

CEGER
Centro de Gestão da Rede Informática do Governo

Accessibility in Public Services

Good practices in the construction of websites

Accessibility

“Accessibility” is a general term used to describe the degree to which a product, device, service, or environment is available to as many people as possible.

In wikipedia.org



This is the internationally recognized symbol for accessibility

Web Accessibility

“The power of the Web is in its universality.
Access by everyone regardless of disability is an essential aspect.”

Tim Berners-Lee,
*W3C Director and one of the inventors of the
World Wide Web*



Web Accessibility

Kinds of disabilities:

- **visual disabilities**
blindness, low vision, color blindness
- **hearing impairments**
deafness, hard of hearing
- **physical disabilities**
motor disabilities
- **speech disabilities**
- **cognitive and neurological disabilities**
dyslexia and dyscalculia, attention deficit disorder, intellectual disabilities
- **multiple disabilities**
- **aging-related conditions**



Web Accessibility

Results of surveys carried out in 2001 at EU shows that **14.5%** of the population reported some form of disability.

By 2020, up to 30% of *Europe's* population will be over 60 years old.



This is the internationally recognized symbol for accessibility

Web Accessibility

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 defines how to make Web content more accessible to people with disabilities.

- **Principles**
Provides the foundation for Web accessibility
- **Guidelines**
The 12 guidelines provide the basic goals that authors should work toward in order to make content more accessible to users with different disabilities
- **Success criteria**
For each guideline, testable success criteria are provided
- **Sufficient and advisory techniques**
Variety of techniques for each of the guidelines and success criteria in the WCAG 2.0

Web Accessibility

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 - Principles

1. **Perceivable**

Users must be able to perceive the information being presented.

2. **Operable**

Users must be able to operate the interface.

3. **Understandable**

Users must be able to understand the information as well as the operation of the user interface.

4. **Robust**

Users must be able to access the content as technologies advance.

Web Accessibility

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 - Guidelines

1. Perceivable

1.1 Provide text alternatives for any non-text content so that it can be changed into other forms people need, such as large print, braille, speech, symbols or simpler language.

1.2 Provide alternatives for time-based media.

1.3 Create content that can be presented in different ways (for example simpler layout) without losing information or structure.

1.4 Make it easier for users to see and hear content including separating foreground from background.

Web Accessibility

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 - Guidelines

2. Operable

2.1 Make all functionality available from a keyboard.

2.2 Provide users enough time to read and use content.

2.3 Do not design content in a way that is known to cause seizures.

2.4 Provide ways to help users navigate, find content, and determine where they are.

Web Accessibility

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 - Guidelines

3. Understandable

3.1 Make text content readable and understandable.

3.2 Make Web pages appear and operate in predictable ways.

3.3 Help users avoid and correct mistakes.

Web Accessibility

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 - Guidelines

4. Robust

4.1 Maximize compatibility with current and future user agents, including assistive technologies.

Web Accessibility

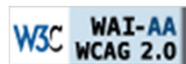
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 - Success Criteria

For each guideline, testable success criteria are provided to allow WCAG 2.0 to be used where requirements and conformance testing are necessary.

Levels of conformance:



“A” - all Level A success criteria are satisfied;



“AA” - all Level A and AA success criteria are satisfied;



“AAA” - all Level A, AA, and AAA success criteria are satisfied.

Web Accessibility

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 - Sufficient and Advisory Techniques

Sufficient techniques are provided in a numbered list where each list item provides the technique or combination of techniques that can be used to meet the Success Criterion.

The "sufficient techniques" are considered sufficient by the WCAG Working Group to meet the success criteria

Example:

Web Accessibility

Examples of web accessibility:

Alternative Text for Images

Keyboard Input



This is the internationally recognized symbol for accessibility

Web Accessibility in Portugal

Resolução do Conselho de Ministros nº 97/99
About accessibility in public administration websites

Science and Technology Minister



The Web Access Symbol
National Center for
Accessible Media (NCAM)

Web Accessibility in Portugal

Resolução do Conselho de Ministros nº 155/2007
About accessibility in public administration websites

Presidency of Council of Ministers

Site created with information regarding RCM:
<http://www.acessibilidade.gov.pt>

Results

- In 2008, 60% of the informative sites were compliant with level "A".
- In 2010, around 75% of the sites were compliant with level "A".



The Web Access Symbol
National Center for
Accessible Media (NCAM)

Web Accessibility in Portugal

Portuguese European Union Presidency 2007
www.eu2007.pt

Enhanced accessibility for citizens with special needs.

Carefully structured with accessibility in mind.

First EU Presidency portal that offered a special function enabling users to listen to the text in the three languages (Portuguese, English and French).



