



2º ANUÁRIO IDC DO SECTOR DAS TIC

O directório das empresas do sector das TIC mais completo de Portugal



Apoio Institucional



Inovação ao Serviço do Negócio

Com o Altitude uCI, alie as funcionalidades de um centro de contacto multimedia às vantagens das redes IP. A solução Altitude sobre IP proporciona às empresas uma solução de centro de contacto capaz de gerir centralmente agentes em diversas localizações, gerar relatórios, direccionar chamadas em função de regras de negócio, instituir uma fila única para todas as interacções, apresentar no écran a informação e histórico de contactos, gerir canais de voz em modo "inbound", "outbound" e misto; gerir correio electrónico, colaboração web e chat, entre outras funcionalidades.

A solução integra, além das centrais telefónicas tradicionais, as centrais VoIP, incluindo a Altitude vBox.



www.altitude.com

info@altitude.com

Bruxelas • Beijing • Bogota • Buenos Aires • Cidade do Cabo • Cidade do México • Chicago • Dubai • Lisboa • Londres
• Madrid • Manila • Nova Delhi • Paris • São Paulo • Tel Aviv • Toronto



Líder em Soluções Independentes para Centros de Contacto

Junte-se à Mudança com **Tranquilidade e Segurança**

A Altitude Software oferece mais do que soluções inovadoras para Centros de Contacto:

Oferece uma sólida parceria que inclui serviços de consultoria, de formação e apoio ao cliente, baseados nas melhores práticas da indústria e na sua experiência no mercado global. A nossa abordagem caracteriza-se por uma grande orientação a resultados, pela agilidade e pelo compromisso em ajudar os nossos clientes a alcançarem e ultrapassarem os seus objectivos.

Com a Altitude Software está a usufruir de produtos sofisticados, resultado de 14 anos de experiência, usados por mais de 170 000 utilizadores, em 60 países. O nosso centro de desenvolvimento está localizado em Portugal o que garante aos nossos clientes uma rápida resposta face aos desafios que são colocados, permitindo que as suas mudanças sejam encaradas com serenidade e confiança.

Alameda Fernão Lopes, nº 16, 4º
1495-136 Algés

Tel: +351 214 129 800
Fax: +351 214 129 890



Promoção

IDC Portugal - Marksearch, Estudos de Mercado, Lda
Contribuinte nº 507 510 453 - Capital Social €10.000
C.R.C.L.14.862
Av. António Serpa, 36 - 6º 1050-027 Lisboa
Tel.: 21 796 5487 Fax: 21 796 5476
Email: portugal@idc.com
www.idc.com/portugal

Revisão

Gabriel Coimbra - gcoimbra@idc.com

Publicidade

Bibiana Coimbra - bcoimbra@idc.com
Sérgio Almeida Santos - ssantos@idc.com

Concepção Gráfica e Paginação

Monica Kalman - monica.kalman@gmail.com

Pré Impressão e Impressão

Textype

Periodicidade

Anual

Tiragem

4.000 exemplares

Sobre a IDC

A IDC é a empresa líder mundial na área de “market intelligence”, serviços de consultoria e organização de eventos para os mercados das Tecnologias de Informação, Telecomunicações e Electrónica de Consumo. A IDC ajuda os profissionais de Tecnologias de Informação, decisores empresariais e investidores a tomarem decisões sobre tecnologia e estratégias de negócio baseadas em factos. Mais de 1.000 analistas da IDC em 50 países fornecem conhecimento profundo sobre oportunidades, tendências tecnológicas e evolução dos mercados a nível global, regional e local. Há mais de 44 anos que a IDC tem fornecido informação estratégica para ajudar os seus clientes a atingirem os objectivos de negócio. A IDC é uma subsidiária da IDG - International Data Group, líder mundial na área dos media tecnológicos, estudos de mercado e de eventos.

Todos os direitos reservados.

A informação contida neste anuário não pode ser reproduzida, no todo ou em parte, qualquer que seja o método utilizado, salvo autorização expressa da IDC. Os artigos e opiniões constantes deste anuário são da responsabilidade dos próprios autores aos quais agradecemos a disponibilidade, empenho e confiança na concepção deste anuário.



www.idc.com/portugal

4 Prefácio

**6 A Visão da Accenture
Aumentar o Retorno em Inovação de TI:
Princípios para um alto desempenho**

**16 A Visão da APDC
Comunicações: um mundo de desafios**

**18 A Visão do Plano Tecnológico
Portugal 2.0 – Aproveitar a oportunidade**

**24 A Visão da UMIC
Progressos Recentes na Sociedade da
Informação e nas TIC em Portugal**

**28 Listagem Principal
Listagem Principal com Todas as Empresas**

Actividades Base

92 Hardware
93 Listagem de Empresas de Hardware

96 Software
98 Listagem de Empresas de Software

104 Serviços de TI
106 Listagem de Empresas de Serviços TI

112 Serviços de Telecomunicações
114 Sonaecom
Liderar o Futuro

118 Listagem de Empresas de Telecomunicações

120 Recursos Humanos
121 Listagem de Empresas de Recursos Humanos

Soluções Disponibilizadas

- 124 Business Continuity & Storage**
126 Listagem de Empresas com Soluções de Business Continuity & Storage
- 128 Business Process Management (BPM)**
130 Listagem de Empresas com Soluções de Business Process Management (BPM)
- 132 Compliance**
133 Listagem de Empresas com Soluções de Compliance
- 134 Contact Centers**
136 **Altitude Software**
Tendências da Indústria de Centros de Contacto: Porque “Inovar é Preciso”
140 Listagem de Empresas com Soluções de Contact Centers
- 142 CPM & BI**
145 Listagem de Empresas com Soluções de CPM & BI
- 148 CRM**
150 Listagem de Empresas com Soluções de CRM
- 152 eCommerce & Web**
154 Listagem de Empresas com Soluções de eCommerce & Web
- 156 ERP**
157 Listagem de Empresas com Soluções de ERP
- 160 Gestão Documental e de Conteúdos**
161 Listagem de Empresas com Soluções de Gestão Documental e de Conteúdos
- 164 Open Source & Linux**
166 Listagem de Empresas com Soluções de Open Source & Linux
- 168 Outsourcing de TI**
170 **Logica**
Outsourcing: factores críticos de sucesso
174 Listagem de Empresas com Soluções de Outsourcing de TI
- 176 Outsourcing de Processos (BPO)**
178 Listagem de Empresas com Soluções de Outsourcing de Processos (BPO)
- 180 Segurança**
182 **Panda Security**
Reinventar o sucesso
186 Listagem de Empresas com Soluções de Segurança
- 190 Sistemas de Informação Geográfica (SIG)**
191 Listagem de Empresas com Soluções de Sistemas de Informação Geográfica (SIG)
- 192 System and Network Management**
194 Listagem de Empresas com Soluções de System and Network Management
- 196 Unified Comm. & IP Telephony**
198 **ONI Communications**
Criando eficiência nas organizações, através da convergência entre as Tecnologias de Informação e as Comunicações.
204 Listagem de Empresas com Soluções de Unified Comm. & IP Telephony
- 206 Virtualização & SOA**
208 Listagem de Empresas com Soluções de Virtualização & SOA
- 210 Wireless and Mobile**
212 **SMC Networks**
PMEs e grandes empresas olham para ambas as direcções antes de fazer o upgrade das suas redes
215 Listagem de Empresas com Soluções de Wireless and Mobile

PREFÁCIO

É com grande satisfação que a IDC publica o 2º Anuário do Sector das TIC. Com a publicação deste documento pretendemos, tal como na 1ª edição, facilitar a identificação dos principais fornecedores de tecnologias de informação e telecomunicações no mercado nacional.

Para os fornecedores, o objectivo é projectar as soluções hoje disponíveis no mercado, enquanto que para a comunidade utilizadora, principalmente para as médias e grandes organizações, este directório significa a possibilidade de consulta de um tipo de informação facilitadora no que toca a tarefa de consulta e decisão.

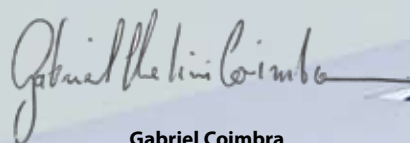
Esta 2ª edição oferece também diversas inovações. Para além de termos alargado o universo a mais de 650 empresas, segmentadas por 18 soluções e 5 actividades base, este ano temos o prazer de contar com a colaboração com algumas das principais organizações governamentais e associações ligadas ao sector das TIC.



Embora as mais de 650 empresas apresentadas neste directório sejam consensualmente consideradas como as mais proeminentes no mercado de TIC, será bom notar que a lista não é de forma alguma exaustiva. Na realidade, a grande fragmentação existente no mercado torna proibitiva uma análise completa. Também por essa razão, embora a IDC tenha feito todos os esforços para apresentar a informação mais correcta possível, algumas empresas eventualmente foram excluídas devido à falta de dados disponíveis.

Por fim, resta solicitar a participação de todos os leitores, através de comentários e sugestões para o email portugal@idc.com de elementos que devam ser considerados em edições futuras.

Uma última nota: a menos que expressamente referido, as opiniões constantes deste documento são da responsabilidade dos próprios autores.



Gabriel Coimbra
Research & Consulting Director da IDC Portugal
gcoimbra@idc.com





AUMENTAR O RETORNO EM INOVAÇÃO DE TI: PRINCÍPIOS PARA UM ALTO DESEMPENHO

MANUEL MIRA GODINHO, PARTNER DA ACCENTURE PORTUGAL,
RESPONSÁVEL PELA ÁREA DE SYSTEMS INTEGRATION & TECHNOLOGY

Enquanto muitas Direcções de Sistemas de Informação são inatamente conservadoras, há outras que, perseguindo níveis de alto desempenho, investem de uma forma consistente na inovação, perseguindo-a agressivamente. Desta forma conseguem descobrir novas formas de aumentar o seu retorno em inovação.

Pesquisas recentes da Accenture sobre o alto desempenho das organizações de TI permitiram identificar três importantes pré-requisitos, indispensáveis ao crescimento do retorno de investimentos em inovação nas TI:

- (1) um investimento estável ao longo dos ciclos económicos,
- (2) um processo para identificar e avaliar a inovação e
- (3) o forte apoio de líderes visionários.

Terão as TI medo da inovação?

É difícil encontrar um executivo que não queira ser considerado “inovador”. No entanto, um estudo desenvolvido pela Accenture sobre as características das organizações de alto desempenho revelou que há um conservadorismo inato na cultura de muitas organizações de TI.

Os Directores de Informática reportam que embora as TI visionárias possam atrair a atenção das Direcções Gerais, é a inovação muito mais modesta que comanda de uma forma consistente os recursos efectivos de desenvolvimento. Demasiados directores depararam-se já com pares seus que, embora tecnologicamente inovadores, se encontram em situação difícil, devido a opções mal estimadas ou implementações mal executadas.

Quem pode culpar os Directores de Sistemas que optam por avanços mais “mundanos” e com menos riscos incrementais, deixando outras empresas correr os riscos da inovação transformacional? Este conservadorismo inato na maioria dos Directores de Sistemas, que foi detectado num estudo da Accenture sobre a curva de adopção de TI em mais de 300 organizações (“*IT Investing for High Performance*”), é totalmente compreensível devido às responsabilidades significativas que são confiadas às organizações de TI pelos seus colegas de negócio. Sendo esperado que apoiem as operações contínuas, sem falhas ou interrupções, as Direcções de Sistemas prezam a consistência e a fiabilidade acima da originalidade e criatividade. Quando questionados sobre o nível de compromisso dos seus departamentos a 19 tecnologias-chave, os inquiridos posicionaram as medidas de

compliance bem acima das tecnologias que impulsionam o negócio, ao ponto da *compliance* poder estar a ultrapassar o tipo de investimentos discricionários em TI, que em períodos anteriores impulsionavam a inovação.

Embora este tipo de conservadorismo possa ser compreensível, é igualmente importante ressaltar que a cautela tem um custo. Num grupo de inquiridos do mesmo estudo, mais pequeno e muito menos cauteloso, a Accenture identificou organizações de TI de alto desempenho que tendem a diferenciar-se significativamente na adopção de tecnologias inovadoras. Estas organizações de alto desempenho caracterizam-se por:

- Adotar novas tecnologias de uma forma mais agressiva;
- Investir mais de 40% do seu tempo a construir e integrar sistemas e menos tempo a repará-los;
- Gerir as suas operações recorrendo a métricas de desempenho;
- Utilizar um processo de tomada de decisão rigoroso e estruturado.

O facto é que empresas de médio e baixo desempenho não têm, muitas vezes, apenas um *mindset* conservador. Na definição anual do seu *budget*, estas empresas caem na “armadilha da austeridade” caracterizada pela incapacidade de romper com um ciclo em que o sub-investimento para reduzir os custos a curto prazo aumenta, a longo prazo, a percentagem de tempo necessário para manter e reparar os sistemas existentes. Uma vez que os sistemas existentes têm custos de manutenção superiores e requerem um maior esforço para a integração de novos sistemas, o grupo de baixo desempenho despendeu, em média, 48% do tempo a manter e a reparar os sistemas existentes, enquanto o grupo de alto desempenho só despendeu, em média, 35% do seu tempo nas mesmas actividades.

Um dos marcos das empresas de alto desempenho é o seu compromisso consistente com os investimentos nas TI em todos os ciclos do negócio e independentemente das conjunturas económicas. No mesmo estudo efectuado a 300 empresas, referido anteriormente, mais de ¾ dos inquiridos (77% das respostas) em TI de alto desempenho afirmam ter planeado liderar o mercado ou adoptar, precocemente, tecnologias inovadoras.

“... a Accenture identificou organizações de TI de alto desempenho que tendem a diferenciar-se significativamente na adopção de tecnologias inovadoras.”

**Imprevisível por natureza,
a inovação precisa de um processo definido**

Mesmo uma análise rápida aos mercados que vivem, ou morrem, pela sua capacidade de gerar novas ideias serve como uma nota de aviso sobre como quão difícil pode a inovação ser:

- A maioria dos livros publicados nunca recupera os seus custos;
- Apenas 10% dos produtos gerados pela indústria musical são lucrativos;
- A grande maioria dos novos espectáculos televisivos americanos são um fracasso, apesar dos milhões investidos no desenvolvimento, testes e nas afinações de guiões, enredos e nas estrelas que os protagonizam;
- De todos os filmes produzidos em Hollywood, apenas 6% contribuem para a grande parte de lucros da indústria.

Uma das principais razões pelas quais as organizações de TI alcançam um fraco retorno dos seus investimentos em inovação pode ser porque, surpreendentemente, poucas têm um processo formal para a procura de inovação.

Em 2006, a Accenture inquiriu 255 estruturas de TI em empresas a operar nos mercados automobilísticos, de bens de consumo e serviços, retalho, equipamento industrial, transportes, farmacêutico e saúde (*"In Pursuit of High Performance: Defining High-Performance Information Technology,"* Accenture 2006). Neste estudo chegámos à conclusão que menos de metade destas empresas adoptavam tecnologias baseadas na inovação que contribuíam significativamente para o bom desempenho do negócio. Um grupo comparável, 39% dos inquiridos, adoptou tecnologias novas ou inovadoras numa base ad hoc, dependendo de qual era a prioridade de TI mais urgente ou na moda do momento. Os restantes reconheceram que as suas operações de TI não tinham nenhum processo consistente para a tomada de decisão sobre os investimentos críticos.



“Uma das principais razões pelas quais as organizações de TI alcançam um fraco retorno dos seus investimentos em inovação pode ser porque, surpreendentemente, poucas têm um processo formal para a procura de inovação.”

Uma boa notícia é que mais de $\frac{3}{4}$ (76%) dos inquiridos têm como objectivo alcançar, nos dois anos subsequentes, uma aproximação disciplinada à adopção de tecnologia inovadoras. Pelo menos, a grande maioria reconhece que um processo formal na perseguição e avaliação da inovação é uma característica diferenciadora das organizações de alto desempenho.

A mensagem que passa é que, ao mesmo tempo que realizam investimentos consistentes, as empresas que perseguem a inovação necessitam de processos para gerar, identificar e cultivar ideias inovadoras. Obviamente que se for o Steve Jobs e a sua empresa se chamar Apple, a inovação pode parecer inata. Mas e a grande maioria das empresas para quem a inovação é raramente natural?

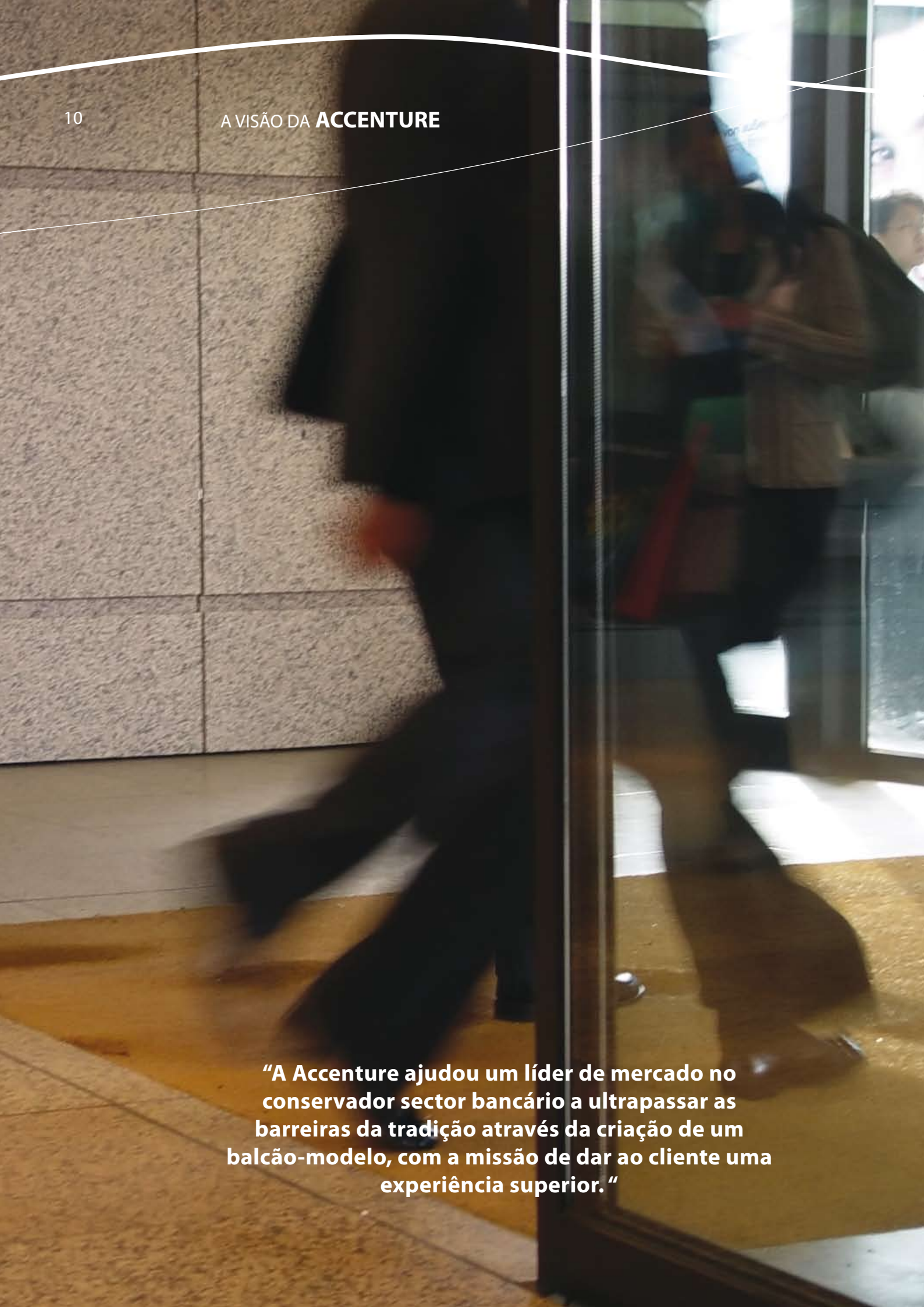
Algumas organizações resolvem o desafio da inovação enfrentando-a, através de operações experimentais conscientes, como forma de escapar às limitações da gestão corrente. A Accenture ajudou um líder de mercado no conservador sector bancário a ultrapassar as barreiras da tradição através da criação de um balcão-modelo, com a missão de dar ao cliente uma experiência superior. Surge assim um modelo de interacção casual dos consumidores, onde são servidos expressos e refrigerantes num confortável ambiente *lounge* e colocando à venda luxuosos produtos. Os colaboradores do banco estavam equipados com computadores portáteis *tablet PC* e *pens* digitais para poderem interagir informalmente com os clientes e, simultaneamente, ter acesso imediato à informação financeira necessária.

Em busca da “sabedoria das massas”

As empresas estão a descobrir, de uma forma crescente, novas fontes de inovação indo ao encontro da “sabedoria das massas”, que promete ser o próximo caminho para encontrar a próxima “novidade”. Tenham em atenção os seguintes exemplos contemporâneos:

- Embora a Proctor & Gamble empregue mais de 9.000 cientistas e investigadores, tem problemas que não podem ser resolvidos. Assim sendo, a empresa coloca os seus problemas por resolver num website denominado Innocentive e oferece recompensas monetárias a qualquer pessoa, de entre os mais de 90.000 “solucionadores” que compõem esta rede de cientistas, que encontre a solução certa.





“A Accenture ajudou um líder de mercado no conservador sector bancário a ultrapassar as barreiras da tradição através da criação de um balcão-modelo, com a missão de dar ao cliente uma experiência superior.”

- A Mechanical Turk da Amazon recorre à inteligência humana para realizar tarefas que os computadores não são capazes. Por exemplo, as pessoas são muito mais eficazes que os computadores na descoberta de objectos específicos em fotografias ou na avaliação da beleza. O serviço web da Mechanical Turk da Amazon resolve o problema de realizar determinadas tarefas rentavelmente, dando acesso a uma vasta rede de inteligência humana com a eficiência e eficácia de custos dos computadores.
- A editora Simon and Schuster estabeleceu recentemente uma parceria com a MediaPredict que irá contar com a opinião de leitores comuns para ajudar a decidir que propostas de livros aceitar e desenvolver.

Independentemente do objecto e do mercado, a premissa por detrás destas abordagens é o conceito de *crowdsourcing*, ou a utilização de tecnologias de participação permitidas pela Web 2.0 para chegar ao conhecimento e à inspiração colectiva de um grande número de pessoas, sejam elas colaboradores, consumidores ou o público em geral. A *Wikipedia* é certamente o exemplo actual mais ambicioso sobre a sabedoria que as massas são capazes de criar. Estudos realizados pela Accenture comprovam que as contribuições de muitos milhares de participantes “comuns” ou “normais” podem frequentemente ser tão valiosos, ou mais valiosos, que as ideias vindas de um pequeno número de especialistas.

Abordagem Estruturada à Inovação

Consideremos a Wells Fargo & Company. Enquanto o sector dos serviços financeiros e os seus produtos se têm tornado mais complexos, empresas como a Wells Fargo, fazem um grande esforço para disponibilizar uma experiência consistente e de elevada qualidade ao cliente. Para ir ao encontro destes desafios, o banco lançou um vasto programa empresarial para identificar soluções e ideias de mudança estratégica, com o intuito de melhorar a experiência do cliente e, no final, assegurar a lealdade e retenção do mesmo.

A Wells Fargo criou uma “rede de inovação” – uma forma de **aproximar e entrar** nos insights dos colaboradores, para identificar e resolver as maiores ameaças à lealdade do cliente. Uma organização pode alcançar mais, ao mobilizar este tipo de amplas redes horizontais de participantes, do que pode se só se basear num grupo pequeno de experts, como o desenvolvimento institucional ou estratégico.

O sucesso da rede de inovação da Wells Fargo foi duplo. Primeiro, gerou um *pipeline* de mais de 50 ideias, destacando produtos específicos e processos,

bem como ideias para melhorar a experiência final do cliente. Posteriormente, implementando a rede de inovação, encorajou altos níveis de compromisso de colaboradores e conhecimento para o programa de fidelidade do cliente. Mais de 250 colaboradores da Wells Fargo – representando mais de 21 estados dos EUA e 90 cargos de trabalho – submeteram ideias reais, resultando em sete inovações de elevada qualidade para a empresa.

Seguindo este sucesso inicial, a Wells Fargo está a criar uma contínua rede colaborativa como parte de uma capacidade de inovação extensa que irá suportar mudanças transformacionais e culturais necessárias para que a empresa alcance um alto desempenho sustentado.

Como parte da nossa abordagem estruturada à inovação, a Accenture tem feito uma utilização exaustiva das ferramentas de colaboração da Web 2.0 ao longo de todos os nossos processos de negócio internos. O Accenture Innovation Portal convida cada um dos nossos 180.000 colaboradores espalhados por 49 países a colocar uma nova ideia e permite a qualquer outra pessoa comentar ou desenvolver essa ideia. O Inventor Award Program da Accenture, outra iniciativa anual, premeia os colaboradores criativos tanto com prémios monetários como não-monetários pela criação de novos activos passíveis de ser patenteados.

O Accenture Technology Labs Innovation Contest apoia a nossa crença de que a inovação pode ser encontrada em todos os cantos da extensão global da Accenture. Em 2007, recebemos 163 ideias provenientes de indivíduos e organizações em 20 países. Um painel constituído por pessoas tanto exteriores como pertencentes ao Accenture Technology Labs avaliou estas ideias tendo em conta diversos factores, incluindo a singularidade, o nível de inovação e a possibilidade de comercialização. A ideia vencedora deste ano, uma nova aplicação de Service Oriented Architecture para a indústria da aviação veio de um gestor no Accenture Delivery Center no Mumbai, Índia. Qual foi o prémio para este vencedor? Um jantar a sós com William Green, Chairman e Chief Executive Officer da Accenture. Paralelamente, as ideias submetidas mas que não foram seleccionadas vencedoras são também directamente enviadas para a área da Accenture à qual dizem respeito para que estas oportunidades possam continuar a ser desenvolvidas.

Visão e liderança na inovação tecnológica

Temos verificado que as organizações de alto desempenho utilizam investimentos consistentes em inovação e processos formais para aumentar os seus



retornos em inovação. Uma terceira característica diferenciadora de organizações de TI de alto desempenho é o patrocínio executivo visionário da inovação em todas as suas formas e manifestações.

Sem uma liderança clara, a inovação pode permanecer uma ocorrência ad hoc, incitada mais frequentemente por pressões competitivas ou tecnologias externas do que por um julgamento claro e racional dos objectivos de negócio de uma empresa e as inovações necessárias para atingir esses objectivos.

Com uma visão clara, que muitas vezes pode significar uma visão colectiva, as empresas podem ser de longe mais eficazes na antecipação das mudanças tecnológicas e, posteriormente, nos investimentos necessários para se manter à frente da curva.

Na Accenture, temos levado o desafio da liderança na inovação tão a sério que a nova posição de Chief Technology Officer foi criada para colocar a inovação tecnológica na agenda futura da empresa. No passado, a Accenture dependia do conhecimento de pessoas com um olhar no futuro para encontrar tendências tecnológicas emergentes. Isto foi de tal forma eficaz que, hoje em dia, nos tornámos mais agressivos e sistemáticos na nossa perseguição por insights inovadores, recorrendo às técnicas de *crowdsourcing* descritas acima tanto para identificar tendências inovadoras como para alocar os actuais investimentos da Accenture em I&D.

Todos os anos, a Accenture prepara uma nova visão tecnológica a cinco anos numa base contínua. Ao longo de vários meses, os nossos especialistas em tecnologia e mais de 700 executivos da Accenture com uma vasta experiência de clientes revêem 150 tecnologias diferentes e cerca de 40 a 50 tendências-chave na inovação tecnológica. Com base nesta profunda análise, combinada com as opiniões informadas de centenas de executivos a trabalhar com organizações líderes mundiais, a Visão Tecnológica da Accenture para 2007 identifica várias tendências relacionadas entre si que sugerem inovações críticas dentro das TI bem como inovações que irão afectar as empresas enquanto um todo:

Tendência 1: Infraestrutura Virtualizada Ao contrário da infra-estrutura tradicional de hardware de aplicação por caixa, uma infra-estrutura virtual será montada a partir da capacidade computacional e partilhada por todas as aplicações. Os recursos computacionais, incluindo os ciclos de processadores, armazenamento e largura de banda, serão dinamicamente partilhados por diferentes aplicações dependendo das suas necessidades e requisitos de mudança.

Tendência 2: Inter-operabilidade fluida A integração de procedimentos standards de inovação tecnológica, largamente conhecidos como web-services, estão a disponibilizar uma nova abordagem para a inter-operabilidade por todos os componentes de TI. Debaixo desta abordagem, aplicações de TI monolíticas são desmembradas em serviços de negócio modulares que expõem interfaces standardizados (WSDL) e inter-operam através da troca de mensagens numa linguagem standardizada (SOAP, XML). A inter-operabilidade já não necessita

de uma solução estática e rígida que leva meses a construir, mas é rapidamente conseguida pela troca de mensagens, baseada em modelos standard, pelas diferentes aplicações.

Tendência 3: TI centradas no Processo Enquanto a tendência acima descrita providencia uma nova abordagem à integração, as TI centradas no processo disponibilizam uma nova abordagem para a execução de processos de negócio complexos. A combinação de uma inter-operabilidade fluida com as TI centradas no processo cria as condições necessárias para os Service-Oriented Architecture (SOA), um novo paradigma computacional no qual os processos de negócio são soltos dos sistemas de TI e formalmente representados por uma linguagem de negócio. O processo é “executado” através da composição de vários serviços de negócio modulares, originados por múltiplas aplicações ou mesmo por aplicações externas, que inter-operam pela troca de mensagens. Uma vez que o processo de mudança já não requer um trabalho intensivo nos sistemas de TI, as unidades de negócio podem responder com maior rapidez às condições do mercado, mudando directamente os processos representados explicitamente.

Tendência 4: Inteligência Empresarial Adaptada A empresa dos dias de hoje tem acesso a uma enorme quantidade de dados capazes de providenciar uma visibilidade significativa para muitos factores que afectam o desempenho do seu negócio. Apesar da grande quantidade de informação, as aplicações de *business intelligence* são silos analíticos a operar em domínios estreitos de informação e gerando relatórios que esperam pela acção da gestão. Contudo, capacidades mais sofisticadas de Extração, Transformação e Carregamento estão a emergir, tornando os dados muito mais acessíveis, ao mesmo tempo que os serviços padronizados da web estão a tornar possível a extração de dados detectados e da Internet. Simultaneamente, as TI centradas no processo podem agora reduzir o tempo que o ciclo demora a tradução do business intelligence de dados para acção de decisão. À medida que esta tendência vai amadurecendo e convergindo com tendências no desenvolvimento de sistemas, infraestruturas e execução de processos, estas forças irão imbuir as empresas com a capacidade de adaptar processos de negócio com uma maior rapidez em resposta a padrões detectados nos dados.

“O Accenture Innovation Portal convida cada um dos nossos 180.000 colaboradores espalhados por 49 países a colocar uma nova ideia e permite a qualquer outra pessoa comentar ou desenvolver essa ideia.”

Tendência 5: Plataformas de Colaboração Fluidas Muitas das, actualmente, denominadas tecnologias de colaboração, como o email, as mensagens instantâneas, os *bulletin boards* ou o *screen sharing*, são tecnologias de comunicação genéricas sem um fim ou um processo em mente. Os colaboradores das empresas são muitas vezes “inundados” por comunicações através dos mais variados canais discretos, desde o fax ou o email, ao voice mail ou às mensagens e que não são coordenados, nem estão ligados, aos processos de negócio que executam. Constatando isto, os vendedores de tecnologia estão a responder com uma nova geração de ferramentas de colaboração. No topo, conferências vídeo de alta definição estão a reaparecer, como por exemplo o HP Halo e o Cisco Telepresence, direccionadas a uma comunicação C-level eficaz. Um segundo conjunto de tecnologias, exemplificado pelo Microsoft Communications Server, é direccionado para os gestores intermédios com um grande enfoque na coordenação através da integração de múltiplos canais de comunicação com gestão de tarefas e calendarização de reuniões. Provavelmente, o desenvolvimento mais significativo seja a emergência de verdadeiras plataformas de colaboração direccionadas a processos de negócio específicos e colaborativos, em larga escala. Novas plataformas de desenvolvimento de software e de design vêm com ferramentas, comunicação síncrona e assíncrona, gestão de documentos e acesso a informação dentro dos próprios processos, melhorando desta forma a visibilidade e criando registos de redacções, redactores e das razões que levaram às alterações.

Tendência 6: Mobilidade Uma força de trabalho cada vez mais móvel e a crescente adopção de aplicações de consumo móveis estão a impulsionar a exigência por parte dos colaboradores por aplicações empresariais móveis. Actualmente, o que o colaborador de uma empresa mais pode desejar é o email móvel. Mas dois avanços paralelos sugerem que as novas capacidades da empresa irão rapidamente ficar disponíveis para o colaborador móvel. Do lado do dispositivo, a combinação das capacidades em expansão, redes low-latency e a emergência de novas tecnologias como as aplicações de Internet ricas estão em posição de apoiar aplicações empresariais que vão desde o acesso a informação sobre a empresa, à formação contínua. Do outro lado, as TI centradas nos processos (tendência 3) podem disponibilizar e orquestrar processos empresariais por múltiplos dispositivos. Com facilitadores em ambos os lados, a Accenture acredita que as aplicações empresariais móveis vão evoluir dos interfaces com base no email e no browser, para aplicações customizadas e desenvolvidas à medida para forças de trabalho específicas, incluindo vendas, distribuição e apoio ao cliente.

Tendência 7: Web 2.0 Longe dos dias em que a Web era primeiramente um meio de publicação para as grandes organizações, a última geração da inovação Web 2.0 contém um conjunto de comunidades interactivas e fóruns globais com a voz de milhões de participantes individuais. Conteúdo criado pelo utilizador está a gerar um tráfego regular por blogs, wikis, podcasting, folksonomies, RSS, e serviços de rede social. Simultaneamente, a emergência de tecnologias como Ajax, Ruby on Rails, e Flash/Flex permitiu uma nova classe de aplicações de Internet importantes. A convergência destas ferramentas está a conduzir à criação de aplicações situacionais pelos utilizadores recorrendo a Web widgets, mashups, open APIs e web services.

“Talvez este seja o pensamento mais inovador de todos: dando os recursos, processos e a direcção apropriada, nós e os nossos colegas de trabalho somos capazes de ser mais criativos do que alguma vez imaginámos.”

Tendência 8: Desenvolvimento de Software Industrializado De acordo com um relatório, 98% dos projectos para desenvolvimento de sistemas acima dos 10 milhões de dólares ou falham ou incorrem em sérias derrapagens de custos. A taxa de falha/derrapagem do projecto desce para “apenas” 66% quando os projectos de todas as dimensões são contabilizados. Actualmente, o desenvolvimento de software é ainda mais complicado por equipas de onshore-offshore que trabalham a longas distâncias e em diferentes fusos horários. Como resposta, uma abordagem mais disciplinada e industrializada ao desenvolvimento de software está a emergir, com ênfase no desenvolvimento de ferramentas fortemente integradas com as equipas de apoio, tal como exemplificado pelo Visual Studio Team System da Microsoft, processos de desenvolvimento formais e rigorosos, como por exemplo o Capability Maturity Model, e o aumento da automatização no desenvolvimento orientado por modelos. Muitas lojas de TI estão a adoptar as denominadas metodologias ágeis para o desenvolvimento de sistemas com o intuito de substituir a tradicional metodologia fase-por-fase, ou em cascata, como forma de responder de um modo mais rápido às necessidades de mudança.

Para terminar, gostaria de referir que Peter Drucker, uma autoridade no mundo dos negócios, classificou a inovação como um dos principais propósitos de um negócio, uma vez que a inovação produz resultados. Já vimos como as organizações de alto desempenho perseguem eficazmente inovações orientadas para os resultados quando aplicam investimentos consistentes em todos os ciclos de negócio, uma abordagem formalmente definida para gerar e identificar ideias vencedoras, e o apoio de uma liderança visionária. Ainda longe de ser formulada, a inovação retém o seu poder de sedução elusivo, mesmo mágico. O que é intrigante na inovação no panorama de negócios contemporâneos é a emergência de novas ferramentas capazes de chegar ao pensamento inovador a uma escala mais vasta e conseqüentemente inconcebível. A inovação no passado era o local exclusivo do criador solitário, o iconoclasta, o indivíduo que via, agia e pensava de uma forma diferente dos demais. Hoje em dia, as empresas são capazes de recorrer a técnicas de *crowdsourcing* e tecnologias Web 2.0 para chegar aos instintos criativos de todos. Talvez este seja o pensamento mais inovador de todos: dando os recursos, processos e a direcção apropriada, nós e os nossos colegas de trabalho somos capazes de ser mais criativos do que alguma vez imaginámos.



COMUNICAÇÕES: UM MUNDO DE DESAFIOS

O cenário é de crescente convergência de serviços, plataformas e áreas de negócio, num movimento que está a arrancar e que deverá evoluir rapidamente ao longo de 2008. Assiste-se ao aumento das ofertas de pacotes de serviços, onde depois de se ter começado pelo dual-play (voz e banda larga ou banda larga e televisão), se está a passar cada vez mais para o triple-play (voz, banda larga e televisão) e para o quadruple-play, acrescentando-lhe as comunicações móveis, perspectivando-se num futuro já próximo o multiple play, onde um cliente terá pacotes de serviços de comunicações à sua medida. E vivem-se dias de crescente concorrência. Depois do falhanço da OPA lançada pela Sonaecom sobre a Portugal Telecom e do consequente spin-off da PT Multimédia, actual Zon, há um novo player global no sector das comunicações electrónicas. E com as novidades que se antecipam para este ano, com mais investimento e novas plataformas e tecnologias, o sector deverá viver dias de forte animação.

Hoje, há quatro players globais a perfilarem-se nas comunicações electrónicas: PT, Vodafone, Sonaecom e Zon Multimédia. Todas querem liderar o mercado e estar em todas as frentes de negócio com mais ofertas e bandas cada vez mais largas. Prometem reforçar investimentos e ofertas convergentes de banda larga, voz fixa e móvel e televisão. Mas o mercado não vive apenas dos “grandes protagonistas”, já que estes coexistem com um grupo de empresas vocacionadas para determinados segmentos de mercado ou plataformas. É o caso da Cabovisão, operadora de cabo já com uma cobertura significativa do País e que oferece pacotes triple-play sobre a sua rede para o segmento doméstico e profissional. Ou da Oni Communications, que centra a sua actividade nas ofertas sobre a plataforma de cobre para o segmento empresarial. A Colt Telecom actua no mesmo segmento, enquanto a ARTelecom, com uma tecnologia desenvolvida pelo grupo SGC (o tMax), disponibiliza uma oferta triple-play ainda delimitada em termos geográficos para o segmento residencial. Ou ainda da Radiomóvel, projecto de trunking que evolui para uma oferta de banda larga ao mercado em geral. Para além de outros projectos ainda de menor dimensão, especializados em nichos de mercado.

“Esperam-se para este ano grandes mudanças, em resultado das medidas em curso por iniciativa do regulador sectorial, a Anacom - Autoridade Nacional das Comunicações.”

