

# UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento

## Avaliação da presença na Internet das câmaras municipais portuguesas em 2003

Relatório Final

CIES – Centro de Investigação e Estudos em Sociologia / ISCTE

Gávea – Laboratório de Estudo e Desenvolvimento da Sociedade da Informação – DSI /  
Universidade do Minho



## Ficha Técnica

**Leonel Duarte dos Santos** é Professor Auxiliar no Departamento de Sistemas de Informação da Universidade do Minho, licenciado em Engenharia de Sistemas e Informática, mestrado em Informática Especialidade de Informática de Gestão e doutorado em Tecnologias e Sistemas de Informação ramo Sociedade da Informação na mesma universidade. Nos últimos anos tem publicado diversos artigos e livros sobre o governo electrónico em Portugal e participado em vários grupos de trabalho que têm intervindo sobre este tema.

**Luís Alfredo Martins do Amaral** é Professor Associado no Departamento de Sistemas de Informação da Universidade do Minho, licenciado em Engenharia de Sistemas e Informática e doutorado em Informática pela mesma universidade. Nos últimos anos tem publicado diversos artigos e livros sobre o governo electrónico em Portugal e participado em vários grupos de trabalho que têm intervindo sobre este tema.

Departamento de Sistemas de Informação (<http://www.dsi.uminho.pt>)

Escola de Engenharia (<http://www.eng.uminho.pt>)

Universidade do Minho (<http://www.uminho.pt>)

Campus de Azurém, 4800-058 GUIMARÃES PORTUGAL; Tel. +351 253 510 319 / 31; Fax. +351 253 510 300

Correio Electrónico: [leonel@dsi.uminho.pt](mailto:leonel@dsi.uminho.pt); [amaral@dsi.uminho.pt](mailto:amaral@dsi.uminho.pt)

**Maria de Lurdes Rodrigues** é Professora Associada com Agregação no Departamento de Sociologia do Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE). Doutorada em Sociologia pelo ISCTE. Nos últimos anos tem participado em inúmeros projectos de investigação e publicado vários artigos sobre a sociedade da informação. Foi presidente do Observatório das Ciências e das Tecnologias.

Centro de Investigação e Estudos em Sociologia (<http://www.cies.iscte.pt>)

Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa (<http://www.iscte.pt>)

Avenida das Forças Armadas, Edifício ISCTE, 1649-026 Lisboa, Portugal

### Referência Bibliográfica:

Santos, Leonel Duarte; Amaral, Luís Martins; Rodrigues, Maria de Lurdes; **Avaliação da presença na Internet das câmaras municipais portuguesas em 2003**, UMIC - Agência para a Sociedade do Conhecimento, Lisboa, 2005.

OSIC

Observatório da Sociedade da Informação e do Conhecimento

UMIC

Agência para a Sociedade do Conhecimento (<http://www.unic.gov.pt/UMIC/>)

Tagus Park, Edifício Inovação I, sala 124, 2740-122 Porto Salvo

Correio Electrónico: [unic@unic.pcm.gov.pt](mailto:unic@unic.pcm.gov.pt)

ISBN: 972-98921-4-8



# Índice

<b>1. SUMÁRIO EXECUTIVO.....</b>	<b>4</b>
<b>2. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>8</b>
<b>3. METODOLOGIA.....</b>	<b>10</b>
<b>4. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO.....</b>	<b>16</b>
4.1. MELHORES PRÁTICAS AO NÍVEL DA COMUNICAÇÃO GERAL VIA WEB (DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO).....	17
4.1.1 <i>Melhores práticas na comunicação geral via web (disponibilização de informação), autarquias até 10 mil eleitores .....</i>	<i>21</i>
4.1.2 <i>Melhores práticas na comunicação geral via web (disponibilização de informação), autarquias entre 10 mil e 50 mil eleitores .....</i>	<i>21</i>
4.1.3 <i>Melhores práticas na comunicação geral via web (disponibilização de informação), autarquias entre 50 mil e 100 mil eleitores .....</i>	<i>22</i>
4.1.4 <i>Melhores práticas na comunicação geral via web (disponibilização de informação), autarquias com mais de 100 mil eleitores.....</i>	<i>22</i>
4.2. MELHORES PRÁTICAS NA DISPONIBILIZAÇÃO DE FORMULÁRIOS PARA DOWNLOAD .....	23
4.2.1 <i>Melhores práticas na disponibilização de formulários para download, autarquias até 10 mil eleitores .....</i>	<i>26</i>
4.2.2 <i>Melhores práticas na disponibilização de formulários para download, autarquias de 10 mil a 50 mil eleitores .....</i>	<i>26</i>
4.2.3 <i>Melhores práticas na disponibilização de formulários para download, autarquias entre 50 mil e 100 mil eleitores.....</i>	<i>27</i>
4.2.4 <i>Melhores práticas na disponibilização de formulários para download, autarquias com mais de 100 mil eleitores .....</i>	<i>27</i>
4.3. MELHORES PRÁTICAS NO PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIOS ONLINE E CONSULTA ONLINE DE PROCESSOS.....	28
4.3.1 <i>Melhores práticas no preenchimento de formulários online e consulta online de processos, autarquias até 10 mil eleitores .....</i>	<i>31</i>
4.3.2 <i>Melhores práticas no preenchimento de formulários online e consulta online de processos, autarquias de 10 mil a 50 mil eleitores .....</i>	<i>31</i>
4.3.3 <i>Melhores práticas no preenchimento de formulários online e consulta online de processos, autarquias de 50 mil a 100 mil eleitores .....</i>	<i>32</i>
4.3.4 <i>Melhores práticas no preenchimento de formulários online e consulta online de processos, autarquias com mais de 100 mil eleitores .....</i>	<i>32</i>
4.4. MELHORES PRÁTICAS NA TRANSACÇÃO DE SERVIÇOS .....	33
<b>5. RESULTADOS GLOBAIS.....</b>	<b>34</b>
5.1. MELHORES PRESENÇAS NA INTERNET DAS CÂMARAS MUNICIPAIS PORTUGUESAS EM 2003 .....	34
5.1.1 <i>Melhores presenças na Internet nas autarquias até 10 mil eleitores .....</i>	<i>37</i>
5.1.2 <i>Melhores presenças na Internet nas autarquias de 10 mil a 50 mil eleitores .....</i>	<i>38</i>
5.1.3 <i>Melhores presenças na Internet nas autarquias de 50 mil a 100 mil eleitores .....</i>	<i>38</i>
5.1.4 <i>Melhores presenças na Internet nas autarquias com mais de 100 mil eleitores .....</i>	<i>39</i>
5.2. ÍNDICE DE MATURIDADE DOS WEB SITES .....	39



5.2.1	Índice de maturidade dos web sites por NUTS II .....	40
5.2.2	Índice de maturidade dos web sites por Distrito .....	40
5.2.3	Índice de maturidade dos web sites por dimensão .....	42
5.3.	UTILIZAÇÃO DO CORREIO ELECTRÓNICO PELAS CÂMARAS MUNICIPAIS .....	43
<b>6.</b>	<b>RECOMENDAÇÕES.....</b>	<b>46</b>
<b>7.</b>	<b>CONCLUSÃO.....</b>	<b>49</b>
	<b>ANEXOS .....</b>	<b>51</b>
	<b>ANEXO I - RANKING DA COMUNICAÇÃO GERAL VIA WEB (DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO) .....</b>	<b>52</b>
	<b>ANEXO II - RANKING DA DISPONIBILIZAÇÃO DE FORMULÁRIOS PARA DOWNLOAD .....</b>	<b>63</b>
	<b>ANEXO III - RANKING DO PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIOS ONLINE E CONSULTA ONLINE DE PROCESSOS .....</b>	<b>74</b>
	<b>ANEXO IV - RANKING DA TRANSACÇÃO DE SERVIÇOS .....</b>	<b>85</b>
	<b>ANEXO V - RANKING DA PRESENÇA NA INTERNET DAS CÂMARAS MUNICIPAIS PORTUGUESAS EM 2003.....</b>	<b>86</b>
	<b>ANEXO VI – WEB SITES DAS CÂMARAS MUNICIPAIS AVALIADAS .....</b>	<b>97</b>





## 1. SUMÁRIO EXECUTIVO

O presente estudo tem como objectivo aferir a maturidade da presença na Internet das câmaras municipais e foi realizado durante o terceiro trimestre de 2003.

objectivo do estudo:  
aferir a maturidade da  
presença na Internet  
das câmaras municipais

Para a concretização do objectivo referido, procedeu-se à análise dos serviços disponibilizados na Internet pelas câmaras municipais portuguesas, através da observação *online* dos seus *web sites*. Para a avaliação da natureza dos serviços disponibilizados, da sua funcionalidade e dos níveis de interactividade permitidos, foram adaptados os critérios de análise propostos na metodologia de avaliação dos *web sites* dos organismos da administração directa e indirecta do Estado.

metodologia:  
observação *online* dos  
*web sites* das câmaras  
municipais

Os critérios estabelecidos para a avaliação foram os seguintes: conteúdos; actualização dos conteúdos; acessibilidade; navegabilidade; facilidades para cidadãos com necessidades especiais; utilização do correio electrónico. Foram valorizados os aspectos relacionados com a disponibilização de serviços *online* aos cidadãos e às empresas.

critérios de avaliação  
adoptados

A avaliação do nível de maturidade da presença na Internet das câmaras municipais, centrada na aferição da qualidade dos serviços *online* oferecidos pelas autarquias aos cidadãos e às empresas, produziu os seguintes resultados:

principais resultados  
da avaliação



16% das câmaras municipais não têm presença na Internet

metade das câmaras municipais disponibiliza no seu *web site* apenas conteúdos de natureza informativa

uma em cada dez câmaras municipais permite o preenchimento de formulários *online* ou possibilita a consulta *online* a processos.

não foram identificados *web sites* no nível de integração total de serviços.

aproximadamente uma em cada três câmaras municipais disponibiliza formulários para *download*;

50% das autarquias respondem a questões simples colocadas por correio electrónico

- Cerca de 16% das câmaras municipais não dispõem de *web site*;
- 54% das câmaras municipais disponibilizam no seu *web site* apenas informação sobre as actividades camarárias e concelhias, classificando-se no nível mais baixo de maturidade (*Nível 4*);
- Cerca de 20% das câmaras municipais disponibilizam pelo menos um formulário para *download*, relativo aos serviços oferecidos aos cidadãos ou às empresas (*Nível 3* de maturidade<sup>1</sup>);
- Aproximadamente 11% das câmaras municipais possibilitam o preenchimento *online* de pelo menos um formulário ou permitem a consulta *online* a processos (*Nível 2* de maturidade);
- Não foram identificados *web sites* no nível mais elevado de maturidade, nível transaccional (*Nível 1*).

Outros resultados da avaliação merecem ainda ser destacados, designadamente:

- 30% das câmaras municipais disponibilizam formulários para *download*;
- Uma em cada duas câmaras municipais procede à resposta a uma questão de natureza simples colocada por correio electrónico.

<sup>1</sup> Foram excluídas deste nível e classificadas no seguinte as câmaras municipais que dispõem de formulários mas permitem o seu preenchimento *online* ou a consulta *online* a processos.



As câmaras municipais melhor classificadas no *ranking* geral de maturidade são: a Câmara Municipal de Loulé; a Câmara Municipal de Palmela; a Câmara Municipal da Covilhã; a Câmara Municipal de Lisboa; a Câmara Municipal de Grândola; a Câmara Municipal de Peniche; a Câmara Municipal de Chaves; a Câmara Municipal de Águeda; a Câmara Municipal do Porto; a Câmara Municipal de Cantanhede.

câmaras municipais  
melhor classificadas no  
*ranking* de maturidade

No que respeita à identificação das melhores práticas associadas à disponibilização de informação (comunicação geral via *web*), são referência a Câmara Municipal de Évora, a Câmara Municipal do Seixal, a Câmara Municipal da Marinha Grande, a Câmara Municipal de Estarreja, a Câmara Municipal de Manteigas, a Câmara Municipal da Póvoa de Lanhoso, a Câmara Municipal de Lamego, a Câmara Municipal de Sines, a Câmara Municipal de Cantanhede e a Câmara Municipal de Ponta Delgada.

melhores práticas ao  
nível da informação  
disponibilizada  
na Internet

Na análise relativa à disponibilização de formulários para *download*, são identificados os seguintes exemplos de boas práticas: a Câmara Municipal do Porto; a Câmara Municipal de Leiria; a Câmara Municipal de Faro; a Câmara Municipal de Arouca; a Câmara Municipal da Moita; a Câmara Municipal de Óbidos; a Câmara Municipal de Cantanhede; a Câmara Municipal do Funchal; a Câmara Municipal do Montijo; a Câmara Municipal de Palmela.

melhores práticas  
relativas  
à disponibilização de  
formulários para  
*download*



melhores práticas ao nível  
do preenchimento e  
submissão de formulários  
*online*

Na avaliação dos aspectos relativos ao preenchimento e submissão de formulários *online* e consulta *online* a processos, são identificados os seguintes exemplos de boas práticas: a Câmara Municipal da Covilhã; a Câmara Municipal de Loulé; a Câmara Municipal de Felgueiras; a Câmara Municipal de Águeda; a Câmara Municipal de Chaves; a Câmara Municipal de Grândola; a Câmara Municipal de Guimarães; a Câmara Municipal de Lisboa; a Câmara Municipal de Palmela; a Câmara Municipal de Ponta Delgada.

principais recomendações  
do estudo

De acordo com os resultados deste relatório, as principais recomendações vão no sentido de:

combater a carência de  
serviços transaccionais

- Combater a carência de serviços transaccionais e integrados, estreitando, por essa via, o relacionamento dos cidadãos e das empresas com o Estado através da Internet;

reestruturar os *back-offices*

- Cumprir o princípio do *guichet* único digital e reestruturar os *back-offices*;

permitir o acesso *online* aos  
cidadãos com necessidades  
especiais

- Conceber *web sites* que obedçam ao princípio do “Desenho Universal”;

melhorar a utilização do  
correio electrónico

- Melhorar a utilização do correio electrónico na relação da administração com os cidadãos e as empresas;

actualizar os conteúdos

- Melhorar a actualização dos conteúdos e a sua qualidade, tendo como orientação o *Guia de Boas Práticas na Construção de Web Sites da Administração Directa e Indirecta do Estado*.



## 2. INTRODUÇÃO

O Plano de Acção para a Sociedade da Informação (Resolução do Conselho de Ministros n.º 107/2003, de 26 de Junho) definiu como um dos pilares de actuação a qualidade e eficiência dos serviços públicos, pilar que baseia, no essencial, a estratégia definida para o desenvolvimento do Governo Electrónico.

Para a concretização dessa estratégia, foram definidos sete eixos de actuação:

1. Serviços públicos orientados para o cidadão;
2. Administração Pública moderna e eficiente;
3. Nova capacidade tecnológica;
4. Racionalização de custos de comunicações;
5. Gestão eficiente das compras;
6. Serviços próximos dos cidadãos;
7. Adesão aos serviços públicos interactivos.

No quadro do sétimo eixo de actuação, foram definidas medidas prioritárias como a avaliação dos *web sites* dos serviços públicos da administração directa e indirecta do Estado, a actualização do manual de boas práticas para a construção de *web sites* e a padronização de endereços electrónicos dos organismos públicos. Estas medidas sequenciam os objectivos da Resolução do Conselho de Ministros n.º 22/2001, que instituiu mecanismos de avaliação sistemática das páginas da Administração Pública na Internet, visando aferir a sua compatibilidade com critérios básicos de qualidade.

O estudo que agora se apresenta situa-se no âmbito das medidas prioritárias acima referenciadas, visando avaliar a presença na Internet das câmaras municipais



portuguesas, através da análise da funcionalidade e interactividade dos serviços disponibilizados nos seus *web sites*.

Este estudo resulta de uma solicitação feita pela Unidade de Missão Inovação e Conhecimento (UMIC) ao Centro de Investigação e Estudos em Sociologia do Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa (CIES/ISCTE) e ao Departamento de Sistemas de Informação da Universidade do Minho (DSI/UM), perseguindo os seguintes objectivos:

- 1.1 Aferir a qualidade e maturidade da presença na Internet das câmaras municipais portuguesas;
- 1.2 Promover junto das câmaras municipais um momento de reflexão sobre a sua presença na Internet;
- 1.3 Produzir recomendações tendentes ao aperfeiçoamento e melhoria dos serviços disponibilizados na Internet;
- 1.4 Difundir exemplos de boas práticas;
- 1.5 Promover a qualidade e a eficiência dos serviços públicos.

Para a concretização dos objectivos propostos, foi utilizado um método exaustivo de recolha da informação por análise de conteúdos, que se traduziu na observação *online* dos *web sites* das câmaras municipais portuguesas. Foram assim observadas todas as autarquias com presença na Internet à data da avaliação. A recolha de dados para o estudo foi feita durante o terceiro trimestre de 2003.





### 3. METODOLOGIA

Para aferir a maturidade da presença na Internet das câmaras municipais, foi utilizado um método censitário de recolha da informação, que se traduziu na observação *online* dos *web sites* das câmaras municipais portuguesas. Foram assim observadas e avaliadas todas as autarquias com presença na Internet no período de decorrência do estudo. A recolha de dados realizou-se durante o terceiro trimestre de 2003.

As fontes utilizadas para a identificação dos endereços dos *web sites* avaliados foram a informação prestada pelas autarquias através de inquéritos, alguns *web sites* de organizações de referência como a Associação Nacional de Municípios (<http://www.anmp.pt>), motores de busca e indexadores (como por exemplo, o <http://www.google.com>, <http://www.sapo.pt>, <http://www.yahoo.com>) e as listas de endereços utilizadas em estudos anteriores. Neste processo foram identificadas 18 autarquias cujos endereços *web* não estavam disponíveis ou os *web sites* encontravam-se em reconstrução no período do estudo. Deram erro no endereço os *web sites* da Câmara Municipal de Almeida (<http://www.cm-almeida.pt>), da Câmara Municipal do Barreiro (<http://www.cm-barreiro.pt>), da Câmara Municipal do Bombarral (<http://www.cm-bombarral.pt>), da Câmara Municipal de Castelo de Paiva (<http://www.cm-castelo-paiva.pt>), da Câmara Municipal de Lagos (<http://www.cm-lagos.pt>), da Câmara Municipal de Mértola (<http://www.cm-mertola.pt>), da Câmara Municipal de Mira (<http://www.cm-mira.pt>), da Câmara Municipal de Miranda do Corvo (<http://www.cm-mirandadorco.pt>), da Câmara Municipal de Mourão (<http://www.cm-mourao.pt>), da Câmara Municipal de Oliveira de Frades (<http://www.terravista.pt/meco/7218>), da Câmara Municipal de Penacova (<http://www.fish.pt/cm-penacova>), da Câmara Municipal de Penalva do Castelo (<http://www.cm-penalvadocastelo.pt>), da Câmara Municipal de Ponta do Sol





(<http://www.ponta-do-sol.org>), da Câmara Municipal de Serpa (<http://www.mun-serpa.pt>), da Câmara Municipal de Tomar (<http://www.cm-tomar.pt>), da Câmara Municipal de Trancoso (<http://www.cm-trancoso.pt>) e da Câmara Municipal de Vila do Conde (<http://www.cm-viladoconde.pt>). Estavam em reconstrução os *web sites* da Câmara Municipal de Arronches (<http://www.cm-arronches.pt/>), da Câmara Municipal de Barrancos (<http://www.cm-barrancos.pt>) e da Câmara Municipal de Caldas da Rainha (<http://www.cm-caldas-rainha.pt>).

A avaliação foi, assim, realizada através de análise de conteúdos presentes na *web*. Nos casos em que foi possível, foram utilizados sistemas automáticos de recolha de informação, nos restantes a avaliação foi feita manualmente.

Cada um dos *web sites* foi avaliado por duas equipas distintas, após a avaliação de todos os *web sites*, os dados recolhidos pelas duas equipas foram comparados e sempre que foram identificadas divergências na avaliação, uma terceira equipa juntou-se às outras duas para esclarecer as divergências.

Os dados recolhidos tiveram por base uma grelha de avaliação, construída para aferir o grau de maturidade do governo local electrónico. O modelo proposto para a avaliação é uma adaptação do programa *eEurope*, que assenta em quatro níveis de maturidade de acordo com o tipo de conteúdos disponibilizados via *web* pela administração pública aos cidadãos e às empresas. O nível de mais baixa maturidade corresponde ao nível 4 e o de maturidade mais elevada corresponde ao nível 1.

O princípio orientador do método de avaliação utilizado é a qualidade dos serviços *online* disponibilizados aos cidadãos e às empresas pela Administração Pública. O método utilizado foi adaptado do *Método de Avaliação dos Web Sites da Administração Directa e Indirecta do Estado* e apoiado nas recomendações do *Guia de Boas Práticas na Construção de Web Sites da Administração Directa e Indirecta do Estado*. Estes documentos podem ser consultados no *web site* da UMIC (<http://www.unic.pcm.gov.pt>).



Em síntese os quatro níveis são (Tabela 1):

Níveis de Maturidade	
Nível 4	Comunicação geral via <i>web</i> (disponibilização de informação);
Nível 3	Disponibilização de formulários para <i>download</i> ;
Nível 2	Preenchimento de formulários <i>online</i> e consulta <i>online</i> de processos;
Nível 1	Transacção.

Tabela 1 - Níveis de Maturidade

O nível 4 do método proposto classifica os *web sites* que publicam informação genérica sobre o município e a autarquia, não apresentando conteúdos informativos sobre os formulários dos serviços e não disponibilizando serviços *online*. São por conseguinte *web sites* de suporte à comunicação municipal. Este nível corresponde à catalogação de informação e reflecte o esforço dos governos locais para estabelecer uma presença *online*. Os *web sites* veiculam informação sobre a autarquia e as suas actividades, sendo a informação de natureza não transaccional.

A avaliação teve em consideração aspectos como:

- Tipo de informação disponibilizada (autarquia e/ou município);
- Estrutura do *web site* (orientada para os serviços disponibilizados ou para a estrutura orgânica da autarquia). Sendo recomendável que as estruturas dos *web sites* estejam orientadas para os serviços oferecidos aos cidadãos e às empresas;
- Conteúdos (línguas, estrutura orgânica, contactos, novidades, FAQ, diversidade de informação, apresentação da política de privacidade e segurança, apresentação da política de direitos de autor e de responsabilidade sobre os conteúdos apresentados);
- Publicações;



- Actualização dos conteúdos do *web site* (actualidade das publicações, actualização dos conteúdos de natureza legislativa e programática - “Legislação” -, actualização dos conteúdos informativos relativos à organização e actividade autárquicas - “Informação sobre a autarquia”-, eventos programados ou em curso, contas, relatório de actividades e plano de actividades, estatísticas, publicações e estudos, outra informação), data da última actualização;
- Acessibilidade à primeira página (indexação nos principais motores de busca, tempo de carregamento da página inicial);
- Navegabilidade (acessibilidade às páginas interiores: mapa do *web site*; tempo de carregamento das páginas interiores; *links* na página principal; *links* nas outras páginas; motor de busca; *links* activos);
- Facilidades para cidadãos com necessidades especiais (conformidade com o nível *A*, conformidade com o nível *Double-A*, conformidade com o nível *Triple-A*, símbolo de acessibilidade na primeira página);
- *Newsletter*;
- Respostas às mensagens de correio electrónico recebidas (envio e recepção de mensagem simples, envio e recepção de mensagem complexa).

O nível 3 classifica os *web sites* que possibilitam a interacção entre a câmara municipal e os cidadãos ou as empresas, através do *download* de formulários respeitantes aos serviços disponibilizados. A interacção neste nível circunscreve-se à disponibilização aos cidadãos e às empresas dos formulários e das respectivas instruções, necessários para iniciar a prestação de um serviço. Os formulários deverão ser impressos, preenchidos e posteriormente entregues em papel nos respectivos serviços.

A avaliação teve em consideração aspectos como:

- Informação sobre os formulários dos serviços disponibilizados para *download* em qualquer formato;



- Formulários para *download* (deve incluir o formulário propriamente dito, o tipo de formulário ou documento, data de actualização, indicação do tamanho, indicação do formato, indicação do *software* necessário para ler o formulário e o *link* para a empresa onde se poderá encontrar o *software* indicado).

O nível 2 classifica os *web sites* que possibilitam a interacção bidireccional entre a câmara municipal e os cidadãos ou as empresas, através do processamento de formulários relativos aos serviços disponibilizados, incluindo a autenticação. Os formulários neste nível já são preenchidos electronicamente, exigindo autenticação da pessoa física ou legal que requer o serviço. Também foram incluídos neste nível os *web sites* que permitem a consulta *online* a processos.

A avaliação teve em consideração aspectos como:

- Declarações e formulários para preenchimento e entrega *online*, com autenticação;
- Consultas *online* ao estado de processos.

Outros aspectos foram ainda avaliados, mas só contaram para a classificação do nível 2 caso algum dos aspectos referidos anteriormente existisse, caso contrário, só contavam para a classificação geral do *ranking*:

- Sugestões e reclamações *online*;
- *Forum*;
- *Chat online* e outras facilidades *online* disponíveis;
- *Chat online* com acesso a *help-desk* dedicado a apoio aos utilizadores.

O nível 1 classifica os *web sites* que permitem o tratamento, a decisão e a entrega, incluindo o pagamento dos serviços fornecidos pela autarquia - nível completo de transacção. Neste nível os *web sites* das câmaras municipais permitem obter os serviços totalmente via *web*, incluindo tratamento, decisão, entrega e pagamento. Não existindo qualquer outro procedimento formal envolvendo a utilização de papel.



A avaliação teve em consideração aspectos como:

- Serviços *online* completos (submissão, tratamento, decisão e entrega);
- Pagamentos *online* e outros meios de pagamento electrónico;
- Segurança nos pagamentos *online*.

O *Ranking* da presença na Internet das câmaras municipais resulta da ponderação dos critérios e indicadores para cada um dos níveis do modelo de avaliação.

Para cada um dos *rankings* foi também elaborada uma classificação qualitativa, que permitisse identificar os melhores *web sites*. As escalas obtidas em cada um dos *rankings* analisados (comunicação geral via *web*, disponibilização de formulários para *download*, preenchimento de formulários *online* e consulta *online* de processos, transacção) foram divididas em quatro partes iguais. No topo da escala situam-se os *web sites* classificados na categoria *Bom* (marcados a verde nas tabelas apresentadas nos Anexos I, II e III), no segundo grupo situam-se os classificados na categoria *Suficiente* (marcados a amarelo nas tabelas), no terceiro grupo situam-se os classificados na categoria *Insuficiente* (marcados a laranja nas tabelas) e, por fim, os classificados na categoria *Muito Insuficiente* (marcados a vermelho nas tabelas). Desta forma, podemos classificar os *web sites* de acordo com a classificação relativa de Bom, Suficiente, Insuficiente e Muito Insuficiente nas diversas análises efectuadas. Assim, não só podemos identificar as melhores práticas como podemos atribuir uma classificação qualitativa a cada *web site*.



## 4. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

Neste capítulo apresentam-se os resultados do estudo segmentados, desde logo, pelos níveis de maturidade do governo electrónico. A importância de individualizar os níveis de maturidade prende-se com a necessidade de se produzir uma análise mais detalhada dos resultados e de se poder identificar exemplos de boas práticas relativamente a diferentes facetas da presença na *web* das câmaras municipais portuguesas, como sejam a divulgação de informação sobre a autarquia, a disponibilização de formulários para *download*, o preenchimento e envio de formulários electrónicos, a transacção electrónica completa de serviços disponibilizados aos cidadãos e às empresas.

Os resultados da avaliação são ainda ventilados pela dimensão das autarquias, visando-se com esse processo tornar mais fina a análise em cada nível de maturidade (Tabela 2). A dimensão das autarquias tem uma relação directa com a sua capacidade financeira e técnica, bem como com o universo de potenciais utilizadores dos serviços *online*. Na análise por dimensão das autarquias, foram utilizadas quatro classes de dimensão eleitoral (dados do recenseamento em 2002), em concordância com o método utilizado para determinar a dimensão dos executivos municipais:

Classes de Dimensão Eleitoral	
A	Mais de 100.001 eleitores (autarquias muito grandes);
B	50.001 a 100.000 eleitores (autarquias grandes);
C	10.001 a 50.000 eleitores (autarquias médias);
D	Até 10.000 eleitores (autarquias pequenas).

Tabela 2 - Classes de dimensão eleitoral



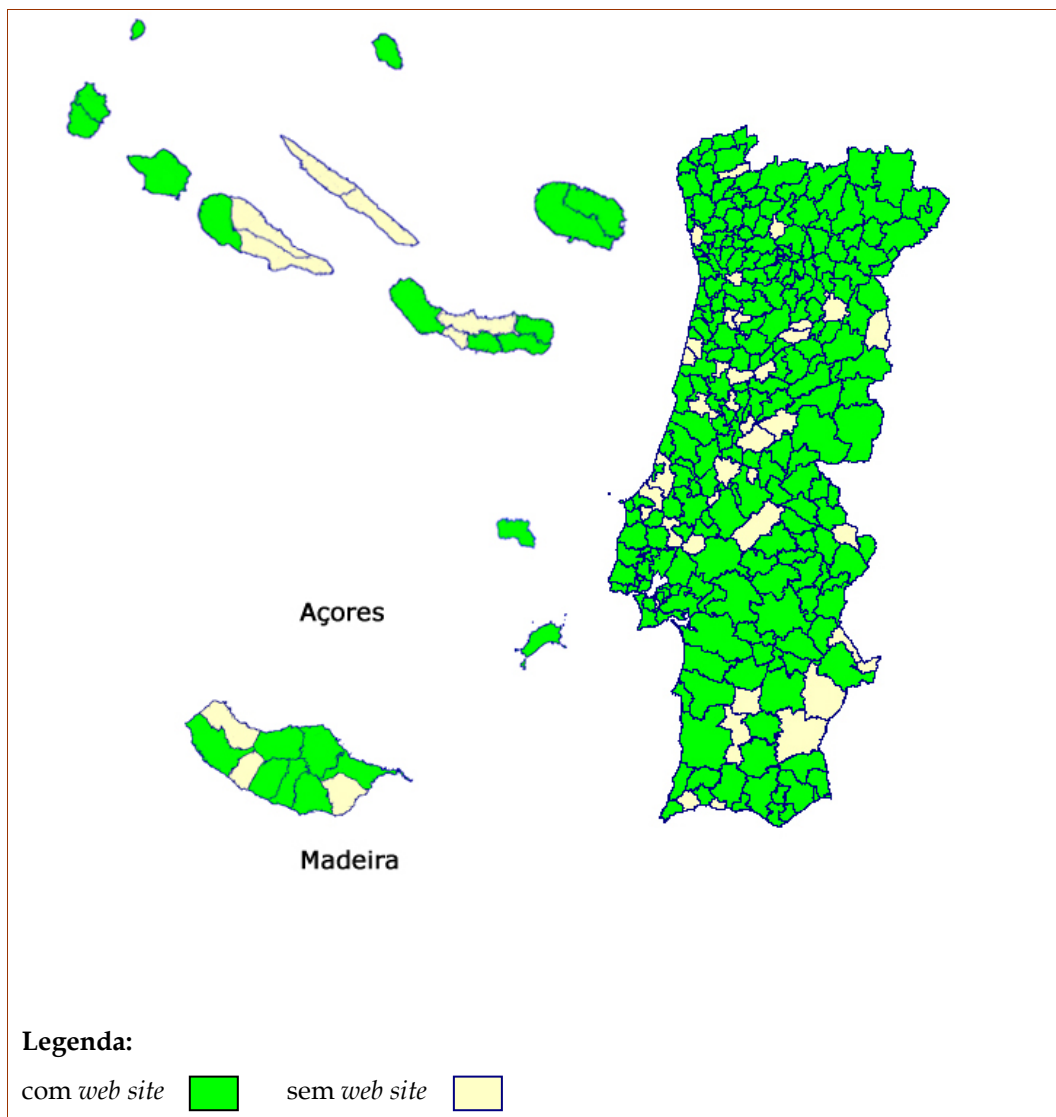


Para cada uma das quatro classes serão apresentadas as melhores práticas em função dos conteúdos presentes nos *web sites*. Esta segmentação permite uma análise mais fina do fenómeno ao minimizar os efeitos produzidos pela dimensão das autarquias no processo comparativo, reflectidos nos desiguais volumes de recursos humanos e financeiros disponíveis.

#### **4.1. Melhores práticas ao nível da comunicação geral via *web* (disponibilização de informação)**

A avaliação identificou 259 câmaras municipais com *web site*, significando este número que 84% das autarquias têm presença na Internet, como se pode observar através do Mapa 1. Estes dados indicam ainda que cerca de 16% das autarquias não utilizam a *web* como canal de comunicação com os cidadãos e as empresas. Nas câmaras municipais não avaliadas incluem-se 18 autarquias cujos endereços *web* não estavam disponíveis ou os *web sites* encontravam-se em reformulação no período do estudo.





Mapa 1 Distribuição das câmaras municipais segundo a existência de *web site*, por concelho

A avaliação permitiu identificar as melhores práticas neste nível, destacando-se a Câmara Municipal de Évora, a Câmara Municipal do Seixal, a Câmara Municipal da Marinha Grande, a Câmara Municipal de Estarreja, a Câmara Municipal de Manteigas, a Câmara Municipal da Póvoa de Lanhoso, a Câmara Municipal de Lamego, a Câmara Municipal de Sines, a Câmara Municipal de Cantanhede e a Câmara Municipal de Ponta Delgada (ver Tabela 3).



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão
1	Câmara Municipal de Évora	C ( 45.462)
2	Câmara Municipal do Seixal	A (111.842)
3	Câmara Municipal da Marinha Grande	C ( 29.698)
4	Câmara Municipal de Estarreja	C ( 22.492)
5	Câmara Municipal de Manteigas	D ( 3.548)
6	Câmara Municipal da Póvoa de Lanhoso	C ( 19.273)
7	Câmara Municipal de Lamego	C ( 25.604)
8	Câmara Municipal de Sines	C ( 10.922)
9	Câmara Municipal de Cantanhede	C ( 32.754)
9	Câmara Municipal de Ponta Delgada	B ( 50.482)

Tabela 3 - Melhores práticas ao nível da disponibilização de informação (todas as classes de dimensão eleitoral)

A lista completa ordenada por melhores práticas pode ser consultada no Anexo I, no qual se apresenta o *Ranking* da presença na Internet das câmaras municipais portuguesas na perspectiva da disponibilização de informação. Este *Ranking* resulta da avaliação da quantidade, da diversidade e da actualidade dos conteúdos disponibilizados na *web*.