Web Accessibility in Portugal

Portuguese Government
www.portugal.gov.pt

Carefully structured with
accessibility in mind.



The screenshot shows the Portuguese Government website with a clear layout. At the top, there is a navigation bar with 'GOVERNO | CIDADÃOS | EMPRESAS' and a search bar. Below this is the 'GOVERNO DE PORTUGAL' header with a logo and links for 'Portal M3vel', 'Mapa do S3ito', and 'Contactos'. The main content area features a large article titled 'Mant3m-se a pol3tica social de Governo de apoio 3 maternidade...' with a photo of a woman holding a baby. To the left, there is a 'GOVERNO INTERACTIVO' sidebar with links for 'Subscreva a Newsletter', 'RSS@gov.pt', and 'Contacte o Governo'. Below this is a 'MULTIM3DIA' section with a video player and a 'S3ITOS EM DESTAQUE' section featuring 'PR311' (Elei33es 23 Janeiro 2011). On the right, there is a 'PRIMEIRO-MINISTRO' section with a video player and a 'CONSELHO DE MINISTROS' section with a logo and a 'TWITTER' section with a tweet from 2011-01-21 14:03.

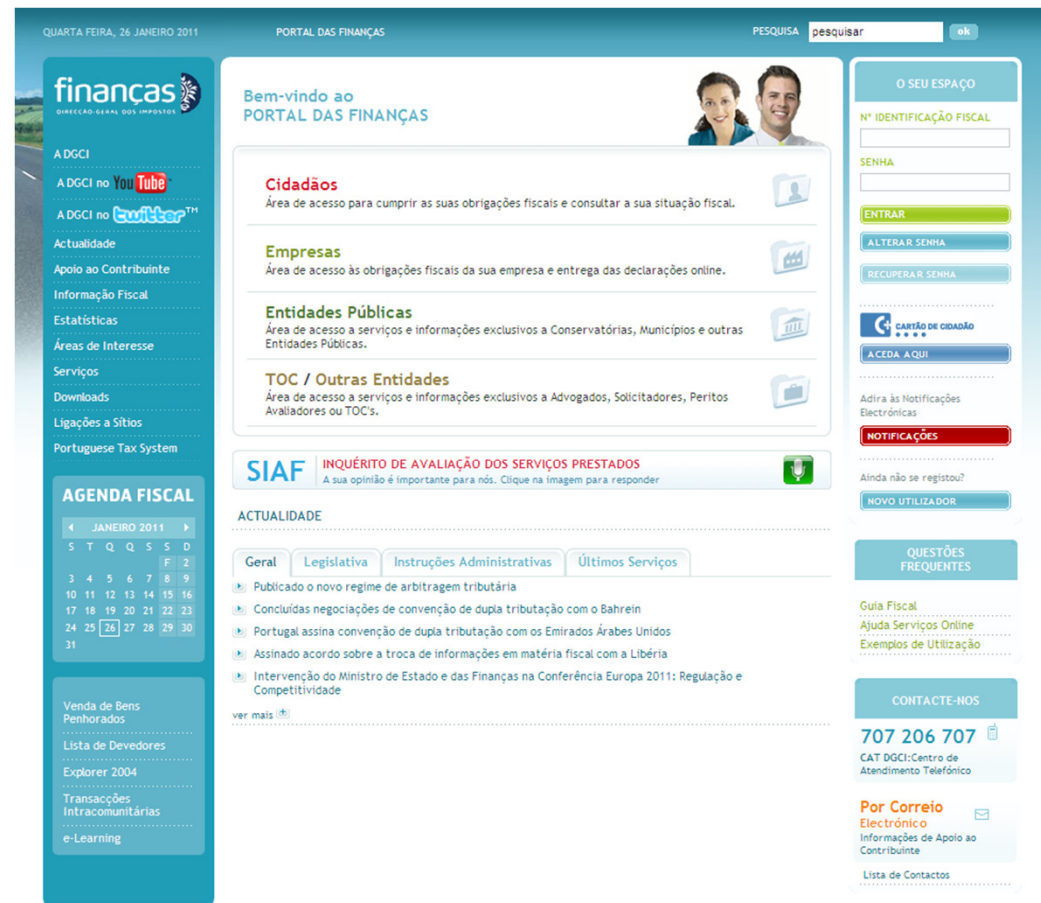
Web Accessibility in Portugal

Portal das Finanças

www.portaldasfinancas.gov.pt

Enhanced accessibility for citizens with special needs.

Forms are not yet compliant.



