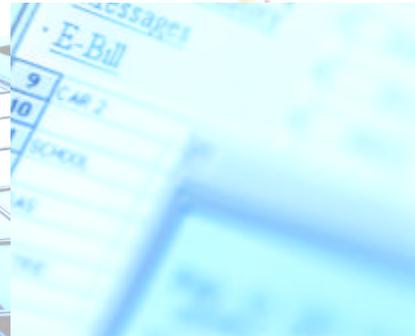
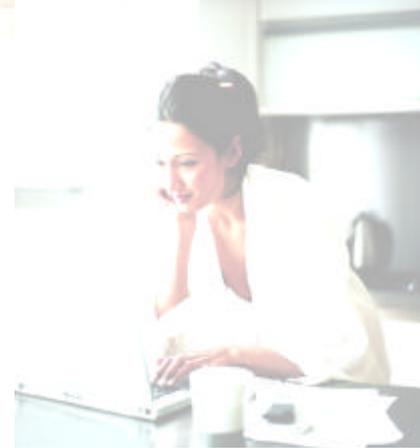


Administração Pública Central

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação

Resultados 2000



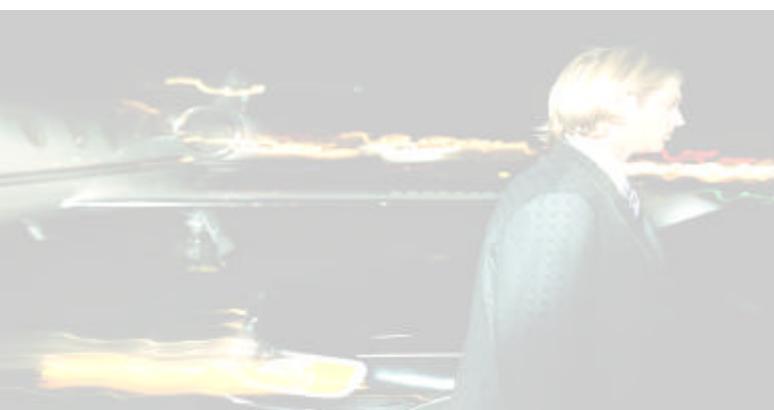
**OBSERVATÓRIO
DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO
E DO CONHECIMENTO**



UMIC

Unidade de
Missão Inovação
e Conhecimento

Presidência do Conselho de Ministros



UNIÃO EUROPEIA
FEDER

NOTA TÉCNICA

Universo de referência

Organismos da Administração Pública Central

Realização do trabalho de campo

Setembro de 2000 a Março de 2001

Método de recolha de informação

Questionário de aplicação indirecta e Questionário on-line

Tipo de Inquérito

Censitário

Número de respostas obtidas

255 Organismos, com um total de 135.247 trabalhadores ao serviço

Âmbito geográfico

Portugal Continental

PRINCIPAIS INDICADORES ESTATÍSTICOS

	%
Organismos que dispõem de pelo menos 1 computador	100
Organismos que dispõem de ligação à Internet	98
Organismos com presença na Internet	71
Computadores com ligação à Internet	43
Trabalhadores que utilizam regularmente o computador	56
Trabalhadores com acesso à Internet	22

Fonte: OCT/Instituto de Informática, Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública 2001.

ÍNDICE

NOTA TÉCNICA	2
PRINCIPAIS INDICADORES ESTATÍSTICOS	2
1. CARACTERIZAÇÃO DO ORGANISMO	6
1.1 Tipo de Organismo (%).....	6
1.2 Grau de autonomia (%).....	6
1.3 Principais atribuições ou finalidades do Organismo (%).....	6
1.4 Interlocutores e/ou destinatários directos do Organismo (%).....	7
2. UTILIZAÇÃO DAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO	9
2.1 Organismos com computadores pessoais (PC) e terminais (%)	9
2.2 Trabalhadores que utilizam regularmente computadores (%)	9
2.3 Organismos com postos de trabalho com computadores adaptados a cidadãos com necessidades especiais (%)	9
2.4 Existência de dificuldades/problemas na implementação das TIC no Organismo (%).....	9
2.5 Equipamentos ou serviços que o Organismo utiliza (%)	10
3. UTILIZAÇÃO DA INTERNET	12
3.1 Organismos com ligação à Internet (%)	12
3.2 Ano a partir do qual o Organismo teve acesso à Internet (%).....	12
3.3 Meio de ligação à Internet (%).....	12
3.4 Modo de ligação à Internet (%).....	13
3.5 Trabalhadores com acesso à Internet (%)	13
3.6 Orientação do Organismo relativamente à distribuição do acesso à Internet e ao correio electrónico (%)	13
3.7 Utilização da Internet pelo Organismo nas seguintes actividades (%).....	14

