

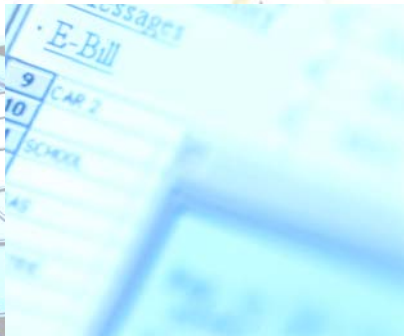
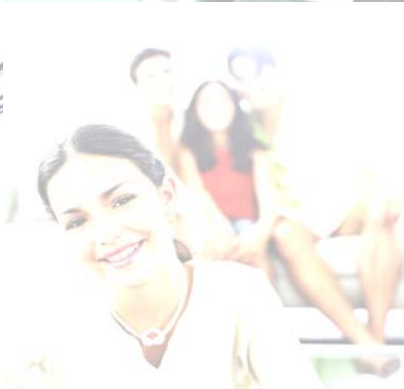
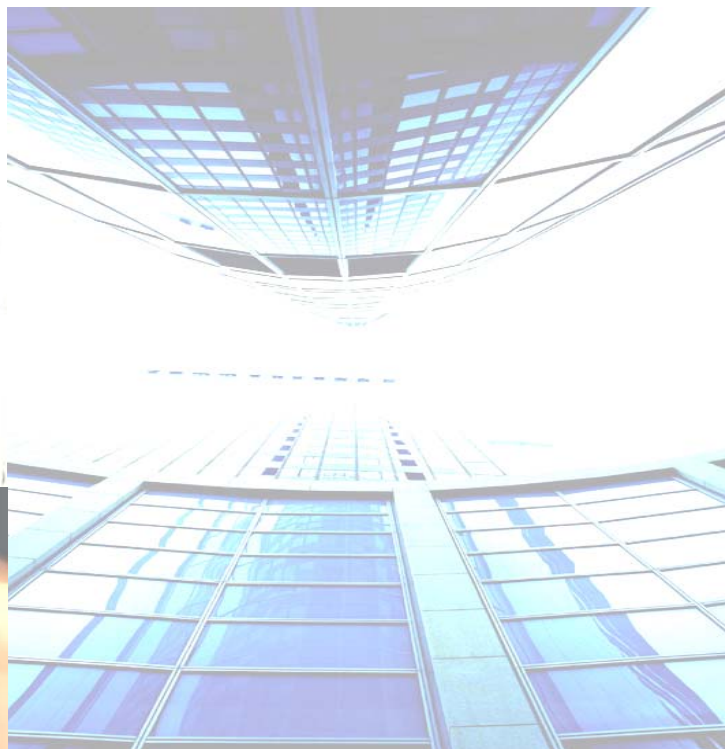


Portugal em Acção

# População Portuguesa

## Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação 2001

INSTRUMENTO DE NOTAÇÃO



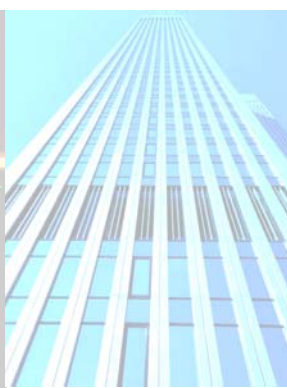
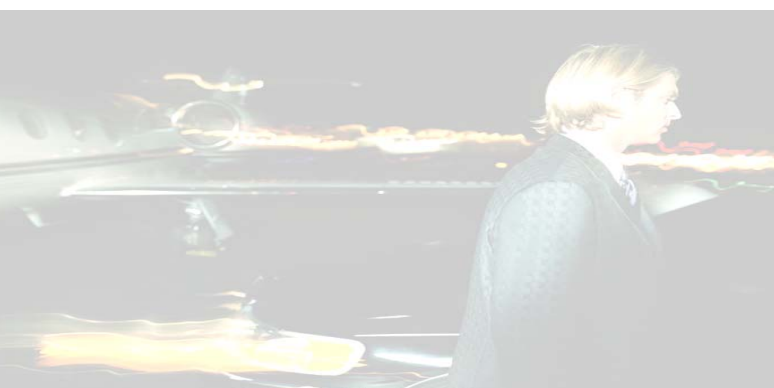
**OBSERVATÓRIO  
DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO  
E DO CONHECIMENTO**



**UMIC**

Unidade de  
Missão Inovação  
e Conhecimento

*Presidência do Conselho de Ministros*



PRÉSIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

**POSI**  
PROGRAMA OPERACIONAL  
SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO



UNIÃO EUROPEIA  
FEDER

QUESTIONÁRIO Nº ' / / / / '

• Boa Tarde / Boa Noite, sou entrevistador de uma empresa de Estudos de Mercado, a METRIS, e estamos a realizar um estudo a nível nacional, para o Observatório das Ciências e das Tecnologias. Seria possível falar com uma pessoa ...?

**VERIFICAR AS QUOTAS**

**A - COMPUTADORES**

**A.1** - Diga-me por favor se na sua casa existe ou não cada um dos seguintes equipamentos que lhe vou ler:

	SIM	NÃO	
1. TELEFONE (REDE FIXA) .....	1	2	( )
2. VOICE MAIL .....	1	2	( )
3. ATENDEADOR DE CHAMADAS .....	1	2	( )
4. FAX.....	1	2	( )
5. TV .....	1	2	( )
6. ANTENA PARABÓLICA (INDIVIDUAL) .....	1	2	( )
7. DESCODIFICADOR DE SINAL .....	1	2	( )
8. VÍDEO.....	1	2	( )
9. CÂMARA DE VÍDEO .....	1	2	( )
10. LEITOR DE DVD.....	1	2	( )
11. EQUIPAMENTO DE ALTA-FIDELIDADE .....	1	2	( )
12. PAGER .....	1	2	( )
13. CONSOLA (SEGA, PLAYSTATION, NINTENDO) .....	1	2	( )
14. TELEMÓVEL .....	1	2	( )
15. TELEMÓVEL (COM WAP).....	1	2	( )

**A.1.1** - Qual das seguintes frases se adequa melhor a si ou alguém do seu agregado? (**LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA E ASSINALAR APENAS UMA RESPOSTA**)

POSSUI TELEVISÃO INTERACTIVA (DIGITAL).....	1	( )
NÃO POSSUI, MAS PRETENDE ADQUIRIR TELEVISÃO INTERACTIVA (DIGITAL).....	2	( )
NÃO POSSUI NEM PLANEIA ADQUIRIR TELEVISÃO INTERACTIVA (DIGITAL) .....	3	( )

**A.2** - Na sua opinião, saber utilizar o computador é: (**LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA E ASSINALAR APENAS UMA RESPOSTA**)

MUITO IMPORTANTE .....	1	( )
BASTANTE IMPORTANTE.....	2	( )
POUCO IMPORTANTE .....	3	( )
NADA IMPORTANTE.....	4	( )

**A.3** - Qual das seguintes frases que lhe vou ler se adequa melhor ao seu caso? (**LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA E ASSINALAR APENAS UMA RESPOSTA**)

JÁ UTILIZOU O COMPUTADOR/ UTILIZA .....	1	→ <b>A.3.1</b>
NUNCA UTILIZOU O COMPUTADOR .....	2	→ <b>A.6</b>

**A.3.1 - Com que frequência utiliza o computador? (PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA E ASSINALAR APENAS UMA RESPOSTA)**

- ( )  
TODOS OS DIAS.....1  
ALGUMAS VEZES POR SEMANA .....2  
UMA VEZ POR SEMANA.....3  
UMA VEZ POR MÊS.....4  
MAIS RARAMENTE .....5

**A.4 - Como aprendeu a utilizar o computador? (NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)**

- SOZINHO - ATRAVÉS DA PRÁTICA.....1 ( )  
SOZINHO - COM A AJUDA DE MANUAIS .....2 ( )  
COM AMIGOS / FAMILIARES / COLEGAS.....3 ( )  
FORMAÇÃO (UNIVERSIDADE, EMPREGO, ETC.) .....4 ( )  
OUTRA RAZÃO: QUAL? \_\_\_\_\_  
.....5 ( ) ( ) ( ) ( )  
NÃO SABE .....6 ( )  
NÃO RESPONDE .....7 ( )

**A.4.1 - Qual foi a aprendizagem mais decisiva para o tipo de utilização que faz hoje? (NÃO SUGERIR NADA. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)**

- ( )  
SOZINHO - ATRAVÉS DA PRÁTICA.....1  
SOZINHO - COM A AJUDA DE MANUAIS .....2  
COM AMIGOS / FAMILIARES / COLEGAS.....3  
FORMAÇÃO (UNIVERSIDADE, EMPREGO, ETC.) .....4  
OUTRA RAZÃO: QUAL? \_\_\_\_\_  
.....5  
NÃO SABE .....6  
NÃO RESPONDE .....7