Esperam-se para este ano grandes mudanças, em resultado das medidas em curso por iniciativa do regulador sectorial, a Anacom - Autoridade Nacional das Comunicações. Estas prometem verdadeiras revoluções, no âmbito dos objectivos de maior concorrência, promoção da inovação e do investimento em infra-estruturas e preços mais baixos para o consumidor:

- **Televisão Digital Terrestre (TDT).** O processo já está em curso, passando por dois concursos distintos. O primeiro será para a plataforma de transmissão digital das emissões das televisões de sinal aberto (Multiplexer A), onde apenas se registou uma proposta, da PT. O segundo será o da plataforma paga de TDT, que concorrerá directamente com outras ofertas através de diferentes tecnologias, como o cabo, ao qual se candidataram a PT e os suecos da AirPlus TV. No âmbito deste processo, será ainda lançado, previsivelmente em Outubro, um concurso para um quinto canal de televisão em sinal aberto, que fará concorrência à RTP, SIC e TVI. E há já vários potenciais interessados na corrida.
- **Lançamento de uma quarta licença móvel de segunda geração na faixa de frequências dos 450–470 MHz e no âmbito a revisão do Quadro Nacional de Frequências.** A proposta de decisão já é conhecida, aguardando-se agora a decisão final. Serão ponderados critérios como o contributo para uma maior concorrência, inovação e diversidade de serviços, assim como a disponibilização da rede aos operadores móveis virtuais (MVNO) e o nível de compromissos financeiros na área do desenvolvimento da SI. A Radiomóvel passará a oferecer banda larga sobre a rede CDMA ao público em geral;
- **Promoção do arranque de mais projectos de operações móveis virtuais, depois do arranque, no final de Dezembro último, do projecto de MVNO dos CTT, o Phonix;**
- **Atribuição de 36 licenças regionais de BWA, cujo impacte deverá sentir-se mais em termos de reforço da concorrência nos móveis.** Proposta de decisão aguarda decisão final;
- **Possibilidade do refarming, com a utilização da tecnologia GSM na faixa dos 900 MHz para o sistema UMTS.** O que poderá representar uma poupança de 70 milhões de euros anuais para as operadoras móveis. A decisão final aguarda coordenadas sobre esta matéria da Comissão Europeia;

- **Nova imposição de uma descida das tarifas de interligação móveis, com o regresso da assimetria tarifária a favor da Optimus.** A proposta aguarda uma consulta pública de Bruxelas para avançar;
- **Abordagem regulatória das redes de nova geração.** Numa altura em que são consideradas fundamentais e em que a Sonaecom já anunciou um investimento de 240 milhões de euros a realizar em três anos, enquanto a PT garante que só avançará com menos pressão regulatória sobre o grupo;
- **Definição e avaliação dos custos do serviço universal de telecomunicações, assim como do eventual lançamento de um concurso para a prestação do serviço.**

E não nos podemos esquecer do enquadramento europeu, uma vez que Bruxelas também determinada a criar um efectivo mercado único das comunicações electrónicas, mostrando-se muito atenta à evolução do sector e a avançar com mais acções nesse sentido.

Nomeadamente com o novo pacote regulamentar que quer pronto em 2010 e que poderá passar pela criação de um regulador europeu das comunicações electrónicas e pela admissibilidade da implementação pelos reguladores de cada país do remédio da separação funcional nas incumbentes. Paralelamente, prepara-se para, depois da imposição no ano passado da euro-tarifa na chamadas móveis de voz em roaming, para fazer o mesmo com os serviços de dados móveis também em roaming. Isto se até 1 de Julho próximo as operadoras não procederem voluntariamente a descidas substanciais nos preços praticados.

Num contexto como este, a APDC – Associação Portuguesa para o Desenvolvimento das Comunicações, consciente das mudanças, dos desafios e das oportunidades que todos atravessamos, assume-se cada vez mais como a associação de referência na análise e debate das TIC. Sendo uma instituição de utilidade pública sem fins lucrativos, constituída a 13 de Novembro de 1984, tem, ao longo da sua vida, procurado prosseguir os seguintes objectivos: promover e contribuir para a divulgação das realidades e perspectivas do sector das Comunicações; contribuir para o estudo, debate e divulgação dos problemas e técnicas no âmbito das Comunicações e de outras ciências e técnicas afins; promover o aperfeiçoamento profissional e científico dos Associados; e estabelecer e promover o intercâmbio de actividades e serviços com Associações similares, nacionais e estrangeiras.



PORTUGAL 2.0 – APROVEITAR A OPORTUNIDADE

CARLOS ZORRINHO, COORDENADOR NACIONAL DA ESTRATÉGIA DE LISBOA E DO PLANO TECNOLÓGICO


O mundo sempre foi composto de mudança. O que é novo nos tempos que correm é a aceleração e a complexidade da mudança. Enfrentamos um tempo em que a definição progressiva duma matriz de globalização em rede induzida pelo desenvolvimento tecnológico, coexiste e interactua com uma turbulência financeira inusitada, com um aumento disruptivo do custo das energias tradicionais e com a emergência de novas potências económicas no mercado global.

Assistimos neste final da primeira década do século XXI a uma mutação determinante. A economia industrial com focos de nova economia do conhecimento está a ser substituída rapidamente por uma economia do conhecimento em que sobrevivem nichos locais dos vários modelos económicos anteriores, incluindo o modelo precedente de economia industrial.

Para Portugal, este salto “quântico” no modelo económico prevalecente constitui um desafio mas também uma excelente oportunidade.

As características de localização, proximidade de mercados ou recursos naturais disponíveis no território nacional, não dotaram o País de particulares vantagens comparativas para enfrentar com sucesso o paradigma da sociedade industrial em contexto de abertura dos mercados e de globalização dos fluxos.

Em contrapartida, quando pensamos na nova sociedade em rede que emerge da afirmação do modelo de sociedade baseado numa economia do conhecimento, Portugal, embora enfrente problemas estruturais profundos, designadamente ao nível da qualificação das pessoas, das empresas e dos territórios, detém em paralelo algumas âncoras de vantagem resultantes duma história e duma identidade que permitiram gerar a matriz de um País em rede.



“A economia industrial com focos de nova economia do conhecimento está a ser substituída rapidamente por uma economia do conhecimento em que sobrevivem nichos locais dos vários modelos económicos anteriores, incluindo o modelo precedente de economia industrial.”

Portugal – um País Rede

O mundo emergente, em função da revolução tecnológica e da abertura progressiva de fronteiras físicas e virtuais consolida-se cada vez mais como um mundo em rede. Nesse mundo em rede, Portugal é uma nação historicamente perscrutora e que mantém hoje ainda muitas das características que a configuram como dando corpo a um País Rede.

Um País com 10 milhões de habitantes no território nacional e cinco milhões de nacionais disseminados pelo globo, que mantém relações políticas e estratégicas de excelência com todos os blocos territoriais, ancoradas numa longa tradição de conhecimento, aprendizagem e respeito pela multiculturalidade, com uma língua com 200 milhões de falantes, é um País de oportunidades e um potencial componente da rede vencedora emergente na reconfiguração global em curso.

“Nesse mundo em rede, Portugal é uma nação historicamente perscrutora e que mantém hoje ainda muitas das características que a configuram como dando corpo a um País Rede.”

A mudança, seja ela qual for, configura sempre uma ameaça. Isto é ainda mais evidente quando se aplica a um País que no passado recente teve poucas razões para acreditar e confiar num reforço do seu potencial competitivo. Por isso, aproveitar a oportunidade significa mobilizar a sociedade portuguesa para novas políticas e novas atitudes. É esse o principal objectivo do Plano Tecnológico e os resultados conseguidos até agora têm sido encorajadores.

Políticas públicas – foco na inovação sustentada

O Plano Tecnológico enquanto agenda para o crescimento e a competitividade reflectiu-se de forma directa nas prioridades orçamentais do Estado Português e nos programas que constituem o Quadro de Referência Estratégico Nacional, com particular incidência nos programas focados nos Factores de Competitividade e no Potencial Humano.

O foco global do Plano Tecnológico é a promoção da inovação sustentada, que também podemos designar por Inovação 2.0 ou Inovação na forma de inovar, e que consiste em incorporar identidade, história e criatividade para diferenciar produtos e processos ricos em conhecimento e tecnologia.

A base do processo é clara. Mais qualificação e melhor suporte tecnológico. Essa é no entanto a condição para partir e avançar e não o ponto de chegada.

“Por isso, aproveitar a oportunidade significa mobilizar a sociedade portuguesa para novas políticas e novas atitudes. É esse o principal objectivo do Plano Tecnológico e os resultados conseguidos até agora têm sido encorajadores.”

O que se pretende atingir com a aplicação simultaneamente urgente e persistente do Plano Tecnológico é subir na cadeia de valor e colocar a economia portuguesa num patamar competitivo mais elevado, tirando partido de factores de diferenciação positiva como a criatividade, a adaptabilidade, a localização, a dimensão relacional ou a abrangência cultural.

Esta escolha estratégica implica escolhas fortes e prioridades assumidas. Prioridade ao reforço das redes científicas, á modernização da administração pública, á qualificação das pessoas, das empresas e dos territórios, á criação dum bom ambiente para os negócios e ao desenvolvimento de redes e parcerias em processos de eficiência colectiva.

São estes os focos das políticas públicas para a competitividade e o crescimento. Políticas que se assumem como aliadas dos actores públicos e privados que assumem esta agenda de modernidade.

Um mundo de oportunidades

Este processo de mudança gera fortes oportunidades para os investidores privados e para os agentes económicos que actuam no mercado português. Oportunidades como parte da solução e fornecedores de componentes da resposta, como operadores duma economia mais potente e como actores na nova fronteira tecnológica que se perspectiva.

Crescer e subir na plataforma competitiva implica um movimento global e de banda larga. Esse movimento precisa no entanto de ser ancorado em alavancas estratégicas de diferenciação. Algumas dessas âncoras começam-se a esboçar, configurando a matriz do Portugal 2.0.

Portugal será progressivamente um “nearshore” global, ou seja um território pivot na intermediação de serviços altamente sofisticados entre os grandes centros tecnológicos e os centros para onde se vão continuar a deslocalizar as funções de mais baixo valor.


“A base do processo é clara. Mais qualificação e melhor suporte tecnológico. Essa é no entanto a condição para partir e avançar e não o ponto de chegada.”

Será também um território de inovação no domínio do turismo de nova geração, da atracção de novos residentes em idade de reforma ou trabalhadores em rede, da logística e das energias renováveis. O deficit de criação de riqueza resultante da produção de bens transaccionáveis tem caracterizado desde sempre a nossa economia. A tripla aposta nestas três dimensões de valorização do território permitirá extrair valor de factores intangíveis como a identidade, a segurança, o clima e a localização geoestratégica.

Finalmente Portugal confirmar-se-á como um mercado teste para as novas soluções e produtos para o mercado mundial, atraindo cada vez mais empresas nos domínios científicos e tecnológicos emergentes e dando um novo fôlego ás empresas portuguesas que no domínio das novas tecnologias e da sua aplicação aos sectores económicos tradicionais ou aos serviços aos cidadãos, têm vindo a conquistar nichos de mercado significativo e prestígio global.

A procura pública fortemente selectiva de novas soluções, induzida pelo processo de modernização em curso na administração central e local constituirá também um importante propulsor para o desenvolvimento dum mercado teste, capaz de liderar nichos e ser precursor nas respostas ao mercado global.





“Portugal será progressivamente um “nearshore” global, ou seja um território pivot na intermediação de serviços altamente sofisticados entre os grandes centros tecnológicos e os centros para onde se vão continuar a deslocalizar as funções de mais baixo valor.”

Não temos um mercado de proximidade com dimensão para dar por si só sustentabilidade às novas cadeias de valor no domínio da biotecnologia, da nano tecnologia, das tecnologias da informação e da comunicação, das soluções de suporte á nova governação pública ou da reinvenção dos sectores tradicionais pela incorporação de novas tecnologias, mas temos condições excepcionais de criatividade, adaptabilidade e velocidade de adopção e incorporação de novas soluções, para sermos um nó crítico da rede sobre a qual se desenvolverá o mercado mundial.

Estamos assim perante um mundo de oportunidades para os portugueses e para as empresas que operam em Portugal ou a partir dele para o mercado global.

Oportunidades que só se transformam em realidades concretas com esforço, compromisso, envolvimento e espírito empreendedor. É isso que os portugueses podem e devem exigir das políticas públicas e de si próprios, para que o Portugal 2.0 não seja apenas um conceito inovador e se transforme no motor dum novo ciclo de progresso sustentado.

“Estamos assim perante um mundo de oportunidades para os portugueses e para as empresas que operam em Portugal ou a partir dele para o mercado global.”

a **TEXTYPE** vai mudar

ARTES GRÁFICAS, LDA.



Heidelberg Speedmaster, XL 105-5+LX
70 x 100 cm, 5 cores, com verniz e saída alongada

Muda para que o **cliente** possa receber sempre a melhor qualidade de impressão e acabamento.

Muda para **novas instalações** para que seja o cliente a receber o justo benefício por escolher a Textype.

Ao mudar para **instalações mais funcionais** a Textype passa a oferecer:

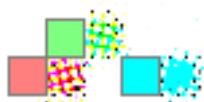
Aumento da qualidade de impressão e acabamento, através da instalação de novas máquinas e equipamentos, tecnologicamente avançados;

Rapidez de entrega das encomendas, com prazos mais curtos que se ajustam à urgência do cliente;

Preços mais competitivos que permitem dar resposta às necessidades dos diferentes mercados.



Linha de Encadernação Heidelberg Eurobind 4000



POR ISSO, MUDAMOS... PARA O SERVIR MELHOR.



www.textype.pt | email: dir.comercial@textype.pt
Zona Industrial Cacém Park | Armazém 25
Alto da Bela Vista | Cacém [futuras instalações]





PROGRESSOS RECENTES NA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO E NAS TIC EM PORTUGAL

LUIS MAGALHÃES, PRESIDENTE DA UMIC, AGÊNCIA PARA A SOCIEDADE DO CONHECIMENTO

A Internet, os computadores, os telefones móveis, e outros desenvolvimentos das TIC como a fibra óptica e a TV digital, transformaram profundamente a maneira como as pessoas vivem – como aprendem, trabalham, ocupam os tempos livres e interagem – tanto nas relações pessoais como com as organizações.

Quando há 11 anos, em 1997, Portugal iniciou as políticas públicas para a Sociedade da Informação, que depois reforçou na presidência da UE em 2000, foi logo evidente que o desafio central era embebê-la na vida das comunidades e das organizações.

Portugal foi um dos primeiros países a assegurar a ligação de todas as escolas à Internet, em RDIS em 2001, e também em banda larga no início de 2006. Em consequência, a utilização de computadores e da Internet por estudantes é muito elevada (99% e 97%, respectivamente – dados para população de 16 a 74 anos).

A compra de computadores para estudantes foi facilitada, a penetração de computadores e banda larga foi dinamizada, e o mercado de computadores portáteis explodiu, primeiro com deduções fiscais em 2005-08 e depois pelo programa *e.escola* que em 2007 passou a disponibilizar computadores portáteis com ligações em banda larga a custos reduzidos para estudantes do 10º ao 12º ano, professores do ensino básico e secundário e formandos do Programa Novas Oportunidades, visando atingir meio milhão de pessoas.

A largura de banda das ligações internacionais às instituições científicas e do ensino superior foi mais que duplicada, para 2,5 Gbps, em 2005, e o ensino superior foi integrado num Campus Virtual único com 5.000 pontos de acesso sem fios. Em 2006, a ligação Lisboa-Braga passou para 10 Gbps com a aquisição de cabo de fibra óptica, estendida em 2007 a Porto-Viana do Castelo-Valença, para ligação à Galiza, e em 2008 a Lisboa-Setúbal-Évora-Portalegre-Fronteira do Caia, para completar um anel redundante de ligação à rede europeia Geant2 através da Espanha. Até meados de 2008 as ligações internacionais passarão para 10 Gbps.

A Biblioteca Científica Online é utilizada intensivamente, com cerca de 4 milhões de downloads por ano. Planeada em 1999, deu um 1º passo em 2001 com a disponibilização da *Web of Knowledge*, a que se seguiram 4.500 títulos de 6 editoras em 2004 e mais de 16.750 títulos de 16 editoras a partir de 2005.

Devido à Iniciativa Nacional Grid de 2006, em menos de dois anos Portugal entrou para o mapa e assegurou influência no gigantesco sistema de Computação Grid da Europa. No final de 2008, com a operação de um nó nacional num novo *datacenter* de 400 m², chegar-se-á a 1.600 CPU COREs em Grid. Foram financiados 15 projectos de I&D com 1,7 M€, incluindo aplicações da Computação Grid a física de altas energias (plasmas, fusão, partículas), fogos florestais, poluição atmosférica, estrutura de proteínas, aplicações médicas, imagiologia cerebral.

Houve uma forte recuperação na administração pública electrónica do final de 2004 para Maio de 2007.

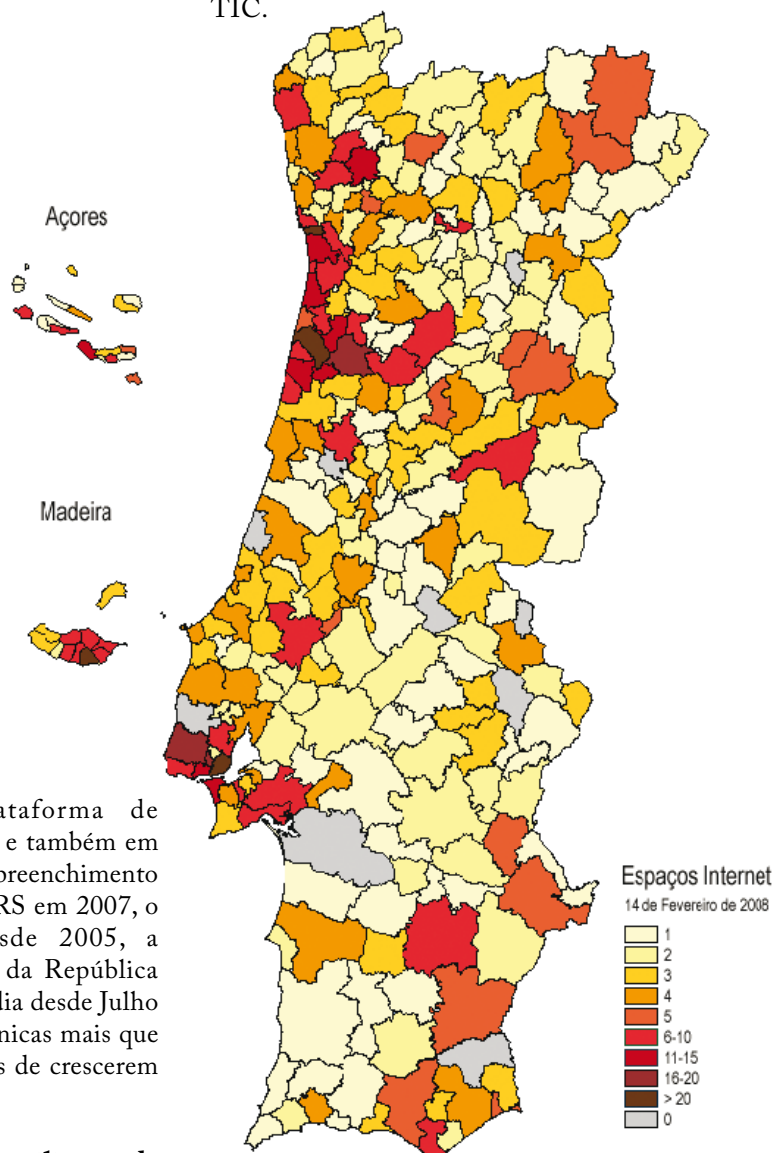
Menos de dois anos depois das orientações do programa Ligar Portugal, o país retomou em 2007 o 2º lugar na UE15 que ocupava em 2001 no indicador de disponibilização completa de serviços públicos básicos *online*, e chegou também ao 2º lugar em sofisticação, depois de ter estado em 5º neste indicador em 2001 e ter decaído entre Outubro de 2002 e de 2004 para 11º em ambos os indicadores.

Em algumas realizações atingimos o topo mundial, nomeadamente em projectos da UMIC como a criação de empresas online desde Junho de 2006, a disponibilização do Cartão de Cidadão com 5 serviços a partir

de Fevereiro de 2007, a Plataforma de Interoperabilidade ao longo de 2007, e também em outros projectos com Internet como o preenchimento de mais de 60% das declarações de IRS em 2007, o tratamento de todo o IVA desde 2005, a disponibilização gratuita do Diário da República poupando 27 toneladas de papel por dia desde Julho de 2006. As compras públicas electrónicas mais que triplicaram de 2005 para 2006 depois de crescerem 33% de 2004 para 2005.

Portugal é um dos países com maior utilização de computadores e da Internet por pessoas com educação superior (94% e 90%, resp.) ou secundária

(88% e 81%, resp.), claramente acima das médias europeias e num grupo que inclui apenas Holanda, Luxemburgo, Dinamarca, França, Finlândia e Reino Unido. Mas Portugal tem uma baixa média de qualificações herdada de um longo período em que se acalentou a ignorância. Pouco mais de 1/4 da população adulta tem educação secundária. Trazer os adultos sem educação secundária para a Sociedade da Informação é imperativo para melhoria das oportunidades e da democracia, mas também para aumento da produtividade e competitividade, e para alargamento dos utilizadores e do mercado das TIC.



Os Espaços Internet são um importante instrumento de inclusão digital que, totalizando 1.169 em Abril de 2008, formam a mais densa rede deste tipo na UE. Permitem o acesso livre e gratuito em banda larga a todos, com o apoio de pessoal próprio. Em Novembro de 2006, com o 1º Encontro da Rede de Espaços Internet na FIL, foi iniciada a articulação dos diversos tipos de Espaços Internet criados desde 1998. A Rede Solidária, o Programa Escolhas, as acções para acessibilidade da Internet a cidadãos com necessidades especiais são outros importantes instrumentos de inclusão digital.

Houve um elevado crescimento da banda larga, com destaque para as ligações móveis, mudando radicalmente o panorama de Portugal. A penetração da banda larga fixa na população cresceu 88% do final de 2004 para o final de 2007, atingindo 15,4%. Nos agregados familiares triplicou no mesmo período, atingindo 30%. Foi especialmente elevado o crescimento da penetração da banda larga móvel na população de meados de 2006 para o final de 2007, mais que octuplicando e atingindo 13,6%.

Estão em construção 4 Redes Comunitárias de Nova Geração, com apoio da UMIC – Distrito de Évora, Terra Quente Transmontana, Vale do Minho, Vale do Lima – mais de 1.000 Km de cabo de fibra óptica e um investimento de 34 M€. Quando o sector privado se prepara para investir em Redes de Nova Geração já está assegurada a oportunidade de criação de redes públicas desse tipo nas 4 regiões referidas onde há falhas no mercado decorrentes de baixas densidades de potenciais utilizadores, garantindo assim que não ficam para trás neste salto de conectividade.

Inserção de Portugal em redes internacionais de conhecimento com relevância global. As TIC estão presentes em todas as parcerias estabelecidas desde 2006 com instituições de destaque mundial com o objectivo de reforçar a capacidade científica e de formação avançada, estimular a internacionalização do ensino superior, fortalecer o recrutamento de docentes e investigadores, estimular o crescimento económico pela inovação de base científica atraindo novos talentos e actividades de mais valor acrescentado, abrir o acesso a novos mercados: com o *MIT* em Produção Industrial Avançada, Sustentabilidade Energética, Transportes e Bioengenharia; com a *CMU* em Redes de Sensores, Segurança de Sistemas de Informação, Infraestruturas Críticas; com a *UT Austin* em Conteúdos Digitais Avançados e Computação de Alto Desempenho; com a *Fraunhofer* na instalação no Porto do 1º Instituto *Fraunhofer* fora da Alemanha que já iniciou actividades em Maio de 2008 em *Ambient Assisted Living*, mas também em projectos de Produção Avançada e de Logística que envolvem RFID e a Internet das Coisas; com a *Harvard Medical School* no desenvolvimento de um sistema avançado de produção e disponibilização na Internet de conteúdos em português sobre saúde e investigação biomédica dirigidos aos cidadãos, e a estudantes e profissionais de saúde, com a participação das 7 escolas médicas do país, e outras instituições científicas e de saúde.

Os desafios futuros, da inclusão digital, da *web* participativa, dos serviços avançados sobre banda larga em Redes de Nova Geração, da Internet das Coisas e da participação em redes de conhecimento emergente com alcance global estão aí para também serem vencidos, assim como a continuação da modernização do Estado e das empresas, o aumento da competitividade num contexto de globalização e a melhoria da qualidade de vida – com a decisiva contribuição das TIC.

“Foi especialmente elevado o crescimento da penetração da banda larga móvel na população de meados de 2006 para o final de 2007, mais que octuplicando e atingindo 13,6%.”

01Direct

Av. da Liberdade N° 9 - 7º
1250-139 Lisboa
Tel.: 800780300
Fax: 800780301
contacto@01direct.net
www.01direct.net
Ano de Fundação: 1999

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers

2as Advanced Solutions

R. Miguel Ângelo Lupi N° 32
2740-178 Porto Salvo
Tel.: 214239690
Fax: 214239699
solutions@2as.pt
www.2as.pt
Ano de Fundação: 2002

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, CRM,
eCommerce & Web, ERP, Gestão
Documental e de Conteúdos,
Outsourcing de TI, BPO, Segurança,
System & Network Management,
Virtualização & SOA, Wireless and
Mobile

2FS

R. Capitão Leitão, Edif. Centro da
Parede, 2 D
2775-226 Parede
Tel.: 214573891
Fax: 214584033
www.ffs.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

2N

R. de João Mendonça, 31 - 1º Esq.
3800-200 Aveiro
Tel.: 234371133
Fax: 234371135
www.2n-portugal.com

Actividades Base
Hardware, Serviços de TI

3C - Customer Contact Center

R. Latino Coelho 89 A/B
1050-134 Lisboa
Tel.: 213185500
Fax: 213185599
info@contactcenter.pt
www.contactcenter.pt
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers, CRM, Outsourcing de
TI, BPO

3Com

Gobelas, n° 25
28023 Madrid
Tel.: 34915096900
Fax: 34913076663
www.3com.es
Ano de Fundação: 1979

Actividades Base
Hardware, Software

Soluções Disponibilizadas
UC & IP Telephony, Segurança, System
& Network Management

3CS

Av. do Forte, 3 - Edif. Suécia I, Piso 2
2795-503 Carnaxide
Tel.: 214245700
Fax: 214245709
www.3cs.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Segurança

3W

AlfaPark, Estrada de Alfragide, Km 1,5
-Alfragide
2610-008 Amadora
Tel.: 214702690
Fax: 214702699
www.3w.com.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Segurança

4SIR

Edif. Amadeo de Souza-Cardoso,
Alameda António Sérgio, n.º 22 - 12º
1495-132 Algés
Tel.: 214137140
Fax: 214137141
geral@4sir.com
www.4sir.com
Ano de Fundação: 1990

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, CRM, ERP,
Outsourcing de TI, Segurança,
Virtualização & SOA

A Beltrónica

R. Dr. José Baptista de Sousa, n° 27
1549-002 Lisboa
Tel.: 217113000
Fax: 217113003
abeltronica@abeltronica.com
www.abeltronica.com
Ano de Fundação: 1971

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
UC & IP Telephony

Accenture

accenture

High performance. Delivered.

Amoreiras - Torre 1 - 16º
1070-101 Lisboa
Tel.: 213803500
Fax: 213713500
www.accenture.com
Ano de Fundação: 1990

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
CPM & BI, Compliance, Contact
Centers, CRM, eCommerce & Web,
ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, UC & IP Telephony, Open
Source & Linux, Outsourcing de TI,
BPO, Segurança, SIG, System &
Network Management, Virtualização &
SOA, Wireless and Mobile

ACEP

TagusPark - Edif. Inovação I - Sala 212 A
 2740-257 Oeiras
 Tel.: 309906071
 acep@comercioelectronico.pt
 www.comercioelectronico.pt
 Ano de Fundação: 1999

Actividades Base
 Associação

Acer

Samontà, 25, 4ª planta
 8970 Barcelona
 Tel.: 934922400
 Fax: 934922497
 info-portugal@acer-euro.com
 www.acer.com
 Ano de Fundação: 1976

Actividades Base
 Hardware

Acidados

R. Cidade de Rabat, 29 B
 1500-159 Lisboa
 Tel.: 213867184
 Fax: 213867207
 www.acidados.com

Actividades Base
 Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
 Gestão Documental e de Conteúdos

Acinet

R. Rosa Araújo, 34, 6º
 1250-195 Lisboa
 Tel.: 213102330
 Fax: 213102339
 www.acinet.pt

Actividades Base
 Serviços de TI

ACIST-AET



Av. Fernão de Magalhães, 495, 6ª A
 3000-177 Coimbra
 Tel.: 239851280
 Fax: 239851281
 acist@acist.pt
 www.acist.pt
 Ano de Fundação: 1994

Actividades Base
 Associação

A ACIST – AET - Associação Empresarial de Telecomunicações é uma associação sem fins lucrativos, única do género a nível nacional. O perfil das empresas associadas é o comércio, a instalação e a prestação de serviços generalizados no sector das telecomunicações. Abarca transversalmente as PME's agentes do dito mercado, congregando cerca de 150 empresas/mães representando, cada uma delas, significativos clusters empresariais. Assume-se como o canal de agentes dos fabricantes e operadores de telecomunicações, sendo, neste âmbito, interlocutora credível e parceiro social das empresas que representa.

Acitel 4

Av. Salgueiro Maia, 1072 A/B
 2785-502 Cascais
 Tel.: 217620300
 Fax: 217620350
 acitel@acitel.pt
 www.acitel.pt
 Ano de Fundação: 1986

Actividades Base
 Hardware, Software

ACLSi

Av. Liberdade 90 - 4
 1250-145 Lisboa
 Tel.: 213473838
 Fax: 213461029
 info@acls.pt
 www.acls.pt
 Ano de Fundação: 1997

Actividades Base
 Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
 BPM

Actis

Alameda dos Oceanos, Edifício Ecran,
 Lote 3.15.03.C, Escr. 8
 1990-197 Lisboa
 Tel.: 218936154
 Fax: 218936159
 geral@actis.pt
 www.actis.pt
 Ano de Fundação: 1998

Actividades Base
 Hardware, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
 CRM

Adecco

R. António Pedro, 111 - 3º Fte
 1150-045 Lisboa
 Tel.: 213168300
 Fax: 213168350
 www.adecco.pt

Actividades Base
 Recursos Humanos

Adobe Systems

R. Tomás da Fonseca, Torre G - 1º -
 Centro Empresarial Torres de Lisboa
 1600-209 Lisboa
 Tel.: 217230641
 Fax: 217230675
 www.adobe.com/pt

Actividades Base
 Software

Soluções Disponibilizadas
 Gestão Documental e de Conteúdos

ADT

Edif. Entrepasto - Praça José Queirós 1,
 Fracção n.º5 - Piso 3 -
 1801-802 Lisboa
 Tel.: 217510560
 Fax: 217510589
 adt.pt@tycoint.com
 www.adt-pt.com
 Ano de Fundação: 1989

Actividades Base
 Hardware, Software

Soluções Disponibilizadas
 Segurança, System & Network
 Management

Advantis Solutions

R. Basílio Teles, nº35-7 Dto
1070-020 Lisboa
Tel.: 217210160
Fax: 217210169
geral@advantis.pt
www.advantis.pt
Ano de Fundação: 1997

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CRM, eCommerce & Web, Gestão
Documental e de Conteúdos, Open
Source & Linux, Outsourcing de TI,
Segurança, SIG, Virtualização & SOA,
Wireless and Mobile

AEP

Av. da Boavista, 2671
4100-135 Porto
Tel.: 226158500
Fax: 226176840
aep@aepportugal.com
www.aepportugal.pt
Ano de Fundação: 1849

Actividades Base
Associação

AerACom

R. de Castelões Sul - Recta do Mindelo
4485-103 Vila do Conde
Tel.: 229279960
Fax: 229279989
geral@aera.pt
www.aera.pt
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Hardware

Afina

R. Ivone Silva nº6, 6º Dto
1050-124 Lisboa
Tel.: 210310210
Fax: 210310200
infos@afina.pt
www.afina.pt
Ano de Fundação: 1997

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

AGAP2 -HIQ

R. Tomas Ribeiro, n.º 8, 3.º Esquerdo
1050-229 Lisboa
Tel.: 213137680
Fax: 213137690
agap2@agap2.com
www.agap2.com
Ano de Fundação: 2005

Actividades Base
Software, Serviços de TI

ahp

Estrada da Outurela, 118
2790-114 Carnaxide
Tel.: 211200288
Fax: 211200289
contacto@ahp.pt
www.ahp.pt
Ano de Fundação: 1999

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage,
eCommerce & Web, ERP, Gestão
Documental e de Conteúdos,
Segurança, System & Network
Management

AIP

Praça das Indústrias
1300-907 Lisboa
Tel.: 213601000
Fax: 213641301
info@aip.pt
www.aip.pt
Ano de Fundação: 1837

Actividades Base
Associação

AIRC

Av. Fernão Magalhães, Nº 227 - 2º
Andar
3000-176 Coimbra
Tel.: 239850500
Fax: 239850599
geral@airc.pt
www.airc.pt
Ano de Fundação: 1982

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CPM & BI, CRM, ERP, Gestão
Documental e de Conteúdos, Open
Source & Linux, Outsourcing de TI,
System & Network Management,
Virtualização & SOA

Alcatel-Lucent

Estrada da Malveira da Serra, 955
2750-782 Cascais
Tel.: 214859332
Fax: 214 866294
Alu.Portugal@alcatel-lucent.com
www.alcatel-lucent.com

Actividades Base
Hardware, Software

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers, UC & IP Telephony,
System & Network Management,
Wireless and Mobile

Alert

R. António Bessa Leite, 1430, 2º
4150-074 Porto
Tel.: 228328980
Fax: 228328982
nfo@mni.pt
www.alert.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Algardata

R. D. João V, Edif. Elvas, Bloco B, Nº 8
8125-207 Quarteira
Tel.: 289300180
Fax: 289302173
www.algardata.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CRM, ERP

Alidata

Casal do Cego - Marrazes
2410-973 Leiria
Tel.: 244850030
Fax: 244811178
geral@alidata.pt
www.alidata.pt
Ano de Fundação: 1984

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, Open Source & Linux

Allasso

R. Tomás da Fonseca Torre G 1º
1600-209 Lisboa
Tel.: 217230616
Fax: 217230666
info.portugal@allasso.com
www.allasso.com

Actividades Base
Hardware, Software

Soluções Disponibilizadas
Segurança, Wireless and Mobile

allMarket

Av. Tomás Ribeiro, 47 3ºC
2790-463 Lisboa
Tel.: 214160393
Fax: 214160395
geral@allmarket.pt
www.allmarket.pt
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Hardware

Altior

Praça Duque de Saldanha, Edifício
Atrium Saldanha, nº1 - 9ºG
1050-094 Lisboa
Tel.: 213510750
Fax: 213510769
mail@altior.pt
www.altior.pt
Ano de Fundação: 1998

Actividades Base
Serviços de TI

Altitude Software

Alameda Fernão Lopes , 16 - 4º andar
1495-136 Algés
Tel.: 214129800
Fax: 214129840
info@altitude.com
www.altitude.com
Ano de Fundação: 1993

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers, CRM, UC & IP
Telephony

A Altitude Software é um líder global na área das soluções independentes de software para centros de contacto. A solução Altitude uCI é uma suite de soluções de gestão da interacção com clientes em situações de atendimento e de gestão de campanhas: apoio ao cliente, "help desks"; cobranças; telemarketing, televendas, bem como na gestão de processos de negócio ligados aos centros de contacto. Fundada em 1995, com onze escritórios em 14 países, tem cerca de 700 clientes (170 mil licenças) em 60 países à volta do mundo. Os seus produtos ganharam nos últimos anos 25 prémios sectoriais, e estão classificados pelos melhores analistas do mercado, como o Gartner Group.

Altran CIS

Av. das Forças Armadas, nº 125 - 3º A
1600-079 Lisboa
Tel.: 217991760
Fax: 217991765
geral@altran-cis.pt
www.altran-cis.pt
Ano de Fundação: 2006

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
CPM & BI, Compliance, CRM, ERP,
Gestão Documental e de Conteúdos,
Open Source & Linux, BPO, System &
Network Management, Virtualização &
SOA, Wireless and Mobile

Ambisig

Av. Infante Santo, 68H
1350-180 Lisboa
Tel.: 213920950
Fax: 213979895
comercial@ambisig.pt
www.ambisig.pt
Ano de Fundação: 1994

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, CRM, eCommerce &
Web, ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, SIG, System & Network
Management

ANETIE

Av. República da Bulgária, Lote 15, 6ºB
1950-375 Lisboa
Tel.: 218313020
Fax: 218313021
geral@anetie.pt
www.anetie.pt
Ano de Fundação: 1994

Actividades Base
Associação

A ANETIE é uma associação empresarial, dirigida às empresas de base tecnológica nacional do sector das Tecnologias de Informação e Electrónica. Criada com o objectivo fundamental de promover o crescimento sustentado do sector e de defender os interesses das empresas de base tecnológica nacional, que nela se situam, a ANETIE congrega hoje, à sua volta, a maioria das empresas de base tecnológica nacional que desenvolvem as suas actividades nas indústrias de electrónica, de software e de informação e comunicação.

Anixter

Taguspark, Edifício Inovação II, 312
2780-920 Porto Salvo
Tel.: 214220400
Fax: 214214656
infomktg.pt@anixter.com
www.anixter.pt
Ano de Fundação: 1991

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
Segurança, System & Network
Management, Wireless and Mobile

ANJE

M.Casa do Farol, Rua Paulo da Gama
4169-006 Porto
Tel.: 220108000
Fax: 220108010
anje@anje.pt
www.anje.pt
Ano de Fundação: 1986

Actividades Base
Associação

ANO

Praça D^a Filipa de Lencastre, nº 22 - 5^o
andar - salas 84 a 86
4050-259 Porto
Tel.: 222087204
Fax: 222084371
comercial@ano.pt
www.ano.pt
Ano de Fundação: 1994

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

AnubisNetworks

R. Alexander Fleming, 5B
1600-054 Lisboa
Tel.: 217252110
Fax: 217252119
info@anubisnetworks.com
www.anubisnetworks.com
Ano de Fundação: 2006

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
Segurança

APC

Av. Dr. Francisco Luis Gomes, nº 1 -
Piso 4 Fração 6
1801-802 Lisboa
Tel.: 218504100
Fax: 218504150
apcport@apc.com
www.apc.com/pt
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage,
Segurança

APDC

R. Tomás Ribeiro, Nº 41 - 8^o
1050-225 Lisboa
Tel.: 213129670
Fax: 213129688
apdc@apdc.pt
www.apdc.pt
Ano de Fundação: 1984

Actividades Base
Associação

APDSI

Madan Parque- PCTAS - Edifício VI,
Campus da Caparica
2825-149 Almada
Tel.: 212949606
Fax: 212949607
secretariado@apdsi.pt
www.apdsi.pt
Ano de Fundação: 2001

Actividades Base
Associação

Criada em 2001, a APDSI tem por objectivo a promoção e o desenvolvimento da Sociedade da Informação e Conhecimento em Portugal, reunindo com este interesse comum indivíduos e empresas. Na linha destes propósitos a Associação para a Promoção e Desenvolvimento da Sociedade da Informação tem vindo a desenvolver diversas actividades, onde se destacam uma série de estudos realizados por grupos de trabalho multidisciplinares sobre os vários temas da actualidade na Sociedade da Informação. Em todos estes trabalhos a APDSI procura identificar as tendências de evolução e também as interações entre as tecnologias e outras dimensões sociais e económicas, contribuindo com uma visão mais aberta para a discussão e eficaz implementação destes conceitos na Sociedade Portuguesa.