4.	PRESENÇA DO ORGANISMO NA INTERNET.....	16
4.1	Presença do Organismo na Internet (%)	16
4.2	Meio de presença na Internet (%)	16
4.3	Ano a partir do qual o Organismo passou a dispor de Web Site (%).....	16
4.4	O Web Site do Organismo cumpre as regras de acessibilidade para Cidadãos com necessidades especiais? (%).....	17
4.5	Utilização de recursos internos ou externos para o desenvolvimento e/ou manutenção do Web site do Organismo (%)	17
4.6	Serviços disponíveis no Web site do Organismo (%).....	18
4.7	Requisitos que estão contemplados no Web Site do Organismo (%)	18
5.	RECURSOS FINANCEIROS HUMANOS.....	20
5.1	Número de pessoas ao serviço (incluindo todos os tipos de contratação) segundo as seguintes categorias (%)	20
5.2	Organismos com pessoal afecto, exclusivamente, às Tecnologias da Informação e da Comunicação (%).....	20
5.3	Percepção que tem do mercado de trabalho a respeito do pessoal TIC (%).....	20
5.3.1	A escassez de pessoal TIC tem, de alguma forma, condicionado negativamente o desenvolvimento de projectos ou actividades no Organismo (%)	21
5.4	Utilização de recursos para resolução dos problemas informáticos (%).....	21

1

CARACTERIZAÇÃO DO ORGANISMO



1. CARACTERIZAÇÃO DO ORGANISMO

1.1 Tipo de Organismo (%)

Base: Organismos da Administração Pública Inquiridos (100%)

	%
Direcção-Geral ou Equiparada	53
Instituto Público	28
Fundação Pública; Comissão/Conselho; Estrutura de Missão/Projecto	1
Direcção Regional ou Equiparada	8
Outro	10
TOTAL	100

1.2 Grau de autonomia (%)

Base: Organismos da Administração Pública Inquiridos (100%)

	%
Sem autonomia	6
Com autonomia administrativa	57
Com autonomia administrativa e financeira	16
Com autonomia administrativa, financeira e patrimonial	18
Outro	3
TOTAL	100

1.3 Principais atribuições ou finalidades do Organismo (%)

Base: Organismos da Administração Pública Inquiridos (100%) – Resposta múltipla

	%
Assessoria, apoio técnico e normativo	41
Coordenação e acompanhamento	43
Controlo, inspecção e auditoria	28
Estudos, avaliação e planeamento	35
Investigação & Desenvolvimento e outras actividades de Ciência e Tecnologia	10
Gestão de recursos financeiros, humanos e patrimoniais	16
Relações públicas e promoção institucional	6
Relações com a UE, internacionais e de cooperação	21
Funções de regulação	12
Funções de soberania	4

Prestação de benefícios ou serviços de:	
Manutenção	0
Produção de bens	4
Formação	7
Informática e comunicações	4
Cuidados de saúde e assistência	4
Colecta	2
Prestações sociais	6
Avaliação e financiamento	2
Pagamentos	5
Outras	30

1.4 Interlocutores e/ou destinatários directos do Organismo (%)

Base: Organismos da Administração Pública Inquiridos (100%) – Resposta múltipla

	Interlocutores directos	Destinatários directos
Cidadãos	40	60
Segmentos específicos de cidadãos	18	24
Empresas	39	38
Outras organizações (Escolas, Universidades, Associações Profissionais, etc.)	48	43
Serviços da Administração Pública Central	66	47
Serviços da Administração Local	42	32
Funcionários Públicos	15	15
Ministério da Tutela	72	48
Governo	29	24
Outros	21	15

2

UTILIZAÇÃO DAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO



2. UTILIZAÇÃO DAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

2.1 Organismos com computadores pessoais (PC) e terminais (%)

Base: Organismos da Administração Pública Inquiridos (100%)

	%
Organismos com computadores pessoais (PC) e terminais	100

2.2 Trabalhadores que utilizam regularmente computadores (%)

Base: Organismos da Administração Pública Inquiridos (100%)

	%
Trabalhadores que utilizam regularmente computadores	56
Trabalhadores que não utilizam regularmente computadores	44
TOTAL	100

2.3 Organismos com postos de trabalho com computadores adaptados a cidadãos com necessidades especiais (%)

Base: Organismos da Administração Pública Inquiridos (100%)

	%
Organismos com computadores adaptados a cidadãos com necessidades especiais	42
Organismos sem computadores adaptados a cidadãos com necessidades especiais	58
TOTAL	100