**ENTREVISTADOR:**

- SE O INQUIRIDO RESPONDEU "FORMAÇÃO" NA A.4 OU A.4.1 PROSSIGA COM A.4.2;
- CASO CONTRÁRIO PASSE PARA A A.5

**A.4.2 - Que tipo de formação frequentou? (NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)**

- EM ESCOLAS/ UNIVERSIDADES .....1 ( )  
PROMOVIDA PELA ENTIDADE EMPREGADORA .....2 ( )  
EM CENTROS DE FORMAÇÃO DOS SERVIÇOS DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL .....3 ( )  
EM CENTROS DE FORMAÇÃO PRIVADOS.....4 ( )  
EM LOCAIS DE ACESSO PÚBLICO A COMPUTADORES E À INTERNET (BIBLIOTECAS, CTT,  
PAVILHÃO DO CONHECIMENTO, ETC.) .....5 ( )  
OUTRO TIPO: QUAL? \_\_\_\_\_.....6 ( ) ( ) ( ) ( )  
Ns/NR.....7 ( )

**A.5 -** Vou ler-lhe alguns locais onde se pode utilizar o computador. para cada um deles gostaria que me dissesse com que frequência o utiliza. **(REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA)**

	TODOS OS DIAS	VÁRIAS VEZES POR SEMANA	UMA VEZ POR SEMANA	UMA VEZ POR MÊS	MAIS RARAMENTE	NUNCA
EM CASA.....	1	2	3	4	5	6 ( )
NA ESCOLA / UNIVERSIDADE.....	1	2	3	4	5	6 ( )
NO TRABALHO.....	1	2	3	4	5	6 ( )
EM CASA DE AMIGOS OU FAMILIARES.....	1	2	3	4	5	6 ( )
LOCAIS PÚBLICOS (BIBLIOTECAS, MUSEUS, ETC.).....	1	2	3	4	5	6 ( )
OUTRO LOCAL: QUAL? _____.....	1	2	3	4	5	6 ( )

**A.6 -** Qual das seguintes frases que lhe vou ler se adequa melhor a si ou a alguém do seu agregado? **(LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA. REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)**

POSSUI COMPUTADOR.....	1	→ A.7
NÃO POSSUI, MAS PLANEIA ADQUIRIR COMPUTADOR NO PRAZO DE 6 MESES.....	2	→ A.10
NÃO POSSUI, MAS PLANEIA ADQUIRIR COMPUTADOR NO PRAZO SUPERIOR A 6 MESES.....	3	→ A.10
NÃO POSSUI, NEM PLANEIA ADQUIRIR COMPUTADOR.....	4	→ A.11

**A.7 -** Quantos computadores possui?

Nº COMPUTADORES:..... \ ' / ' /  
( )

**A.7.1 -** Esse/algum desses computadores é portátil?

SIM.....	1
NÃO.....	2
Ns/NR.....	7

**A.8 -** Há quanto tempo possuem computador?

HÁ MAIS DE 6 ANOS / ANTES DE 1995.....	01
HÁ 6 ANOS / DESDE 1995.....	02
HÁ 5 ANOS / DESDE 1996.....	03
HÁ 4 ANOS / DESDE 1997.....	04
HÁ 3 ANOS / DESDE 1998.....	05
HÁ 2 ANOS / DESDE 1999.....	06
HÁ 1 ANO / DESDE 2000.....	07
HÁ MENOS DE 1 ANO / DESDE 2000.....	08
NÃO SABE.....	09
NÃO RESPONDE.....	10

**A.9 -** Vou ler-lhe um conjunto de equipamentos. para cada um deles, gostaria que me dissesse se existe ou não existe em sua casa. **(REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA)**

	SIM	NÃO	NÃO SABE	NÃO RESPONDE
IMPRESSORA.....	1	2	3	4 ( )
DRIVE DE CD-ROM.....	1	2	3	4 ( )
DRIVE DE DVD.....	1	2	3	4 ( )
MODEM.....	1	2	3	4 ( )
PLACA DE COMUNICAÇÃO (RDIS).....	1	2	3	4 ( )
CÂMARA DE VÍDEO (WEB CAM).....	1	2	3	4 ( )
SCANNER.....	1	2	3	4 ( )
MICROFONE.....	1	2	3	4 ( )

**A.10** - Para cada um dos aspectos que lhe vou ler, diga-me por favor qual o grau de importância que atribui a cada um deles na sua decisão de ... *ter adquirido / vir a adquirir* computador? **(REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA)** **(INSISTIR PARA OBTER RESPOSTA, MESMO QUE A DECISÃO NÃO TENHA SIDO DO PRÓPRIO)**

	MUITO IMPORTANTE	IMPORTANTE	POUCO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	Ns/Nr
• POUPAR TEMPO NA REALIZAÇÃO DE TRABALHOS (EX. PROCESSAMENTO DE TEXTO, ETC.).....	1.....	2.....	3.....	4.....	5 ( )
• É UM INSTRUMENTO IMPORTANTE NA EDUCAÇÃO ESCOLAR DOS FILHOS.....	1.....	2.....	3.....	4.....	5 ( )
• É UM INSTRUMENTO PROFISSIONAL IMPORTANTE.....	1.....	2.....	3.....	4.....	5 ( )
• VONTADE DE SE MANTER ACTUALIZADO FACE ÀS NOVAS TECNOLOGIAS.....	1.....	2.....	3.....	4.....	5 ( )
• NECESSIDADE DE TER INTERNET EM CASA.....	1.....	2.....	3.....	4.....	5 ( )
• É UMA FONTE DE LAZER.....	1.....	2.....	3.....	4.....	5 ( )
• INFLUÊNCIA DE AMIGOS OU FAMILIARES.....	1.....	2.....	3.....	4.....	5 ( )
• OUTRA RAZÃO: QUAL?.....	1.....	2.....	3.....	4.....	5 ( )

**A.10.1** - Com base nesta lista **(MOSTRAR LISTA X)**, diga-me por favor qual foi, para si, a razão mais importante na sua decisão de ... *adquirir / vir a adquirir* um computador? **(REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)** **(INSISTIR PARA OBTER RESPOSTA, MESMO QUE A DECISÃO NÃO TENHA SIDO DO PRÓPRIO)**

	( )
POUPAR TEMPO NA REALIZAÇÃO DE TRABALHOS (EX. PROCESSAMENTO DE TEXTO, ETC.) .....	1
É UM INSTRUMENTO IMPORTANTE NA EDUCAÇÃO ESCOLAR DOS FILHOS .....	2
É UM INSTRUMENTO PROFISSIONAL IMPORTANTE.....	3
VONTADE DE SE MANTER ACTUALIZADO FACE ÀS NOVAS TECNOLOGIAS.....	4
NECESSIDADE DE TER INTERNET EM CASA.....	5
É UMA FONTE DE LAZER .....	6
INFLUÊNCIA DE AMIGOS OU FAMILIARES.....	7
	( )
OUTRA RAZÃO: QUAL? .....	5 ( )
NÃO SABE.....	6
NÃO RESPONDE.....	7

**ENTREVISTADOR:**

- SE O INQUIRIDO POSSUI COMPUTADOR (VER A.6), PASSE PARA **B.1**
- CASO CONTRÁRIO PROSSIGA COM **A.11**

**A.11** - Para cada um dos seguintes aspectos que lhe vou ler, diga-me por favor se considera que foram muito importantes, importantes, pouco importantes ou nada importantes para a decisão de ... *ainda não ter comprado/ não tencionar comprar* computador? **(REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA)** **(INSISTIR PARA OBTER RESPOSTA, MESMO QUE A DECISÃO NÃO TENHA SIDO DO PRÓPRIO)**

	MUITO IMPORTANTE	IMPORTANTE	POUCO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	Ns/Nr
• NÃO TEM QUALQUER UTILIDADE PARA O AGREGADO.....	1.....	2.....	3.....	4.....	5 ( )
• É DEMASIADO CARO.....	1.....	2.....	3.....	4.....	5 ( )
• DESCONHECIMENTO DE COMO SE UTILIZA.....	1.....	2.....	3.....	4.....	5 ( )
• ACESSO A COMPUTADORES NOUTROS LOCAIS.....	1.....	2.....	3.....	4.....	5 ( )
• FALTA DE CONFIANÇA NAS NOVAS TECNOLOGIAS (EX.: RISCO DE VÍRUS, AVARIA DE EQUIPAMENTO, ETC.) .....	1.....	2.....	3.....	4.....	5 ( )
• PREFERÊNCIA PELOS INSTRUMENTOS TRADICIONAIS DE TRABALHO .....	1.....	2.....	3.....	4.....	5 ( )
• NÃO É UM BEM DE PRIMEIRA NECESSIDADE.....	1.....	2.....	3.....	4.....	5 ( )
• NÃO EXISTEM FILHOS EM IDADE ESCOLAR.....	1.....	2.....	3.....	4.....	5 ( )
• OUTRA RAZÃO. QUAL?.....	1.....	2.....	3.....	4.....	5 ( )