Apple IMC

Estrada do Seminário, Edif. Firmo -
Piso1 Dto.
2610-171 Amadora
Tel.: 214707610
Fax: 214720561
www.apple.com.pt/por

Actividades Base
Hardware, Software

APR



Sistemas Informáticos

R. Manuel Vieira da Cruz, 25 2º Andar
- Apartado 4012
4446-907 Ermesinde
Tel.: 229773460
Fax: 229773479
apr@apr.pt
www.apr.pt
Ano de Fundação: 1992

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CRM, ERP, System & Network
Management

AR Telecom

Doca de Alcântara Norte, Edifício Diogo
Cão
1350-352 Lisboa
Tel.: 210301030
Fax: 210301300
contacto@artelecom.pt
www.artelecom.pt
Ano de Fundação: 1999

Actividades Base
Serviços de Telecomunicações

Arestel

Praceta das Torres do Restelo, 10
1400-136 Lisboa
Tel.: 213030850
Fax: 213016221
www.arestel.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Artemis International

Al .dos Oceanos 3.11.08B 2ºB
1990-139 Lisboa
Tel.: 218945111
www.aisc.com/Country/pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM

Artsecrets

R. Brito Capelo, 223 - 4º, Esc. 25
4450-072 Matosinhos
Tel.: 229396280
Fax: 229396289
www.artsecrets.pt

Actividades Base
Software

Arturai

Pq. de Ciencia e Tecnologia da Maia -
Rua Eng. Frederico Ulrich, 2650
4470-605 Maia
Tel.: 220915310
Fax: 220915417
info@arturai.com
www.arturai.com
Ano de Fundação: 2004

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage,
eCommerce & Web, ERP, Outsourcing
de TI, Segurança, System & Network
Management

Aspid

Estrada Outeiro de Polima, Lote 11, 3-D
2785-521 Abóboda
Tel.: 214489705
Fax: 214489709
info@aspid.pt
www.aspid.pt
Ano de Fundação: 2002

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
UC & IP Telephony, Segurança,
Wireless and Mobile

ASSOFT



Edif. Rosa AIP-Praca das Indústrias-
Riua da Junqueira,nº39-1º Piso
1300-307 Lisboa
Tel.: 213617040
Fax: 213643316
assoft@mail.telepac.pt
www.assoft.pt
Ano de Fundação: 1991

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI,
Associação

Constituída em 1991 a ASSOFT, a ASSOFT encontra-se registada na Inspeção Geral das Actividades Culturais, como entidade de gestão colectiva de direito de autor e direitos conexos relativamente aos produtos de Software (programas de computador código-fonte) criados e produzidos pelos seus representados,tendo o estatuto de entidade pública sem fins lucrativos . A ASSOFT tem como principais objectivos estatutários a promoção, defesa e divulgação da legalidade, qualidade e integridade do Software em Portugal. A ASSOFT colabora directamente com a BSA - Business Software Alliance, e da SIIA -Software & Information Industry Association associações de âmbito internacional que defendem os interesses dos produtores de software a nível mundial

ATKS

R. Pinheiro Chagas, Nº 17 - 6º Andar
1050-174 Lisboa
Tel.: 213546038
Fax: 213546039
info@atks.pt
www.atks.pt
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, CRM, eCommerce &
Web, ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, Outsourcing de TI,
Wireless and Mobile

Atlanco

Largo Rafael Bordalo Pinheiro, 12
1200-369 Lisboa
Tel.: 210036800
Fax: 210036808
atlanco@atlanco.pt
www.atlanco.pt

Actividades Base
Recursos Humanos

ATM Informática

R. do Barroco, 214C
4465-591 S. Mamede de Infesta
Tel.: 229567000
Fax: 229539366
geral@atminformatica.pt
www.atminformatica.pt
Ano de Fundação: 1989

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
Compliance, CRM, Gestão Documental
e de Conteúdos, UC & IP Telephony,
Open Source & Linux, Outsourcing de
TI, Segurança, System & Network
Management, Virtualização & SOA,
Wireless and Mobile

Atos Origin

Av. 5 de Outubro, N° 73 C - 1° -
Escritório 4
1050-049 Lisboa
Tel.: 213593150
Fax: 213593159
www.atosorigin.com
Ano de Fundação: 1994

Actividades Base
Serviços de TI

ATX Software

R. Saraiva de Carvalho, 207 C
1350-300 Lisboa
Tel.: 210120500
Fax: 210120555
info@atxsoftware.com
www.atxsoftware.com
Ano de Fundação: 1996

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Outsourcing de TI, Virtualização & SOA

Audatex

Av. D. João II, lote 1,17,01 Piso 11 -
Torre Zen
1900-083 Lisboa
Tel.: 217232800
Fax: 218966842
geral@audatex.pt
www.audatex.pt
Ano de Fundação: 1994

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Audaxys

Alfraparque, Edifício F, 3° Piso, Alfragide
2721-801 Amadora
Tel.: 217229300
Fax: 217229390
info@audaxys.com
www.audaxys.com
Ano de Fundação: 1988

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
ERP, Outsourcing de TI

Autodesk

Quinta da Fonte - Edifício D. Pedro I
2770-071 Paço d' Arcos
Tel.: 210001806
Fax: 210008198
www.autodesk.pt

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
SIG

Avaya

Quinta da Fonte - Edifício D. Pedro I
2770-192 Paço d' Arcos
Tel.: 210322400
Fax: 210322424
ruiribeiro@avaya.com
www.avaya.com/emea

Actividades Base
Hardware, Software

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers, UC & IP Telephony,
Segurança, System & Network
Management

Avetel

Edif. Avetel, R Sebastião de Carvalho -
Apartado 333
4764-901 Vila Nova de Famalicão
Tel.: 252301252
Fax: 252301259
avetel@avetel.pt
www.avetel.pt
Ano de Fundação: 1992

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
UC & IP Telephony, Segurança, System
& Network Management, Wireless and
Mobile

B2S

R. Artilharia Um n° 67 3° frt
1250-038 Lisboa
Tel.: 213850109
Fax: 210125225
b2s@b2s.pt
www.b2s.pt
Ano de Fundação: 2002

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CRM, ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, Outsourcing de TI, BPO

Babo

R. do Círio, 4 A Quinta da Barrica
2815-150 Charneca da Caparica
Tel.: 212978047
Fax: 212978049
geral@babomultimedia.com
www.babomultimedia.com

Actividades Base
Serviços de TI

Basedois

Av. João Crisóstomo, nº 4A, 4B e 4C
1000-178 Lisboa
Tel.: 217804100
Fax: 217804129
base2@mail.telepac.pt
www.base2.pt
Ano de Fundação: 1982

Actividades Base
Hardware, Software

BEA

Quinta da Fonte
2780-730 Paço d' Arcos
Tel.: 210001670
Fax: 210008110
pdasilva@bea.com
www.bea.com / http://es.bea.com
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, UC & IP Telephony, Open Source
& Linux, Virtualização & SOA, Wireless
and Mobile

BeAdvance

Campo Grande 56, 8º B
1700-093 Lisboa
Tel.: 213303310
Fax: 213303319
info@beadvance.com
www.beadvance.com
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Outsourcing de TI, Segurança, System &
Network Management

Beltrão Coelho

R. Castilho, n.º 1 A
1250-066 Lisboa
Tel.: 213122800
Fax: 213122929
info@beltraocoelho.pt
www.beltraocoelho.pt
Ano de Fundação: 1948

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

BenQ

Torre de Monsanto, R. Afonso Praça, 30
-5º
1495-061 Algés
Tel.: 214138900
Fax: 214138999
www.benq.pt

Actividades Base
Hardware

Bersis

R. do Miradouro, 14 - A
2720-376 Amadora
Tel.: 214721540
Fax: 212748290
www.bersis.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage

BetterSoft

Estrada de Lisboa 7
3020-089 Coimbra
Tel.: 239445808
Fax: 239445079
geral@bettersoft.pt
www.bettersoft.pt
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, CRM, ERP, Gestão
Documental e de Conteúdos,
Wireless and Mobile

BFCall

Apartado 3063
2689-520 Prior Velho
Tel.: 210029900
Fax: 219414223
info@bfcall.pt
www.bfcall.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers

Bi4all

R. Basílio Teles Nº 35 - 2º D
1070-020 Lisboa
Tel.: 217266165
Fax: 217266164
joliveira@bi4all.pt
www.bi4all.pt
Ano de Fundação: 2004

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CPM & BI, Compliance, CRM,
Virtualização & SOA

BioGlobal

Av. Miguel Bombarda, 61 - 4º Esq.
1050-161 Lisboa
Tel.: 213129620
Fax: 213129625
www.bioglobal.pt

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Segurança

BIP

Edif. MiraLisboa
1050-116 Lisboa
Tel.: 210091500
Fax: 210091599
miguel.braga@mail-bip.com
www.businessintegrationpartners.com
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Serviços de TI

Bizdirect

Estrada da Outurela, nº 118
Bloco A - 2º Piso
2790-114 Carnaxide
Tel.: 210114650
Fax: 210129242
info@bizdirect.pt
www.bizdirect.pt
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
eCommerce & Web, BPO

Bluware Informática

Parkurbis - Parque de Ciência e
Tecnologia da Covilhã
6200-865 Covilhã
Tel.: 275957008
Fax: 275957005
parkurbisgene@parkurbisgene.com
www.parkurbisgene.com
Ano de Fundação: 1998

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
eCommerce & Web

BMC Software

Alameda Fernão Lopes, 16 A 5º andar
1495-136 Lisboa
Tel.: 214122720
Fax: 214122749
marketing@bmc.com
www.bmc.com/portugal
Ano de Fundação: 1980

Actividades Base
Software

Boston Consulting Group

R. das Chagas, nº 7-15
1200-106 Lisboa
Tel.: 213214800
Fax: 213214801
www.bcg.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Bragatel

Av. 31 de Janeiro, 177
4715-052 Braga
Tel.: 253611071
Fax: 253616998
www.bragatel.pt

Actividades Base
Serviços de Telecomunicações

Broadnet

Edif. Eastécnica, Taguspark
2780-920 Oeiras
Tel.: 214229600
Fax: 214229696
info@broadnet.pt
www.broadnet.pt

Actividades Base
Serviços de Telecomunicações

Brother Ibéria

R. da Garagem nº 7, Edifício Brother
2790-078 Carnaxide
Tel.: 214254450
Fax: 214160200
pcruz@brother.pt
www.brother.pt
Ano de Fundação: 2002

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
Gestão Documental e de Conteúdos

BT Portugal

R. Dom Francisco Manuel de Melo 21,
1º
1070-085 Lisboa
Tel.: 213525511
Fax: 213525513
btportugal@bt.com
www.bt.com/globalservices
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Serviços de TI, Serviços de
Telecomunicações

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, CPM &
BI, Contact Centers, eCommerce &
Web, UC & IP Telephony, Outsourcing
de TI, Segurança, System & Network
Management, Wireless and Mobile

Bull Portuguesa

Av. 5 de Outubro, nº 35 - 6º
1050-047 Lisboa
Tel.: 213126200
Fax: 213126395
bull.portuguesa@bull.net
www.bull.pt
Ano de Fundação: 1955

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Burótica

Edif. Empresarial - Alameda António
Sérgio, 7
2799-532 Linda-a-Velha
Tel.: 214152200
Fax: 214152290
comercial@pt.zetes.com
www.zetes.com/pt
Ano de Fundação: 1981

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Wireless and Mobile

Business Software

Av. de Burgos 12, 3ª planta
28036 Madrid
Tel.: 34917668743
Fax: 34917668778
Ano de Fundação: 1990

Actividades Base
Hardware, Software

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, CRM

BySat

R. Armando Guerreiro nº 6
2855-598 Corroios
Tel.: 212535550
Fax: 212535552
jpg@bysat.pt
www.bysat.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
SIG

CA

Edif. Arquiparque 1 - 5º piso, R. Dr.
António Loureiro Borges
1495-131 Algés
Tel.: 214200600
Fax: 214200610
luis.santos@ca.com
www.ca.com/portugal
Ano de Fundação: 1991

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Cabovisão

Lugar de Poços, Rua Poços nº1
2950-425 Palmela
Tel.: 210801080
Fax: 210801000
info@cabovisao.pt
www.cabovisao.pt
Ano de Fundação: 1993

Actividades Base
Serviços de Telecomunicações

CADFlow

Edif. Pinus Park, Piso 2, Fracção A-C,
Embra - Apartado 11
2431-901 Marinha Grande
Tel.: 244550111
Fax: 244550115
www.cadflow.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Cagicomp

R. Dr. José Espírito Santo Lote 1 A
1949-038 Lisboa
Tel.: 218316600
Fax: 218315504
pcouto@datacomp.pt
www.cagicomp.pt
Ano de Fundação: 1997

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Caixa Mágica

Edif. Espanha, Rua Soeiro Pereira
Gomes, Lote 1-8.º F
1600-196 Lisboa
Tel.: 217921260
Fax: 217921261
geral@caixamagica.pt
www.caixamagica.pt
Ano de Fundação: 2004

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Canon



R. Alfredo da Silva 14
2610-016 Amadora
Tel.: 214704000
Fax: 214704002
info@canon.pt
www.canon.pt
Ano de Fundação: 1978

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Gestão Documental e de Conteúdos

Soluções:

Fornecimento e implementação de Soluções Globais de Hardware e Software nas áreas de Impressão e Gestão documental, nomeadamente: Controlo de custos; gestão e Segurança de impressão; Dados variáveis; Workflow; Arquivo; Distribuição de documentos; Consultoria; e.Maintenance; Serviços TI; Impressão Profissional; Colour Managment; Formação; etc.

Hardware:

-Multifuncionais; Impressoras Grande Formato; Scanneres Documentais; Impressão Digital / Produção; Projectores Multimédia ; Câmaras iP;etc.

Capgemini



Edif. Torre de Monsanto, Rua Afonso
Praça, 30
1495-046 Lisboa
Tel.: 214122200
Fax: 214122299
geral.pt@capgemini.com
www.pt.capgemini.com
Ano de Fundação: 1992

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, Compliance, Contact Centers, CRM, eCommerce & Web, ERP, Gestão Documental e de Conteúdos, UC & IP Telephony, Open Source & Linux, Outsourcing de TI, BPO, Segurança, System & Network Management, Virtualização & SOA

Capital Contact

Av. Infante D. Henrique - Edifício
Enreposto, Piso 3 - Fracção 2
1800-177 Lisboa
Tel.: 210036100
Fax: 210036120
info@capital-contact.com
www.capital-contact.com
Ano de Fundação: 2004

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers

Capsoft

R. Capela do Telheiro, 70/76
4465-054 São Mamede de Infesta
Tel.: 229052000
Fax: 229052040
www.capsoft.pt

Actividades Base
Hardware

CBE

Parque Industrial Via Nova,
Urbanização Terras Compridas, Lote 7
2625-338 Vialonga
Tel.: 219498030
Fax: 219408036
www.cbe.pt

Actividades Base
Hardware

CCCGeo

Taguspark - Núcleo Central, Sala 242
2780-920 Porto Salvo
Tel.: 214222653
Fax: 919426976
carlos@cccgeo.com
www.cccgeo.com

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
SIG

CDP-SI

Calçada Palma de Baixo, nº 6 R7C loja 3
1600-176 Lisboa
Tel.: 217232200
Fax: 217232299
geral@cdp-si.pt
www.cdp-si.pt
Ano de Fundação: 1999

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CRM, ERP, Gestão Documental
e de Conteúdos, UC & IP Telephony,
Outsourcing de TI, Wireless and Mobile

Cedis

R. Rosa do Ulmeiro - Parque Industrial
de Armés - Armazem P
2771-725 Sintra
Tel.: 219676620
Fax: 219676669
info@cedis.pt
www.cedis.pt
Ano de Fundação: 1993

Actividades Base
Software, Serviços de TI

CEMI

Av. Columbano Bordalo Pinheiro, nº 108
1º A
1070-067 Lisboa
Tel.: 217200550
Fax: 217200558
cemi@cemi.pt
www.cemi.pt
Ano de Fundação: 1989

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers

CentralGest

Av. Cidade de Coimbra, 92/94
3050-374 Mealhada
Tel.: 231209530
Fax: 231203168
comercial@centralgest.com
www.centralgest.com
Ano de Fundação: 1987

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
CPM & BI, CRM, eCommerce & Web,
ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, Outsourcing de TI, BPO,
System & Network Management,
Wireless and Mobile

Centralsoft

Praceta das Flores, 6 A/B
2610-074 Amadora
Tel.: 214707990
Fax: 214707999
geral@centralsoft.pt
www.centralsoft.pt
Ano de Fundação: 1999

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, ERP,
UC & IP Telephony, Open Source &
Linux, Outsourcing de TI, Segurança,
System & Network Management

CESAE

R. Ciriaco Cardoso, 186
4150-213 Porto
Tel.: 226195200
Fax: 226195299
sj@mail.cesae.pt
www.cesae.pt
Ano de Fundação: 1995

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CRM, ERP, SIG, System & Network
Management

Cesce SI

Av. da Torre de Belém, 17
1400-342 Lisboa
Tel.: 213025500
Fax: 213025510
dmc@cesce.pt
www.cesce.pt
Ano de Fundação: 1992

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Cezanne Software

R. Alexandre Herculano 19
1250-008 Lisboa
Tel.: 213562024
info.portugal@cezannesw.com
www.cezannesw.com
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Software

CGI

R. Tomás da Fonseca, Torres de Lisboa,
Torre G, 12ºD
1600-209 Lisboa
Tel.: 217219000
Fax: 217219100
paulo.leal@cgi.com
www.cgi.com
Ano de Fundação: 1992

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
CPM & BI, CRM, eCommerce & Web,
Gestão Documental e de Conteúdos,
Outsourcing de TI, BPO, System &
Network Management, Virtualização &
SOA

Checkpoint

R. Cidade de Aveiro, 7 B
2660-018 Frielas
Tel.: 219897200
Fax: 219897201
www.checkpoint.com

Actividades Base
Hardware, Software

Soluções Disponibilizadas
Segurança

Chief Security Officers

R. João Chagas, 53, 1º Esq.
1495-764 Oeiras
Tel.: 210111616
Fax: 210111618
info@cso.pt
www.cso.pt
Ano de Fundação: 2005

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Compliance, Segurança, System & Network Management, Virtualização & SOA

Chip 7

R. Oscar da Silva, 3047
4455-520 Perafita
Tel.: 220107777
Fax: 220107700
www.chip7.pt

Actividades Base
Hardware

Chipidea

Taguspark, Edif. Inovação IV, Sala 733
2780-920 Porto Salvo
Tel.: 210336300
Fax: 210336396
www.chipidea.pt

Actividades Base
Hardware

Ciben

R. Prof. António S. Pires, Lote 8 A
2130-064 Benavente
Tel.: 263516098
Fax: 263516099
geral@ciben.pt
www.ciben.pt
Ano de Fundação: 1992

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CPM & BI, CRM, ERP, Wireless and Mobile

Cigest

Travessa do Giestal, 26B
1349-033 Lisboa
Tel.: 213616310
Fax: 213648978
cigest@cigest.pt
www.netbit.pt
Ano de Fundação: 1981

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

CIL

Av. Carolina Michaelis nº 16-A
2796-901 Linda-a-Velha
Tel.: 214156500
Fax: 214198567
comercial@cil.pt
www.cil.pt
Ano de Fundação: 1978

Actividades Base
Hardware, Software

Cisco



Lagoas Park, Edifício 12
2740-269 Porto Salvo
Tel.: 214541000
Fax: 214541002
info-pt@cisco.com
www.cisco.pt
Ano de Fundação: 1984

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI, Serviços de Telecomunicações

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, Business Process Management (BPM), Contact Centers, CRM, UC & IP Telephony, Segurança, System & Network Management, Virtualização & SOA, Wireless and Mobile

A Cisco Systems, Inc. é a empresa líder mundial em soluções de rede de banda larga, baseadas no protocolo IP. As soluções da Cisco endereçam todo o tipo de mercados, desde operadores de telecomunicações, empresas de todas as dimensões, administração pública e mercado de consumo. A Cisco ajuda as pessoas a estabelecerem fortes ligações – nos negócios, na educação, em projectos filantrópicos ou criativos – permitindo a criação de redes e oferecendo fácil acesso a informação, em qualquer lugar, em qualquer momento.

Citeforma

Av. Marquês de Tomar, nº 91
1069-181 Lisboa
Tel.: 217994560
Fax: 217994566
geral@citeforma.pt
www.citeforma.pt

Actividades Base
Serviços de TI

City Desk

R. das Quintinhas, 1
2790-145 Lisboa
Tel.: 214249500
Fax: 214249688
citydesk@citydesk.pt
www.citydesk.pt
Ano de Fundação: 2006

Actividades Base
Hardware, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Segurança, System & Network
Management, Wireless and Mobile

Claranet

Av. D. João II, 1.07-2.1, R/C - Edifício
Parque Expo
1998-014 Lisboa
Tel.: 213199200
Fax: 213199201
info@claranet.pt
www.claranet.pt
Ano de Fundação: 1995

Actividades Base
Serviços de TI, Serviços de
Telecomunicações

ClickDOC

Av. 5 de Outubro, 96 - 9º C
1050-060 Lisboa
Tel.: 217951209
Fax: 217951209
www.clickdoc.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Gestão Documental e de Conteúdos

CMC-IN2

Av. Irene Rosa nº 54 - S-Z
2635-001 Rio de Mouro
Tel.: 219179500
Fax: 219179599
www.cmcin2.pt
Ano de Fundação: 1973

Actividades Base
Serviços de TI

CNS

Largo da Lagoa, 15 E
2795-116 Linda-a-Velha
Tel.: 214149500
Fax: 214149501
www.cns.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Cognos (an IBM Company)

R. do Mar da China - Lote 1.07.2.3
Parque das Nações
1990-138 Lisboa
Tel.: 218927000
Fax: 218927140
guillaume.pasquet@cognos.com
www.cognos.com/pt
Ano de Fundação: 1969

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
CPM & BI

Collab

Av Dom João II, Lote 1.03.2.3 - Parque
das Nações
1990-031 Lisboa
Tel.: 210927840
Fax: 210927841
info@collab.pt
www.collab.pt
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers, UC & IP Telephony

COLT

Estrada Outurela 118-Ed B
2790-114 Carnaxide
Tel.: 211200000
Fax: 211200009
info@colt-telecom.pt
www.colt-telecom.pt

Actividades Base
Serviços de Telecomunicações

Compta

Av. José Gomes Ferreira, nº 13 - Edifício
Atlas III
1495-139 Algés
Tel.: 214134200
Fax: 214131220
marketing@compta.pt
www.compta.pt
Ano de Fundação: 1972

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Computer One

Largo da Lagoa, 8D
2795-116 Lisboa
Tel.: 214143583
Fax: 214142877
geral@computerone.pt
www.computerone.pt
Ano de Fundação: 1997

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Compuware

Campo Pequeno, 48 - 7º
1000-081 Lisboa
Tel.: 217928160
Fax: 217939395
www.compuware.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, System & Network Management

Com-SA

Largo da Lagoa, 15G
2795-116 Oeiras
Tel.: 214152140
Fax: 214152141
com@com-sa.pt
www.com-sa.pt
Ano de Fundação: 1978

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Consiste

Beloura Office Park, Edif. 10 - Qta. da
Beloura
2710-693 Sintra
Tel.: 219100200
Fax: 219100299
www.consiste.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Contact

Av. Infante D. Henrique, nº 343
1800-218 Lisboa
Tel.: 218505700
Fax: 218505799
info@contact-act.eu
www.contact-act.eu
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers, CRM, Outsourcing de
TI, BPO

Convex

Taguspark, Edifícios Qualidade, Bloco
B3, Rua Prof. Dr. Aníbal Cavaco Silva
2740-120 Porto Salvo
Tel.: 214229200
Fax: 214229202
info@convex.pt
www.convex.pt
Ano de Fundação: 1989

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
CPM & BI, Compliance, Contact
Centers, CRM, eCommerce & Web,
Gestão Documental e de Conteúdos, UC
& IP Telephony, Open Source & Linux,
Outsourcing de TI, BPO, Segurança,
SIG, System & Network Management,
Virtualização & SOA, Wireless and
Mobile

Copicanola

R. Alfredo da Silva, 14
2721-862 Amadora
Tel.: 214704000
Fax: 214710989
www.copicanola.pt

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
Gestão Documental e de Conteúdos

Corsicatel

R. Gen. Queirós 62, 1º.
2500-211 Caldas da Rainha
Tel.: 210131245

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers

Cortec

Av. Helen Keller 15- C
1400-197 Lisboa
Tel.: 210121500
Fax: 210121519
info@cortec.pt
www.cortec.pt
Ano de Fundação: 1991

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage,
Contact Centers, UC & IP Telephony,
Segurança, System & Network
Management, Wireless and Mobile

CPC DI

Largo da Lagoa, 8 E
2795-116 Linda-a-Velha
Tel.: 214148200
Fax: 214192993
www.cpcdi.pt

Actividades Base
Hardware, Software

CPCHS

R. das Oliveiras nº 72
4050-448 Porto
Tel.: 707227247
Fax: 222010536
cpchs@cpchs.pt
www.cpchs.pt
Ano de Fundação: 2001

Actividades Base
Software, Serviços de TI

CPCis

R. Costa Cabral 575
4200-223 Porto
Tel.: 225570000
Fax: 225504540
geral@cpcis.pt
www.cpcis.pt
Ano de Fundação: 1990

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, CPM &
BI, Compliance, CRM, ERP, Gestão
Documental e de Conteúdos, UC & IP
Telephony, Outsourcing de TI,
Segurança, System & Network
Management, Virtualização & SOA

CPCnet

R. Alfredo da Silva, nº2, 4º Piso
2610-016 Amadora
Tel.: 214726200
Fax: 214720323
www.cpcnet.pt

Actividades Base
Hardware, Software

Creative Labs

Edif. Monsanto, R. Alto do Montijo,
Lotes 1 e 2
2794-088 Carnaxide
Tel.: 214169010
Fax: 214169011
http://pt.europe.creative.com

Actividades Base
Hardware

Credirisk

Beloura Office Park
2710-693 Sintra
Tel.: 219247650
Fax: 219247659
info@credirisk.pt
www.credirisk.pt
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CRM, ERP, Outsourcing de TI,
BPO

Credirisk Consultores

Beloura Office Park, Edif. 7, Piso 0
2710-693 Sintra
Tel.: 219247650
Fax: 219247659
info@credirisk.pt
www.credirisk.pt
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Software, Serviços de TI

CRH

Av. Almirante Reis, nº 201, 1º
1000-048 Lisboa
Tel.: 210368400
Fax: 210308460
d.geral@grupocrh.com
www.grupocrh.com
Ano de Fundação: 1991

Actividades Base
Serviços de TI, Recursos Humanos

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers

Criativa

R. Hintze Ribeiro, 66 R/c Dto.
3800-359 Aveiro
Tel.: 234384684
Fax: 234384985
criativa@criativa-si.pt
www.criativa-si.pt
Ano de Fundação: 1993

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CRM, ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, System & Network
Management

Criterium

R. das Quintinhas, 1
2799-522 Carnaxide
Tel.: 213034700
Fax: 213034799
www.criterium.pt

Actividades Base
Hardware

Critical Software

Parque Industrial de Taveiro, Lote 48
3045-504 Coimbra
Tel.: 239989100
Fax: 239989119
info@criticalsoftware.com
www.criticalsoftware.com
Ano de Fundação: 1998

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Compliance, ERP, Gestão Documental e
de Conteúdos, UC & IP Telephony,
Open Source & Linux, Outsourcing de
TI, BPO, Segurança, SIG, System &
Network Management, Virtualização &
SOA

CSC

Lagoas Park, Edif. 1
2740-264 Lisboa
Tel.: 210040800
Fax: 210040899
infopt@csc.com
www.csc.pt
Ano de Fundação: 1997

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
Compliance, Contact Centers, CRM,
ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, Open Source & Linux,
Outsourcing de TI, BPO, Segurança,
System & Network Management,
Virtualização & SOA, Wireless and
Mobile

Customer 360°

Edif. Alto das Amoreiras - Rua Joshua
Benoliel, 6, 5º C
1250-133 Lisboa
Tel.: 213808470
Fax: 213808499
datasolutions@360datasolutions.com
www.360datasolutions.com
Ano de Fundação: 2006

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CPM & BI, Contact Centers, CRM,
eCommerce & Web, Outsourcing de TI,
BPO, SIG, System & Network
Management

Os seus clientes. Conhece-os? Sabe como
e onde comunicar com eles? Conquistá-
los e fidelizá-los? Esta é a proposta da
Customer 360°, S.A..

Na sua divisão de dados e informação,
360 DataSolutions, pode contar com uma
equipa experiente, bases de dados e
ferramentas B2B e B2C actualizadas e
testadas apoiadas por parcerias
estratégicas com empresas de referência
mundial.

Uma empresa do network Carlson
marketing e Peppers & Rogers Group.

Cybergal

R. São Romão, 69
2790-436 Queijas
Tel.: 214241110
Fax: 214241119
www.cybergal.pt

Actividades Base
Serviços de TI

D4B

Av. Marechal Gomes da Costa 27 - 4º
Dto
1800-255 Lisboa
Tel.: 218597913
Fax: 218597916
contacto@d4b.pt
www.d4b.pt
Ano de Fundação: 1999

Actividades Base
Software, Serviços de TI

darwin

R. Manuel Jesus Coelho, 12 - 1º
1150-220 Lisboa
Tel.: 2127974/6
Fax: 214125695
info@darwin.pt
www.darwin.pt
Ano de Fundação: 2005

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Data Recover Center

R. Caetano Maria Batalha, 9A 1º Esq.
2800-040 Almada
Tel.: 707200017
Fax: 212728989
geral@datarecovercenter.com
www.datarecovercenter.com
Ano de Fundação: 1989

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage,
Segurança

Databox

R. Sebastião e Silva, 23
2745-838 Massamá
Tel.: 214308400
Fax: 214308499
databox@databox.pt
www.databox.pt
Ano de Fundação: 1980

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, UC & IP
Telephony, Segurança, System &
Network Management, Wireless and
Mobile

Datacomp

R. Dr. José Espírito Santo, Lote 1 A
1959-001 Lisboa
Tel.: 218315500
Fax: 218315555
info@datacomp.pt
www.datacomp.pt
Ano de Fundação: 1987

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
CPM & BI, Compliance, Contact
Centers, CRM, eCommerce & Web,
Gestão Documental e de Conteúdos, UC
& IP Telephony, Outsourcing de TI,
Segurança, Virtualização & SOA,
Wireless and Mobile

Datinfor

Quinta do Património, 5
2685-005 Lisboa
Tel.: 219426600
Fax: 219426615
contactcenter@datinfor.com
www.datinfor.com
Ano de Fundação: 1978

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Decsis

Av. da França 893
4100-091 Porto
Tel.: 226076850
Fax: 226076859
manuel.silva@decsis.pt
www.decsis.pt
Ano de Fundação: 1994

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

DeLaRue

R. Visconde Moreira Rey, 18 - Linda-a-
Pastora
2799-510 Queijas
Tel.: 214168610
Fax: 214248680
www.delarue.com

Actividades Base
Hardware

Dell

Taguspark - Edifício Inovação escritório
211 B
2740 Oeiras
Tel.: 214220710
Fax: 214240112
portugal_marketing@dell.com
www.dell.pt

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage,
System & Network Management,
Wireless and Mobile

Deloitte Consultores

Edif. Atrium do Saldanha - Av. Fontes
Pereira de Melo, nº 1 - 6º piso
1050-094 Lisboa
Tel.: 210422500
Fax: 210422950
ptmarketing@deloitte.pt
www.deloitte.com/pt
Ano de Fundação: 1990

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, Compliance, CRM,
ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, Outsourcing de TI, BPO,
Segurança, System & Network
Management, Virtualização & SOA

DevNet

Taguspark - Nucleo Central nº234
2780-920 Porto Salvo
Tel.: 214220810
Fax: 214220811
info@devnet.pt
www.devnet.pt
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Serviços de TI

Diamond Cluster

Edif. Atrium Saldanha, Pça. Duque de
Saldanha, 1, 9º E
1050-094 Lisboa
Tel.: 210046400
Fax: 210105810
www.diamondcluster.com

Actividades Base
Serviços de TI

Dibaco

Centro Empresarial de Aveiro - Zona Industrial Aveiro Sul
3810-793 Aveiro
Tel.: 220108033
Fax: 220108034
geral@dibaco.pt
www.dibaco.pt
Ano de Fundação: 2006

Soluções Disponibilizadas
Gestão Documental e de Conteúdos

Diebold

R. Alfredo da Silva, nº8 A - 1º Edifício Stern
2610-016 Amadora
Tel.: 214708000
Fax: 214708210
informacao@diebold.com
www.diebold.com
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Serviços de TI

Digisis

Campo Grande, 35, 11º B
1700-087 Lisboa
Tel.: 217974064
Fax: 217966969
www.digisis.net

Actividades Base
Serviços de TI

Distrilogie

Av. D. João II, 1.17.03D - 11º B - Central Office
1990-084 Lisboa
Tel.: 218933100
Fax: 218933109
www.distrilogie.pt

Actividades Base
Hardware, Software

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage,
System & Network Management

Distrim Sistemas

Estrada de Leiria Nº 210 Apartado 19
2431-967 Marinha Grande
Tel.: 256600780
Fax: 256600781
www.distrim.pt

Actividades Base
Hardware

Distrirede

R. 16 de Março, nº14
2600-135 Vila Franca de Xira
Tel.: 263200480
Fax: 263200489
carlos.monteiro@distrirede.com
www.distrirede.com
Ano de Fundação: 1996

Actividades Base
Serviços de TI

DLI

Quinta Duque Complexo Olival Minas, Lt 19
2626-510 Vila Franca de Xira
Tel.: 210426200
Fax: 210426201
marketing@dli.pt
www.dli.pt

Actividades Base
Hardware

Do IT

R. 3, Nº 145
1300-561 Lisboa
Tel.: 217121990
Fax: 217121999
mail@doit.pt
www.doit.pt
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Serviços de TI

Docma

EN 1 - Mourisca do Vouga, Apto 309
Complexo da Marlanvil
3754-909 Águeda
Tel.: 234648174
Fax: 234648176
www.docma.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage,
Gestão Documental e de Conteúdos

Docmaster

R. Augusto Gil 11 - 5 Esq
1000-062 Lisboa
Tel.: 214157466
Fax: 217950075
informacoes@docmaster.pt
www.docmaster.pt
Ano de Fundação: 2004

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Documática

R. da Tóbis Portuguesa, 8-B
1750-292 Lisboa
Tel.: 217518000
Fax: 217571767
dcomercial@documatica.pt
www.documatica.pt
Ano de Fundação: 1994

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
CPM & BI, Compliance, CRM,
eCommerce & Web, Gestão
Documental e de Conteúdos,
Outsourcing de TI

DPW IT Consulting

Av. D. Vasco da Gama, 40
1400-128 Lisboa
Tel.: 213025600
Fax: 213025699
info@dpw.pt
www.dpw.pt
Ano de Fundação: 1998

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
CPM & BI, Gestão Documental e de
Conteúdos, UC & IP Telephony, Open
Source & Linux, Segurança, Virtualização
& SOA, Wireless and Mobile

DSTS

Estrada Casal do Canas, Ed. Mailtec
2720-092 Amadora
Tel.: 210925500
Fax: 210925501
www.dsts.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage

DUTEC

Praça Alvaro Lopes, 21 - A
3045-504 Amadora
Tel.: 214986780
Fax: 214986789
sales@dutec.pt
www.dutec.pt
Ano de Fundação: 2002

Actividades Base
Software, Serviços de TI

DX4

Parque industrial de Taveiro, Lote 12
3045-504 Coimbra
Tel.: 239980400
Fax: 239980409
dx4@dx4.pt
www.dx4.pt
Ano de Fundação: 1994

Actividades Base
Hardware

EAD

Parque Industrial Mata Lobos, Lote 2
- Apartado 151
2951-901 Palmela
Tel.: 212338420
Fax: 212338429
www.ead.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Gestão Documental e de Conteúdos

e-Chiron

Alameda Fernão Lopes, 16 - 10º - Edif.
Premium
1495-190 Algéres
Tel.: 214127000
Fax: 214127099
www.echiron.com

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Econocom

R. Augusto Pina, 3, Loja A
1500-065 Lisboa
Tel.: 217709010
Fax: 217780342
www.i2s.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Eddil

Praceta Maria Lamas, 1 - R/C Dto
2695-060 Bobadela
Tel.: 219959420
Fax: 219959429
www.eddil.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Edinfor (ver Logica)

Edisoft



R. Quinta dos Medronheiros
2826-801 Caparica
Tel.: 212945900
Fax: 212945999
edisoft@edisoft.pt
www.edisoft.pt
Ano de Fundação: 1998

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
CPM & BI, Compliance, eCommerce &
Web, Gestão Documental e de
Conteúdos, Open Source & Linux,
Segurança, SIG, System & Network
Management, Virtualização & SOA,
Wireless and Mobile

A EDISOFT é uma empresa constituída em 1988 que, entre os seus accionistas, inclui a EMPORDEF – Empresa Portuguesa de Defesa, SGPS, S. A., a NAV – Navegação Aérea de Portugal, E. P. e a THALES NEDERLAND B. V.. Hoje, a EDISOFT é líder nacional nas áreas de sistemas de comando e controlo militares, sistemas de informação logística militar, sistemas de segurança colectiva e sistemas espaciais. Norteados pela inovação e exigentes padrões de qualidade, os sistemas operacionais desenvolvidos pela EDISOFT, presentes em todo o mundo, atestam bem do esforço de internacionalização da Empresa.

