade profissional principal dessa pessoa? (**ENTREVISTADOR: INSISTA PARA QUE A RESPOSTA SEJA O MAIS DETALHADA POSSÍVEL INCLUSIVE SE A ACTIVIDADE MENCIONADA É POR CONTA PRÓPRIA OU DE OUTRÉM**)

_____()
_____()()

E.11.2 - Qual das seguintes situações que lhe vou ler, corresponde melhor à situação em que é ou foi desempenhada essa profissão? (**PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA**)

- ()
TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA 1
TRABALHADOR POR CONTA DE OUTRÉM..... 2
TRABALHADOR FAMILIAR NÃO REMUNERADO..... 3
PATRÃO COM MENOS DE 5 TRABALHADORES 4
PATRÃO COM 5 A 20 TRABALHADORES 5
PATRÃO COM MAIS DE 20 TRABALHADORES..... 6
OUTRA SITUAÇÃO: QUAL? 7

INDIVÍDUO 3

E.2.3 - Importa-se de me dizer qual é a idade dessa pessoa?

' ____ ' ANOS
()

E.3.3 - E qual é o sexo dessa pessoa?

()
MASCULINO 1
FEMININO 2

E.4.3 - Importa-se de me dizer qual é o nível de instrução mais elevado que essa pessoa concluiu? (**ESCREVER POR EXTENSO**)

()
NUNCA FREQUENTOU A ESCOLA..... 01
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA INCOMPLETA..... 02
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA COMPLETA 03
2º ANO LICEAL (6º ACTUAL) 04
5º ANO LICEAL (9º ACTUAL) 05
7º ANO LICEAL (11º/12º ACTUAL) 06
CURSO MÉDIO / POLITÉCNICO 07
CURSO SUPERIOR / LICENCIATURA 08
PÓS-GRADUAÇÃO 09
MESTRADO 10
DOUTORAMENTO..... 11
NÃO SABE 98
NÃO RESPONDE 99

E.5.3 - Diga-me por favor, essa pessoa utiliza computador ou não?

()
E.6.3 ← UTILIZA 1
E.8.3 ← NÃO UTILIZA 2
E.8.3 ← NÃO SABE 6
E.8.3 ← NÃO RESPONDE 7

E.6.3 - E utiliza a Internet ou não?

()
UTILIZA..... 1
NÃO UTILIZA..... 2
NÃO SABE 6
NÃO RESPONDE 7

INDIVÍDUO 4

E.2.4 - Importa-se de me dizer qual é a idade dessa pessoa?

' ___ ' ___ ' ANOS
(0)

E.3.4 - E qual é o sexo dessa pessoa?

MASCULINO 1
FEMININO 2

E.4.4 - Importa-se de me dizer qual é o nível de instrução mais elevado que essa pessoa concluiu? (**ESCREVER POR EXTENSO**)

..... (0)
NUNCA FREQUENTOU A ESCOLA..... 01
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA INCOMPLETA..... 02
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA COMPLETA 03
2º ANO LICEAL (6º ACTUAL) 04
5º ANO LICEAL (9º ACTUAL) 05
7º ANO LICEAL (11º/12º ACTUAL)..... 06
CURSO MÉDIO / POLITÉCNICO 07
CURSO SUPERIOR / LICENCIATURA 08
PÓS-GRADUAÇÃO 09
MESTRADO 10
DOUTORAMENTO..... 11
NÃO SABE 98
NÃO RESPONDE 99

E.5.4 - Diga-me por favor, essa pessoa utiliza computador ou não?

..... (0)
E.6.4 ← UTILIZA 1
E.8.4 ← NÃO UTILIZA 2
E.8.4 ← NÃO SABE..... 6
E.8.4 ← NÃO RESPONDE 7

E.6.4 - E utiliza a Internet ou não?

..... (0)
UTILIZA..... 1
NÃO UTILIZA..... 2
NÃO SABE 6
NÃO RESPONDE 7

E.7.4 - E utiliza o correio electrónico ou não?

	()
UTILIZA.....	1
NÃO UTILIZA.....	2
NÃO SABE	6
NÃO RESPONDE	7

E.8.4 - Qual é actualmente a condição dessa pessoa perante o trabalho? (*PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA*)

	()
EXERCE UMA ACTIVIDADE PROFISSIONAL	01
DESEMPREGADO(A)	02
TRABALHADOR ESTUDANTE	03
CUMPRE O SERVIÇO MILITAR OBRIGATÓRIO	04
ESTUDANTE.....	05
DOMÉSTICO(A)	06
REFORMADO(A).....	07
INCAPACITADO(A) PERMANENTE	08
OUTRA SITUAÇÃO: QUAL?	09
NÃO SABE	98
NÃO RESPONDE	99

ENTREVISTADOR: SE NA **E.8.4** ASSINALOU O CÓDIGO '1' PASSE PARA A **E.10.4**, CASO CONTRÁRIO PROSSIGA COM **E.9.4**

E.9.4 - E essa pessoa alguma vez exerceu alguma actividade profissional?