**A.11.1** - Diga-me por favor qual foi, para si, a razão mais importante na sua decisão de ... *ainda não ter comprado/ não tencionar comprar* computador? (**NÃO SUGERIR NADA. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA**) (**INSISTIR PARA OBTER RESPOSTA, MESMO QUE A DECISÃO NÃO TENHA SIDO DO PRÓPRIO**)

- NÃO TEM QUALQUER UTILIDADE PARA O AGREGADO ..... 1
  - É DEMASIADO CARO..... 2
  - DESCONHECIMENTO DE COMO SE UTILIZA ..... 3
  - ACESSO A COMPUTADORES NOUTROS LOCAIS ..... 4
  - FALTA DE CONFIANÇA NAS NOVAS TECNOLOGIAS  
(EX.: RISCO DE VÍRUS, AVARIA DE EQUIPAMENTO, ETC.) ..... 5
  - PREFERÊNCIA PELOS INSTRUMENTOS TRADICIONAIS DE TRABALHO..... 6
  - NÃO É UM BEM DE PRIMEIRA NECESSIDADE ..... 7
- ( )
- NÃO EXISTEM FILHOS EM IDADE ESCOLAR..... 1
  - OUTRA RAZÃO: QUAL? ..... 6 ( ) ( )
  - Ns/Nr ..... 7

**A.12** - Qual o montante máximo que estaria disposto a pagar para a compra de um computador?

MONTANTE A GASTAR..... ' \_\_\_ ' \_\_\_ ' \_\_\_ ' CONTOS  
( ) ( )

**A.13** - E estaria disposto(a) a adquirir um computador em segunda mão com certificado de garantia?

- (103)
- SIM..... 1 → **A.13.1**
  - NÃO ..... 2 → **A.14**

**A.13.1** - Quanto estaria disposto(a) a pagar por esse computador?

MONTANTE A GASTAR..... ' \_\_\_ ' \_\_\_ ' \_\_\_ ' CONTOS  
( ) ( )

**A.14** - Qual a mensalidade que estaria disposto(a) a pagar por um pacote que incluísse computador e acesso à Internet?

MENSALIDADE ..... ' \_\_\_ ' \_\_\_ ' \_\_\_ ' \$00  
( ) ( ) ( )

## B - INTERNET

**B.1** - Na sua opinião saber utilizar a Internet é: (**LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA**)

- MUITO IMPORTANTE ..... 1
- BASTANTE IMPORTANTE..... 2
- POUCO IMPORTANTE ..... 3
- NADA IMPORTANTE ..... 4

### ENTREVISTADOR:

- SE O INQUIRIDO JÁ UTILIZOU COMPUTADOR (VER A.3), PASSE PARA **B.2**
- SE NUNCA UTILIZOU COMPUTADOR(VER A.3), MAS TEM COMPUTADOR NO AGREGADO(VER A.6), PASSE PARA **B.10**
- CASO CONTRÁRIO PASSE PARA **GRUPO E**

**B.2 - Qual das seguintes frases que lhe vou ler se adequa melhor ao seu caso? (LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)**

- ( )  
JÁ UTILIZOU A INTERNET ..... 1 → **B.3**  
NUNCA UTILIZOU A INTERNET ..... 2 → **B.2.1**

**B.2.1 - Porque razão nunca utilizou a Internet? (NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)**

- NÃO SABE UTILIZAR A INTERNET ..... 1 ( )  
NÃO TEM INTERESSE EM UTILIZAR A INTERNET ..... 2 ( )  
NÃO TEM ACESSO A COMPUTADORES COM LIGAÇÃO À INTERNET ..... 3 ( )  
NÃO TEM TEMPO PARA SE LIGAR À INTERNET ..... 4 ( )  
É MUITO DISPENDIOSO / É CARO ..... 5 ( )  
TEM ACESSO À INTERNET NOUTROS LOCAIS ..... 6 ( )  
O ACESSO À INFORMAÇÃO É DEMASIADO LENTO ..... 7 ( )  
PROBLEMAS COM LÍNGUAS ESTRANGEIRAS / FALTA DE CONTEÚDOS  
EM PORTUGUÊS ..... 1 ( )  
FALTA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE ..... 2 ( )  
OUTRA RAZÃO: QUAL? ..... 5 ( ) ( ) ( ) ( )  
NÃO SABE ..... 6 ( )  
NÃO RESPONDE ..... 7 ( )

**B.2.2 - Das razões apontadas, qual é para si a principal? (REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)**

- ( )  
NÃO SABE UTILIZAR A INTERNET ..... 1  
NÃO TEM INTERESSE EM UTILIZAR A INTERNET ..... 2  
NÃO TEM ACESSO A COMPUTADORES COM LIGAÇÃO À INTERNET ..... 3  
NÃO TEM TEMPO PARA SE LIGAR À INTERNET ..... 4  
É MUITO DISPENDIOSO / É CARO ..... 5  
TEM ACESSO À INTERNET NOUTROS LOCAIS ..... 6  
O ACESSO À INFORMAÇÃO É DEMASIADO LENTO ..... 7  
( )  
PROBLEMAS COM LÍNGUAS ESTRANGEIRAS / FALTA DE CONTEÚDOS  
EM PORTUGUÊS ..... 1  
FALTA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE ..... 2  
( )  
OUTRA RAZÃO: QUAL? ..... 5  
NÃO SABE ..... 6  
NÃO RESPONDE ..... 7

PASSAR PARA B.10

**B.3 - Com que frequência utiliza a Internet? (REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)**

- ( )  
TODOS OS DIAS ..... 1  
ALGUMAS VEZES POR SEMANA ..... 2  
UMA VEZ POR SEMANA ..... 3  
UMA VEZ POR MÊS ..... 4  
OCASIONALMENTE ..... 5

**B.4 - Como aprendeu a utilizar a Internet? (PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)**

- SOZINHO - ATRAVÉS DA PRÁTICA.....1 ( )
- SOZINHO - COM A AJUDA DE MANUAIS .....2 ( )
- COM AMIGOS / FAMILIARES / COLEGAS.....3 ( )
- FORMAÇÃO (UNIVERSIDADE, EMPREGO, ETC).....4 ( )
- OUTRA RAZÃO: QUAL?.....5 ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
- NÃO SABE .....6 ( )
- NÃO RESPONDE .....7 ( )

**B.4.1 - Qual foi a aprendizagem mais decisiva para o tipo de utilização que faz hoje? (REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)**

- SOZINHO - ATRAVÉS DA PRÁTICA.....1 ( )
- SOZINHO - COM A AJUDA DE MANUAIS .....2
- COM AMIGOS / FAMILIARES / COLEGAS.....3
- FORMAÇÃO (UNIVERSIDADE, EMPREGO, ETC).....4
- OUTRA RAZÃO: QUAL?.....5 ( )
- NÃO SABE .....6
- NÃO RESPONDE .....7

**ENTREVISTADOR:**

- SE O INQUIRIDO RESPONDEU "FORMAÇÃO" NA B.4 OU B.4.1 PROSSIGA COM B.4.2;
- CASO CONTRÁRIO PASSE PARA A B.5

**B.4.2 - Que tipo de formação frequentou? (NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)**

- EM ESCOLAS/UNIVERSIDADES.....1 ( )
- PROMOVIDA PELA ENTIDADE EMPREGADORA .....2
- EM CENTROS DE FORMAÇÃO DOS SERVIÇOS .....3
- DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL .....4
- EM CENTROS DE FORMAÇÃO PRIVADOS.....5
- EM LOCAIS DE ACESSO PÚBLICO A COMPUTADORES E À INTERNET  
(BIBLIOTECAS, CTT, PAVILHÃO DO CONHECIMENTO, ETC.).....6
- OUTRO TIPO: QUAL?.....5 ( )
- NÃO SABE .....6
- NÃO RESPONDE .....7

**B.5 - Vou ler-lhe alguns locais onde se pode utilizar a internet. para cada um deles gostaria que me dissesse com que frequência acede à internet nesse local. (REGISTRAR UMA RESPOSTA POR LINHA)**

	TODOS OS DIAS	VÁRIAS VEZES POR SEMANA	UMA VEZ POR SEMANA	UMA VEZ POR MÊS	MAIS RARAMENTE	NUNCA
EM CASA.....	1	2	3	4	5	6 ( )
NO TRABALHO.....	1	2	3	4	5	6 ( )
NA ESCOLA / UNIVERSIDADE.....	1	2	3	4	5	6 ( )
EM CASA DE AMIGOS OU FAMILIARES.....	1	2	3	4	5	6 ( )
LOCAIS PÚBLICOS (BIBLIOTECAS/ MUSEUS).....	1	2	3	4	5	6 ( )
CYBER-CAFÉS.....	1	2	3	4	5	6 ( )
OUTRO LOCAL: QUAL?.....	1	2	3	4	5	6 ( )