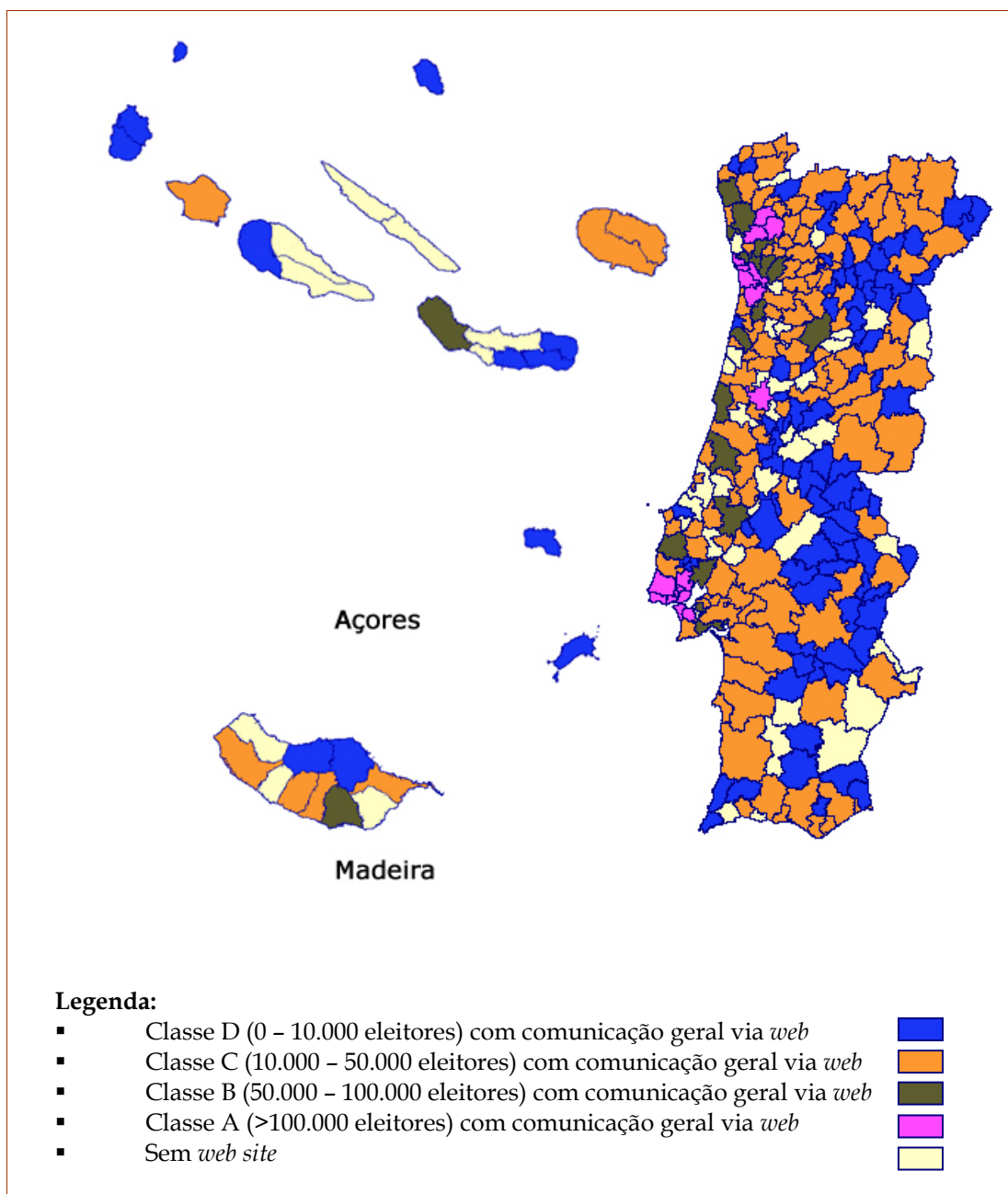
A avaliação realizada permite ainda apurar a média nacional para este *Ranking*, que é de 42,965 pontos. Acima deste valor encontram-se 132 câmaras municipais. O desvio padrão foi de 12,631. A pontuação máxima foi obtida pela Câmara Municipal de Évora com 81,700 pontos e a mínima foi de 2,000 pontos da Câmara Municipal de Mora. Numa análise por percentis, o percentil 25 é de 33,533, o percentil 50 é de 43,117 e o percentil 75 é de 50,783.

A classificação mais elevada neste nível foi de 81,700 pontos, dividindo esse valor por quatro, obtém-se quatro grupos de *web sites*:

1. *Web sites* com classificação relativa de *Bom* (mais de 61,275 pontos);
2. *Web sites* com classificação relativa de *Suficiente* (mais de 40,850 pontos);
3. *Web sites* com classificação relativa de *Insuficiente* (mais de 20,425 pontos);
4. *Web sites* com classificação relativa de *Muito Insuficiente* (até 20, 425 pontos).



Os resultados obtidos permitem observar que 21 *web sites* se encontram na categoria *Bom* (8,11%), 124 situam-se na categoria *Suficiente* (47,88%), 106 são classificados na categoria *Insuficiente* (40,93%) e 8 situam-se no patamar *Muito Insuficiente* (3,09%) (ver Anexo I).



Mapa 2 - Distribuição das câmaras municipais segundo a existência de *web site* com comunicação geral via *web*, por classe de dimensão eleitoral do concelho



No Mapa 2 apresenta-se a distribuição geográfica das câmaras municipais segundo a existência de *web site* com comunicação geral via *web*, por classe de dimensão eleitoral do concelho. No ponto seguinte sequencia-se esta análise, apresentando-se, para cada classe de dimensão eleitoral das autarquias, exemplos de boas práticas respeitantes à disponibilização de informação via *web*.

#### **4.1.1 Melhores práticas na comunicação geral via *web* (disponibilização de informação), autarquias até 10 mil eleitores**

Na classe das autarquias mais pequenas, com menos de 10.000 eleitores, as melhores práticas, relativas à disponibilização de informação via *web*, respeitam à Câmara Municipal de Manteigas, à Câmara Municipal de Figueiró dos Vinhos, à Câmara Municipal de Carregal do Sal, à Câmara Municipal de Arruda dos Vinhos e à Câmara Municipal de Belmonte, respectivamente por esta ordem (ver Tabela 4).

Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão
1 ( 5)	Câmara Municipal de Manteigas	D ( 3.548)
2 (26)	Câmara Municipal de Figueiró dos Vinhos	D ( 6.645)
3 (27)	Câmara Municipal do Carregal do Sal	D ( 9.372)
4 (28)	Câmara Municipal da Arruda dos Vinhos	D ( 8.078)
5 (30)	Câmara Municipal de Belmonte	D ( 5.974)

Tabela 4 - Melhores práticas de disponibilização de informação nas autarquias de menor dimensão

#### **4.1.2 Melhores práticas na comunicação geral via *web* (disponibilização de informação), autarquias entre 10 mil e 50 mil eleitores**

Na classe das autarquias de média dimensão, entre 10.001 e 50.000 eleitores, as melhores práticas, relativas à disponibilização de informação via *web*, respeitam à Câmara Municipal de Évora, à Câmara Municipal da Marinha Grande, à Câmara Municipal de Estarreja, à Câmara Municipal da Póvoa de Lanhoso e à Câmara Municipal de Lamego, respectivamente por esta ordem (ver Tabela 5).



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão
1 (1)	Câmara Municipal de Évora	C ( 45.462)
2 (3)	Câmara Municipal da Marinha Grande	C ( 29.698)
3 (4)	Câmara Municipal de Estarreja	C ( 22.492)
4 (6)	Câmara Municipal da Póvoa de Lanhoso	C ( 19.273)
5 (7)	Câmara Municipal de Lamego	C ( 25.604)

Tabela 5 - Melhores práticas de disponibilização de informação nas autarquias de média dimensão

#### 4.1.3 Melhores práticas na comunicação geral via *web* (disponibilização de informação), autarquias entre 50 mil e 100 mil eleitores

No grupo das autarquias de grande dimensão, entre 50.001 e 100.000 eleitores, as melhores práticas, relativas à disponibilização de informação via *web*, respeitam à Câmara Municipal de Ponta Delgada, à Câmara Municipal de Aveiro, à Câmara Municipal de Barcelos, à Câmara Municipal do Funchal e à Câmara Municipal da Moita, respectivamente por esta ordem (ver Tabela 6).

Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão
1 ( 9)	Câmara Municipal de Ponta Delgada	B ( 50.482)
2 (12)	Câmara Municipal de Aveiro	B ( 58.468)
3 (15)	Câmara Municipal de Barcelos	B ( 93.429)
4 (36)	Câmara Municipal do Funchal	B ( 96.634)
5 (37)	Câmara Municipal da Moita	B ( 56.322)

Tabela 6 - Melhores práticas de disponibilização de informação nas autarquias de grande dimensão

#### 4.1.4 Melhores práticas na comunicação geral via *web* (disponibilização de informação), autarquias com mais de 100 mil eleitores

Na classe das autarquias de muito grande dimensão, com mais de 100.001 eleitores, as melhores práticas, relativas à disponibilização de informação via *web*, respeitam à Câmara Municipal do Seixal, à Câmara Municipal de Oeiras, à Câmara Municipal de Lisboa, à Câmara Municipal de Loures e à Câmara Municipal de Sintra, respectivamente por esta ordem (ver Tabela 7).





Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão
1 ( 2)	Câmara Municipal do Seixal	A (111.842)
2 (13)	Câmara Municipal de Oeiras	A (135.527)
3 (16)	Câmara Municipal de Lisboa	A (566.162)
4 (20)	Câmara Municipal de Loures	A (161.090)
5 (21)	Câmara Municipal de Sintra	A (254.191)

Tabela 7 - Melhores práticas de disponibilização de informação nas autarquias de muito grande dimensão

#### 4.2. Melhores práticas na disponibilização de formulários para *download*

A existência de formulários para *download* e respectivas instruções de preenchimento foram avaliadas no nível 3. As melhores práticas identificadas, relativas a todas as classes de dimensão eleitoral, foram a Câmara Municipal do Porto, a Câmara Municipal de Leiria, a Câmara Municipal de Faro, a Câmara Municipal de Arouca, a Câmara Municipal da Moita, a Câmara Municipal de Óbidos, a Câmara Municipal de Cantanhede, a Câmara Municipal do Funchal, a Câmara Municipal do Montijo e a Câmara Municipal de Palmela, respectivamente por esta ordem (ver Tabela 8).

Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão
1	Câmara Municipal do Porto	A (245.797)
2	Câmara Municipal de Leiria	B ( 93.894)
3	Câmara Municipal de Faro	C ( 47.529)
4	Câmara Municipal de Arouca	C ( 20.165)
5	Câmara Municipal da Moita	B ( 56.322)
6	Câmara Municipal de Óbidos	D ( 9.474)
7	Câmara Municipal de Cantanhede	C ( 32.754)
8	Câmara Municipal do Funchal	B ( 96.634)
9	Câmara Municipal do Montijo	C ( 34.238)
10	Câmara Municipal de Palmela	C ( 39.711)

Tabela 8 - Melhores práticas na disponibilização de formulários para *download* (todas as Classes de Dimensão Eleitoral)



A lista completa ordenada por melhores práticas pode ser consultada no Anexo II, no qual se apresentam as câmaras municipais hierarquizadas pela qualidade demonstrada na disponibilização de formulários para *download*.

A avaliação realizada permite ainda apurar a média nacional para este *Ranking*, que é de 26,318 pontos. Acima deste valor encontram-se 34 câmaras municipais, num total de 83 classificadas. O desvio padrão foi de 18,893. É de referir que 32,05% das câmaras com *web site* apresentam formulários para *download*. A pontuação máxima foi da Câmara Municipal do Porto com 109,600 pontos e a mínima foi de 0,700 pontos observada na Câmara Municipal de Penela e na Câmara Municipal de Santarém. Numa análise por percentis, o percentil 25 é de 14,100, o percentil 50 é de 24,200 e o percentil 75 é de 33,300.

A classificação mais elevada neste nível foi de 109,600 pontos, dividindo este valor por quatro, obtém-se quatro grupos de *web sites*:

1. *Web sites* com classificação relativa de *Bom* (mais de 82,200 pontos);
2. *Web sites* com classificação relativa de *Suficiente* (mais de 54,800 pontos);
3. *Web sites* com classificação relativa de *Insuficiente* (mais de 27,400 pontos);
4. *Web sites* com classificação relativa de *Muito Insuficiente* (até 27,400 pontos).

Os resultados obtidos permitem afirmar que 2 *web sites* encontram-se na categoria *Bom* (2,41%), 2 são classificados na categoria *Suficiente* (2,41%), 28 encontram-se na categoria *Insuficiente* (33,73%) e 51 situam-se na categoria *Muito insuficiente* (61,45%)<sup>2</sup>. Em relação ao total de câmaras municipais, 0,65% apresentam uma classificação de *Bom* nesta análise. Relativamente às câmaras que têm *web site*, o valor apurado é de 0,77% (ver Anexo II).

A distribuição geográfica das câmaras municipais, segundo a existência de *web site* com formulários para *download* e por classe de dimensão eleitoral, encontra-se representada no Mapa 3. No ponto seguinte sequencia-se esta análise, apresentando-se, para cada classe

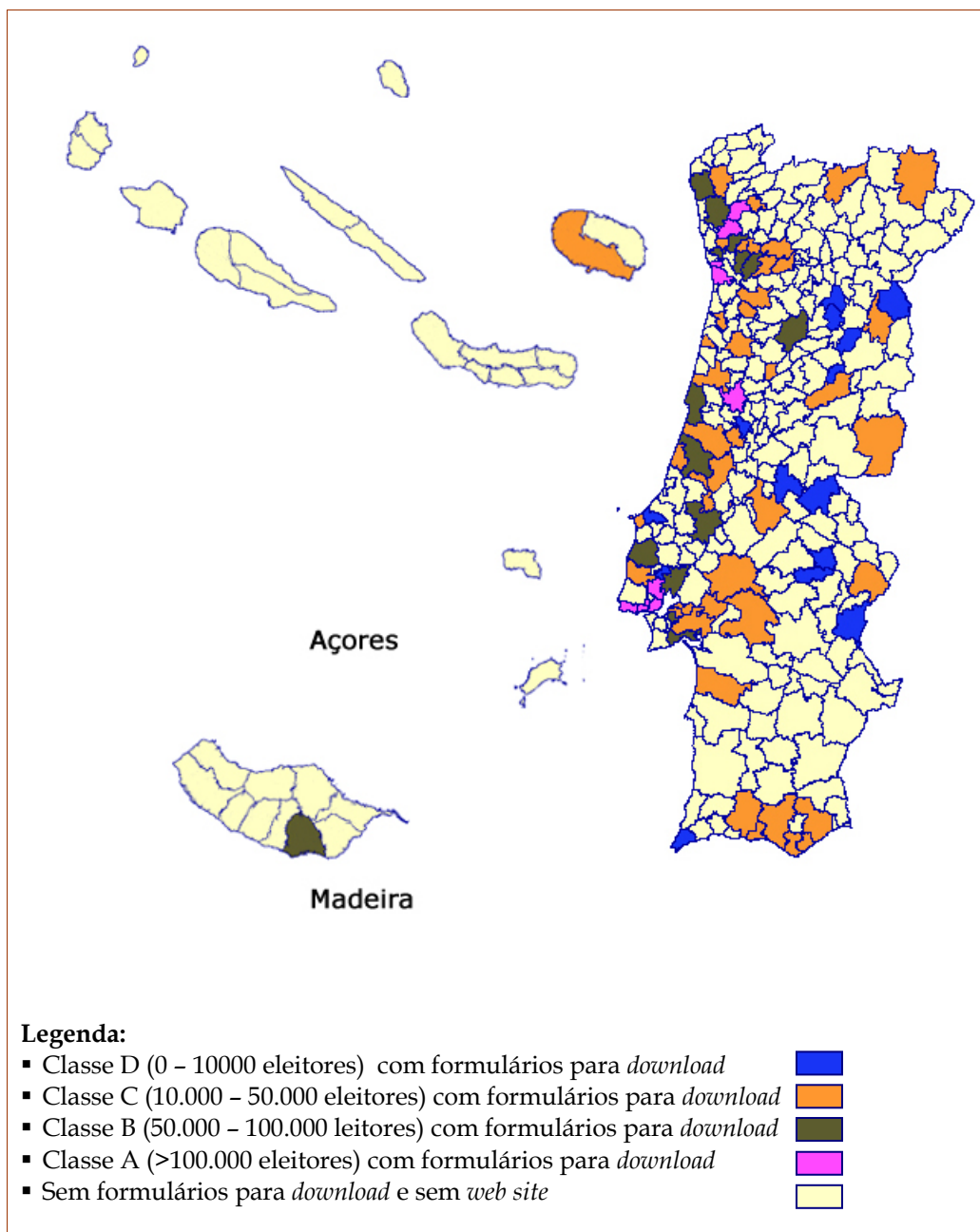
---

<sup>2</sup> Valores apurados por relação aos 83 *web sites* com formulários para *download*.





de dimensão eleitoral, exemplos de boas práticas respeitantes à disponibilização de formulários para *download*.



Mapa 3 - Distribuição geográfica dos *web sites* com formulários para *download*, por classe de dimensão eleitoral do concelho



#### **4.2.1 Melhores práticas na disponibilização de formulários para *download*, autarquias até 10 mil eleitores**

Na classe das autarquias mais pequenas, com menos de 10.000 eleitores, as melhores práticas, relativas à disponibilização de formulários para *download*, respeitam à Câmara Municipal de Óbidos, à Câmara Municipal de Sernancelhe, à Câmara Municipal de Celorico da Beira, à Câmara Municipal de Aguiar da Beira e à Câmara Municipal de Sousel, respectivamente por esta ordem (ver Tabela 9).

<b>Classificação</b>	<b>Câmaras Municipais</b>	<b>Dimensão</b>
1 ( 6)	Câmara Municipal de Óbidos	D (9.474)
2 (35)	Câmara Municipal de Sernancelhe	D (6.252)
3 (38)	Câmara Municipal de Celorico da Beira	D (8.573)
4 (39)	Câmara Municipal de Aguiar da Beira	D (5.994)
5 (45)	Câmara Municipal de Sousel	D (5.012)

Tabela 9 - Melhores práticas na disponibilização de formulários para *download* nas autarquias de menor dimensão

#### **4.2.2 Melhores práticas na disponibilização de formulários para *download*, autarquias de 10 mil a 50 mil eleitores**

Na classe das autarquias de média dimensão, com 10.001 a 50.000 eleitores, as melhores práticas, relativas à disponibilização de formulários para *download*, respeitam à Câmara Municipal de Faro, à Câmara Municipal de Arouca, à Câmara Municipal de Cantanhede, à Câmara Municipal do Montijo e à Câmara Municipal de Palmela, respectivamente por esta ordem (ver Tabela 10).



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão
1 ( 3)	Câmara Municipal de Faro	C (47.529)
2 ( 4)	Câmara Municipal de Arouca	C (20.165)
3 ( 7)	Câmara Municipal de Cantanhede	C (32.754)
4 ( 9)	Câmara Municipal do Montijo	C (34.238)
5 (10)	Câmara Municipal de Palmela	C (39.711)

Tabela 10 - Melhores práticas na disponibilização de formulários para *download* nas autarquias de média dimensão

#### 4.2.3 Melhores práticas na disponibilização de formulários para *download*, autarquias entre 50 mil e 100 mil eleitores

Na classe das autarquias de grande dimensão, com 50.001 a 100.000 eleitores, as melhores práticas, relativas à disponibilização de formulários para *download*, respeitam à Câmara Municipal de Leiria, à Câmara Municipal da Moita, à Câmara Municipal do Funchal, à Câmara Municipal de Penafiel e à Câmara Municipal de Paredes, respectivamente por esta ordem (ver Tabela 11).

Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão
1 ( 2)	Câmara Municipal de Leiria	B (93.894)
2 ( 5)	Câmara Municipal da Moita	B (56.322)
3 ( 8)	Câmara Municipal do Funchal	B (96.634)
4 (17)	Câmara Municipal de Penafiel	B (54.067)
5 (19)	Câmara Municipal de Paredes	B (61.347)

Tabela 11 - Melhores práticas na disponibilização de formulários para *download* nas autarquias de grande dimensão

#### 4.2.4 Melhores práticas na disponibilização de formulários para *download*, autarquias com mais de 100 mil eleitores

Na classe das autarquias de muito grande dimensão, com mais de 100.000 eleitores, as melhores práticas, relativas à disponibilização de formulários para *download*, respeitam à Câmara Municipal do Porto, à Câmara Municipal de Coimbra, à Câmara Municipal de



Vila Nova de Famalicão, à Câmara Municipal de Cascais e à Câmara Municipal de Loures, respectivamente por esta ordem (ver Tabela 12).

Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão
1 ( 1)	Câmara Municipal do Porto	A (245.797)
2 (11)	Câmara Municipal de Coimbra	A (124.760)
3 (30)	Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão	A (100.509)
4 (33)	Câmara Municipal de Cascais	A (146.149)
5 (35)	Câmara Municipal de Loures	A (161.090)

Tabela 12 - Melhores práticas na disponibilização de formulários para *download* nas autarquias de muito grande dimensão

### 4.3. Melhores práticas no preenchimento de formulários *online* e consulta *online* de processos

A existência de formulários para preenchimento *online* e consulta de processos *online* representa já um elevado nível de maturidade dos *web sites*. A sua avaliação foi efectuada no nível 2. As melhores práticas identificadas, relativas a todas as classes de dimensão eleitoral, foram a Câmara Municipal da Covilhã, a Câmara Municipal de Loulé, a Câmara Municipal de Felgueiras, a Câmara Municipal de Águeda, a Câmara Municipal de Chaves, a Câmara Municipal de Grândola, a Câmara Municipal de Guimarães, a Câmara Municipal de Lisboa, a Câmara Municipal de Palmela e a Câmara Municipal de Ponta Delgada, respectivamente por esta ordem (ver Tabela 13).

A lista completa ordenada por melhores práticas pode ser consultada no Anexo III, no qual se apresentam as câmaras municipais hierarquizadas pela qualidade patenteada no preenchimento de formulários *online* e consulta *online* de processos.

A avaliação realizada permite ainda apurar a média nacional para este *Ranking*, que é de 123,945 pontos. Acima deste valor encontram-se 14 câmaras municipais, num total de 33 classificadas. O desvio padrão foi de 101,648. É de referir que 12,74% das câmaras municipais com *web site* permitem o preenchimento *online* de formulários ou consulta *online* a processos. Quando é considerada a totalidade das autarquias, o valor percentual



obtido situa-se nos 10,71%. A pontuação máxima foi obtida pelo *web site* da Câmara Municipal da Covilhã com 256,800 pontos e a mínima de 2,900 pontos foi obtida pelo *web site* da Câmara Municipal de Arcos de Valdevez. Numa análise por percentis, o percentil 25 é de 17,050, o percentil 50 é de 77,500 e o percentil 75 é de 250,200.

Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão
1	Câmara Municipal da Covilhã	C ( 49.296)
2	Câmara Municipal de Loulé	C ( 47.667)
3	Câmara Municipal de Felgueiras	C ( 42.352)
4	Câmara Municipal de Águeda	C ( 40.562)
4	Câmara Municipal de Chaves	C ( 42.223)
4	Câmara Municipal de Grândola	C ( 12.863)
4	Câmara Municipal de Guimarães	A (124.764)
4	Câmara Municipal de Lisboa	A (566.162)
4	Câmara Municipal de Palmela	C ( 39.711)
4	Câmara Municipal de Ponta Delgada	B ( 50.482)

Tabela 13 - Melhores práticas no preenchimento de formulários *online* e consulta de processos

A classificação mais elevada neste nível foi de 256,800 pontos, dividindo esse valor por quatro, obtém-se quatro grupos de *web sites*:

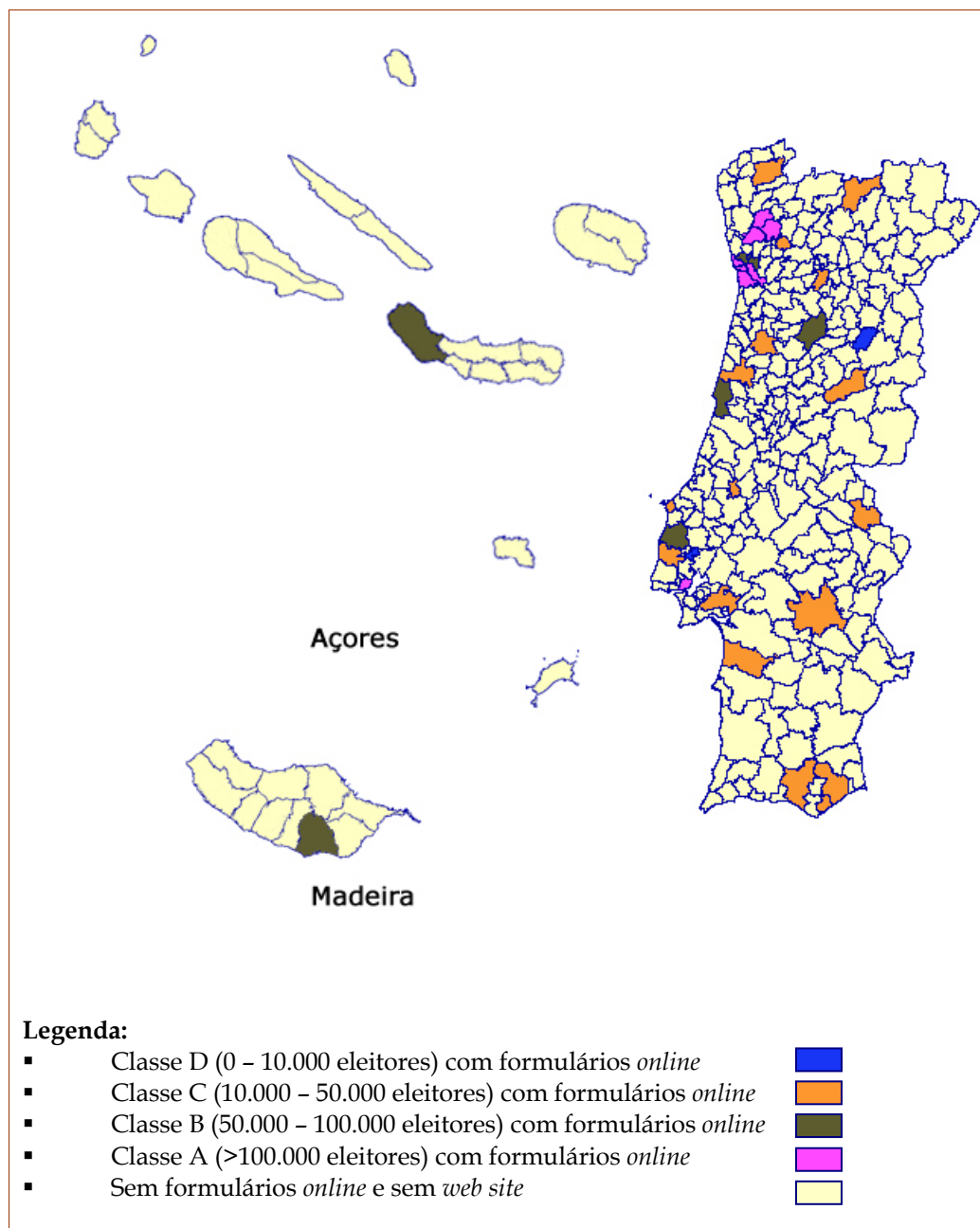
1. *Web sites* com classificação relativa de *Bom* (mais de 192,600 pontos);
2. *Web sites* com classificação relativa de *Suficiente* (mais de 128,400 pontos);
3. *Web sites* com classificação relativa de *Insuficiente* (mais de 64,200 pontos);
4. *Web sites* com classificação relativa de *Muito Insuficiente* (até 64,200 pontos).

A utilização desta escala permite afirmar que 11 *web sites* encontram-se na categoria *Bom* (33,33%), 3 situam-se na categoria *Suficiente* (9,09%), 9 são classificados na categoria *Insuficiente* (27,27%) e 10 encontram-se classificados na categoria *Muito insuficiente* (30,30%). Em relação ao total de câmaras municipais, 3,57% apresentam uma classificação





de *Bom*. Quando circunscrevemos a análise às câmaras municipais com *web site*, o valor apurado para esta categoria é de 4,25%.



Mapa 4 - Distribuição geográfica das câmaras municipais segundo a existência de *web sites* com formulários *online*, por classe de dimensão eleitoral do concelho

A distribuição geográfica das câmaras municipais, segundo a existência de *web site* com possibilidade de preenchimento de formulários *online* ou de consulta *online* a processos,



por classe de dimensão eleitoral do concelho, está representada no Mapa 4. No ponto seguinte sequencia-se esta análise, apresentando-se, para cada classe de dimensão eleitoral das câmaras municipais, os exemplos de boas práticas respeitantes ao preenchimento de formulários *online* e consulta *online* a processos.

#### **4.3.1 Melhores práticas no preenchimento de formulários *online* e consulta *online* de processos, autarquias até 10 mil eleitores**

Na classe das autarquias mais pequenas, com menos de 10.000 eleitores, não existem câmaras municipais neste nível de maturidade, referente ao preenchimento de formulários *online* e consulta *online* de processos (ver Tabela 14).

Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão
Não existem Câmaras Municipais		

Tabela 14 - Melhores práticas ao nível do preenchimento de formulários *online* e consulta *online* de processos nas autarquias de menor dimensão

#### **4.3.2 Melhores práticas no preenchimento de formulários *online* e consulta *online* de processos, autarquias de 10 mil a 50 mil eleitores**

Na classe das autarquias de média dimensão, com 10.001 a 50.000 eleitores, as melhores práticas, relativas ao preenchimento de formulários *online* e consulta *online* a processos, respeitam à Câmara Municipal da Covilhã, à Câmara Municipal de Loulé, à Câmara Municipal de Felgueiras, à Câmara Municipal de Águeda, à Câmara Municipal de Chaves, à Câmara Municipal de Grândola e à Câmara Municipal de Palmela, respectivamente por esta ordem (ver Tabela 15).





Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão
1 (1)	Câmara Municipal da Covilhã	C (49.296)
2 (2)	Câmara Municipal de Loulé	C (47.667)
3 (3)	Câmara Municipal de Felgueiras	C (42.352)
4 (4)	Câmara Municipal de Águeda	C (40.562)
4 (4)	Câmara Municipal de Chaves	C (42.223)
4 (4)	Câmara Municipal de Grândola	C (12.863)
4 (4)	Câmara Municipal de Palmela	C (39.711)

Tabela 15 - Melhores práticas ao nível dos formulários *online* e consulta *online* de processos nas autarquias de média dimensão

#### 4.3.3 Melhores práticas no preenchimento de formulários *online* e consulta *online* de processos, autarquias de 50 mil a 100 mil eleitores

Na classe das autarquias de grande dimensão, com 50.001 a 100.000 eleitores, as melhores práticas, relativas ao preenchimento de formulários *online* e consulta *online* de processos, respeitam à Câmara Municipal de Ponta Delgada, à Câmara Municipal da Figueira da Foz, à Câmara Municipal de Viseu, à Câmara Municipal da Maia e à Câmara Municipal de Torres Vedras, respectivamente por esta ordem (ver Tabela 16).

Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão
1 ( 4)	Câmara Municipal de Ponta Delgada	B (50.482)
2 (15)	Câmara Municipal da Figueira da Foz	B (54.974)
3 (17)	Câmara Municipal de Viseu	B (79.350)
4 (19)	Câmara Municipal da Maia	B (89.992)
5 (23)	Câmara Municipal de Torres Vedras	B (58.580)

Tabela 16 - Melhores práticas ao nível dos formulários *online* e consulta *online* de processos nas autarquias de grande dimensão

#### 4.3.4 Melhores práticas no preenchimento de formulários *online* e consulta *online* de processos, autarquias com mais de 100 mil eleitores

Na classe das autarquias de muito grande dimensão, com mais de 100.001 eleitores, as melhores práticas, relativas ao preenchimento de formulários *online* e consulta a



processos, respeitam à Câmara Municipal de Guimarães, à Câmara Municipal de Lisboa, à Câmara Municipal de Gondomar, à Câmara Municipal de Matosinhos e à Câmara Municipal do Porto, respectivamente por esta ordem (ver Tabela 17).

Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão
1 ( 4)	Câmara Municipal de Guimarães	A (124.764)
1 ( 4)	Câmara Municipal de Lisboa	A (566.162)
3 (12)	Câmara Municipal de Gondomar	A (129.025)
4 (13)	Câmara Municipal de Matosinhos	A (131.216)
5 (16)	Câmara Municipal do Porto	A (245.797)

Tabela 17 - Melhores práticas ao nível dos formulários *online* e consulta *online* de processos nas autarquias de muito grande dimensão

#### 4.4. Melhores práticas na transacção de serviços

O nível da transacção de serviços *online* é o nível máximo de maturidade, tendo por base o modelo utilizado. Neste estudo ainda não se encontrou *web sites* neste nível (ver Anexo IV), o que demonstra o muito que ainda há a fazer em termos de desenvolvimento do governo local electrónico em Portugal. Muito falta, pois, para que seja possível aos cidadãos e às empresas beneficiar de serviços prestados exclusivamente via *web*.



## 5. RESULTADOS GLOBAIS

Após a análise das diferentes facetas da presença na *web* das câmaras municipais portuguesas - como sejam a divulgação de informação sobre a autarquia, a disponibilização de formulários para *download*, o preenchimento e envio de formulários electrónicos ou consulta *online* a processos, a transacção electrónica completa de serviços disponibilizados aos cidadãos e às empresas -, pretende-se, neste capítulo, apresentar os resultados do modelo de maturidade resultante da ponderação dos aspectos anteriormente referidos de modo a construir um *ranking* global da qualidade da presença das câmaras municipais na Internet (o *ranking* completo consta do Anexo V).