EDS

Av. Tomás Ribeiro, nº143
2799-555 Oeiras
Tel.: 214258400
Fax: 214258405
www.eds.com
Ano de Fundação: 1962

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Outsourcing de TI, BPO

EGAPI

R. Padre António Vieira, 99
4710-412 Braga
Tel.: 253240410
Fax: 253240411
geral@egapi.pt
www.egapi.pt
Ano de Fundação: 1990

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, eCommerce & Web,
BPO, Segurança, Wireless and Mobile

Egor

R. Castilho, nº 75 - 7º Andar
1250-068 Lisboa
Tel.: 213896306
Fax: 213896301
adm@egor.pt
www.egor.pt

Actividades Base
Recursos Humanos

Elabora Software

R. dos Mourões, 1486
4410-137 S. Felix da Marinha
Tel.: 227319333
Fax: 227319335
geral@elabora.pt
www.elabora.pt
Ano de Fundação: 1999

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
ERP

Elemento Digital

Av. Bento Gonçalves nº22 B
2910-431 Setúbal
Tel.: 265530140
Tel.: 265530140
Fax: 265530149
geral@elementodigital.pt
www.elementodigital.pt
Ano de Fundação: 2001

Soluções Disponibilizadas
eCommerce & Web

EMC

R. Dr. António Loureiro Borges, nº 2
1495-131 Lisboa
Tel.: 214129600
Tel.: 214129600
Fax: 214129699
www.emc.com
Ano de Fundação: 2001

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage,
Compliance, Gestão Documental e de
Conteúdos, Outsourcing de TI,
Segurança, System & Network
Management

Enabler Wipro

Av. da Boavista, 1223
4100-130 Porto
Tel.: 226077500
Tel.: 226077500
Fax: 226077401
info_pt@enabler.pt
www.enabler.com
Ano de Fundação: 1997

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, CRM, ERP,
Outsourcing de TI, Virtualização & SOA

Ensitel

Quinta do Marchante, Lote 20
2689-504 Prior Velho
Tel.: 219409100
Tel.: 219409100
Fax: 219409101
www.ensitel-equipamentos.pt

Actividades Base
Hardware

Enterasys Networks

R. Alves Redol, 9
1000-029 Lisboa
Tel.: 213504580
Tel.: 213504580
Fax: 213504589
enterasysportugal@enterasys.com
www.enterasys.com
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage,
Compliance, UC & IP Telephony,
Segurança, System & Network
Management,

Epson

R. Gregorio Lopes, Lt. 1514
1400-197 Lisboa
Tel.: 213035400
Tel.: 213035400
Fax: 213035490
epson@epson.pt
www.epson.pt
Ano de Fundação: 1990

Actividades Base
Hardware

Equiraf

R. António de Mariz 60 r/c
4715-273 Braga
Tel.: 253257361
Tel.: 253257361
Fax: 253257363
equiraf.comercial@bragatel.pt
www.equiraf.com
Ano de Fundação: 1994

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Gestão Documental e de Conteúdos,
Outsourcing de TI

Ericsson Telecomunicações

Edif. Infante D. Henrique
2770-192 Paço de Arcos
Tel.: 214466000
Tel.: 214466000
Fax: 214466600
ericsson.portugal@ericsson.com
www.ericsson.com/pt
Ano de Fundação: 1953

Actividades Base
Hardware, Software

Soluções Disponibilizadas
UC & IP Telephony, BPO, System &
Network Management, Wireless and
Mobile

Escripóvoa

R. dos Balazeiros - Pav. 20 - Argivai
4490-232 Póvoa de Varzim
Tel.: 252690820
Tel.: 252690820
Fax: 252690829
www.escripovoa.pt

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
ERP

Espectro

R. Dr. Luís A. Duarte Santos, 20
3030-216 Coimbra
Tel.: 239792350
Tel.: 239792350
Fax: 239717223
comercial@espectro.com.pt
www.espectro.com.pt
Ano de Fundação: 1993

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CRM, ERP, Outsourcing de TI

ESRI

R. Julieta Ferrão, nº10, 10ºA
1600-131 Lisboa
Tel.: 217816640
Tel.: 217816640
Fax: 217931533
market@esri-portugal.pt
www.esri-portugal.pt
Ano de Fundação: 1987

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CPM & BI, CRM, Gestão Documental e
de Conteúdos, SIG

Estin

R. Aires de Ornelas, 93, r/c
4000-023 Porto
Tel.: 225193540
Fax: 225193549
comercial@estin.pt
www.estin.pt
Ano de Fundação: 1987

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, UC & IP
Telephony, Open Source & Linux,
Outsourcing de TI, Segurança, System
& Network Management, Virtualização
& SOA, Wireless and Mobile

Etica Software

C/ Rosa de Lima, 1 Bis Ed. Alba
28290 Las Matas - Madrid
Tel.: 34916369854
www.eticasoft.com

Actividades Base
Software

Eticadata

R. Alexandre Vieira, 35
4705-163 Braga
Tel.: 253208280
Fax: 253208289
www.eticadata.pt

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
ERP

Eurotux Informática

R. Rosalvo de Almeida, 5
4710-429 Braga
Tel.: 253257395
Fax: 253257396
http://eurotux.com

Actividades Base
Serviços de TI

everis

Atrium Saldanha - Pç Duque de
Saldanha, 1 - 10º E/F
1050-094 Lisboa
Tel.: 213301020
Fax: 213301021
portugal.marketing@everis.com
www.everis.com
Ano de Fundação: 1999

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
CPM & BI, Compliance, Contact
Centers, CRM, eCommerce & Web,
ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, Outsourcing de TI, BPO,
Segurança

Exabyte

R. Pedro Álvares Cabral, nº10A
2670-391 Loures
Tel.: 219828680
Fax: 219828690
exabytecomp@exabyte.pt
www.exabyte.pt
Ano de Fundação: 1992

Actividades Base
Hardware

Exact Software

CEB - Centro Empresarial de Braga -
Edif Z, 4º esq.
4700-319 Braga
Tel.: 253339123
Fax: 253674378
geral@exactsoftware.com
www.exact.pt
Ano de Fundação: 2004

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
CRM, ERP

Expert.exp

Av. Colégio Militar, 18C.
1500-185 Lisboa
Tel.: 217110190
Fax: 217154359
info@expert.pt
www.expert.pt
Ano de Fundação: 1994

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CPM & BI, CRM, eCommerce & Web,
ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, Outsourcing de TI,
Segurança, System & Network
Management

ExpoSIS

R. General Firmino Miguel, nº 3 4ºA/B
1600-100 Lisboa
Tel.: 217221100
Fax: 217221129
marisa.poco@exposis.com
Ano de Fundação: 1993

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

F3M

Edif. F3M, Rua de Linhares
4715-435 Braga
Tel.: 253208340
Fax: 253613561
contacto@f3m.pt
www.f3m.pt
Ano de Fundação: 1987

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CRM, ERP

Factis

R. Basílio Teles, n.º 24 - 4.º Piso
1070-021 Lisboa
Tel.: 3553620
Fax: 3553628
geral@factis.pt
www.factis.pt
Ano de Fundação: 1995

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, CPM & BI, Contact Centers, CRM, UC & IP Telephony, Open Source & Linux, Outsourcing de TI, Segurança, System & Network Management, Wireless and Mobile

Fatrónica

Taguspark
2740-257 Oeiras
Tel.: 214213141
Fax: 214214747
p.neves@fatronica.pt
www.fatronica.pt
Ano de Fundação: 1984

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI
Outsourcing de TI, Wireless and Mobile

Favvus BPO

R. Júlio Dinis, n.º247 - Piso 5 E1
4050-324 Porto
Tel.: 226006699
Fax: 226069016
Ano de Fundação: 2003

Soluções Disponibilizadas
BPO

Favvus ITHR

Alameda António Sérgio, n.º22-12º
1495-132 Lisboa
Tel.: 214137140
Fax: 214137141
Ano de Fundação: 2006

Actividades Base
Software, Recursos Humanos

Finactiva Etiestrela

R. da Bela Vista à Lapa, 39 - cv
1200-612 Lisboa
Tel.: 213928188
Tel.: 213958710
comercial@finactiva.pt
www.finactiva.com
Ano de Fundação: 1995

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Segurança, Wireless and Mobile

FLAG

Praça Duque de Saldanha, 1 - 3º D
1050-094 Lisboa
Tel.: 808220606
querosabermais@flag.pt
www.flag.pt
Ano de Fundação: 2006

Actividades Base
Serviços de TI

Flow Options

R. João Chagas, 53, 1º Esq.
1495-764 Oeiras
Tel.: 210111616
Tel.: 210111618
info@flowoptions.com
www.flowoptions.com
Ano de Fundação: 2005

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, eCommerce & Web, Gestão Documental e de Conteúdos, Virtualização & SOA

Fluxo Virtual

R. Luís de Camões, Lote 9, R/C Dto.
1495-083 Algés
Tel.: 214111100
Fax: 214111101
www.fluxovirtual.pt

Actividades Base
Serviços de TI

forumB2B

Av. Marginal, Edifício Parque Oceano,
Loja 8
2780-337 Oeiras
Tel.: 210029700
Fax: 210029701
info@forumb2b.com
www.forumb2b.com
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Fractalia

Calle Gobelas 13 1º
28023 Madrid
Tel.: 214109483
Fax: 214106211
goncalo.teixeira@fractalia.biz
www.fractalia.es
Ano de Fundação: 1995

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Fujitsu - Siemens Computers

Av. Dom João II, 1.16.05L 12º
1998-022 Lisboa
Tel.: 218911700
Fax: 218911705
marketing.pt@fujitsu-siemens.com
www.fujitsu-siemens.com
Ano de Fundação: 1999

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, Compliance, CRM, ERP, Open Source & Linux, Outsourcing de TI, Segurança, System & Network Management, Wireless and Mobile

Fujitsu Services

Green Park, Rua General Firmino Miguel, Nº 6 - Piso A
1649-043 Lisboa
Tel.: 217244444
Fax: 217244445
informacoes@pt.fujitsu.com
www.fujitsu.pt
Ano de Fundação: 1977

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage,
Gestão Documental e de Conteúdos,
Open Source & Linux, Outsourcing de
TI, Segurança, System & Network
Management

Fujitsu Telecomunicações

R. Sebastião e Silva, nº 67/69
2745-838 Lisboa
Tel.: 219138600
Fax: 219138632
fujitsu@fujitsu.pt
www.fujitsu.pt
Ano de Fundação: 1974

Actividades Base
Hardware, Software

Soluções Disponibilizadas
UC & IP Telephony, Wireless and
Mobile

Futurmática

Av. das Túlipas, 6-12º-B
1495-161 Algés
Tel.: 214123660
Fax: 214123669
geral@futurmatia.pt
www.futurmatia.pt
Ano de Fundação: 1989

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Segurança

FWD Advise

R. Castilho nº 39 10º G
1250-068 Lisboa
Tel.: 213840109
Fax: 213833074
geral@fwd-advise.com
www.fwd-advise.com
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, Compliance

Gadsa

R. Cidade de Aveiro, 7, Armz. C2
2660-018 Frielas
Tel.: 219896900
Fax: 219896909
www.gadsa.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Gestão Documental e de Conteúdos

Galileu

R. Fradesso da Silveira, nº 6 Bloco C
1ºA/B
1300-609 Lisboa
Tel.: 213612200
Fax: 213612238
info@galileu.pt
www.galileu.pt
Ano de Fundação: 1991

Actividades Base
Serviços de TI

GEDI

Av. General Norton de Matos, 71 - 4º
1495-148 Algés
Tel.: 214128000
Fax: 214120726
www.gedi.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
ERP

GeoConceito

Pólo Tecnológico de Lisboa - Estrada do
Paço do Lumiar, Lote 1, Sala
1600-546 Lisboa
Tel.: 217101125
info@geoconceito.com
www.geoconceito.com

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
SIG

Geoglobal

R. Rodrigo da Fonseca, Nº. 103, 4º andar
1070-239 Lisboa
Tel.: 213823177
Fax: 213823132
info@geoglobal.com
www.geoglobal.pt
Ano de Fundação: 1999

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Gestão Documental e de Conteúdos,
Outsourcing de TI, BPO, SIG

Geometral

Av. Conselheiro Barjona de Freitas, 20-A
1500-204 Lisboa
Tel.: 217742076
Fax: 217780533
mcf@geometral.pt
www.geometral.pt
Ano de Fundação: 1985

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Geserfor

R. Rainha D. Estefânia 113, 1º
4150-304 Porto
Tel.: 226061390
Fax: 226009609
geral.porto@geserfor.pt
www.geserfor.pt

Actividades Base
Recursos Humanos

Gesphone

Av. Elias Garcia 123, 7ºEsq
1050-098 Lisboa
Tel.: 217800751
Fax: 217800756
gesphone@gesphone.pt
www.gesphone.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers

Getronics

R. General Firmino Miguel, Torre 2 - 11º
Andar
1600-100 Lisboa
Tel.: 210324400
Fax: 217276518
geral.portugal@getronics.com
www.getronics.com
Ano de Fundação: 1994

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage,
Compliance, CRM, Gestão Documental
e de Conteúdos, UC & IP Telephony,
Open Source & Linux, Outsourcing de
TI, Segurança, System & Network
Management, Virtualização & SOA,
Wireless and Mobile

GFI

Av. 5 de Outubro, 35 - 6º
1050-047 Lisboa
Tel.: 213126200
Fax: 213126395
geral@gfiportugal.com
www.gfiportugal.com
Ano de Fundação: 1955

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI,
Recursos Humanos

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
CPM & BI, Compliance, Contact
Centers, CRM, eCommerce & Web,
ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, Open Source & Linux,
Outsourcing de TI, BPO, Segurança,
System & Network Management,
Virtualização & SOA

A GFI Portugal é uma empresa de
consultoria, soluções de negócio,
integração de sistemas, formação e
outsourcing em tecnologias de
informação.

Comprometida com a inserção das
tecnologias de informação no mercado
empresarial, a GFI Portugal pretende
ajudar os seus clientes empresariais a tirar
o melhor partido das novas tecnologias
no sentido de uma maior competitividade.

Com mais de 600 profissionais em
Portugal e cerca de 9.000 em 11 países, a
GFI propõem-se ser o parceiro
tecnológico, com capacidade para
aconselhar, desenhar, implementar e
manter os sistemas de informação dos
seus clientes.

GisMédia

Av. Estados Unidos da América, 57,
sobreloja
1700-165 Lisboa
Tel.: 218435500
Fax: 218435509
mcr1@gismedia.pt
www.gismedia.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
SIG

GlobalValue

R. de Inglaterra - Quinta São Gonçalo,
Lote 14 A - R/C Esq.
2775 Carcavelos
Tel.: 214580333
www.globalvalue.pt

Actividades Base
Serviços de TI

GMS Consulting

Av. Fontes Pereira de Melo, 51 - 5º E
1050-120 Lisboa
Tel.: 213567100
Fax: 213567190
geral@gms.pt
www.gms.pt
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
CPM & BI, Compliance, Contact
Centers, CRM, eCommerce & Web,
ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, Open Source & Linux,
Outsourcing de TI, BPO, Segurança,
System & Network Management,
Virtualização & SOA

Gmtel

R. Sousa Lopes, Lt IJ - Esc. B
1600-207 Lisboa
Tel.: 217613470
Fax: 217613471
info@gmtel.pt
www.gmtel.pt
Ano de Fundação: 1999

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Google

Quinta da Fonte, Rua dos Malhões,
Ed. D. Pedro I
2770 Oeiras
Tel.: 210001600
Fax: 210001675
info@google.com
www.google.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
eCommerce & Web

Grupês

R. Maria Andrade, nº6A
1170-216 Lisboa
Tel.: 218141515
Fax: 218133254
grupês@grupês.com.pt
www.grupês.com.pt
Ano de Fundação: 1986

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers

Grupo Crédito Agrícola

R. Castilho 233
1099-004 Lisboa
Tel.: 213809900
Fax: 213870840
ccc@creditoagricola.pt
www.credito-agricola.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Grupo CRH

Av. Almirante Reis, 201, R/C
1000-048 Lisboa
Tel.: 210308400
Fax: 218405637
crh@grupocrh.com
www.grupocrh.com
Ano de Fundação: 1986

Actividades Base
Recursos Humanos

Grupo Mr.Net

Av. do Brasil, nº 43 - 3º Dto.
1700-062 Lisboa
Tel.: 217826920
Fax: 217826929
info@mrnet.pt
www.mrnet.pt
Ano de Fundação: 1998

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Grupo Nett

Av. Bento Gonçalves, N.º 10-B e 10-D
2910-468 Setúbal
Tel.: 265544220
Fax: 265544221
setubal@nett.pt
www.gruponett.com

Actividades Base
Recursos Humanos

Grupo Promosoft

R. Alfredo Guisado, 8
1500-030 Lisboa
Tel.: 211107100
Fax: 211107103
promosoft@promosoft.com
www.promosoft.com
Ano de Fundação: 1988

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CRM, ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, Outsourcing de TI,
Segurança, System & Network
Management

Grupo SOFT

Praceta Socio Pereira Gomes, 5
2720-519 Amadora
Tel.: 214908170
Fax: 214905323
dcom@gruposoft.com
www.gruposoft.com
Ano de Fundação: 1984

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, ERP, BPO

GTBC

Edif. Taurus, Campo Pequeno 48, 2º Esq
1000-081 Lisboa
Tel.: 217921920
Fax: 217921929
info@gtbc.pt
www.gtbc.pt
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, CRM, eCommerce &
Web, ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, Outsourcing de TI, BPO,
System & Network Management

GTI

R. Prof. Henrique de Barros, Edif. Sagres,
4 R/C A
2685-338 Prior Velho
Tel.: 219491600
Fax: 219491609
www.gti.es

Actividades Base
Hardware, Software

Hay Group

R. Luciano Cordeiro, 123 3º
1050-139 Lisboa
Tel.: 213152170
Fax: 213152293
www.haygroup.com

Actividades Base
Recursos Humanos

Hays Personnel

Av. da República, nº 90 - 1º Fracção 2
1600-206 Lisboa
Tel.: 217826562
Fax: 217826566
smlisboa@hays.pt
www.hays.pt

Actividades Base
Recursos Humanos

Headbrand

R. Tenente Coronel Salgueiro Maia
2380-153 Alcanena
Tel.: 249881725
Fax: 249881860
info@headbrand.net
www.headbrand.net
Ano de Fundação: 2005

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
UC & IP Telephony, Segurança, System & Network Management, Virtualização & SOA, Wireless and Mobile

HES

Apartado 616 - Marrazes
2401-976 Leiria
Tel.: 244830720
Fax: 244813202
www.hes.pt

Actividades Base
Hardware

Hiperbit

Beloura Office Park - Edifício 7 - 1º
2710-693 Sintra
Tel.: 219109200
Fax: 219241138
hiperbit@hiperbit.pt
www.hiperbit.pt
Ano de Fundação: 1994

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM, CPM & BI, CRM, ERP, Gestão Documental e de Conteúdos, UC & IP Telephony, Open Source & Linux, Outsourcing de TI, Segurança, System & Network Management, Virtualização & SOA, Wireless and Mobile

Hitachi

Av. Eng. Duarte Pacheco, Torre 1 - 3º
Sala 1
1070-101 Lisboa
Tel.: 213803010
Fax: 213803019
www.hitachiconsulting.com
Ano de Fundação: 2006

Actividades Base
Serviços de TI

HiValue

R. Poeta Bocage, 15F, Escritório K
1400-240 Lisboa
Tel.: 210134210
Fax: 217151390
geral@highvalue.pt
www.highvalue.pt
Ano de Fundação: 2004

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

HP

Edif. D. Sancho I - Rua dos Malhões, 4
2770-071 Paço de Arcos
Tel.: 214828500
Fax: 214838420
www.hp.pt
Ano de Fundação: 1990

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, Compliance, CRM, ERP, Gestão Documental e de Conteúdos, UC & IP Telephony, Open Source & Linux, Outsourcing de TI, Segurança, System & Network Management, Virtualização & SOA, Wireless and Mobile

HPG

Pólo Tecnológico de Lisboa, Estr. do
Paço do Lumiar, Lote 1
1600-546 Lisboa
Tel.: 217101100
Fax: 217102559
info@hpg-group.com
www.hpg-group.com
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Software, Serviços de TI

I2S Informática

R. do Zambeze, N.º 289
4250-505 Porto
Tel.: 228340400
Fax: 228340495
i2s@i2s.pt
www.i2s.pt
Ano de Fundação: 1984

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
ERP, Gestão Documental e de Conteúdos, Outsourcing de TI

Iberlift

R. da Tapada Nova nº9 Arm. B3, B4
2710-297 Sintra
Tel.: 219108920
Fax: 219108921
geral@iberlift.pt
www.iberlift.pt
Ano de Fundação: 2001

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
ERP, UC & IP Telephony, System & Network Management, Wireless and Mobile

Ibervoice

Av. da Quinta Grande, nº 87 - A
2610-158 Amadora
Tel.: 214709210
Fax: 214709211
info@ibervoice.pt
www.ibervoice.pt
Ano de Fundação: 2001

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers

IBM

Edif. Oriente, Rua do Mar da China,
Lote 1.07.2.3
1990-138 Lisboa
Tel.: 218927000
Fax: 218927140
ibm_directo@pt.ibm.com
www.ibm.com/pt
Ano de Fundação: 1938

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM, CPM & BI, Compliance, Contact Centers, CRM, eCommerce & Web, ERP, Gestão Documental e de Conteúdos, UC & IP Telephony, Open Source & Linux, Outsourcing de TI, BPO, Segurança, System & Network Management, Virtualização & SOA, Wireless and Mobile

IBS

Edif. Central Park Rua Central Park, nº2
- 2º
2795-242 Linda-a-Velha
Tel.: 214100906
Fax: 214191030
ibs@ibs.pt
www.ibs.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CRM, ERP

ICP - Autoridade Nacional de Comunicações

Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa
Tel.: 217211000
Fax: 217211001
info@anacom.pt
www.anacom.pt
Ano de Fundação: 1981

Actividades Base
Serviços de Telecomunicações

Identisis

Largo do Movimento das Forças Armadas, N.º10
2610-123 Amadora
Tel.: 214721640
Fax: 214714469
info@identisis.com
www.identisis.com
Ano de Fundação: 1994

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

IDW



Av. 5 de Outubro, nº. 293, 2º piso
1600-035 Lisboa
Tel.: 210945200
Fax: 210945201
info@idw.pt
www.idw.pt
Ano de Fundação: 2002

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, CPM & BI, CRM, ERP, Gestão Documental e de Conteúdos, Open Source & Linux, Outsourcing de TI, Segurança, System & Network Management, Virtualização & SOA

Empresa com uma forte cultura de serviço ao Cliente, cimentada na experiência adquirida através do desenho, implementação e suporte de soluções complexas e críticas.

Áreas Estratégicas

Integração de Arquitecturas
Segurança
Data Management & Business Continuity
Business Intelligence & Process Automation

Em todas as áreas de actuação os serviços representam para a **IDW** uma aposta inequívoca, um meio privilegiado de garantir a qualidade da solução implementada. Rigorosos SLA's podem ser definidos e associados a qualquer projecto de forma a permitir a operacionalidade do negocio dos nossos Clientes.

IG

Av. Frei Miguel Contreiras, 54 A - 4º
1700 Lisboa
Tel.: 218460506
Fax: 218460570
www.ig.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
ERP

iKnow

Av. António Serpa, 36 - 7º
1050-027 Lisboa
Tel.: 217941315
Fax: 217941316
comercial@iknow.pt
www.iknow.pt
Ano de Fundação: 2001

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Imediata

Aguda Parque, Edifício G2 - Largo de Arcozelo, 76
4405-021 Vila Nova de Gaia
Tel.: 227728800
Fax: 227728801
imediate@imediate.pt
www.imediate.pt
Ano de Fundação: 1995

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

inCentea

R. das Oliveiras 51A
2410-456 Leiria
Tel.: 244800700
Fax: 244800707
geral@incentea.pt
www.incentea.pt
Ano de Fundação: 2004

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM, CPM & BI, CRM, ERP, Gestão Documental e de Conteúdos, UC & IP Telephony, Outsourcing de TI, Segurança, System & Network Management, Wireless and Mobile

Inclass

Av. D. Miguel, 344
4435-678 Gondomar
Tel.: 220103000
Fax: 220103030
inclass@inclass.pt
www.inclass.pt
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Hardware

Indra

Alfrapark - Edifício C - Piso 2, Estrada do Seminário, 4
2610-171 Amadora
Tel.: 214724600
Fax: 214724690
geral@indracompany.com
www.indra.pt
Ano de Fundação: 1997

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM, CPM & BI, Compliance, Contact Centers, CRM, eCommerce & Web, ERP, Gestão Documental e de Conteúdos, UC & IP Telephony, Open Source & Linux, Outsourcing de TI, BPO, Segurança, SIG, System & Network Management, Virtualização & SOA, Wireless and Mobile

infaut Automação - Pinnacle

Praceta da Juventude, Lote 14 1ºE
2975-339 Quinta do Conde
Tel.: 210806451
Fax: 210806461
www.infaut.com

Actividades Base
Software

Infdis

Estrada do Zambujal, 39 A - Amadora
2610-184 Amadora
Tel.: 210027880
Fax: 210027881
www.infdis.pt

Actividades Base
Software

Infnet

Av. Helen Keller, nº 15 C
1400-197 Lisboa
Tel.: 213600700
Fax: 213600709
geral@infnet.pt
www.infnet.pt
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers

Infinite Business Solutions

Av. República da Bulgária, Lote 15, 2ºA
1950-375 Lisboa
Tel.: 309977900
Fax: 309978655
info@infinitebs.com
www.infinitebs.com
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CPM & BI, ERP, Outsourcing de TI, System & Network Management,

Infodesa

Avda Cerro del Aguila 1, Parque Empresarial SANSE
28700 Madrid
Tel.: 34916559550
Fax: 34916763448
infodesa@infodesa.es
www.infodesa.pt
Ano de Fundação: 1991

Actividades Base
Hardware, Software, Recursos Humanos

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM, CPM & BI, Compliance, CRM, eCommerce & Web, ERP, Gestão Documental e de Conteúdos, Open Source & Linux, Outsourcing de TI, BPO, Segurança, System & Network Management, Virtualização & SOA, Wireless and Mobile

INFOR

R. Castilho, nº 32 - 9A
1250070 Lisboa
Tel.: 217222600
http://pt.infor.com

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
CRM, ERP

Inforap

R. Cidade do Porto, 61 - 1º
4705-086 Braga
Tel.: 253691577
Fax: 253691576
www.inforap.pt

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
CRM, ERP

Inforbest Consulting

R. Latino Coelho, 4ºD N° 87
1050-134 Lisboa
Tel.: 213502565
geral@inforbest.pt
www.inforbest.pt
Ano de Fundação: 2004

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Inforgeide

Zona Industrial de Frielas, Rua Cidade de Aveironº 7 Armazém C2
2660-018 Loures
Tel.: 219883398
Fax: 219883400
inforgeide@inforgeide.pt
www.inforgeide.pt
Ano de Fundação: 1998

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, Gestão Documental e de Conteúdos, Outsourcing de TI

Inforlândia

R. Nova de Vilar, Armazém 3, EN 109
3810-196 Aveiro
Tel.: 234340800
Fax: 234343816
www.inforlandia.pt

Actividades Base
Hardware

Inforlíder

Centro Empresarial Maia, Zona Industrial da Maia - Sector I, Loja 77
4470-605 Maia
Tel.: 229475523
Fax: 229471976
www.inforlíder.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CRM, ERP

Informantem

Urb. Do Pólo Tecnológico de Lisboa, Lt. 3
1600-546 Lisboa
Tel.: 210127000
Fax: 217101606
informan@informan.pt
www.informan.pt
Ano de Fundação: 1996

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Information Builders

Centro Empresarial Torres de Lisboa Rua Tomás da Fonseca, Torre G
1600-209 Lisboa
Tel.: 217230720
Fax: 217230675
marketing_portugal@informationbuilders.com
www.informationbuilders.pt
Ano de Fundação: 1975

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CPM & BI, CRM, Virtualização & SOA

Infortucano

Taguspark Ed. Inovação IV Sala 722
2740-122 Lisboa
Tel.: 214220140
Fax: 214220149
mail@infortucano.pt
www.infortucano.pt
Ano de Fundação: 1997

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Infos

R. Veloso Salgado, 971/1011
4450-801 Leça da Palmeira
Tel.: 229999400
Fax: 229999409
infos@infos.pt
www.infos.pt
Ano de Fundação: 1990

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Infosistema

Edif. Atlas II, Av. José Gomes Ferreira, N. 11, Sala 34
1495-139 Linda-a-Velha
Tel.: 214139860
Fax: 214139861
comercial@infosistema.com
www.infosistema.pt
Ano de Fundação: 1996

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, Compliance, CRM, Gestão Documental e de Conteúdos, Outsourcing de TI, System & Network Management, Virtualização & SOA

Ingenico

Praça Nuno Rodrigues dos Santos, 7
1600-138 Lisboa
Tel.: 217217400
Fax: 217219985
info.es@ingenico.com
www.ingenico.com
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
eCommerce & Web, Wireless and Mobile

Inmersa Technologies

R. Dr. Fernandes Martins, Lote 12 - 3º E, Sala C
3030-300 Coimbra
Tel.: 239704014
Fax: 239704013
www.inmersa.com

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
CRM, ERP

Innovagency

R. Serpa Pinto, nº14 A
1200-445 Lisboa
Tel.: 210108800
Fax: 210108899
info@innovagency.com
www.innovagency.com
Ano de Fundação: 1996

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, CRM, Wireless and Mobile

Inogate

Av. 5 de Outubro, 10 6º
1050-056 Lisboa
Tel.: 210132011
Fax: 210132012
www.inogate.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM

INSA

Av. Da Liberdade, nº 110, 3ºD
1250-146 Lisboa
Tel.: 213219600
Fax: 213471091
portugal@insags.com
www.insa.pt
Ano de Fundação: 1998

Actividades Base
Serviços de TI

Intel

Quinta da Fonte - Edifício D. Pedro I
2780-730 Paço d' Arcos
www.intel.com
Ano de Fundação: 1968

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
System & Network Management, Wireless and Mobile

Intelac

R. Belo Horizonte, 9 - G
2780-006 Oeiras
Tel.: 214408200
Fax: 214408209
www.intelac.pt

Actividades Base
Recursos Humanos

Interacesso

Av. Dias da Silva, 230, 1º
3000-135 Coimbra
Tel.: 239792740
Fax: 239792741
info@interacesso.pt
www.interacesso.pt
Ano de Fundação: 1996

Actividades Base
Serviços de TI, Serviços de
Telecomunicações

Interactiva / DM6®

R. do Campo Alegre, 464
4150-170 Porto
Tel.: 226091399
Fax: 226091391
geral@dm6.pt
www.dm6.pt
Ano de Fundação: 1995

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers

Intergraph

Taguspark - Edif. Inovação I, 224
2780-920 Porto Salvo
Tel.: 210329500
Fax: 210329520
www.intergraph.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

InterHost

Taguspark, Edifícios Qualidade, Bloco
B3, Rua Prof. Dr. Aníbal Cavaco Silva
2740-120 Porto Salvo
Tel.: 214231400
Fax: 214213787
geral@interhost.pt
www.interhost.pt
Ano de Fundação: 2001

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI,
Serviços de Telecomunicações

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage,
Compliance, CRM, eCommerce & Web,
ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, UC & IP Telephony, Open
Source & Linux, Outsourcing de TI,
Segurança, System & Network
Management, Virtualização & SOA

Introduxi

E.N. 15-3 - Km 1,5 - Zona Industrial
deVilarinho
4585-187 Gandra PRD
Tel.: 224157510
Fax: 224157511
www.introduxi.pt

Actividades Base
Hardware

Investrónica

R. Quinta do Pinheiro, 16 - 4º A - Edif.
Tejo
2790-143 Carnaxide
Tel.: 214166100
Fax: 214166101
www.investronica.es

Actividades Base
Hardware

IOL

R. Mário Castelhanos, 40
2749-502 Barcarena
Tel.: 808226744
apoioaocliente@iol.pt
www.iol.pt

Actividades Base
Serviços de Telecomunicações

IP Com

Av. Engº. Arantes e Oliveira, nº 11 - 4º
A - Olaias
1900-221 Lisboa
Tel.: 218444240
Fax: 218444249
geral@ipcom.pt
www.ipcom.pt

Actividades Base
Serviços de TI

iPortalMais

R. Santos Pousada, 157, 3º
4000-485 Porto
Tel.: 225106476
Fax: 225189722
mail@iportalmais.pt
www.iportalmais.pt
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Gestão Documental e de Conteúdos, UC
& IP Telephony, Open Source & Linux,
Segurança

ISA

R. Carlos Seixas, nº9
3030-177 Coimbra
Tel.: 239791090
Fax: 239791099
info@isasensing.com
www.isasensing.com
Ano de Fundação: 1990

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPO, Segurança, System & Network
Management

ISI

Estrada Ribeira da Lage, 51 Cacilhas,
Freguesia de Oeiras
2780-291 Oeiras
Tel.: 217101634
Fax: 217101617
geral@isi.pt
www.isi.pt
Ano de Fundação: 1999

Actividades Base
Software, Serviços de TI

IsiNet

R. do Loureiro, 2 A - Murganhal -
Caxias
2780-543 Paço de Arcos
Tel.: 214467154
Fax: 214467157
www.isinet.pt

Actividades Base
Serviços de TI

ISLA

Estrada da Correia, 53
1249-016 Lisboa
Tel.: 210309900
Fax: 210309917
isla.lisboa@lx.isla.pt
www.isla.pt
Ano de Fundação: 1999

Actividades Base
Serviços de TI

Isretail

Av. Marginal, 4628A
2765-554 São Pedro do Estoril
Tel.: 214678615
Fax: 214678690
com@myisretail.com
www.myisretail.com
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
Compliance, Open Source & Linux,
Wireless and Mobile

IT Peers

R. Eng. Frederico Ulrich, N.º 3210, Sala
323
4470-605 Maia
Tel.: 220101587
Fax: 220101588
info@itpeers.com
www.itpeers.com
Ano de Fundação: 2004

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage,
Open Source & Linux, Outsourcing de
TI, BPO, Segurança, System & Network
Management, Virtualização & SOA

IT Synergy

R. Dr. Carlos Felgueiras, N.º 98 3ª D
4470-157 Maia
Tel.: 229476032
itsynergy@itsynergy.pt
www.itsynergy.pt
Ano de Fundação: 2004

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CRM, ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, Open Source & Linux,
Outsourcing de TI, System & Network
Management, Virtualização & SOA,
Wireless and Mobile

Itids

R. Entrepósito Industrial, 15-D
2720-440 Lisboa
Tel.: 214702370
Fax: 214702380
geral@itids.pt
www.itids.pt
Ano de Fundação: 2002

Actividades Base
Software, Serviços de TI

itSMF Portugal

itSMF
The IT Service Management Forum

Portugal ■

Taguspark - Núcleo Central, 42
2740-122 Oeiras
Tel.: 214216239
Fax: 214216239
secretariado@itsmf.pt
www.itsmf.pt
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Serviços de TI, Associação

A itSMF - IT Service Management
Forum - é uma organização independente
e sem fins lucrativos, que reúne cerca de 3
mil organizações em todo o mundo nos
sectores das Tecnologias de Informação,
Administração Pública, Retailho, Banca,
Telecomunicações e Grande consumo.
Em Portugal desde 2003, esta
organização representa um importante
passo no processo de desenvolvimento e
promoção dos standards e Melhores
Práticas nos Serviços de Gestão de TI.

Iwaytrade

Praça das Indústrias, Edif. AIP Piso 2
1300-307 Lisboa
Tel.: 213615740
Fax: 213615702
www.iwaytrade.com

Actividades Base
Serviços de TI

Ixopen

Av. Eng. Duarte Pacheco, Torre 1, Piso 2,
Sala 1
1070-101 Lisboa
Tel.: 213868567
Fax: 213868568
pedro.blanc@ixopen.pt
www.ixopen.pt
Ano de Fundação: 2004

Actividades Base
Software, Serviços de TI

IZO

R. Maria Andrade, 6-A
1170-216 Lisboa
Tel.: 218161577
Fax: 218133254
info@izo.pt
www.izo.pt
Ano de Fundação: 2006

Actividades Base
Software, Serviços de TI

JD Solutions

Edif. Amadeo Souza Cardoso, Alameda
António Sérgio, 22-12º
1495-132 Algés
Tel.: 214137170
Fax: 214137189
jdsoft@jdsoft.pt
www.jdsolutions.pt
Ano de Fundação: 1996

Actividades Base
Software, Serviços de TI

JobServe

Av. Tomás Ribeiro, nº 129
2795-891 Linda-a-Pastora
Tel.: 214253580
Fax: 214253599
contacto@jobserve.pt
www.jobserve.pt

Actividades Base
Recursos Humanos

Jopra

R. da Assunção, 7 - 5º
1100-042 Lisboa
Tel.: 218802000
Fax: 218802009
www.jopra.com.pt

Actividades Base
Recursos Humanos

JP Sá Couto

R. da Guarda, n.º 675
4455-466 Perafita
Tel.: 229993999
Fax: 229993939
marketing@jpsacouto.pt
www.jpsacouto.pt
Ano de Fundação: 1989

Actividades Base
Hardware

Knowit

R. da Piedade, 43 - 1º Sala 13
4050-481 Porto
Tel.: 226052250
Fax: 226052259
knowit@knowit.pt
www.knowit.pt
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Serviços de TI

Konecta

R. Gragório Lopes, Lt 1596 B R/C
1449-970 Lisboa
Tel.: 213002079
Fax: 213002050
www.konectaportugal.com
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers

Konica Minolta

R. Prof. Henrique de Barros, n.º. 4-10-B
2695-338 Prior Velho
Tel.: 219492108
Fax: 219492198
info@konicaminolta.pt
www.konicaminolta.pt
Ano de Fundação: 1989

Actividades Base
Hardware, Software

Soluções Disponibilizadas
Gestão Documental e de Conteúdos

KPI Solutions

Urbanização Pólo Tecnológico de
Lisboa, C.I.D. - Lote 1, Sala 15
1600-546 Lisboa
Tel.: 217101150
Fax: 217101103
www.kpisolutions.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CPM & BI

Kyocera Mita

R. do Centro Cultural, 41
1700-106 Lisboa
Tel.: 218436780
Fax: 218493312
www.kyoceramita.pt

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
Gestão Documental e de Conteúdos

Lawson

R. Tomás da Fonseca Torres de Lisboa
- Torre G - 1º andar
1600-209 Lisboa
Tel.: 217230710
Fax: 217230675
info.portugal@pt.lawson.com
www.lawson.com
Ano de Fundação: 1998

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, CRM, ERP,
Outsourcing de TI, Virtualização & SOA

Leadership Business Consulting

Av. da Liberdade, 190, 5º B
1250-147 Lisboa
Tel.: 213581060
Fax: 213581061
geral@leadership-bc.com
www.leadership-bc.com
Ano de Fundação: 2001

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CPM & BI, Compliance, CRM,
eCommerce & Web, Gestão
Documental e de Conteúdos,
Outsourcing de TI, BPO, Segurança,
Wireless and Mobile

Lector Tecnologia

Parkurbis - Parque de Ciência e
Tecnologia da Covilhã
6200-865 Covilhã
Tel.: 275957008
Fax: 275957005
parkurbisgene@parkurbisgene.com
www.parkurbisgene.com

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
UC & IP Telephony

Lenovo

C/ Caleruega, 102-104
28033 Madrid
Tel.: 902181449
mktspainpcd@es.lenovo.com
www.lenovo.com/pt
Ano de Fundação: 2005

Actividades Base
Hardware, Serviços de TI

Letswork

Polo Tecnológico de Lisboa, Lote 1 -
Estrada do Paço do Lumiar
1600-546 Lisboa
Tel.: 217142189
Fax: 217101103
www.letswork.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Lexmark

Alameda Fernão Lopes, 16 A - 8º, Edif.
Miraflares Premium
1495-136 Algés
Tel.: 214200360
Fax: 214109213
www.lexmark.pt

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
Gestão Documental e de Conteúdos

LG Electronics

Quinta da Fonte, Edifício D. Amélia, Rua
Vitor Câmara, nº 2, Piso 2
2770-229 Oeiras
Tel.: 211202200
Fax: 211202240
www.lge.com
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Hardware

Link Consulting

Av Duque de Ávila 23
1000-138 Lisboa
Tel.: 213100031
Fax: 213100104
info@link.pt
www.link.pt
Ano de Fundação: 1999

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, CRM, ERP, Gestão
Documental e de Conteúdos,
Segurança, System & Network
Management, Virtualização & SOA,
Wireless and Mobile

Linkcom

Av. Duque d'Ávila, 23
1000-138 Lisboa
Tel.: 213100046
Fax: 213100131
www.linkcom.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Listopsis

R. Prof. Santos Lucas, Lote 1350
1500-511 Lisboa
Tel.: 217100600
Fax: 217100601
info@listopsis.pt
www.listopsis.pt
Ano de Fundação: 1993

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Log Internet Consulting

Av. Duque de Ávila, nº 23
1000-138 Lisboa
Tel.: 213304220
Fax: 213304219
log@log.pt
www.log.pt
Ano de Fundação: 2001

Actividades Base
Serviços de TI

Log.OSCON

Calçada Marquês de Abrantes Nº 45 - 3º
Direito
1200-718 Lisboa
Tel.: 213304220
Fax: 213304219
sales@log.pt
www.log.pt
Ano de Fundação: 2001

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CRM, eCommerce & Web, Gestão
Documental e de Conteúdos, Open
Source & Linux, Outsourcing de TI,
System & Network Management,
Virtualização & SOA

Logica

Av. José Malhoa, 16, 5º A
1070-159 Lisboa
Tel.: 210018000
Fax: 210007010
info.pt@logica.com
www.logica.com/portugal
Ano de Fundação: 1991

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
CPM & BI, Compliance, Contact
Centers, CRM, ERP, Gestão
Documental e de Conteúdos, UC & IP
Telephony, Outsourcing de TI, BPO,
Segurança, SIG

A Logica presta serviços de consultoria
de TI e de gestão, outsourcing e
integração de sistemas.

Há mais de 40 anos que ajudamos a
construir posições de liderança.

Com cerca de 39 mil colaboradores em
36 países, temos a dimensão e a
experiência para ajudar os nossos clientes
a melhorar os processos de gestão, a
aumentar a eficiência operacional e a
prestar serviços com maior qualidade,
assegurando-lhes uma forte
competitividade.