**B.5.1** - Vou agora ler-lhe algumas actividades que podem ser realizadas através da internet. para cada um deles gostaria que me dissesse com que frequência as realiza. **(REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA)**

	<b>TODOS OS DIAS</b>	<b>VÁRIAS VEZES POR SEMANA</b>	<b>UMA VEZ POR SEMANA</b>	<b>UMA VEZ POR MÊS</b>	<b>MAIS RARAMENTE</b>	<b>NUNCA</b>
• ESTUDO/ APRENDIZAGEM .....	1	2	3	4	5	6 ( )
• ACTIVIDADES PROFISSIONAIS.....	1	2	3	4	5	6 ( )
• PROCURA DE INFORMAÇÃO SOBRE EMPREGO .....	1	2	3	4	5	6 ( )
• PROCURA DE NOTÍCIAS E INFORMAÇÃO GENERALISTA .....	1	2	3	4	5	6 ( )
• UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS BANCÁRIOS, BOLSA E CÂMBIO .....	1	2	3	4	5	6 ( )
• PROCURA DE INFORMAÇÃO E CONSELHOS SOBRE SAÚDE .....	1	2	3	4	5	6 ( )
• PROCURA DE INFORMAÇÃO SOBRE VIAGENS E RESERVAS DE BILHETES .....	1	2	3	4	5	6 ( )
• PROCURA DE INFORMAÇÃO SOBRE ESPECTÁCULOS E RESERVA DE BILHETES .....	1	2	3	4	5	6 ( )
• ENVIAR/ RECEBER MENSAGENS DE E-MAIL .....	1	2	3	4	5	6 ( )
• PARTICIPAÇÃO EM FÓRUMS, GRUPOS DE DISCUSSÃO, CHATS.....	1	2	3	4	5	6 ( )
• DOWNLOAD DE JOGOS/ MÚSICA/ VÍDEOS.....	1	2	3	4	5	6 ( )
• DOWNLOAD DE PROGRAMAS (SHAREWARE) / DOCUMENTOS.....	1	2	3	4	5	6 ( )
• OUTROS .....	1	2	3	4	5	6 ( )

**B.6** - Que tipos de problemas de segurança já teve na utilização da Internet? **(NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)**

RECEPÇÃO DE E-MAILS NÃO SOLICITADOS .....	1 ( )
ASSÉDIO, OFERTAS OFENSIVAS .....	2 ( )
FRAUDE COM O CARTÃO DE CRÉDITO .....	3 ( )
TRANSMISSÃO DE VÍRUS .....	4 ( )
OUTRO TIPO DE PROBLEMAS .....	5 ( )
NUNCA TEVE PROBLEMAS DE SEGURANÇA .....	6 ( )
NÃO SABE .....	6 ( )
NÃO RESPONDE .....	7 ( )

**B.7** - Já alguma vez acedeu aos serviços da administração pública on-line (ex: infocid, segurança social, ministério das finanças, ministério da educação, etc.)?

( )	
SIM.....	1 → <b>B.7.1</b>
NÃO .....	2 → <b>B.8</b>
NÃO SABE .....	6 → <b>B.8</b>
NÃO RESPONDE .....	7 → <b>B.8</b>

**B.7.1** - Importa-se de no dizer para quê que utilizou esses serviços: **(NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)**

	( )
PARA CONHECER OS SERVIÇOS QUE ESTÃO DISPONÍVEIS (EXPLORAR) .....	1
CONSULTA DE INFORMAÇÃO GERAL .....	2
CONSULTA DE INFORMAÇÃO ESPECÍFICA .....	3
DOWNLOAD DE INFORMAÇÃO RELEVANTE.....	4
PEDIDOS POR E-MAIL.....	5
PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIOS.....	6
ENTREGA DE FORMULÁRIOS/DECLARAÇÕES.....	7
	( )
OUTRO. QUAL?.....	5
NÃO SABE .....	6
NÃO RESPONDE .....	7

**B.8** - Em média, quantas horas por semana gasta na utilização da internet?

Nº DE HORAS POR SEMANA: ..... \ ' / ' / \_\_\_\_ '  
( ) ( ) ( )

**B.8.1** - Em que período horário mais utiliza a Internet? *(PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA. ASSINALAR APENAS UMA RESPOSTA)*

- |   |     |
|---|-----|
|   | ( ) |
| DURANTE AS HORAS DE TRABALHO (DURANTE A SEMANA) ..... | 1   |
| A SEGUIR AO TRABALHO (DURANTE A SEMANA) .....         | 2   |
| A SEGUIR AO JANTAR (DURANTE A SEMANA) .....           | 3   |
| NO FIM DA NOITE (DURANTE A SEMANA) .....              | 4   |
| DURANTE O FIM-DE-SEMANA .....                         | 5   |
| NÃO SABE .....  | 6   |
| NÃO RESPONDE .....                                    | 7   |

**B.9** - Trabalha em regime de Teletrabalho?

- |                           |                  |
|---------------------------|------------------|
|                           | ( )              |
| SIM, REGULARMENTE .....   | 1 → <b>B.9.1</b> |
| SIM, OCASIONALMENTE ..... | 2 → <b>B.9.1</b> |
| NÃO .....                 | 3 → <b>B.9.2</b> |
| NÃO SABE .....            | 6 → <b>B.10</b>  |
| NÃO RESPONDE .....        | 7 → <b>B.10</b>  |

**B.9.1** - Em que medida o Teletrabalho o influencia pessoalmente? *(LER OS PARES. PARA CADA PAR REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)*

- |   |     |
|---|-----|
| <b>PAR 1:</b>   | ( ) |
| TORNA-O MAIS PRODUTIVO NO SEU TRABALHO .....          | 1   |
| TORNA-O MENOS PRODUTIVO NO SEU TRABALHO .....         | 2   |
| <b>PAR 2:</b>   | ( ) |
| AUMENTA O SEU SENTIDO DE AUTONOMIA .....              | 1   |
| DIMINUI O SEU SENTIDO DE AUTONOMIA .....              | 2   |
| <b>PAR 3:</b>   | ( ) |
| CONSEGUE MAIS INTERACÇÃO SOCIAL .....                 | 1   |
| CONSEGUE MENOS INTERACÇÃO SOCIAL .....                | 2   |
| <b>PAR 4:</b>   | ( ) |
| É MAIS FÁCIL COMBINAR TRABALHO E VIDA PRIVADA .....   | 1   |
| É MAIS DIFÍCIL COMBINAR TRABALHO E VIDA PRIVADA ..... | 2   |
| <b>PAR 5:</b>   | ( ) |
| REDUZ A NECESSIDADE DE DESLOCAÇÃO .....               | 1   |
| AUMENTA A NECESSIDADE DE DESLOCAÇÃO .....             | 2   |

**PASSAR PARA A B.10**

**B.9.2 - Em que medida pensa que o Teletrabalho o iria influenciar pessoalmente? (LER OS PARES. PARA CADA PAR REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)**

- PAR 1:** ( )  
TORNÁ-LO-IA MAIS PRODUTIVO NO SEU TRABALHO ..... 1  
TORNÁ-LO-IA MENOS PRODUTIVO NO SEU TRABALHO ..... 2
- PAR 2:** ( )  
AUMENTARIA O SEU SENTIDO DE AUTONOMIA ..... 1  
DIMINUIRIA O SEU SENTIDO DE AUTONOMIA ..... 2
- PAR 3:** ( )  
CONSEGUIRIA MAIS INTERACÇÃO SOCIAL ..... 1  
CONSEGUIRIA MENOS INTERACÇÃO SOCIAL ..... 2
- PAR 4:** ( )  
SERIA MAIS FÁCIL COMBINAR TRABALHO E VIDA PRIVADA ..... 1  
SERIA MAIS DIFÍCIL COMBINAR TRABALHO E VIDA PRIVADA ..... 2
- PAR 5:** ( )  
REDUZIRIA A NECESSIDADE DE DESLOCAÇÃO ..... 1  
AUMENTARIA A NECESSIDADE DE DESLOCAÇÃO ..... 2

**ENTREVISTADOR:**

- SE O INQUIRIDO TEM COMPUTADOR EM CASA (VER A.6) PROSSIGA COM **B.10**;
- CASO CONTRÁRIO PASSE PARA A **C.1**

**B.10 - Qual das seguintes frases que lhe vou ler se adequa melhor a si ou a alguém do seu agregado? (LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)**

