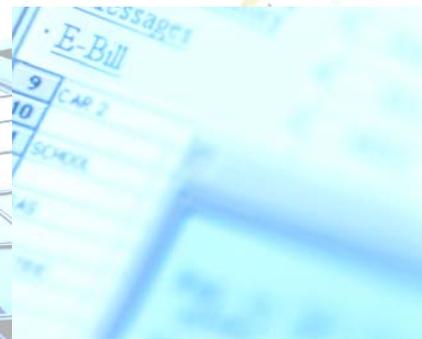




Câmaras Municipais 2005

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação

Dezembro de 2005



**OBSERVATÓRIO
DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO
E DO CONHECIMENTO**



UMIC

Agência para a Sociedade do Conhecimento



POS CONHECIMENTO
Programa Operacional Sociedade do Conhecimento



**UNIÃO EUROPEIA
FEDER**

BREVE NOTA METODOLÓGICA

Universo de referência: Câmaras Municipais

Âmbito geográfico: Continente e Regiões Autónomas

Realização do estudo: OSIC/UMIC

Realização do trabalho de campo: Setembro a Novembro de 2005

Método de recolha de informação: Envio postal e Inquérito online

Tipo de inquérito: Censitário (308 Câmaras)

Número de respostas obtidas: 253

Taxa de resposta: 82%

SÍNTESE DOS PRINCIPAIS INDICADORES

	2003 (%)	2004 (%)	2005 (%)	TMCA*
Câmaras Municipais que dispõem de ligação à Internet	97	100	100	2
Câmaras Municipais que dispõem de uma velocidade de ligação à Internet superior a 512 kbps	31	61	85	66
Câmaras Municipais com presença na Internet	84	91	96	7
Câmaras Municipais que têm uma política de disponibilização do acesso à Internet a todos os trabalhadores	33	42	49	22

Fonte: OSIC/UMIC; CIES; Universidade do Minho, Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais 2003; OSIC/UMIC, Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais 2004; OSIC/UMIC, Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais 2005

*Taxa Média de Crescimento Anual

PRINCIPAIS RESULTADOS DO INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DAS TIC NAS CÂMARAS MUNICIPAIS 2005

Ligação à Internet

- Todas as Câmaras Municipais dispõem de ligação à Internet;
- 85% das Câmaras Municipais dispõe de uma velocidade de ligação à Internet superior a 512Kbps a que corresponde uma taxa média de crescimento anual de 66% relativamente a 2003.

Utilização da Internet

- Metade das Câmaras Municipais tem uma política de disponibilização do acesso à Internet a todos os trabalhadores, verificando-se uma taxa média de crescimento anual de 22%;
- As actividades que as Câmaras Municipais desenvolvem utilizando mais frequentemente a Internet são: procura e recolha de informação/documentação (98%); correio electrónico (97%); troca electrónica de ficheiros (93%); consulta de catálogos de aprovisionamento (78%); acesso a base de dados (78%);

Presença na Internet

- 96% das Câmaras Municipais tem presença na Internet, o que representa uma taxa média de crescimento anual de 7% em relação a 2003;
- As principais razões apontadas como determinantes para a construção do *website* foram a promoção do turismo e a cultura (98%), a divulgação de informação institucional relativa à Câmara Municipal (98%) e a divulgação da agenda cultural, desportiva e de outras actividades relativas ao município (95%);
- 69% dos *websites* das Câmaras Municipais são actualizados de forma permanente;
- Mais de metade das Câmaras Municipais são responsáveis pela actualização dos conteúdos do *website*, sendo que apenas 9% delegam essa tarefa a uma entidade externa;
- As funções que as Câmaras Municipais mais disponibilizam no *website* são: correio electrónico para emissão de dúvidas e reclamações (91%); download e impressão de formulários (70%); processos de consulta pública (36%); subscrição de *newsletters* (32%).

Segurança

- Apesar de 97% das Câmaras Municipais possuir *software* anti-vírus e de 83% possuir uma *firewall*, 15% das Câmaras Municipais encontrou problemas relacionados com a segurança informática;
- Das Câmaras Municipais que afirmaram ter problemas com a segurança informática, 76% apontou o ataque de vírus informático e 21% apontou o acesso não autorizado à rede de computadores ou a dados do organismo como um dos problemas de segurança identificado.