QUARTA FEIRA, 26 JANEIRO 2011

PORTAL DAS FINANÇAS

PESQUISA

financas
DIRECÇÃO-GERAL DOS IMPÓSTOS

Bem-vindo ao PORTAL DAS FINANÇAS

Cidadãos
Área de acesso para cumprir as suas obrigações fiscais e consultar a sua situação fiscal.

Empresas
Área de acesso às obrigações fiscais da sua empresa e entrega das declarações online.

Entidades Públicas
Área de acesso a serviços e informações exclusivos a Conservatórias, Municípios e outras Entidades Públicas.

TOC / Outras Entidades
Área de acesso a serviços e informações exclusivos a Advogados, Solicitadores, Peritos Avaliadores ou TOCs.

SIAF INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS
A sua opinião é importante para nós. Clique na imagem para responder

ACTUALIDADE

- Publicado o novo regime de arbitragem tributária
- Concluídas negociações de convenção de dupla tributação com o Bahrein
- Portugal assina convenção de dupla tributação com os Emirados Árabes Unidos
- Assinado acordo sobre a troca de informações em matéria fiscal com a Libéria
- Intervenção do Ministro de Estado e das Finanças na Conferência Europa 2011: Regulação e Competitividade

ver mais

AGENDA FISCAL

JANEIRO 2011

S	T	Q	Q	S	S	D
					F	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Venda de Bens Penhorados

Lista de Devedores

Explorer 2004

Transacções Intracomunitárias

e-Learning

O SEU ESPAÇO

Nº IDENTIFICAÇÃO FISCAL

SENHA

Adira às Notificações Electrónicas

Ainda não se registou?

QUESTÕES FREQUENTES

Guia Fiscal

Ajuda Serviços Online

Exemplos de Utilização

CONTACTE-NOS

707 206 707

CAT DGCI: Centro de Atendimento Telefónico

Por Correio Electrónico

Informações de Apoio ao Contribuinte

Lista de Contactos

Web Accessibility in Portugal

UMIC
www.unic.gov.pt

Knowledge Society Agency

Access Programme



UMIC
Agência para a Sociedade do Conhecimento
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

Sobre a UMIC | Contactos | English Version

ÁREAS DE ACÇÃO

- Educação e Formação
- Sociedade e Cidadania
- Inclusão e Acessibilidade
- Conteúdos Digitais
- Infraestruturas
- e-Ciência
- Conhecimento
- Redes de Conhecimento
- Tecnologias Emergentes
- Empresas
- Serviços Públicos
- Observação e Benchmarking
- Relações Internacionais
- Forum para a SI

PROJECTOS EM DESTAQUE

Iniciativa Nacional GRID

No dia 29 de Abril de 2006 foi lançada a Iniciativa Nacional GRID para a investigação e desenvolvimento e para o aproveitamento das oportunidades económicas induzidas pela Computação GRID, como previsto no Programa Linear Digital.

Cidades e Regiões Digitais

- Rede de Espaços Internet
- Comércio Electrónico
- TIC nas Escolas
- Conteúdos Educativos e Culturais
- Investigação e Desenvolvimento (I&D)
- Rede de Ciência e Educação
- MIT - Portugal
- Internet do Futuro
- Participação Pública
- Programa Acesso
- Factura Electrónica
- Competências em TIC
- Informação de Interesse Público
- Redes Comunitárias
- Carneque Mellon - Portugal
- Laboratório Ibérico Internacional de Nanotecnologia
- Rede Solidária
- Novas Empresas Tecnológicas e-IC Campus Virtual
- Creative Commons
- Segurança e Privacidade
- Computação Voluntária IBERCIVIS
- UTexas Austin - Portugal
- Transferência de Tecnologia
- Academias TIC
- Arquivos da Web Portuguesa

INÍCIO NOTÍCIAS GRÁFICOS RECURSOS

Mobilizar a Sociedade da Informação e do Conhecimento

O desenvolvimento tecnológico ao serviço de uma cidadania moderna e de progresso exige uma sociedade da informação inclusiva onde o conhecimento é um valor ético, social, cultural e económico fundamental que promove a criação de riqueza e emprego, a qualidade de vida e o desenvolvimento social.

A UMIC - Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP é o organismo público português com a missão de coordenar as políticas para a sociedade da informação e mobilizá-la através da promoção de actividades de divulgação, qualificação e investigação.