	()
E.10.4 ← SIM	1
PRÓXIMO INDIVÍDUO ou E.12 ← NÃO	2
PRÓXIMO INDIVÍDUO ou E.12 ← NÃO SABE.....	6
PRÓXIMO INDIVÍDUO ou E.12 ← NÃO RESPONDE.....	7

E.10.4 - Qual é ou foi exactamente a ocupação ou actividade profissional principal dessa pessoa? (**ENTREVISTADOR:** INSISTA PARA QUE A RESPOSTA SEJA O MAIS DETALHADA POSSÍVEL INCLUSIVE SE A ACTIVIDADE MENCIONADA É POR CONTA PRÓPRIA OU DE OUTRÉM)

_____ ()
_____ () ()

E.11.4 - Qual das seguintes situações que lhe vou ler, corresponde melhor à situação em que é ou foi desempenhada essa profissão? (*PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA*)

	()
TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA	1
TRABALHADOR POR CONTA DE OUTRÉM.....	2
TRABALHADOR FAMILIAR NÃO REMUNERADO.....	3
PATRÃO COM MENOS DE 5 TRABALHADORES	4
PATRÃO COM 5 A 20 TRABALHADORES	5
PATRÃO COM MAIS DE 20 TRABALHADORES.....	6
OUTRA SITUAÇÃO: QUAL?	7

INDIVÍDUO 5

E.2.5 - Importa-se de me dizer qual é a idade dessa pessoa?

' ____ ' ANOS
()

E.3.5 - E qual é o sexo dessa pessoa?

MASCULINO 1
FEMININO 2

E.4.5 - Importa-se de me dizer qual é o nível de instrução mais elevado que essa pessoa concluiu? (**ESCREVER POR EXTENSO**)

..... ()
NUNCA FREQUENTOU A ESCOLA..... 01
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA INCOMPLETA..... 02
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA COMPLETA 03
2º ANO LICEAL (6º ACTUAL) 04
5º ANO LICEAL (9º ACTUAL) 05
7º ANO LICEAL (11º/12º ACTUAL)..... 06
CURSO MÉDIO / POLITÉCNICO 07
CURSO SUPERIOR / LICENCIATURA 08
PÓS-GRADUAÇÃO 09
MESTRADO 10
DOUTORAMENTO..... 11
NÃO SABE 98
NÃO RESPONDE 99

E.5.5 - Diga-me por favor, essa pessoa utiliza computador ou não?

..... ()
E.6.5 ← UTILIZA 1
E.8.5 ← NÃO UTILIZA 2
E.8.5 ← NÃO SABE..... 6
E.8.5 ← NÃO RESPONDE 7

E.6.5 - E utiliza a Internet ou não?

..... ()
UTILIZA..... 1
NÃO UTILIZA..... 2
NÃO SABE 6
NÃO RESPONDE 7

E.7.5 - E utiliza o correio electrónico ou não?

	()
UTILIZA.....	1
NÃO UTILIZA.....	2
NÃO SABE	6
NÃO RESPONDE	7

E.8.5 - Qual é actualmente a condição dessa pessoa perante o trabalho? (**PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA**)

	()
EXERCE UMA ACTIVIDADE PROFISSIONAL	01
DESEMPREGADO(A)	02
TRABALHADOR ESTUDANTE	03
CUMPRE O SERVIÇO MILITAR OBRIGATÓRIO	04
ESTUDANTE.....	05
DOMÉSTICO(A)	06
REFORMADO(A).....	07
INCAPACITADO(A) PERMANENTE	08
OUTRA SITUAÇÃO: QUAL?	09
NÃO SABE.....	98
NÃO RESPONDE	99

ENTREVISTADOR: SE NA **E.8.5** ASSINALOU O CÓDIGO '1' PASSE PARA A **E.10.5**, CASO CONTRÁRIO PROSSIGA COM **E.9.5**

E.9.5 - E essa pessoa alguma vez exerceu alguma actividade profissional?