Compras Electrónicas

- 13% das Câmaras Municipais realiza encomendas de bens e/ou serviços através da Internet;
- Os principais factores de bloqueio para a realização de encomendas de bens e/ou serviços através da Internet são factores relacionados com a incerteza e com o desconhecimento relativos ao processo: Falta de legislação adequada (37%), Incerteza relativamente à segurança do processo (37%), Incerteza relativamente aos contratos, termos de entrega e garantias (31%), Incerteza relativamente aos meios de pagamento (30%), Incerteza relativamente à privacidade do processo (29%);
- Os bens mais adquiridos através de Internet são software/hardware (66%) e economato (53%).

Recursos Humanos

- 85% das Câmaras Municipais tem pessoal afecto exclusivamente às TIC;
- Cerca de metade das Câmaras Municipais considera haver escassez de Pessoal TIC;
- 36% das Câmaras Municipais considera que a inexistência ou escassez de Pessoal TIC tem condicionado negativamente o desenvolvimento das suas actividades;
- Cerca de um quarto dos trabalhadores das Câmaras Municipais frequentou acções de formação em geral, sendo que 6% frequentou acções de formação especificamente em TIC;
- 2% das Câmaras Municipais desenvolveu acções de formação à distância (*e-Learning*);

Estratégia e Cooperação em TIC

- 62% das Câmaras Municipais tem uma estratégia para o desenvolvimento das TIC;
- A operação, manutenção e utilização das TIC, o desenvolvimento ou aquisição de aplicações e a compra de infraestruturas TIC constituem a principal forma de cooperação das Câmaras Municipais com as Juntas de Freguesia;
- Por outro lado, o portal ou *website* conjunto constitui a principal forma de cooperação das Câmaras Municipais com outros municípios.

Índice

A - POSSE E UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO INFORMÁTICO	9
A1 – Posse e utilização de equipamento pelas Câmaras Municipais	9
A2 – Serviços/informações internas disponibilizados na Intranet	9
A3 – Software de Open Source.....	10
A4 – Tipo de aplicação de segurança utilizado.....	10
A5 – Problemas de segurança	10
A6 – Tipo de problema de segurança encontrado.....	10
B - UTILIZAÇÃO DA INTERNET	12
B1 – Ligação à Internet nas Câmaras Municipais.....	12
B2 – Computadores com acesso à Internet	12
B3 – Trabalhadores que utilizam regularmente a Internet.....	12
B4 – Modo principal de ligação à Internet	12
B5 – Capacidade máxima de débito disponível da ligação à Internet.....	13
B6 – Razões mais importantes pelas quais a Câmara Municipal não dispõe de ligação à Internet através de banda larga	13
B7 – Política da Câmara Municipal relativamente à distribuição interna do acesso à Internet	13
B8 – Actividades desenvolvidas pelas Câmaras Municipais utilizando a Internet	14
C - COMPRAS ELECTRÓNICAS	16
C1 – Encomendas de bens ou serviços através da Internet	16
C2 – Factores de bloqueio à encomenda de bens e/ou serviços através da Internet	16
C3 – Número de encomendas de bens ou serviços através da Internet	17
C4 – Valor das compras de bens ou serviços através da Internet no total das compras da Câmara Municipal	17
C5 – Produtos ou serviços encomendados pela Câmara Municipal através da Internet	17
C6 – Plataformas utilizadas para a realização de encomendas electrónicas	18
C7 – Pagamentos online.....	18
C8 – Formação especializada para efectuar encomendas online	18

D - PRESENÇA NA INTERNET	20
D1 – Presença na Internet	20
D2 – Formato do <i>website</i>	20
D3 – Razões determinantes para a criação do <i>website</i>	20
D4 – Requisitos contemplados no <i>website</i>	21
D5 – Funções disponíveis no <i>website</i> da Câmara Municipal	21
D6 – Tipo de informação disponível no <i>website</i> da Câmara Municipal	22
D7 – Implementação do <i>website</i>	22
D8 – Manutenção do <i>website</i>	22
D9 – Actualização dos conteúdos do <i>website</i>	23
D10 – Frequência da actualização de conteúdos	23
E - ESTRATÉGIA E COOPERAÇÃO EM TIC	25
E1 – Estratégia para o desenvolvimento das TIC	25
E2 – Abrangência da estratégia TIC	25
E3 – Cooperação com as Juntas de Freguesia	25
E4 – Cooperação com outros Municípios	26
F - RECURSOS HUMANOS	28
F1 – Trabalhadores por grau de ensino	28
F2 – Pessoal exclusivamente afecto às Tecnologias da Informação e da Comunicação na Câmara Municipal	28
F3 – Pessoal TIC por grau de ensino	28
F4 – Considera que existe escassez de Pessoal TIC?	29
F5 – Câmaras Municipais em que inexistência ou a escassez de pessoal TIC tem condicionado negativamente o desenvolvimento das suas actividades	29
F6 - Acções de formação em TIC	29
F7 – Recursos utilizados na resolução de problemas informáticos do organismo	29
F8 – Câmaras Municipais que desenvolveram acções de formação à distância (e-Learning)	30
F9 – Áreas em que foram desenvolvidas as acções de formação à distância (e-Learning)	30