- ( )  
NA SUA CASA DISPÕE DE LIGAÇÃO À INTERNET ..... 1 → **B.11**  
NÃO DISPÕE DE LIGAÇÃO À INTERNET, MAS PLANEIA LIGAR-SE NO PRAZO DE 6 MESES ..... 2 → **B.10.1**  
NÃO DISPÕE DE LIGAÇÃO À INTERNET, MAS PLANEIA LIGAR-SE NUM PRAZO SUPERIOR A 6 MESES ..... 3 → **B.10.1**  
NÃO PLANEIA LIGAR-SE À INTERNET ..... 4 → **B.18**

**B.10.1 - Qual a modalidade pela qual pretende vir a ter esse acesso à Internet? (NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)**

- COMPUTADOR COM MODEM / LINHA TELEFÓNICA STANDARD ..... 1 ( )  
COMPUTADOR COM MODEM / LINHA TELEFÓNICA RDIS ..... 2 ( )  
ACESSO ATRAVÉS DO SERVIÇO DE TRANSMISSÃO POR CABO (EX. NETCABO) ..... 3 ( )  
TELEVISÃO INTERACTIVA ..... 4 ( )  
VIA TELEMÓVEL ..... 5 ( )  
ADSL ..... 6 ( )  
OUTRA FORMA: QUAL? ..... 7 ( ) ( ) ( )  
NÃO SABE ..... 6 ( )  
NÃO RESPONDE ..... 7 ( )

**PASSAR PARA A B.17**

**B.11 - E qual a modalidade através da qual é feito esse acesso à internet? (NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)**

COMPUTADOR COM MODEM / LINHA TELEFÓNICA STANDARD .....	1	()
COMPUTADOR COM MODEM / LINHA TELEFÓNICA RDIS .....	2	()
ACESSO ATRAVÉS DO SERVIÇO DE TRANSMISSÃO POR CABO (EX. NETCABO) .....	3	()
TELEVISÃO INTERACTIVA.....	4	()
VIA TELEMÓVEL.....	5	()
ADSL.....	6	()
OUTRA FORMA: QUAL? _____ .....	7	()()()
NÃO SABE.....	6	()
NÃO RESPONDE .....	7	()

**B.12 - Em sua casa, desde quando dispõe de ligação à Internet? (REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)**

		()
HÁ MAIS DE 6 ANOS / ANTES DE 1995 .....	1	
HÁ 6 ANOS / DESDE 1995 .....	2	
HÁ 5 ANOS / DESDE 1996 .....	3	
HÁ 4 ANOS / DESDE 1997 .....	4	
HÁ 3 ANOS / DESDE 1998 .....	5	
HÁ 2 ANOS / DESDE 1999 .....	6	
HÁ 1 ANO/ DESDE 2000 .....	7	
		()
HÁ MENOS DE 1 ANO / DESDE 2001 .....	1	
NÃO SABE .....	6	
NÃO RESPONDE .....	7	

**B.13 - Quantos operadores de acesso à Internet utilizou em sua casa, durante o último mês? (REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)**

		()
NENHUM.....	1	
UM .....	2	
DOIS .....	3	
TRÊS .....	4	
MAIS DE TRÊS .....	5	
NÃO SABE .....	6	
NÃO RESPONDE .....	7	

**B.13.1 - E quantos desses operadores de acesso são gratuitos?**

Nº DE ACESSOS GRATUITOS: ..... \\_ /  
()

**ENTREVISTADOR:**

- SE O INQUIRIDO UTILIZA PELO MENOS UM OPERADOR DE ACESSO GRATUITO, FAZER B.14
- CASO CONTRÁRIO PASSE PARA B.15

**B.14** - Deixaria de ter acesso à Internet em casa se os operadores de acesso à Internet deixassem de providenciar serviços gratuitos? **(REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)**

- ( )  
SIM .....1  
NÃO .....2  
NÃO SABE .....6  
NÃO RESPONDE .....7

**B.15** - Importa-se de me dizer qual é, em média, o gasto mensal do agregado com a utilização da Internet?

GASTO ..... ' \_\_\_ ' \_\_\_ ' \_\_\_ ' \_\_\_ ' \$00  
( ) ( ) ( )

**B.16** - Estaria disposto a substituir o seu actual tarifário por um pagamento mensal fixo, independentemente do número e duração das chamadas? **(REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)**

- ( )  
JÁ TEM ESSA MODALIDADE .....1 → **B.17**  
SIM.....2 → **B.16.1**  
NÃO .....3 → **B.17**  
NÃO SABE .....6 → **B.17**  
NÃO RESPONDE .....7 → **B.17**

**B.16.1** - E qual seria o montante máximo que estaria disposto a pagar por esse tarifário?

MONTANTE MÁXIMO A PAGAR: ..... ' \_\_\_ ' \_\_\_ ' \_\_\_ ' \_\_\_ ' \$00  
( ) ( ) ( )

**B.17** - Vou ler-lhe alguns factores que podem, ou não, ter influenciado a sua decisão de ... *ter aderido / vir a aderir* à internet. para cada um deles gostaria que me dissesse qual o grau de importância que lhe atribuiu. **(MOSTRAR LISTA X) (REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA) (INSISTIR PARA OBTER RESPOSTA, MESMO QUE A DECISÃO NÃO TENHA SIDO DO PRÓPRIO)**

	MUITO IMPORTANTE	IMPORTANTE	POUCO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	Ns/Nr
• INFLUÊNCIA DOS AMIGOS .....	1	2	3	4	7 ( )
• PODER PARTILHAR EXPERIÊNCIAS COM PESSOAS QUE TAMBÉM UTILIZAM O SERVIÇO .....	1	2	3	4	7 ( )
• POR NECESSIDADE PROFISSIONAL .....	1	2	3	4	7 ( )
• PRETENDE ESTAR ACTUALIZADO E ACOMPANHAR O DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO DA SOCIEDADE .....	1	2	3	4	7 ( )
• CONSIDERA SER O MEIO DE PESQUISA DE INFORMAÇÃO MAIS IMPORTANTE .....	1	2	3	4	7 ( )
• PRETENDE TER ACESSO A INFORMAÇÃO INACESSÍVEL POR OUTROS MEIOS .....	1	2	3	4	7 ( )
• PRETENDE TER ACESSO A SERVIÇOS SEM NECESSIDADE DE DESLOCAÇÃO .....	1	2	3	4	7 ( )
• PODE COMUNICAR MAIS FACILMENTE COM PESSOAS E OU INSTITUIÇÕES .....	1	2	3	4	7 ( )
• PODE RELACIONAR-SE MAIS FACILMENTE COM FAMILIARES E AMIGOS .....	1	2	3	4	7 ( )
• É CADA VEZ MAIS IMPORTANTE PARA A EDUCAÇÃO OU FORMAÇÃO DOS NOSSOS FILHOS .....	1	2	3	4	7 ( )
• É UMA FONTE DE LAZER .....	1	2	3	4	7 ( )
• OUTRO: QUAL? .....	1	2	3	4	7 ( )

**B.17.1** - Com base nesta lista (**MOSTRAR LISTA X**), diga-me por favor qual ... *foi / será*, para si, o factor mais importante na decisão de adesão à internet? (**REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA**) (**INSISTIR PARA OBTER RESPOSTA, MESMO QUE A DECISÃO NÃO TENHA SIDO DO PRÓPRIO**)

INFLUÊNCIA DOS AMIGOS .....	1	( )
PODER PARTILHAR EXPERIÊNCIAS COM PESSOAS QUE TAMBÉM UTILIZAM O SERVIÇO .....	2	
POR NECESSIDADE PROFISSIONAL .....	3	
PRETENDE ESTAR ACTUALIZADO E ACOMPANHAR O DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO DA SOCIEDADE .....	4	
CONSIDERA SER O MEIO DE PESQUISA DE INFORMAÇÃO MAIS IMPORTANTE .....	5	
PRETENDE TER ACESSO A INFORMAÇÃO INACESSÍVEL POR OUTROS MEIOS.....	6	
PRETENDE TER ACESSO A SERVIÇOS SEM NECESSIDADE DE DESLOCAÇÃO .....	7	
		( )
PODE COMUNICAR MAIS FACILMENTE COM PESSOAS E OU INSTITUIÇÕES .....	1	
PODE RELACIONAR-SE MAIS FACILMENTE COM FAMILIARES E AMIGOS .....	2	
É CADA VEZ MAIS IMPORTANTE PARA A EDUCAÇÃO OU FORMAÇÃO DOS NOSSOS FILHOS .....	3	
É UMA FONTE DE LAZER .....	4	
		( )
OUTRO: QUAL? .....	5	
NÃO SABE.....	6	
NÃO RESPONDE .....	7	

**ENTREVISTADOR:**

- SE INQUIRIDO TEM LIGAÇÃO À INTERNET EM CASA(VER B.10) E UTILIZA INTERNET(VER B.2) PASSE PARA A **C.1**;
- SE INQUIRIDO TEM LIGAÇÃO À INTERNET EM CASA(VER B.10) E NÃO UTILIZA INTERNET(VER B.2) PASSE PARA **GRUPO E**;
- CASO CONTRÁRIO PROSSIGA COM A **B.18**