### 5.1. Melhores presenças na Internet das câmaras municipais portuguesas em 2003

Estando a filosofia da avaliação assente na qualidade dos serviços *online* oferecidos pelas câmaras municipais aos cidadãos e às empresas, o nível de maturidade mais elevado corresponde ao nível da transacção completa de serviços via *web*. No presente estudo ainda não foi classificada nenhuma câmara municipal neste nível.

As câmaras municipais que oferecem pelo menos um formulário para preenchimento *online* ou permitem a consulta *online* a processos classificam-se no *Nível 2* de maturidade. Neste nível estão posicionadas 33 câmaras municipais; 10,7% do total de autarquias e 12,7% das que possuem presença na *web*. Comparativamente com o estudo realizado em 2001, verifica-se uma importante melhoria reflectida no acréscimo significativo do número de *web sites* de câmaras municipais situados no *Nível 2* de maturidade.

As câmaras municipais que disponibilizam pelo menos um formulário para *download*, relativo aos serviços oferecidos aos cidadãos ou às empresas, classificam-se no *Nível 3* de



maturidade. Neste nível encontram-se 19,5% (n=60) das câmaras municipais. Também neste nível se registou uma importante melhoria em relação ao estudo anterior, no entanto, considerando que os requisitos a este nível não implicam transformações ou automatização no plano dos processos de suporte aos serviços, bastando apenas identificar e digitalizar os formulários existentes, seria de esperar que todas as autarquias estivessem classificadas pelo menos neste nível, o que está muito longe de acontecer.

O Nível 4 classifica as câmaras municipais cujos *web sites* não dispõem de nenhuma das características dos níveis 1, 2 e 3, disponibilizando apenas informação sobre a autarquia e o concelho. Encontram-se neste nível 53,9% (n=166) das câmaras municipais (Gráfico 1). A comparação destes dados com os obtidos no estudo de 2001 revela que houve uma ligeira diminuição no número de câmaras municipais situadas neste nível.

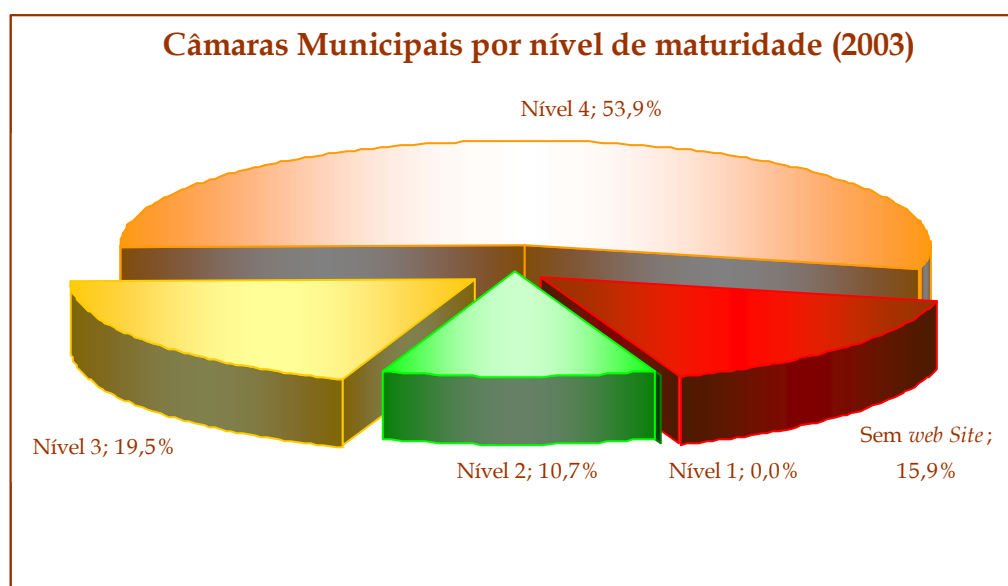
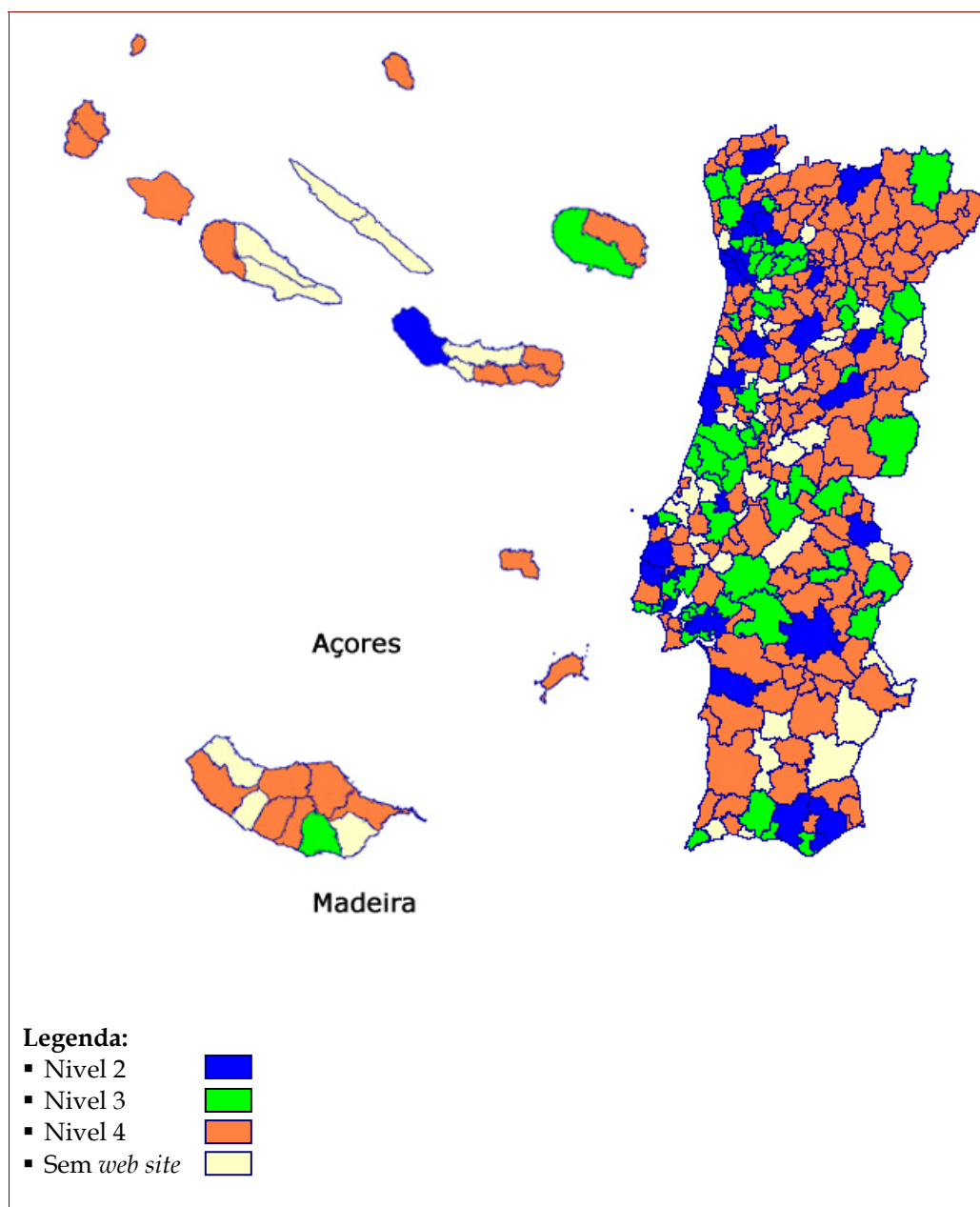


Gráfico 1 - *Web sites* das câmaras municipais por níveis de maturidade

Sem *web site* existem 15,9% de câmaras municipais, valor que assinala uma importante melhoria relativamente aos dados da avaliação anterior. De salientar que neste número se encontram os *web sites* que, por várias razões, não estavam acessíveis no período alargado da avaliação.



O Mapa 5 apresenta a distribuição geográfica das câmaras municipais segundo o nível de maturidade dos *web sites*, de acordo com o modelo utilizado.



Mapa 5 – Distribuição das câmaras municipais segundo o nível de maturidade dos *web sites*

As autarquias com melhor presença na *web*, tendo como referência o modelo de maturidade utilizado, no qual se privilegia a maturidade dos serviços *online* disponibilizados aos cidadãos e às empresas, são a Câmara Municipal de Loulé, a Câmara



Municipal de Palmela, a Câmara Municipal da Covilhã, a Câmara Municipal de Lisboa, a Câmara Municipal de Grândola, a Câmara Municipal de Peniche, a Câmara Municipal de Chaves, a Câmara Municipal de Águeda, a Câmara Municipal do Porto e a Câmara Municipal de Cantanhede (ver Tabela 18). Todas estas câmaras têm *web sites* classificados no nível 2 de maturidade.

Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão
1	Câmara Municipal de Loulé	C ( 47.667)
2	Câmara Municipal de Palmela	C ( 39.711)
3	Câmara Municipal da Covilhã	C ( 49.296)
4	Câmara Municipal de Lisboa	A (566.162)
5	Câmara Municipal de Grândola	C ( 12.863)
6	Câmara Municipal de Peniche	C ( 22.548)
7	Câmara Municipal de Chaves	C ( 42.223)
8	Câmara Municipal de Águeda	C ( 40.562)
9	Câmara Municipal do Porto	A (245.797)
10	Câmara Municipal de Cantanhede	C ( 32.754)

Tabela 18 - Melhores práticas da presença na Internet das câmaras municipais

A avaliação realizada permite apurar também a média nacional para o *ranking* da presença na Internet das câmaras municipais portuguesas, que é de 78,266 pontos. Acima deste valor encontram-se 93 câmaras municipais. A pontuação máxima foi obtida pelo *web site* da Câmara Municipal de Loulé com 389,585 pontos e a mínima de 0,600 pontos foi obtida pelo *web site* da Câmara Municipal de Mora. O desvio padrão foi de 105,571. Numa análise por percentis, o percentil 25 é de 12,935, o percentil 50 é de 16,935 e o percentil 75 é de 122,910.

### 5.1.1 Melhores presenças na Internet nas autarquias até 10 mil eleitores

Na classe das autarquias mais pequenas, com menos de 10.000 eleitores, constituem exemplos de boas práticas os *web sites* das seguintes câmaras municipais: Celorico da Beira, Arruda dos Vinhos; Manteigas; Óbidos; Mação (Tabela 19).





Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão
1 (20)	Câmara Municipal de Celorico da Beira	D ( 8.573)
2 (21)	Câmara Municipal de Arruda dos Vinhos	D ( 8.078)
3 (45)	Câmara Municipal de Manteigas	D ( 3.548)
4 (52)	Câmara Municipal de Óbidos	D ( 9.474)
5 (62)	Câmara Municipal de Mação	D ( 8.371)

Tabela 19 - Melhores práticas na presença na Internet das autarquias de menor dimensão

### 5.1.2 Melhores presenças na Internet nas autarquias de 10 mil a 50 mil eleitores

Na classe das autarquias de média dimensão, com 10.001 a 50.000 eleitores, as melhores presenças na Internet respeitam à Câmara Municipal de Loulé, à Câmara Municipal de Palmela, à Câmara Municipal da Covilhã, à Câmara Municipal de Grândola e à Câmara Municipal de Peniche (Tabela 20).

Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão
1 (1)	Câmara Municipal de Loulé	C ( 47.667)
2 (2)	Câmara Municipal de Palmela	C ( 39.711)
3 (3)	Câmara Municipal de Covilhã	C ( 49.296)
4 (5)	Câmara Municipal de Grândola	C ( 12.863)
5 (6)	Câmara Municipal de Peniche	C ( 22.548)

Tabela 20 - Melhores práticas na presença na Internet das autarquias de média dimensão

### 5.1.3 Melhores presenças na Internet nas autarquias de 50 mil a 100 mil eleitores

Na classe das autarquias de grande dimensão, com 50.001 a 100.000 eleitores, as melhores presenças na Internet respeitam à Câmara Municipal da Figueira da Foz, à Câmara Municipal de Viseu, à Câmara Municipal de Torres Vedras, à Câmara Municipal da Maia e à Câmara Municipal de Ponta Delgada (Tabela 21).



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão
1 (12)	Câmara Municipal da Figueira da Foz	B ( 54.974)
2 (13)	Câmara Municipal de Viseu	B ( 79.350)
3 (16)	Câmara Municipal de Torres Vedras	B ( 58.580)
4 (17)	Câmara Municipal da Maia	B ( 89.992)
5 (24)	Câmara Municipal de Ponta Delgada	B ( 50.482)

Tabela 21 - Melhores práticas na presença na Internet das autarquias de grande dimensão

#### 5.1.4 Melhores presenças na Internet nas autarquias com mais de 100 mil eleitores

Na classe das autarquias de muito grande dimensão, com mais de 100.001 eleitores, as melhores presenças na Internet respeitam à Câmara Municipal de Lisboa, à Câmara Municipal de Porto, à Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão, à Câmara Municipal de Braga e à Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia (Tabela 22).

Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão
1 ( 4)	Câmara Municipal de Lisboa	A (566.162)
2 ( 9)	Câmara Municipal de Porto	A (245.797)
3 (14)	Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão	A (100.509)
4 (19)	Câmara Municipal de Braga	A (125.091)
5 (22)	Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia	A (225.323)

Tabela 22 - Melhores práticas na presença na Internet das autarquias de muito grande dimensão

#### 5.2. Índice de maturidade dos web sites

Após a elaboração do *ranking* dos *web sites* das câmaras municipais, procedeu-se à construção do índice de maturidade. O índice foi construído tendo por base os quatro níveis do *ranking*, tendo-se atribuído 4 pontos aos *web sites* posicionados no *Nível 1*, 3 pontos aos do *Nível 2*, 2 pontos aos do *Nível 3*, 1 ponto aos do *Nível 4* e 0 pontos às autarquias sem *web site*.



A média nacional obtida para o índice de maturidade da presença na Internet é de 1,25. Este valor é muito baixo atendendo a que o valor máximo do índice é de 4,00.

### 5.2.1 Índice de maturidade dos *web sites* por NUTS II

Na análise por NUTS II verifica-se que as regiões que apresentam um índice de maturidade mais elevado são: a Região do Algarve (1,50); a Região Norte (1,45); a Região de Lisboa e Vale do Tejo (1,38). Estas regiões apresentam um valor acima da média nacional (1,25). Abaixo da média nacional surgem: a Região Centro (1,14); a Região do Alentejo (1,09); a Região Autónoma dos Açores (0,84); a Região Autónoma da Madeira (0,82). Estes dados podem ser observados no Gráfico 2.

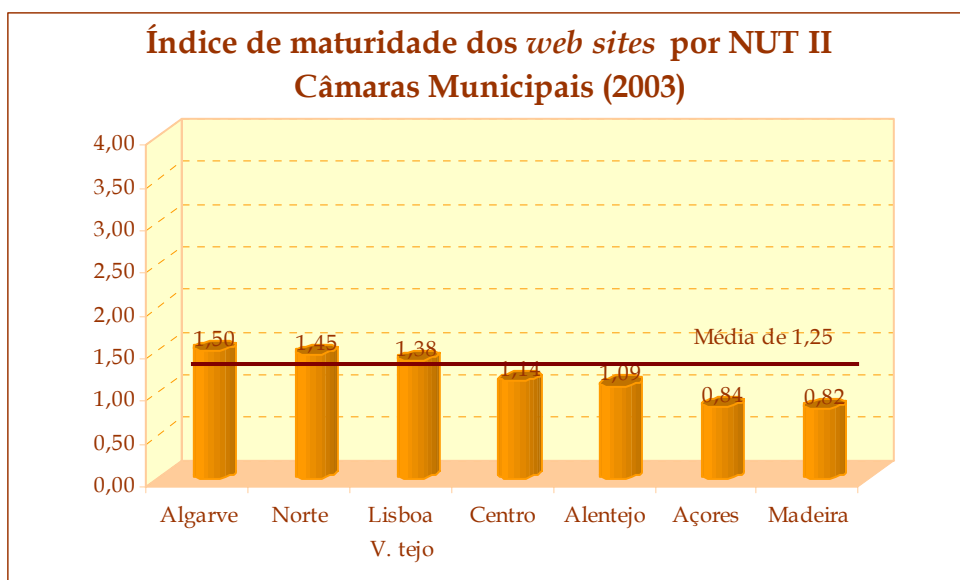


Gráfico 2 - Índice de maturidade da presença na Internet das câmaras municipais, por NUTS II

### 5.2.2 Índice de maturidade dos *web sites* por Distrito

Na análise do índice de maturidade por distrito, os dados obtidos mostram que o Porto com 2,22 é o distrito que apresenta em termos médios os *web sites* de melhor qualidade. Seguem-se os distritos de Lisboa (1,75), Braga (1,57), Setúbal (1,54), Faro (1,50), Viana do Castelo (1,30), Guarda (1,29) e Portalegre (1,27) (Gráfico 3). Estes são os distritos que apresentam valores acima da média nacional, situada em 1,25. Note-se que Braga e



Bragança são os únicos distritos em que todas as suas câmaras municipais têm presença na *web*.

Abaixo da média estão os distritos de Évora (1,21), Santarém (1,19), Leiria (1,90), Viseu (1,13), Aveiro (1,11), Castelo Branco (1,09), Bragança (1,08), Vila Real (1,07), Coimbra (1,06), Açores (0,84), Madeira (0,82) e Beja (0,64).

A classificação de Beja resulta do facto de todos os seus *web sites* se encontrarem no nível 4, sendo o único distrito em que isso acontece. No outro extremo está o Porto com sete câmaras municipais no nível 2, nove no nível 3, uma no nível 4 e uma sem *web site*, o que se reflecte positivamente no índice.

Comparando com a avaliação realizada em 2001, verifica-se que a média nacional subiu 37%, significando que os distritos com menor crescimento se afastaram dos restantes em relação à maturidade da presença na *web* das suas câmaras municipais. Por razões inversas, os destaques vão para o distrito de Bragança (que foi o que mais melhorou) e para o distrito de Leiria (que teve um crescimento zero nesse período).

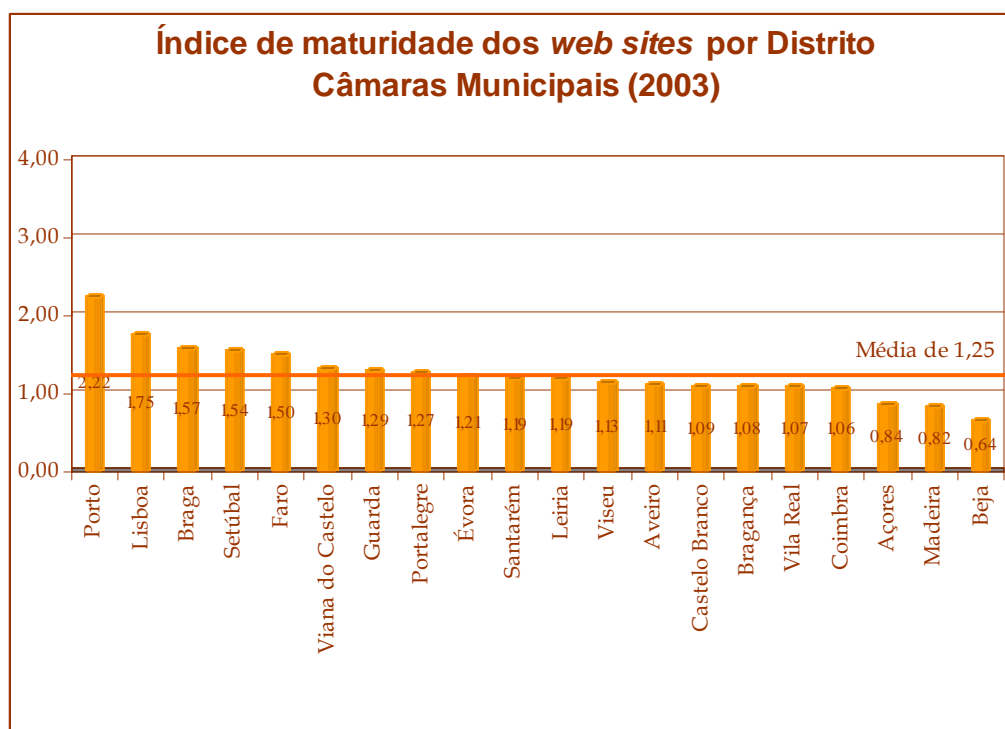


Gráfico 3 – Índice de maturidade dos *web sites* por Distrito



As melhores práticas a nível distrital estão apresentadas na Tabela 23. No que respeita aos exemplos de boas práticas distritais, apenas o distrito de Beja, com a Câmara Municipal de Ferreira do Alentejo, está no nível 4, nível de mais baixa maturidade. Bragança com a Câmara Municipal de Bragança e a Madeira com a Câmara Municipal do Funchal encontram-se no nível 3. Os restantes distritos estão no nível 2, correspondente aos formulários *online* e consulta *online* a processos.

Melhores práticas distritais			
Distrito	Câmara Municipal	Ranking	Nível
Açores	Ponta Delgada	24	2
Aveiro	Águeda	8	2
Beja	Ferreira do Alentejo	103	4
Braga	Vila Nova de Famalicão	14	2
Bragança	Bragança	37	3
Castelo Branco	Covilhã	3	2
Coimbra	Cantanhede	10	2
Évora	Évora	29	2
Faro	Loulé	1	2
Guarda	Celorico da Beira	20	2
Leiria	Peniche	6	2
Lisboa	Lisboa	4	2
Madeira	Funchal	41	3
Portalegre	Portalegre	31	2
Porto	Porto	9	2
Santarém	Alcanena	18	2
Setúbal	Palmela	2	2
Viana do Castelo	Arcos de Valdevez	33	2
Vila Real	Chaves	7	2
Viseu	Viseu	13	2

Tabela 23 - Melhores práticas distritais

### 5.2.3 Índice de maturidade dos *web sites* por dimensão

A ventilação dos resultados pela classe de dimensão das câmaras municipais permite observar que a maturidade dos *web sites* é tanto maior quanto maior é a dimensão da autarquia (Gráfico 4). Esta situação era expectável e exprime concordância com os resultados da anterior avaliação. A dimensão está directamente relacionada com os recursos financeiros, humanos e tecnológicos disponíveis, o que facilita a adesão e o investimento em TIC.

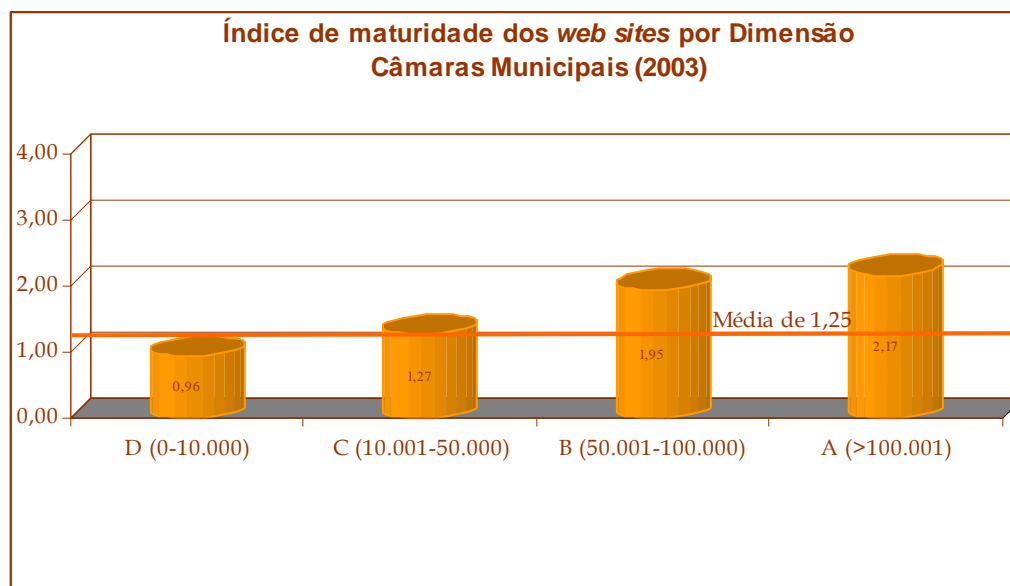


Gráfico 4 - Índice de maturidade por dimensão

### 5.3. Utilização do correio electrónico pelas câmaras municipais

A utilização que as câmaras municipais fazem do correio electrónico é um bom indicador da utilização que fazem da Internet, dado que é o serviço mais utilizado pelos cidadãos e pelas empresas.

Com o objectivo de avaliar a sua utilização pelas câmaras municipais, esta avaliação utilizou dois testes, o primeiro baseado no envio de uma mensagem simples que o responsável pela gestão da caixa de correio podia responder e uma mensagem complexa que obrigava ao seu encaminhamento para o serviço respectivo.

A finalidade da mensagem simples era verificar se o canal estava a funcionar e se as autarquias recebiam e respondiam às mensagens de correio electrónico. A mensagem complexa visava testar o tratamento que as autarquias dão à comunicação via correio electrónico. Para que as mensagens tenham um encaminhamento adequado é necessário que as autarquias tenham definido os processos de encaminhamento, tratamento e resposta às mensagens recebidas.





A avaliação realizada mostra que 99,7% (n=307) das câmaras municipais portuguesas divulgam um endereço de correio electrónico para contacto. A excepção é a Câmara Municipal de Mondim de Basto que não divulga qualquer endereço.

A mensagem simples de correio electrónico foi respondida por 50% (n=154) das câmaras municipais. As restantes autarquias ou não responderam às mensagens recebidas ou as suas caixas de correio electrónico deram erro. Esses erros na sua maioria são relativos a caixa cheia, o que demonstra que não há ninguém a fazer a gestão diária da caixa de correio, apesar do Decreto-Lei n.º 135/99 - Artigo 26.º - 1 referir que os organismos públicos "...devem disponibilizar um endereço de correio electrónico para efeito de contacto por parte dos cidadãos e de entidades públicas e privadas e divulgá-lo de forma adequada, bem como assegurar a sua gestão eficaz."

Na avaliação de 2001 responderam a uma mensagem simples 37% (n=114) das câmaras municipais, o que revela uma melhoria em 2003. No entanto, estes dados estão muito aquém do esperado e desejado. Note-se que a mensagem simples enviada não requeria conhecimento técnico específico nem poder de decisão para se dar a resposta. Era uma mensagem que a pessoa responsável pela gestão da caixa de correio poderia responder sem necessidade de recorrer a qualquer serviço para obter a informação solicitada pelo cidadão.

A mensagem complexa de correio electrónico foi respondida por 8% (n=25) das câmaras municipais. As restantes câmaras municipais ou não responderam, a maioria dos casos, ou as caixas de correio deram erros diversos.

No estudo de 2001 tinham respondido a uma mensagem complexa 30% (n=91) das câmaras municipais, o que assinala uma queda significativa deste tipo de resposta. Este resultado revela ainda que as câmaras municipais não usam o correio electrónico adequadamente, apesar do Decreto-Lei n.º 135/99 - Artigo 26.º - 2, referir que "a correspondência transmitida por via electrónica tem o mesmo valor da trocada em suporte de papel, devendo ser-lhe conferida, pela Administração e pelos particulares, idêntico tratamento.". Claramente as autarquias portuguesas não estão a aplicar este princípio no que se refere à utilização do correio electrónico. Os dados mostram também



que as autarquias não têm implementado os processos de recepção, tratamento, encaminhamento e resposta das mensagens de correio electrónico. Uma das razões explicativas de tal situação prende-se com a falta de digitalização do *back Office*. Mas mesmo que isso não aconteça, as autarquias devem assegurar a gestão adequada das suas caixas de correio para que o cidadão obtenha a resposta às suas mensagens electrónicas. O problema muitas vezes é que o processo de encaminhamento das mensagens recebidas nem sequer está definido, independentemente de ser suportado física ou digitalmente. Esta é uma situação que as autarquias devem resolver rapidamente dado que a situação actual prejudica a imagem e desacredita as autarquias perante o cidadão e as empresas.



## 6. RECOMENDAÇÕES

As recomendações aqui propostas baseiam-se no *Guia de Boas Práticas na Construção de Web Sites da Administração Directa e Indirecta do Estado* e na filosofia que esteve subjacente à elaboração do método de avaliação utilizado. Desde modo, as câmaras municipais deverão dar muita importância aos seus conteúdos na *web*, à sua acessibilidade, navegabilidade, facilidades para cidadãos com necessidades especiais, serviços *online*, privacidade e protecção de dados individuais, autenticação e segurança. Estes aspectos estão detalhados e descritos no *guia* que pode servir de documento orientador para uma política activa de melhoria permanente da presença na *web* das câmaras municipais.

As recomendações propostas são extensíveis à maioria das câmaras municipais, respeitando a aspectos que têm vindo a ser negligenciados, nomeadamente:

- Utilizar adequadamente o correio electrónico, definindo rapidamente uma política para a sua utilização efectiva, seguindo a legislação publicada sobre esta matéria e o *guia de boas práticas*, para que esse serviço seja útil e credível para os cidadãos e para as empresas;
- Conceber *web sites* que obedeçam ao princípio do “Desenho Universal”, de acordo com o Princípio 3 consagrado no documento que estabelece a “Iniciativa Nacional para os Cidadãos com Necessidades Especiais na Sociedade da Informação” (Resolução do Conselho de Ministros n.º 96/99). Não se trata de conceber *web sites* específicos para cidadãos com necessidades especiais, versões simplificadas do *web site* normal, mas fazer um único *web site* apropriado para todos. Esta recomendação baseia-se na Resolução do Conselho de Ministros n.º 22/2001, DR n.º 49, Série I-B, de 27 de Fevereiro de 2001, relativa à avaliação dos *web sites* da Administração Directa e Indirecta do Estado, que determina o seguinte no seu



artigo 2º: “a avaliação [...] visa, nomeadamente, aferir [...] designadamente a sua acessibilidade por cidadãos com necessidades especiais.”. Solicita-se às câmaras municipais que sigam as recomendações do *World Wide Web Consortium* ([www.w3.org](http://www.w3.org)), consubstanciadas no documento intitulado “Web Content Accessibility Guidelines 1.0”, documento orientador para as questões da acessibilidade em modos mais abrangentes, modos que vão além das questões relativas aos cidadãos com necessidades especiais. O documento explicativo das Directivas para a acessibilidade do conteúdo da *web* do W3C - *World Wide Web Consortium* pode ser consultado no endereço <http://www.w3.org/WAI/> (versão em língua inglesa) ou no endereço <http://www.utad.pt/wai/wai-pageauth.html> (versão em língua portuguesa). As câmaras municipais também podem verificar se os seus *web sites* apresentam não conformidades relativas às suas páginas, utilizando, para o efeito, o “Bobby” ([www.cast.org/bobby](http://www.cast.org/bobby)). Este sistema é disponibilizado de forma gratuita pelo *Center for Applied Science and Technology* ([www.cast.org](http://www.cast.org)).

- Orientar a presença na *web* para o fornecimento aos cidadãos e às empresas de serviços *online* transaccionais.

Além destas recomendações que se aplicam à generalidade das câmaras municipais, há ainda recomendações que se aplicam apenas às câmaras municipais que não dispõem de determinadas características e que no seu conjunto determinam a maturidade da sua presença na *web*.

No que respeita às câmaras municipais que não dispõem de preenchimento de formulários *online* (ver Anexo III), recomenda-se que a sua presença na *web* passe a:

- Permitir o preenchimento de formulários *online* incluindo autenticação e a possibilitar a consulta *online* a processos;

Relativamente às câmaras municipais que não disponibilizam formulários para *download* (ver Anexo II), recomenda-se que a sua presença na *web* passe a:



- Incluir formulários para *download* relativos aos serviços prestados aos cidadãos e às empresas, bem como as respectivas instruções de preenchimento;

Por fim recomenda-se a todas as autarquias, com classificação qualitativa inferior a *Bom* nos níveis de maturidade considerados, que melhorem os seus *web sites*. Mais uma vez se alerta para a importância da utilização do *guia de boas práticas* como documento orientador da presença na *web*.



## 7. CONCLUSÃO

O presente estudo avalia a maturidade da presença na *web* das câmaras municipais portuguesas, em 2003. O modelo de avaliação utilizado tem subjacente os princípios do programa *eEurope* relativamente ao governo electrónico e do Método de Avaliação dos *Web Sites* da Administração Directa e Indirecta do Estado. Sendo o principal objectivo da presença na *web* de um organismo público a disponibilização de serviços em formato digital ao cidadão e às empresas. Baseado nesse princípio, o modelo é constituído por quatro níveis, designados níveis de maturidade, dado que permitem identificar o grau de digitalização dos serviços oferecidos.

No *Nível 1* (nível de transacção) é possível requisitar um serviço sem necessidade de se recorrer a qualquer outra forma de interacção, incluindo o seu pagamento electrónico. Este nível exige a digitalização total dos processos de suporte aos serviços, implicando muitas vezes, profundas reorganizações internas, razão pela qual ainda não há nenhuma autarquia neste nível.

No *Nível 2* (formulários *online* e consulta *online* a processo) as câmaras municipais não necessitam de ter os processos internos de suporte aos serviços digitalizados e integrados com o *front office*, bastando apenas disponibilizar o suporte para a recolha de dados dos formulários *online*, incluindo a autenticação dos cidadãos que requerem o serviço ou facultar a possibilidade de consulta *online* a processos.

No *Nível 3* (formulários para *download*) as câmaras municipais apenas precisam de disponibilizar os seus formulários em formato digital. Apesar desta informação ser de muita utilidade para o cidadão e não oferecendo grande dificuldade de implementação, verifica-se que a maioria das autarquias ainda não disponibiliza os seus formulários.





No *Nível 4* (divulgação de informação) são classificados os *web sites* que não dispõem de nenhuma das funcionalidades referidas nos níveis anteriores.

Os resultados deste estudo permitem identificar uma ligeira melhoria na maturidade da presença na Internet das câmaras municipais, face à situação verificada em 2001. Contudo, essa melhoria poderia e deveria ser mais significativa.

Em 2003 não havia nenhuma câmara municipal que permitisse realizar serviços completos sobre a *web*, 10,7% possibilitavam o preenchimento de formulários *online* e consultas *online* a processos, 19,5% disponibilizavam formulários para *download*, 53,9% disponibilizavam apenas informação nos seus *web sites* e 15,9% não tinham presença na *web*. Estes dados mostram o muito que há a fazer nesta matéria.

