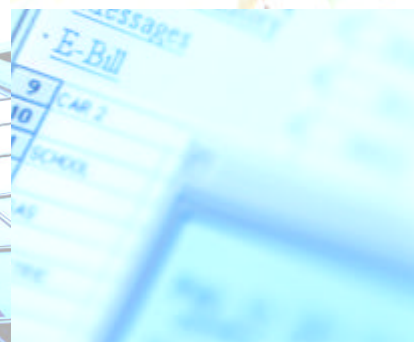
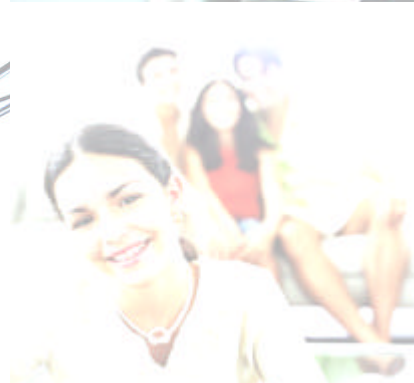
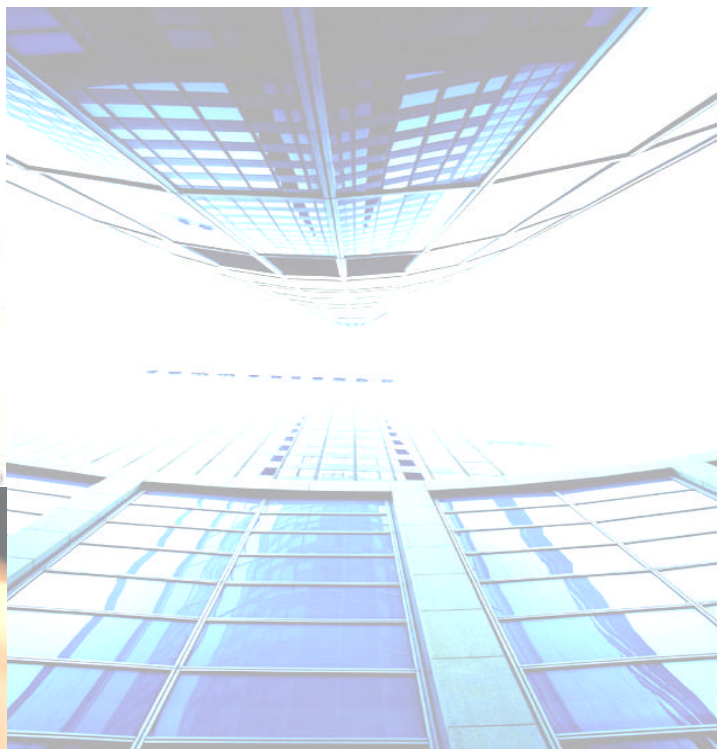




# Região Autónoma da Madeira Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Regional 2003

Resultados Provisórios  
ABRIL DE 2004



**OBSERVATÓRIO  
DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO  
E DO CONHECIMENTO**



**UMIC**

Unidade de  
Missão Inovação  
e Conhecimento

Presidência do Conselho de Ministros



UNIÃO EUROPEIA  
FEDER

## BREVE NOTA METODOLÓGICA

---

**Universo de referência:** Organismos Governo Regional da Madeira

**Âmbito geográfico:** Região Autónoma da Madeira

**Realização do trabalho de campo:** Julho a Setembro de 2003

**Método de recolha de informação:** Envio postal e Inquérito online

**Tipo de inquérito:** Censitário

**Número de respostas obtidas:** 37

## SÍNTESE DOS PRINCIPAIS INDICADORES ESTATÍSTICOS

---

	2003 (%)
Organismos que dispõem de ligação à Internet	97
Organismos que dispõem de uma velocidade de ligação à Internet superior a 512 kbps	35
Organismos que dispõem de correio electrónico	92
Organismos com presença na Internet	89
Organismos que têm uma política de disponibilização do acesso à Internet a todos os trabalhadores	68