**B.18** - Vou ler-lhe alguns factores que podem, ou não, influenciar na decisão de ... *ainda não ter ligado / não tencionar ligar* o seu computador à internet. para cada um deles gostaria que me dissesse qual o grau de importância que lhe atribui. (**REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA**) (**INSISTIR PARA OBTER RESPOSTA, MESMO QUE A DECISÃO NÃO TENHA SIDO DO PRÓPRIO**)

	MUITO IMPORTANTE	IMPORTANTE	POUCO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	Ns/Nr
• A LIGAÇÃO À INTERNET É DEMASIADO CARA.....	1	2	3	4	7 ( )
• CAPACIDADE LIMITADA DO COMPUTADOR / CUSTO ELEVADO DO UPGRADE AO COMPUTADOR .....	1	2	3	4	7 ( )
• A INTERNET É DIFÍCIL DE UTILIZAR.....	1	2	3	4	7 ( )
• A INTERNET NÃO TEM UTILIDADE PARA O AGREGADO .....	1	2	3	4	7 ( )
• USO INAPROPRIADO POR PARTE DAS CRIANÇAS .....	1	2	3	4	7 ( )
• ACESSO À INTERNET NOUTROS LOCAIS .....	1	2	3	4	7 ( )
• FALTA DE TEMPO DISPONÍVEL PARA NAVEGAR .....	1	2	3	4	7 ( )
• DESPENDE-SE MUITO TEMPO NO ACESSO À INFORMAÇÃO OU A SERVIÇOS PRETENDIDOS .....	1	2	3	4	7 ( )
• NÃO EXISTÊNCIA DE FILHOS EM IDADE ESCOLAR NO AGREGADO .....	1	2	3	4	7 ( )
• PROBLEMAS COM AS LÍNGUAS ESTRANGEIRAS/ FALTA DE CONTEÚDOS EM PORTUGUÊS.....	1	2	3	4	7 ( )
• QUEBRA DA CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS PESSOAIS.....	1	2	3	4	7 ( )
• OUTRO: QUAL? .....	1	2	3	4	7 ( )

**B.18.1** - com base nesta lista (**mostrar lista x**), diga-me por favor qual é, para si, o factor mais importante na decisão de ... *ainda não ter ligado / não tencionar ligar* o seu computador à internet? (**REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA**) (**INSISTIR PARA OBTER RESPOSTA, MESMO QUE A DECISÃO NÃO TENHA SIDO DO PRÓPRIO**)

	( )
A LIGAÇÃO À INTERNET É DEMASIADO CARA.....	1
CAPACIDADE LIMITADA DO COMPUTADOR / CUSTO ELEVADO DO UPGRADE AO COMPUTADOR .....	2
A INTERNET É DIFÍCIL DE UTILIZAR.....	3
A INTERNET NÃO TEM UTILIDADE PARA O AGREGADO.....	4
USO INAPROPRIADO POR PARTE DAS CRIANÇAS .....	5
ACESSO À INTERNET NOUTROS LOCAIS .....	6
FALTA DE TEMPO DISPONÍVEL PARA NAVEGAR .....	7
	( )
DEPENDE-SE MUITO TEMPO NO ACESSO À INFORMAÇÃO OU A SERVIÇOS PRETENDIDOS.....	1
NÃO EXISTÊNCIA DE FILHOS EM IDADE ESCOLAR NO AGREGADO.....	2
PROBLEMAS COM AS LÍNGUAS ESTRANGEIRAS/ FALTA DE CONTEÚDOS EM PORTUGUÊS .....	3
QUEBRA DA CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS PESSOAIS .....	4
	( )
OUTRO: QUAL? .....	5
NÃO SABE.....	6
NÃO RESPONDE .....	7

**B.19** - Qual o montante máximo que estaria disposto a pagar para ligar o seu computador à Internet?

MONTANTE A GASTAR.....'\_\_\_'/'\_\_\_'/'\_\_\_' CONTOS  
( ) ( ) ( )

**ENTREVISTADOR:**

- SE O INQUIRIDO JÁ UTILIZOU À INTERNET (VER B.2) PASSE PARA A **C.1**;
- CASO CONTRÁRIO PROSSIGA PASSE PARA O **GRUPO E**

**C - COMÉRCIO ELECTRÓNICO**

**ENTREVISTADOR:**

- SE O INQUIRIDO TEM USA A INTERNET (VER B.2) PROSSIGA COM **C.1**;
- CASO CONTRÁRIO PASSE PARA O **GRUPO E**

**C.1** - O(a) Sr.(a) alguma vez encomendou ou adquiriu bens e/ou serviços através da internet?

( )  
SIM..... 1 → **C.2**  
NÃO..... 2 → **C.1.1**

**C.1.1** - E o(a) Sr.(a) planeia vir a utilizar o comércio electrónico (compra de bens e/ou serviços através da internet) ou não planeia vir a utilizá-lo?

- ( )
- |   |   |   |                |
|---|---|---|----------------|
| PLANEIA UTILIZAR O COMÉRCIO ELECTRÓNICO .....     | 1 | → | <b>C.6</b>     |
| NÃO PLANEIA UTILIZAR O COMÉRCIO ELECTRÓNICO ..... | 2 | → | <b>C.7</b>     |
| NÃO SABE .....                                    | 6 | → | <b>GRUPO E</b> |
| NÃO RESPONDE .....                                | 7 | → | <b>GRUPO E</b> |

**C.2** - Com que frequência o faz? (**PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA**)

- ( )
- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| MAIS DO QUE UMA VEZ POR MÊS..... | 1 |
| UMA VEZ POR MÊS.....             | 2 |
| VÁRIAS VEZES POR ANO .....       | 3 |
| UMA VEZ POR ANO .....            | 4 |
| NÃO SABE.....                    | 6 |
| NÃO RESPONDE.....                | 7 |

**C.3** - No último ano quantas encomendas realizou através da Internet?

Nº ENCOMENDAS ..... \ ' / ' / ' /  
( ) ( ) ( )

• **SE ZERO =>REGISTAR "998"**

**ENTREVISTADOR:**

- SE O INQUIRIDO NÃO FEZ ENCOMENDAS NA INTERNET PASSE PARA A **C.4**;
- CASO CONTRÁRIO, PROSSIGA COM A **C.3.1**

**C.3.1** - Dessas encomendas, quantas foram pagas por ... (**LER CADA UM DOS MÉTODOS DE PAGAMENTO E ASSINALAR O Nº RESPECTIVO DE ENCOMENDAS, EM CADA LINHA**)

- PAGAMENTO ONLINE ATRAVÉS DE CARTÃO DE CRÉDITO ..... \ ' / ' / ' /  
( ) ( ) ( )
- PAGAMENTO POR MULTIBANCO..... \ ' / ' / ' /  
( ) ( ) ( )
- PAGAMENTO POR REEMBOLSO POSTAL..... \ ' / ' / ' /  
( ) ( ) ( )
- PAGAMENTO NO ACTO DA ENTREGA ATRAVÉS DE DINHEIRO OU CHEQUE..... \ ' / ' / ' /  
( ) ( ) ( )
- OUTRA FORMA DE PAGAMENTO: QUAL? ..... \ ' / ' / ' /  
( ) ( ) ( )

• **SE ZERO =>REGISTAR "998"**



**C.3.2** - Importa-se de me dizer qual foi o montante aproximado que gastou, durante o último ano, em bens e/ou serviços adquiridos através da internet pagos off-line?

MONTANTE ..... \ ' / ' / ' \_\_\_\_\_ ' CONTOS  
  ( ) ( ) ( )

**C.3.3** - E qual foi o montante aproximado que gastou, durante o último ano, em bens e/ou serviços adquiridos através da internet pagos on-line?