A Sociedade da Informação e do Conhecimento necessita urgentemente que autarquias assumam lideranças activas e fortes nas suas comunidades na promoção e no desenvolvimento das cidades e regiões digitais, criando espaços de excelência na utilização das TIC.



## ANEXOS

Anexo I – Ranking da comunicação geral via *web* (disponibilização de informação)

Anexo II – Ranking da disponibilização de formulários para *download*

Anexo III – Ranking do preenchimento de formulários *online* e consulta *online* a processos

Anexo IV – Ranking da transacção de serviços *online*

Anexo V – Ranking da presença na Internet das câmaras municipais em 2003

Anexo VI – *Web sites* das câmaras municipais avaliados



## **Anexo I - Ranking da Comunicação geral via *web* (disponibilização de informação)**

O anexo I apresenta o *Ranking* da presença na Internet das câmaras municipais portuguesas na perspectiva da disponibilização de informação. A avaliação foi realizada por análise de conteúdos dos respectivos *web sites*. Esta avaliação visa avaliar a quantidade, diversidade e actualidade dos conteúdos disponibilizados na *web*. Corresponde, segundo modelo de avaliação utilizado, às características associadas ao nível 4 de maturidade dos *web sites* das câmaras municipais. Esta classificação inclui todas as autarquias que apresentem nos seus *web sites* aspectos relacionados com a comunicação geral através da disponibilização de informação, independentemente do nível de maturidade em que se encontrem. Em geral, todos os *web sites* dispõem de informação enquadrável neste nível, pelo que todas as câmaras municipais com *web site* aparecem com classificação neste nível.

A avaliação identificou 259 câmaras municipais com *web site*, significando este número que 84% das autarquias têm presença na Internet. Estes dados indicam ainda que cerca de 16% das autarquias não utilizam a *web* como canal de comunicação com os cidadãos e as empresas. Nas câmaras municipais não avaliadas incluem-se 18 autarquias cujos endereços *web* não estavam disponíveis ou os *web sites* encontravam-se em reformulação.

A classificação mais elevada neste nível foi de 81,700 pontos, dividindo esse valor por quatro, obtém-se quatro grupos de *web sites*: 1) com classificação relativa de *Bom* (mais de 61,275 pontos - assinalados a verde); 2) com classificação relativa de *Suficiente* (mais de 40,850 pontos - assinalados a amarelo); 3) com classificação relativa de *Insuficiente* (mais de 20,425 pontos - assinalados a laranja); 4) com classificação relativa de *Muito Insuficiente* (até 20,425 pontos - assinalados a vermelho).



A ordenação resultante da avaliação encontra-se na Tabela 24, a qual contém a classificação de cada uma das autarquias, a sua designação, a sua dimensão e a pontuação obtida relativamente ao ano de 2003.

Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
1	Câmara Municipal de Évora	C ( 45.462)	81,700
2	Câmara Municipal do Seixal	A (111.842)	75,200
3	Câmara Municipal da Marinha Grande	C ( 29.698)	72,200
4	Câmara Municipal de Estarreja	C ( 22.492)	70,117
5	Câmara Municipal de Manteigas	D ( 3.548)	66,867
6	Câmara Municipal da Póvoa de Lanhoso	C ( 19.273)	66,200
7	Câmara Municipal de Lamego	C ( 25.604)	65,950
8	Câmara Municipal de Sines	C ( 10.922)	65,783
9	Câmara Municipal de Cantanhede	C ( 32.754)	65,450
9	Câmara Municipal de Ponta Delgada	B ( 50.482)	65,450
11	Câmara Municipal de Bragança	C ( 32.810)	65,117
12	Câmara Municipal de Aveiro	B ( 58.468)	64,867
13	Câmara Municipal de Oeiras	A (135.527)	63,617
13	Câmara Municipal de Olhão	C ( 31.677)	63,617
15	Câmara Municipal de Barcelos	B ( 93.429)	63,533
16	Câmara Municipal de Lisboa	A (566.162)	63,367
17	Câmara Municipal da Covilhã	C ( 49.296)	62,867
18	Câmara Municipal de Loulé	C ( 47.667)	62,700
19	Câmara Municipal de Albufeira	C ( 22.094)	62,367
20	Câmara Municipal de Loures	A (161.090)	62,200
21	Câmara Municipal de Sintra	A (254.191)	61,617
22	Câmara Municipal de Braga	A (125.091)	61,200
23	Câmara Municipal da Ribeira Brava	C ( 11.117)	60,450
24	Câmara Municipal Fundão	C ( 28.091)	59,950
25	Câmara Municipal Cascais	A (146.149)	59,867
26	Câmara Municipal de Figueiró dos Vinhos	D ( 6.645)	59,700
27	Câmara Municipal do Carregal do Sal	D ( 9.372)	59,617
28	Câmara Municipal da Arruda dos Vinhos	D ( 8.078)	59,450
29	Câmara Municipal do Porto	A (245.797)	59,367



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
30	Câmara Municipal de Belmonte	D ( 5.974)	59,200
31	Câmara Municipal de Vila Flor	D ( 7.695)	57,700
32	Câmara Municipal de Felgueiras	C ( 42.352)	57,367
33	Câmara Municipal de Abrantes	C ( 38.111)	57,200
34	Câmara Municipal do Peso da Régua	C ( 16.884)	57,117
35	Câmara Municipal de Matosinhos	A (131.216)	56,950
36	Câmara Municipal do Funchal	B ( 96.634)	56,117
37	Câmara Municipal da Moita	B ( 56.322)	55,867
37	Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão	A (100.509)	55,867
39	Câmara Municipal de Viseu	B ( 79.350)	55,367
40	Câmara Municipal da Maia	B ( 89.992)	55,033
41	Câmara Municipal de Odemira	C ( 22.860)	54,783
42	Câmara Municipal de Odivelas	A (111.318)	54,700
43	Câmara Municipal da Praia da Vitória	C ( 16.553)	54,617
44	Câmara Municipal da Sabrosa	D ( 6.980)	54,450
45	Câmara Municipal de Ansião	C ( 12.169)	54,367
45	Câmara Municipal de Penedono	D ( 3.267)	54,367
45	Câmara Municipal de Portimão	B ( 37.839)	54,367
48	Câmara Municipal de Ferreira do Alentejo	D ( 8.313)	54,117
49	Câmara Municipal de Vizela	C ( 16.701)	54,033
50	Câmara Municipal de Montemor-o-Novo	C ( 15.813)	53,700
51	Câmara Municipal de Ovar	C ( 42.406)	53,200
51	Câmara Municipal de Torre de Moncorvo	C ( 10.129)	53,200
53	Câmara Municipal de Vila Franca do Campo	D ( 8.356)	53,167
54	Câmara Municipal de Mafra	C ( 39.739)	52,867
54	Câmara Municipal de Pinhel	C ( 11.264)	52,867
54	Câmara Municipal da Trofa	C ( 29.157)	52,867
57	Câmara Municipal de Montalegre	C ( 14.898)	52,450
58	Câmara Municipal de Seia	C ( 25.676)	52,117
59	Câmara Municipal de Celorico da Beira	D ( 8.573)	51,867
60	Câmara Municipal de Santo Tirso	B ( 59.711)	51,617
61	Câmara Municipal de Condeixa-a-Nova	C ( 11.094)	51,450
62	Câmara Municipal de Faro	C ( 47.529)	51,117



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
62	Câmara Municipal de São João da Madeira	C ( 18.253)	51,117
64	Câmara Municipal de Peniche	C ( 22.548)	50,867
65	Câmara Municipal da Lousã	C ( 12.535)	50,783
65	Câmara Municipal do Montijo	C ( 34.238)	50,783
67	Câmara Municipal da Arouca	C ( 20.165)	50,700
67	Câmara Municipal de Castelo Branco	C ( 48.124)	50,700
67	Câmara Municipal de Idanha-a-Nova	C ( 11.511)	50,700
67	Câmara Municipal de Nordeste	D ( 4.813)	50,700
67	Câmara Municipal de Pombal	C ( 45.346)	50,700
72	Câmara Municipal de Torres Novas	C ( 31.644)	50,617
73	Câmara Municipal de Celorico de Basto	C ( 17.829)	50,450
74	Câmara Municipal de Vale de Cambra	C ( 21.216)	50,367
75	Câmara Municipal de Resende	C ( 11.463)	50,200
76	Câmara Municipal de Alpiarça	D ( 6.482)	49,867
76	Câmara Municipal da Guarda	C ( 36.598)	49,867
76	Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis	B ( 55.867)	49,867
79	Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia	A (225.323)	49,617
80	Câmara Municipal de Leiria	B ( 93.894)	49,117
80	Câmara Municipal de Palmela	C ( 39.711)	49,117
82	Câmara Municipal de Alijó	C ( 13.718)	48,950
83	Câmara Municipal de Castro Verde	D ( 6.253)	48,917
84	Câmara Municipal da Batalha	C ( 11.890)	48,867
85	Câmara Municipal de Coimbra	A (124.760)	48,700
85	Câmara Municipal do Sabugal	C ( 15.628)	48,700
85	Câmara Municipal de Vila Velha de Ródão	D ( 4.060)	48,700
88	Câmara Municipal de Mação	D ( 8.371)	48,617
88	Câmara Municipal de Vila Pouca de Aguiar	C ( 16.107)	48,617
90	Câmara Municipal de Mesão Frio	D ( 4.567)	48,450
91	Câmara Municipal do Entroncamento	C ( 14.889)	48,117
91	Câmara Municipal do Grândola	C ( 12.863)	48,117
91	Câmara Municipal de Valpaços	C ( 21.204)	48,117
94	Câmara Municipal de Cadaval	C ( 11.747)	48,033
95	Câmara Municipal de Figueira de Castelo Rodrigo	D ( 6.666)	47,867





Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
95	Câmara Municipal de Sernancelhe	D ( 6.252)	47,867
97	Câmara Municipal de Santa Comba Dão	C ( 11.190)	47,617
98	Câmara Municipal de Tondela	C ( 28.332)	47,450
99	Câmara Municipal de Guimarães	A (124.764)	47,200
99	Câmara Municipal de Lousada	C ( 30.804)	47,200
101	Câmara Municipal de Monção	C ( 19.966)	46,950
102	Câmara Municipal do Cartaxo	C ( 19.221)	46,867
103	Câmara Municipal de Gavião	D ( 4.635)	46,750
104	Câmara Municipal de Oliveira do Hospital	C ( 19.116)	46,450
104	Câmara Municipal de Ribeira de Pena	D ( 7.517)	46,450
106	Câmara Municipal de Alter do Chão	D ( 3.530)	46,367
106	Câmara Municipal de Ponte de Lima	C ( 37.646)	46,367
108	Câmara Municipal da Figueira da Foz	B ( 54.974)	46,200
109	Câmara Municipal de Almodôvar	D ( 7.855)	46,117
109	Câmara Municipal de Borba	D ( 6.787)	46,117
111	Câmara Municipal de Murça	D ( 7.116)	45,950
112	Câmara Municipal de Ferreira do Zêzere	D ( 8.192)	45,867
112	Câmara Municipal de Torres Vedras	B ( 58.580)	45,867
114	Câmara Municipal de Vila do Bispo	D ( 4.358)	45,700
115	Câmara Municipal de Constância	D ( 3.235)	45,617
115	Câmara Municipal de Pampilhosa da Serra	D ( 5.169)	45,617
117	Câmara Municipal de Cinfães	C ( 19.066)	45,367
117	Câmara Municipal de Gouveia	C ( 15.486)	45,367
119	Câmara Municipal de Portalegre	C ( 22.159)	45,200
120	Câmara Municipal de Paredes	B ( 61.347)	44,867
121	Câmara Municipal de Fafe	C ( 43.752)	44,583
122	Câmara Municipal do Alvito	D ( 2.190)	44,450
123	Câmara Municipal de Vila Nova de Foz Côa	D ( 8.629)	44,367
124	Câmara Municipal de Alcanena	C ( 12.516)	43,867
125	Câmara Municipal de Ourém	C ( 36.690)	43,783
126	Câmara Municipal do Crato	D ( 3.897)	43,700
127	Câmara Municipal de Castro Marim	D ( 5.926)	43,617
127	Câmara Municipal de Penamacor	D ( 6.642)	43,617



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
129	Câmara Municipal de Óbidos	D ( 9.474)	43,367
130	Câmara Municipal do Machico	C ( 18.693)	43,117
131	Câmara Municipal de Alcochete	C ( 10.075)	43,033
131	Câmara Municipal da Amadora	A (149.376)	43,033
133	Câmara Municipal do Alandroal	D ( 5.933)	42,867
134	Câmara Municipal de Aljezur	D ( 4.575)	42,617
135	Câmara Municipal de Baião	C ( 18.533)	42,367
136	Câmara Municipal de Amarante	C ( 47.156)	42,200
137	Câmara Municipal de Macedo de Cavaleiros	C ( 17.684)	42,033
138	Câmara Municipal de Santarém	B ( 53.367)	41,867
139	Câmara Municipal de Chaves	C ( 42.223)	41,617
139	Câmara Municipal de Estremoz	C ( 13.629)	41,617
141	Câmara Municipal de Porto Santo	D ( 4.081)	41,450
142	Câmara Municipal de Águeda	C ( 40.562)	41,367
142	Câmara Municipal de Avis	D ( 4.339)	41,367
144	Câmara Municipal de Sesimbra	C ( 29.455)	41,117
145	Câmara Municipal do Mogadouro	C ( 11.496)	40,917
146	Câmara Municipal de Anadia	C ( 26.676)	40,700
146	Câmara Municipal da Nazaré	C ( 12.971)	40,700
148	Câmara Municipal de Vila Real	C ( 42.713)	40,617
148	Câmara Municipal do Vimioso	D ( 6.202)	40,617
150	Câmara Municipal de Albergaria-a-Velha	C ( 19.381)	40,500
151	Câmara Municipal de Benavente	C ( 17.412)	40,200
151	Câmara Municipal de Mirandela	C ( 23.639)	40,200
153	Câmara Municipal de Vendas Novas	C ( 10.069)	40,117
154	Câmara Municipal de Santiago do Cacém	C ( 26.737)	40,033
155	Câmara Municipal de Almada	A (141.766)	40,000
156	Câmara Municipal de Vinhais	C ( 12.297)	39,950
157	Câmara Municipal de Vila Nova de Poiares	D ( 5.700)	39,450
158	Câmara Municipal de Montemor-o-Velho	C ( 21.481)	39,200
158	Câmara Municipal de Oliveira do Bairro	C ( 16.822)	39,200
160	Câmara Municipal de Viana do Castelo	B ( 75.621)	39,117
161	Câmara Municipal de Esposende	C ( 26.844)	39,000



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
162	Câmara Municipal de Povoação	D ( 5.375)	38,917
163	Câmara Municipal de Penafiel	B ( 54.067)	38,867
164	Câmara Municipal de São Vicente	D ( 5.960)	38,700
165	Câmara Municipal de Setúbal	B ( 92.209)	38,500
166	Câmara Municipal de Mortágua	D ( 9.436)	38,200
167	Câmara Municipal de Alenquer	C ( 30.646)	38,117
168	Câmara Municipal de Nelas	C ( 12.610)	37,950
169	Câmara Municipal de Arcos de Valdevez	C ( 25.769)	37,783
170	Câmara Municipal de Campo Maior	D ( 7.023)	37,533
171	Câmara Municipal da Santa Cruz da Graciosa	D ( 3.918)	37,450
172	Câmara Municipal de Ílhavo	C ( 28.466)	37,200
173	Câmara Municipal de Tavira	C ( 20.898)	37,117
174	Câmara Municipal de Meda	D ( 6.467)	36,700
175	Câmara Municipal de Santana	D ( 8.532)	36,617
176	Câmara Municipal de Vila do Porto	D ( 4.473)	36,533
177	Câmara Municipal de Beja	C ( 29.733)	36,200
178	Câmara Municipal de Alfândega da Fé	D ( 6.049)	36,033
179	Câmara Municipal de Marvão	D ( 3.678)	35,867
180	Câmara Municipal de Nisa	D ( 7.960)	35,783
181	Câmara Municipal de Cabeceiras de Basto	C ( 15.484)	35,667
182	Câmara Municipal de Arraiolos	D ( 6.593)	35,617
182	Câmara Municipal de Penela	D ( 5.602)	35,617
184	Câmara Municipal da Lourinhã	C ( 19.483)	35,500
185	Câmara Municipal de Boticas	D ( 7.120)	35,200
185	Câmara Municipal da Horta	C ( 11.427)	35,200
187	Câmara Municipal de Góis	D ( 4.437)	35,117
187	Câmara Municipal de Monchique	D ( 6.309)	35,117
189	Câmara Municipal da Murtosa	D ( 8.265)	34,867
189	Câmara Municipal de Valongo	B ( 66.974)	34,867
191	Câmara Municipal de Carrazeda de Ansiães	D ( 7.907)	34,700
192	Câmara Municipal de São Pedro do Sul	C ( 16.815)	34,117
192	Câmara Municipal de Tarouca	D ( 7.276)	34,117
194	Câmara Municipal de Fronteira	D ( 3.441)	33,950



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
195	Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira	D ( 8.023)	33,533
196	Câmara Municipal de Proença-a-Nova	D ( 8.997)	33,500
196	Câmara Municipal de Vila de Rei	D ( 3.303)	33,500
198	Câmara Municipal de Freixo de Espada à Cinta	D ( 4.113)	33,450
199	Câmara Municipal da Póvoa de Varzim	B ( 50.288)	33,283
200	Câmara Municipal de Elvas	C ( 19.703)	33,117
200	Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião	D ( 8.816)	33,117
202	Câmara Municipal de Cuba	D ( 4.259)	32,917
203	Câmara Municipal de Vila Real de Santo António	C ( 14.829)	32,667
203	Câmara Municipal de Vouzela	C ( 10.528)	32,667
205	Câmara Municipal de Almeirim	C ( 18.278)	32,450
205	Câmara Municipal de Gondomar	A (129.025)	32,450
205	Câmara Municipal de Redondo	D ( 6.412)	32,450
208	Câmara Municipal de Reguengos de Monsaraz	D ( 9.208)	32,283
209	Câmara Municipal de Castanheira de Pêra	D ( 3.497)	32,117
209	Câmara Municipal de Santa Maria da Feira	A (105.781)	32,117
211	Câmara Municipal de Vila Viçosa	D ( 7.358)	31,950
212	Câmara Municipal de Valença	C ( 12.396)	31,867
213	Câmara Municipal de Paredes de Coura	D ( 9.116)	31,667
214	Câmara Municipal da Calheta (Madeira)	C ( 10.280)	31,450
214	Câmara Municipal de Silves	C ( 27.528)	31,450
216	Câmara Municipal de Vila Franca de Xira	B ( 94.702)	31,283
217	Câmara Municipal de Angra do Heroísmo	C ( 27.897)	31,117
217	Câmara Municipal de Vieira do Minho	C ( 14.150)	31,117
219	Câmara Municipal de Moura	C ( 14.398)	30,867
220	Câmara Municipal de Monforte	D ( 2.973)	30,700
221	Câmara Municipal de Vila Nova da Barquinha	D ( 6.491)	30,533
222	Câmara Municipal de Paços de Ferreira	C ( 38.345)	30,450
223	Câmara Municipal de Câmara de Lobos	C ( 23.164)	29,867
223	Câmara Municipal de Sátão	C ( 11.708)	29,867
225	Câmara Municipal de Rio Maior	C ( 17.651)	29,533
226	Câmara Municipal de São Brás de Alportel	D ( 7.625)	29,367
227	Câmara Municipal de Arganil	C ( 12.033)	28,367



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
228	Câmara Municipal de Castelo de Vide	D ( 3.298)	28,167
229	Câmara Municipal de Miranda do Douro	D ( 8.161)	28,117
230	Câmara Municipal da Madalena	D ( 4.639)	27,667
231	Câmara Municipal de Castro Daire	C ( 15.506)	27,533
231	Câmara Municipal de Marco de Canaveses	C ( 38.828)	27,533
233	Câmara Municipal de Tabuaço	D ( 6.427)	27,500
234	Câmara Municipal da Chamusca	D ( 9.943)	27,417
235	Câmara Municipal de Viana do Alentejo	D ( 4.827)	27,117
236	Câmara Municipal de Sousel	D ( 5.012)	26,700
237	Câmara Municipal de Moimenta da Beira	C ( 10.597)	26,500
238	Câmara Municipal de Vila Verde	C ( 38.580)	26,417
239	Câmara Municipal de Caminha	C ( 14.846)	26,283
239	Câmara Municipal das Lajes das Flores	D ( 1.266)	26,283
241	Câmara Municipal de Coruche	C ( 19.482)	26,167
242	Câmara Municipal de Alcoutim	D ( 3.695)	25,667
243	Câmara Municipal de Espinho	C ( 30.223)	24,867
244	Câmara Municipal de Aguiar da Beira	D ( 5.994)	24,367
245	Câmara Municipal de Melgaço	C ( 10.638)	24,117
246	Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores	D ( 1.992)	23,250
247	Câmara Municipal de São João da Pesqueira	D ( 7.755)	22,667
248	Câmara Municipal da Vidigueira	D ( 5.505)	21,917
249	Câmara Municipal do Sobral de Monte Agraço	D ( 6.758)	21,783
250	Câmara Municipal de Alcácer do Sal	C ( 12.574)	21,667
251	Câmara Municipal de Fornos de Algodres	D ( 5.475)	20,867
252	Câmara Municipal de Terras do Bouro	D ( 8.223)	20,250
253	Câmara Municipal de Vila Nova de Paiva	D ( 5.489)	18,500
254	Câmara Municipal de Alvaiázere	D ( 7.680)	14,333
255	Câmara Municipal de Armamar	D ( 6.977)	14,167
256	Câmara Municipal do Corvo	D ( 346)	13,367
257	Câmara Municipal de Portel	D ( 6.265)	10,867
258	Câmara Municipal de Amares	C ( 16.058)	10,833
259	Câmara Municipal de Mora	D ( 5.364)	2,000
Sem web site	Câmara Municipal de Alcobaça	C ( 46.101)	





Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Aljustrel	D ( 9.431)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Almeida	D ( 8.742)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Arronches	D ( 3.019)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal da Azambuja	C ( 16.621)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Barrancos	D ( 1.633)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal do Barreiro	B ( 72.286)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal do Bombarral	C ( 11.760)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal do Caldas da Rainha	C ( 38.838)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal da Calheta (Açores)	D ( 3.494)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Castelo de Paiva	C ( 14.061)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Golegã	D ( 4.760)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal da Lagoa (Açores)	D ( 9.944)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal da Lagoa (Faro)	C ( 15.109)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Lagos	C ( 20.237)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Lajes do Pico	D ( 4.382)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Mangualde	C ( 18.765)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal da Mealhada	C ( 16.938)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Mértola	D ( 8.186)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Mira	C ( 11.634)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Miranda do Corvo	C ( 10.307)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Mondim de Basto	D ( 7.973)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Mourão	D ( 2.592)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Oleiros	D ( 7.342)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Oliveira de Frades	D ( 8.700)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Ourique	D ( 5.748)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Pedrogão Grande	D ( 4.134)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Penacova	C ( 14.279)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Penalva do Castelo	D ( 8.353)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal da Ponta do Sol	D ( 7.162)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Ponte da Barca	C ( 12.235)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Ponte de Sôr	C ( 15.480)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Porto de Mós	C ( 19.473)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Porto Moniz	D ( 3.107)	





Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal da Ribeira Grande	C ( 19.652)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Salvaterra de Magos	C ( 16.479)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Santa Cruz	C ( 22.738)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de São Roque do Pico	D ( 2.802)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal do Sardoal	D ( 3.768)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Serpa	C ( 14.940)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal da Sertã	C ( 15.375)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Sever do Vouga	C ( 11.451)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Soure	C ( 18.485)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Tábua	C ( 10.536)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Tomar	C ( 38.913)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Trancoso	C ( 10.579)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Vagos	C ( 16.739)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Velas	D ( 4.373)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Vila do Conde	B ( 58.515)	

Tabela 24 - *Ranking* das câmaras municipais por comunicação geral via *web* (disponibilização de informação)



## **Anexo II - Ranking da disponibilização de formulários para *download***

O anexo II apresenta o *Ranking* da presença na Internet das câmaras municipais portuguesas na perspectiva da disponibilização de formulários para *download*, relativos aos serviços prestados pelas autarquias aos cidadãos e às empresas. A avaliação foi realizada por análise de conteúdos dos respectivos *web sites*. Esta avaliação visa avaliar a quantidade e diversidade dos formulários para *download* disponibilizados na *web*. Corresponde, segundo modelo de avaliação utilizado, às características associadas ao nível 3 de maturidade dos *web sites* das câmaras municipais.

Esta classificação inclui todas as autarquias que apresentem nos seus *web sites* formulários para *download*, independentemente do nível de maturidade em que se encontrem. Tendo sido identificados 83 *web sites* activos no período da avaliação num universo de 308 câmaras municipais, o que corresponde a 26,95% do total de câmaras municipais. Relativamente às autarquias que têm *web site*, 32,05% apresentavam pelo menos um formulário para *download* no período de avaliação.

A classificação mais elevada neste nível foi de 109,600 pontos, dividindo esse valor por quatro, obtém-se quatro grupos de *web sites*: 1) com classificação relativa de *Bom* (mais de 82,200 pontos - assinalados a verde); 2) com classificação relativa de *Suficiente* (mais de 54,800 pontos - assinalados a amarelo); 3) com classificação relativa de *Insuficiente* (mais de 27,400 pontos - assinalados a laranja); 4) com classificação relativa de *Muito Insuficiente* (até 27,400 pontos - assinalados a vermelho).

A ordenação resultante da avaliação encontra-se na Tabela 25, a qual contém a classificação de cada uma das autarquias, a sua designação, a sua dimensão e a pontuação obtida relativamente ao ano de 2003.



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
1	Câmara Municipal do Porto	A (245.797)	109,600
2	Câmara Municipal de Leiria	B ( 93.894)	105,400
3	Câmara Municipal de Faro	C ( 47.529)	70,400
4	Câmara Municipal da Arouca	C ( 20.165)	69,300
5	Câmara Municipal da Moita	B ( 56.322)	50,400
6	Câmara Municipal de Óbidos	D ( 9.474)	49,000
7	Câmara Municipal de Cantanhede	C ( 32.754)	45,500
8	Câmara Municipal do Funchal	B ( 96.634)	44,500
9	Câmara Municipal do Montijo	C ( 34.238)	43,400
10	Câmara Municipal de Palmela	C ( 39.711)	41,700
11	Câmara Municipal de Coimbra	A (124.760)	41,000
12	Câmara Municipal de Olhão	C ( 31.677)	40,600
13	Câmara Municipal de Lousada	C ( 30.804)	38,200
13	Câmara Municipal de Paços de Ferreira	C ( 38.345)	38,200
13	Câmara Municipal de Ponte de Lima	C ( 37.646)	38,200
16	Câmara Municipal de Bragança	C ( 32.810)	37,900
17	Câmara Municipal de Estarreja	C ( 22.492)	36,800
17	Câmara Municipal de Penafiel	B ( 54.067)	36,800
19	Câmara Municipal de Paredes	B ( 61.347)	35,400
20	Câmara Municipal de Amarante	C ( 47.156)	34,400
21	Câmara Municipal de Grândola	C ( 12.863)	33,300
22	Câmara Municipal da Batalha	C ( 11.890)	33,000
23	Câmara Municipal de Peniche	C ( 22.548)	32,600
24	Câmara Municipal de Ourém	C ( 36.690)	31,900
25	Câmara Municipal de Ílhavo	C ( 28.466)	30,800
26	Câmara Municipal de Chaves	C ( 42.223)	30,500
26	Câmara Municipal de Mafra	C ( 39.739)	30,500
26	Câmara Municipal de Tavira	C ( 20.898)	30,500
26	Câmara Municipal de Torres Vedras	B ( 58.580)	30,500
30	Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão	A (100.509)	29,500
31	Câmara Municipal de Setúbal	B ( 92.209)	28,400
32	Câmara Municipal de Loulé	C ( 47.667)	27,700
33	Câmara Municipal Cascais	A (146.149)	27,000



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
33	Câmara Municipal do Entroncamento	C ( 14.889)	27,000
35	Câmara Municipal de Águeda	C ( 40.562)	26,300
35	Câmara Municipal de Loures	A (161.090)	26,300
35	Câmara Municipal de Sernancelhe	D ( 6.252)	26,300
38	Câmara Municipal de Celorico da Beira	D ( 8.573)	24,600
39	Câmara Municipal de Aguiar da Beira	D ( 5.994)	24,500
40	Câmara Municipal da Trofa	C ( 29.157)	24,200
40	Câmara Municipal de Vila Franca de Xira	B ( 94.702)	24,200
40	Câmara Municipal de Viseu	B ( 79.350)	24,200
43	Câmara Municipal da Marinha Grande	C ( 29.698)	23,100
43	Câmara Municipal de Vale de Cambra	C ( 21.216)	23,100
45	Câmara Municipal de Sousel	D ( 5.012)	22,800
46	Câmara Municipal de Braga	A (125.091)	22,100
47	Câmara Municipal de Lisboa	A (566.162)	21,800
48	Câmara Municipal de Mação	D ( 8.371)	21,400
48	Câmara Municipal de Pinhel	C ( 11.264)	21,400
50	Câmara Municipal de Barcelos	C ( 12.516)	20,700
50	Câmara Municipal de Alcanena	B ( 93.429)	20,700
52	Câmara Municipal de Ansião	C ( 12.169)	20,000
53	Câmara Municipal de Santo Tirso	B ( 59.711)	18,900
54	Câmara Municipal da Amadora	A (149.376)	18,600
55	Câmara Municipal da Covilhã	C ( 49.296)	16,500
56	Câmara Municipal de Angra do Heroísmo	C ( 27.897)	15,700
57	Câmara Municipal de Albufeira	C ( 22.094)	15,100
57	Câmara Municipal de Elvas	C ( 19.703)	15,100
59	Câmara Municipal da Póvoa de Lanhoso	C ( 19.273)	15,000
60	Câmara Municipal de Oeiras	A (135.527)	14,800
61	Câmara Municipal de Abrantes	C ( 38.111)	14,400
62	Câmara Municipal de Manteigas	D ( 3.548)	14,100
62	Câmara Municipal de Pombal	C ( 45.346)	14,100
64	Câmara Municipal de Figueira de Castelo Rodrigo	D ( 6.666)	13,400
65	Câmara Municipal da Figueira da Foz	B ( 54.974)	13,300
66	Câmara Municipal do Alandroal	D ( 5.933)	12,700



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
66	Câmara Municipal de Nisa	D ( 7.960)	12,700
68	Câmara Municipal da Arruda dos Vinhos	D ( 8.078)	11,200
68	Câmara Municipal de Fronteira	D ( 3.441)	11,200
70	Câmara Municipal de Silves	C ( 27.528)	10,200
71	Câmara Municipal de Montemor-o-Novo	C ( 15.813)	9,500
72	Câmara Municipal de Baião	C ( 18.533)	8,400
72	Câmara Municipal de Marco de Canaveses	C ( 38.828)	8,400
74	Câmara Municipal de Viana do Castelo	B ( 75.621)	8,100
74	Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia	A (225.323)	8,100
76	Câmara Municipal da Maia	B ( 89.992)	7,700
77	Câmara Municipal de Alcochete	C ( 10.075)	6,700
77	Câmara Municipal de Coruche	C ( 19.482)	6,700
77	Câmara Municipal de Idanha-a-Nova	C ( 11.511)	6,700
77	Câmara Municipal de Santa Comba Dão	C ( 11.190)	6,700
81	Câmara Municipal de Vila do Bispo	D ( 4.358)	1,400
82	Câmara Municipal de Penela	D ( 5.602)	0,700
82	Câmara Municipal de Santarém	B ( 53.367)	0,700
Sem Formulários	Câmara Municipal de Albergaria-a-Velha	C ( 19.381)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Alcácer do Sal	C ( 12.574)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Alcobaça	C ( 46.101)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Alcoutim	D ( 3.695)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Alenquer	C ( 30.646)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Alfândega da Fé	D ( 6.049)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Alijó	C ( 13.718)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Aljezur	D ( 4.575)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Aljustrel	D ( 9.431)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Almada	A (141.766)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Almeida	D ( 8.742)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Almeirim	C ( 18.278)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Almodôvar	D ( 7.855)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Alpiarça	D ( 6.482)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Alter do Chão	D ( 3.530)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Alvaiázere	D ( 7.680)	



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
Sem Formulários	Câmara Municipal do Alvito	D ( 2.190)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Amares	C ( 16.058)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Anadia	C ( 26.676)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Arcos de Valdevez	C ( 25.769)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Arganil	C ( 12.033)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Armamar	D ( 6.977)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Arraiolos	D ( 6.593)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Arronches	D ( 3.019)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Aveiro	B ( 58.468)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Avis	D ( 4.339)	
Sem Formulários	Câmara Municipal da Azambuja	C ( 16.621)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Barrancos	D ( 1.633)	
Sem Formulários	Câmara Municipal do Barreiro	B ( 72.286)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Beja	C ( 29.733)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Belmonte	D ( 5.974)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Benavente	C ( 17.412)	
Sem Formulários	Câmara Municipal do Bombarral	C ( 11.760)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Borba	D ( 6.787)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Boticas	D ( 7.120)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Cabeceiras de Basto	C ( 15.484)	
Sem Formulários	Câmara Municipal do Cadaval	C ( 11.747)	
Sem Formulários	Câmara Municipal das Caldas da Rainha	C ( 38.838)	
Sem Formulários	Câmara Municipal da Calheta (Açores)	D ( 3.494)	
Sem Formulários	Câmara Municipal da Calheta (Madeira)	C ( 10.280)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Câmara de Lobos	C ( 23.164)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Caminha	C ( 14.846)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Campo Maior	D ( 7.023)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Carraceda de Ansiães	D ( 7.907)	
Sem Formulários	Câmara Municipal do Carregal do Sal	D ( 9.372)	
Sem Formulários	Câmara Municipal do Cartaxo	C ( 19.221)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Castanheira de Pêra	D ( 3.497)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Castelo Branco	C ( 48.124)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Castelo de Paiva	C ( 14.061)	





Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
Sem Formulários	Câmara Municipal de Castelo de Vide	D ( 3.298)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Castro Daire	C ( 15.506)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Castro Marim	D ( 5.926)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Castro Verde	D ( 6.253)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Celorico de Basto	C ( 17.829)	
Sem Formulários	Câmara Municipal da Chamusca	D ( 9.943)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Cinfães	C ( 19.066)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Condeixa-a-Nova	C ( 11.094)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Constância	D ( 3.235)	
Sem Formulários	Câmara Municipal do Corvo	D ( 346)	
Sem Formulários	Câmara Municipal do Crato	D ( 3.897)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Cuba	D ( 4.259)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Espinho	C ( 30.223)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Esposende	C ( 26.844)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Estremoz	C ( 13.629)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Évora	C ( 45.462)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Fafe	C ( 43.752)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Felgueiras	C ( 42.352)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Ferreira do Alentejo	D ( 8.313)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Ferreira do Zêzere	D ( 8.192)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Figueiró dos Vinhos	D ( 6.645)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Fornos de Algodres	D ( 5.475)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Freixo de Espada à Cinta	D ( 4.113)	
Sem Formulários	Câmara Municipal Fundão	C ( 28.091)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Gavião	D ( 4.635)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Góis	D ( 4.437)	
Sem Formulários	Câmara Municipal da Golegã	D ( 4.760)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Gondomar	A (129.025)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Gouveia	C ( 15.486)	
Sem Formulários	Câmara Municipal da Guarda	C ( 36.598)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Guimarães	A (124.764)	
Sem Formulários	Câmara Municipal da Horta	C ( 11.427)	
Sem Formulários	Câmara Municipal da Lagoa	D ( 9.944)	



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
Sem Formulários	Câmara Municipal da Lagoa (Açores)	C ( 15.109)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Lagos (Faro)	C ( 20.237)	
Sem Formulários	Câmara Municipal das Lajes das Flores	D ( 1.266)	
Sem Formulários	Câmara Municipal das Lajes do Pico	D ( 4.382)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Lamego	C ( 25.604)	
Sem Formulários	Câmara Municipal da Lourinhã	C ( 19.483)	
Sem Formulários	Câmara Municipal da Lousã	C ( 12.535)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Macedo de Cavaleiros	C ( 17.684)	
Sem Formulários	Câmara Municipal do Machico	C ( 18.693)	
Sem Formulários	Câmara Municipal da Madalena	D ( 4.639)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Mangualde	C ( 18.765)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Marvão	D ( 3.678)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Matosinhos	A (131.216)	
Sem Formulários	Câmara Municipal da Mealhada	C ( 16.938)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Meda	D ( 6.467)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Melgaço	C ( 10.638)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Mértola	D ( 8.186)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Mesão Frio	D ( 4.567)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Mira	C ( 11.634)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Miranda do Corvo	C ( 10.307)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Miranda do Douro	D ( 8.161)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Mirandela	C ( 23.639)	
Sem Formulários	Câmara Municipal do Mogadouro	C ( 11.496)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Moimenta da Beira	C ( 10.597)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Monção	C ( 19.966)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Monchique	D ( 6.309)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Mondim de Basto	D ( 7.973)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Monforte	D ( 2.973)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Montalegre	C ( 14.898)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Montemor-o-Velho	C ( 21.481)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Mora	D ( 5.364)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Mortágua	D ( 9.436)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Moura	C ( 14.398)	



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
Sem Formulários	Câmara Municipal de Mourão	D ( 2.592)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Murça	D ( 7.116)	
Sem Formulários	Câmara Municipal da Murtosa	D ( 8.265)	
Sem Formulários	Câmara Municipal da Nazaré	C ( 12.971)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Nelas	C ( 12.610)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Nordeste	D ( 4.813)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Odemira	C ( 22.860)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Odivelas	A (111.318)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Oleiros	D ( 7.342)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis	B ( 55.867)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Oliveira de Frades	D ( 8.700)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Oliveira do Bairro	C ( 16.822)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Oliveira do Hospital	C ( 19.116)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Ourique	D ( 5.748)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Ovar	C ( 42.406)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Pampilhosa da Serra	D ( 5.169)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Paredes de Coura	D ( 9.116)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Pedrógão Grande	D ( 4.134)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Penacova	C ( 14.279)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Penalva do Castelo	D ( 8.353)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Penamacor	D ( 6.642)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Penedono	D ( 3.267)	
Sem Formulários	Câmara Municipal do Peso da Régua	C ( 16.884)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Ponta Delgada	B ( 50.482)	
Sem Formulários	Câmara Municipal da Ponta do Sol	D ( 7.162)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Ponte da Barca	C ( 12.235)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Ponte de Sôr	C ( 15.480)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Portalegre	C ( 22.159)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Portel	D ( 6.265)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Portimão	B ( 37.839)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Porto de Mós	C ( 19.473)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Porto Moniz	D ( 3.107)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Porto Santo	D ( 4.081)	



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
Sem Formulários	Câmara Municipal da Póvoa de Varzim	B ( 50.288)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Povoação	D ( 5.375)	
Sem Formulários	Câmara Municipal da Praia da Vitória	C ( 16.553)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Proença-a-Nova	D ( 8.997)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Redondo	D ( 6.412)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Reguengos de Monsaraz	D ( 9.208)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Resende	C ( 11.463)	
Sem Formulários	Câmara Municipal da Ribeira Brava	C ( 11.117)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Ribeira de Pena	D ( 7.517)	
Sem Formulários	Câmara Municipal da Ribeira Grande	C ( 19.652)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Rio Maior	C ( 17.651)	
Sem Formulários	Câmara Municipal da Sabrosa	D ( 6.980)	
Sem Formulários	Câmara Municipal do Sabugal	C ( 15.628)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Salvaterra de Magos	C ( 16.479)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Santa Cruz	C ( 22.738)	
Sem Formulários	Câmara Municipal da Santa Cruz da Graciosa	D ( 3.918)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores	D ( 1.992)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Santa Maria da Feira	A (105.781)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião	D ( 8.816)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Santana	D ( 8.532)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Santiago do Cacém	C ( 26.737)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de São Brás de Alportel	D ( 7.625)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de São João da Madeira	C ( 18.253)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de São João da Pesqueira	D ( 7.755)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de São Pedro do Sul	C ( 16.815)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de São Roque do Pico	D ( 2.802)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de São Vicente	D ( 5.960)	
Sem Formulários	Câmara Municipal do Sardoal	D ( 3.768)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Sátão	C ( 11.708)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Seia	C ( 25.676)	
Sem Formulários	Câmara Municipal do Seixal	A (111.842)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Serpa	C ( 14.940)	
Sem Formulários	Câmara Municipal da Sertã	C ( 15.375)	



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
Sem Formulários	Câmara Municipal de Sesimbra	C ( 29.455)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Sever do Vouga	C ( 11.451)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Sines	C ( 10.922)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Sintra	A (254.191)	
Sem Formulários	Câmara Municipal do Sobral de Monte Agraço	D ( 6.758)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Soure	C ( 18.485)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Tábua	C ( 10.536)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Tabuaço	D ( 6.427)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Tarouca	D ( 7.276)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Terras do Bouro	D ( 8.223)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Tomar	C ( 38.913)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Tondela	C ( 28.332)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Torre de Moncorvo	C ( 10.129)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Torres Novas	C ( 31.644)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Trancoso	C ( 10.579)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Vagos	C ( 16.739)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Valença	C ( 12.396)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Valongo	B ( 66.974)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Valpaços	C ( 21.204)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Velas	D ( 4.373)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Vendas Novas	C ( 10.069)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Viana do Alentejo	D ( 4.827)	
Sem Formulários	Câmara Municipal da Vidigueira	D ( 5.505)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Vieira do Minho	C ( 14.150)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Vila de Rei	D ( 3.303)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Vila do Conde	B ( 58.515)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Vila do Porto	D ( 4.473)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Vila Flor	D ( 7.695)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Vila Franca do Campo	D ( 8.356)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Vila Nova da Barquinha	D ( 6.491)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira	D ( 8.023)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Vila Nova de Foz Côa	D ( 8.629)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Vila Nova de Paiva	D ( 5.489)	





Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
Sem Formulários	Câmara Municipal de Vila Nova de Poiares	D ( 5.700)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Vila Pouca de Aguiar	C ( 16.107)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Vila Real	C ( 42.713)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Vila Real de Santo António	C ( 14.829)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Vila Velha de Ródão	D ( 4.060)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Vila Verde	C ( 38.580)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Vila Viçosa	D ( 7.358)	
Sem Formulários	Câmara Municipal do Vimioso	D ( 6.202)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Vinhais	C ( 12.297)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Vizela	C ( 16.701)	
Sem Formulários	Câmara Municipal de Vouzela	C ( 10.528)	

Tabela 25 - Ranking das Câmaras Municipais na disponibilização de formulários para *download*





## **Anexo III - Ranking do preenchimento de formulários *online* e consulta *online* de processos**

O anexo II apresenta o *Ranking* da presença na Internet das câmaras municipais portuguesas na perspectiva da disponibilização de formulários para *download*, relativos

O anexo III apresenta o *Ranking* da presença na Internet das câmaras municipais portuguesas na perspectiva do preenchimento de formulários *online* e da possibilidade de consulta *online* de processos, relativos aos serviços prestados pelas autarquias aos cidadãos e às empresas. A avaliação foi realizada por análise de conteúdos dos respectivos *web sites*. Esta avaliação visa avaliar a quantidade e diversidade dos formulários *online* e da consulta a processos na *web*. Corresponde, segundo modelo de avaliação utilizado, às características associadas ao nível 2 de maturidade dos *web sites* das câmaras municipais.

Esta classificação inclui todas as autarquias que apresentem nos seus *web sites* formulários *online* e que possibilitam a consulta *online* a processos, independentemente do nível de maturidade em que se encontrem. Foram identificados 33 *web sites* num universo de 308 câmaras municipais, o que corresponde a 10,71% do total de autarquias. Relativamente às autarquias que têm *web site*, 12,74% apresentam pelo menos um formulário *online* ou permitem a consulta *online* a processos no período de avaliação.

A classificação mais elevada neste nível foi de 256,800 pontos, dividindo esse valor por quatro, obtém-se quatro grupos de *web sites*: com classificação relativa de *Bom* (mais de 192,600 pontos - assinalados a verde); com classificação relativa de *Suficiente* (mais de 128,400 pontos - assinalados a amarelo); com classificação relativa de *Insuficiente* (mais de 64,200 pontos - assinalados a laranja); com classificação relativa de *Muito Insuficiente* - assinalados a vermelho).



A ordenação resultante da avaliação encontra-se na Tabela 26, a qual contém a classificação de cada uma das autarquias, a sua designação e a pontuação obtida relativamente ao ano de 2003. É de salientar que algumas das autarquias apresentam alguns pontos na tabela, mas não foram classificadas como estando neste nível. Só foram classificadas no nível 2 as câmaras municipais que dispunham de formulários *online* ou consulta *online* a processos. Os pontos apresentados nesses casos só foram usados para a classificação geral.

Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
1	Câmara Municipal da Covilhã	C ( 49.296)	256,800
2	Câmara Municipal de Loulé	C ( 47.667)	255,400
3	Câmara Municipal de Felgueiras	C ( 42.352)	255,200
4	Câmara Municipal de Águeda	C ( 40.562)	250,200
4	Câmara Municipal de Chaves	C ( 42.223)	250,200
4	Câmara Municipal de Grândola	C ( 12.863)	250,200
4	Câmara Municipal de Guimarães	A (124.764)	250,200
4	Câmara Municipal de Lisboa	A (566.162)	250,200
4	Câmara Municipal de Palmela	C ( 39.711)	250,200
4	Câmara Municipal de Ponta Delgada	B ( 50.482)	250,000
11	Câmara Municipal de Peniche	C ( 22.548)	240,200
12	Câmara Municipal de Gondomar	A (129.025)	190,000
13	Câmara Municipal de Matosinhos	A (131.216)	182,500
14	Câmara Municipal de Cantanhede	C ( 32.754)	130,000
15	Câmara Municipal da Figueira da Foz	B ( 54.974)	120,200
16	Câmara Municipal do Porto	A (245.797)	80,000
17	Câmara Municipal de Viseu	B ( 79.350)	77,500
18	Câmara Municipal de Olhão	C ( 31.677)	75,200
19	Câmara Municipal da Maia	B ( 89.992)	74,700
20	Câmara Municipal de Alcanena	C ( 12.516)	72,700
21	Câmara Municipal de Mafra	C ( 39.739)	70,000
21	Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão	A (100.509)	70,000
23	Câmara Municipal de Torres Vedras	B ( 58.580)	65,000
24	Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia	A (225.323)	20,200



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
25	Câmara Municipal de Lamego	C ( 25.604)	17,700
26	Câmara Municipal de Braga	A (125.091)	16,400
27	Câmara Municipal de Évora	C ( 45.462)	15,400
28	Câmara Municipal da Arruda dos Vinhos	D ( 8.078)	12,700
28	Câmara Municipal de Valongo	B ( 66.974)	12,700
30	Câmara Municipal de Celorico da Beira	D ( 8.573)	10,200
30	Câmara Municipal de Tavira	C ( 20.898)	10,200
32	Câmara Municipal de Portalegre	C ( 22.159)	5,200
33	Câmara Municipal de Arcos de Valdevez	C ( 25.769)	2,900
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Abrantes	C ( 38.111)	17,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Aguiar da Beira	D ( 5.994)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal do Alandroal	D ( 5.933)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Albergaria-a-Velha	C ( 19.381)	2,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Albufeira	C ( 22.094)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Alcácer do Sal	C ( 12.574)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Alcobaca	C ( 46.101)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Alcochete	C ( 10.075)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Alcoutim	D ( 3.695)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Alenquer	C ( 30.646)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Alfândega da Fé	D ( 6.049)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Alijó	C ( 13.718)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Aljezur	D ( 4.575)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Aljustrel	D ( 9.431)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Almada	A (141.766)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Almeida	D ( 8.742)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Almeirim	C ( 18.278)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Almodôvar	D ( 7.855)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Alpiarça	D ( 6.482)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Alter do Chão	D ( 3.530)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Alvaiázere	D ( 7.680)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal do Alvito	D ( 2.190)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Amadora	A (149.376)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Amarante	C ( 47.156)	10,000



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Amares	C ( 16.058)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Anadia	C ( 26.676)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Angra do Heroísmo	C ( 27.897)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Ansião	C ( 12.169)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Arganil	C ( 12.033)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Armamar	D ( 6.977)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Arouca	C ( 20.165)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Arraiolos	D ( 6.593)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Arronches	D ( 3.019)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Aveiro	B ( 58.468)	15,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Avis	D ( 4.339)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Azambuja	C ( 16.621)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Baião	C ( 18.533)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Barcelos	B ( 93.429)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Barrancos	D ( 1.633)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal do Barreiro	B ( 72.286)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Batalha	C ( 11.890)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Beja	C ( 29.733)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Belmonte	D ( 5.974)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Benavente	C ( 17.412)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal do Bombarral	C ( 11.760)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Borba	D ( 6.787)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Boticas	D ( 7.120)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Bragança	C ( 32.810)	17,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Cabeceiras de Basto	C ( 15.484)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal do Cadaval	C ( 11.747)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal das Caldas da Rainha	C ( 38.838)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Calheta (Açores)	D ( 3.494)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Calheta (Madeira)	C ( 10.280)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Câmara de Lobos	C ( 23.164)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Caminha	C ( 14.846)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Campo Maior	D ( 7.023)	2,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Carraceda de Ansiães	D ( 7.907)	10,000



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal do Carregal do Sal	D ( 9.372)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal do Cartaxo	C ( 19.221)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal Cascais	A (146.149)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Castanheira de Pêra	D ( 3.497)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Castelo Branco	C ( 48.124)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Castelo de Paiva	C ( 14.061)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Castelo de Vide	D ( 3.298)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Castro Daire	C ( 15.506)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Castro Marim	D ( 5.926)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Castro Verde	D ( 6.253)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Celorico de Basto	C ( 17.829)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Chamusca	D ( 9.943)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Cinfães	C ( 19.066)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Coimbra	A (124.760)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Condeixa-a-Nova	C ( 11.094)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Constância	D ( 3.235)	2,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Coruche	C ( 19.482)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal do Corvo	D ( 346)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal do Crato	D ( 3.897)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Cuba	D ( 4.259)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Elvas	C ( 19.703)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal do Entroncamento	C ( 14.889)	15,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Espinho	C ( 30.223)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Esposende	C ( 26.844)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Estarreja	C ( 22.492)	20,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Estremoz	C ( 13.629)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Fafe	C ( 43.752)	2,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Faro	C ( 47.529)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Ferreira do Alentejo	D ( 8.313)	15,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Ferreira do Zêzere	D ( 8.192)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Figueira de Castelo Rodrigo	D ( 6.666)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Figueiró dos Vinhos	D ( 6.645)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Fornos de Algodres	D ( 5.475)	





Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Freixo de Espada à Cinta	D ( 4.113)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Fronteira	D ( 3.441)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal do Funchal	B ( 96.634)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal Fundão	C ( 28.091)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Gavião	D ( 4.635)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Góis	D ( 4.437)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Golegã	D ( 4.760)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Gouveia	C ( 15.486)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Guarda	C ( 36.598)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Horta	C ( 11.427)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Idanha-a-Nova	C ( 11.511)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Ílhavo	C ( 28.466)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Lagoa (Açores)	D ( 9.944)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Lagoa (Faro)	C ( 15.109)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Lagos	C ( 20.237)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal das Lajes das Flores	D ( 1.266)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal das Lajes do Pico	D ( 4.382)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Leiria	B ( 93.894)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Loures	A (161.090)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Lourinhã	C ( 19.483)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Lousã	C ( 12.535)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Lousada	C ( 30.804)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Mação	D ( 8.371)	15,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Macedo de Cavaleiros	C ( 17.684)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal do Machico	C ( 18.693)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Madalena	D ( 4.639)	2,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Mangualde	C ( 18.765)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Manteigas	D ( 3.548)	15,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Marco de Canaveses	C ( 38.828)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Marinha Grande	C ( 29.698)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Marvão	D ( 3.678)	2,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Mealhada	C ( 16.938)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Meda	D ( 6.467)	





Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Melgaço	C ( 10.638)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Mértola	D ( 8.186)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Mesão Frio	D ( 4.567)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Mira	C ( 11.634)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Miranda do Corvo	C ( 10.307)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Miranda do Douro	D ( 8.161)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Mirandela	C ( 23.639)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal do Mogadouro	C ( 11.496)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Moimenta da Beira	C ( 10.597)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Moita	B ( 56.322)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Monção	C ( 19.966)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Monchique	D ( 6.309)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Mondim de Basto	D ( 7.973)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Monforte	D ( 2.973)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Montalegre	C ( 14.898)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Montemor-o-Novo	C ( 15.813)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Montemor-o-Velho	C ( 21.481)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal do Montijo	C ( 34.238)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Mora	D ( 5.364)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Mortágua	D ( 9.436)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Moura	C ( 14.398)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Mourão	D ( 2.592)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Murça	D ( 7.116)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Murtosa	D ( 8.265)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Nazaré	C ( 12.971)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Nelas	C ( 12.610)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Nisa	D ( 7.960)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Nordeste	D ( 4.813)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Óbidos	D ( 9.474)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Odemira	C ( 22.860)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Odivelas	A (111.318)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Oeiras	A (135.527)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Oleiros	D ( 7.342)	



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis	B ( 55.867)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Oliveira de Frades	D ( 8.700)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Oliveira do Bairro	C ( 16.822)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Oliveira do Hospital	C ( 19.116)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Ourém	C ( 36.690)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Ourique	D ( 5.748)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Ovar	C ( 42.406)	2,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Paços de Ferreira	C ( 38.345)	15,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Pampilhosa da Serra	D ( 5.169)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Paredes	B ( 61.347)	15,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Paredes de Coura	D ( 9.116)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Pedrógão Grande	D ( 4.134)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Penacova	C ( 14.279)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Penafiel	B ( 54.067)	15,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Penalva do Castelo	D ( 8.353)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Penamacor	D ( 6.642)	2,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Penedono	D ( 3.267)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Penela	D ( 5.602)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal do Peso da Régua	C ( 16.884)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Pinhel	C ( 11.264)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Pombal	C ( 45.346)	15,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Ponta do Sol	D ( 7.162)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Ponte da Barca	C ( 12.235)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Ponte de Lima	C ( 37.646)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Ponte de Sôr	C ( 15.480)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Portel	D ( 6.265)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Portimão	B ( 37.839)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Porto de Mós	C ( 19.473)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Porto Moniz	D ( 3.107)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Porto Santo	D ( 4.081)	15,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Póvoa de Lanhoso	C ( 19.273)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Póvoa de Varzim	B ( 50.288)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Povoação	D ( 5.375)	10,000



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Praia da Vitória	C ( 16.553)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Proença-a-Nova	D ( 8.997)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Redondo	D ( 6.412)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Reguengos de Monsaraz	D ( 9.208)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Resende	C ( 11.463)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Ribeira Brava	C ( 11.117)	2,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Ribeira de Pena	D ( 7.517)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Ribeira Grande	C ( 19.652)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Rio Maior	C ( 17.651)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Sabrosa	D ( 6.980)	15,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal do Sabugal	C ( 15.628)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Salvaterra de Magos	C ( 16.479)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Santa Comba Dão	C ( 11.190)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Santa Cruz	C ( 22.738)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Santa Cruz da Graciosa	D ( 3.918)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores	D ( 1.992)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Santa Maria da Feira	A (105.781)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião	D ( 8.816)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Santana	D ( 8.532)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Santarém	B ( 53.367)	17,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Santiago do Cacém	C ( 26.737)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Santo Tirso	B ( 59.711)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de São Brás de Alportel	D ( 7.625)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de São João da Madeira	C ( 18.253)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de São João da Pesqueira	D ( 7.755)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de São Pedro do Sul	C ( 16.815)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de São Roque do Pico	D ( 2.802)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de São Vicente	D ( 5.960)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal do Sardoal	D ( 3.768)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Sátão	C ( 11.708)	15,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Seia	C ( 25.676)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal do Seixal	A (111.842)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Sernancelhe	D ( 6.252)	10,000



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Serpa	C ( 14.940)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Sertã	C ( 15.375)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Sesimbra	C ( 29.455)	15,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Setúbal	B ( 92.209)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Sever do Vouga	C ( 11.451)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Silves	C ( 27.528)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Sines	C ( 10.922)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Sintra	A (254.191)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal do Sobral de Monte Agraço	D ( 6.758)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Soure	C ( 18.485)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Sousel	D ( 5.012)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Tábua	C ( 10.536)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Tabuaço	D ( 6.427)	2,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Tarouca	D ( 7.276)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Terras do Bouro	D ( 8.223)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Tomar	C ( 38.913)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Tondela	C ( 28.332)	15,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Torre de Moncorvo	C ( 10.129)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Torres Novas	C ( 31.644)	15,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Trancoso	C ( 10.579)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Trofa	C ( 29.157)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Vagos	C ( 16.739)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Vale de Cambra	C ( 21.216)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Valença	C ( 12.396)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Valpaços	C ( 21.204)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Velas	D ( 4.373)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Vendas Novas	C ( 10.069)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Viana do Alentejo	D ( 4.827)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Viana do Castelo	B ( 75.621)	20,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal da Vidigueira	D ( 5.505)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Vieira do Minho	C ( 14.150)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Vila de Rei	D ( 3.303)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Vila do Bispo	D ( 4.358)	



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Vila do Conde	B ( 58.515)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Vila do Porto	D ( 4.473)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Vila Flor	D ( 7.695)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Vila Franca de Xira	B ( 94.702)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Vila Franca do Campo	D ( 8.356)	2,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Vila Nova da Barquinha	D ( 6.491)	12,500
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira	D ( 8.023)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Vila Nova de Foz Côa	D ( 8.629)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Vila Nova de Paiva	D ( 5.489)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Vila Nova de Poiares	D ( 5.700)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Vila Pouca de Aguiar	C ( 16.107)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Vila Real	C ( 42.713)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Vila Real de Santo António	C ( 14.829)	
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Vila Velha de Ródão	D ( 4.060)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Vila Verde	C ( 38.580)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Vila Viçosa	D ( 7.358)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal do Vimioso	D ( 6.202)	15,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Vinhais	C ( 12.297)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Vizela	C ( 16.701)	10,000
Sem Form. <i>Online</i>	Câmara Municipal de Vouzela	C ( 10.528)	10,000

Tabela 26 - Ranking das Câmaras Municipais na disponibilização de formulários *online* e consulta de processos





## Anexo IV - Ranking da transacção de serviços

Ainda não existem autarquias posicionadas neste nível, de acordo com o modelo de avaliação utilizado (Tabela 27).

Classificação	Câmaras Municipais	Pontos
Não há Câmaras Municipais no Nível 1		

Tabela 27 - Ranking das Câmaras Municipais no nível da transacção de serviço





## Anexo V - Ranking da presença na Internet das câmaras municipais portuguesas em 2003

O anexo V apresenta o *ranking* global da presença na Internet das câmaras municipais portuguesas em 2003. A avaliação foi realizada por análise de conteúdos dos respectivos *web sites*. Esta avaliação visa avaliar a maturidade dos *web sites* das autarquias e, por essa via, a sua utilidade para os cidadãos e para as empresas. O *ranking* geral resulta da soma dos pontos ponderados obtidos em cada um dos níveis avaliados.

O estudo incluiu todas as câmaras municipais com *web site* no terceiro trimestre de 2003, período de recolha dos dados utilizados neste estudo. Foram identificadas 259 câmaras municipais com presença na *web* de um total de 308 autarquias, o que corresponde a 84,09% das autarquias. Nesta avaliação não foram incluídos 18 *web sites* em reformulação ou indisponíveis durante o período da avaliação.

A ordenação resultante da avaliação encontra-se na Tabela 28, a qual contém a classificação de cada uma das autarquias, a sua designação, a sua dimensão e a pontuação obtida relativamente ao ano de 2003.

Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
1	Câmara Municipal de Loulé	C ( 47.667)	389,585
2	Câmara Municipal de Palmela	C ( 39.711)	387,710
3	Câmara Municipal da Covilhã	C ( 49.296)	387,185
4	Câmara Municipal de Lisboa	A (566.162)	386,960
5	Câmara Municipal de Grândola	C ( 12.863)	385,310
6	Câmara Municipal de Peniche	C ( 22.548)	383,460
7	Câmara Municipal de Chaves	C ( 42.223)	382,660



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
8	Câmara Municipal de Águeda	C ( 40.562)	381,535
9	Câmara Municipal do Porto	A (245.797)	365,210
10	Câmara Municipal de Cantanhede	C ( 32.754)	363,510
11	Câmara Municipal de Olhão	C ( 31.677)	348,035
12	Câmara Municipal da Figueira da Foz	B ( 54.974)	347,235
13	Câmara Municipal de Viseu	B ( 79.350)	342,035
14	Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão	A (100.509)	341,635
15	Câmara Municipal de Mafra	C ( 39.739)	340,985
16	Câmara Municipal de Torres Vedras	B ( 58.580)	337,635
17	Câmara Municipal da Maia	B ( 89.992)	337,110
18	Câmara Municipal de Alcanena	C ( 12.516)	336,510
19	Câmara Municipal de Braga	A (125.091)	327,985
20	Câmara Municipal de Celorico da Beira	D ( 8.573)	324,260
21	Câmara Municipal da Arruda dos Vinhos	D ( 8.078)	323,810
22	Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia	A (225.323)	321,960
23	Câmara Municipal de Tavira	C ( 20.898)	321,310
24	Câmara Municipal de Ponta Delgada	B ( 50.482)	282,185
25	Câmara Municipal de Felgueiras	C ( 42.352)	281,010
26	Câmara Municipal de Guimarães	A (124.764)	276,710
27	Câmara Municipal de Matosinhos	A (131.216)	262,710
28	Câmara Municipal de Gondomar	A (129.025)	257,235
29	Câmara Municipal de Évora	C ( 45.462)	228,360
30	Câmara Municipal de Lamego	C ( 25.604)	224,210
31	Câmara Municipal de Portalegre	C ( 22.159)	214,860
32	Câmara Municipal de Valongo	B ( 66.974)	213,635
33	Câmara Municipal de Arcos de Valdevez	C ( 25.769)	212,060
34	Câmara Municipal de Leiria	B ( 93.894)	143,585
35	Câmara Municipal de Faro	C ( 47.529)	135,435
36	Câmara Municipal de Estarreja	C ( 22.492)	135,235
37	Câmara Municipal de Bragança	C ( 32.810)	133,385
38	Câmara Municipal da Arouca	C ( 20.165)	132,535
39	Câmara Municipal da Moita	B ( 56.322)	132,485
40	Câmara Municipal da Marinha Grande	C ( 29.698)	130,560



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
41	Câmara Municipal do Funchal	B ( 96.634)	130,460
42	Câmara Municipal do Montijo	C ( 34.238)	129,210
43	Câmara Municipal Cascais	A (146.149)	127,835
44	Câmara Municipal de Loures	A (161.090)	127,735
45	Câmara Municipal de Manteigas	D ( 3.548)	127,335
46	Câmara Municipal de Lousada	C ( 30.804)	126,835
47	Câmara Municipal de Barcelos	B ( 93.429)	126,735
47	Câmara Municipal da Póvoa de Lanhoso	C ( 19.273)	126,735
49	Câmara Municipal de Paredes	B ( 61.347)	126,060
50	Câmara Municipal de Ponte de Lima	C ( 37.646)	125,960
51	Câmara Municipal de Oeiras	A (135.527)	125,285
52	Câmara Municipal de Óbidos	D ( 9.474)	125,260
53	Câmara Municipal de Abrantes	C ( 38.111)	125,135
54	Câmara Municipal de Albufeira	C ( 22.094)	124,985
55	Câmara Municipal do Entroncamento	C ( 14.889)	124,935
56	Câmara Municipal de Coimbra	A (124.760)	124,860
57	Câmara Municipal de Penafiel	B ( 54.067)	124,610
58	Câmara Municipal da Trofa	C ( 29.157)	124,410
59	Câmara Municipal de Ansião	C ( 12.169)	123,810
60	Câmara Municipal de Amarante	C ( 47.156)	123,760
61	Câmara Municipal de Pinhel	C ( 11.264)	123,710
62	Câmara Municipal de Mação	D ( 8.371)	123,685
63	Câmara Municipal de Ourém	C ( 36.690)	123,610
64	Câmara Municipal de Sernancelhe	D ( 6.252)	123,435
65	Câmara Municipal da Batalha	C ( 11.890)	122,910
66	Câmara Municipal de Pombal	C ( 45.346)	122,485
67	Câmara Municipal de Paços de Ferreira	C ( 38.345)	122,435
68	Câmara Municipal de Ílhavo	C ( 28.466)	121,360
69	Câmara Municipal de Montemor-o-Novo	C ( 15.813)	120,985
70	Câmara Municipal de Vale de Cambra	C ( 21.216)	120,885
71	Câmara Municipal de Figueira de Castelo Rodrigo	D ( 6.666)	120,210
71	Câmara Municipal de Santo Tirso	B ( 59.711)	120,210
73	Câmara Municipal da Amadora	A (149.376)	120,060



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
74	Câmara Municipal de Idanha-a-Nova	C ( 11.511)	119,385
75	Câmara Municipal do Alandroal	D ( 5.933)	119,160
76	Câmara Municipal de Santa Comba Dão	C ( 11.190)	119,085
77	Câmara Municipal de Viana do Castelo	B ( 75.621)	118,760
78	Câmara Municipal de Setúbal	B ( 92.209)	118,650
79	Câmara Municipal de Santarém	B ( 53.367)	117,110
80	Câmara Municipal de Alcochete	C ( 10.075)	117,085
81	Câmara Municipal de Nisa	D ( 7.960)	116,410
82	Câmara Municipal de Elvas	C ( 19.703)	116,210
82	Câmara Municipal de Sousel	D ( 5.012)	116,210
84	Câmara Municipal de Angra do Heroísmo	C ( 27.897)	115,760
85	Câmara Municipal de Vila Franca de Xira	B ( 94.702)	115,435
86	Câmara Municipal de Baião	C ( 18.533)	114,810
87	Câmara Municipal de Silves	C ( 27.528)	114,485
88	Câmara Municipal de Vila do Bispo	D ( 4.358)	114,060
89	Câmara Municipal de Aguiar da Beira	D ( 5.994)	113,435
90	Câmara Municipal de Penela	D ( 5.602)	113,360
91	Câmara Municipal de Fronteira	D ( 3.441)	112,985
92	Câmara Municipal de Marco de Canaveses	C ( 38.828)	110,360
93	Câmara Municipal de Coruche	C ( 19.482)	109,525
94	Câmara Municipal do Seixal	A (111.842)	25,060
95	Câmara Municipal de Aveiro	B ( 58.468)	23,210
96	Câmara Municipal de Sines	C ( 10.922)	22,860
97	Câmara Municipal de Sintra	A (254.191)	21,610
98	Câmara Municipal Fundão	C ( 28.091)	21,110
99	Câmara Municipal do Carregal do Sal	D ( 9.372)	21,010
100	Câmara Municipal de Belmonte	D ( 5.974)	20,885
101	Câmara Municipal de Figueiró dos Vinhos	D ( 6.645)	20,410
102	Câmara Municipal da Sabrosa	D ( 6.980)	20,085
103	Câmara Municipal de Ferreira do Alentejo	D ( 8.313)	19,985
104	Câmara Municipal de Vila Flor	D ( 7.695)	19,810
105	Câmara Municipal do Peso da Régua	C ( 16.884)	19,635
106	Câmara Municipal de Odemira	C ( 22.860)	19,560