2.4 Existência de dificuldades/problemas na implementação das TIC no Organismo (%)

Base: Organismos da Administração Pública Inquiridos (100%)

	%
Sim	55
Não	45
NS/NR	0
TOTAL	100

2.5 Equipamentos ou serviços que o Organismo utiliza (%)

Base: Organismos da Administração Pública Inquiridos (100%)

	%
Intranet	50
Extranet	23
Videoconferência	6
Computadores ligados em rede	
<i>Local Area Network (LAN)</i>	89
<i>Wide Area Network (WAN)</i>	45
Correio Electrónico	
Interno	74
Externo	90

3

UTILIZAÇÃO DA INTERNET



3. UTILIZAÇÃO DA INTERNET

3.1 Organismos com ligação à Internet (%)

Base: Organismos da Administração Pública inquiridos (100%)

	%
Ligação à Internet	98
Sem ligação à Internet	2
TOTAL	100

3.2 Ano a partir do qual o Organismo teve acesso à Internet (%)

Base: Organismos da Administração Pública com acesso à Internet (98%)

	%
<1995	4
1995-1998	73
>1998	22
NS/NR	0
TOTAL	100

3.3 Meio de ligação à Internet (%)

Base: Organismos da Administração Pública com acesso à Internet (98%) –
Resposta múltipla

	%
Computadores ou postos com ligação individual	20
Computadores ou postos partilhando uma ligação	76
Outro	4
TOTAL	100

3.4 Modo de ligação à Internet (%)

Base: Organismos da Administração Pública com acesso à Internet (98%) –
Resposta múltipla

	%
Linha comutada analógica	18
Linha comutada digital	26
Circuito dedicado analógico	12
Circuito dedicado digital	52
Outra	0

3.5 Trabalhadores com acesso à Internet (%)

Base: Organismos da Administração Pública inquiridos (100%)

	%
Trabalhadores com acesso à Internet	23
Trabalhadores sem acesso à Internet	77
TOTAL	100

3.6 Orientação do Organismo relativamente à distribuição do acesso à Internet e ao correio electrónico (%)

Base: Organismos da Administração Pública inquiridos (100%)

	Acesso à Internet	Acesso ao correio electrónico
Para administração/direcção	54	53
Para o secretariado da administração/direcção	46	49
Para as chefias	49	47
Para quadros técnicos	39	41
Para determinados sectores do organismo em que a actividade o justifique	50	43
Utilização generalizada	49	56
Outra	3	2

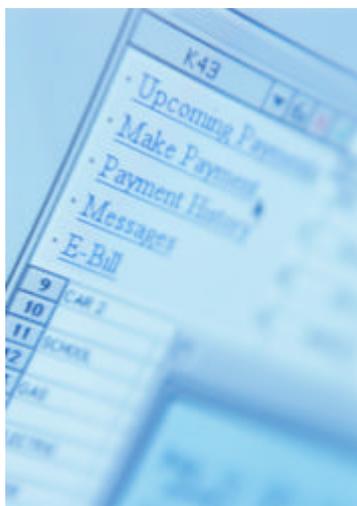
3.7 Utilização da Internet pelo Organismo nas seguintes actividades (%)

Base: Organismos da Administração Pública com acesso à Internet (98%)

	%
Procura e recolha de informação/documentação	95
Acesso a bases de dados	79
Troca electrónica de ficheiros	85
Correio electrónico	96
Aquisição de bens e serviços on-line	1
Consulta de catálogos de aprovisionamento	52
Formação de recursos humanos	14
Comunicação interna entre os diversos departamentos do Ministério	64
Comunicação externa com outros Organismos da Administração Pública ou outras entidades	77
Realização de actividades de I&D em cooperação ou partilha de recursos	13
Interacção com outros órgãos da Administração com vista ao aumento da eficiência no atendimento aos utentes (guichet único)	10
Outra	2

4

PRESENÇA DO ORGANISMO NA INTERNET



4. PRESENÇA DO ORGANISMO NA INTERNET

4.1 Presença do Organismo na Internet (%)

Base: Organismos da Administração Pública Inquiridos (100%)

	%
Organismos com presença na Internet	72
Organismos sem presença na Internet	18
TOTAL	100

4.2 Meio de presença na Internet (%)

Base: Organismos com presença na Internet (72%)

	%
Web Site próprio	72
Web Site localizado no Site do Ministério/Estrutura Orgânica que integra	19
Outra situação	9
TOTAL	100

4.3 Ano a partir do qual o Organismo passou a dispor de Web Site (%)

Base: Organismos com presença na Internet (72%)