Gerámos receitas de £3,073 mil milhões
de Libras (resultados preliminares
referentes ao exercício terminado a 31 de
Dezembro de 2007)

Logiciel

R. Sousa Lopes Lote MNO Loja 3 -
Edifício Tridente
1600-207 Lisboa
Tel.: 217996150
Fax: 217996159
logiciel@logiciel.pt
www.logiciel.pt
Ano de Fundação: 1979

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers

Logiser

R. Padre Américo, 19 B - 1º Dto.
1600-548 Lisboa
Tel.: 217122402
Fax: 217159837
www.logiser.pt

Actividades Base
Software

Lokemark

Estrada Vale de Mulatas Lote 12
2910-737 Setúbal
Tel.: 265545132
Fax: 265545130
contact@lokemark.com
www.lokemark.com

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers

Lusocede

Av. Fontes Pereira de Melo, nº 3 - 11º
1050-115 Lisboa
Tel.: 213502700
Fax: 213502701
lusocede@lusocede.pt
www.lusocede.pt

Actividades Base
Recursos Humanos

Lusodata

R. Quinta da Nora, 5 B/C
2790-140 Carnaxide
Tel.: 214173567
Fax: 214173009
www.lusodata.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers, ERP, System &
Network Management

Lusomatrix

Av. Coronel Eduardo Galhardo, 7-1C
1170-105 Lisboa
Tel.: 218162625
Fax: 218149482
comercial@lusomatrix.pt
www.lusomatrix.pt
Ano de Fundação: 1996

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

LusoRede

Av. da República, 90, Galeria 1
1600-206 Lisboa
Tel.: 217991060
Fax: 217940170
www.lusorede.pt

Actividades Base
Serviços de TI

M.M.Vaquinhas

R. Nª Sra. Da Piedade 63
2715-391 Almargem do Bispo
Tel.: 219626500
Fax: 219626599
mariamay@mmv.pt
www.mmvaquinhas.pt
Ano de Fundação: 1982

Actividades Base
Hardware, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, UC & IP
Telephony, Segurança, System &
Network Management, Wireless and
Mobile

Macrosistemas

R. 31, Nº 781
4500-306 Espinho
Tel.: 227330040
Fax: 227330049
geral@macrosistemas.com
www.macrosistemas.com
Ano de Fundação: 1994

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
CRM, ERP

Mactek

Passeio das Garças, Lote 4.39.01 G/H
-R/C - Parque das Nações
1990-396 Moscavide
Tel.: 218952688
Fax: 218952690
www.mactek.pt

Actividades Base
Hardware

Magirus

Av. José Gomes Ferreira, Edifício Atlas
II, 11 - 4º sala 43
1495-139 Oeiras
Tel.: 211208600
Fax: 211208619
www.magirus.com/pt
Ano de Fundação: 1981

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Magnelusa

Quinta do Lavi - Bloco B - Escritório 16
2710-089 Sintra
Tel.: 219154630
Fax: 219154639
info@magnelusa.pt
www.magnelusa.pt
Ano de Fundação: 2005

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers, CRM

Mainroad

Estrada da Outurela, nº 118
Bloco A - 2º Piso
2790-114 Oeiras
Tel.: 210114500
Fax: 210129211
info@mainroad.pt
www.mainroad.pt
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage,
Outsourcing de TI, BPO, Segurança,
System & Network Management,
Virtualização & SOA

ManPower

Pr. José Fontana, 9C
1050-129 Lisboa
Tel.: 213134000
Fax: 213134070
lisboa@manpower.pt
www.manpower.pt
Ano de Fundação: 1962

Actividades Base
Recursos Humanos

MarketWare

R. Olavo d' Eça Leal, 4 A/B
1600-306 Lisboa
Tel.: 217223432
Fax: 217223434
comercial@marketware.eu
www.marketware.eu
Ano de Fundação: 2001

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Process Management (BPM),
CRM, eCommerce & Web, ERP, Gestão
Documental e de Conteúdos, Open
Source & Linux, Outsourcing de TI,
Segurança, System and Network
Management, Wireless and Mobile

Markup

R. António Albino Machado, nº. 19, 6 A
1600-870 Lisboa
Tel.: 210115237
markup@markup.pt
www.markup.pt
Ano de Fundação: 2007

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers, CRM, eCommerce &
Web

Match Profiler

Av. Duque d'Ávila, nº 185 - 4º A
1050-082 Lisboa
Tel.: 213304403
Fax: 213304405
info@m-profiler.com
www.m-profiler.com
Ano de Fundação: 1999

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CPM & BI, Compliance, CRM, ERP,
Gestão Documental e de Conteúdos,
Open Source & Linux, Outsourcing de
TI, System & Network Management,
Virtualização & SOA, Wireless and
Mobile

Maxiglobal

R. Camilo Castelo Branco Nº 45
4465-742 Porto
Tel.: 229064720
Fax: 229064716
geral@maxiglobal.pt
www.maxiglobal.pt
Ano de Fundação: 1998

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, UC & IP
Telephony, Outsourcing de TI,
Segurança

McAfee

Praça Duque de Saldanha, Edif. Atrium
Saldanha, 1 - 9º B
1050-094 Lisboa
Tel.: 213192020
Fax: 213192021
www.mcafee.com/pt

Actividades Base
Hardware, Software

Soluções Disponibilizadas
Segurança

MCall

Taguspark - Edif. Tecnologia IV, nº
81/82/83
2740-257 Oeiras
Tel.: 210008000
Fax: 214211069
vendas@mcall.pt
www.mcall.pt
Ano de Fundação: 1998

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers

McKinsey

Av. Casal Ribeiro, nº 14 - 5
1000-092 Lisboa
Tel.: 213123200
Fax: 213154365
www.mckinsey.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Mdados

Av. do Forte, 3, Edif. Suécia III, Piso1
2795-504 Carnaxide
Tel.: 210058000
Fax: 210058009
www.mdados.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Medidata

Av. Dr. Antunes Guimarães, 423
4100-080 Porto
Tel.: 226198900
Fax: 226102776
www.medidata.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Medidata.Net

Av. Dr. Antunes Guimarães, nº. 423
4100-080 Porto
Tel.: 226198900
Fax: 226102776
webmaster@medidata.pt
www.medidata.pt
Ano de Fundação: 1989

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers, eCommerce & Web,
Gestão Documental e de Conteúdos,
SIG

Megasis

Aeroporto da Portela
1704-801 Lisboa
Tel.: 218416888
Fax: 218415714
www.megasis.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Meta 4

Edif. Castil - Rua Castilho, 39 10º B
1250-066 Lisboa
Tel.: 213845470
Fax: 213870113
portugal@meta4.com
www.meta4.pt
Ano de Fundação: 1991

Actividades Base
Recursos Humanos

Methodus

Av. Marginal - Ed. Parque Oceano, 3G
2780-337 Oeiras
Tel.: 214228870
Fax: 214413099
info@methodus.com
www.methodus.com
Ano de Fundação: 1987

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
CPM & BI, Compliance, CRM, ERP,
Gestão Documental e de Conteúdos,
Segurança, System & Network
Management, Virtualização & SOA,
Wireless and Mobile

MGE UPS Systems

Centro Empresarial Sintra Nascente -
Edifício 18, nº 132-134
2710-418 Sintra
Tel.: 219106800
Fax: 219106801
lisboa@mgeups.com
www.mgeups.pt
Ano de Fundação: 1996

Actividades Base
Hardware, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
UC & IP Telephony, Segurança, System
& Network Management

Micro Máquinas

R. da Lionesa Nº 446, G20-G36
4465-671 Porto
Tel.: 229051660
Fax: 229051670
contacto@micromaquinas.pt
www.micromaquinas.pt
Ano de Fundação: 1989

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Microdados

R. da Escola, 40 - Edif. Microdados -
Cabeço de Montachique
2670-741 Lousa LRS
Tel.: 219757300
Fax: 219757399
www.microdados.pt

Actividades Base
Hardware

MicroEnergia

Largo da Lagoa, 8
2795-116 Linda a Velha
Tel.: 214143536
Fax: 214143685
www.microenergia.pt

Actividades Base
Hardware

Microfil

Av. D. João II Edif. D. João II Lote
1.06.2.3 7º A
1990-095 Lisboa
Tel.: 256759100
Fax: 256757200
info@microfil.pt
www.microfil.pt
Ano de Fundação: 1985

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
Gestão Documental e de Conteúdos,
Outsourcing de TI, BPO, SIG,
Virtualização & SOA, Wireless and
Mobile

MicroSis

Av. Da Liberdade, nº 227 3º
1250-142 Lisboa
Tel.: 210307000
Fax: 210307009
geral@microsis.pt
www.microsis.pt
Ano de Fundação: 1984

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Microsoft

Edif. Qualidade, C1 - C2 Av. Prof.
Doutor Aníbal Cavaco Silva Tagus Park
2744-010 Porto Salvo
Tel.: 214402100
Fax: 214412101
clientes@microsoft.com
www.microsoft.com
Ano de Fundação: 1975

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CPM & BI, CRM, eCommerce & Web,
ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, Unified Comm. & IP
Telephony, Segurança, System and
Network Management, Virtualização &
SOA, Wireless and Mobile

MicroStrategy

MicroStrategy
Best In Business Intelligence

Lagoas Park, Edif. 11
2740-244 Porto Salvo
Tel.: 214217620
Fax: 214217622
ptmarketing@microstrategy.com
www.microstrategy.pt
Ano de Fundação: 1989

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CPM & BI

A MicroStrategy é líder mundial em soluções de Business Intelligence. Desde 1989 que a MicroStrategy oferece a solução adequada para a correcta implementação de BI nas organizações disponibilizando, em tempo real, um ciclo completo de funcionalidades de reporting, análise e monitorização. O software de BI da MicroStrategy é utilizado por milhares de empresas a fim de encontrar novas oportunidades de negócio, reduzir custos, reorganizar recursos e melhorar a eficiência operacional. A MicroStrategy é mundialmente conhecida pela escalabilidade a nível de utilizadores e dados, assim como administração centralizada.

Microton

Parkurbis - Parque de Ciência e
Tecnologia da Covilhã
6200-865 Covilhã
Tel.: 275957008
Fax: 275957005
parkurbisgene@parkurbisgene.com
www.parkurbisgene.com
Ano de Fundação: 1990

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
CRM

Minimal

R. Prof. Vítor Fontes, 11 A\B
1600-670 Lisboa
Tel.: 217575772
Fax: 217598008
www.minimal.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Minitel

Tv.da Léguas da Póvoa , 1 A
1250-136 Lisboa
Tel.: 213810900
Fax: 213850544
www.minitel.pt

Actividades Base
Hardware

Mister Doc

R. das Casas Novas, 704 - Moradia nº 9
4810-025 Lisboa
Tel.: 253415421
Fax: 253415421
www.misterdoc.com

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Gestão Documental e de Conteúdos

MixVision

R. Afonso Praça, nº 30 1º dt.
1495-061 Algés
Tel.: 214122010
Fax: 214122015
info@mixvision.pt
www.mixvision.pt
Ano de Fundação: 2006

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, CRM,
eCommerce & Web, ERP, UC & IP
Telephony, Outsourcing de TI, System &
Network Management, Virtualização &
SOA, Wireless and Mobile

MobiComp

R. Peão Meia Laranja 43, R/C Dto.
4700-241 Braga
Tel.: 253305250
Fax: 253305251
info@mobicomp.com
www.mobicomp.com
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Virtualização & SOA, Wireless and
Mobile

Mobile4B

Largo Movimento das Forças Armadas, 4
2610-123 Alfragide
Tel.: 214139460
Fax: 214105366
www.mobile4b.pt

Actividades Base
Hardware, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Wireless and Mobile

MoreData

Av. Almirante Reis, 113, Escritório 604
1150-014 Lisboa
Tel.: 213520171
Fax: 213141828
www.moredata.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Motorola

Av. José Malhoa, 16 Edf. B 3º
1070-158 Lisboa
Tel.: 214137700
Fax: 214137750
infoport@motorola.com
www.motorola.com

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
Wireless and Mobile

Motorsoft

Av. da Liberdade, 129 - 6º D
1250-140 Lisboa
Tel.: 213242280
Fax: 213242288
motorsoft@motorsoft.eu
www.motorsoft.eu
Ano de Fundação: 1992

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, CRM, eCommerce
& Web, ERP

Movensis

Tel.: 214220660
Fax: 214220669
marketing@movensis.com
www.movensis.com
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
eCommerce & Web, UC & IP
Telephony, Outsourcing de TI, BPO,
Segurança, Wireless and Mobile

MPM Software

Edif. Infante D. Henrique - Rua João
Chagas, 53 - Escritório C04
1495-072 Lisboa
Tel.: 214149520
Fax: 214149529
mpm@mpm.pt
www.mpm.pt
Ano de Fundação: 1990

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, Contact Centers,
CRM, ERP

Mr.NET

Av. do Brasil, 43 - 3º Dto.
1700-062 Lisboa
Tel.: 217826920
Fax: 217826929
www.mrnet.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Gestão Documental e de Conteúdos,
Segurança

MRA

Taguspark - Edf. Inovação IV, salas
813-814
2740-122 Porto Salvo
Tel.: 214217472
Fax: 214218188
mra@mra.pt
www.mra.pt

Actividades Base
Hardware, Serviços de TI

Multicert

Estrada Casal de Canas, Lote 6
2720-092 Amadora
Tel.: 217123010
Fax: 217123011
info@multicert.com
www.multicert.com
Ano de Fundação: 2001

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
eCommerce & Web, Gestão Documental
e de Conteúdos, Open Source & Linux,
Outsourcing de TI, Segurança, System
& Network Management

Multilabor

Av. Duque de Ávila, 120 Galeria
1050-084 Lisboa
Tel.: 213182640
Fax: 213182649
delegacao.lisboa@multilabor.pt
www.multilabor.pt

Actividades Base
Recursos Humanos

Multipessoal

Av. Liberdade 211,2º-E
1269-250 Lisboa
Tel.: 213190430
Fax: 213190431
comercial@multipessoal.pt
www.multipessoal.pt

Actividades Base
Recursos Humanos

Multitempo

Praça de Alvalade, nº 6- 12º
1700-036 Lisboa
Tel.: 217826340
Fax: 217957584
multitempo@multitempo.pt
www.multitempo.pt
Ano de Fundação: 1995

Actividades Base
Recursos Humanos

Multivector TI

Praça do Condestável, 151, Apartado
2075
4700-215 Braga
Tel.: 253201450
Fax: 253201459
info@multivector.pt
www.multivector.pt
Ano de Fundação: 1999

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CRM

Município

Taguspark, Av. Prof. Cavaco Silva, Ed.
Ciência II, Nº 11, 3º B
2740-120 Oeiras
Tel.: 214228200
Fax: 214228205
info@municipia.pt
www.municipia.pt
Ano de Fundação: 1999

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
SIG

NaOnda.net

R. dos Casimiro, 43 R/C, Loja Q
3510-061 Viseu
Tel.: 232435315
Fax: 232435315
http://naonda.net

Actividades Base
Serviços de TI

NCIT

R. Delfim Ferreira, 739
4100-201 Porto
Tel.: 226059800
Fax: 226091795
info@ncit.pt
www.ncit.pt
Ano de Fundação: 1986

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, UC & IP
Telephony, Open Source & Linux,
Outsourcing de TI, Segurança, System &
Network Management, Virtualização &
SOA, Wireless and Mobile

NCR

R. dos Anjos, 79
1150-035 Lisboa
Tel.: 213136200
Fax: 213136298
www.ncr.com

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CRM

NEC

Quinta dos Medronheiros - Lazarim -
Apartado 309
2826-801 Almada
Tel.: 212948400
Fax: 212950616
marketing@nec.pt
www.nec.pt
Ano de Fundação: 1995

Actividades Base
Software

NEC Philips Unified Solutions

R. Quinta do Pinheiro, 16 - 4º D - Edif. Tejo - Portela de Carnaxide
2790-143 Carnaxide
Tel.: 214163037
Fax: 214163074

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
UC & IP Telephony

NeeaConsulting

Estrada de Paço de Arcos nº 6D
2770-129 Oeiras
Tel.: 214694142
Fax: 214694147
mail@neeaconsulting.com
www.neeaconsulting.com
Ano de Fundação: 2006

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CRM, eCommerce & Web, ERP, Gestão Documental e de Conteúdos, UC & IP Telephony, Outsourcing de TI

Neoscopio

R. Actor Ferreira da Silva, 100
4200-298 Porto
Tel.: 220301500
Fax: 220301511
info@neoscopio.com
www.neoscopio.com

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CRM, eCommerce & Web, ERP, Gestão Documental e de Conteúdos, Open Source & Linux, Outsourcing de TI, Virtualização & SOA

Netcall

Edif. Amadeo de Souza Cardoso, Alameda António Sérgio, 22 - 10º B
1495-132 Algés
Tel.: 210128701
Fax: 210128709
info@netcall.pt
www.netcall.pt
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Serviços de TI, Serviços de Telecomunicações

Soluções Disponibilizadas
UC & IP Telephony, System & Network Management, Virtualização & SOA

Netmais

R. da Praia de Pedrouços, 108
1400-282 Lisboa
Tel.: 213008050
netmais@netmais.pt
www.netmais.pt
Ano de Fundação: 1996

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
Gestão Documental e de Conteúdos, Virtualização & SOA

Netopolis


R. Soeiro Pereira Gomes, Lote 1, 8º C
1600-198 Lisboa
Tel.: 217828100
Fax: 217828109
info@netopolis.pt
www.netopolis.pt
Ano de Fundação: 1992

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers, CRM, UC & IP Telephony, Outsourcing de TI

Netvita

R. D. João Castro, 12
3030-384 Coimbra
Tel.: 239797550
Fax: 239797559
info@netvita.com
www.netvita.com
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
CPM & BI, CRM, eCommerce & Web, Gestão Documental e de Conteúdos, Segurança, Wireless and Mobile

New Betronic Development

Av. do Forte, nº 3 Edifício Suécia I/ II
Piso 1
2794-038 Lisboa
Tel.: 214123241
Fax: 214131127
internacional@betronic.com
www.betronic.com
Ano de Fundação: 1988

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI, Recursos Humanos

Soluções Disponibilizadas
CRM, Gestão Documental e de Conteúdos, Segurança, Wireless and Mobile

New Boston Select

R. Bouça nº 125
4445-042 Valongo
Tel.: 229690178

Actividades Base
Recursos Humanos

New Vision

Polo Tecnológico de Lisboa, EE3
1600-546 Lisboa
Tel.: 217101660
Fax: 217101620
info@newvision.pt
www.newvision.pt
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Serviços de TI

NewHotel Software

Av. Almirante Gago Coutinho, 70
1700-031 Lisboa
Tel.: 218440010
Fax: 218464152
newhotel@newhotel.com
www.newhotel.com
Ano de Fundação: 1986

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
ERP

NextiraOne

R. Moínho da Barrunchada, 2
2794-026 Carnaxide
Tel.: 214169500
Fax: 214169518
nextiraone@nextiraone.pt
www.nextiraone.pt
Ano de Fundação: 2002

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage,
Contact Centers, CRM, UC & IP
Telephony, Outsourcing de TI,
Segurança, System & Network
Management, Wireless and Mobile

NHK

Av. Duque d'Ávila, 72 B
1050-083 Lisboa
Tel.: 213301888
Fax: 213301886
www.nhk.pt

Actividades Base
Serviços de TI

NLS

Av. da República, 53 SL
1050-188 Lisboa
Tel.: 217924900
Fax: 217924980
www.nls.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Noesis Portugal II

Av. Prof. Dr. Aníbal Cavaco Silva, Ed.
Ciência II, Lote 13-2A / B
2740-120 Lisboa
Tel.: 214235430
Fax: 214235459
info@noesis.pt
www.noesis.pt
Ano de Fundação: 1995

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Compliance, ERP, Outsourcing de TI,
BPO, System & Network Management

Nokia

Quinta Fonte Ed D.João I-piso 0-B
2770-192 Oeiras
Tel.: 214465600
Fax: 214465601
www.nokia.pt
Ano de Fundação: 1967

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
Wireless and Mobile

Nokia Siemens Networks

R. Irmãos Siemens, 1
2720-093 Amadora
Tel.: 214178000
Fax: 214178044
www.nokiasiemensnetworks.com
Ano de Fundação: 2007

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
UC & IP Telephony, Segurança, System
& Network Management, Wireless and
Mobile

Noksys Informática

R. Dom Luís I, 19 - 3º Andar
1200-149 Lisboa
Tel.: 217998060
Fax: 213940044
info@inok.pt
www.inok.pt
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Gestão Documental e de Conteúdos,
Outsourcing de TI, BPO, System &
Network Management, Virtualização &
SOA

Nónio Hiross

R. Luís Derouet, 18 A/D
1269-090 Lisboa
Tel.: 213826160
Fax: 213857935
nonio@nonio.pt
www.nonio.pt
Ano de Fundação: 1967

Actividades Base
Hardware, Serviços de TI

Normática

R. de Pedrouços, nº 28
1400-290 Lisboa
Tel.: 213041600
Fax: 213041619
geral@normatica.pt
www.normatica.pt
Ano de Fundação: 1986

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage,
Gestão Documental e de Conteúdos,
Open Source & Linux, Outsourcing de
TI, Segurança, System & Network
Management, Virtualização & SOA,
Wireless and Mobile

Noronnesc

R. Brito e Cunha, 254 - 5º
4450-082 Matosinhos
Tel.: 229398700
Fax: 229398709
noronnesc@noronnesc.pt
www.noronnesc.pt
Ano de Fundação: 1997

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
CPM & BI, Contact Centers, CRM,
ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, Open Source & Linux,
Outsourcing de TI, BPO, Segurança,
SIG, System & Network Management,
Virtualização & SOA, Wireless and
Mobile

Nortel Networks

Av. Liberdade, nº 180-A,3º
1250-146 Lisboa
Tel.: 213109200
Fax: 213109201
www.nortelnetworks.com
Ano de Fundação: 1895

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers, UC & IP Telephony,
System & Network Management

Nortenet

Av. Dias da Silva, 230, 1º
3000-135 Coimbra
Tel.: 707220230
Fax: 707220239
info@nortenet.pt
www.nortenet.pt
Ano de Fundação: 1997

Actividades Base
Serviços de TI, Serviços de
Telecomunicações

Novabase

Av. D. João II, Lote 1.03.2.3.
1998-031 Lisboa
Tel.: 213836300
Fax: 213836301
info@novabase.pt
www.novabase.pt
Ano de Fundação: 1989

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
CPM & BI, Compliance, Contact
Centers, CRM, eCommerce & Web,
ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, UC & IP Telephony, Open
Source & Linux, Outsourcing de TI,
BPO, Segurança, SIG, System &
Network Management, Virtualização &
SOA, Wireless and Mobile

Novageo

Taguspark - Núcleo Central, Sala 241
2744-008 Oeiras
Tel.: 214212889
Fax: 214213929
rjpa@novageo.pt
www.novageo.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
SIG

Novell

Centro Empresarial Torres de Lisboa
Torre G 1º - Sala 111
1600-209 Lisboa
Tel.: 217230630
Fax: 217223533
contacto-es@novell.com
www.novell.com

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
Open Source & Linux, System &
Network Management

Novis

Edifício Sonaecom
Rua Henrique Pousão, 432, 7º
4460-841 Senhora da Hora
Tel.: 220101000
Fax: 220162021
corporate@sonae.com
www.novis.pt
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Serviços de TI, Serviços de
Telecomunicações

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers, Unified Comm. & IP
Telephony

Oblog Consulting

R. da Barruncheira, 4
1790-034 Carnaxide
Tel.: 214258686
Fax: 214258688
info@oblog.pt
www.oblog.pt
Ano de Fundação: 1996

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
ERP, Outsourcing de TI, Segurança

Océ

Av. José Gomes Ferreira, 11 - Ed. Atlas II
- Piso 2
1495-139 Lisboa
Tel.: 214125700
Fax: 214123031
pt.informacoes@oce.com
www.oce.pt
Ano de Fundação: 1995

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

OGI

R. Coronel Bento Roma, 47 A/C
1700-121 Lisboa
Tel.: 218438260
Fax: 218473012
www.ogi.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

OKI Systems

Av. Quinta Grande 53, 7ºD,
2614-521 Amadora
Tel.: 214704200
Fax: 214704201
oki@oki.pt
www.oki.pt
Ano de Fundação: 1995

Actividades Base
Hardware, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Outsourcing de TI

Olisipo

Campo Pequeno, nº 2 - 8º B
1000-078 Lisboa
Tel.: 217800621
contacto@olisipo.pt
www.olisipo.pt
Ano de Fundação: 1994

Actividades Base
Serviços de TI, Recursos Humanos

Soluções Disponibilizadas
Outsourcing de TI

Olivetel

R. da Cruz, nº66 - Naves A-B-C-D
2725-663 Lisboa
Tel.: 219229840
Fax: 219229850
info@olivetel.pt
www.olivetel.pt
Ano de Fundação: 1993

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
System & Network Management

Actividades Base
Fabricante de Racks para informática e telecomunicações

Soluções Disponibilizadas
Racks de 19" / ETSI, Bastidores e Soluções para Data Centres, Pólos Técnicos, Indústria específica para interior e exterior (Outdoors).

Fabricante certificado e líder no mercado de bastidores com a marca OLIRACK, marca preferida pelas empresas líderes em serviços de TI e Telecomunicações devido à sua adaptabilidade e fiabilidade. A Olivetel detém uma vasta gama de outros produtos para diferentes segmentos de mercado, dos quais destacamos soluções de interior com insonorização e para o exterior com diversos índices de protecção e estanquicidade.

OnData International

Praça Nuno Rodrigues dos Santos, 7
1600-171 Lisboa
Tel.: 217217457
Fax: 217217542
www.ondata-pt.com

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, Segurança

One Small Step

Av Pedro Álvares Cabral - Centro
Empresarial Sintra Estoril V - Edifício
D2 Sala H Capa Rota
2710-144 Sintra

Tel.: 219240580
Fax: 219240580
geral@onesmallstep.pt
www.onesmallstep.pt
Ano de Fundação: 2005

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
eCommerce & Web

Oni Telecom

Tagus Park - Av. Prof. Dr. Cavaco Silva,
Ed. Qualidade A1 e A2
2740-296 Oeiras
Tel.: 210005300
geral@oni.pt
www.onicomunications.pt
Ano de Fundação: 1998

Actividades Base
Serviços de TI, Serviços de Telecomunicações

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, Contact Centers, eCommerce & Web, UC & IP Telephony, Outsourcing de TI, Segurança, System & Network Management, Wireless and Mobile

A Oni Communications concentra a sua actividade nos mercados empresarial, sector público e de operadores, em que detém um profundo conhecimento e experiência e a maior quota de mercado entre os operadores alternativos na Europa.

O reconhecido know-how dos seus profissionais, a sua moderna infra-estrutura de rede, a permanente aposta na inovação tecnológica e o estabelecimento de parcerias, permitem criar soluções inovadoras, únicas e à medida das necessidades de cada organização.

ONtheGO

Estrada de Alfragide Km 1,5 - Alfrapark
 Edifício SGC
 2614-819 Amadora
 Tel.: 210332400
 Fax: 214718129
 info@onthego.pt
 www.onthego.pt
 Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
 Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
 CRM

Opensoft



Edif. Amoreiras Square
 Rua Joshua Benoliel, nº1, 6º Dto
 1250-273 Lisboa
 Tel.: 213804410
 Fax: 213804419
 comercial@opensoft.pt
 www.opensoft.pt
 Ano de Fundação: 2001

Actividades Base
 Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
 BPM, eCommerce & Web, Open Source
 & Linux, Segurança

Opportunity Time

Av. 5 de Outubro nº 72 1º A
 1050-059 Lisboa
 Tel.: 217950238
 Fax: 217950240
 arosa@opportunitytime.pt
 www.opportunitytime.pt
 Ano de Fundação: 2005

Actividades Base
 Serviços de TI

Optimus



Edifício Sonaecom
 Rua Henrique Pousão, 432, 7º
 4460-841 Senhora da Hora
 Tel.: 931002000
 Fax: 931007000
 optimuscorporate@sonae.com
 www.optimus.pt
 Ano de Fundação: 1998

Actividades Base
 Serviços de TI, Serviços de
 Telecomunicações

Soluções Disponibilizadas
 Contact Centers, Unified Comm. & IP
 Telephony, Wireless and Mobile

Oracle

Lagoas Park, Edifício 9
 2744-240 Porto Salvo
 Tel.: 214235000
 Fax: 214235100
 marketing_pt@oracle.com
 www.oracle.com/pt
 Ano de Fundação: 1990

Actividades Base
 Software, Serviços de TI

Oramix

Lagoas Park, Edifício 8, Piso 1
 2740-244 Porto Salvo
 Tel.: 214239345
 Fax: 214239347
 oramix@oramix.pt
 www.oramix.pt
 Ano de Fundação: 1999

Actividades Base
 Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
 Open Source & Linux, Outsourcing de
 TI, Segurança, System & Network
 Management, Virtualização & SOA

Orgacard

R. Julieta Ferrão, nº 10-13º andar B
 1600-131 Lisboa
 Tel.: 213815610
 Fax: 213815619
 www.orgacard.pt

Actividades Base
 Serviços de TI

OutSystems

R. Central Park 6, 2A
 2795-242 Lisboa
 Tel.: 214153730
 Fax: 214153731
 info@outsystems.com
 www.outsystems.com
 Ano de Fundação: 2001

Actividades Base
 Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
 BPM, CPM & BI, CRM, Gestão
 Documental e de Conteúdos, Open
 Source & Linux, Virtualização & SOA,
 Wireless and Mobile

Pahldata

R. do Açúcar, 78
 1950-009 Lisboa
 Tel.: 218622040
 Fax: 218622099
 pahl@pahldata.pt
 www.pahldata.pt
 Ano de Fundação: 1987

Actividades Base
 Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
 UC & IP Telephony, Outsourcing de TI,
 Wireless and Mobile

Panda Security

R. Professor Henrique de Barros, Edifício Sagres, 7º B
2685-338 Prior Velho
Tel.: 219426800
Fax: 219401664
comercial@pt.pandasecurity.com
www.pandasecurity.pt
Ano de Fundação: 1992

Actividades Base

Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas

Compliance, Open Source & Linux, Segurança, Virtualização & SOA

A Panda Security é líder no desenvolvimento e fornecimento de soluções de segurança integradas para combater malware, hackers, spam e outras ameaças da Internet. As suas soluções de gestão centralizada protegem servidores, gateways e todos os pontos de entrada da rede, garantindo uma linha de defesa simples e altamente eficiente para grandes empresas, PME's e utilizadores domésticos. As soluções da Panda são suportadas por uma equipa de profissionais especializados 24 horas por dia, 7 dias por semana.

ParaRede

R. Laura Alves, 12 - 3º
1050-138 Lisboa
Tel.: 217235000
Fax: 217235001
info@pararede.com
www.pararede.com
Ano de Fundação: 1991

Actividades Base

Hardware, Software, Serviços de TI, Recursos Humanos

Soluções Disponibilizadas

Business Continuity & Storage, BPM, CPM & BI, Compliance, Gestão Documental e de Conteúdos, UC & IP Telephony, Open Source & Linux, Outsourcing de TI, BPO, Segurança, System & Network Management, Virtualização & SOA, Wireless and Mobile

Partner Solutions

Centro de Comércio e Serviços, Ed. E, 1º Piso, Esc. 4
2735-307 Cacém
Tel.: 214266730
Fax: 214266749
info@partnersolutions.pt
www.partnersolutions.pt
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base

Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas

Business Continuity & Storage, BPM, Compliance, eCommerce & Web, Gestão Documental e de Conteúdos, Open Source & Linux, Outsourcing de TI, BPO, Segurança, System & Network Management, Virtualização & SOA, Wireless and Mobile

PDM

Av. Conde Valbom, 30 - 3º Andar
1050-068 Lisboa
Tel.: 210337702
Fax: 213572031
marketing@pdmfc.com
www.pdmfc.com
Ano de Fundação: 2001

Actividades Base

Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas

BPM, CPM & BI, CRM, eCommerce & Web, ERP, Gestão Documental e de Conteúdos, Open Source & Linux, Outsourcing de TI, Segurança, System & Network Management, Wireless and Mobile

PH Informática

R. D. Pedro V, 171
4150-603 Porto
Tel.: 226063156
Fax: 226063158
mail@phinformatica.pt
www.phinformatica.pt
Ano de Fundação: 1990

Actividades Base

Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas

BPM, Open Source & Linux, Outsourcing de TI, BPO, Segurança, SIG, Wireless and Mobile

PHC Software

Av. da Quinta Grande 30
2610-161 Amadora
Tel.: 214724340
Fax: 214724339
info@phc.pt
www.phc.pt
Ano de Fundação: 1989

Actividades Base

Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas

Business Continuity & Storage, CRM, ERP, Gestão Documental e de Conteúdos, Wireless and Mobile

Philips

R. Doutor António L Borges, nº 5
1499-026 Algés
Tel.: 214163333
Fax: 214163366
philips-general-pt@siteel.es
www.philips.pt
Ano de Fundação: 1927

Actividades Base

Hardware

Soluções Disponibilizadas

UC & IP Telephony

PKF Sistemas de Informação

Av. António Augusto de Aguiar, 108 - 4º
1050-019 Lisboa
Tel.: 213182720
Fax: 213146114
tic@pkf.pt
www.pkf.pt
Ano de Fundação: 2006

Actividades Base

Serviços de TI, Recursos Humanos

Soluções Disponibilizadas

Business Continuity & Storage, BPM, Compliance, ERP, Open Source & Linux, Outsourcing de TI, BPO, Segurança, System & Network Management

Plano Tecnológico

R. da Lapa, 73
1200-701 Lisboa
Tel.: 213947337
Fax: 213947339
cnel@cnel.gov.pt
www.planotecnologico.pt

Pluricall

Av. Defensores de Chaves nº 45 - 4º
1000-112 Lisboa
Tel.: 217919300
Fax: 217919399
info@pluricall.pt
www.pluricall.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers

PMEConsult

Praceta Manuel Pereira, Lote 88 - 8º Esq.
2005-162 Santarém
Tel.: 966021826
pmeconsult@pmeconsult.pt
www.pmeconsult.pt
Ano de Fundação: 2006

Actividades Base
Recursos Humanos

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers, BPO

pmelink.pt

R. Mouzinho da Silveira, 32, 7º
1250-167 Lisboa
Tel.: 213307218
Fax: 213307227
info@pmelink.pt
www.pmelink.pt
Ano de Fundação: 2001

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Virtualização & SOA

PMO Consulting

R. dos Malmequeres, 26 2º Dto Lombos
Sul
2775-666 Carcavelos
Tel.: 214214313
Fax: 214578045
www.pmo-consulting.pt

Actividades Base
Serviços de TI

PMR

R. Sarmento de Beires, 23 B
1900-410 Lisboa
Tel.: 218472590
Fax: 218472589
www.pmr.pt

Actividades Base
Software

PowerData

R. Carlos Testa 1, 4-B
1050-046 Lisboa
Tel.: 213527133
Fax: 213527143
manuel.goncalves@powerdataib.com
www.informatica.com
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CPM & BI, Compliance,
Segurança, Virtualização & SOA

Pregale

R. do Alto do Lagoal, 15 - Gab. 12
2760-003 Oeiras
Tel.: 214415640
vitor.pires@pregale.com
www.pregale.com

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
SIG

Priberam Informática

Alameda D. Afonso Henriques, 41 - 2.º
1000-123 Lisboa
Tel.: 217817260
Fax: 217817279
info@priberam.pt
www.priberam.pt
Ano de Fundação: 1989

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Primal Management Solutions

R. Castilho nº 5, 2º Sala 26
1250-066 Lisboa
Tel.: 213566700
Fax: 213566709
nfonseca@primalms.com
www.primalms.com
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CPM & BI, Compliance

Primavera Business Software Solutions

Edif. Olympus II, Rua Cidade do Porto,
79
4704-541 Braga
Tel.: 253309900
Fax: 253309909
comercial@primaverasoft.pt
www.primaverasoft.pt
Ano de Fundação: 1993

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
CRM, ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos

Primesoft

R. Prof. Alfredo de Sousa, 6A
1600-188 Lisboa
Tel.: 217543470
Fax: 217543479
marketing@primesoft.pt
www.primesoft.pt
Ano de Fundação: 2004

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Outsourcing de TI

Prisma

Av. 5 Outubro, 293 - 9º
1600-035 Lisboa
Tel.: 217991760
Fax: 217975117
www.prisma.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Privilégios

R. Dr. Simão da Cunha, 49 - R/C Dtr°
3150140 Condeixa-a-Nova
Tel.: 239944843
Fax: 239944892
comercial@privilegios.net
www.privilegios.net
Ano de Fundação: 1995

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Probitas / Infinity Plus

Travessa do Conde da Ponte 2
1300-141 Lisboa
Tel.: 213624606
Fax: 213624487
info@probitas.biz
www.probitas.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Procensus

Av. Duque de Loulé, 1 - 3º Dto.
1050-085 Lisboa
Tel.: 213582222
Fax: 213521266
www.procensus.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Procinfa

Av. Portugal, Nº 6 Fracção 25 2º
4520-165 Santa Maria da Feira
Tel.: 375082
Fax: 372907
geral@procinfa.pt
www.procinfa.com
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, Gestão Documental e de
Conteúdos, Outsourcing de TI

Procontacto

R. do Campo Alegre, 496
4150-170 Porto
Tel.: 226007320
Fax: 226007319
geral@procontacto.pt
www.procontacto.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers

Prodirecto

R. do Campo Alegre, 496
4150-170 Porto
Tel.: 226007321
Fax: 226007319
geral@prodirecto.pt
www.prodirecto.pt
Ano de Fundação: 2004

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers

ProfitAbility

Av. Marechal Craveiro Lopes, 8 B - 2º D
1700-284 Lisboa
Tel.: 217540954
Fax: 217540958
www.profitability.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Prológica

R. Alexandre Herculano, nº 4
2799-551 Linda-a-Velha
Tel.: 214157300
Fax: 214144613
info@prologica.pt
www.prologica.pt
Ano de Fundação: 1984

Actividades Base
Hardware

Prosonic

R. Rui Teles Palhinha, 3 - Leião
2744-015 Porto Salvo
Tel.: 214257700
Fax: 214257701
www.prosonic.pt

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage,
Segurança

Proximity

Alameda dos Oceanos, Edif. Lisboa,
Lote2.11.01, Fracção Q
1990-096 Lisboa
Tel.: 213931400
Fax: 213942101
www.proximity.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CRM

PSE

PSE Produtos e Serviços
de Estatística, Lda

R. Castilho, 44 - 8º Andar
1250-071 Lisboa
Tel.: 213170910
Fax: 213170919
spssinfo@pse.pt
www.pse.pt
Ano de Fundação: 1994

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, Compliance, Contact
Centers, CRM, eCommerce & Web,
BPO

Estamos no mercado desde 1994 para fornecer aos nossos clientes produtos, soluções e serviços que lhes permitam aumentar os níveis de eficiência e de produtividade das suas actividades. Somos os parceiros para Portugal da empresa norte-americana SPSS Inc. Dispomos de soluções para análise estatística; para data mining; para análise de texto; para desenho e realização de inquéritos em papel, por internet, por telefone e por equipamentos móveis; para 'enterprise feedback management'; e para optimização de processos de atracção e retenção de clientes, para aumento do valor do cliente, para combate à fraude e para gestão do risco. Em Portugal são muitas as instituições (e de todos os sectores de actividade) que utilizam as soluções SPSS.

PT Compras

Av. Fontes Pereira de Melo, 40, 8º
1069-300 Lisboa
Tel.: 215002847
Fax: 215002785
www.ptcompras.pt
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Serviços de TI

PT Comunicações

R. Andrade Corvo, n.º6
1050-009 Lisboa
Tel.: 215002000
Fax: 213562624
mail16200@telecom.pt
www.ptcom.pt
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Serviços de Telecomunicações

PT Contact

Av Casal Ribeiro n.º 14 2º
1000-092 Lisboa
Tel.: 213308100
Fax: 213308160
contact@ptcontact.pt
www.ptcontact.pt
Ano de Fundação: 1970

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers, Outsourcing de TI,
BPO

PT Inovação**Inovação**

R. Engenheiro José Ferreira Pinto Basto
3810-106 Aveiro
Tel.: 234430200
Fax: 234424723
ptinovacao@ptinovacao.pt
www.ptinovacao.pt
Ano de Fundação: 1999

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI,
Serviços de Telecomunicações

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, eCommerce & Web,
Gestão Documental e de Conteúdos, UC
& IP Telephony, Open Source & Linux,
Outsourcing de TI, SIG, Wireless and
Mobile

A PT Inovação, SA é o braço tecnológico do Grupo Portugal Telecom. Fundada em Maio de 1999, e com sede em Aveiro, a Empresa está vocacionada para a criação de novos serviços e soluções, promovendo o processo de Inovação ao nível dos serviços, tecnologias e operações, e desenvolvendo competências nas disciplinas e sectores do mercado das Telecomunicações e das TI. A PT Inovação é uma organização moderna que detém competências em investigação aplicada, integração tecnológica e desenvolvimento de serviços e soluções, e prestação de serviços de engenharia e de formação. Com cerca de 450 colaboradores, a PT Inovação opera também pólos em Lisboa e no Porto e uma subsidiária em São Paulo, Brasil.