A

POSSE E UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO INFORMÁTICO



A - POSSE E UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO INFORMÁTICO

A1 – Posse e utilização de equipamento pelas Câmaras Municipais

Base: Câmaras Municipais

	(%)
Computador Pessoal, Portátil ou Terminal	100
Local Area Network (LAN)	97
Correio Electrónico	95
Wireless LAN	56
Intranet	47
Wide Area Network (WAN)	36
Extranet	26
Videoconferência	7

Resposta Múltipla - O total não tem que somar 100%

A2 – Serviços/informações internas disponibilizados na Intranet

Base: Câmaras Municipais com Intranet

	(%)
Contactos (telefone, fax, correio electrónico, etc.)	60
Base de dados	60
Composição dos órgãos executivos e administrativos do município	48
Legislação	45
Organogramas	43
Calendário de reuniões e eventos	37
Contabilidade e orçamentos	37
Lista de FAQ's	23
Acções de formação interna	19
Política de recursos humanos	17
Shareware	13
Fórum de discussão electrónica	9

Resposta Múltipla - O total não tem que somar 100%

A3 – Software de Open Source

Base: Câmaras Municipais

	(%)
Câmaras Municipais que possuem software de Open Source para os sistemas operativos	40
Câmaras Municipais que possuem software de Open Source para os servidores da Internet	27

A4 – Tipo de aplicação de segurança utilizado

Base: Câmaras Municipais

	%
Software anti-virus	97
Firewall	83
Filtros Anti-Spam	57
Subscrição de um serviço de segurança	49
Servidores seguros (ex: recorrendo a protocolos shttp)	25
Backup de informação numa localização externa à Câmara Municipal	20

Resposta Múltipla - O total não tem que somar 100%

A5 – Problemas de segurança

Base: Câmaras Municipais

	%
Câmaras Municipais que encontraram problemas de segurança	15

A6 – Tipo de problema de segurança encontrado

Base: Câmaras Municipais que encontraram problemas de segurança

	%
Ataque de vírus informático resultando na perda de informação ou de horas de trabalho	76
Acesso não autorizado à rede de computadores ou a dados do organismo	21
Chantagem ou ameaças aos dados ou ao software do organismo	3

Resposta Múltipla - O total não tem que somar 100%

B

UTILIZAÇÃO DA INTERNET



B - UTILIZAÇÃO DA INTERNET

B1 – Ligação à Internet nas Câmaras Municipais

Base: Câmaras Municipais

	(%)
Câmaras Municipais com ligação à Internet	100

B2 – Computadores com acesso à Internet

Base: Câmaras Municipais

	%
Computadores com acesso à Internet	67

B3 – Trabalhadores que utilizam regularmente a Internet

Base: Câmaras Municipais

	%
Trabalhadores que utilizam regularmente a Internet	27

B4 – Modo principal de ligação à Internet

Base: Câmaras Municipais

	%
DSL (xDSL, ADSL, SDSL, etc.)	79
Acesso dedicado	14
Cabo	4
RDIS	1
Outro modo de ligação em banda larga	1
Outro modo de ligação em banda estreita	1
Modem	1
Total	100

Devido ao arredondamento das percentagens à unidade, a soma ultrapassa os 100%

B5 – Capacidade máxima de débito disponível da ligação à Internet

Base: Câmaras Municipais

	(%)
< 128 Kbps	3
>= 128 Kbps e < 256 kbps	2
>= 256 kbps e < 512 kbps	10
>= 512kbps e < 2mbps	47
>= 2mbps	38
Ns/Nr	1
Total	100

Devido ao arredondamento das percentagens à unidade, a soma ultrapassa os 100%

B6 – Razões mais importantes pelas quais a Câmara Municipal não dispõe de ligação à Internet através de banda larga

Base: Câmaras Municipais que não dispõem de ligação à Internet através de banda larga