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
107	Câmara Municipal de Torres Novas	C ( 31.644)	18,935
108	Câmara Municipal de Odivelas	A (111.318)	18,910
109	Câmara Municipal de Penedono	D ( 3.267)	18,810
109	Câmara Municipal de Portimão	B ( 37.839)	18,810
111	Câmara Municipal da Ribeira Brava	C ( 11.117)	18,760
112	Câmara Municipal de Vizela	C ( 16.701)	18,710
113	Câmara Municipal de Torre de Moncorvo	C ( 10.129)	18,460
114	Câmara Municipal de Seia	C ( 25.676)	18,135
115	Câmara Municipal de Tondela	C ( 28.332)	17,985
116	Câmara Municipal de Condeixa-a-Nova	C ( 11.094)	17,935
117	Câmara Municipal de São João da Madeira	C ( 18.253)	17,835
118	Câmara Municipal de Castelo Branco	C ( 48.124)	17,710
118	Câmara Municipal de Nordeste	D ( 4.813)	17,710
120	Câmara Municipal de Resende	C ( 11.463)	17,560
121	Câmara Municipal de Alpiarça	D ( 6.482)	17,460
121	Câmara Municipal da Guarda	C ( 36.598)	17,460
121	Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis	B ( 55.867)	17,460
124	Câmara Municipal de Monção	C ( 19.966)	17,210
125	Câmara Municipal de Alijó	C ( 13.718)	17,185
125	Câmara Municipal do Cartaxo	C ( 19.221)	17,185
127	Câmara Municipal do Sabugal	C ( 15.628)	17,110
127	Câmara Municipal de Vila Velha de Ródão	D ( 4.060)	17,110
129	Câmara Municipal de Vila Pouca de Aguiar	C ( 16.107)	17,085
130	Câmara Municipal de Valpaços	C ( 21.204)	16,935
131	Câmara Municipal do Cadaval	C ( 11.747)	16,910
132	Câmara Municipal de Gouveia	C ( 15.486)	16,735
133	Câmara Municipal de Ovar	C ( 42.406)	16,585
134	Câmara Municipal de Vila Franca do Campo	D ( 8.356)	16,575
135	Câmara Municipal de Gavião	D ( 4.635)	16,525
136	Câmara Municipal de Ribeira de Pena	D ( 7.517)	16,435
137	Câmara Municipal de Alter do Chão	D ( 3.530)	16,410
138	Câmara Municipal da Praia da Vitória	C ( 16.553)	16,385
139	Câmara Municipal de Murça	D ( 7.116)	16,285





Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
140	Câmara Municipal de Ferreira do Zêzere	D ( 8.192)	16,260
141	Câmara Municipal de Pampilhosa da Serra	D ( 5.169)	16,185
141	Câmara Municipal de Porto Santo	D ( 4.081)	16,185
143	Câmara Municipal de Cinfães	C ( 19.066)	16,110
144	Câmara Municipal de Sesimbra	C ( 29.455)	16,085
145	Câmara Municipal do Vimioso	D ( 6.202)	15,935
146	Câmara Municipal do Alvito	D ( 2.190)	15,835
147	Câmara Municipal de Vila Nova de Foz Côa	D ( 8.629)	15,810
148	Câmara Municipal de Montalegre	C ( 14.898)	15,735
149	Câmara Municipal de Castro Marim	D ( 5.926)	15,585
150	Câmara Municipal de Aljezur	D ( 4.575)	15,285
151	Câmara Municipal da Lousã	C ( 12.535)	15,235
152	Câmara Municipal de Celorico de Basto	C ( 17.829)	15,135
153	Câmara Municipal de Almada	A (141.766)	15,125
154	Câmara Municipal de Macedo de Cavaleiros	C ( 17.684)	15,110
155	Câmara Municipal de Estremoz	C ( 13.629)	14,985
156	Câmara Municipal de Avis	D ( 4.339)	14,910
157	Câmara Municipal do Mogadouro	C ( 11.496)	14,775
158	Câmara Municipal de Anadia	C ( 26.676)	14,710
158	Câmara Municipal da Nazaré	C ( 12.971)	14,710
160	Câmara Municipal de Vila Real	C ( 42.713)	14,685
161	Câmara Municipal de Castro Verde	D ( 6.253)	14,675
162	Câmara Municipal de Benavente	C ( 17.412)	14,560
162	Câmara Municipal de Mirandela	C ( 23.639)	14,560
164	Câmara Municipal de Mesão Frio	D ( 4.567)	14,535
164	Câmara Municipal de Vendas Novas	C ( 10.069)	14,535
166	Câmara Municipal de Santiago do Cacém	C ( 26.737)	14,510
167	Câmara Municipal de Vinhais	C ( 12.297)	14,485
168	Câmara Municipal de Constância	D ( 3.235)	14,310
169	Câmara Municipal de Montemor-o-Velho	C ( 21.481)	14,260
169	Câmara Municipal de Oliveira do Bairro	C ( 16.822)	14,260
171	Câmara Municipal de Esposende	C ( 26.844)	14,200
172	Câmara Municipal de Povoação	D ( 5.375)	14,175





Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
173	Câmara Municipal de Santana	D ( 8.532)	14,110
173	Câmara Municipal de São Vicente	D ( 5.960)	14,110
175	Câmara Municipal de Vila do Porto	D ( 4.473)	14,085
176	Câmara Municipal de Fafe	C ( 43.752)	14,000
177	Câmara Municipal de Mortágua	D ( 9.436)	13,960
178	Câmara Municipal de Oliveira do Hospital	C ( 19.116)	13,935
179	Câmara Municipal de Almodôvar	D ( 7.855)	13,835
179	Câmara Municipal de Borba	D ( 6.787)	13,835
181	Câmara Municipal de Cabeceiras de Basto	C ( 15.484)	13,825
182	Câmara Municipal da Santa Cruz da Graciosa	D ( 3.918)	13,735
183	Câmara Municipal de Penamacor	D ( 6.642)	13,710
184	Câmara Municipal de Góis	D ( 4.437)	13,660
185	Câmara Municipal de Beja	C ( 29.733)	13,360
185	Câmara Municipal de São Pedro do Sul	C ( 16.815)	13,360
187	Câmara Municipal de Alfândega da Fé	D ( 6.049)	13,310
188	Câmara Municipal de Arraiolos	D ( 6.593)	13,185
189	Câmara Municipal do Crato	D ( 3.897)	13,110
189	Câmara Municipal da Póvoa de Varzim	B ( 50.288)	13,110
191	Câmara Municipal de Boticas	D ( 7.120)	13,060
191	Câmara Municipal da Horta	C ( 11.427)	13,060
193	Câmara Municipal de Monchique	D ( 6.309)	13,035
194	Câmara Municipal da Murtosa	D ( 8.265)	12,960
195	Câmara Municipal do Machico	C ( 18.693)	12,935
196	Câmara Municipal de Carraceda de Ansiães	D ( 7.907)	12,910
197	Câmara Municipal de Albergaria-a-Velha	C ( 19.381)	12,775
198	Câmara Municipal de Tarouca	D ( 7.276)	12,735
199	Câmara Municipal de Sátão	C ( 11.708)	12,710
200	Câmara Municipal de Proença-a-Nova	D ( 8.997)	12,550
200	Câmara Municipal de Vila de Rei	D ( 3.303)	12,550
202	Câmara Municipal de Freixo de Espada à Cinta	D ( 4.113)	12,535
203	Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião	D ( 8.816)	12,435
204	Câmara Municipal de Moura	C ( 14.398)	12,385
205	Câmara Municipal de Cuba	D ( 4.259)	12,375



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
206	Câmara Municipal de Vouzela	C ( 10.528)	12,300
207	Câmara Municipal de Vila Nova da Barquinha	D ( 6.491)	12,285
208	Câmara Municipal de Redondo	D ( 6.412)	12,235
209	Câmara Municipal de Castanheira de Pêra	D ( 3.497)	12,135
210	Câmara Municipal de Vila Viçosa	D ( 7.358)	12,085
211	Câmara Municipal de Valença	C ( 12.396)	12,060
212	Câmara Municipal de Paredes de Coura	D ( 9.116)	12,000
213	Câmara Municipal da Calheta (Madeira)	C ( 10.280)	11,935
214	Câmara Municipal de Campo Maior	D ( 7.023)	11,885
215	Câmara Municipal de Vieira do Minho	C ( 14.150)	11,835
215	Câmara Municipal de Vila Nova de Poiares	D ( 5.700)	11,835
217	Câmara Municipal de Monforte	D ( 2.973)	11,710
218	Câmara Municipal de Alenquer	C ( 30.646)	11,435
219	Câmara Municipal de Marvão	D ( 3.678)	11,385
219	Câmara Municipal de Nelas	C ( 12.610)	11,385
221	Câmara Municipal de Rio Maior	C ( 17.651)	11,360
222	Câmara Municipal de Arganil	C ( 12.033)	11,010
222	Câmara Municipal de Meda	D ( 6.467)	11,010
224	Câmara Municipal de Castelo de Vide	D ( 3.298)	10,950
225	Câmara Municipal de Miranda do Douro	D ( 8.161)	10,935
226	Câmara Municipal de Castro Daire	C ( 15.506)	10,760
227	Câmara Municipal da Lourinhã	C ( 19.483)	10,650
228	Câmara Municipal de Moimenta da Beira	C ( 10.597)	10,450
229	Câmara Municipal de Vila Verde	C ( 38.580)	10,425
230	Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira	D ( 8.023)	10,060
231	Câmara Municipal de Vila Real de Santo António	C ( 14.829)	9,800
232	Câmara Municipal de Melgaço	C ( 10.638)	9,735
232	Câmara Municipal de Reguengos de Almeirim	C ( 18.278)	9,735
234	Câmara Municipal de Reguengos de Monsaraz	D ( 9.208)	9,685
235	Câmara Municipal de Santa Maria da Feira	A (105.781)	9,635
236	Câmara Municipal de São João da Pesqueira	D ( 7.755)	9,300
237	Câmara Municipal do Sobral de Monte Agraço	D ( 6.758)	9,035
238	Câmara Municipal de Alcácer do Sal	C ( 12.574)	9,000



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
239	Câmara Municipal de Câmara de Lobos	C ( 23.164)	8,960
240	Câmara Municipal da Madalena	D ( 4.639)	8,925
241	Câmara Municipal de Tabuaço	D ( 6.427)	8,875
242	Câmara Municipal de São Brás de Alportel	D ( 7.625)	8,810
243	Câmara Municipal de Terras do Bouro	D ( 8.223)	8,575
244	Câmara Municipal da Chamusca	D ( 9.943)	8,225
245	Câmara Municipal de Viana do Alentejo	D ( 4.827)	8,135
246	Câmara Municipal de Caminha	C ( 14.846)	7,885
246	Câmara Municipal das Lajes das Flores	D ( 1.266)	7,885
248	Câmara Municipal de Alcoutim	D ( 3.695)	7,700
249	Câmara Municipal de Espinho	C ( 30.223)	7,460
250	Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores	D ( 1.992)	6,975
251	Câmara Municipal de Armamar	D ( 6.977)	6,750
252	Câmara Municipal da Vidigueira	D ( 5.505)	6,575
253	Câmara Municipal de Fornos de Algodres	D ( 5.475)	6,260
254	Câmara Municipal de Portel	D ( 6.265)	5,760
255	Câmara Municipal de Vila Nova de Paiva	D ( 5.489)	5,550
256	Câmara Municipal de Alvaiázere	D ( 7.680)	4,300
257	Câmara Municipal do Corvo	D ( 346)	4,010
258	Câmara Municipal de Amares	C ( 16.058)	3,250
259	Câmara Municipal de Mora	D ( 5.364)	0,600
Sem web site	Câmara Municipal de Alcobaça	C ( 46.101)	
Sem web site	Câmara Municipal de Aljustrel	D ( 9.431)	
Sem web site	Câmara Municipal de Almeida	D ( 8.742)	
Sem web site	Câmara Municipal de Arronches	D ( 3.019)	
Sem web site	Câmara Municipal da Azambuja	C ( 16.621)	
Sem web site	Câmara Municipal de Barrancos	D ( 1.633)	
Sem web site	Câmara Municipal do Barreiro	B ( 72.286)	
Sem web site	Câmara Municipal do Bombarral	C ( 11.760)	
Sem web site	Câmara Municipal de Caldas da Rainha	C ( 38.838)	
Sem web site	Câmara Municipal da Calheta (Açores)	D ( 3.494)	
Sem web site	Câmara Municipal de Castelo de Paiva	C ( 14.061)	
Sem web site	Câmara Municipal da Golegã	D ( 4.760)	



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal da Lagoa (Açores)	D ( 9.944)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal da Lagoa (Faro)	C ( 15.109)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Lagos	C ( 20.237)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Lajes do Pico	D ( 4.382)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Mangualde	C ( 18.765)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal da Mealhada	C ( 16.938)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Mértola	D ( 8.186)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Mira	C ( 11.634)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Miranda do Corvo	C ( 10.307)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Mondim de Basto	D ( 7.973)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Mourão	D ( 2.592)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Oleiros	D ( 7.342)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Oliveira de Frades	D ( 8.700)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Ourique	D ( 5.748)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Pedrogão Grande	D ( 4.134)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Penacova	C ( 14.279)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Penalva do Castelo	D ( 8.353)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Ponta do Sol	D ( 7.162)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Ponta da Barca	C ( 12.235)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Ponte de Sôr	C ( 15.480)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Porto de Mós	C ( 19.473)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Porto Moniz	D ( 3.107)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal da Ribeira Grande	C ( 19.652)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Salvaterra de Magos	C ( 16.479)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Santa Cruz	C ( 22.738)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de São Roque do Pico	D ( 2.802)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal do Sardoal	D ( 3.768)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Serpa	C ( 14.940)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal da Sertã	C ( 15.375)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Sever do Vouga	C ( 11.451)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Soure	C ( 18.485)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Tábua	C ( 10.536)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Tomar	C ( 38.913)	



Classificação	Câmaras Municipais	Dimensão	Pontos
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Trancoso	C ( 10.579)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Vagos	C ( 16.739)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Velas	D ( 4.373)	
Sem <i>web site</i>	Câmara Municipal de Vila do Conde	B ( 58.515)	

Tabela 28 - Ranking 2003 da presença na Internet das Câmaras Municipais

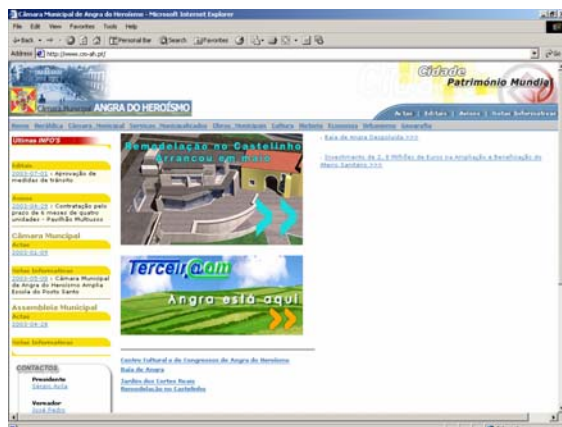


## Anexo VI – Web sites das Câmaras Municipais avaliados

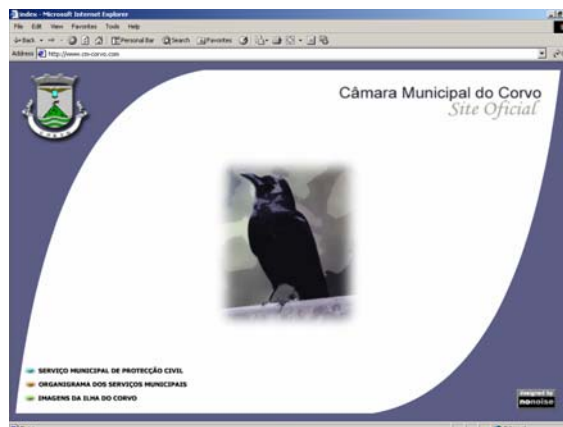
No anexo VI apresentam-se as imagens de entrada dos *web sites* avaliados, organizados por distritos. As imagens dos *web sites* incluídas correspondem aos 259 *web sites* de câmaras municipais avaliados em 2003. Outros *web sites* podem existir actualmente ou até no momento da avaliação, no entanto, apesar de várias tentativas de consulta durante várias semanas os mesmos não estavam disponíveis ou encontravam-se e reformulação pelo que não foi possível avaliá-los.

Em alguns casos as imagens dos *web sites* apresentados podem não corresponder aos que foram avaliados devido a um problema com as imagens recolhidas. Esses casos estão assinalados com a designação “(pode não ser a página avaliada)”.

### Região Autónoma dos Açores



Câmara Municipal de Angra do Heroísmo



Câmara Municipal do Corvo

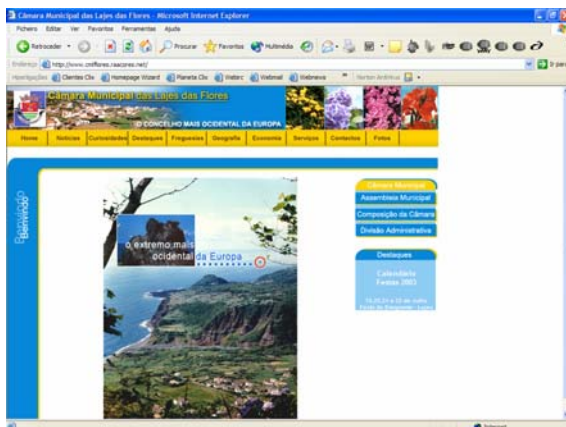




Câmara Municipal da Horta



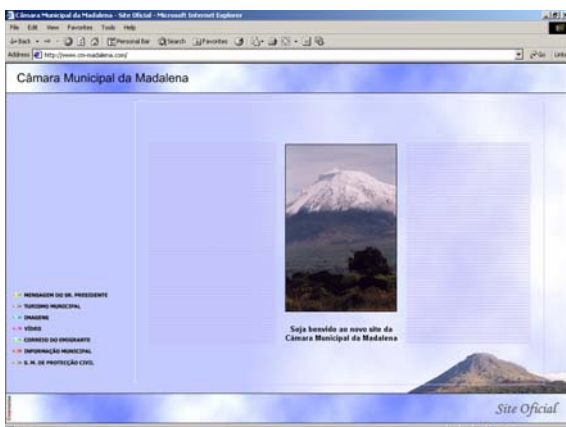
Câmara Municipal do Nordeste



Câmara Municipal de Lajes das Flores



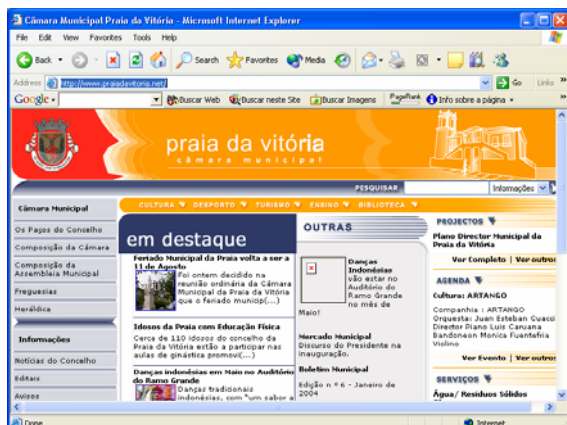
Câmara Municipal de Ponta Delgada



Câmara Municipal da Madalena



Câmara Municipal da Povoação



Câmara Municipal da Praia da Vitória



Câmara Municipal de Vila do Porto



Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa



Câmara Municipal de Vila Franca do Campo



Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores

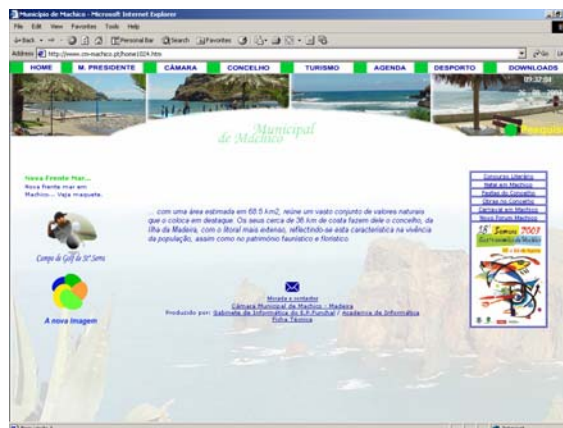




## Região Autónoma da Madeira



Câmara Municipal da Calheta (Madeira)



Câmara Municipal de Machico



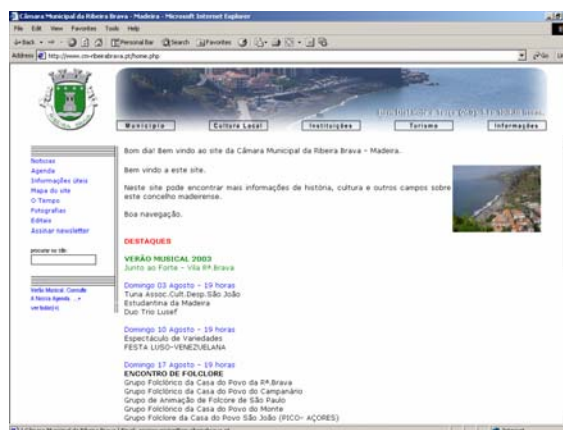
Câmara Municipal de Câmara de Lobos



Câmara Municipal de Porto Santo



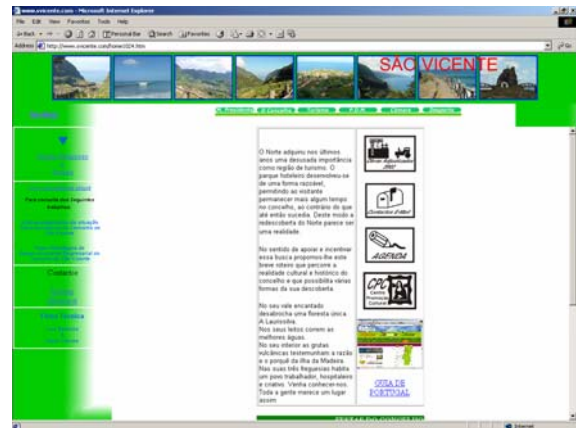
Câmara Municipal do Funchal



Câmara Municipal de Ribeira Brava



Câmara Municipal de Santana



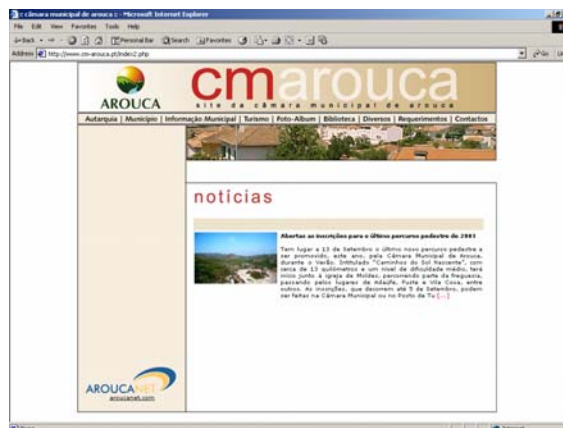
Câmara Municipal de São Vicente



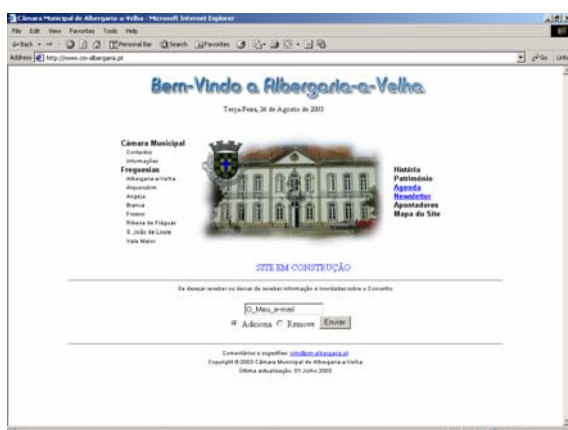
## Distrito de Aveiro



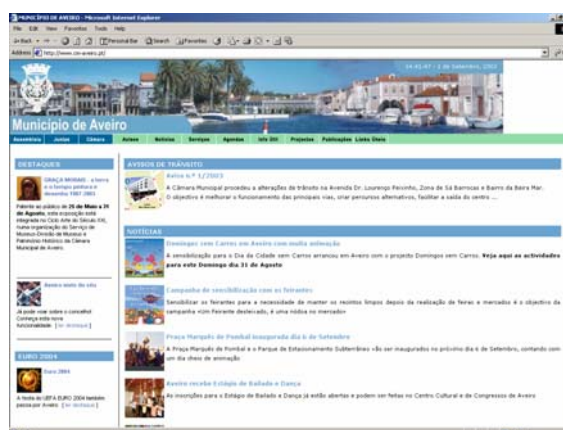
Câmara Municipal de Águeda



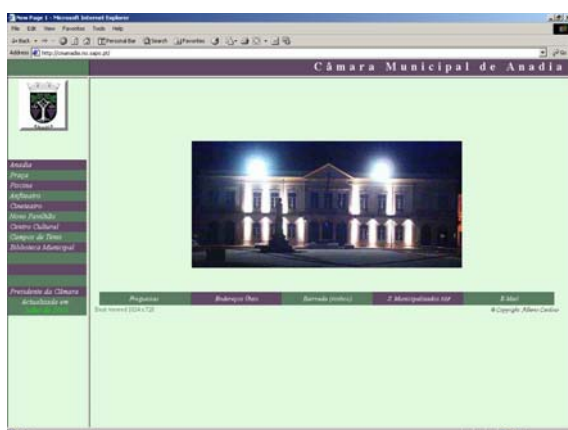
Câmara Municipal de Arouca



Câmara Municipal de Albergaria-à-Velha



Câmara Municipal de Aveiro

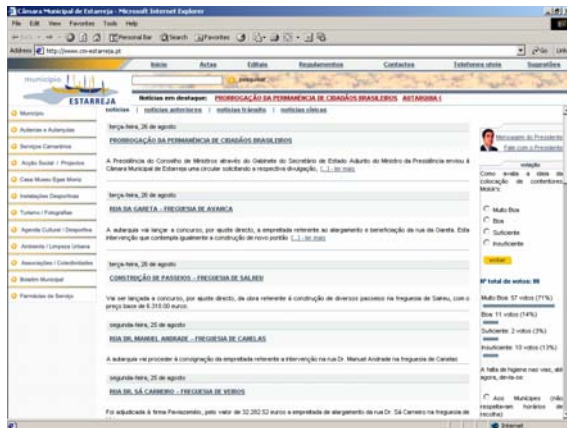


Câmara Municipal de Anadia

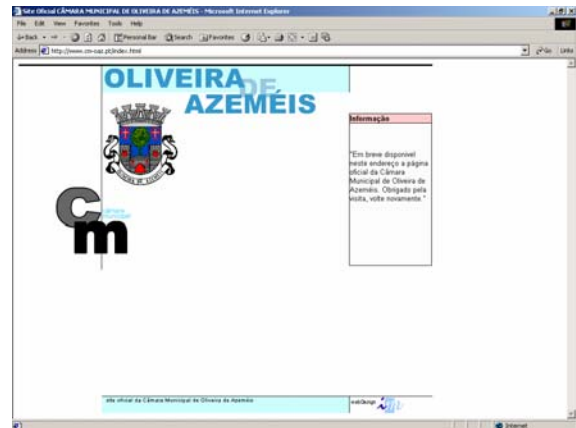


Câmara Municipal de Espinho

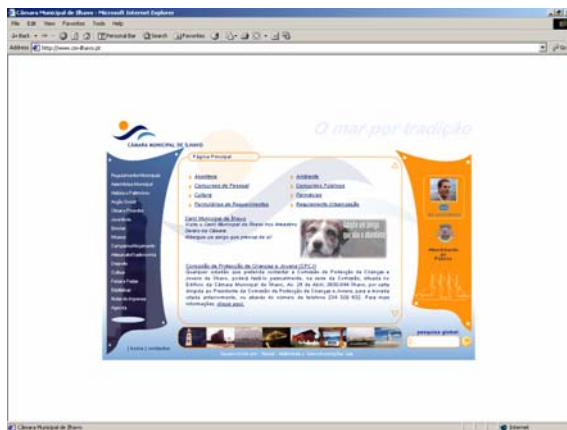




Câmara Municipal de Estarreja



Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis



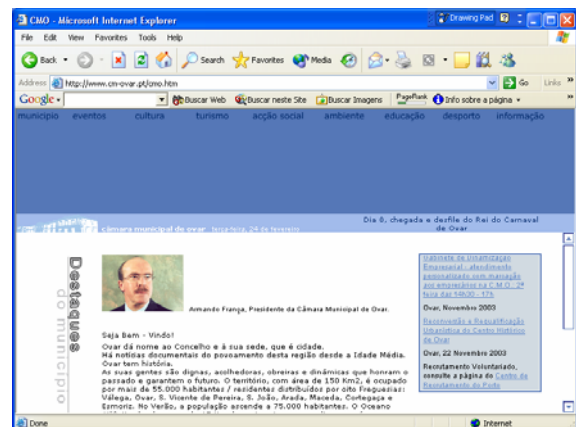
Câmara Municipal de Ílhavo



Câmara Municipal de Oliveira do Bairro

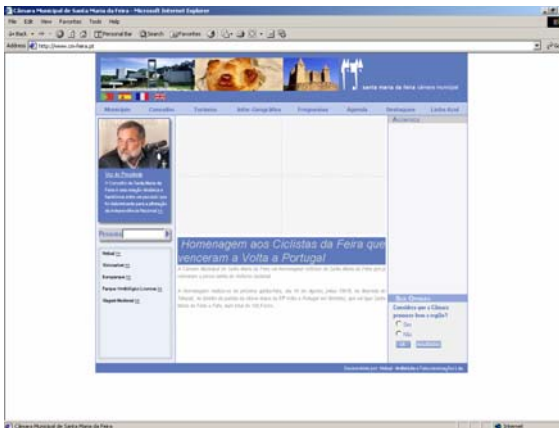


Câmara Municipal da Murtosa

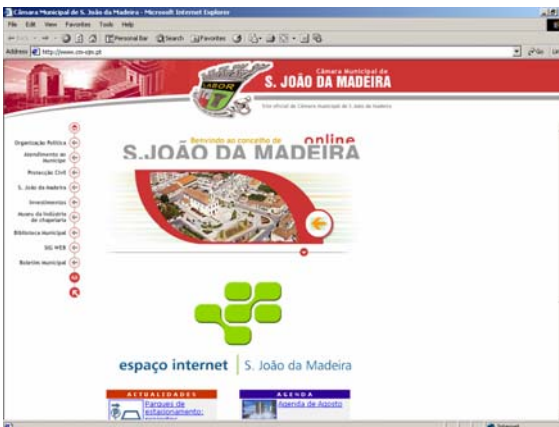


Câmara Municipal de Ovar





Câmara Municipal de Santa Maria da Feira



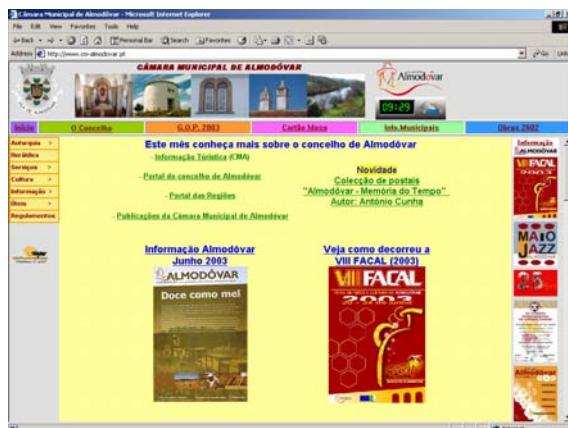
Câmara Municipal de São João da Madeira



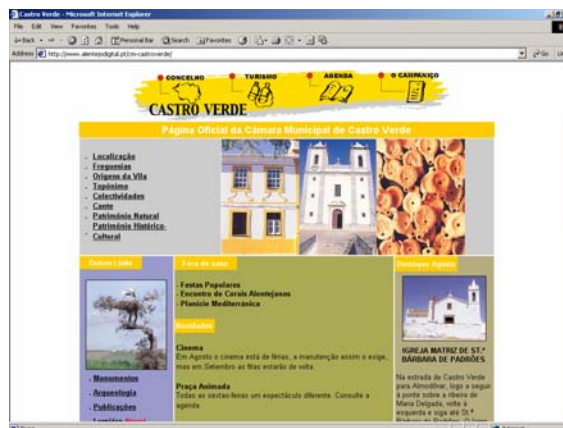
Câmara Municipal de Vale de Cambra



## Distrito de Beja



Câmara Municipal de Almodôvar



Câmara Municipal de Castro Verde



Câmara Municipal de Alvito



Câmara Municipal de Cuba



Câmara Municipal de Beja



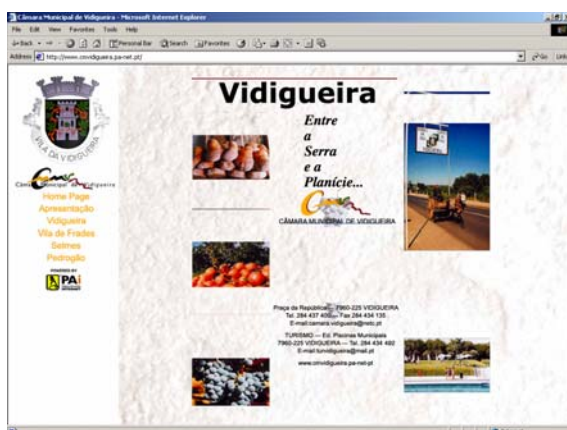
Câmara Municipal de Ferreira do Alentejo