PT Prime**Prime**

Av Fontes Pereira de Melo N.º 40
1069-300 Lisboa
Tel.: 215002255
Fax: 215002265
prime@ptprime.pt
www.ptprime.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI, Serviços de
Telecomunicações, Recursos Humanos

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
CPM & BI, Compliance, Contact
Centers, CRM, eCommerce & Web,
ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, UC & IP Telephony, Open
Source & Linux, Outsourcing de TI,
BPO, Segurança, SIG, System &
Network Management, Virtualização &
SOA, Wireless and Mobile

PT Sistemas de Informação

Av. Jacques Delors, Edfs. Inovação III e
IV, Taguspark
2740-122 Oeiras
Tel.: 215019904
ptsi@telecom.pt
www.ptsi.pt
Ano de Fundação: 1999

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
CPM & BI, Compliance, CRM,
eCommerce & Web, ERP, Gestão
Documental e de Conteúdos, UC & IP
Telephony, Open Source & Linux,
Outsourcing de TI, BPO, Segurança,
SIG, System & Network Management,
Virtualização & SOA, Wireless and
Mobile

PT Wi-Fi

Av. Fontes Pereira de Melo n.º 40
1250-256 Lisboa
Tel.: 215002000
www.ptwifi.pt

Actividades Base
Serviços de Telecomunicações

Soluções Disponibilizadas
Wireless and Mobile

PVA

R. dos Açores, 8 R/C
1000-004 Lisboa
Tel.: 213150642
Fax: 213150645
www.pva.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Segurança

QOS

Av. Helen Keller, 15 C
1400-197 Lisboa
Tel.: 210027820
Fax: 210027829
info@qos.pt
www.qos.pt
Ano de Fundação: 2005

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Compliance, UC & IP Telephony,
Outsourcing de TI, Segurança, System &
Network Management, Wireless and
Mobile

Quadriga

Av. Gen. Norton de Matos, 59 A - 1º C
-Miraflores
1495-148 Algés
Tel.: 214135670
Fax: 214135678
www.quadriga.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Wireless and Mobile

Qualius

R. João de Barros, 138C,h15
4150-416 Porto
Tel.: 939653064
qualiusit@gmail.com
Ano de Fundação: 2005

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, CPM &
BI, Compliance, Outsourcing de TI,
Segurança

Quick Soft

Parkurbis - Parque de Ciência e
Tecnologia da Covilhã
6200-865 Covilhã
Tel.: 275957008
Fax: 275957005
parkurbisgene@parkurbisgene.com
www.parkurbisgene.com
Ano de Fundação: 1995

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, Open Source & Linux,
Outsourcing de TI, BPO, Segurança

Quidgest

R. D. João V, n.º 2, 6.º
1250-090 Lisboa
Tel.: 217860563
Fax: 217870697
quidgest@quidgest.pt
www.quidgest.com
Ano de Fundação: 1988

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, Compliance, Contact
Centers, CRM, eCommerce & Web,
ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, Outsourcing de TI, BPO

Randstad

R. Joshua Benoliel , n.º 6- 9º
1250-133 Lisboa
Tel.: 808302222
Fax: 213715271
geral@pt.randstad.com
www.randstad.pt

Actividades Base
Recursos Humanos

RAY Human Capital

Av. Praia da Vitória, 48 - 5º
1050-184 Lisboa
Tel.: 213583720
Fax: 213511800
www.rayhumancapital.com

Actividades Base
Recursos Humanos

Realtech

Av. da Igreja, nº 42 - 7º Esq.
1700-036 Lisboa
Tel.: 217997130
Fax: 217997139
info-pt@realtech.com
www.realtech.com
Ano de Fundação: 2001

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CRM

Reditus

Estrada do Seminário, 2 - Edifício
Reditus
2614-522 Amadora
Tel.: 214124100
Fax: 214124199
marketing@reditus.pt
www.reditus.pt
Ano de Fundação: 1966

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
Contact Centers, CRM, Gestão
Documental e de Conteúdos,
Outsourcing de TI, BPO, Segurança,
System & Network Management

Redman

R. Gonçalves Novo, 74 - Vilarinho das
Cambas
4760-772 Vila Nova de Famalicão
Tel.: 252301705
Fax: 252301708
www.redman.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Regra

R. Coronel Bento Roma, 51 B
1749-058 Lisboa
Tel.: 218432300
Fax: 218408721
info@regra.pt
www.regra.pt
Ano de Fundação: 1966

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, UC & IP
Telephony, Segurança, System &
Network Management, Wireless and
Mobile

RGPS

R. Mãe d' Água, 26
2780-001 Oeiras
Tel.: 214409500
Fax: 214697811
http://rgps.quodis.com

Actividades Base
Serviços de TI

Rhmais

Praça de Alvalade, nº 6 - 12º
1700-036 Lisboa
Tel.: 217826360
Fax: 217933346
rhmais@rhmais.pt
www.rhmais.pt
Ano de Fundação: 1987

Actividades Base
Recursos Humanos

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers, BPO

RHpro

Pta. Irene de Castro, nº 47 Loja 1
4350-199 Porto
Tel.: 225089755
Fax: 225089754
geral@rhpro.pt
www.rhpro.pt
Ano de Fundação: 1997

Actividades Base
Serviços de TI

Ribatel

EN 3 Edifício Ribatel - S. Pedro
2005-356 Santarém
Tel.: 243359090
Fax: 243351033
ribatel@ribatel.pt
www.ribatel.pt
Ano de Fundação: 1988

Actividades Base
Serviços de TI

Ricmade

R. Ten. Cor. Sarmiento, 33
9000-020 Funchal
Tel.: 291740400
Fax: 291740401
www.ricmade.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Ricoh

R. da Paz, 66 - Loja
4050-461 Porto
Tel.: 226083800
Fax: 226083639
www.ricoh.pt

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
Gestão Documental e de Conteúdos

Rigor-P

Urb. Vale da Fonte, Lote 6, Nº 246 R/C
Esq./Dto. - Marrazes
2415-797 Leiria
Tel.: 244850120
Fax: 244850129
www.rigor-p.com

Actividades Base
Serviços de TI

Rinforgama

R. Ana de Castro Osório, 2 B / 4 B
1500-039 Lisboa
Tel.: 217144646
Fax: 217144264
www.rinforgama.pt

Actividades Base
Hardware

Risa

R. 24 de Junho - Apartado 63
2384-908 Vila Moreira
Tel.: 249889120
Fax: 249889128
www.risa.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Rittal

Z.I. Rio-Meão, rua 8 nº 228
4520-475 Sta. Mrª. da Feira
Tel.: 256780210
Fax: 256780219
info@rittal.pt
www.rittal.pt
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Hardware, Serviços de TI

Roff

Torre de Monsanto - Rua Afonso Praça,
nº 30 - 6º
1495-046 Algés
Tel.: 218393410
Fax: 218592456
roff@roff.pt
www.roff.pt
Ano de Fundação: 1996

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CRM, ERP

Rumos

Campo Grande, 56
1700-093 Lisboa
Tel.: 217824100
Fax: 217971568
info@rumos.pt
www.rumos.pt
Ano de Fundação: 1992

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, CPM &
BI, Compliance, Outsourcing de TI,
Segurança, System & Network
Management, Virtualização & SOA

SADCI

Av. Álvaro Pais, 11 - 2º
1600-007 Lisboa
Tel.: 217815950
Fax: 217950295
sadci@sadci.com
www.sadci.com
Ano de Fundação: 1991

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Safira

R. General Ferreira Martins nº 8 5º
Andar
1495-137 Algés
Tel.: 210308900
Fax: 210308901
info@safira.pt
www.safira.pt
Ano de Fundação: 1997

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage,
Compliance, CRM, Gestão Documental
e de Conteúdos, Outsourcing de TI,
Virtualização & SOA

Sage

Edif. Centro de Comunicações Alameda
dos Oceanos Lote 2.08 Piso 1
1990-075 Lisboa
Tel.: 217101310
Fax: 217101390
www.sageportugal.com
Ano de Fundação: 1980

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
CRM, ERP

Sagem

Av. Miguel Bombarda, 42 - 3º C
1050-166 Lisboa
Tel.: 217804430
Fax: 217804439
www.sagem.com

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
Wireless and Mobile

Samsung

R. Cesário Verde, nº 5 - 4º piso
2790-326 Queijas
Tel.: 214251000
Fax: 214251010
www.samsung.pt
Ano de Fundação: 1982

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
Wireless and Mobile

SAP

R. Quinta da Quintã, 6 - Edif. D.
Sebastião
2770-203 Paço de Arcos
Tel.: 214465500
Fax: 214465501
info.portugal@sap.com
www.sap.pt
Ano de Fundação: 1999

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, Compliance, CRM,
ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, Virtualização & SOA

SAPI2 CI

Edif. Mota Galiza, R. Júlio Dinis, 247 -4º
E1 e E2
4050-324 Porto
Tel.: 226061960
Fax: 226061969
www.sapi2.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CRM, ERP, Virtualização & SOA

SAS

Campo Grande, 378-1º andar
1700-097 Lisboa
Tel.: 210316000
Fax: 210316099
marketing@por.sas.com
www.sas.com/portugal
Ano de Fundação: 1998

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CPM & BI, Compliance, CRM,
System & Network Management

O SAS é o líder de mercado em software de business intelligence e serviços. Os clientes em mais de 44.000 locais utilizam o software do SAS para aumentarem o desempenho através do conhecimento introduzido em grandes volumes de dados, para se ter decisões com mais informação, melhores e rigorosas, relações mais lucrativas com clientes e fornecedores, conformidade com os regulamentos governamentais, progressos inovadores e melhores produtos. Só o SAS disponibiliza a mais notável integração de dados, armazenamento de conhecimento, aplicações analíticas e tradicionais de business intelligence, numa plataforma alargada de conhecimento empresarial. Desde 1976, que o SAS tem oferecido aos seus clientes, espalhados pelo mundo inteiro, a capacidade de Power to Know.®. Em Portugal, o SAS conta com mais de 70 clientes das maiores empresas nacionais oriundos de indústrias como a Banca, Serviços Financeiros, Seguros, Telecomunicações, Administração Pública e Retalho.

Satyam

World Trade Center, muelle de
Barcelona, Edif Sur, Planta 2
8039 Barcelona
Tel.: 34933443280
Fax: 34933443299
stephane_cerf@satyam.com
www.satyam.com
Ano de Fundação: 1980

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
Compliance, CRM, ERP, Gestão
Documental e de Conteúdos, Open
Source & Linux, Outsourcing de TI,
BPO, Segurança, System & Network
Management, Virtualização & SOA

SBG

R. Padre Américo, 19 B - 1º Esq.
1600-548 Lisboa
Tel.: 217111798
Fax: 217111875
www.sbg.pt

Actividades Base
Hardware, Serviços de TI

Scansystem

Av. Dr. Mário Moutinho, Lote 1732,
R/C
1400-136 Lisboa
Tel.: 213032245
Fax: 213020086
www.scansystem.com

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Gestão Documental e de Conteúdos

Seac Banche

R. Dr. José Espírito Santo, Lote 1 A
1949-038 Lisboa
Tel.: 218315550
Fax: 218315545
info@seacbanche.com
www.seacbanche.pt
Ano de Fundação: 1987

Actividades Base
Hardware, Software

Seara.com

Cais das Pedras, 8/9 - 1º Esq.
4050-465 Porto
Tel.: 226075670
Fax: 226075677
http://seara.com

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Gestão Documental e de Conteúdos

Segula

Av. República Nº 90-96, Galeria Fracção
3
1600-206 Lisboa
Tel.: 217615810
Fax: 217615819
www.segula.pt
Ano de Fundação: 2004

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Outsourcing de TI, Segurança

Select

R. Gonçalo Cristóvão, nº 183
4000-269 Porto
Tel.: 220118000
Fax: 220102001
select@select.pt
www.select.pt

Actividades Base
Recursos Humanos

Selesta

R. Alexandre Herculano, 5
1150-005 Lisboa
Tel.: 213175800
Fax: 213575658
www.selesta.it

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Segurança

Selgec

R. Alexandre Herculano, 39 - R/C Esqº /
1º Dto
1250-009 Lisboa
Tel.: 213511490
Fax: 213511498
selsel@selgec.pt
www.selgec.pt

Actividades Base
Recursos Humanos

serviSIS

Av. Dr. Francisco Luís Gomes, Lote 1
1800-181 Lisboa
Tel.: 218540009
Fax: 218540960
marketing@servisis.pt
www.servisis.pt
Ano de Fundação: 2002

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Servisoft

R. da Cerca, 88
4150-200 Porto
Tel.: 226109516
Fax: 226109574
vendas@servisoft.pt
www.servisoft.pt
Ano de Fundação: 1991

Actividades Base
Hardware, Software

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage,
Wireless and Mobile

SGPICE

Av. da Liberdade, 36-5º
1250-145 Lisboa
Tel.: 707205020
Fax: 213307292
info@pmlink.pt
www.pmlink.pt
Ano de Fundação: 2001

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

SGS

Pólo Tecnológico de Lisboa, Lote 6, Pisos
0 e 1
1600-546 Lisboa
Tel.: 217104200
Fax: 217157520
pt.informations@sgs.com
www.pt.sgs.com
Ano de Fundação: 1922

Actividades Base
Serviços de TI

SHM

Campo Grande nº 220 D, R/C
1700-094 Lisboa
Tel.: 217815820
Fax: 217815829
shm@shm.pt
www.shm.pt
Ano de Fundação: 1995

Actividades Base
Serviços de TI, Recursos Humanos

SICNET

R. do Barroco, 214C
4465-591 S. Mamede de Infesta
Tel.: 229579380
Fax: 229539366
sicnet.porto@sicnet.pt
www.sicnet.pt
Ano de Fundação: 1993

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers, UC & IP Telephony,
Segurança, System & Network
Management, Wireless and Mobile

Sidereus

Av. da Boavista, 3383 - 7º
4100-138 Porto
Tel.: 226169630
Fax: 226169629
www.sidereus.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CRM, Gestão Documental e de
Conteúdos

Sidinfor

Tv. do Miradouro, 10 C/V
2720-377 Amadora
Tel.: 214702300
Fax: 214712130
www.sidinfor.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
ERP

Siemens Enterprise Communications

R. Irmãos Siemens, 1 e 1A
2720-093 Amadora
Tel.: 214178000
Fax: 214178080
www.siemens.pt/enterprise
Ano de Fundação: 2006

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers, CRM, UC & IP
Telephony, Outsourcing de TI,
Segurança, SIG, System & Network
Management, Wireless and Mobile

Siemens IT Solutions and Services

R. Irmãos Siemens, nº1
2720-093 Amadora
Tel.: 214178760
Fax: 214178037
it-solutions.pt@siemens.com
www.siemens.pt/it-solutions
Ano de Fundação: 1905

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
CPM & BI, Compliance, Contact
Centers, CRM, eCommerce & Web,
ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, Open Source & Linux,
Outsourcing de TI, BPO, Segurança,
System & Network Management,
Virtualização & SOA, Wireless and
Mobile

Siemens Medical

R. Irmãos Siemens, 1
2720-093 Amadora
Tel.: 214178000
Fax: 214178044
bmoffice.med.pt@siemens.com
www.siemens.pt
Ano de Fundação: 1905

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, Outsourcing de TI,
BPO, Segurança, SIG, Wireless and
Mobile

Sigemaz

R. Ernesto Soares dos Reis, nº 208
apartado 98
3720-909 O. Azemeis
Tel.: 256660740
Fax: 256681206
augusto.costa@sigemaz.pt
www.sigemaz.pt
Ano de Fundação: 1990

Actividades Base
Serviços de TI

SigWeb

R. do Conde Redondo, 8 - 2º Dto
1150-105 Lisboa
Tel.: 213573071
Fax: 213573071
carlavp@sigweb.pt
www.sigweb.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
SIG

Sinfic

Estrada da Ponte, 2
2610-141 Amadora
Tel.: 210103900
Fax: 210103999
info@sinfic.com
www.sinfic.com
Ano de Fundação: 1980

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
CPM & BI, Compliance, eCommerce &
Web, ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, Outsourcing de TI, BPO,
Segurança, SIG, Virtualização & SOA,
Wireless and Mobile

Sinfocall

R. Anjos, nº 66 - 4º
1150-039 Lisboa
Tel.: 213592300
Fax: 213143679
sinfocall@sinfocall.pt
www.sinfocall.pt
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers

Siscog

Campo Grande, 378 - 3º
1700-097 Lisboa
Tel.: 217588780
Fax: 217588778
www.siscog.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Sisconsult

Edif. do Lago, R. Prof. Mota Pinto, 42 F,
Esc. 2.01
4100-353 Porto
Tel.: 226169296
Fax: 226169289
www.sisconsult.com

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI

Sisinfo

R. da Sobreira, 174
4535 Paços de Brandão
Tel.: 227470450
Fax: 227455640
www.sisinfo.online.pt

Actividades Base
Hardware

Sisqual

Av Comendador Ferreira de Matos 801
4450-125 Porto
Tel.: 229397790
Fax: 229397799
asalazar@sisqual.com
www.sisqual.com
Ano de Fundação: 1992

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Sistemas DCM-Ibérica

Av. Clotilde - Centro de Congressos do
Estoril, 4ºB
2765-211 Estoril
Tel.: 214646190
Fax: 214646191
mailbox_dicpt@dicomgroup.com
www.dicomportugal.com
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Sistrade

R. Manuel Pinto de Azevedo, 80
4100-320 Porto
Tel.: 226153600
Fax: 226153699
www.sistrade.pt

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, CRM, ERP, Gestão
Documental e de Conteúdos

Sitel

Praça Duque de Saldanha, nº 1 - Ed.
Atrium Saldanha, Piso 3, Sala G e H
1050-094 Lisboa
Tel.: 213585600
Fax: 213585640
sitel@sitel.pt
www.sitel.com
Ano de Fundação: 1992

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers

Skysoft

Av. D. João II lote 1.17.02, Torre Fernão
Magalhães 7º
1998-025 Lisboa
Tel.: 213829366
Fax: 213866493
marketing@skysoft.pt
www.skysoft.pt
Ano de Fundação: 1998

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, eCommerce & Web,
Gestão Documental e de Conteúdos,
Open Source & Linux, SIG,
Virtualização & SOA

SMC Networks

SMC
Networks

Taguspark - Edifício Eastécnica II, 2º
Piso
2740-256 Oeiras
Tel.: 214217767
Fax: 214217769
sales.prt@smc.com
www.smc.com
Ano de Fundação: 1970

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, UC &
IP Telephony, System & Network
Management, Wireless and Mobile

Mais de 30 anos de experiência em networking...

A SMC Networks é um dos fabricantes líder em hardware para redes informáticas e banda larga. A nossa gama de produtos inclui as últimas inovações tecnológicas em switching (10G Ethernet) e em redes wireless (draft 802.11n) e um vasto portfolio, garantindo assim uma solução homogénea e robusta desde o core até aos PCs.

Como fornecedor global, a SMC possui a capacidade de oferecer suporte aos seus parceiros e consumidores em todo o mundo.

SNN

Urbanização do Falcão, Lote 501, R/C G
1675-180 Lisboa
Tel.: 214787460
Fax: 214787461
snn@snn.pt
www.snn.pt
Ano de Fundação: 2001

Actividades Base
Software, Serviços de TI

SNSI

R. Major Neutel de Abreu, 14 A
1500 Lisboa
Tel.: 217710570
Fax: 217742453
www.snsi.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Soft Finança

Central Park, Rua Alexandre Herculano,
1 - 2C
2795-242 Linda-a-Velha
Tel.: 214127830
Fax: 214120832
mail@softfinanca.com
www.softfinanca.com
Ano de Fundação: 1990

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, CRM, Gestão
Documental e de Conteúdos,
Outsourcing de TI, Segurança, System &
Network Management, Virtualização &
SOA

SOFT2000

Praceta Soeiro Pereira Gomes, 5
2720-519 Amadora
Tel.: 214908170
Fax: 214905323
dmq@gruposoft.com
www.gruposoft.com
Ano de Fundação: 1984

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, ERP,
Outsourcing de TI

SOFT400

Praceta Soeiro Pereira Gomes, 5
2720-519 Amadora
Tel.: 214908170
Fax: 214905323
dmq@gruposoft.com
www.gruposoft.com
Ano de Fundação: 1991

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, ERP,
Outsourcing de TI

Softeste

R. Princesa M. Benedita, 3 - Loja 7
2560 Torres Vedras
Tel.: 261322454
Fax: 261313809
www.softeste.pt

Actividades Base
Hardware

SoftFinança

R. Alexandre Herculano, 1 - 2C - Central
Park
2795-242 Linda-a-Velha
Tel.: 214127830
Fax: 214120832
mail@softfinanca.com
www.softfinanca.com
Ano de Fundação: 1994

Actividades Base
Serviços de TI

Softi9

Av. Dr. Lourenço Peixinho, 105 C
3800-166 Aveiro
Tel.: 234429409
Fax: 234382412
www.softi9.pt

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
ERP

Softlimits

Av. Engº Duarte Pacheco, Amoreiras -
Torre 2 - 15º B
1070-102 Lisboa
Tel.: 211125400
Fax: 211125401
paulo.ramos@softlimits.com
www.softlimits.com
Ano de Fundação: 2006

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CRM, eCommerce & Web,
Gestão Documental e de Conteúdos

SOFTSOL

Praceta Soeiro Pereira Gomes, 5
2720-519 Amadora
Tel.: 214908170
Fax: 214905323
dmq@gruposoft.com
www.gruposoft.com
Ano de Fundação: 1991

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, ERP,
Outsourcing de TI

Software AG

Campo Grande, nº 28 - 1º D
1700-093 Lisboa
Tel.: 217817530
Fax: 217974179
portugal@softwareag.com
www.softwareag.com
Ano de Fundação: 1986

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
BPM, Virtualização & SOA

Sony

Edif. Sony, Av. do Mediterrâneo -
Parquedas Nações
1990-156 Lisboa
Tel.: 218912000
Fax: 218912001
www.sony.pt

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
Wireless and Mobile

Sony Ericsson

Av. Berna, nº 52 -1º-C
1050-043 Lisboa
Tel.: 808204466
Fax: 217803189
www.sonyericsson.com
Ano de Fundação: 2001

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
Wireless and Mobile

Sopra Group

R. Joshua Benoliel - Edifício Alto das
Amoreiras
1250-133 Lisboa
Tel.: 212825470
Fax: 213866847
www.sopragroup.com

Actividades Base
Serviços de TI

Sortico

Av. Bento Gonçalves, 3 A
2830 Barreiro
Tel.: 212067240
Fax: 212072310
www.sortico.pt

Actividades Base
Hardware, Serviços de TI

SQS

Av. Prof. Dr. Cavaco Silva, 33
2740-120 Porto Salvo
Tel.: 214229090
Fax: 214229071
info@sqs.pt
www.sqs.pt
Ano de Fundação: 2002

Actividades Base
Software, Serviços de TI

STE

R. de S. Tomé, 124/125
2689-509 Prior Velho
Tel.: 219404600
Fax: 219404699
www.stesa.pt

Actividades Base
Serviços de TI

STP

R. Marechal Teixeira Rebelo, nºs 2 e 2A,
2ºF
2780-271 Oeiras
Tel.: 214540630
Fax: 214540631
bsilva@stp.es
www.stp.com.pt

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Sttei

Campo Grande, 382 C, 1º A
1700-097 Lisboa
Tel.: 217542480
Fax: 217520819
cfigueiredo@sttei.pt
www.sttei.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
SIG

Sucesso24Horas

Av. 5 de Outubro, Nº 72 1ºA
1050-059 Lisboa
Tel.: 217950238
Fax: 217950240
arosa@sucesso24horas.com
www.sucesso24horas.com
Ano de Fundação: 2005

Actividades Base
Recursos Humanos

Sun Microsystems

R. Dr. António Loureiro Borges Nº 9 11º
Piso
1495-131 Algés
Tel.: 214134000
Fax: 214134099
sales.pt@sun.com
www.sun.pt
Ano de Fundação: 1998

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Suprema

Largo de S. Sebastião da Pedreira, 9D
1050-205 Lisboa
Tel.: 213139390
Fax: 213139399
suprema.lisboa@suprema-tt.pt
www.suprema-tt.pt

Actividades Base
Recursos Humanos

Sybase

Av. do Forte, Nº 3, Edifício Suécio IV,
Piso 1
2795-504 Carnaxide
Tel.: 214246710
Fax: 214246719
marketing@sybase.pt
www.sybase.pt
Ano de Fundação: 1996

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
CPM & BI, CRM, eCommerce & Web,
Gestão Documental e de Conteúdos,
Open Source & Linux, Wireless and
Mobile

Symantec

Av. da Liberdade, 110 - 1º Piso
1269-046 Lisboa
Tel.: 213404663
Fax: 213404575
www.symantec.com

Actividades Base
Hardware, Software

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage,
Segurança

Symbol Technologies

Quinta da Fonte - Edifício D. Pedro I
2770-071 Paço d' Arcos
Tel.: 210001790
Fax: 210008130
www.symbol.com

Actividades Base
Hardware

Sysbizz

Edif. 1 - Fracção 2JB - Sintra Business
Park
2710-089 Sintra
Tel.: 219152083
Fax: 219152083
jorge.lima@sysbizz.pt
www.sysbizz.pt
Ano de Fundação: 2006

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Systêxtil

Parkurbis - Parque de Ciência e
Tecnologia da Covilhã
6200-865 Covilhã
Tel.: 275957008
Fax: 275957005
parkurbisgene@parkurbisgene.com
www.parkurbisgene.com
Ano de Fundação: 1991

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
ERP

SysValue

R. Serpa Pinto, 14 A - 2º
1200-445 Lisboa
Tel.: 210108800
Fax: 210108899
www.sysvalue.com

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage,
Segurança

T.I.

Praceta das Descobertas, 8
1679-017 Pontinha
Tel.: 214789400
Fax: 214789499
tecnologia@artsoft.pt
www.artsoft.pt
Ano de Fundação: 1987

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
CRM, ERP

Talk Corp.

Praceta Caldas Xavier, nº 4 - 2ºesq
2725-241 Lisboa
Tel.: 966885166
Fax: 966885166
info@talkcorporation.com
www.talkcorporation.com
Ano de Fundação: 1992

Actividades Base
Serviços de Telecomunicações

Targus

Edif. Lusíadas - Rua dos Lusíadas, nº 5 -
5º D
1300-365 Lisboa
Tel.: 213648572
Fax: 213648573
targus.pt@targus.com
www.targus.com/emea
Ano de Fundação: 1983

Actividades Base
Hardware

TBA

Praça Natália Correia, nº 2C
2720-414 Amadora
Tel.: 214974218
Fax: 214970473
info@tba.pt
www.tba.pt
Ano de Fundação: 1992

Actividades Base
Hardware, Serviços de TI

TCS - TATA Consultancy Services

Quinta da Fonte - Edifício D. Pedro I
2770-071 Paço d' Arcos
Tel.: 210001781
Fax: 210008101
ana.almeida@iberia-tcs.com
www.tcs.com
Ano de Fundação: 2005

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, Compliance, Contact
Centers, CRM, ERP, Gestão Documental
e de Conteúdos, Open Source & Linux,
Outsourcing de TI, BPO, Segurança,
SIG, System & Network Management,
Virtualização & SOA

TCSI

R. Alexandre O'Neill Lote nº1 - Loja
Esq. Urb. Alto de Terceira
2730-010 Barcarena
Tel.: 214382570
Fax: 214388140
comercial@tcsi.pt
www.tcsi.pt
Ano de Fundação: 1991

Actividades Base
Serviços de TI

Tech Data

Edif. Mirante, B1 A2, EN 6/2
2610-008 Alfragide
Tel.: 214728400
Fax: 214728402
www.techdata.pt
Ano de Fundação: 1974

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
SIG

Tecmic

Av. Prof. Dr. Cavaco Silva, nº13, 3A
2740-120 Porto Salvo
Tel.: 214228800
Fax: 214228809
mail@tecmic.pt
www.tecmic.pt
Ano de Fundação: 1988

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CPM & BI, CRM, eCommerce & Web,
Outsourcing de TI, Segurança, SIG,
System & Network Management,
Wireless and Mobile

Tecnidata

Torre de Monsanto - Rua Afonso Praça,
nº 30 - 6º
1495-061 Algés
Tel.: 218390700
Fax: 218592131
www.tecnidata.pt
Ano de Fundação: 1985

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Tekever

R. Alves Redol, 9
1000-029 Lisboa
Tel.: 213100300
Fax: 213525843
www.tekever.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Wireless and Mobile

Telcabo

Estrada Nacional 1 - Km 38,6
2580-374 Alenquer
Tel.: 263731000
Fax: 263731060
telcabo@telcabo.pt
www.telcabo.pt
Ano de Fundação: 1986

Actividades Base
Serviços de TI

Tele 2

Apartado 518
4764-909 Vila Nova de Famalicão
Tel.: 800734040
Fax: 808272790
servico.cliente@tele2.com
www.tele2.pt

Actividades Base
Serviços de Telecomunicações

Teleca Solutions

Av. D. João II, Lote 1.022.2A - 1º Esq.
1990-095 Lisboa
Tel.: 218937010
Fax: 218937019
www.teleca.com

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Wireless and Mobile

Telegest

R. Dr. José Nascimento e Sousa, 64/66
2461 Alcobaça
Tel.: 262597567
Fax: 262597588
www.telegest.pt

Actividades Base
Hardware

Teleonda

R. do Alportel 136
8000-291 Faro
Tel.: 289890700
Fax: 289890709
teleonda@teleonda.pt
www.teleonda.pt
Ano de Fundação: 1990

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers, UC & IP Telephony,
Segurança, System & Network
Management, Wireless and Mobile

Teleperformance

R. Alexandre Braga, nº 25 B
1150-003 Lisboa
Tel.: 213113900
Fax: 213113999
info@teleperformance.pt
www.teleperformance.pt
Ano de Fundação: 1994

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers, Outsourcing de TI,
BPO

Telindus

R. Afonso Praça, nº 30 Edifício Torre de
Monsanto, piso 5
1495-061 Algés
Tel.: 210118800
Fax: 210118801
www.telindus.pt
Ano de Fundação: 1969

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
UC & IP Telephony, System & Network
Management

Telvent

Av. Severiano Falcão, nº 14
2685-378 Prior Velho
Tel.: 219405320
Fax: 219405329
antonio.mendes@telvent.abengoa.com
www.telvent.com
Ano de Fundação: 2001

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI,
Serviços de Telecomunicações

Terasystem

Av. do Forte, 3, Edif. Suécia IV - Piso 2
2794-038 Carnaxide
Tel.: 214177697
Fax: 214186048
www.terasystem.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage

Tibco

Quinta da Fonte - Edifício D. Pedro I
2780-730 Paço d' Arcos
Tel.: 210001745
Fax: 210008126
www.tibco.com

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
Virtualização & SOA

TietoEnator

Quinta da Fonte - Edifício D. Pedro I
2770-071 Oeiras
Tel.: 210008231
Fax: 210001675
www.tietoenator.com
Ano de Fundação: 2005

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Timestamp

Av. Conde Valbom Nº 30 - 9º
1050-068 Lisboa
Tel.: 213504870
Fax: 213570268
timestamp@timestamp.pt
www.timestamp.pt
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Timetotrain

Alameda Salgueiro Maia, Lt 4, sala 4
2660-329 Sto. António dos Cavaleiros
Tel.: 219896214
Fax: 219880236
timetotrain@timetotrain.pt
www.timetotrain.pt

Actividades Base
Serviços de TI

TintaDigital

Pólo Tecnológico de Lisboa, Lt. 1
1600-546 Lisboa
Tel.: 217101165
Fax: 217101186
info@tintadigital.com
www.tintadigital.com
Ano de Fundação: 1994

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
CPM & BI, CRM, eCommerce & Web,
ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, Open Source & Linux,
Outsourcing de TI, Segurança, System &
Network Management, Virtualização &
SOA

TLCI

Estrada Nacional 101, Nogueira/
Apartado 500
4715-214 Braga
Tel.: 253240090
Fax: 253684566
infogeral@tlci.pt
www.tlci.pt
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Serviços de Telecomunicações

Soluções Disponibilizadas
UC & IP Telephony, Wireless and
Mobile

TLT

Av. Sidónio Pais, 18 - R/C Esq
1050-215 Lisboa
Tel.: 210307400
Fax: 210307498
tlt@tlt.com.pt
www.tlt.pt
Ano de Fundação: 1992

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers

TMN

Av. Álvaro Pais, n2
1649-041 Lisboa
Tel.: 217914400
Fax: 218914500
1696@tmn.pt
www.tmn.pt
Ano de Fundação: 1991

Actividades Base
Serviços de Telecomunicações

Soluções Disponibilizadas
Wireless and Mobile

Toshiba

Lagoas Park, Edif. 1, Piso 3
2740-244 Porto Salvo
Tel.: 210065000
Fax: 210065015
www.toshiba.pt

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
Wireless and Mobile

Total.Com

Parkurbis - Parque de Ciência e
Tecnologia da Covilhã
6200-865 Covilhã
Tel.: 275957008
Fax: 275957005
parkurbisgene@parkurbisgene.com
www.parkurbisgene.com

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
CPM & BI, Contact Centers, CRM

TotalStor

Estrada de Alfragide, Lt 107 Edif.
Mirante
2720-018 Amadora
Tel.: 214724090
Fax: 214724099
www.totalstor.com

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage

Touch Mind

Urb. Qt. S. Vicente H5BB 3. Esq
5100-001 Lamego
Tel.: 914960062
bmelo@touch-mind.pt
www.touch-mind.pt
Ano de Fundação: 2006

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Outsourcing de TI

Tradecom

R. de Entrecampos, 28
1749-076 Lisboa
Tel.: 215004000
Fax: 215003565
www.tradecom.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Transcom

45, Rue de Scillas
L-2529 Howald, Luxemburgo
Tel.: 252401400
Fax: 252401450
reception.porto@transcom.com
www.transcom.com
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Serviços de TI, Serviços de
Telecomunicações

Transitar

R. Castilho n° 39 - 13A
1250-068 Lisboa
Tel.: 213812633
Fax: 213860850
www.lhh.com/pt
Ano de Fundação: 1974

Actividades Base
Recursos Humanos

Trend Micro

R. dos Malhões, Edifício D. Pedro I,
Quinta da Fonte
2771-071 Oeiras
Tel.: 210008234
Fax: 210001675
filipe_rola@trendmicro-europe.com
www.trendmicroportugal.com
Ano de Fundação: 1988

Actividades Base
Hardware, Software

Soluções Disponibilizadas
Segurança

Trendis

Parque Europa - Rua Manuel Marques,
14 C
1750-171 Lisboa
Tel.: 217568148
Fax: 217568149
geral@trendis.com
www.trendis.com
Ano de Fundação: 2004

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Outsourcing de TI, System & Network
Management

Triudus

Estrada da Luz, 64
1600-166 Lisboa
Tel.: 217221780
Fax: 217271666
www.triudus.com

Actividades Base
Hardware

Trumaxx

Praça Nuno Rodrigues dos Santos, 7
Centro Empresarial Laranjeiras
1600-171 Lisboa
Tel.: 217217400
Fax: 217269985
www.trumaxx.com

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CPM & BI

T-Systems ITC

Edif. Infante, Avenida D. João II, Nr.
1.16.05L
10° - C/D
1990-083 Lisboa
Tel.: 218923000
Fax: 218923148
info@t-systems.pt
www.t-systems.pt
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Tyco Integrated Systems

Sintra Business Park, Zona Industrial da
Abrunheira, Edif. 1 - 1° C e 1° E
1710-089 Sintra
Tel.: 219112560
www.tycotelecom.com

Actividades Base
Hardware

Ultimus

R. do Moinho Novo, 1 Bl.3 R/C B
2710-704 Sintra
Tel.: 914936872
Fax: 219241757
www.ultimus.com

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, CPM &
BI

Ultrassis

R. de Coimbra, 126
2645-326 Alcabideche
Tel.: 938020204
Fax: 309901271
ultrassis@ultrassis.pt
www.ultrassis.pt
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, Open Source & Linux,
Outsourcing de TI, Segurança, System &
Network Management, Virtualização &
SOA, Wireless and Mobile

UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP

Taguspark, Edifício Inovação I, 2º, Sala 124
2740-122 Porto Salvo
Tel.: 211119600
Fax: 211119648
umic@umic.pt
www.umic.pt

Unilógica

R. Visconde Seabra, 4 - 1º Fte.
1700 Lisboa
Tel.: 217952381
Fax: 217952406
www.unilogica.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
ERP

Unisys

Lagoas Park, Rua das Lagoas Pequenas,
Edifício 5B - 5º Piso
2744-017 Porto Salvo
Tel.: 213127500
Fax: 213150490
contacto@pt.unisys.com
www.unisys.pt
Ano de Fundação: 1986

Actividades Base
Hardware, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, BPM,
Compliance, Contact Centers, CRM,
Gestão Documental e de Conteúdos,
Open Source & Linux, Outsourcing de
TI, Segurança, System & Network
Management, Virtualização & SOA

Unit4Agresso

Alfraparque-Edifício H Piso 2- Estr.
Alfragide 67
2610-008 Amadora
Tel.: 214460090
Fax: 214460091
portugal@unit4agresso.com
www.agresso.com/portugal
Ano de Fundação: 2006

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CRM, ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, Outsourcing de TI

Uptrend Software

Av. Coronel Eduardo Galhardo 30 C
Galeria Esq.
1170-105 Lisboa
Tel.: 218105100
Fax: 218861421
comercial@bitdefender.pt
www.bitdefender.pt
Ano de Fundação: 2006

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
Segurança

UQ Consult

R. Nossa Sra. de Fátima, 177 - 5º
4050-427 Porto
Tel.: 226059600
Fax: 226059601
www.uq.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Valor Humano

Av. 5 de Outubro 70, 8º
1069-192 Lisboa
Tel.: 217929900
Fax: 217929990
vh@valorhumano.pt
www.valorhumano.pt

Actividades Base
Recursos Humanos

Vantec

R. Fernandes Tomás, 794 - 2º e 3º
4000-213 Porto
Tel.: 223323240
Fax: 222030660
www.vantec.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Vantyx

Taguspark, Av. Prof. Dr. Cavaco Silva, Ed.
Qualidade, B1
2740-120 Oeiras
Tel.: 214873300
Fax: 214873399
information@vantyx.com
www.vantyx.com
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CRM, ERP

Vedior

R. Porto Mós Lote 19-r/c-E-A
2415-784 Leiria
Tel.: 244817730
Fax: 244817739
vedior@vedior.pt
www.vedior.pt

Actividades Base
Recursos Humanos

ViaTecla Software

R. Torcato José Clavine, 11 A - Piso 1
2800-592 Pragal
Tel.: 212723500
Fax: 212723509
www.viatecla.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Vignette

Quinta da Fonte - Edifício D. Pedro I
2780-730 Paço d' Arcos
Tel.: 210001645
Fax: 210002085
www.vignette.com

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
Gestão Documental e de Conteúdos