	(%)
Em implementação	17
Elevados custos financeiros	6

Resposta Múltipla - O total não tem que somar 100%

B7 – Política da Câmara Municipal relativamente à distribuição interna do acesso à Internet

Base: Câmaras Municipais com ligação à Internet

	(%)
Acesso generalizado	49
Acesso não generalizado	46
Ns/Nr	5
Total	100

B8 – Actividades desenvolvidas pelas Câmaras Municipais utilizando a Internet

Base: Câmaras Municipais com ligação à Internet

	(%)
Procura e recolha de informação/documentação	98
Correio Electrónico	97
Troca electrónica de ficheiros	93
Consulta de catálogos de aprovisionamento	78
Acesso a bases de dados	78
Divulgação de produtos e serviços da Câmara	68
Comunicação externa com outros municípios, Juntas de Freguesia e organismos da AP Central	67
Compras electrónicas	14
Venda de produtos e serviços da Câmara	12
Interface com o cidadão	1

Resposta Múltipla - O total não tem que somar 100%

C

COMPRAS ELECTRÓNICAS



C - COMPRAS ELECTRÓNICAS

C1 – Encomendas de bens ou serviços através da Internet

Base: Câmaras Municipais

	%
Câmaras Municipais que realizam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet	13

C2 – Factores de bloqueio à encomenda de bens e/ou serviços através da Internet

Base: Câmaras Municipais que não realizam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet

	Muito importante	Importante	Pouco importante	Nada importante
Falta de legislação adequada	37	40	19	4
Incerteza relativamente à segurança do processo	37	37	22	4
Incerteza relativamente aos contratos, termos de entrega e garantias	31	43	21	5
Incerteza relativamente aos meios de pagamento	30	38	27	5
Incerteza relativamente à privacidade do processo	29	38	26	8
Preferência pelas formas de comércio tradicional	26	43	23	9
Não se adequa ao perfil do organismo	22	32	32	15
Os bens ou serviços adquiridos não são passíveis de serem transaccionados através da Internet	18	40	29	13
O processo é burocraticamente muito complicado	17	38	35	10
Falta de pessoal com competências adequadas	16	31	32	22
Não se justifica	12	31	23	34

Devido ao arredondamento das percentagens à unidade, a soma pode não atingir, ou ultrapassar, os 100%

C3 – Número de encomendas de bens ou serviços através da Internet

Base: Câmaras Municipais que realizam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet

	%
Menos de 10	66
Entre 10 a 20	22
Mais de 20	12
TOTAL	100

C4 – Valor das compras de bens ou serviços através da Internet no total das compras da Câmara Municipal

Base: Câmaras Municipais que realizam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet

	%
< 1%	62
≥ 1% e < 10%	22
≥ 10% e < 25%	9
≥ 25%	3
Ns/Nr	3
TOTAL	100

Devido ao arredondamento das percentagens à unidade, a soma não atinge os 100%

C5 – Produtos ou serviços encomendados pela Câmara Municipal através da Internet

Base: Câmaras Municipais que realizam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet

	%
Software/Hardware	66
Economato	53
Livros	3
Viagens	3

Resposta Múltipla - O total não tem que somar 100%

C6 – Plataformas utilizadas para a realização de encomendas electrónicas

Base: Câmaras Municipais que realizam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet

	%
Catálogos de fornecedores	84
Correio electrónico	59
eMarketplaces	13
Leilões	3

Resposta Múltipla - O total não tem que somar 100%

C7 – Pagamentos online

Base: Câmaras Municipais que realizam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet

	%
Câmaras Municipais que efectuam pagamentos online pela encomenda de bens ou serviços através da Internet	13

C8 – Formação especializada para efectuar encomendas online

Base: Câmaras Municipais que realizam encomendas de bens e/ou serviços através da Internet

	%
É necessário pessoal com formação especializada para a realização de encomendas online	16

D

PRESENÇA NA INTERNET



D - PRESENÇA NA INTERNET

D1 – Presença na Internet

Base: Câmaras Municipais

	(%)
Câmaras Municipais com presença na Internet	96

D2 – Formato do *website*

Base: Câmaras Municipais com presença na Internet

	%
Uma janela com informação dinâmica (actualizada regularmente)	51
Site através do qual se pode interagir com o cidadão e outras entidades (empresas, etc.)	27
Janela com informação genérica (principalmente estática)	18
Ns/Nr	4
Total	100