Câmara Municipal de Moura



Câmara Municipal de Odemira

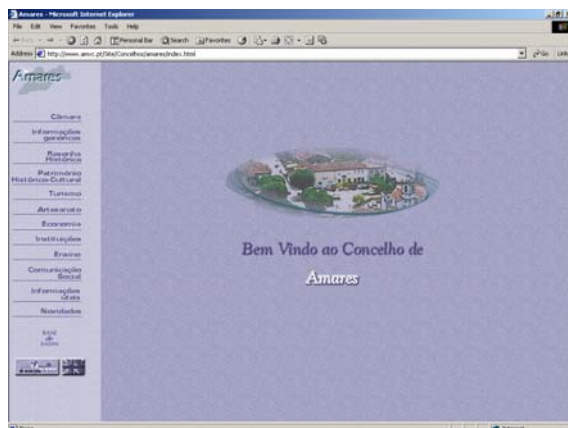


Câmara Municipal da Vidigueira





## Distrito de Braga



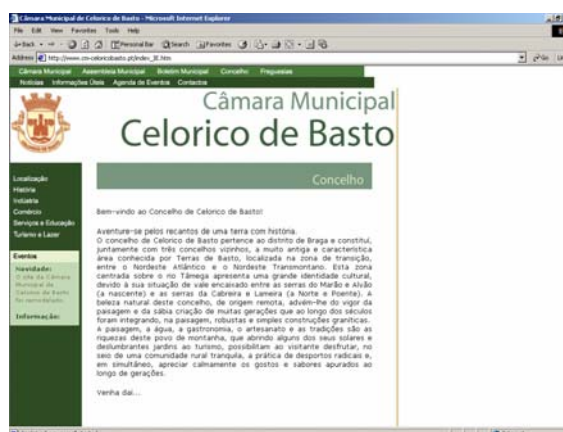
Câmara Municipal de Amares



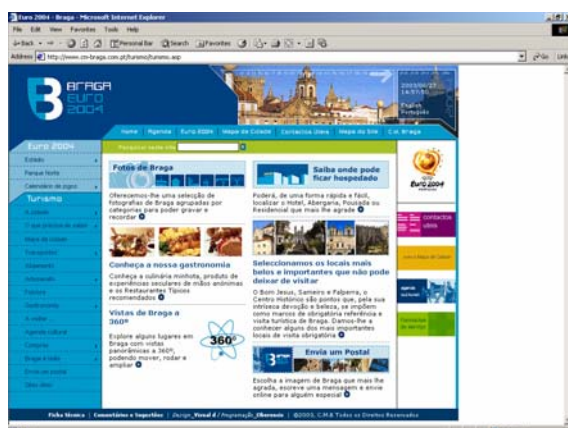
Câmara Municipal de Cabeceiras de Basto



Câmara Municipal de Barcelos



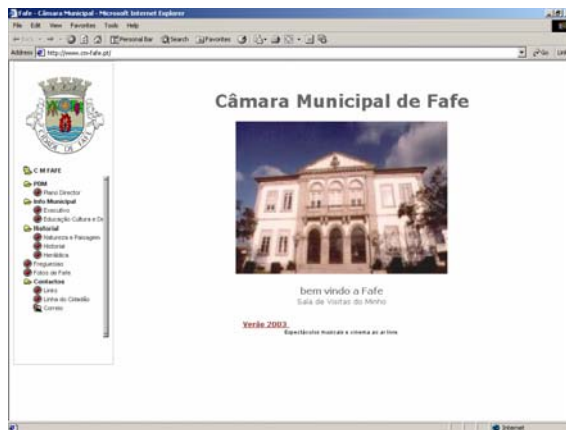
Câmara Municipal de Celorico de Basto



Câmara Municipal de Braga



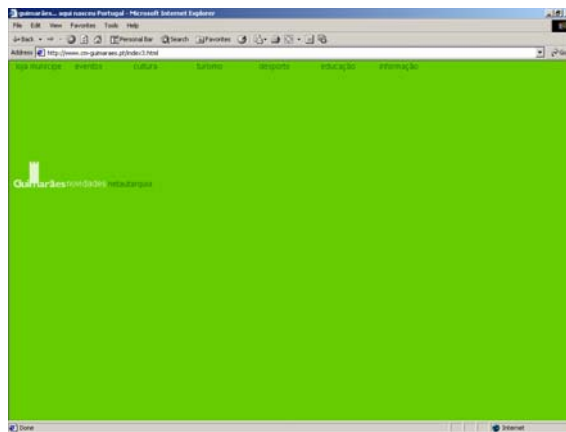
Câmara Municipal de Esposende



Câmara Municipal de Fafe



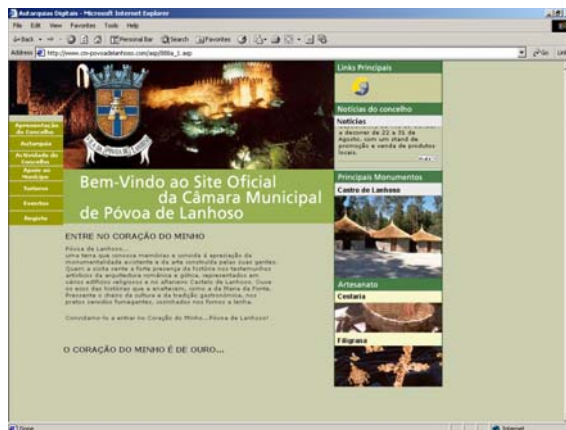
Câmara Municipal de Terras de Bouro



Câmara Municipal de Guimarães



Câmara Municipal de Vieira do Minho

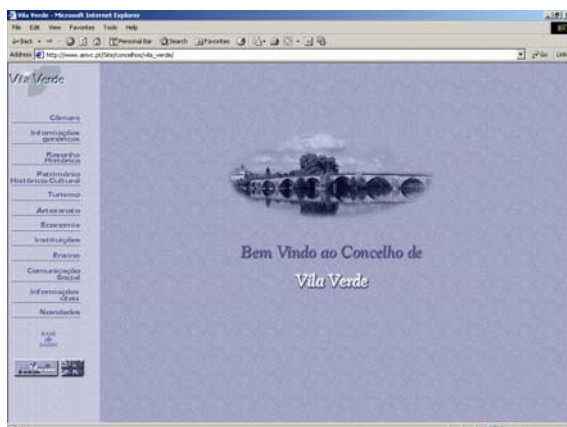


Câmara Municipal da Póvoa de Lanhoso



Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão





Câmara Municipal de Vila Verde



Câmara Municipal de Vizela



## Distrito de Bragança



Câmara Municipal de Alfandega da Fé



Câmara Municipal de Freixo de Espada à Cinta



Câmara Municipal de Bragança



Câmara Municipal de Macedo de Cavaleiros



Câmara Municipal de Carrazeda de Ansiães



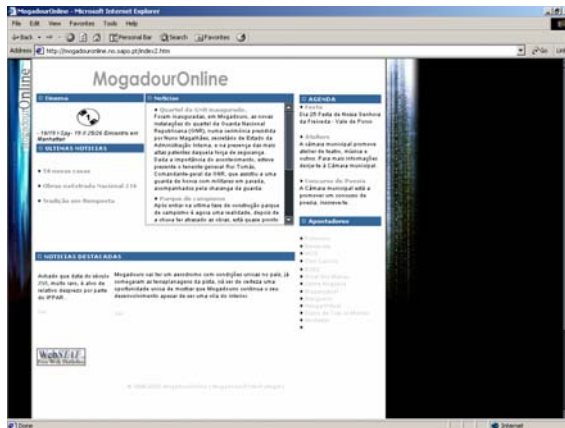
Câmara Municipal de Miranda do Douro



Câmara Municipal de Mirandela



Câmara Municipal de Vila Flor



Câmara Municipal de Mogadouro



Câmara Municipal de Vimioso



Câmara Municipal de Torre de Moncorvo



Câmara Municipal de Vinhais





## Distrito de Castelo Branco



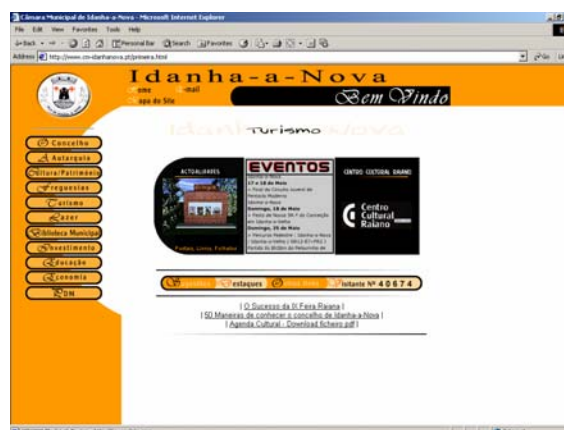
Câmara Municipal de Belmonte



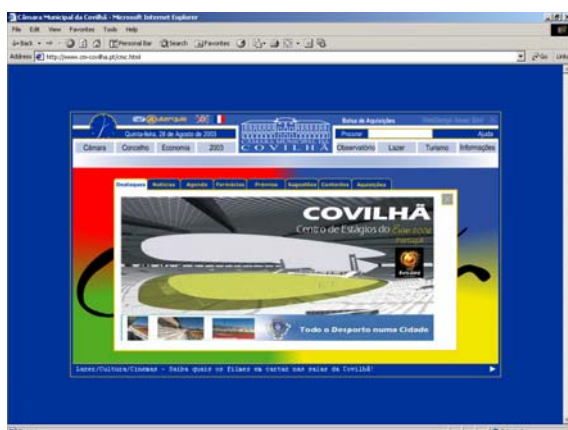
Câmara Municipal do Fundão



Câmara Municipal de Castelo Branco



Câmara Municipal de Idanha-a-Nova



Câmara Municipal da Covilhã



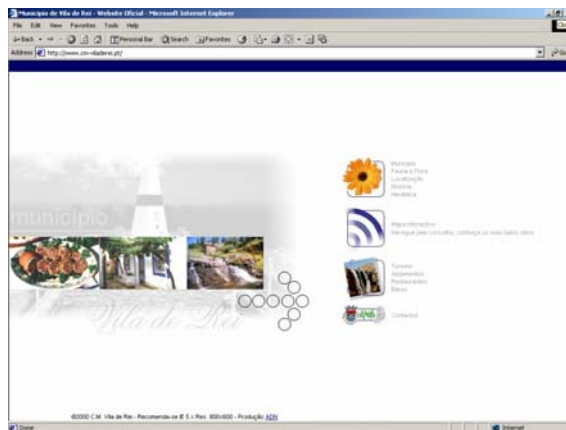
Câmara Municipal de Penamacor



Câmara Municipal de Proença-a-Nova



Câmara Municipal de Vila Velha de Ródão



Câmara Municipal de Vila de Rei





## Distrito de Coimbra



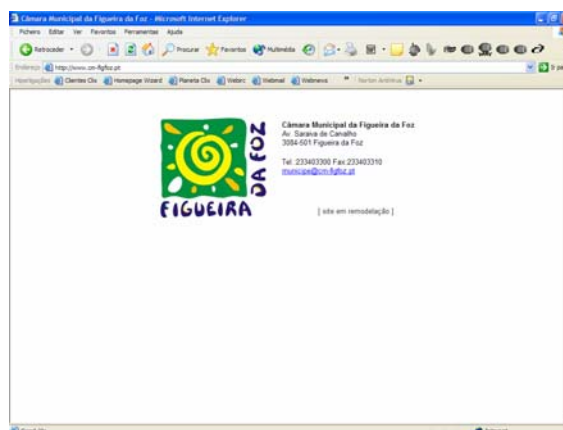
Câmara Municipal de Arganil



Câmara Municipal de Condeixa-a-Nova



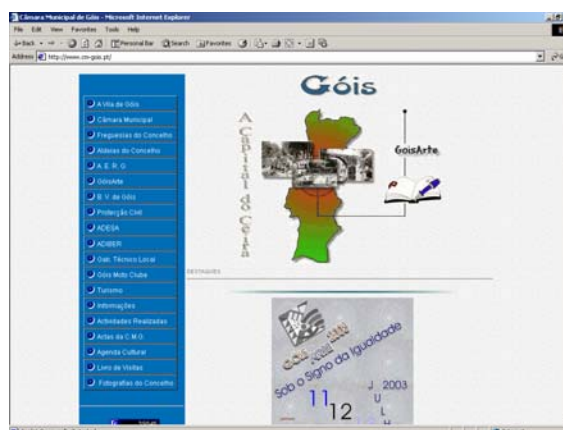
Câmara Municipal de Cantanhede



Câmara Municipal de Figueira da Foz



Câmara Municipal de Coimbra



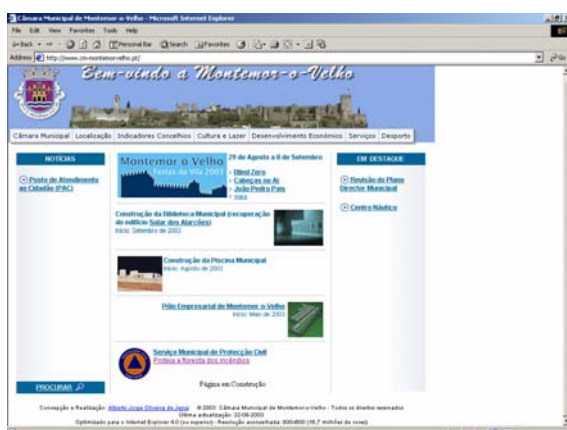
Câmara Municipal de Góis



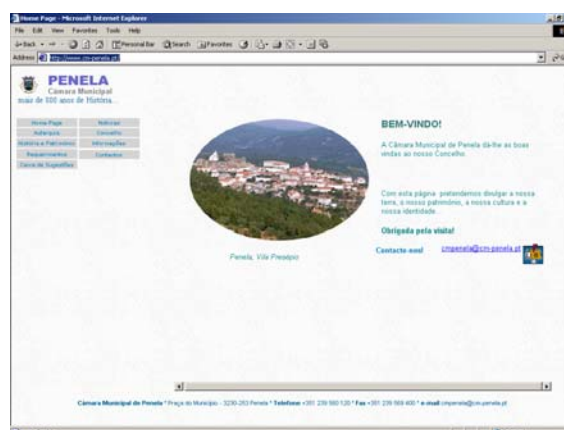
Câmara Municipal de Lousã



Câmara Municipal de Pampilhosa da Serra



Câmara Municipal de Montemor-o-Velho



Câmara Municipal de Penela



Câmara Municipal de Oliveira do Hospital



Câmara Municipal de Vila Nova de Poiares (pode não ser a página avaliada)

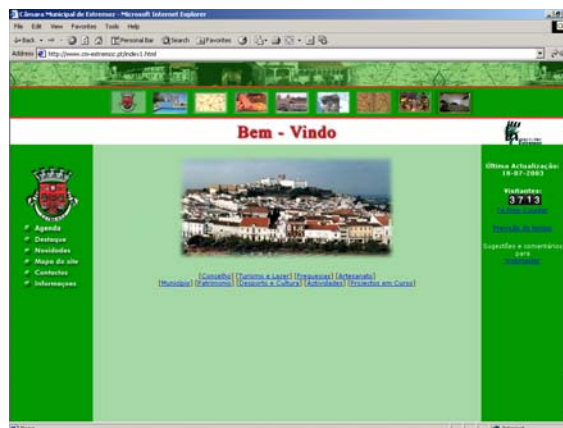




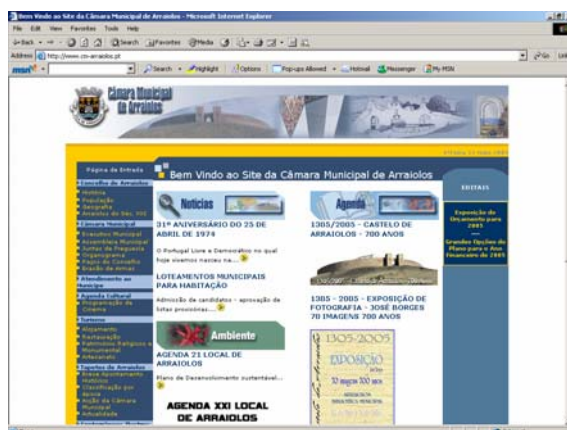
## Distrito de Évora



Câmara Municipal de Alandroal



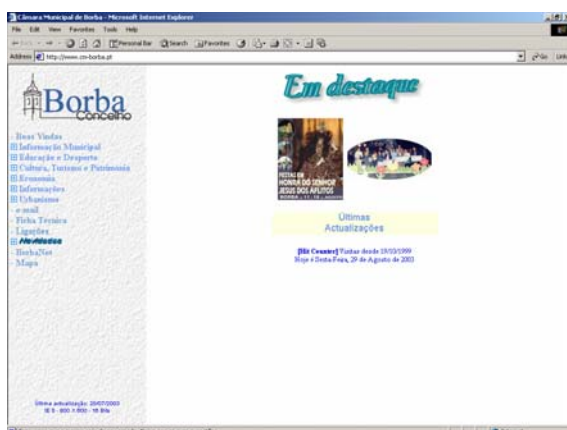
Câmara Municipal de Estremoz



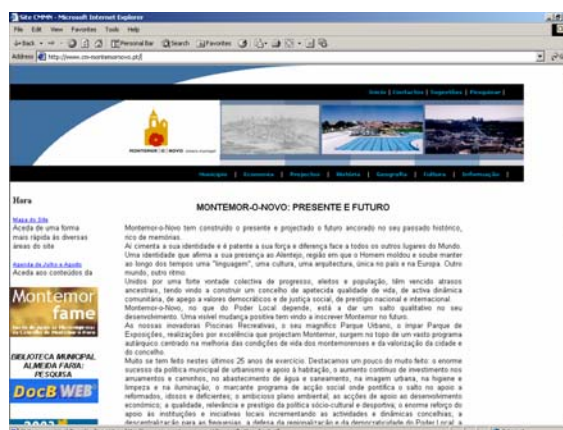
Câmara Municipal de Arraiolos (pode não ser a página avaliada)



Câmara Municipal de Évora



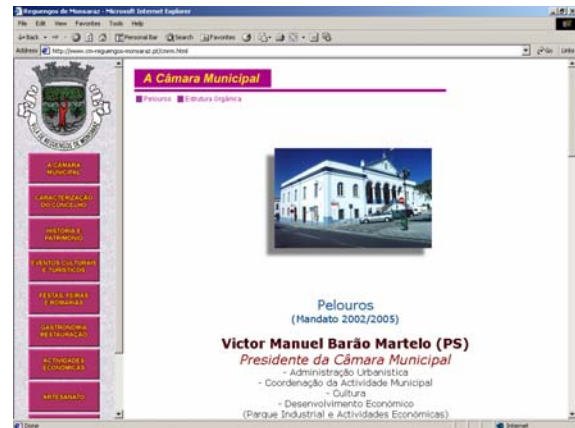
Câmara Municipal de Borba



Câmara Municipal de Montemor-o-Novo



Câmara Municipal de Mora



Câmara Municipal de Reguengos de Monsaraz



Câmara Municipal de Portel



Câmara Municipal de Vendas Novas



Câmara Municipal de Redondo



Câmara Municipal de Viana do Alentejo



Câmara Municipal de Vila Viçosa





## Distrito de Faro



Câmara Municipal de Albufeira



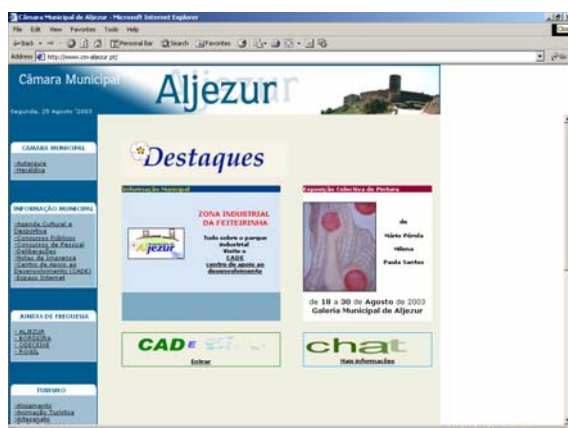
Câmara Municipal de Castro Marim



Câmara Municipal de Alcoutim



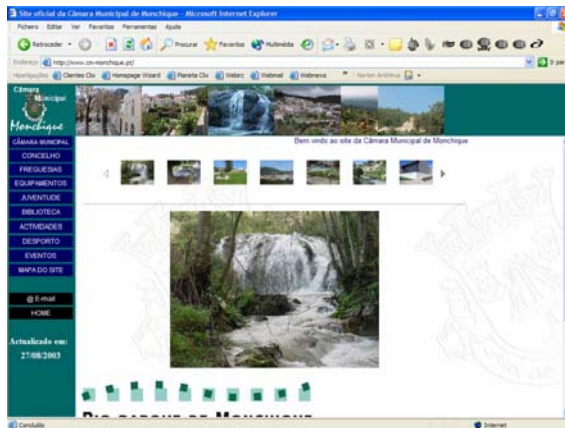
Câmara Municipal de Faro



Câmara Municipal de Aljezur



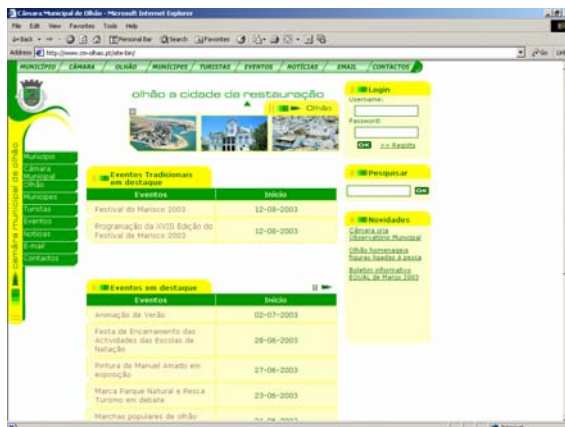
Câmara Municipal de Loulé



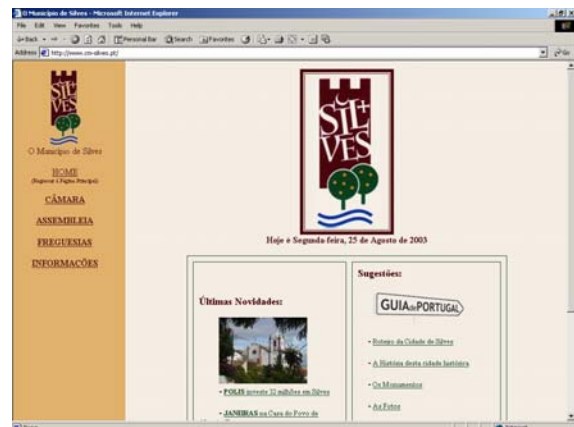
Câmara Municipal de Monchique



Câmara Municipal de São Brás de Alportel



Câmara Municipal de Olhão



Câmara Municipal de Silves



Câmara Municipal de Portimão



Câmara Municipal de Tavira





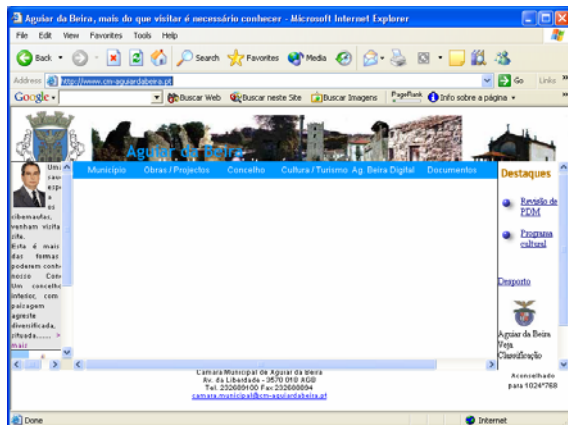
Câmara Municipal de Vila do Bispo



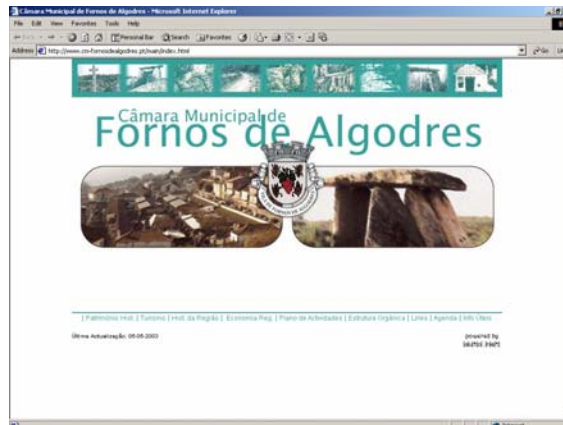
Câmara Municipal de Vila Real de Santo António



## Distrito da Guarda



Câmara Municipal de Aguiar da Beira



Câmara Municipal de Fornos de Algodres



Câmara Municipal de Celorico da Beira



Câmara Municipal de Gouveia



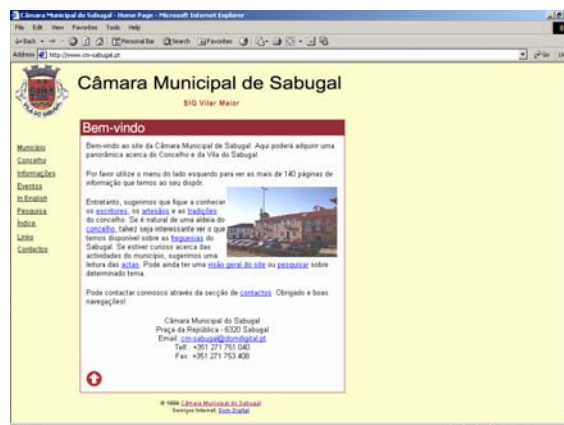
Câmara Municipal de Figueira de Castelo Rodrigo



Câmara Municipal da Guarda



Câmara Municipal de Manteigas



Câmara Municipal de Sabugal



Câmara Municipal de Meda



Câmara Municipal de Seia



Câmara Municipal de Pinhel



Câmara Municipal de Vila Nova de Foz Côa

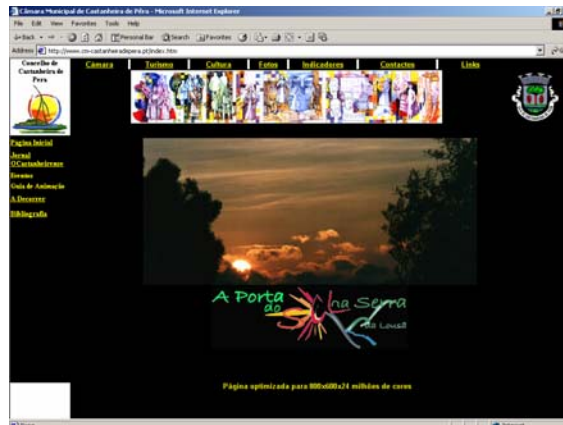




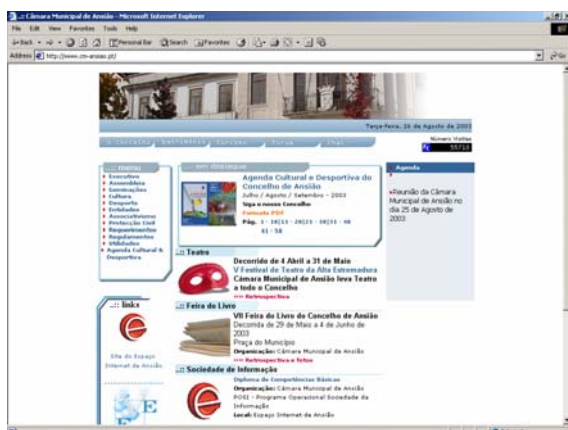
## Distrito de Leiria



Câmara Municipal de Alvaiázere



Câmara Municipal de Castanheira de Pera



Câmara Municipal de Ansião



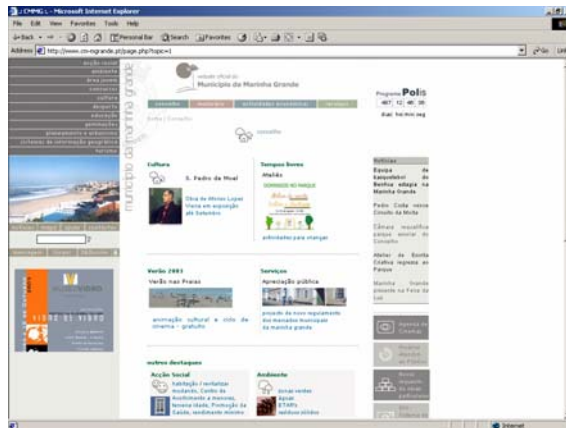
Câmara Municipal de Figueiró dos Vinhos



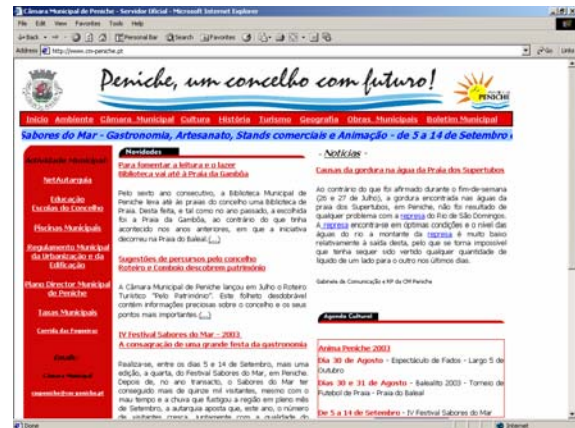
Câmara Municipal da Batalha



Câmara Municipal de Leiria



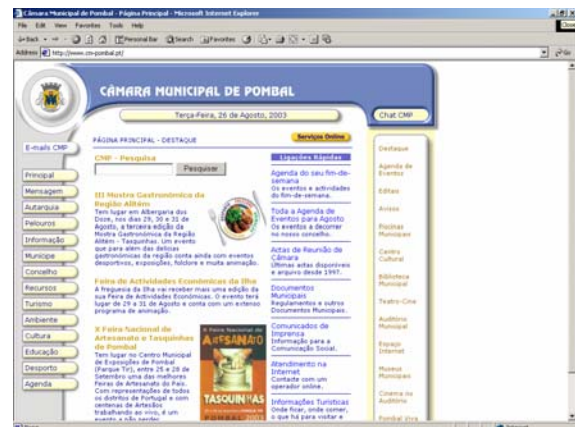
Câmara Municipal da Marinha Grande



Câmara Municipal de Peniche



Câmara Municipal da Nazaré



Câmara Municipal de Pombal

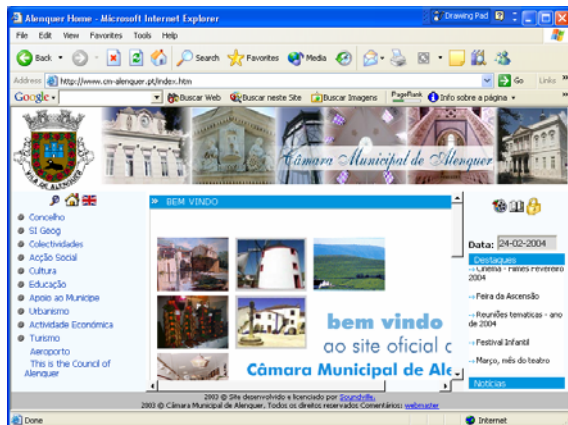


Câmara Municipal de Óbidos





## Distrito de Lisboa



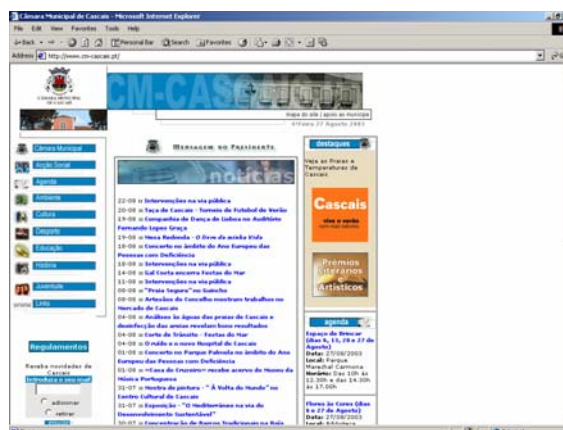
Câmara Municipal de Alenquer



Câmara Municipal do Cadaval



Câmara Municipal da Amadora



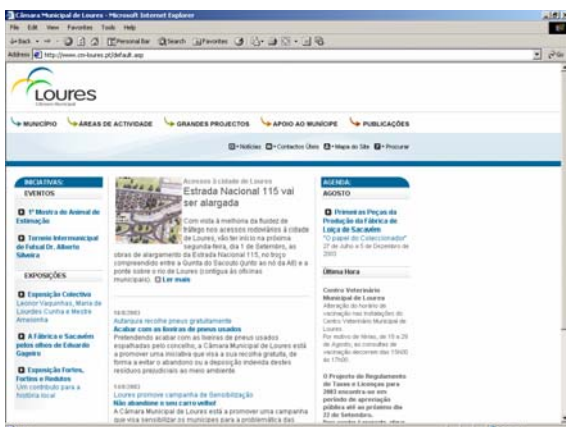
Câmara Municipal de Cascais



Câmara Municipal de Arruda dos Vinhos



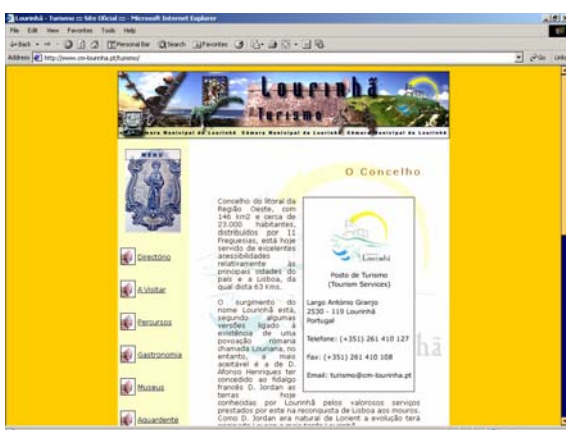
Câmara Municipal de Lisboa



Câmara Municipal de Loures



Câmara Municipal de Odivelas



Câmara Municipal da Lourinhã



Câmara Municipal de Oeiras

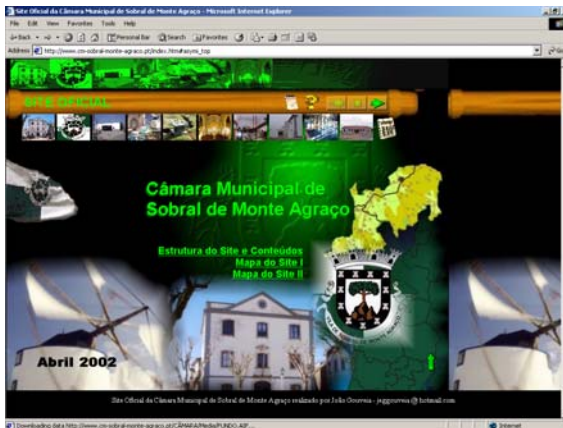


Câmara Municipal de Mafra

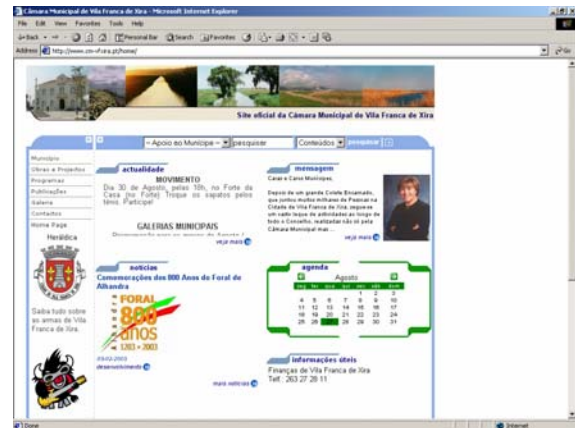


Câmara Municipal de Sintra





Câmara Municipal de Sobral de Monte Agraço



Câmara Municipal de Vila Franca de Xira



Câmara Municipal de Torres Vedras





## Distrito de Portalegre



Câmara Municipal de Alter do Chão



Câmara Municipal de Castelo de Vide



Câmara Municipal de Avis



Câmara Municipal do Crato



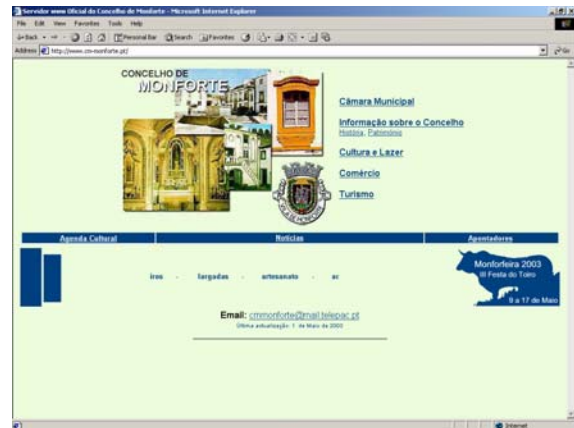
Câmara Municipal de Campo Maior



Câmara Municipal de Elvas



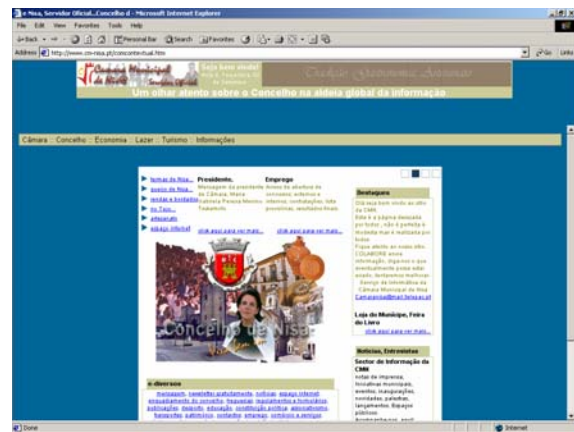
Câmara Municipal de Fronteira (pode não ser a página avaliada)