	()
E.10.5 ← SIM	1
PRÓXIMO INDIVÍDUO OU E.12 ← NÃO	2
PRÓXIMO INDIVÍDUO OU E.12 ← NÃO SABE.....	6
PRÓXIMO INDIVÍDUO OU E.12 ← NÃO RESPONDE.....	7

E.10.5 - Qual é ou foi exactamente a ocupação ou actividade profissional principal dessa pessoa? (**ENTREVISTADOR:** INSISTA PARA QUE A RESPOSTA SEJA O MAIS DETALHADA POSSÍVEL INCLUSIVE SE A ACTIVIDADE MENCIONADA É POR CONTA PRÓPRIA OU DE OUTRÉM)

_____()
_____()

E.11.5 - Qual das seguintes situações que lhe vou ler, corresponde melhor à situação em que é ou foi desempenhada essa profissão? (**PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA**)

	()
TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA	1
TRABALHADOR POR CONTA DE OUTRÉM.....	2
TRABALHADOR FAMILIAR NÃO REMUNERADO.....	3
PATRÃO COM MENOS DE 5 TRABALHADORES	4
PATRÃO COM 5 A 20 TRABALHADORES	5
PATRÃO COM MAIS DE 20 TRABALHADORES.....	6
OUTRA SITUAÇÃO: QUAL?	7

INDIVÍDUO 6

E.2.6 - Importa-se de me dizer qual é a idade dessa pessoa?

' ___ ' ___ ' ANOS
()

E.3.6 - E qual é o sexo dessa pessoa?

MASCULINO 1
FEMININO 2
()

E.4.6 - Importa-se de me dizer qual é o nível de instrução mais elevado que essa pessoa concluiu? (**ESCREVER POR EXTENSO**)

..... ()
NUNCA FREQUENTOU A ESCOLA..... 01
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA INCOMPLETA..... 02
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA COMPLETA 03
2º ANO LICEAL (6º ACTUAL) 04
5º ANO LICEAL (9º ACTUAL) 05
7º ANO LICEAL (11º/12º ACTUAL)..... 06
CURSO MÉDIO / POLITÉCNICO 07
CURSO SUPERIOR / LICENCIATURA 08
PÓS-GRADUAÇÃO 09
MESTRADO 10
DOUTORAMENTO..... 11
NÃO SABE 98
NÃO RESPONDE 99

E.5.6 - Diga-me por favor, essa pessoa utiliza computador ou não?

..... ()
E.6.6 ← UTILIZA 1
E.8.6 ← NÃO UTILIZA 2
E.8.6 ← NÃO SABE 6
E.8.6 ← NÃO RESPONDE 7

E.6.6 - E utiliza a Internet ou não?

..... ()
UTILIZA..... 1
NÃO UTILIZA..... 2
NÃO SABE 6
NÃO RESPONDE 7

E.7.6 - E utiliza o correio electrónico ou não?

	()
UTILIZA.....	1
NÃO UTILIZA.....	2
NÃO SABE	6
NÃO RESPONDE	7

E.8.6 - Qual é actualmente a condição dessa pessoa perante o trabalho? (*PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA*)

	()
EXERCE UMA ACTIVIDADE PROFISSIONAL	01
DESEMPREGADO(A)	02
TRABALHADOR ESTUDANTE	03
CUMPRE O SERVIÇO MILITAR OBRIGATÓRIO	04
ESTUDANTE.....	05
DOMÉSTICO(A)	06
REFORMADO(A).....	07
INCAPACITADO(A) PERMANENTE	08
OUTRA SITUAÇÃO: QUAL?	09
NÃO SABE	98
NÃO RESPONDE	99

ENTREVISTADOR: SE NA **E.8.6** ASSINALOU O CÓDIGO '1' PASSE PARA A **E.10.6**, CASO CONTRÁRIO PROSSIGA COM **E.9.6**

E.9.6 - E essa pessoa alguma vez exerceu alguma actividade profissional?

	()
E.10.6 ← SIM	1
PRÓXIMO INDIVÍDUO OU E.12 ← NÃO	2
PRÓXIMO INDIVÍDUO OU E.12 ← NÃO SABE.....	6
PRÓXIMO INDIVÍDUO OU E.12 ← NÃO RESPONDE.....	7

E.10.6 - Qual é ou foi exactamente a ocupação ou actividade profissional principal dessa pessoa? (**ENTREVISTADOR:** INSISTA PARA QUE A RESPOSTA SEJA O MAIS DETALHADA POSSÍVEL INCLUSIVE SE A ACTIVIDADE MENCIONADA É POR CONTA PRÓPRIA OU DE OUTRÉM)

..... ()
..... () ()

E.11.6 - Qual das seguintes situações que lhe vou ler, corresponde melhor à situação em que é ou foi desempenhada essa profissão? (*PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA*)

	()
TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA	1
TRABALHADOR POR CONTA DE OUTRÉM.....	2
TRABALHADOR FAMILIAR NÃO REMUNERADO.....	3
PATRÃO COM MENOS DE 5 TRABALHADORES	4
PATRÃO COM 5 A 20 TRABALHADORES	5
PATRÃO COM MAIS DE 20 TRABALHADORES.....	6
OUTRA SITUAÇÃO: QUAL?	7