Vip Postal

R. Mouzinho de Albuquerque, 2-2 E
2910-719 Setúbal
Tel.: 265790380
Fax: 265790399
vippostal@vippostal.com
www.vippostal.com
Ano de Fundação: 1995

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers

Vip Voz

Av. D. João IV, 525, 5 Dto
4810-531 Guimarães
Tel.: 253519975
Fax: 253517904
info@vipvoz.com
www.vipvoz.com
Ano de Fundação: 2005

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI,
Serviços de Telecomunicações

VisionSolutions

Taguspark, Núcleo Central, 333
2740-122 Porto Salvo
Tel.: 214220096
Fax: 214220089
www.visionsolutions.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI

Visionware

R. Direita de Pereiró, 2021 - 1º Dt
4100-215 Porto
Tel.: 226188114
Fax: 226109932
bcastro@visionware.pt
www.visionware.pt
Ano de Fundação: 2005

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Business Continuity & Storage, CRM,
ERP, Gestão Documental e de
Conteúdos, UC & IP Telephony, Open
Source & Linux, Outsourcing de TI,
Segurança, System & Network
Management, Virtualização & SOA,
Wireless and Mobile

Visualforma

R. Dr José de Matos, 98 - Edifício
Visualforma
8000-502 Faro
Tel.: 289880040
Fax: 289880049
visualforma@visualforma.pt
www.visualforma.pt
Ano de Fundação: 1996

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Vobis

Estrada da Outorela, 118 - Bloco B/C
Edifício Imopólis
2790-114 Carnaxide
Tel.: 214721300
Fax: 214720152
www.vobi.pt

Actividades Base
Hardware

Vodafone

Parque das Nações, Avenida D. João II,
Lote 1.04.01
1998-017 Lisboa
Tel.: 210915000
Fax: 210915953
apoiocliente@vodafone.pt
www.vodafone.pt
Ano de Fundação: 1991

Actividades Base
Serviços de Telecomunicações

Soluções Disponibilizadas
Wireless and Mobile

Void

Praça do Município, 5 - 1º Dto.
3260 Figueiró dos Vinhos
Tel.: 912213370
www.void.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
Gestão Documental e de Conteúdos

Vortal

R. Julieta Ferrão, 12, 12º
1600-131 Lisboa
Tel.: 210325000
Fax: 210325010
info@vortal.pt
www.vortal.biz
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
eCommerce & Web

VP Consulting

Av. Eng. Duarte Pacheco, Torre 1, Piso
4, S14
1070-101 Lisboa
Tel.: 213872922
Fax: 226000713
www.vpconsulting.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI

WatchGuard Technologies

505 Fifth Avenue South, Suite 500
WA 98104 Seattle, USA
Tel.: 12066136600
Fax: 12065218342
portugal@watchguard.com
www.watchguard.com
Ano de Fundação: 1996

Actividades Base
Hardware

Soluções Disponibilizadas
Segurança

Wavecom

Zona Industrial Aveiro Sul - Centro
Empresarial de Aveiro
3810-783 Aveiro
Tel.: 234940410
Fax: 234940411
www.wavecom.pt

Actividades Base
Serviços de Telecomunicações

Webpower

Av. Engº Duarte Pacheco, Amoreiras,
Torre 2, 8º, 10
1070-103 Lisboa
Tel.: 213845010
Fax: 213864491
info@webpower.pt
www.webpower.pt

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, Compliance, CRM, Gestão
Documental e de Conteúdos, Open
Source & Linux, Segurança, Virtualização
& SOA

WEBuild.com

Edif. Cascais Office, Rotunda das
Palmeiras, R/C - C
2645-091 Alcabideche
Tel.: 214606130
Fax: 214606139
www.webuild.pt

Actividades Base
Serviços de TI

WeDo Consulting

Edif. Picoas Plaza - Rua do Viriato, 13E
- núcleo 6 - 4º andar
1050-233 Lisboa
Tel.: 210111400
Fax: 210111401
customerservices@wedoconsulting.com
www.wedoconsulting.com
Ano de Fundação: 2001

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
CRM, Wireless and Mobile

Whitebook consulting

R. Engenheiro Frederico Ulrich, 2650
4470-605 Porto
Tel.: 229408200
Fax: 229420429
info@whitebook.pt
www.whitebook.pt
Ano de Fundação: 2002

Actividades Base
Software, Serviços de TI

WhiteHat

R. Marcos Portugal, 4 R/C Dto.
1495-091 Algés
Tel.: 214139210
Fax: 214139212
www.whitehat.pt

Actividades Base
Serviços de TI

Wincor Nixdorf**WINCOR
NIXDORF**

Edif. Prime, Av. Quinta Grande, 53 -
Piso 5 - Fração A. Alfragide
2614-521 Lisboa
Tel.: 210069050
Fax: 210069080
www.wincor-nixdorf.com/pt
Ano de Fundação: 2000

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, Contact Centers, CRM, ERP,
Open Source & Linux, Outsourcing de
TI, BPO, System & Network
Management, Wireless and Mobile

Wintouch

R. José António Cruz, nº 24
4715-343 Braga
Tel.: 253240555
Fax: 253240559
wintouch@wintouch.pt
www.wintouch.pt
Ano de Fundação: 1998

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
ERP

WinTrust

Av. Conde Valbom, 30 - 8º piso
1050-068 Lisboa
Tel.: 213510540
Fax: 213510549
filipe.carlos@wintrust.pt
www.wintrust.pt
Ano de Fundação: 2006

Actividades Base
Serviços de TI

Workforce

R. 1º de Maio, 100
1300-474 Lisboa
Tel.: 213617050
Fax: 213617059
geral@work-force.pt
www.work-force.pt

Actividades Base
Recursos Humanos

Worldvision Consulting

R. Prof. Orlando Ribeiro, nº. 6 Escritório
O
1600-796 Lisboa
Tel.: 217593121
Fax: 217593123
alvaro.martins@worldvision-consulting.
com
www.worldvision-consulting.com
Ano de Fundação: 2003

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, CPM & BI, CRM, ERP, Gestão
Documental e de Conteúdos,
Virtualização & SOA, Wireless and
Mobile

wTVision

Estrada da Asseiceira Grande
2669-908 Venda do Pinheiro
Tel.: 218310686
Fax: 218310681
info@wtvision.com
www.wtvision.com
Ano de Fundação: 2001

Actividades Base
Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
System & Network Management

Xerox

Av. Infante D. Henrique
1801-001 Lisboa
Tel.: 210400000
Fax: 210400021
www.xerox.com
Ano de Fundação: 1885

Actividades Base
Hardware, Software, Serviços de TI

Soluções Disponibilizadas
BPM, Gestão Documental e de
Conteúdos, Outsourcing de TI, BPO

XRT

Av. Marginal - Edif. Parque Oceano 4ºC
2780-337 Oeiras
Tel.: 214467490
Fax: 214467508
www.xrt.com
Ano de Fundação: 1989

Actividades Base
Hardware, Software

YDreams

Madan Park, Quinta da Torre
2829-516 Caparica
Tel.: 212949683
Fax: 212952380
www.ydreams.com

Actividades Base
Software

Soluções Disponibilizadas
Wireless and Mobile

Yourvoice Contact Solutions

Av. Duque de Loule nº 123
Piso 1 Studio 4
1050-089 Lisboa
Tel.: 305501000
Fax: 213555004
info@yourvoice.pt
www.yourvoice.pt
Ano de Fundação: 2007

Soluções Disponibilizadas
Contact Centers

Zaap

Sintra Business Park, Edif. 9
2710-089 Sintra
Tel.: 210062600
Fax: 210062699
suporte.empresas@zapp.com.pt
www.zapp.pt
Ano de Fundação: 1993

Actividades Base
Serviços de Telecomunicações

ACTIVIDADES BASE



HARDWARE

2AS ADVANCED
SOLUTIONS

2N

3COM

A

A BELTRÓNICA

ACER

ACITEL 4

ACTIS

ADT

AERACOM

AFINA

ALCATEL-LUCENT

ALIDATA

ALLASSO

ALLMARKET

ANIXTER

ANO

APC

APPLE IMC

APR

ASPID

ASSOFT

ATM INFORMÁTICA

AVAYA

AVETEL

B

B2S

BASEDOIS

BEADVANCE

BELTRÃO COELHO

BENQ

BIOGLOBAL

BROTHER IBÉRIA

BULL PORTUGUESA

BURÓTICA

BUSINESS SOFTWARE

C

CAGICOMP

CAIXA MÁGICA

CANON

CAPSOFT

CBE

CDP-SI

CENTRALGEST

CENTRALSOFT

CESCE SI

CHECKPOINT

CHIEF SECURITY OFFICERS

CHIP 7

CHIPIDEA

CIBEN

CIGEST

CIL

CISCO

CITY DESK

COMPTA

COMPUTER ONE

COM-SA

CONVEX

COPICANOLA

CPC DI

CPCIS

CPCNET

CREATIVE LABS

CRIATIVA

CRITERIUM

CRITICAL SOFTWARE

D

DATABOX

DATACOMP

DATINFOR

DECSIS

DELARUE

DELL

DISTRIOLOGIE

DISTRIM SISTEMAS

DLI

DOCUMÁTICA

DX4

E

EMC

ENSITEL

ENTERASYS NETWORKS

EPSON

EQUIRAF

ERICSSON
TELECOMUNICAÇÕES

ESPECTRO

ESTIN

EUROCARISMA

EXABYTE

EXPERT.EXP

EXPOSIS

F

F3M

FATRÓNICA

FINACTIVA ETIESTRELA

FUJITSU - SIEMENS
COMPUTERSFUJITSU
TELECOMUNICAÇÕES

FUTURMÁTICA

G

GEOGLOBAL

GETRONICS

GFI

GMTEL

GRUPO PROMOSOFT

GTI

H

HEADBRAND

HES

HIPERBIT

HIVALUE

HP

I

I2S INFORMÁTICA

IBERLIFT

IBERVOICE

IBM

IDENTISIS

IDW

IMEDIATA

INCENEA

INCLASS

INFINITE BUSINESS
SOLUTIONS

INFODESA

INFORBEST CONSULTING

INFORLÂNDIA

INFORMANTEM

INFOS

INGENICO

INTEL

INTERHOST

INTRODUXI

INVESTRÓNICA

ISA

IT PEERS

J

JP SÁ COUTO

K

KONICA MINOLTA

KYOCERA MITA

L

LENOVO

LEXMARK

LG ELECTRONICS

LISTOPSIS

LUSOMATRIX

M

M.M.VAQUINHAS

MACTEK

MAGIRUS

MAXIGLOBAL

MCAFEE

MGE UPS SYSTEMS

MICRO MÁQUINAS

MICRODADOS

MICROENERGIA

MICROSIS

MINITEL

MOBILE4B

MOTOROLA

MRA

N

NCIT

NCR

NEC PHILIPS UNIFIED
SOLUTIONS

NETOPOLIS

NEW BETRONIC
DEVELOPMENT

NEXTIRAONE

NOKIA

NOKIA SIEMENS

NETWORKS

NOKSYS INFORMÁTICA

NÓNIO HIROSS

NORMÁTICA

NORONNESC

NORTEL NETWORKS

O

OCÉ

OKI SYSTEMS

OLIVETEL

P

PANDA SECURITY

PARAREDE

PARTNER SOLUTIONS

PH INFORMÁTICA

PHILIPS

PMELINK.PT

PRIVILÉGIOS

PROLÓGICA

PROSONIC

PT INOVAÇÃO

R

REDITUS

REGRA

RICOH

RINFORGAMA

RITTAL

S

SAGEM

SAMSUNG

SBG

SEAC BANCHE

SERVISOFT

SGPICE

SICNET

SIEMENS ENTERPRISE
COMMUNICATIONS

SIEMENS MEDICAL

SINFIC

SISINFO

SISQUAL

SISTEMAS DCM-IBÉRICA

SMC NETWORKS

SOFT2000

SOFT400

SOFTESTE

SOFTSOL

SONY

SONY ERICSSON

SORTICO

STP

SUN MICROSYSTEMS

SYMANTEC

SYMBOL TECHNOLOGIES

SYSBIZZ

T

TARGUS

TBA

TECH DATA

TECMIC

TECNIDATA

TELEGEST

TELEONDA

TELVENT

TINTADIGITAL

TOSHIBA

TREND MICRO

TRIUDUS

T-SYSTEMS ITC

TYCO INTEGRATED
SYSTEMS**U**

UNISYS

V

VIP VOZ

VISIONWARE

VISUALFORMA

VOBIS

WWATCHGUARD
TECHNOLOGIES

WINCOR NIXDORF

X

XEROX

XRT



SOFTWARE



2AS ADVANCED
SOLUTIONS

2FS

3COM

4SIR

A

ACITEL 4

ACLSI

ADOBE SYSTEMS

ADT

AFINA

AGAP2 -HIQ

AIRC

ALCATEL-LUCENT

ALERT

ALGARDATA

ALIDATA

ALLASSO

ALTITUDE SOFTWARE

AMBISIG

ANO

ANUBISNETWORKS

APPLE IMC

APR

ARTEMIS INTERNATIONAL

ARTSECRETS

ARTURAI

ASSOFT

ATKS

ATM INFORMÁTICA

ATX SOFTWARE

AULATEX

AUDAXYS

AUTODESK

AVAYA

AVETEL

B

B2S

BASEDOIS

BEA

BEADVANCE

BELTRÃO COELHO

BETTERSOFTE

BI4ALL

BIOGLOBAL

BLUWARE INFORMÁTICA

BMC SOFTWARE

BULL PORTUGUESA

BURÓTICA

BUSINESS SOFTWARE

BYSAT

C

CA

CADFLOW

CAGICOMP

CAIXA MÁGICA

CANON

CCCGEO

CDP-SI

CEDIS

CENTRALGEST

CENTRALSOFT

CESCE SI

CEZANNE SOFTWARE

CHECKPOINT

CHIEF SECURITY OFFICERS

CIBEN

CIGEST

CIL

CISCO

CLICKDOC

COGNOS (AN IBM
COMPANY)

COLLAB

COMPTA

COMPUTER ONE

COMPUWARE

COM-SA

CONVEX

CPC DI

CPCHS

CPCIS

CPCNET

CREDIRISK

CREDIRISK CONSULTORES

CRIATIVA

CRITICAL SOFTWARE

CSC

CUSTOMER 360°

D

D4B

DARWIN

DATABOX

DATACOMP

DATINFOR

DECSIS

DISTRIOLOGIE

DOCMA

DOCMASER

DOCUMÁTICA

DPW IT CONSULTING

DUTEC

E

E-CHIRON

ECONOCOM

EDISOFT

EGAPI

ELABORA SOFTWARE

EMC

ENABLER WIPRO

ENTERASYS NETWORKS

EQUIRA

ERICSSON
TELECOMUNICAÇÕES

ESCRIPÓVOA

ESPECTRO

ESRI

ESTIN

ETICA SOFTWARE

ETICADATA

EUROCARISMA

EXACT SOFTWARE

EXPERT.EXP

EXPOSIS

F

F3M

FACTIS

FATRÓNICA

FAVVUS ITHR

FINACTIVA ETIESTRELA

FLOW OPTIONS

FORUMB2B

FRACTALIA

FUJITSU - SIEMENS
COMPUTERSFUJITSU
TELECOMUNICAÇÕES

FUTURMÁTICA

FWD ADVISE

G

GADSA

GEDI

GEOCONCEITO

GEOGLOBAL

GEOMETRAL

GETRONICS

GFI

GISMÉDIA

GMTEL

GRUPO MR.NET

GRUPO PROMOSOFT

GRUPO SOFT

GTI

H

HEADBRAND

HIPERBIT

HIVALUE

HP

HPG

I

I2S INFORMÁTICA

IBERLIFT

IBM

IBS

IDENTISIS

IDW

IKNOW

IMEDIATA

INCENEA

INDRA

INFAUT AUTOMAÇÃO -
PINNACLE

INFIDIS

INFINITE BUSINESS
SOLUTIONS

INFODESA

INFOR

INFORAP

INFORBEST CONSULTING

INFORGEIDE

INFORLÍDER

INFORMANTEM

INFORMATION BUILDERS

INFORTUCANO

INFOS

INFOSISTEMA

INGENICO

INMERSA TECHNOLOGIES

INTERGRAPH

INTERHOST

IORTALMAIS

ISA

ISI

ISRETAIL

IT PEERS

IT SYNERGY

ITDS

IXOPEN

IZO

J

JD SOLUTIONS

K

KONICA MINOLTA

KPI SOLUTIONS

L

LAWSON

LECTOR TECNOLOGIA

LINK CONSULTING

LISTOPSIS

LOG.OSCON

LOGISER

LUSODATA

LUSOMATRIX

M

MACROSISTEMAS

MAGIRUS

MATCH PROFILER

MAXIGLOBAL

MCAFFEE

MEDIDATA

MEDIDATA.NET

MEGASIS

METHODUS

MICRO MÁQUINAS

MICROFIL

MICROSIS

MICROSOFT

MICROSTRATEGY

MICROTON

MINIMAL

MISTER DOC

MOBICOMP

MOREDATA

MOTORSOFT

MOVENSIS

MPM SOFTWARE

MR.NET

MULTICERT

MULTIVECTOR TI

N

NCIT

NCR

NEC

NEOSCOPIO

NETMAIS

NETOPOLIS

NETVITA

NEW BETRONIC
DEVELOPMENT

NEWHOTEL SOFTWARE

NEXTIRAONE

NOKIA SIEMENS
NETWORKS

NOKSYS INFORMÁTICA

NORMÁTICA

NORONNESC

NOVAGEO

NOVELL

O

OBLOG CONSULTING

OCÉ

OGI

ONE SMALL STEP

OPENSOFT

ORACLE

OUTSYSTEMS

P

PANDA SECURITY

PARAREDE

PARTNER SOLUTIONS

PDM

PH INFORMÁTICA

PHC SOFTWARE

PMELINK.PT

PMR

POWERDATA

PREGALE

PRIBERAM INFORMÁTICA

PRIMAL MANAGEMENT
SOLUTIONSPRIMAVERA BUSINESS
SOFTWARE SOLUTIONS

PRIVILÉGIOS

PSE

PT INOVAÇÃO

PT PRIME

PT SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO**Q**

QUADRIGA

QUICK SOFT

QUIDGEST

R

REDITUS

REGRA

S

SADCI

SAGE

SAP

SAS

SEAC BANCHE

SEGULA

SERVISIS

SERVISOFT

SGPICE

SICNET

SIDEREUS

SIDINFOR

SIEMENS ENTERPRISE
COMMUNICATIONS

SIEMENS MEDICAL

SIGWEB

SINFIC

SISCOG

SISQUAL

SISTEMAS DCM-IBÉRICA

SISTRADE

SKYSOFT

SNN

SOFT FINANÇA

SOFT2000

SOFT400

SOFTI9

SOFTLIMITS

SOFTSOL

SOFTWARE AG

SQS

STP

STTEI

SUN MICROSYSTEMS

SYBASE

SYMANTEC

SYSBIZZ

SYSTÊXTIL

T

T.I.
TCS - TATA CONSULTANCY SERVICES
TECMIC
TECNIDATA
TELECA SOLUTIONS
TELEONDA
TELVENT
TIBCO
TIETOENATOR
TIMESTAMP
TINTADIGITAL
TOTALL.COM
TREND MICRO
T-SYSTEMS ITC

U

ULTIMUS
UNILÓGICA
UNIT4AGRESSO
UPTREND SOFTWARE

V

VANTYX
VIATECLA SOFTWARE
VIGNETTE
VIP VOZ
VISIONWARE
VISUALFORMA

W

WEBPOWER
WEDO CONSULTING
WHITEBOOK CONSULTING
WINCOR NIXDORF
WINTOUCH
WORLDVISION CONSULTING
WTVISION

X

XEROX
XRT

Y

YDREAMS



HI-TECH SOFTWARE ENGINEERED FOR EXPERTS



DEFESA

SOLUÇÕES INTEGRADAS DE NEGÓCIO

HOMELAND SECURITY

ESPAÇO

LOCATION INTELLIGENCE

SERVIÇOS DE TI



01DIRECT

2AS ADVANCED SOLUTIONS

2FS

2N

3C - CUSTOMER CONTACT CENTER

3CS

3W

4SIR

A

ACCENTURE

High performance. Delivered.

ACIDADOS

ACINET

AACLSI

ACTIS

ADVANTIS SOLUTIONS

AFINA

AGAP2 -HIQ

AHP

AIRC

ALERT

ALGARDATA

ALIDATA

ALTIOR

ALTRAN CIS

AMBISIG

ANO

APR

ARESTEL

ARTEMIS INTERNATIONAL

ARTURAI

ASSOFT

ATKS

ATM INFORMÁTICA

ATOS ORIGIN

ATX SOFTWARE

AUDATEX

AUDAXYS

AVETEL

B

B2S

BABO

BEA

BEADVANCE

BELTRÃO COELHO

BERSIS

BETTERSOF

BFCALL

BI4ALL

BIOGLOBAL

BIP

BIZDIRECT

BOSTON CONSULTING GROUP

BT PORTUGAL

BULL PORTUGUESA

BURÓTICA

BYSAT

C

CA

CADFLOW

CAGICOMP

CAIXA MÁGICA

CANON

CAPGEMINI

CAPITAL CONTACT

CCCGEO

CDP-SI

CEDIS

CEMI

CENTRALGEST

CENTRALSOFT

CESAE

CESCE SI

CGI

CHIEF SECURITY OFFICERS

CIBEN

CIGEST

CISCO

CITEFORMA

CITY DESK

CLARANET

CLICKDOC

CMC-IN2

CNS

COLLAB

COMPTA

COMPUTER ONE

COMPUWARE

COM-SA

CONSISTE

CONTACT

CONVEX

CORSICATEL

CORTEC

CPCHS

CPCIS

CREDIRISK

CREDIRISK CONSULTORES

CRH

CRIATIVA

CRITICAL SOFTWARE

CSC

CUSTOMER 360°

CYBERGAL

D

D4B

DARWIN

DATA RECOVER CENTER

DATABOX

DATACOMP

DATINFOR

DECSIS

DELOITTE CONSULTORES

DEVNET

DIAMOND CLUSTER

DIEBOLD

DIGISIS

DISTRIREDE

DO IT

DOCMA

DOCMASTER

DOCUMÁTICA

DPW IT CONSULTING

DSTS

DUTEC

E

EAD

E-CHIRON

ECONOCOM

EDDIL

EDISOFT

EDS

EGAPI

ELABORA SOFTWARE

EMC

ENABLER WIPRO

ENTERASYS NETWORKS

EQUIRAF

ESPECTRO

ESRI

ESTIN

EUROCARISMA

EUROTUX INFORMÁTICA

EVERIS

EXPERT.EXP

EXPOSIS

F

F3M

FACTIS

FATRÓNICA

FINACTIVA ETIESTRELA

FLAG

FLOW OPTIONS

FLUXO VIRTUAL

FORUMB2B

FRACTALIA

FUJITSU - SIEMENS
COMPUTERS

FUJITSU SERVICES

FUTURMÁTICA

FWD ADVISE

G


GADSA
 GALILEU
 GEDI
 GEOCONCEITO
 GEOGLOBAL
 GEOMETRAL
 GESPHONE
 GETRONICS
 GFI
 GISMÉDIA
 GLOBALVALUE
 GMS CONSULTING
 GMTEL
 GOOGLE
 GRUPÊS
 GRUPO CRÉDITO AGRÍCOLA
 GRUPO MR.NET
 GRUPO PROMOSOFT
 GRUPO SOFT
 GTBC

H

HEADBRAND
 HIPERBIT
 HITACHI
 HIVALUE
 HP
 HPG

I

I2S INFORMÁTICA
 IBERLIFT
 IBM
 IBS
 IDENTISIS

IDW


IG
 IKNOW
 IMEDIATA
 INCENTEA
 INDRA
 INFINET
 INFINITE BUSINESS SOLUTIONS
 INFORBEST CONSULTING
 INFORGEIDE
 INFORLÍDER
 INFORMANTEM
 INFORMATION BUILDERS
 INFORTUCANO
 INFOS
 INFOSISTEMA
 INGENICO
 INNOVAGENCY
 INOGATE

INSA
 INTERACESSO
 INTERACTIVA / DM6®
 INTERGRAPH
 INTERHOST
 IP COM
 IPORTALMAIS
 ISA
 ISI
 ISINET
 ISLA
 IT PEERS
 IT SYNERGY
 ITDS
 itSMF PORTUGAL
 IWAYTRADE
 IXOPEN
 IZO

J

JD SOLUTIONS

K

KNOWIT
 KONECTA
 KPI SOLUTIONS

L

LAWSON
 LEADERSHIP BUSINESS CONSULTING

LENOVO

LETSWORK

LINK CONSULTING

LINKCOM

LISTOPSIS

LOG INTERNET
CONSULTING

LOG.OSCON

LOGICA

LOGICIEL

LOKEMARK

LUSODATA

LUSOMATRIX

LUSOREDE

M

M.M.VAQUINHAS

MAGIRUS

MAGNELUSA

MAINROAD

MARKETWARE

MATCH PROFILER

MAXIGLOBAL

MCALL

MCKINSEY

MDADOS

MEDIDATA

MEDIDATA.NET

MEGASIS

METHODUS

MGE UPS SYSTEMS

MICRO MÁQUINAS

MICROFIL

MICROSIS

MICROSTRATEGY

MINIMAL
MISTER DOC

MIXVISION

MOBICOMP

MOBILE4B

MOREDATA

MOTORSOFT

MOVENSIS

MPM SOFTWARE

MR.NET

MRA

MULTICERT

MULTIVECTOR TI

MUNICÍPIA

N

NAONDA.NET

NCIT

NCR

NEEA CONSULTING

NEOSCOPIO

NETCALL

NETOPOLIS

NEW BETRONIC
DEVELOPMENT

NEW VISION

NEWHOTEL SOFTWARE

NEXTIRAONE

NHK

NLS

NOESIS PORTUGAL II

NOKIA SIEMENS
NETWORKS

NOKSYS INFORMÁTICA

NÓNIO HIROSS

NORMÁTICA

NORONNESC

NORTENET

NOVABASE

NOVAGEO

NOVIS

O

OBLOG CONSULTING

OCÉ

OGI

OKI SYSTEMS

OLISIPO

ONDATA INTERNATIONAL

ONE SMALL STEP

ONI TELECOM

ONTHEGO

OPENSOFT

OPTIMUS



ORACLE

ORAMIX

ORGACARD

OUTSYSTEMS

P

PAHLDATA

PANDA SECURITY

PARAREDE

PARTNER SOLUTIONS

PDM

PH INFORMÁTICA

PHC SOFTWARE

PKF SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO

PLURICALL

PMELINK.PT

PMO CONSULTING

POWERDATA

PREGALE

PRIBERAM INFORMÁTICA

PRIMAL MANAGEMENT
SOLUTIONS

PRIMESOFT

PRISMA

PRIVILÉGIOS

PROBITAS / INFINITY PLUS

PROCENSUS

PROCINFA

PROCONTACTO

PRODIRECTO

PROFITABILITY

PROXIMITY

PSE

PT COMPRAS

PT INOVAÇÃO

PT PRIME

PT SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO

PVA

Q

QOS

QUADRIGA

QUALIUS

QUICK SOFT

QUIDGEST

R

REALTECH

REDITUS

REDMAN

REGRA

RGPS

RHPRO

RIBATEL

RICMADE

RIGOR-P

RISA

RITTAL

ROFF

RUMOS

S

SADCI

SAFIRA

SAP

SAPI2 CI

SAS

SATYAM

SBG

SCANSYSTEM

SEARA.COM

SEGULA

SELESTA

SERVISIS

SGPICE

SGS

SHM

SICNET

SIDEREUS

SIDINFOR

SIEMENS ENTERPRISE
COMMUNICATIONS

SIEMENS IT SOLUTIONS
AND SERVICES

SIEMENS MEDICAL

SIGEMAZ

SIGWEB

SINFIC

SINFOCALL

SISCOG

SISCONSULT

SISQUAL

SISTEMAS DCM-IBÉRICA

SITEL

SKYSOFT

SNN

SNSI

SOFT FINANÇA

SOFT2000

SOFT400

SOFTFINANÇA

SOFTLIMITS

SOFTSOL

SOPRA GROUP

SORTICO

SQS

STE

STP

STTEI

SUN MICROSYSTEMS

SYBASE

SYSBIZZ

SYSVALUE

T

TBA

TCS - TATA CONSULTANCY
SERVICES

TCSI

TECMIC

TECNIDATA

TEKEVER

TELCABO

TELECA SOLUTIONS

TELEONDA

TELEPERFORMANCE

TELINDUS

TELVENT

TERASYSTEM

TIETOENATOR

TIMESTAMP

TIMETOTRAIN

TINTADIGITAL

TLT

TOTALSTOR

TOUCH MIND

TRADECOM

TRANSCOM

TRENDIS

TRUMAXX

T-SYSTEMS ITC

U

ULTIMUS

ULTRASSIS

UNILÓGICA

UNISYS

UNIT4AGRESSO

UQ CONSULT

V

VANTEC

VANTYX

VIATECLA SOFTWARE

VIP POSTAL

VIP VOZ

VISIONSOLUTIONS

VISIONWARE

VISUALFORMA

VOID

VORTAL

VP CONSULTING

W

WEBPOWER

WEBUILD.COM

WEDO CONSULTING

WHITEBOOK CONSULTING

WHITEHAT

WINCOR NIXDORF

WINTOUCH

WINTRUST

WORLDVISION
CONSULTING

WTVISION

X

XEROX



SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES





SONAECOM – LIDERAR O FUTURO

Para a Sonaecom o futuro já começou!

Com uma estratégia assente na construção da rede de telecomunicações mais avançada do país, a Sonaecom quer ser, cada vez mais, a escolha das organizações mais inteligentes e mais eficazes.

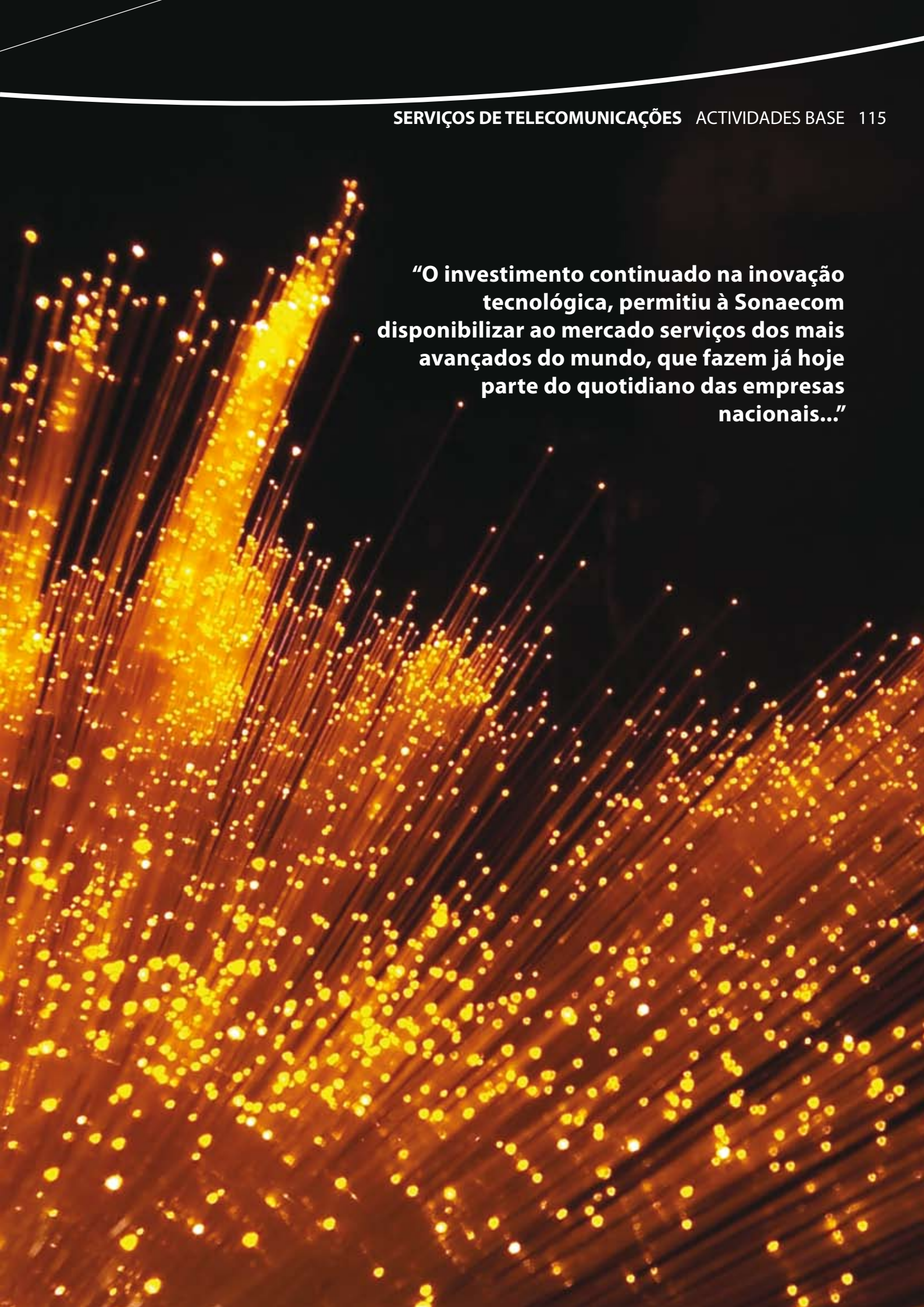
Temos uma ambição: construir e disponibilizar aos nossos Clientes, e ao país uma verdadeira rede alternativa à rede básica tradicional. Uma rede unificada de referência, verdadeiramente à prova de futuro – assente em tecnologia de ponta e escalável, que garanta os mais elevados níveis de qualidade em todos os serviços: dos que hoje conhecemos - de Voz, Internet, Dados e Video, até aos serviços convergentes, mais sofisticados e mais exigentes, que queremos potenciar e ajudar a inventar.

Seguindo com rigor as melhores práticas internacionais, promovemos a criação e adopção de ferramentas de elevado valor acrescentado que incrementam a competitividade das empresas e promovemos o aparecimento de um leque de soluções mais rico, mais personalizado e com elevado desempenho. Em paralelo, assumimos as nossas responsabilidades para com a comunidade, uma vez que a evolução das redes digitais está intimamente ligada ao desenvolvimento socio-económico global e, em particular, à construção da Sociedade da Informação.

Neste momento temos em curso o maior investimento do país na construção de uma RNG – Rede de Nova Geração. Para, uma vez mais, colocarmos Portugal ao nível dos países mais avançados, anunciámos já o investimento de 240 milhões de euros em fibra-óptica, que se juntam assim aos elevados investimentos que já fizemos desde que entrámos no mercado.

Mas, para a Sonaecom, o futuro não começa agora. Desde que iniciámos a nossa operação que a nossa estratégia tem apontado sempre para a liderança na inovação. A nossa postura, de desafio permanente tem obrigado todos os operadores a reagir e a acompanhar a nossa evolução, permitindo ao país estar na linha da frente, a par das grandes revoluções tecnológicas globais.

“...temos em curso o maior investimento do país na construção de uma RNG – Rede de Nova Geração.”



“O investimento continuado na inovação tecnológica, permitiu à Sonaecom disponibilizar ao mercado serviços dos mais avançados do mundo, que fazem já hoje parte do quotidiano das empresas nacionais..”

Desde sempre temos ocupado um lugar de relevo na inovação tecnológica no país, sendo de destacar algumas das etapas mais relevantes:

- GSM/UMTS: a qualidade de serviço oferecida pela nossa rede GSM veio marcar a entrada do sector num novo paradigma tecnológico. Neste momento 99% da população tem acesso à nossa rede GSM e 70% acede à nossa rede UMTS. A oferta de acesso Internet de banda larga baseada em HSDPA (High Speed Downlink Packet Access) chega já a 60% da população;
- ADSL2+: quando todo o sector se focava na rentabilização do ADSL, nós antecipámos a evolução e integrámos o número reduzido de operadores que, em todo o mundo, dava o próximo passo e entrava no ADSL2+;
- Fibra-óptica: antes ainda de decidirmos levar a tecnologia mais avançada directamente a um milhão de casas e a 25% da população, já liderávamos o investimento em fibra óptica: a nossa rede principal (backbone e redes metropolitanas) conta hoje com mais de 50 mil km de pares de fibra, incluindo duas ligações à rede da France Telecom, que nos garante uma ligação privilegiada aos principais operadores mundiais;
- Softswitching e VoIP (Voice over IP): tecnologia utilizada de forma pioneira em Portugal para o desenvolvimento da componente de Voz das suas ofertas, permitindo o transporte do tráfego desde as centrais PT até aos centros de comutação baseados em tecnologia NGN ou softswitching;
- IMS (IP Multimedia Sub-system): uma plataforma tecnológica de última geração que, baseando-se em tecnologia IP (Internet Protocol) permite tirar o máximo partido de redes também baseadas nesta tecnologia, disponibilizando de forma integrada todos os tipos de serviços que tradicionalmente eram assegurados por redes distintas;
- IP Centrex: solução inovadora de emulação de serviços de PBX sobre a rede Sonaecom que, integrando soluções de telefonia tradicional com aplicações softphone executadas no computador pessoal do utilizador, permite entregar ao Cliente final serviços de elevado valor como as redes privadas de voz.

Este investimento continuado na inovação tecnológica, permitiu disponibilizar ao mercado serviços dos mais avançados do mundo, que fazem já hoje parte do quotidiano das empresas nacionais:

- MCS (Mass Calling Services): oferta de serviços de IVR (Interactive Voice Response) de elevado desempenho, escalabilidade e flexibilidade; a Sonaecom lidera a inovação neste restrito mercado e detém actualmente uma quota muito relevante;
- IP VPN: soluções de Redes Privativas baseadas na tecnologia IP/MPLS, permitindo uma grande diversidade de tipos de acesso, do ADSL à Gigabit Ethernet;
- 4play: Voz, Internet, Televisão, VoD (Video on Demand): a Sonaecom dispõe da primeira oferta de Televisão, utilizando a tecnologia IP para o transporte dos sinais de broadcast TV e de true VideoOnDemand.

Para potenciar a diferenciação de base tecnológica, a Sonaecom conta com uma equipa multidisciplinar fortemente motivada e com elevados níveis de formação e qualificação, conta com uma força de engenharia experiente, conta com um restrito grupo de parceiros e fornecedores selectos.

“... a Sonaecom dedica ainda uma particular atenção às suas responsabilidades perante a comunidade... sobretudo quebrando barreiras e promovendo o acesso de pessoas, empresas e organizações às novas tecnologias...”

Outro aspecto que suporta a diferenciação da Sonaecom é a formação da equipa. Ciente de que numa sociedade do conhecimento a competitividade das organizações está intimamente ligada aos níveis de qualificação das pessoas, a Sonaecom criou o Sonaecom Learning Center.

Trata-se de uma estrutura especializada na identificação das necessidades de formação internas e no desenho das alternativas pedagógicas mais adequadas. Privilegiando metodologias modernas, eminentemente práticas e com níveis de profundidade diferenciados em função do perfil dos colaboradores, o Sonaecom Learning Center está organizado em três escolas, que abrangem áreas-chave: Management Learning Center, Technical Learning Center e Sales Academy.

Em paralelo com toda a actividade das diversas áreas de negócio, a Sonaecom dedica ainda uma particular atenção às suas responsabilidades perante a comunidade. Conta com um sistema de gestão ambiental certificado, com certificação de qualidade nas diferentes áreas da operação, tem dado contributos muito consistentes para o desenvolvimento da sociedade da informação, sobretudo quebrando

barreiras e promovendo o acesso de pessoas, empresas e organizações às novas tecnologias e, por último, mas não menos importante, desenvolvendo um programa de voluntariado muito abrangente, que dinamiza um número crescente de colaboradores e desenvolve com regularidade um conjunto de iniciativas de reconhecido valor.

