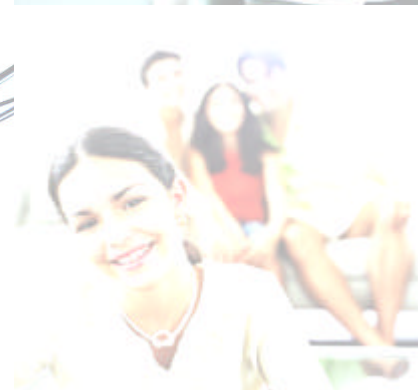
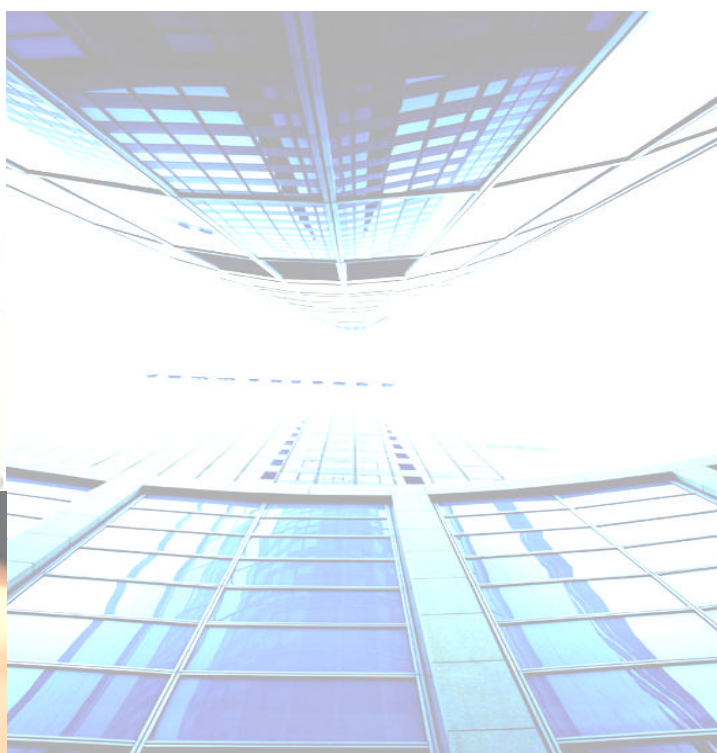




# Região Autónoma dos Açores Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Regional 2003

Resultados Provisórios  
ABRIL DE 2004



**OBSERVATÓRIO  
DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO  
E DO CONHECIMENTO**



**UMIC**

Unidade de  
Missão Inovação  
e Conhecimento

Presidência do Conselho de Ministros



UNIÃO EUROPEIA  
FEDER

## BREVE NOTA METODOLÓGICA

---

**Universo de referência:** Organismos do Governo Regional dos Açores

**Âmbito geográfico:** Região Autónoma dos Açores

**Realização do trabalho de campo:** Julho a Setembro de 2003

**Método de recolha de informação:** Envio postal e Inquérito online

**Tipo de inquérito:** Censitário

**Número de respostas obtidas:** 36

## SÍNTESE DOS PRINCIPAIS INDICADORES

---

	2003 (%)
Organismos que dispõem de ligação à Internet	97
Organismos que dispõem de uma velocidade de ligação à Internet superior a 512 kbps	28
Organismos que dispõem de correio electrónico	94
Organismos com presença na Internet	53
Organismos que têm uma política de disponibilização do acesso à Internet a todos os trabalhadores	69

## **PRINCIPAIS RESULTADOS DO INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DAS TIC NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA CENTRAL 2003**

---

### **Ligação à Internet**

- 97% dos organismos da Administração Pública Regional dispõem de ligação à Internet;
- 28% dos organismos Administração Pública Regional dispõem de uma velocidade de ligação à Internet superior a 512Kbps;

### **Política de Distribuição do Acesso à Internet**

- 69% dos organismos da Administração Pública Regional têm uma política de disponibilização do acesso à Internet a todos os trabalhadores;

### **Utilização da Internet**

- As actividades que os organismos desenvolvem utilizando mais frequentemente a Internet são: procura e recolha de informação/documentação (69%); acesso a base de dados (34%); comunicação externa com outros organismos da Administração Pública (31%);
- Em geral, a Internet é mais frequentemente utilizada pelos organismos nas actividades de natureza informativa e comunicacional e menos frequentemente utilizada nas actividades de formação, investigação e desenvolvimento;
- 69% dos organismos da Administração Pública Regional têm uma política de disponibilização do acesso à Internet a todos os trabalhadores;

### **Presença na Internet**

- 53% dos organismos da Administração Pública Regional têm presença na Internet;
- Os serviços que os organismos mais disponibilizam no website são: informação (institucional) acerca do Organismo (100%); endereço electrónico para recepção de mensagens ou pedidos de informação (95%); informação acerca dos serviços prestados (90%);

### **Recursos Humanos**

- 47% dos organismos têm pessoal afecto exclusivamente às TIC;
- 44% dos organismos consideram que a inexistência ou escassez de Pessoal TIC tem condicionado negativamente o desenvolvimento das suas actividades.