Câmara Municipal de Monforte



Câmara Municipal de Gavião



Câmara Municipal de Nisa



Câmara Municipal de Marvão



Câmara Municipal de Portalegre



Câmara Municipal de Sousel

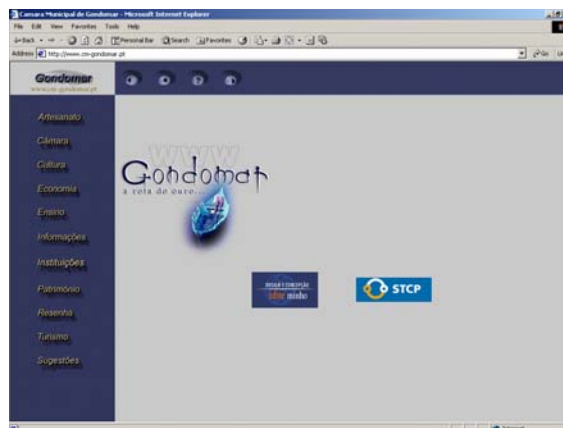




## Distrito de Porto



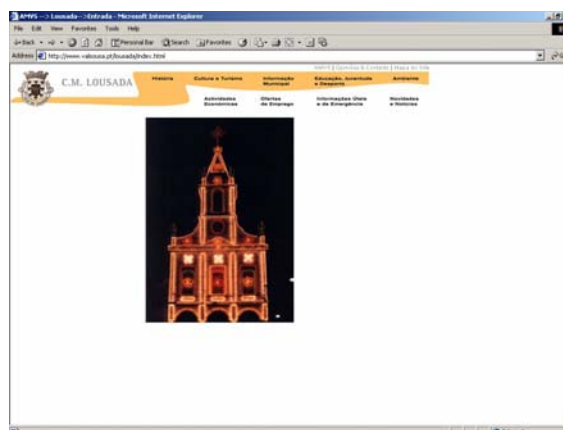
Câmara Municipal de Amarante



Câmara Municipal de Gondomar



Câmara Municipal de Baião



Câmara Municipal de Lousada

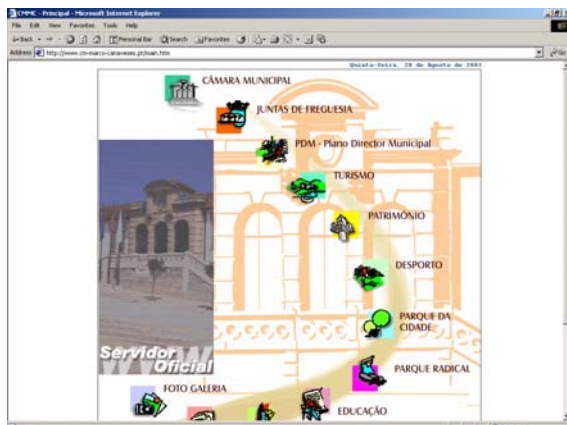


Câmara Municipal de Felgueiras

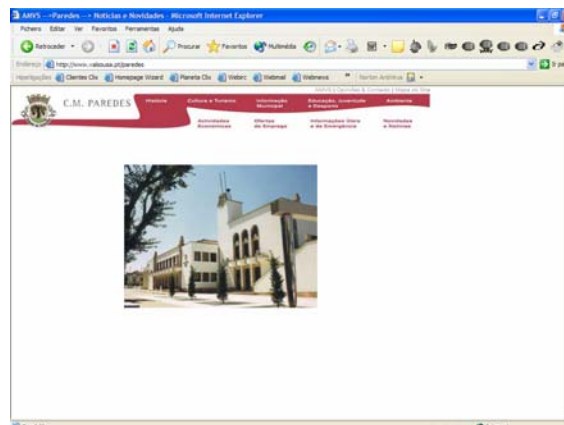


Câmara Municipal de Maia





Câmara Municipal de Marco de Canaveses



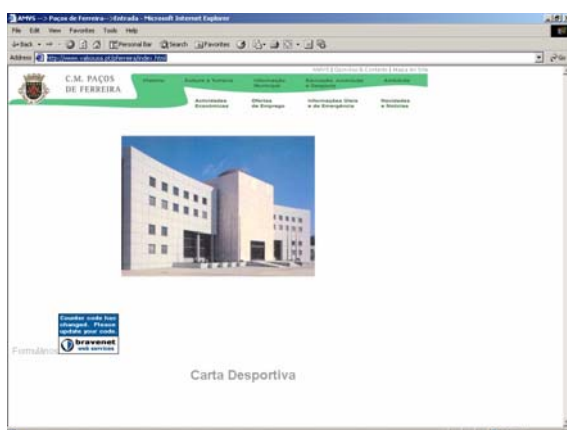
Câmara Municipal de Paredes



Câmara Municipal de Matosinhos



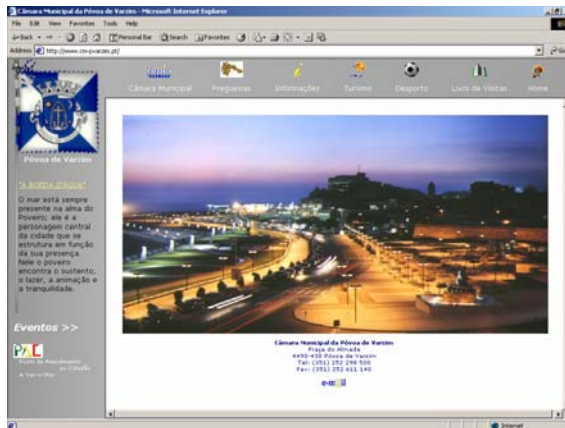
Câmara Municipal de Penafiel



Câmara Municipal de Paços de Ferreira



Câmara Municipal do Porto



Câmara Municipal da Póvoa de Varzim



Câmara Municipal de Valongo



Câmara Municipal de Santo Tirso



Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia

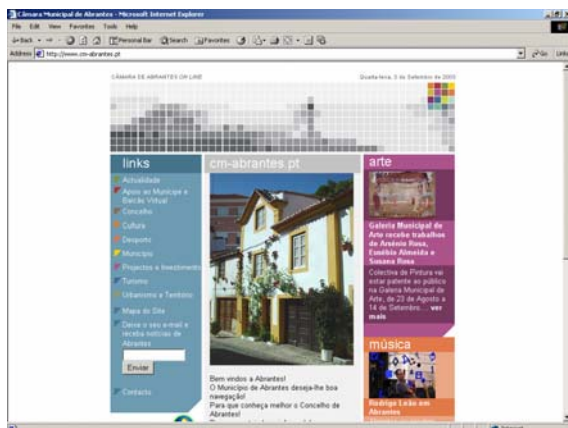


Câmara Municipal da Trofa





## Distrito de Santarém



Câmara Municipal de Abrantes



Câmara Municipal de Alpiçarça



Câmara Municipal de Alcanena



Câmara Municipal de Benavente



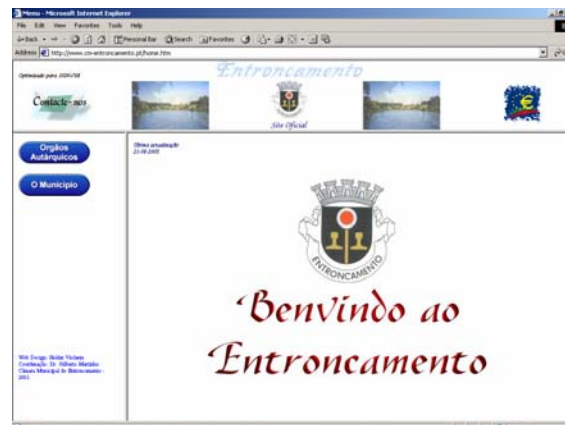
Câmara Municipal de Almeirim



Câmara Municipal do Cartaxo



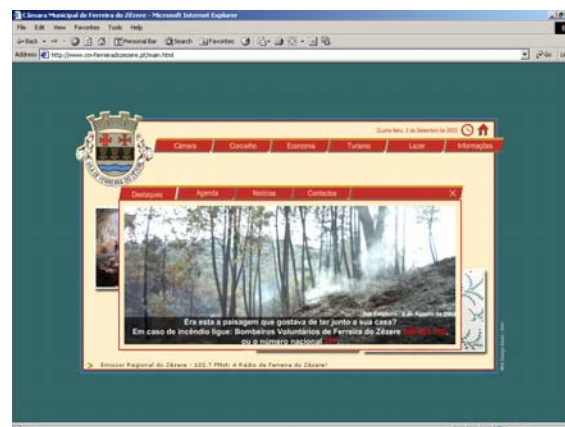
Câmara Municipal da Chamusca



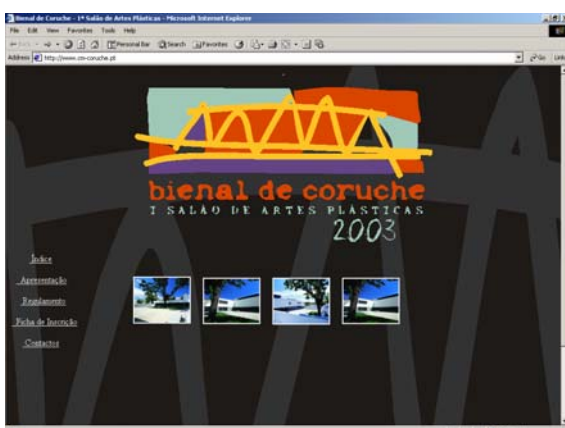
Câmara Municipal do Entroncamento



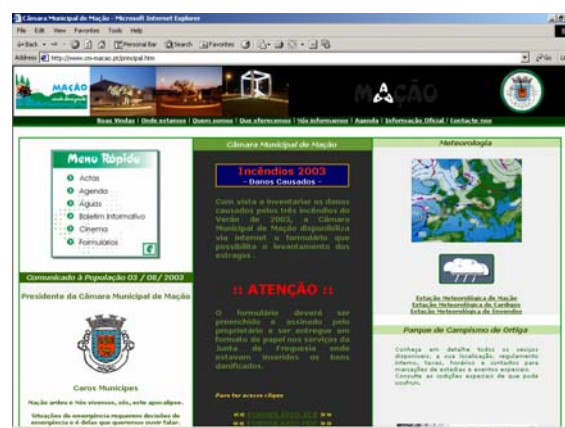
Câmara Municipal de Constância



Câmara Municipal de Ferreira do Zêzere



Câmara Municipal de Coruche

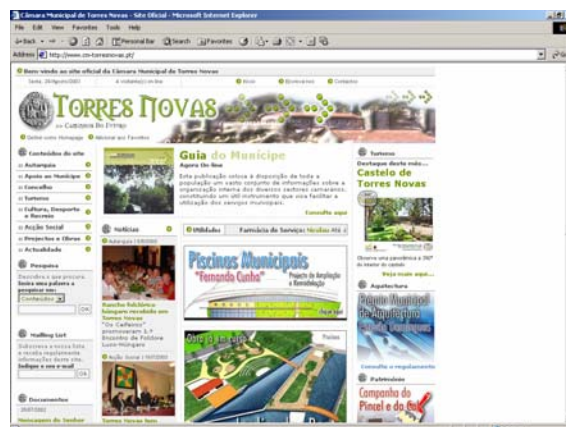


Câmara Municipal de Mação

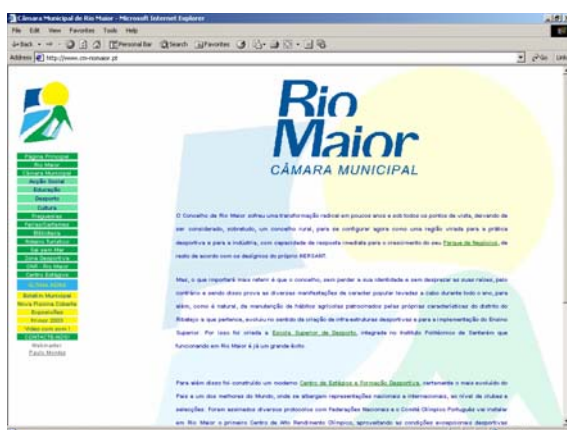




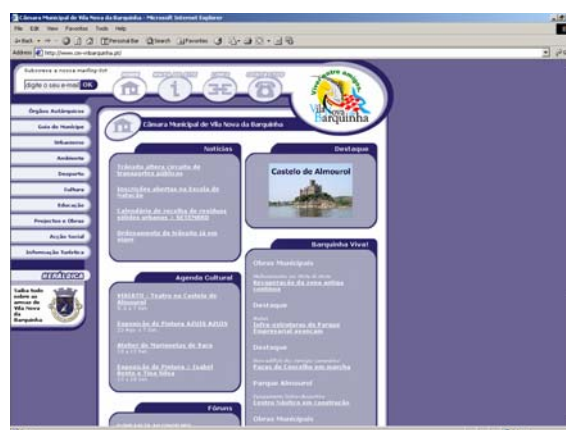
Câmara Municipal de Ourém



Câmara Municipal de Torres Novas



Câmara Municipal de Rio Maior



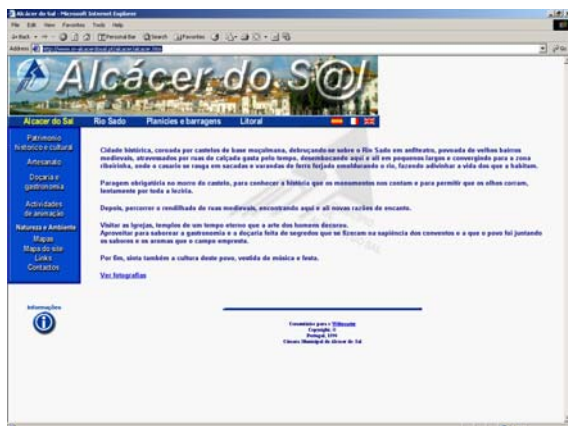
Câmara Municipal de Vila Nova da Barquinha



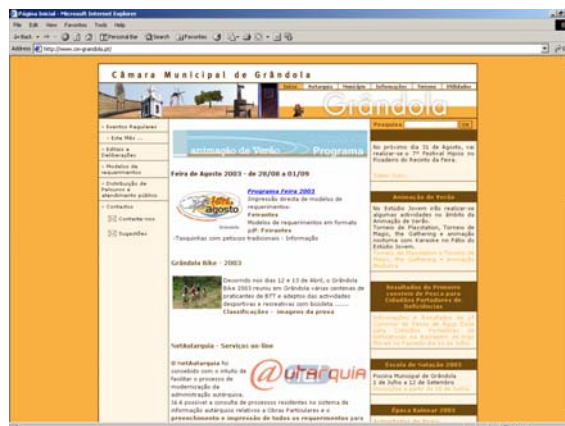
Câmara Municipal de Santarém



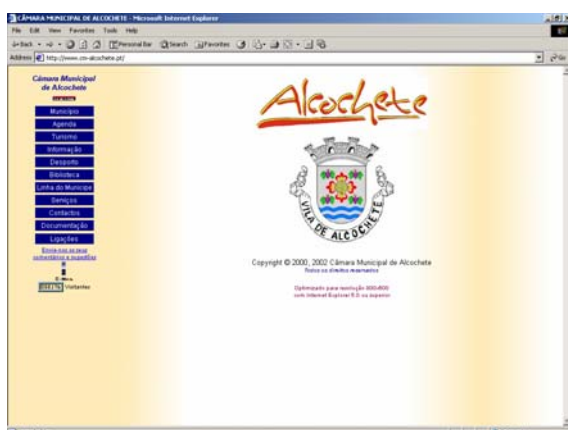
## Distrito de Setúbal



Câmara Municipal de Alcácer do Sal



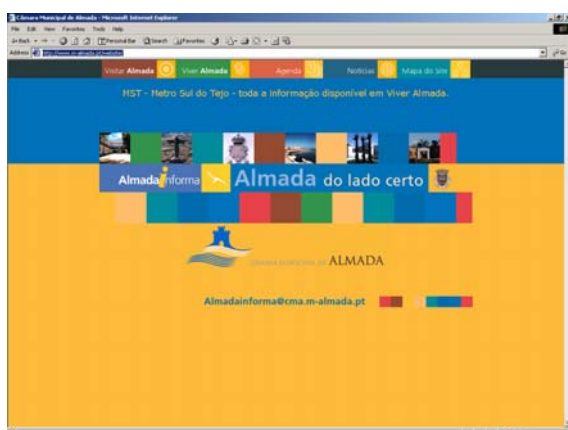
Câmara Municipal de Grândola



Câmara Municipal de Alcochete



Câmara Municipal da Moita



Câmara Municipal de Almada



Câmara Municipal do Montijo

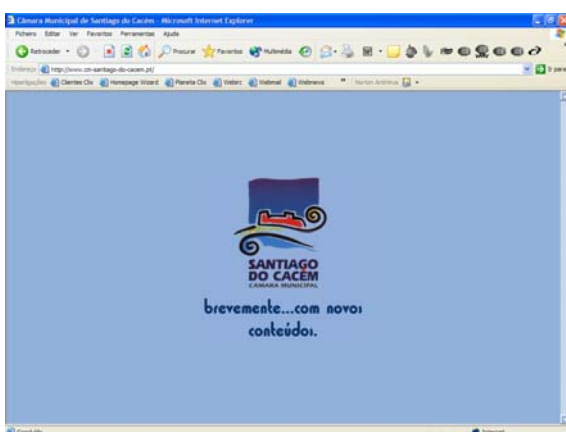




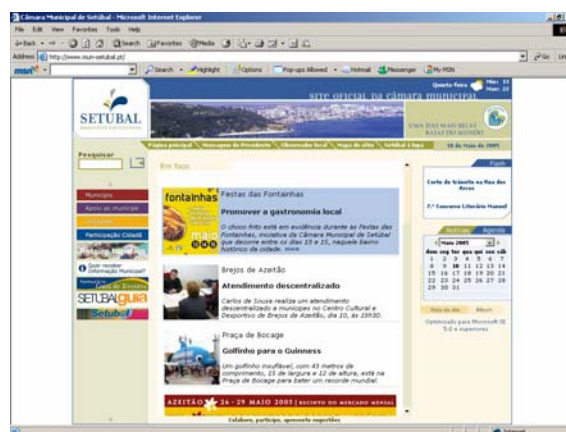
Câmara Municipal de Palmela



Câmara Municipal de Sesimbra



Câmara Municipal de Santiago do Cacém



Câmara Municipal de Setúbal (pode não ser a página avaliada)



Câmara Municipal do Seixal



Câmara Municipal de Sines



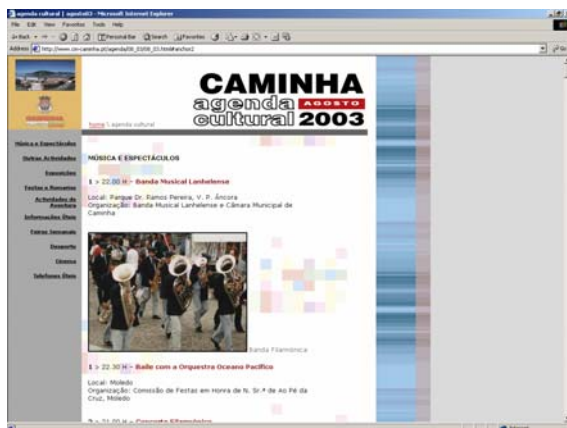
## Distrito de Viana do Castelo



Câmara Municipal de Arcos de Valedevez



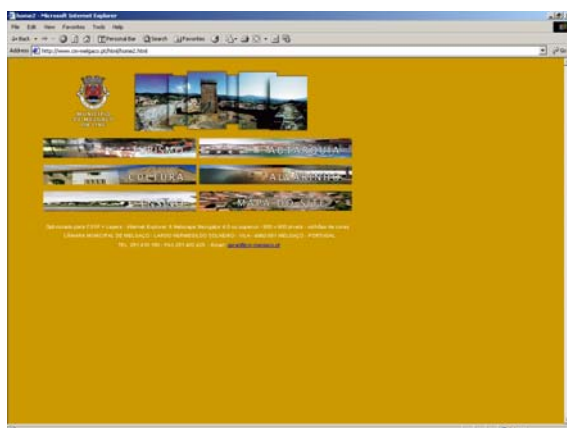
Câmara Municipal de Monção



Câmara Municipal de Caminha



Câmara Municipal de Paredes de Coura



Câmara Municipal de Melgaço

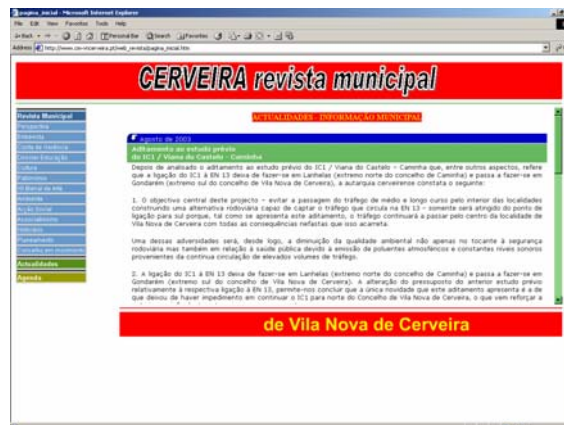


Câmara Municipal de Ponte de Lima

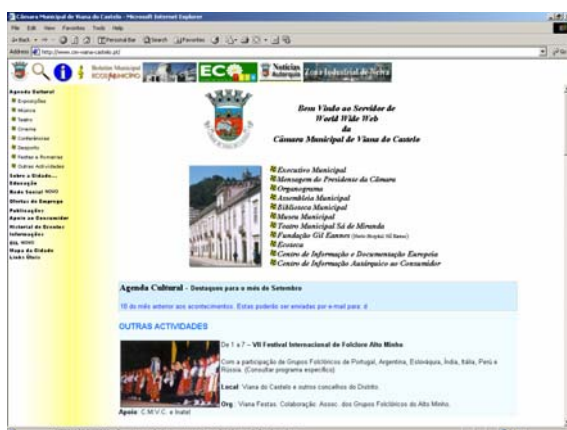




Câmara Municipal de Valença do Minho



Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira



Câmara Municipal de Viana do Castelo



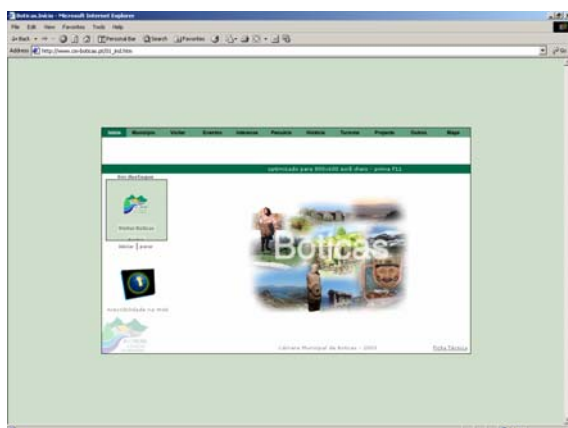
## Distrito de Vila Real



Câmara Municipal de Alijó



Câmara Municipal de Mesão Frio



Câmara Municipal de Boticas



Câmara Municipal de Montalegre



Câmara Municipal de Chaves



Câmara Municipal de Murça



Câmara Municipal da Régua



Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião



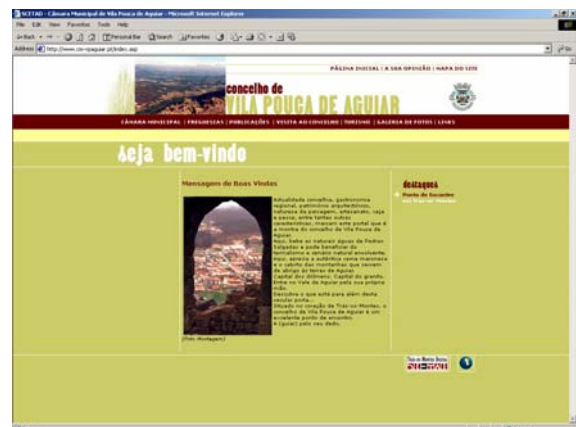
Câmara Municipal de Ribeira de Pena



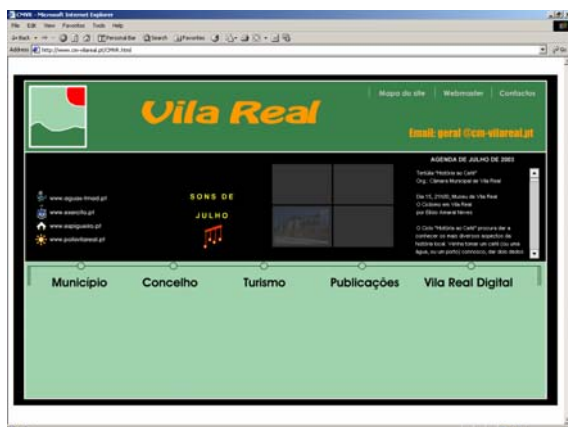
Câmara Municipal de Valpaços



Câmara Municipal de Sabrosa



Câmara Municipal de Vila Pouca de Aguiar



Câmara Municipal de Vila Real





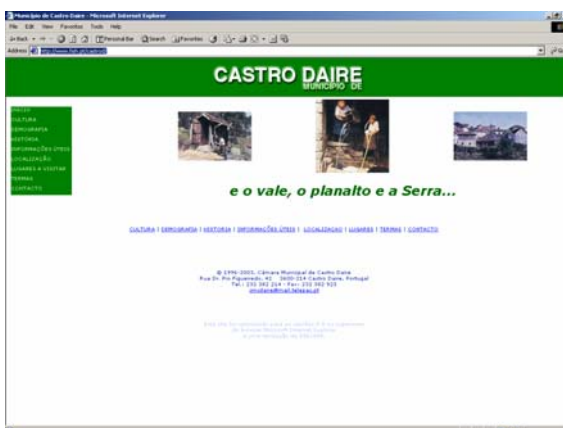
## Distrito de Viseu



Câmara Municipal de Armamar



Câmara Municipal de Carregal do Sal



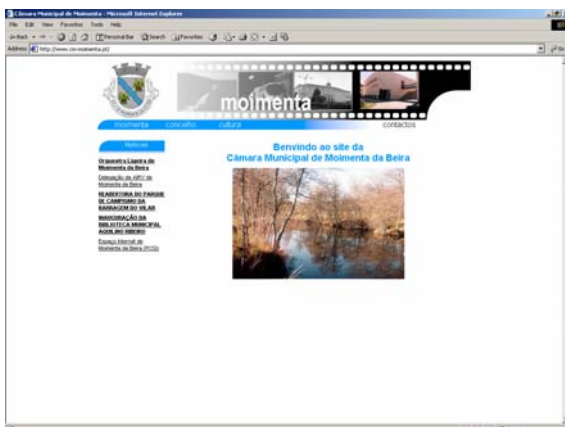
Câmara Municipal de Castro Daire



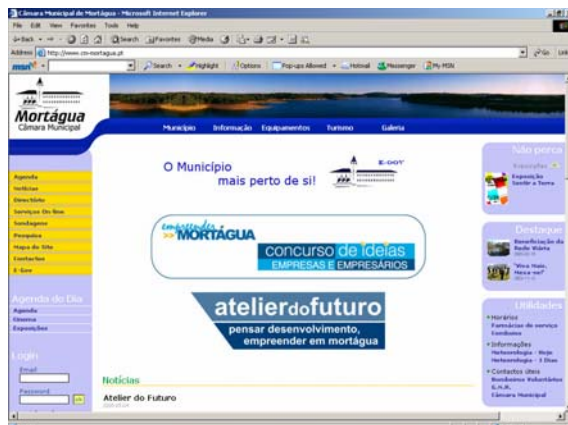
Câmara Municipal de Cinfães



Câmara Municipal de Lamego



Câmara Municipal de Moimenta da Beira



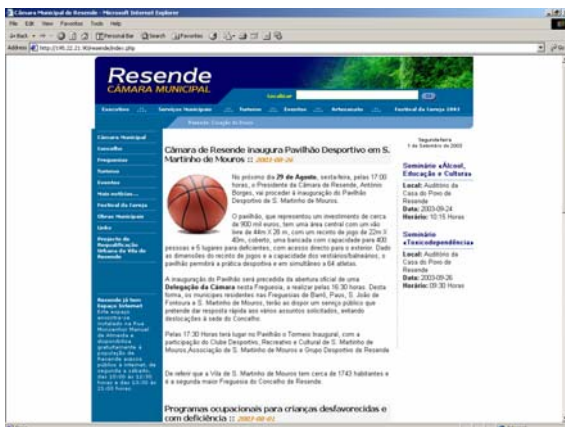
Câmara Municipal de Mortágua (pode não ser a página avaliada)



Câmara Municipal de Nelas



Câmara Municipal de Penedono



Câmara Municipal de Resende

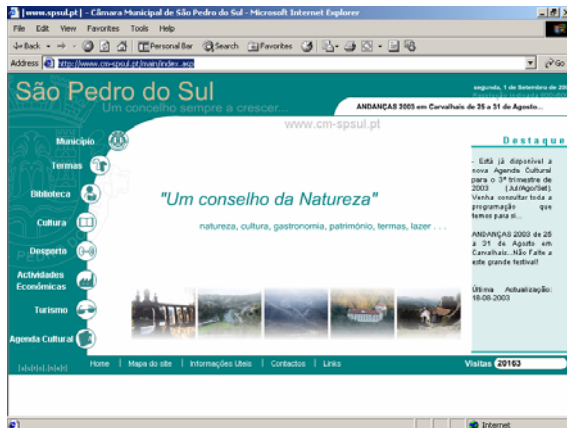


Câmara Municipal de Santa Comba Dão

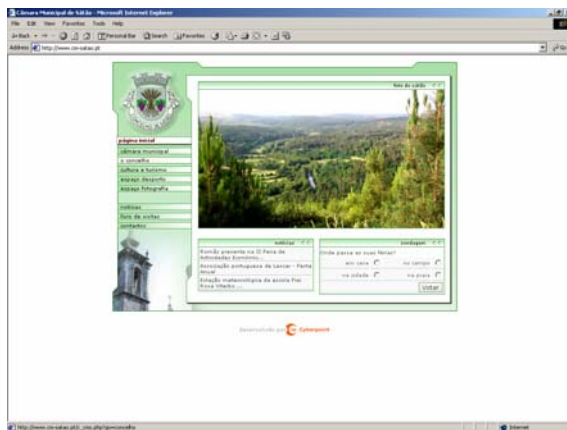


Câmara Municipal de São João da Pesqueira





Câmara Municipal de São Pedro do Sul



Câmara Municipal de Sátão



Câmara Municipal de Sernancelhe



Câmara Municipal de Tabuaço



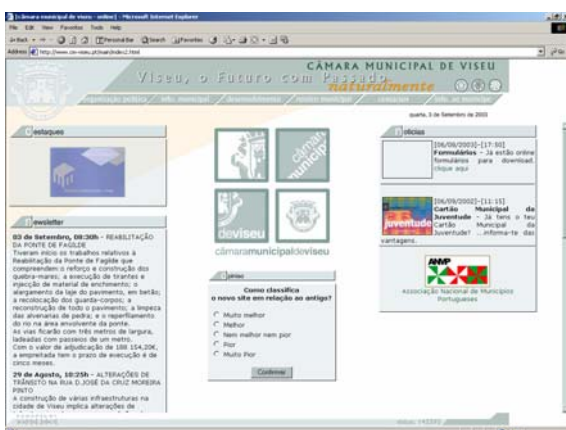
Câmara Municipal de Tarouca



Câmara Municipal de Tondela



Câmara Municipal de Vila Nova de Paiva



Câmara Municipal de Viseu



Câmara Municipal de Vouzela