## **PRINCIPAIS RESULTADOS DO INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DAS TIC NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA CENTRAL 2003**

---

### **Ligação à Internet**

- 97% dos organismos da Administração Pública Regional dispõem de ligação à Internet;
- 35% dos organismos Administração Pública Regional dispõem de uma velocidade de ligação à Internet superior a 512Kbps;

### **Utilização da Internet**

- As actividades que os organismos desenvolvem utilizando mais frequentemente a Internet são: procura e recolha de informação/documentação (72%); acesso a base de dados (36%); comunicação interna entre os diversos departamentos do Ministério (33%);
- Em geral, a Internet é mais frequentemente utilizada pelos organismos nas actividades de natureza informativa e comunicacional e menos frequentemente utilizada nas actividades de formação, investigação e desenvolvimento;
- 68% dos organismos da Administração Pública Regional têm uma política de disponibilização do acesso à Internet a todos os trabalhadores;

### **Presença na Internet**

- 89% dos organismos da Administração Pública Regional têm presença na Internet;
- Os serviços que os organismos mais disponibilizam no website são: informação (institucional) acerca do Organismo (97%); endereço electrónico para recepção de mensagens ou pedidos de informação (91%); informação acerca dos serviços prestados (91%);

### **Recursos Humanos**

- 62% dos organismos têm pessoal afecto exclusivamente às TIC;
- 38% dos organismos consideram que a inexistência ou escassez de Pessoal TIC tem condicionado negativamente o desenvolvimento das suas actividades.

## ÍNDICE

<b>A – POSSE E UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO INFORMÁTICO.....</b>	<b>6</b>
A1 – Posse e utilização de equipamento pelos organismos.....	6
A2 – Pessoal exclusivamente afecto às Tecnologias da Informação e da Comunicação no organismo.....	6
A3 – Organismos que consideram que a inexistência ou escassez de Pessoal TIC tem condicionado negativamente o desenvolvimento das suas actividades.....	6
<b>B – UTILIZAÇÃO DA INTERNET .....</b>	<b>8</b>
B1 – Ligação à Internet nos organismos.....	8
B2 – Política do Organismo relativamente à distribuição interna do acesso à Internet .....	8
B3 – Capacidade máxima de débito disponível da ligação à Internet.....	8
B4 – Actividades que os organismos desenvolvem utilizando a Internet.....	9
<b>C – PRESENÇA NA INTERNET.....</b>	<b>11</b>
C1 – Presença na Internet.....	11
C2 – Organismos com presença na Internet por dimensão do Organismo .....	11
C3 – Organismos com presença na Internet por tipo de Organismo.....	11
C4 – Organismos com presença na Internet por grau de autonomia .....	11
C5 – Serviços ou finalidades disponíveis no Website do Organismo.....	12

# A

## POSSE E UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO INFORMÁTICO



## A - POSSE E UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO INFORMÁTICO

---

### A1 – Posse e utilização de equipamento pelos organismos

Base: Organismos da Administração Pública Regional

	%
Local Area Network (LAN)	89
Correio Electrónico	92
Intranet	78
Extranet	22
Wide Area Network (WAN)	30
Videoconferência	3

Resposta múltipla (não tem de somar 100%)

### A2 – Pessoal exclusivamente afecto às Tecnologias da Informação e da Comunicação no organismo

Base: Organismos da Administração Pública Regional

	%
Organismos que têm Pessoal afecto exclusivamente às TIC	62

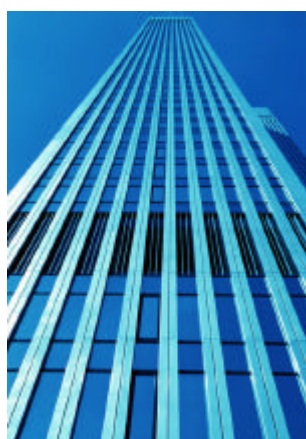
### A3 – Organismos que consideram que a inexistência ou escassez de Pessoal TIC tem condicionado negativamente o desenvolvimento das suas actividades