MONTANTE ..... \ ' / ' / ' \_\_\_\_\_ ' CONTOS  
  ( ) ( ) ( )

**C.4** - Que tipo(s) de produto(s) o(a) Sr.(a) adquire através da utilização do comércio electrónico? (**NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA**)

SOFTWARE / JOGOS DE COMPUTADOR.....	1	( )
MÚSICA, Vídeos (Cd's, Dvd's, Etc.).....	2	( )
PRODUTOS AUTOMÓVEIS .....	3	( )
PRODUTOS DE CONSUMO ALIMENTAR.....	4	( )
EQUIPAMENTO ELECTRÓNICO (MÁQUINA DE FILMAR, HI-FI, ETC.).....	5	( )
ARTIGOS PARA A CASA / JARDIM .....	6	( )
SERVIÇOS FINANCEIROS E BANCÁRIOS .....	7	( )
BRINQUEDOS .....	1	( )
HARDWARE DE COMPUTADOR.....	2	( )
PRODUTOS DE ENTRETENIMENTO (BILHETES DE TEATRO, CONCERTOS, ETC.).....	3	( )
LIVROS, REVISTAS, JORNAIS .....	4	( )
VESTUÁRIO, JOALHARIA, ACESSÓRIOS.....	5	( )
ARTIGOS DESPORTIVOS .....	6	( )
VIAGENS (BILHETES, RESERVA DE HOTÉIS, ETC.) .....	7	( )
OUTROS: QUAIS? _____ .....	5	( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
NÃO SABE .....	6	( )
NÃO RESPONDE .....	7	( )

**C.4.1** - Qual o tipo de produto/ serviço que adquire mais frequentemente através da utilização do comércio electrónico? (**REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA**)

	( )
SOFTWARE / JOGOS DE COMPUTADOR.....	1
MÚSICA, Vídeos (CD'S, DVD'S, ETC.).....	2
PRODUTOS AUTOMÓVEIS .....	3
PRODUTOS DE CONSUMO ALIMENTAR.....	4
EQUIPAMENTO ELECTRÓNICO (MÁQUINA DE FILMAR, HI-FI, ETC.) .....	5
ARTIGOS PARA A CASA/ JARDIM .....	6
SERVIÇOS FINANCEIROS E BANCÁRIOS .....	7
	( )
BRINQUEDOS .....	1
HARDWARE DE COMPUTADOR.....	2
PRODUTOS DE ENTRETENIMENTO (BILHETES DE TEATRO, CONCERTOS).....	3
LIVROS, REVISTAS, JORNAIS .....	4
VESTUÁRIO, JOALHARIA, ACESSÓRIOS.....	5
ARTIGOS DESPORTIVOS .....	6
VIAGENS (BILHETES, RESERVA DE HOTÉIS, ETC.) .....	7
	( )
OUTRA: QUAL? _____ .....	5
NÃO SABE .....	6
NÃO RESPONDE .....	7

**C.5 - Já teve alguma experiência negativa na compra de bens ou serviços on-line? (NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)**

	( )
NUNCA TEVE UMA EXPERIÊNCIA NEGATIVA.....	1
OS BENS NÃO FORAM ENTREGUES.....	2
OS BENS NÃO CORRESPONDIAM À DESCRIÇÃO FEITA NO SITE.....	3
OS BENS FORAM DANIFICADOS NA ENTREGA.....	4
O CARTÃO DE CRÉDITO FOI DEBITADO INDEVIDAMENTE.....	5
	( )
OUTRAS EXPERIÊNCIAS NEGATIVAS: QUAL? _____	5
_____	5
NÃO SABE.....	6
NÃO RESPONDE.....	7

**C.6 - Vou ler-lhe alguns factores que podem, ou não, ter influenciado na sua decisão de ... utilizar / planear vir a utilizar o comércio electrónico. para cada um deles gostaria que me dissesse qual o grau de importância que lhe atribuiu. (MOSTRAR LISTA X) (LER UMA FRASE DE CADA VEZ E REGISTRAR UMA RESPOSTA POR LINHA)**

	MUITO IMPORTANTE	IMPORTANTE	POUCO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	Ns/Nr
• VARIEDADE DE PRODUTOS.....	1	2	3	4	7 ( )
• ACESSO PRODUTOS RAROS E/ OU INDISPONÍVEIS NO PAÍS.....	1	2	3	4	7 ( )
• PRIVACIDADE NA COMPRA.....	1	2	3	4	7 ( )
• BENS E SERVIÇOS DISPONÍVEIS 24 HORAS POR DIA.....	1	2	3	4	7 ( )
• MAIOR FACILIDADE NA COMPARAÇÃO DE PRODUTOS.....	1	2	3	4	7 ( )
• RAPIDEZ NA COMPRA.....	1	2	3	4	7 ( )
• COMODIDADE (EVITA DESLOCAÇÕES, PRESSÃO DOS VENDEDORES, ETC.).....	1	2	3	4	7 ( )
• INFORMAÇÃO DETALHADA E ACTUAL SOBRE PREÇOS E PRODUTOS.....	1	2	3	4	7 ( )
• FACILIDADE DE PAGAMENTO.....	1	2	3	4	7 ( )
• OFERTA DE PRODUTOS DE ACORDO COM O PERFIL E PEDIDOS DO COMPRADOR.....	1	2	3	4	7 ( )
• PREÇOS MAIS ACESSÍVEIS.....	1	2	3	4	7 ( )
• PROMOÇÕES E CONDIÇÕES ESPECIAIS.....	1	2	3	4	7 ( )
• FACILIDADE EM CANCELAR A ENCOMENDA.....	1	2	3	4	7 ( )
• RAPIDEZ NA ENTREGA.....	1	2	3	4	7 ( )
• OUTRO: QUAL? _____	1	2	3	4	7 ( )

**C.6.1 - Com base nesta lista (mostrar lista x), diga-me por favor qual é, para si, o factor mais importante na decisão de ... utilizar / planear vir a utilizar o comércio electrónico? (REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)**

	( )
VARIEDADE DE PRODUTOS.....	1
ACESSO PRODUTOS RAROS E/ OU INDISPONÍVEIS NO PAÍS.....	2
PRIVACIDADE NA COMPRA.....	3
BENS E SERVIÇOS DISPONÍVEIS 24 HORAS POR DIA.....	4
MAIOR FACILIDADE NA COMPARAÇÃO DE PRODUTOS.....	5
RAPIDEZ NA COMPRA.....	6
COMODIDADE (EVITA DESLOCAÇÕES, PRESSÃO DOS VENDEDORES, ETC.).....	7
	( )
INFORMAÇÃO DETALHADA E ACTUAL SOBRE PREÇOS E PRODUTOS.....	1
FACILIDADE DE PAGAMENTO.....	2
OFERTA DE PRODUTOS DE ACORDO COM O PERFIL E PEDIDOS DO COMPRADOR.....	3
PREÇOS MAIS ACESSÍVEIS.....	4
PROMOÇÕES E CONDIÇÕES ESPECIAIS.....	5
FACILIDADE EM CANCELAR A ENCOMENDA.....	6
RAPIDEZ NA ENTREGA.....	7
	( )
OUTRO: QUAL? _____	5
NÃO SABE.....	6
NÃO RESPONDE.....	7

**ENTREVISTADOR:**

- SE O INQUIRIDO UTILIZA O COMÉRCIO ELECTRÓNICO (VER C.1) PASSE PARA GRUPO E;
- CASO CONTRÁRIO PASSE PARA A C.7

**C.7 -** Vou ler-lhe alguns factores que podem, ou não, ter influenciado o facto de ... *ainda não ter utilizado / não planear a vir utilizar* o comércio electrónico. para cada um deles gostaria que me dissesse qual o grau de importância que lhe atribui. **(MOSTRAR LISTA X) (LER UMA FRASE DE CADA VEZ E REGISTRAR UMA RESPOSTA POR LINHA)**

	MUITO IMPORTANTE	IMPORTANTE	POUCO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	Ns/Nr
• VARIEDADE DE PRODUTOS .....	1	2	3	4	7 ( )
• FALTA DE CONFIANÇA NO PROCESSO DE TRANSACÇÃO (EX.: RECEIO DE FRAUDE COM A UTILIZAÇÃO INDEVIDA DO NÚMERO DE CARTÃO DE CRÉDITO) .....	1	2	3	4	7 ( )
• DIFÍCIL ENCONTRAR OS BENS E/ OU SERVIÇOS PRETENDIDOS .....	1	2	3	4	7 ( )
• RISCO DE ALGUÉM PODER ACEDER E/OU DIVULGAR OS SEUS DADOS PESSOAIS.....	1	2	3	4	7 ( )
• A COMUNICAÇÃO DE DADOS (DOWNLOAD) É MUITO LENTA.....	1	2	3	4	7 ( )
• O PROCESSO É TÉCNICAMENTE MUITO COMPLICADO.....	1	2	3	4	7 ( )
• NÃO SEI COMO PODERIA RECLAMAR OU TROCAR OS PRODUTOS SE ESTES VIESSEM DANIFICADOS OU NÃO CORRESPONDESSEM AO ESPERADO.....	1	2	3	4	7 ( )
• PREFIRO AS FORMAS DE COMÉRCIO TRADICIONAL (CONTACTO PESSOAL COM VENDEDOR E COM PRODUTO) .....	1	2	3	4	7 ( )
• DIFICULDADE EM FORNECER UM SERVIÇO (PÓS-VENDA) DE APOIO AO CLIENTE.....	1	2	3	4	7 ( )
• CUSTO MAIS ELEVADO EM RELAÇÃO AO COMÉRCIO TRADICIONAL .....	1	2	3	4	7 ( )
• AS TRANSACÇÕES SEREM FEITAS COM MOEDAS DIFERENTES (SITES ESTRANGEIROS) .....	1	2	3	4	7 ( )
• PERDE-SE O ASPECTO LÚDICO DE "IR ÀS COMPRAS" .....	1	2	3	4	7 ( )
• OUTRO: QUAL? .....	1	2	3	4	7 ( )