	%
Antes de 1995	2
Desde 1995	3
Desde 1996	14
Desde 1997	20
Desde 1998	31
Desde 1999	20
Desde 2000	10
TOTAL	100

4.4 O Web Site do Organismo cumpre as regras de acessibilidade para Cidadãos com necessidades especiais? (%)

Base: Organismos com presença na Internet (72%)

	%
Sim, totalmente	8
Sim, parcialmente	14
Em vias de aplicação	22
Não	57
TOTAL	100

4.5 Utilização de recursos internos ou externos para o desenvolvimento e/ou manutenção do Web site do Organismo (%)

Base: Organismos com presença na Internet (72%) – Resposta múltipla

	Recursos internos	Recursos externos
No seu desenvolvimento (desenho e construção)	60	69
Na sua manutenção	70	50

4.6 Serviços disponíveis no Web site do Organismo (%)

Base: Organismos com presença na Internet (72%)

	Serviços em funcionamento	Serviços em planeamento	Serviços não planeados	Não se aplica
Informação (institucional) acerca do Organismo	96	3	0,5	--
Informação acerca dos serviços prestados	87	5	0,5	7
Endereço electrónico para recepção de mensagens ou pedidos de informação	93	5	1	1
Disponibilização de acesso a bases de dados	36	33	13	17,5
Informação acerca de oportunidades de recrutamento	11,5	14	40	34
Distribuição gratuita de serviços ou produtos em formato digital on-line	31	11,5	23,5	34
Venda de serviços ou produtos em formato digital on-line	6	13	25	56
Disponibilização de formulários para preenchimento on-line	22	44	15	19
Disponibilização de formulários para download	37	21	19	23,5
Recebimentos on-line				
Fornecimento de serviços on-line, recorrendo a informação e funcionalidades residentes em bases de dados de outros Organismos	7	16,5	31	46
	9	10	39	42

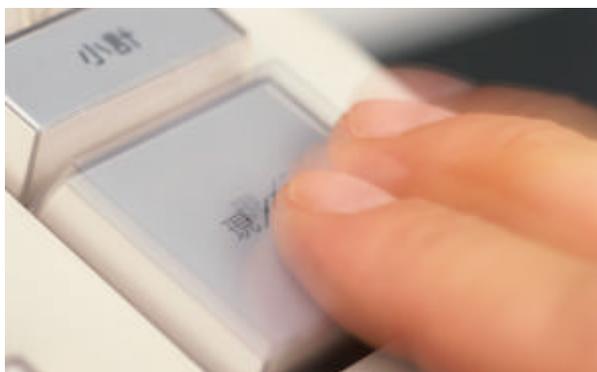
4.7 Requisitos que estão contemplados no Web Site do Organismo (%)

Base: Organismos com presença na Internet (72%)

	%
Capacidade para garantir transacções seguras	22
Protecção de dados pessoais	36

5

RECURSOS FINANCEIROS HUMANOS



5. RECURSOS FINANCEIROS HUMANOS

5.1 Número de pessoas ao serviço (incluindo todos os tipos de contratação) segundo as seguintes categorias (%)

Base: Organismos da Administração Pública Inquiridos (100%)

	%
Dirigentes	3
Quadros Superiores e Assessores	12
Outro Pessoal	86
TOTAL	100

5.2 Organismos com pessoal afecto, exclusivamente, às Tecnologias da Informação e da Comunicação (%)

Base: Organismos da Administração Pública Inquiridos (100%)

	%
Com pessoal afecto exclusivamente às TIC	77
Sem pessoal afecto exclusivamente às TIC	33
TOTAL	100

5.3 Percepção que tem do mercado de trabalho a respeito do pessoal TIC (%)

Base: Organismos da Administração Pública Inquiridos (100%) – Resposta múltipla

	Sim	Não	NS/NR	Total
Há escassez de técnicos médios TIC (sem formação superior)	64	19	18	100
Há escassez de técnicos superiores TIC (com formação superior)	67	16	16	100

5.3.1 A escassez de pessoal TIC tem, de alguma forma, condicionado negativamente o desenvolvimento de projectos ou actividades no Organismo (%)

Base: Organismos que referiram haver escassez de técnicos (médios ou superiores) TIC (77%)

	Sim	Não	Total
A escassez de pessoal TIC tem, de alguma forma, condicionado negativamente o desenvolvimento de projectos ou actividades no Organismo	60	40	100

5.4 Utilização de recursos para resolução dos problemas informáticos (%)

Base: Organismos da Administração Pública Inquiridos (100%) – Resposta múltipla

	%
Aquisição externa de serviços	88
Resolução interna, através de pessoal TIC existente	71