Base: Organismos da Administração Pública Regional

	%
Organismos em que a inexistência ou a escassez de pessoal TIC tem condicionado negativamente o desenvolvimento das suas actividades	38

## **B**

# **UTILIZAÇÃO DA INTERNET**



## B - UTILIZAÇÃO DA INTERNET

---

### B1 – Ligação à Internet nos organismos

Base: Organismos da Administração Pública Regional

	%
Organismos com ligação à Internet	97

### B2 – Política do Organismo relativamente à distribuição interna do acesso à Internet

Base: Organismos da Administração Pública Regional

	%
Acesso generalizado	68
Acesso não generalizado	24
Ns/Nr	5
Não dispõe de ligação à Internet	3

### B3 – Capacidade máxima de débito disponível da ligação à Internet

Base: Organismos da Administração Pública Regional

	%
<= 128 Kbps	14
>128 Kbps e <=256 kbps	16
>256 kbps e <=512 kbps	24
>512kbps e <=2mbps	35
Ns/Nr	8
Não dispõem de ligação à Internet	3



### B4 – Actividades que os organismos desenvolvem utilizando a Internet

Base: Organismos com ligação à Internet

	Frequentemente	Regularmente	Raramente	Actividade Inexistente	Ns/Nr
Procura e recolha de informação/documentação	72	28	-	-	-
Acesso a bases de dados	36	36	25	-	3
Comunicação interna entre os diversos departamentos do ministério	33	31	14	14	8
Comunicação externa com outros organismo da Administração Pública	28	47	17	-	8
Comunicação externa com empresas	17	36	33	8	6
Comunicação externa com cidadãos	14	33	33	14	6
Consulta de catálogos de aprovisionamento	11	22	44	17	6
Interacção com outros órgãos da administração com vista ao aumento da eficiência no atendimento de utentes (guichet único)	6	11	8	67	8
Formação de recursos humanos	-	19	44	31	6
Realização de actividades de I&D em cooperação ou partilha de recursos	-	14	25	50	11

# C

## PRESENÇA NA INTERNET



## C - PRESENÇA NA INTERNET

### C1 – Presença na Internet

Base: Organismos da Administração Pública Regional

	%
Organismos com presença na Internet	89

### C2 – Organismos com presença na Internet por dimensão do Organismo

Base: Organismos da Administração Pública Regional

	%
1 a 49 Trabalhadores	82
50 a 249 Trabalhadores	93
Mais de 250 Trabalhadores	100
Total dos Organismos	89

### C3 – Organismos com presença na Internet por tipo de Organismo

Base: Organismos da Administração Pública Regional

	%
Direcção Regional ou equiparada	88
Estrutura de missão/projecto	100
Instituto Público	90
Total dos Organismos	89

### C4 – Organismos com presença na Internet por grau de autonomia

Base: Organismos da Administração Pública Regional

	%
Sem autonomia	89
Com autonomia administrativa	100
Com autonomia administrativa e financeira	67
Com autonomia administrativa, financeira e patrimonial	100
Total dos Organismos	89

**C5 – Serviços ou finalidades disponíveis no Website do Organismo**

Base: Organismos com presença na Internet

	%
Informação (institucional) acerca do Organismo	97
Endereço electrónico para recepção de mensagens ou pedidos de informação	91
Informação acerca dos serviços prestados	91
Distribuição gratuita de serviços ou produtos em formato digital on-line	36
Disponibilização de formulários para download	33
Disponibilização de acesso a bases de dados	33
Disponibilização de formulários para preenchimento e submissão on-line	15
Fornecimento de serviços on-line, recorrendo a informação e funcionalidades residentes em bases de dados de outros Organismos	15
Oportunidades de recrutamento (bolsa de emprego)	6