**C.7.1 -** com base nesta lista **(MOSTRAR LISTA X)**, diga-me por favor qual é, para si, o factor mais importante para o facto de ... *ainda não ter utilizado / não planear a vir utilizar* o comércio electrónico? **(REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)**

	( )
• FALTA DE CONFIANÇA NO PROCESSO DE TRANSACÇÃO (EX.: RECEIO DE FRAUDE COM A UTILIZAÇÃO INDEVIDA DO NÚMERO DE CARTÃO DE CRÉDITO).....	1
• É DIFÍCIL ENCONTRAR OS BENS E/ OU SERVIÇOS PRETENDIDOS .....	2
• RISCO DE ALGUÉM PODER ACEDER E/OU DIVULGAR OS SEUS DADOS PESSOAIS .....	3
• A COMUNICAÇÃO DE DADOS (DOWNLOAD) É MUITO LENTA.....	4
• O PROCESSO É TÉCNICAMENTE MUITO COMPLICADO .....	5
• NÃO SEI COMO PODERIA RECLAMAR OU TROCAR OS PRODUTOS SE ESTES VIESSEM DANIFICADOS OU NÃO CORRESPONDESSEM AO ESPERADO .....	6
• PREFIRO AS FORMAS DE COMÉRCIO TRADICIONAL (CONTACTO PESSOAL COM VENDEDOR E COM PRODUTO).....	7
	( )
• DIFICULDADE EM FORNECER UM SERVIÇO (PÓS-VENDA) DE APOIO AO CLIENTE .....	1
• CUSTO MAIS ELEVADO EM RELAÇÃO AO COMÉRCIO TRADICIONAL .....	2
• AS TRANSACÇÕES SEREM FEITAS COM MOEDAS DIFERENTES (SITES ESTRANGEIROS).....	3
• PERDE-SE O ASPECTO LÚDICO DE "IR ÀS COMPRAS" .....	4
• OUTRO: QUAL? .....	5
• NÃO SABE.....	6
• NÃO RESPONDE .....	7

**D - DADOS DE CARACTERIZAÇÃO**

Gostaria agora de lhe colocar algumas questões sobre a caracterização de cada um dos indivíduos do seu agregado, começando por si.

**D.1 -** Importa-se de me dizer quantas pessoas, contando consigo, fazem parte do seu agregado familiar?

\ \\_\\_\\_ / \\_\\_\\_ / ' PESSOAS  
( )

**D.1.1 -** E dessas pessoas, contando consigo, quantas pessoas utilizam computador no seu agregado?

N.º DE PESSOAS: ..... \ \\_\\_\\_ / \\_\\_\\_ /  
( )

**D.1.2 -** E dessas pessoas, contando consigo, quantas utilizam a Internet?

N.º DE PESSOAS: ..... \ \\_\\_\\_ / \\_\\_\\_ /  
( )

**D.1.3 -** E dessas pessoas, contando consigo, quantas adquirem ou já adquiriram bens e/ou serviços através da Internet?

\ \\_\\_\\_ / \\_\\_\\_ / ' PESSOAS QUE JÁ EFECTUARAM COMPRAS ATRAVÉS DA INTERNET  
( )

**D.2 -** REGISTAR O SEXO DO INQUIRIDO:

MASCULINO ..... \\_\\_\\_ / \\_\\_\\_ / ( )  
FEMININO ..... \\_\\_\\_ / \\_\\_\\_ / ( )

**D.3 -** Importa-se de me dizer qual é a sua idade?

\ \\_\\_\\_ / \\_\\_\\_ / ' ANOS  
( )

**D.4 -** Importa-se de me dizer qual é o nível de instrução mais elevado que concluiu? (**ESCREVER POR EXTENSO**)

( )  
NUNCA FREQUENTOU A ESCOLA..... 01  
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA INCOMPLETA..... 02  
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA COMPLETA ..... 03  
2º ANO LICEAL (6º ACTUAL)..... 04  
5º ANO LICEAL (9º ACTUAL)..... 05  
7º ANO LICEAL (11º/12º ACTUAL) ..... 06  
CURSO MÉDIO / POLITÉCNICO ..... 07  
CURSO SUPERIOR / LICENCIATURA..... 08  
PÓS-GRADUAÇÃO ..... 09  
MESTRADO ..... 10  
DOUTORAMENTO..... 11

**D.5 - Qual é actualmente a sua condição perante o trabalho? (PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)**

- ( )
- |   |   |
|---|---|
| EXERCE UMA ACTIVIDADE PROFISSIONAL .....  | 1 |
| DESEMPREGADO(A) .....                     | 2 |
| TRABALHADOR ESTUDANTE .....               | 3 |
| CUMPRE O SERVIÇO MILITAR OBRIGATÓRIO..... | 4 |
| ESTUDANTE.....                            | 5 |
| DOMÉSTICO(A) .....                        | 6 |
| REFORMADO(A).....                         | 7 |
| INCAPACITADO(A) PERMANENTE .....          | 8 |
| OUTRA SITUAÇÃO: QUAL? .....               | 9 |

**D.6 - E alguma vez exerceu alguma actividade profissional?**

- ( )
- |           |   |
|-----------|---|
| SIM.....  | 1 |
| NÃO ..... | 2 |

**D.7 - Qual é ou foi exactamente a sua ocupação ou actividade profissional principal? (ENTREVISTADOR: INSISTA PARA QUE A RESPOSTA SEJA O MAIS DETALHADA POSSÍVEL INCLUSIVAMENTE SE A ACTIVIDADE MENCIONADA É POR CONTA PRÓPRIA OU DE OUTRÉM)**

\_\_\_\_\_ ( )

\_\_\_\_\_ ( ) ( )

**D.8 - Qual das seguintes situações que lhe vou ler, corresponde melhor à situação em que é ou foi desempenhada essa profissão? (PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)**

- ( )
- |   |   |
|---|---|
| TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA .....       | 1 |
| TRABALHADOR POR CONTA DE OUTRÉM.....      | 2 |
| TRABALHADOR FAMILIAR NÃO REMUNERADO.....  | 3 |
| PATRÃO COM MENOS DE 5 TRABALHADORES ..... | 4 |
| PATRÃO COM 5 A 20 TRABALHADORES .....     | 5 |
| PATRÃO COM MAIS DE 20 TRABALHADORES.....  | 6 |
| OUTRA SITUAÇÃO: QUAL? .....               | 7 |

**D.9 - Para terminar, de acordo com os escalões desta lista (MOSTRAR LISTA X) gostaria que me indicasse qual é a letra que corresponde ao rendimento mensal líquido do seu agregado familiar.**

- ( ) ( )
- |   |    |
|---|----|
| <b>A</b> - ATÉ 60 CONTOS .....          | 01 |
| <b>B</b> - ENTRE 60 E 90 CONTOS .....   | 02 |
| <b>C</b> - ENTRE 90 E 120 CONTOS .....  | 03 |
| <b>D</b> - ENTRE 120 E 150 CONTOS ..... | 04 |
| <b>E</b> - ENTRE 150 E 200 CONTOS.....  | 05 |
| <b>F</b> - ENTRE 200 E 250 CONTOS.....  | 06 |
| <b>G</b> - ENTRE 250 E 300 CONTOS ..... | 07 |
| <b>H</b> - ENTRE 300 E 500 CONTOS ..... | 08 |
| <b>I</b> - ENTRE 500 E 700 CONTOS ..... | 09 |
| <b>J</b> - MAIS DE 700 CONTOS .....     | 10 |
| NÃO SABE.....                           | 98 |
| NÃO RESPONDE .....                      | 99 |

**D.10 - Registar a região:**

	()
NORTE LITORAL .....	1
GRANDE PORTO .....	2
CENTRO LITORAL .....	3
INTERIOR .....	4
VALE DO TEJO .....	5
GRANDE LISBOA .....	6
ALENTEJO .....	7
ALGARVE .....	8

**D.11 - Registar o concelho:**

\_\_\_\_\_ 0000

**D.12 - Registar o Habitat:**

	()
MENOS DE 2.000 HABITANTES .....	1
DE 2.000 A 9.999 HABITANTES .....	2
DE 10.000 A 149.999 HABITANTES.....	3
DE 150.000 A 500.000 HABITANTES.....	4
MAIS DE 500.000 HABITANTES .....	5

<b>Entrevistado:</b>
Nome: _____
Tel.: _____

<b>Entrevistador:</b>
Nome: _____ Nº: '_____' (0000)
Data: ____ / ____ / 2001

<b>REVISOR:</b> '_____' (00)	<b>CODIFICADOR:</b> '_____' (00)
---------------------------------	-------------------------------------