D3 – Razões determinantes para a criação do *website*

Base: Câmaras Municipais com presença na Internet

	(%)
Promover o turismo e a cultura	98
Divulgar informação institucional da Câmara Municipal	98
Divulgar a agenda cultural/desportiva e outras actividades	95
Estreitar o relacionamento entre o poder local e os cidadãos	80
Promover o desenvolvimento socio-económico do município	73
Aproximar as comunidades emigrantes do seu município	70
Promover as tecnologias da informação junto dos municípios	69
Disponibilização de serviços online	57

Resposta Múltipla - O total não tem que somar 100%

D4 – Requisitos contemplados no *website*

Base: Câmaras Municipais com presença na Internet

	Totalmente (%)	Parcialmente (%)	Não (%)	Ns/Nr (%)	Total (%)
Acessibilidade para cidadãos com necessidades especiais	3	19	72	6	100
Capacidade para garantir transacções seguras	-	14	76	9	100
Protecção de dados pessoais	34	12	44	10	100
Aferição do grau de satisfação dos utilizadores	12	31	48	9	100

Devido ao arredondamento das percentagens à unidade, a soma não atinge os 100%

D5 – Funções disponíveis no *website* da Câmara Municipal

Base: Câmaras Municipais com presença na Internet

	%
Correio electrónico para emissão de sugestões e reclamações	91
Download e impressão de formulários	70
Processos de consulta pública (e.g. PDM)	36
Subscrição de newsletters	32
Inquéritos aos cidadãos	26
Apoio ao utilizador (Lista de FAQs, Helpdesk, etc.)	25
Preenchimento e submissão on-line de formulários	21
Utilização personalizada do site (menu personalizado, notícias, etc.)	21
Encomenda de material referente ao município (ex., brochuras, planos locais, mapas, etc.)	19
Plataformas de votação online	14
Subscrição electrónica de jornais ou notícias seleccionadas	14
Visionamento de dados pessoais em bases de dados administrativas (ex., livros emprestados, listas de espera, impostos, registo de edifícios)	12
Fóruns de discussão entre o executivo camarário e os cidadãos	10
Pagamentos on-line através do website	1
Transmissão, através de videoconferência, das reuniões e sessões camarárias	1

Resposta Múltipla - O total não tem que somar 100%

D6 – Tipo de informação disponível no *website* da Câmara Municipal

Base: Câmaras Municipais com presença na Internet

	%
Informação municipal e planos locais	80
Organograma da Câmara Municipal	78
Anúncio de reuniões e eventos camarários	72
Informação sobre serviços, direitos e deveres dos cidadãos	66
Actas e resoluções tomadas em reuniões e sessões camarárias	65
Contactos e curriculum dos principais responsáveis camarários	63
Actos administrativos camarários (resoluções despachos)	44
Planos de actividade e relatórios de actividade	39

Resposta Múltipla - O total não tem que somar 100%

D7 – Implementação do *website*

Base: Câmaras Municipais com presença na Internet

	%
Serviços da Câmara Municipal	23
Entidade Externa	44
Ambas	30
Ns/Nr	3
TOTAL	100

D8 – Manutenção do *website*

Base: Câmaras Municipais com presença na Internet

	%
Serviços da Câmara Municipal	42
Entidade Externa	24
Ambas	32
Ns/Nr	3
TOTAL	100

Devido ao arredondamento das percentagens à unidade, a soma ultrapassa os 100%

D9 – Actualização dos conteúdos do *website*

Base: Câmaras Municipais com presença na Internet

	%
Serviços da Câmara Municipal	58
Entidade Externa	9
Ambas	29
Ns/Nr	4
TOTAL	100

D10 – Frequência da actualização de conteúdos

Base: Câmaras Municipais com presença na Internet

	(%)
Actualização permanente	69
De 15 em 15 dias	15
Uma vez por mês	7
De 3 em 3 meses	3
> de 3 meses	3
NS/NR	3
TOTAL	100

E

ESTRATÉGIA E COOPERAÇÃO EM TIC



E - ESTRATÉGIA E COOPERAÇÃO EM TIC

E1 – Estratégia para o desenvolvimento das TIC

Base: Câmaras Municipais

	(%)
Câmaras Municipais com uma estratégia para o desenvolvimento das TIC	62

E2 – Abrangência da estratégia TIC

Base: Câmaras Municipais com uma estratégia para o desenvolvimento das TIC

	(%)
Infra-estrutura TIC	95
Serviços ao cidadão via Internet	84
Política de segurança na utilização das TIC	83
Formação e/ou certificação em TIC	44
Compras via Internet (eCommerce)	27