## ÍNDICE

<b>A – POSSE E UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO INFORMÁTICO.....</b>	<b>6</b>
A1 – Posse e utilização de equipamento pelos organismos.....	7
A2 – Pessoal exclusivamente afecto às Tecnologias da Informação e da Comunicação no organismo.....	7
A3 – Organismos que consideram que a inexistência ou escassez de Pessoal TIC tem condicionado negativamente o desenvolvimento das suas actividades.....	7
<b>B – UTILIZAÇÃO DA INTERNET .....</b>	<b>8</b>
B1 – Ligação à Internet nos organismos.....	9
B2 – Política do Organismo relativamente à distribuição interna do acesso à Internet .....	9
B3 – Capacidade máxima de débito disponível da ligação à Internet .....	9
B4 – Actividades que os organismos desenvolvem utilizando a Internet.....	10
<b>C – PRESENÇA NA INTERNET .....</b>	<b>11</b>
C1 – Presença na Internet.....	12
C2 – Organismos com presença na Internet por dimensão do Organismo .....	12
C3 – Organismos com presença na Internet por tipo de Organismo.....	12
C4 – Organismos com presença na Internet por grau de autonomia .....	12
C5 – Razões para não dispor de presença na Internet.....	13
C6 – Serviços ou finalidades disponíveis no Website do Organismo.....	13

# A

## POSSE E UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO INFORMÁTICO



## A - POSSE E UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO INFORMÁTICO

### A1 – Posse e utilização de equipamento pelos organismos

Base: Organismos da Administração Pública Regional

	%
Local Area Network (LAN)	97
Correio Electrónico	94
Intranet	75
Extranet	39
Wide Area Network (WAN)	36
Videoconferência	3

Resposta múltipla (não tem de somar 100%)

### A2 – Pessoal exclusivamente afecto às Tecnologias da Informação e da Comunicação no organismo

Base: Organismos da Administração Pública Regional

	%
Organismos que têm Pessoal afecto exclusivamente às TIC	47

### A3 – Organismos que consideram que a inexistência ou escassez de Pessoal TIC tem condicionado negativamente o desenvolvimento das suas actividades

Base: Organismos da Administração Pública Regional

	%
Organismos em que a inexistência ou a escassez de pessoal TIC tem condicionado negativamente o desenvolvimento das suas actividades	44

## **B**

### **UTILIZAÇÃO DA INTERNET**





## B - UTILIZAÇÃO DA INTERNET

---

### B1 – Ligação à Internet nos organismos

Base: Organismos da Administração Pública Regional

	%
Organismos com ligação à Internet	97

### B2 – Política do Organismo relativamente à distribuição interna do acesso à Internet

Base: Organismos da Administração Pública Regional

	%
Acesso generalizado	69
Acesso não generalizado	25
Ns/Nr	3
Não dispõe de ligação à Internet	3

### B3 – Capacidade máxima de débito disponível da ligação à Internet

Base: Organismos da Administração Pública Regional

	%
<= 128 Kbps	19
>128 Kbps e <=256 kbps	25
>256 Kbps e <=512 Kbps	22
>512Kbps e <=2Mbps	25
> 2Mbps	3
Ns/Nr	3
Não dispõem de ligação à Internet	3

## B4 – Actividades que os organismos desenvolvem utilizando a Internet

Base: Organismos com ligação à Internet

	Frequentemente	Regularmente	Raramente	Actividade Inexistente	Ns/Nr
Procura e recolha de informação/documentação	69	29	-	-	3
Acesso a bases de dados	34	43	17	-	6
Comunicação externa com outros organismos da Administração Pública	31	34	23	3	9
Comunicação interna entre os diversos departamentos do ministério	20	26	26	20	9
Comunicação externa com empresas	17	17	49	9	9
Comunicação externa com cidadãos	11	9	57	11	11
Formação de recursos humanos	11	6	31	40	11
Consulta de catálogos de aprovisionamento	6	14	37	31	11
Realização de actividades de I & D em cooperação ou partilha de recursos	3	6	17	63	11
Interacção com outros órgãos da administração com vista ao aumento da eficiência no atendimento de utentes (guichet único)	3	-	14	69	14

Devido ao arredondamento das percentagens à unidade, a soma pode não atingir, ou ultrapassar, os 100%

# C

## PRESENÇA NA INTERNET



## C - PRESENÇA NA INTERNET

---

### C1 – Presença na Internet

Base: Organismos da Administração Pública Regional

	%
Organismos com presença na Internet	53

### C2 – Organismos com presença na Internet por dimensão do Organismo

Base: Organismos da Administração Pública Regional

	%
1 a 49 Trabalhadores	46
50 a 249 Trabalhadores	75
Mais de 250 Trabalhadores	67
Total dos Organismos	53

### C3 – Organismos com presença na Internet por tipo de Organismo

Base: Organismos da Administração Pública Regional

	%
Direcção Regional ou equiparada	65
Estrutura de missão/projecto	50
Instituto Público	17
Total dos Organismos	53

### C4 – Organismos com presença na Internet por grau de autonomia

Base: Organismos da Administração Pública Regional

	%
Sem autonomia	56
Com autonomia administrativa	86
Com autonomia administrativa e financeira	38
Com autonomia administrativa, financeira e patrimonial	-
Total dos Organismos	53

### C5 – Razões para não dispor de presença na Internet

Base: Organismos sem presença na Internet

	%
Em fase de construção	44
Falta de pessoal com competências adequadas	31
Não é necessário/não se adequa ao perfil do Organismo	31
Falta de recursos financeiros	19
Organismo recente/em extinção/em alteração da lei orgânica	-

Resposta múltipla (não tem de somar 100%)

### C6 – Serviços ou finalidades disponíveis no Website do Organismo

Base: Organismos com presença na Internet

	%
Informação (institucional) acerca do Organismo	100
Endereço electrónico para recepção de mensagens ou pedidos de informação	95
Informação acerca dos serviços prestados	90
Disponibilização de formulários para download	47
Distribuição gratuita de serviços ou produtos em formato digital on-line	42
Disponibilização de acesso a bases de dados	32
Disponibilização de formulários para preenchimento e submissão on-line	11
Fornecimento de serviços on-line, recorrendo a informação e funcionalidades residentes em bases de dados de outros Organismos	5
Oportunidades de recrutamento (bolsa de emprego)	5

Resposta múltipla (não tem de somar 100%)