Programa MIT - Portugal: Apresentação de Candidaturas para Doutoramentos, Mestrados e Mestrados Executivos - 20/01/2011

MIT Portugal

Candidaturas abertas 2011/12

DOCTORAMENTO até 28/2
MESTRADO até 31/3
MESTRADOS EXECUTIVOS até 15/5

Está aberto o período de candidaturas a Doutoramentos (até 28 de Fevereiro de 2011), Mestrados (até 31 de Março de 2011) e Mestrados Executivos (até 15 de Junho de 2011) no Programa MIT - Portugal, relativas a início de estudos em 2011/2012. A apresentação de candidaturas pode ser feita através da Internet como indicado em [Candidaturas para o Programa MIT - Portugal](#).

Portugal Eleito na OCDE para Vice-Presidente do Grupo sobre Economia da Informação - 04/12/2010

Portugal foi ontem, 3 de Dezembro de 2010, eleito na OCDE, em Paris, para uma das vice-presidências do Grupo sobre Economia da Informação (IPIE - *Working Party on Information Economy*) com início a 1 de Janeiro de 2011, através da eleição da Responsável por Relações Internacionais da UMIC - Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP, Ana Cristina Nunes, para Vice-Presidente deste grupo. O IPIE é um dos quatro grupos especializados constituídos no âmbito do comité dedicado às políticas da Sociedade da Informação e das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), designado por **Comité sobre Políticas de Informação Computadores e Comunicações (Committee for Information, Computer and Communications Policy (ICCP))**, do qual o Presidente da UMIC, Luis Magalhães, é Vice-Presidente desde o início de 2009.

Consulta Pública sobre o Programa-Quadro para a Competitividade e Inovação - 19/11/2010

Está aberta, até ao dia 4 de Fevereiro de 2011, uma **Consulta Pública lançada pela Comissão Europeia sobre o futuro do Programa-Quadro para a Competitividade e Inovação (CPI)** com o objectivo de complementar a reflexão em curso sobre as Perspectivas Financeiras da União Europeia (UE) para o período pós 2013.

Apela-se a todos os interessados para contribuírem para esta consulta, até ao dia 4 de Fevereiro de 2011, como se indica na página que a Comissão Europeia abriu para o efeito: [Consulta Pública lançada pela Comissão Europeia sobre o futuro do Programa-Quadro para a Competitividade e Inovação \(CPI\)](#).

O Programa-Quadro de Competitividade e Inovação (2007-2013) é um dos principais instrumentos financeiros da UE para a competitividade e inovação e divide-se em três programas operacionais.

Estudo "A Utilização de Internet em Portugal 2010" no Quadro do "World Internet Project" - 10/11/2010

É hoje, 10 de Novembro de 2010, disponibilizado publicamente, sob uma licença **Creative Commons**, o estudo "A Utilização de Internet em Portugal 2010", elaborado pelo **LINI - Lisbon Internet and Network Institute** com o apoio da **UMIC - Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP** e respeitante a dados recolhidos por entrevistas entre em 14-25 de Maio de 2010.

Este estudo foi realizado no quadro do **WIP - World Internet Project**, em que a participação de Portugal é assegurada pelo **LINI - Lisbon Internet and Network Institute**, no âmbito de um protocolo de colaboração entre o CIES - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia, que integra o **LINI**, e a **UMIC - Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP**.

1º Seminário de Equipas de Resposta a Incidentes de Segurança de Computadores - 10/11/2010

Realiza-se hoje, 10/11/2010, no Hotel Olisipo Oriente, Parque das Nações, Lisboa, o 1º Seminário de Equipas de

NOVIDADES NO SÍTO >>>

OUTROS SÍTIOS DA UMIC >>>

LIGAÇÕES ÚTEIS

- Portal do Governo
- Planos Tecnológicos
- ICTES
- ECCH
- ECT
- QPEARI - Estatísticas
- Agência Viva
- AMA
- ANACOM
- Agência de Inovação
- UE - Sociedade da Informação
- CORDIS
- EUROSTAT - SI
- EUROSTAT - SAT

POS CONHECIMENTO

- União Europeia
- RSS | Atom
- Sobre RSS e Atom

WAI-AAA WCAG 1.0

W3C CSS

W3C XHTML 1.0

Monitoring and Evaluation

Is it enough to just create a conformant website?

1. Content Management
2. Tools to validate Accessibility
3. Dinamic "Certified Accessibility" from UMIC



Knowledge Networks

This is about making services and knowledge accessible to all people.

UN Convention on the Rights of Persons with Disabilities

The UN Convention on the Rights of Persons with Disabilities recognizes access to information and communications technologies, including the Web, as a basic human right.

Useful sites

- **World Wide Web Consortium**
<http://www.w3.org>
- **W3C - Accessibility**
<http://www.w3.org/standards/webdesign/accessibility>
- **Understanding WCAG 2.0**
<http://www.w3.org/TR/UNDERSTANDING-WCAG20/>