Resposta Múltipla - O total não tem que somar 100%

E3 – Cooperação com as Juntas de Freguesia

Base: Câmaras Municipais

	Cooperam (%)	Não Cooperam (%)	NS/Nr (%)	Total (%)
Operação, manutenção e utilização das TIC	38	53	10	100
Desenvolvimento ou aquisição de aplicações	27	63	10	100
Compra de infraestruturas TIC, etc.	26	66	9	100
Disponibilização de serviços online	16	74	10	100
Portal ou <i>website</i> conjunto	15	74	11	100
Estrutura de Intranet conjunta	11	78	12	100
Venda/disponibilização de produtos ou serviços ao cidadão	9	79	12	100
Interconexão de base de dados	8	81	12	100
Compras de produtos e serviços através da Internet	3	84	13	100

Devido ao arredondamento das percentagens à unidade, a soma poderá ultrapassar os 100%

E4 – Cooperação com outros Municípios

Base: Câmaras Municipais

	Cooperam (%)	Não Cooperam (%)	Ns/Nr (%)	Total (%)
Portal ou <i>website</i> conjunto	38	57	5	100
Desenvolvimento ou aquisição de aplicações	38	54	8	100
Compra de infra-estrutura TIC, etc.	34	57	8	100
Operação, manutenção e utilização das TIC	31	61	8	100
Venda/disponibilização de produtos ou serviços ao cidadão	13	76	12	100
Compra de produtos e serviços através da Internet	8	80	12	100

Devido ao arredondamento das percentagens à unidade, a soma poderá não atingir ou ultrapassar os 100%

F

RECURSOS HUMANOS



F - RECURSOS HUMANOS

F1 – Trabalhadores por grau de ensino

Base: Câmaras Municipais

	%
Sem Grau de Ensino	2
1º Ciclo do Ensino Básico (4º ano)	32
2º Ciclo do Ensino Básico (6º ano)	16
3º Ciclo do Ensino Básico (9º ano)	15
Ensino secundário (12º ano)	19
Bacharelato/Licenciatura	15
Mestrado/Doutoramento	1
Total	100

F2 – Pessoal exclusivamente afecto às Tecnologias da Informação e da Comunicação na Câmara Municipal

Base: Câmaras Municipais

	(%)
Câmaras Municipais que têm Pessoal afecto exclusivamente às TIC	85

F3 – Pessoal TIC por grau de ensino

Base: Câmaras Municipais com Pessoal TIC

	%
1º Ciclo/2º Ciclo do Ensino Básico (4º ano/6º ano)	1
3º Ciclo do Ensino Básico (9º ano)	7
Ensino secundário (12º ano)	59
Bacharelato/Licenciatura	32
Mestrado	1
Total	100

F4 – Considera que existe escassez de Pessoal TIC?

Base: Câmaras Municipais com Pessoal TIC

	%
Sim	55
Não	41
Ns/Nr	4
Total	100

F5 – Câmaras Municipais em que inexistência ou a escassez de pessoal TIC tem condicionado negativamente o desenvolvimento das suas actividades

Base: Câmaras Municipais

	%
Câmaras Municipais em que inexistência ou a escassez de pessoal TIC tem condicionado negativamente o desenvolvimento das suas actividades	36

F6 - Acções de formação em TIC

Base: Câmaras Municipais

	%
Trabalhadores que frequentaram acções de formação em geral	26
Trabalhadores que frequentaram acções de formação em TIC	6
Proporção das acções de formação em TIC no total das acções de formação	13

F7 – Recursos utilizados na resolução de problemas informáticos do organismo

Base: Câmaras Municipais

	%
Apenas aquisição externa de serviços	7
Apenas resolução interna, através de Pessoal TIC existente	10
Ambas	78
Ns/Nr	5
Total	100

F8 – Câmaras Municipais que desenvolveram acções de formação à distância (e-Learning)

Base: Câmaras Municipais

	%
Câmaras Municipais que desenvolveram acções de formação à distância (<i>e-Learning</i>)	2

F9 – Áreas em que foram desenvolvidas as acções de formação à distância (e-Learning)

Base: Câmaras Municipais que desenvolveram acções de e-Learning

	%
Gestão e administração	50
TIC - Tecnologias da Informação e da Comunicação	33
Outra	17

Resposta Múltipla - O total não tem que somar 100%