A Sonaecom conta ainda com outra vantagem competitiva imbatível: os seus accionistas de referência. Por um lado, tem como parceiro estratégico a France Telecom, um operador global com uma das maiores redes mundiais de telecomunicações, que garante o acesso directo às opções tecnológicas mais adequadas, que a área de I&D da France Telecom testa nos diversos mercados internacionais em que actua. Por outro lado, a Sonaecom beneficia da visão, da capacidade de gestão e da experiência no mercado português que tem o Grupo Sonae, o maior grupo não financeiro do país.

Com uma visão clara, uma estratégia firme e vantagens competitivas de elevado potencial a Sonaecom mantém a sua ambição de ser a melhor prestadora de serviços de comunicações em Portugal.



A

AR TELECOM

B

BRAGATEL

BROADNET

BT PORTUGAL

C

CABOVISÃO

CISCO

CLARANET

COLT

I

ICP - AUTORIDADE
NACIONAL DE
COMUNICAÇÕES

INTERACESSO

INTERHOST

IOL

N

NETCALL

NORTENET

NOVIS

O

ONI TELECOM

OPTIMUS



P

PT COMUNICAÇÕES

PT INOVAÇÃO

PT PRIME

PT WI-FI

T

TALK CORP.

TELE 2

TELVENT

TLCI

TMN

TRANSCOM

V

VIP VOZ

VODAFONE

WAVECOM

Z

ZAAP



construir o futuro

A Sonaecom é uma empresa orientada para o crescimento, cuja ambição é ser a melhor prestadora de serviços de comunicações em Portugal, criando um ambiente de eleição para o desenvolvimento do potencial dos melhores profissionais.

A Sonaecom procura de uma forma determinada criar consistentemente produtos, serviços e soluções inovadores que satisfaçam integralmente as necessidades dos seus mercados e gerem valor económico superior.





RECURSOS HUMANOS

A

ADECCO
ATLANCO

C

CRH

E

EGOR

F

FAVVUS ITHR

G

GESERFOR
GFI
GRUPO CRH
GRUPO NETT

H

HAY GROUP
HAYS PERSONNEL

I

INFODESA
INTELAC

J

JOBSERVE
JOPRA

L

LUSOCEDE

M

MANPOWER
META 4
MULTILABOR
MULTIPESSOAL
MULTITEMPO

N

NEW BETRONIC
DEVELOPMENT
NEW BOSTON SELECT

O

OLISIPO
OPPORTUNITY TIME

P

PARAREDE
PKF SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO
PMECONSULT

PT PRIME

R

RANDSTAD
RAY HUMAN CAPITAL
RHMAIS

S

SELECT
SELGEC
SHM
SUCESSO24HORAS
SUPREMA

T

TRANSITAR

V

VALOR HUMANO
VEDIOR

W

WORKFORCE

**SOLUÇÕES
DISPONIBILIZADAS**



**BUSINESS CONTINUITY
& STORAGE**



POWER SERVER

| | |
|--------------|------------|
| Server Power | ENABLED |
| Status | OK |
| Data Rate | 100 MB/sec |
| Memory | 90% Free |
| Backup | ENABLED |

POWER SERVER

| | |
|--------------|------------|
| Server Power | ENABLED |
| Status | OK |
| Data Rate | 100 MB/sec |
| Memory | 90% Free |
| Backup | ENABLED |

POWER SERVER

| | |
|--------------|------------|
| Server Power | ENABLED |
| Status | OK |
| Data Rate | 100 MB/sec |
| Memory | 90% Free |
| Backup | ENABLED |

POWER SERVER

| | |
|--------------|------------|
| Server Power | ENABLED |
| Status | OK |
| Data Rate | 100 MB/sec |
| Memory | 90% Free |
| Backup | ENABLED |

POWER SERVER

| | |
|--------------|------------|
| Server Power | ENABLED |
| Status | OK |
| Data Rate | 100 MB/sec |
| Memory | 90% Free |
| Backup | ENABLED |

POWER SERVER

| | |
|--------------|------------|
| Server Power | ENABLED |
| Status | OK |
| Data Rate | 100 MB/sec |
| Memory | 90% Free |
| Backup | ENABLED |

POWER SERVER

| | |
|--------------|------------|
| Server Power | ENABLED |
| Status | OK |
| Data Rate | 100 MB/sec |
| Memory | 90% Free |
| Backup | ENABLED |

POWER SERVER

| | |
|--------------|------------|
| Server Power | ENABLED |
| Status | OK |
| Data Rate | 100 MB/sec |
| Memory | 90% Free |
| Backup | ENABLED |

2AS ADVANCED SOLUTIONS

A

ACCENTURE

High performance. Delivered.

AHP

ALTRAN CIS

APC

ARTURAI

ATM INFORMÁTICA

B

BERSIS

BT PORTUGAL

C

CENTRALGEST

CENTRALSOFT

CISCO

CGI

CONVEX

CORTEC

CPCIS

CSC

D

DATA RECOVER CENTER

DATABOX

DATACOMP

DELL

DISTRIOLOGIE

DOCMA

DOCUMÁTICA

DPW IT CONSULTING

DSTS

E

EDISOFT

EMC

ENTERASYS NETWORKS

ESTIN

EVERIS

F

FACTIS

FUJITSU - SIEMENS COMPUTERS

FUJITSU SERVICES

G

GETRONICS

GFI

GMS CONSULTING

H

HIPERBIT

HP

I

IBM

IDW


 Integration, Development
 and Warehousing

INCENTEA

INDRA

INFODESA

INTERHOST

IT PEERS

L

LOGICA

M

M.M.VAQUINHAS

MAINROAD

MAXIGLOBAL

METHODUS

MICROFIL

MIXVISION

N

NCIT

NEXTIRAONE

NORMÁTICA

NORONNESC

NOVABASE

O

OBLOG CONSULTING
ONDATA INTERNATIONAL
ONI TELECOM

P

PARAREDE
PARTNER SOLUTIONS
PHC SOFTWARE
PKF SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO
PROSONIC
PT PRIME
PT SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO

Q

QUALIUS

R

REDITUS
REGRA
RUMOS

S

SAFIRA
SATYAM
SERVISOFT
SIEMENS IT SOLUTIONS
AND SERVICES

SINFIC
SMC NETWORKS
SOFT2000
SOFT400
SOFTSOL
SYBASE

SYMANTEC
SYSVALUE

T

TERASYSTEM
TINTADIGITAL
TOTALSTOR

U

ULTIMUS
UNISYS

V

VISIONWARE

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT (BPM)



4SIR

A

ACCENTURE

High performance. Delivered.

ACLSI

ALTRAN CIS

AMBISIG

ARTEMIS INTERNATIONAL

ATKS

ATM INFORMÁTICA

B

BEA

BETTERSOF

BUSINESS SOFTWARE

C

CAPGEMINI

CDP-SI

CENTRALGEST

CISCO

CGI

COMPUWARE

CONVEX

CREDIRISK

CSC

D

DATACOMP

DELOITTE CONSULTORES

DOCUMÁTICA

DPW IT CONSULTING

E

EDISOFT

EGAPI

ENABLER WIPRO

EVERIS

F

FLOW OPTIONS

FWD ADVISE

G

GFI

GMS CONSULTING

GRUPO SOFT

GTBC

H

HIPERBIT

I

IBM

INCENEA

INDRA

INFODESA

INFORGEIDE

INFOSISTEMA

INNOVAGENCY

INOGATE

L

LAWSON

LINK CONSULTING

LOGICA

M

MARKETWARE

METHODUS

MICROFIL

MICROSOFT

MOTORSOFT

MPM SOFTWARE

N

NCR

NORONNESC

NOVABASE

O

OBLOG CONSULTING

OPENSOFT

OUTSYSTEMS

P

PARAREDE

PARTNER SOLUTIONS

PDM

PH INFORMÁTICA

PKF SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO

PROCINFA

PSE

PT INOVAÇÃO

PT PRIME

PT SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO

Q

QUICK SOFT

QUIDGEST

R

REDITUS

S

SAP

SATYAM

SIEMENS IT SOLUTIONS
AND SERVICES

SIEMENS MEDICAL

SINFIC

SISCONSULT

SISTRADE

SKYSOFT

SOFT FINANÇA

SOFTLIMITS

SOFTWARE AG

SYBASE

T

TCS - TATA CONSULTANCY
SERVICES

TINTADIGITAL

U

ULTRASSIS

UNISYS

V

VISIONSOLUTIONS

VP CONSULTING

W

WEBPOWER

WINCOR NIXDORF

WORLDVISION
CONSULTING

X

XEROX



COMPLIANCE

A

ACCENTURE

High performance. Delivered.

ALTRAN CIS

ATM INFORMÁTICA

B

BI4ALL

C

CAPGEMINI

CHIEF SECURITY OFFICERS

CONVEX

CPCIS

CRITICAL SOFTWARE

CSC

D

DATACOMP

DELOITTE CONSULTORES

DOCUMÁTICA

E

EDISOFT

EMC

ENTERASYS NETWORKS

EVERIS

FFUJITSU - SIEMENS
COMPUTERS

FWD ADVISE

G

GETRONICS

GFI

GMS CONSULTING

H

HP

I

IBM

INDRA

INFODESA

INFOSISTEMA

INTERHOST

ISRETAIL

LLEADERSHIP BUSINESS
CONSULTING

LOGICA

M

MARKETWARE

MATCH PROFILER

METHODUS

N

NOESIS PORTUGAL II

NOVABASE

P

PANDA SECURITY

PARAREDE

PARTNER SOLUTIONS

PKF SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO

POWERDATA

PRIMAL MANAGEMENT
SOLUTIONS

PSE

PT PRIME

PT SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO**Q**

QOS

QUALIUS

QUIDGEST

R

RUMOS

S

SAFIRA

SAP

SAS

SATYAM

SIEMENS IT SOLUTIONS
AND SERVICES

SINFIC

TTCS - TATA CONSULTANCY
SERVICES**U**

UNISYS

W

WEBPOWER

A blurred, low-angle photograph of two call center agents in profile, looking towards the left. They are wearing white shirts and headsets. The background is a plain, light-colored wall. A thick black curved line is at the top of the page, and a thin black diagonal line crosses the top right.

CONTACT CENTERS





TENDÊNCIAS DA INDÚSTRIA DE CENTROS DE CONTACTO: PORQUE “INOVAR É PRECISO”

Os encontros mundiais da indústria de centros de contacto que tiveram lugar no último ano têm vindo a evidenciar para onde caminha a indústria. Há claramente um conjunto de tendências que se confirmam a nível global. Falamos da terciarização, da deslocalização de processos de trabalho, do recriar do apoio ao cliente, e do aumento da regulação.

De entre estas, as duas tendências mais “promissoras” são a deslocalização, com base na virtualização com recurso a tecnologia VoIP e no “offshoring”, e o repensar do apoio ao cliente, assente em soluções de comunicação proactiva, ou em portais de voz, por exemplo.

Ainda que o “offshoring” não pareça ser uma realidade importante, de ou para Portugal, vemos cada vez mais mudanças de centros de contacto para fora de Lisboa e Porto. Quanto ao repensar da atenção ao cliente, é uma preocupação de organizações com modelos de negócio e atitudes proactivas que contactam os clientes para resolver, e sobretudo prevenir, problemas, e não apenas para efeitos de telemarketing.

Existem vários exemplos que demonstram o impacto destas tendências no negócio dos centros de contacto.

O primeiro é a já conhecida virtualização de operações com recurso ao VoIP e “Web Services”, que permite gerir de forma distribuída as etapas de trabalho dentro da empresa, mesmo que de uma cidade para outra, como quem antes fazia entre departamentos no mesmo edifício. Esta tecnologia tem já provas dadas e, ainda que exija mais integração, os benefícios são enormes pelo aumento da flexibilidade e da liberdade de escolha. Existem registos de clientes nacionais que, ao operarem o seu negócio a 100% sobre uma infra-estrutura VoIP, conseguiram um forte acréscimo de competitividade e flexibilidade que lhes possibilitou não só duplicar o número de agentes, como replicar a operação de Lisboa no Porto com facilidade e em apenas quatro semanas.

No caso da segunda tendência, a evolução tecnológica está a viabilizar o recriar da relação com o cliente, através de uma atitude mais proactiva. Neste contexto, não podemos esquecer o impacto da Web 2.0 que dá uma enorme força às opiniões partilhadas entre clientes que estão agora à distância de um simples clique, e que amplificam qualquer erro

ou deficiência na relação com as empresas. Torna-se assim crítico reavaliar as oportunidades de contacto, no sentido de prestar os melhores serviços e de prevenir problemas e ineficiências. Por exemplo, estudos revelam que as chamadas automáticas de confirmação de consultas médicas no dia anterior aumentam as presenças e permitem uma melhor gestão dos recursos.

A questão que se coloca é: está a indústria preparada para esta evolução? A resposta é sim. Na verdade, estão já em curso formas de adaptação a esta revolução sectorial.

Em relação à deslocalização, e falando de Portugal, as boas notícias são que a mentalidade parece estar a mudar. Verifica-se a abertura de centros de contacto no interior do país, gerando benefícios para as organizações, pois não só a distância obriga a uma melhor gestão e maior disciplina de processos, o que melhora a qualidade, como se aumenta o “pool” de recursos humanos motivados e ambiciosos, disponíveis para as operações.

No que se refere à atenção ao cliente, há que pensar um pouco mais nos pontos do processo de negócio em que o cliente gostaria de ser informado e de que forma fazê-lo, para aumentar a sua satisfação. Repare-se que hoje em dia, muitos dos contactos de clientes são pedidos de actualização de processos ou

de informações que poderiam ter sido proactivamente realizados pela organização. O centro de contacto que adopte esta postura conseguirá obter maior satisfação do cliente, gerir o esforço dos recursos e prevenir picos de actividade.

No campo da inovação tecnológica, verifica-se também um interesse redobrado, por parte do mercado, nas tecnologias como o VoIP, o “open source” e os “web services”. Estas tecnologias são meios para um fim: a aquisição de vantagens competitivas pelo melhoramento do serviço, pelo aumento da produtividade e pela agilização das operações. E aqui, a missão dos fornecedores tecnológicos é trabalhar com os clientes na identificação das

oportunidades de negócio, maximizando os resultados através da aplicação das soluções tecnológicas adequadas.

Ainda assistimos demasiadas vezes a fornecedores de soluções focalizados em “impingir” tecnologia ou em questões bizantinas de performance, apoiando deficientemente os clientes no reconhecimento das possibilidades oferecidas pelo mercado, dos pontos de melhoria de processos, e na avaliação do retorno dos investimentos. Na selecção de soluções, os gestores têm de ser muito criteriosos e olhar para além das últimas funcionalidades “na moda”, garantindo que optam por um fornecedor com o conhecimento efectivo das necessidades de negócio e das soluções testadas e comprovadas no mercado.

Em suma, há que apostar nas oportunidades que as melhores práticas nos revelam e ter visão para inovar. Seja na vertente tecnológica, seja na própria abordagem ao cliente, é fulcral optar pelo fornecedor acertado para implementar a solução de gestão de interações com clientes mais acertada. Ainda que vá levar algum tempo para que as atitudes e a mentalidade dos serviços acompanhem as possibilidades tecnológicas, uma vez que o façam, o efeito será muito mais profundo e duradouro. Para chegar a esta etapa, os gestores têm que se direccionar para um objectivo muito simples, a inovação. Porque neste contexto competitivo, inovar... é mesmo preciso!



Assistência Técnica Mundial da Altitude Software Ganha Certificação de Qualidade

A Altitude Software acaba de ser certificada ao nível da qualidade dos serviços de assistência técnica e apoio ao cliente que presta a mais de 800 clientes, em 60 países, através dos seus 18 escritórios distribuídos por todo o mundo. A Certificação de Qualidade ISO 9001:2000 foi atribuída à Altitude Software pelo Grupo SGS, umas das maiores organizações internacionais na área da Certificação da Qualidade.

A Altitude Software desenvolveu uma estrutura de processos que lhe permite garantir a qualidade da sua assistência técnica a nível mundial, resultando no melhor apoio aos seus clientes. Através da definição de um conjunto de processos e procedimentos eficazes, a Altitude Software optimizou a sua capacidade para identificar deficiências, promover melhorias e, denominador comum na estratégia da empresa, prosseguir o esforço contínuo de aumento sistemático da qualidade da sua prestação de serviços.

Como empresa certificada ISO 9001:2000, a Altitude Software oferece garantias de valor acrescentado para todos os negócios, com especial destaque para os clientes que se movem em sectores fortemente regulamentados como a Administração Pública, os Serviços Financeiros, as Utilities (Gás, Água, Electricidade), entre outros.

O processo de certificação consistiu na avaliação rigorosa das práticas da empresa em todas as fases do desenvolvimento da estrutura de processos a certificar, desde a sua concepção, à implementação e avaliação. Com a Certificação de Qualidade ISO 9001:2000, a Altitude Software viu reconhecida a sua capacidade de disponibilizar ao mercado um serviço de qualidade superior, resultando na satisfação do cliente.



INDUSTRY INSIGHTS IT MANAGEMENT SERVICE

Effective IT capabilities are required for virtually all business and commercial endeavors. And while new IT management practices are evolving to meet these challenges, success is not just about the technology, but how it is applied, managed & integrated. IT Management has grown beyond technology and infrastructure management to include governance, portfolio management, service management, application management, financial and funding practices and vendor management issues. The IT Management Service has been designed for IT leaders chartered to spearhead their organizations' multi-faceted IT initiatives. This program combines the best of our qualitative research with peer benchmarking data derived from surveys administered to your IT peers. Timely, accurate and relevant, the research is designed to validate or re-focus your strategies. By covering the IT management landscape with carefully focused research articles per month, the service enables you to verify, prove, and solve your most challenging business and technology concerns.

SUBJECTS ANALYZED

This program covers the IT management landscape with focused research articles delivered on a monthly basis on such topics as:

- IT funding and chargebacks
- IT operational metrics: data center, development and infrastructure
- IT portfolio management; and portfolio rationalization (e.g. project, asset and application portfolio)
- Vendor management, procurement and leasing practices
- Applications, systems, and virtualization management
- Process standardizing
- Data center automation strategies
- IT service management
- Service level management
- IT governance and human resources issues

KEY QUESTIONS ANSWERED

- What are management best practices for IT governance and portfolio management?
- What are the established best practices for IT funding, chargeback, and budgeting?
- How will IT Service Management be most effectively implemented?
- What are datacenter best practices for operations management processes?
- How are best practices being used when implementing IT governance methodologies?
- What is a CMDB and why does it matter?
- What is the value of a Change Advisory Board?
- What are the best practices for system and application management?

CONSULTING CAPABILITIES

- IT strategy, product selection and planning, and executive presentation feedback and validation sessions
- Executive technology review and product selection guidance
- Vendor and product competitive analysis
- Peer benchmarking analysis and Request For Proposal (RFP) review
- Bullet proofing sessions and IT project charter building
- Business impact and metric analysis and assessment

WHO SHOULD SUBSCRIBE?

- CIOs, CFOs, COOs
- IT Management, VP of Infrastructure, VP of Operations, Business Liaisons, Service
- Managers, Project Management Office
- Systems, server and database administrators, application developers, application support
- teams
- Line of Business Leadership with significant IT enablement and responsibilities

RETURN ON YOUR RESEARCH INVESTMENT

The ITMS program provides the subscriber with:

- Assistance in validating or reprioritizing your strategic technology agenda
- Strategies for avoiding false starts and improving implementations by identifying pitfalls
- Trusted qualitative and quantitative benchmarks based on real world examples
- Guidance for identifying and accelerating "best practices" across various technology domains
- World class expertise in best practices and data, as well as unbiased recommendations and advice

ABOUT IDC'S INDUSTRY INSIGHTS COMPANIES

- IDC's Industry Insights companies were launched to provide industry executives with research based
- advisory and consulting services that enable IT and business executives to maximize the
- business value of their technology investments. IDC's Industry Insights companies provide full
- coverage of the industry value chain for energy, financial services and government, healthcare and
- manufacturing. Staffed by senior analysts with significant technology experience in these industries,
- IDC's Industry Insights companies provide a portfolio of offerings that are relevant to both IT and
- business needs. Visit www.idc.com to learn more about Industry Insights.

01DIRECT

3C - CUSTOMER CONTACT CENTER

A

ACCENTURE

High performance. Delivered.

ALCATEL-LUCENT

ALTITUDE SOFTWARE

AVAYA

B

BFCALL

BT PORTUGAL

C

CAPGEMINI

CAPITAL CONTACT

CEMI

CISCO

COLLAB

CONTACT

CONVEX

CORSICATEL

CORTEC

CRH

CSC

CUSTOMER 360°

D

DATACOMP

E

EVERIS

F

FACTIS

G

GESPHONE

GFI

GMS CONSULTING

GRUPÈS

I

IBERVOICE

IBM

INDRA

INFINET

INTERACTIVA / DM6®

K

KONECTA

L

LOGICA

LOGICIEL

LOKEMARK

LUSODATA

M

MAGNELUSA

MARKUP

MCALL

MEDIDATA.NET

MPM SOFTWARE

N

NETOPOLIS

NEXTIRAONE

NORONNESC

NORTEL NETWORKS

NOVABASE

NOVIS

O

ONI TELECOM

OPTIMUS



P

PLURICALL

PMECONSULT

PROCONTACTO

PRODIRECTO

PSE

PT CONTACT

PT PRIME

Q

QUIDGEST

R

REDITUS

RHMAIS

S

SICNET

SIEMENS ENTERPRISE
COMMUNICATIONSSIEMENS IT SOLUTIONS
AND SERVICES

SINFOCALL

SITEL

TTCS - TATA CONSULTANCY
SERVICES

TELEONDA

TELEPERFORMANCE

TLT

TOTALL.COM

U

UNISYS

V

VIP POSTAL

W

WINCOR NIXDORF

YYOURVOICE CONTACT
SOLUTIONS

CPM & BI



Goldfish have a memory span of 3 seconds.

They can't even see the past, much less the future.
But you can. With proven business intelligence and analytic software from SAS.

www.sas.com/goldfish



 | **THE
POWER
TO KNOW.**

4SIR

A

ACCENTURE

High performance. Delivered.

AIRC

ALTRAN CIS

AMBISIG

ATKS

B

BETTERSOFIT

BI4ALL

BT PORTUGAL

BUSINESS SOFTWARE

C

CAPGEMINI

CENTRALGEST

CGI

CIBEN

COGNOS (AN IBM
COMPANY)

CONVEX

CPCIS

CUSTOMER 360°

D

DATACOMP

DELOITTE CONSULTORES

DOCUMÁTICA

DPW IT CONSULTING

E

EDISOFT

EGAPI

ENABLER WIPRO

ESRI

EVERIS

EXPERT.EXP

F

FACTIS

FLOW OPTIONS

FWD ADVISE

G

GFI

GMS CONSULTING

GTBC

H

HIPERBIT

I

IBM

IDW

INCENEA

INDRA

INFINITE BUSINESS
SOLUTIONS

INFODESA

INFORMATION BUILDERS

INNOVAGENCY

K

KPI SOLUTIONS

L

LAWSON

LEADERSHIP BUSINESS
CONSULTING

LINK CONSULTING

LOGICA

M

MATCH PROFILER

METHODUS

MICROSOFT

MICROSTRATEGY

MOTORSOFT

MPM SOFTWARE

N

NETVITA

NORONNESC

NOVABASE

O

OUTSYSTEMS

P

PARAREDE

PDM

POWERDATA

PRIMAL MANAGEMENT
SOLUTIONS

PSE

PT INOVAÇÃO

PT PRIME

PT SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO

Q

QUALIUS

QUIDGEST

R

RUMOS

S

SAP

SAS

SIEMENS IT SOLUTIONS
AND SERVICES

SIEMENS MEDICAL

SINFIC

SISCONSULT

SISTRADE

SKYSOFT

SOFT FINANÇA

SYBASE

T

TCS - TATA CONSULTANCY
SERVICES

TECMIC

TINTADIGITAL

TOTALL.COM

TRUMAXX

U

ULTIMUS

V

VISIONSOLUTIONS

VP CONSULTING

W

WORLDVISION
CONSULTING

conheça as nossas soluções
**AUMENTE O NÍVEL DE
EFICIÊNCIA E DE PRODUTIVIDADE**

SPSS

- Análise de dados através de procedimentos estatísticos

CLEMENTINE

- Análise de dados através de data mining, text mining e web mining.

AMOS

- Análise de dados através de modelos de equações estruturais

STAFS

- Análise de perguntas abertas em questionários e sua categorização para efeitos de análise estatística

DIMENSIONS

- Desenho e realização de inquéritos por papel, por internet, por telefone e por equipamentos móveis: portáteis, pdas e tablet pcs

FEEDBACK MANAGEMENT

- Optimização da relação com clientes, parceiros e colaboradores

PREDICTIVE ANALYTICS

- Optimização de processos para atrair e reter os melhores clientes; aumentar o valor do cliente; combater a fraude e gestão de risco

EXCELLENTIA

- Avaliação da satisfação de clientes e colaboradores

QUALEN

- Avaliação da qualidade do ensino superior e politécnico

PSE - Produtos e Serviços de Estatística, Lda
Rua Castilho, 44 - 8º Andar
1250-071 Lisboa
Tel: 213 170 910 | Fax: 213 170 919
www.pse.pt | spssinfo@pse.pt



CRM



2AS ADVANCED SOLUTIONS

3C - CUSTOMER CONTACT CENTER

4SIR

A



ACTIS

ADVANTIS SOLUTIONS

AIRC

ALGARDATA

ALTITUDE SOFTWARE

ALTRAN CIS

AMBISIG

APR

ATKS

ATM INFORMÁTICA

B

B2S

BETTERSOFTE

BI4ALL

BUSINESS SOFTWARE

C

CAPGEMINI

CDP-SI

CENTRALGEST

CESAE

CGI

CIBEN

CISCO

CONTACT

CONVEX

CPCIS

CREDIRISK

CRIATIVA

CSC

CUSTOMER 360°

D

DATACOMP

DELOITTE CONSULTORES

DOCUMÁTICA

E

ENABLER WIPRO

ESPECTRO

ESRI

EVERIS

EXACT SOFTWARE

EXPERT.EXP

F

F3M

FACTIS

FUJITSU - SIEMENS COMPUTERS

G

GETRONICS

GFI

GMS CONSULTING

GRUPO PROMOSOFT

GTBC

H

HIPERBIT

HP

I

IBM

IBS

IDW

INCENEA

INDRA

INFODESA

INFOR

INFORAP

INFORLÍDER

INFORMATION BUILDERS

INFOSISTEMA

INMERSA TECHNOLOGIES

INNOVAGENCY

INTERHOST

IT SYNERGY

L

LAWSON
LEADERSHIP BUSINESS
CONSULTING
LINK CONSULTING
LOG.OSCON
LOGICA

M

MACROSISTEMAS
MAGNELUSA
MARKETWARE
MARKUP
MATCH PROFILER
METHODUS
MICROSOFT
MICROTON
MIXVISION
MOTORSOFT
MPM SOFTWARE
MULTIVECTOR TI

N

NCR
NEEACONSULTING
NEOSCOPIO
NETOPOLIS
NETVITA
NEW BETRONIC
DEVELOPMENT

NEXTIRAONE
NORONNESC
NOVABASE

O

ONTHEGO
OUTSYSTEMS

P

PDM
PHC SOFTWARE
PRIMAVERA BUSINESS
SOFTWARE SOLUTIONS
PROXIMITY
PSE
PT PRIME
PT SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO

Q

QUIDGEST

R

REALTECH
REDITUS
ROFF

S

SAFIRA
SAGE
SAP
SAPI2 CI
SAS

SATYAM
SIDEREUS
SIEMENS ENTERPRISE
COMMUNICATIONS
SIEMENS IT SOLUTIONS
AND SERVICES
SISTRADÉ
SOFT FINANÇA
SOFTLIMITS

SYBASE

T

T.I.
TCS - TATA CONSULTANCY
SERVICES
TECMIC
TINTADIGITAL
TOTALL.COM

U

UNISYS
UNIT4AGRESSO

V

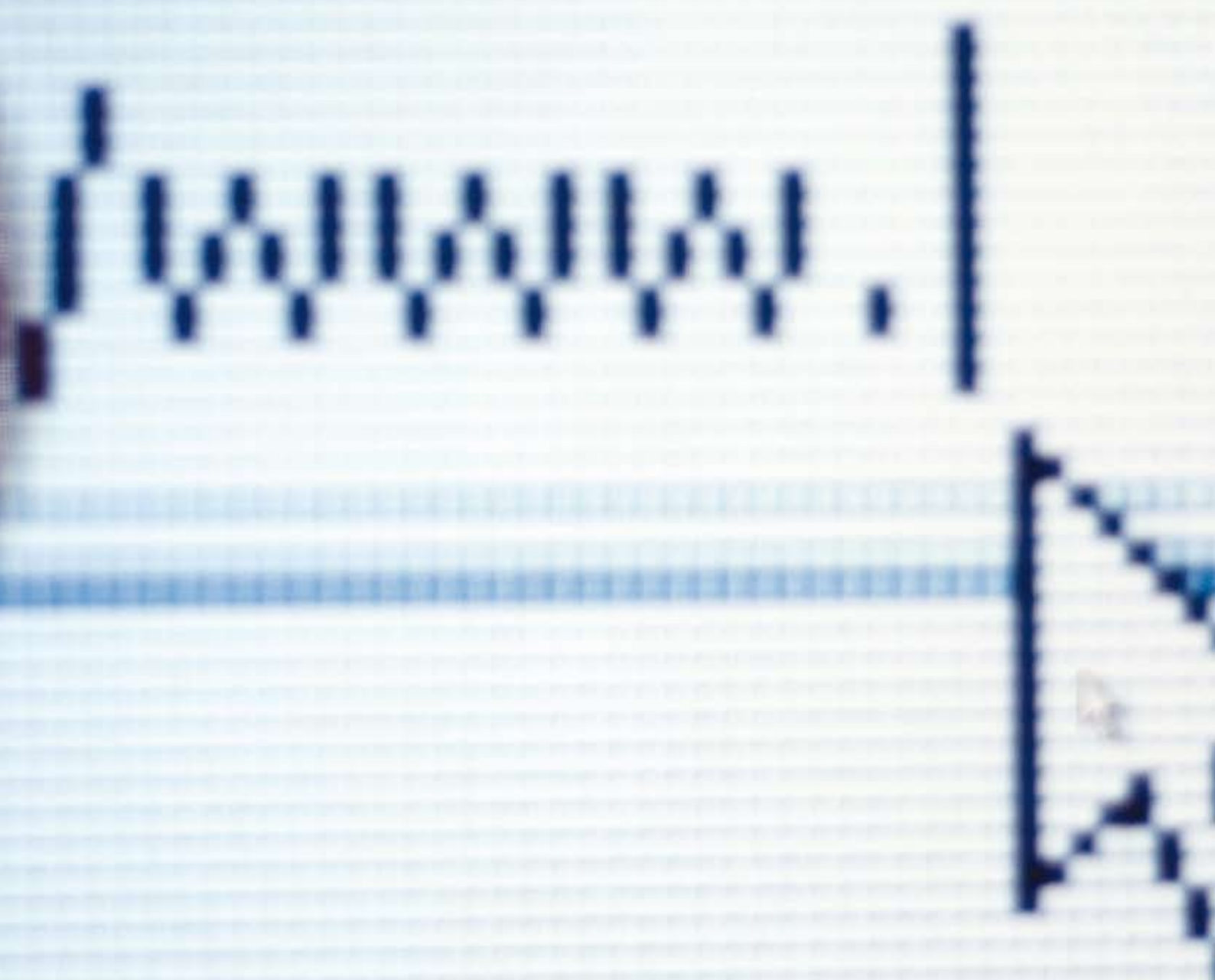
VANTYX
VISIONWARE

W

WEBPOWER
WEDO CONSULTING
WINCOR NIXDORF
WORLDVISION
CONSULTING



eCOMMERCE & WEB



2AS ADVANCED SOLUTIONS

A

ACCENTURE

High performance. Delivered.

ADVANTIS SOLUTIONS

AHP

AMBISIG

ARTURAI

ATKS

B

BIZDIRECT

BLUWARE INFORMÁTICA

BT PORTUGAL

C

CAPGEMINI

CENTRALGEST

CGI

CONVEX

CUSTOMER 360°

D

DATACOMP

DOCUMÁTICA

E

EDISOFT

EGAPI

ELEMENTO DIGITAL

EVERIS

EXPERT.EXP

F

FLOW OPTIONS

G

GFI

GMS CONSULTING

GOOGLE

GTBC

I

IBM

INDRA

INFODESA

INGENICO

INTERHOST

L

LEADERSHIP BUSINESS CONSULTING

LOG.OSCON

M

MARKETWARE

MEDIDATA.NET

MIXVISION

MOTORSOFT

MOVENSIS

MULTICERT

N

NEEACONSULTING

NEOSCOPIO

NETVITA

NOVABASE

O

ONE SMALL STEP

ONI TELECOM

OPENSOFT

P

PARTNER SOLUTIONS

PDM

PSE

PT INOVAÇÃO

PT PRIME

PT SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Q

QUIDGEST

S

SIEMENS IT SOLUTIONS AND SERVICES

SINFIC

SKYSOFT

SOFTLIMITS

SYBASE

T

TECMIC

TINTADIGITAL

Aqueles que o procuram
vão poder encontrá-lo...

Google AdWords. Um serviço de publicidade
ao alcance de qualquer pessoa ou empresa.

<http://www.google.pt/anuarioidc>

Google™

A close-up photograph of a woman's hand pointing her index finger directly at the camera. She is wearing a light-colored, ribbed sweater and has two gold rings on her fingers. The background is a warm, orange-toned interior space with a red horizontal bar visible. The overall mood is professional and focused.

ERP

2AS ADVANCED SOLUTIONS

4SIR

A

ACCENTURE

High performance. Delivered.

AHP

AIRC

ALGARDATA

ALIDATA

ALTRAN CIS

AMBISIG

APR

ARTURAI

ATKS

AUDAXYS

Desde 1988 que a audaxys tem focado a sua actuação no desenvolvimento de aplicações para a Indústria de Financiamento Especializado, em particular para o Leasing, Crédito ao Consumo, ALD e Renting, tendo sido pioneira no desenvolvimento da primeira aplicação de Factoring no mercado nacional.

A Audaxys dispõe actualmente de uma oferta global para a área de Serviços Financeiros, contribuindo significativamente para a redução de custos e aumentos na eficiência operativa dos seus Clientes.

B

B2S

BETTERSOF

C

CAPGEMINI

CDP-SI

CENTRALGEST

CENTRALSOFT

CESAE

CIBEN

CPCIS

CREDIRISK

CRIATIVA

CRITICAL SOFTWARE

CSC

D

DELOITTE CONSULTORES

E

ELABORA SOFTWARE

ENABLER WIPRO

ESCRIPÓVOA

ESPECTRO

ETICADATA

EVERIS

EXACT SOFTWARE

EXPERT.EXP

F

F3M

FUJITSU - SIEMENS COMPUTERS

G

GEDI

GFI

GMS CONSULTING

GRUPO PROMOSOFT

GRUPO SOFT

GTBC

H

HIPERBIT

HP

I

I2S INFORMÁTICA

IBERLIFT

IBM

IBS

IDW

IG

INCENEA

INDRA

INFINITE BUSINESS SOLUTIONS

INFODESA

INFOR

INFORAP

INFORLÍDER

INMERSA TECHNOLOGIES

INTERHOST

IT SYNERGY

L

LAWSON
LINK CONSULTING
LOGICA
LUSODATA

M

MACROSISTEMAS
MARKETWARE
MATCH PROFILER
METHODUS
MICROSOFT
MIXVISION
MOTORSOFT
MPM SOFTWARE

N

NEEA CONSULTING
NEOSCOPIO
NEWHOTEL SOFTWARE
NOESIS PORTUGAL II
NORONNESC
NOVABASE

O

OBLOG CONSULTING

P

PDM
PHC SOFTWARE

PKF SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO

PRIMAVERA BUSINESS
SOFTWARE SOLUTIONS

PT PRIME

PT SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO

Q

QUICK SOFT
QUIDGEST

R

ROFF

S

SAGE
SAP
SAPI2 CI
SATYAM
SIDINFOR
SIEMENS IT SOLUTIONS
AND SERVICES
SINFIC
SISTRADE
SOFT2000
SOFT400
SOFTI9
SOFTSOL
SYSTÉXTEL

T

T.I.
TCS - TATA CONSULTANCY
SERVICES
TINTADIGITAL

U

UNILÓGICA
UNIT4AGRESSO

V

VANTYX
VISIONWARE

W

WINCOR NIXDORF
WINTOUCH
WORLDVISION
CONSULTING



audaxys

the genomics of financial applications



A actividade de consolidação que o sector financeiro vem atravessando nos tempos mais recentes não tem gerado as esperadas economias de escala, fruto de situações nas quais os múltiplos legados tecnológicos têm consumido orçamentos e calendários desajustados dos objectivos iniciais.

A vasta cobertura de negócio das soluções da Audaxys permite aos seus Clientes significativas reduções de custos, através da consolidação de fornecedores e tecnologia, processo que proporciona importantes eficiências operacionais.

Actualmente a Audaxys oferece no seu portfólio soluções para:

- **Sistemas Bancários Core**
- **Sistemas de Gestão de Cartões de Crédito**
- **Automatização de Redes de Balcões**
- **Consolidação de Informação de Clientes**
- **Gestão de Multicanal**
- **Gestão de Linhas de negócio específicas** (Banca Directa, Banca Privada e Asset Mgmt)
- **Soluções para Financiamento Especializado** (IFIC, Leasing, Crédito ao Consumo, Automotive Finance, Renting e outros)

FIS»
FIDELITY NATIONAL
INFORMATION SERVICES
Associate Company



audaxys



GESTÃO DOCUMENTAL E DE CONTEÚDOS

2AS ADVANCED
SOLUTIONS

A

ACCENTURE

High performance. Delivered.

ACIDADOS

ADOBE SYSTEMS

ADVANTIS SOLUTIONS

AHP

AIRC

ALIDATA

ALTRAN CIS

AMBISIG

ATKS

ATM INFORMÁTICA

B

B2S

BETTERSOFTE

BROTHER IBÉRIA

C

CANON

CAPGEMINI

CDP-SI

CENTRALGEST

CGI

CLICKDOC

CONVEX

COPICANOLA

CPCIS

CRIATIVA

CRITICAL SOFTWARE

CSC

D

DATACOMP

DELOITTE CONSULTORES

DIBACO

DOCMA

DOCUMÁTICA

DPW IT CONSULTING

E

EAD

EDISOFT

EMC

EQUIRAF

ESRI

EVERIS

EXPERT.EXP

F

FLOW OPTIONS

FUJITSU SERVICES

G

GADSA

GEOGLOBAL

GETRONICS

GFI

GMS CONSULTING

GRUPO PROMOSOFT

GTBC

H

HIPERBIT

HP

I

I2S INFORMÁTICA

IBM

IDW


Integration, Development
and Warehousing

INCENEA

INDRA

INFODESA

INFORGEIDE

INFOSISTEMA

INTERHOST

IPORTALMAIS

IT SYNERGY

K

KONICA MINOLTA
KYOCERA MITA

L

LEADERSHIP BUSINESS
CONSULTING
LEXMARK
LINK CONSULTING
LOG.OSCON
LOGICA

M

MARKETWARE
MATCH PROFILER
MEDIDATA.NET
METHODUS
MICROFIL
MISTER DOC
MR.NET
MULTICERT

N

NEEACONSULTING
NEOSCOPIO
NETMAIS
NETVITA
NEW BETRONIC
DEVELOPMENT
NOKSYS INFORMÁTICA
NORMÁTICA

NORONNESC

NOVABASE

O

OUTSYSTEMS

P

PARAREDE
PARTNER SOLUTIONS
PDM
PHC SOFTWARE
PRIMAVERA BUSINESS
SOFTWARE SOLUTIONS

PROCINFA

PT INOVAÇÃO

PT PRIME

PT SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO

Q

QUICK SOFT
QUIDGEST

R

REDITUS
RICOH

S

SAFIRA
SAP
SATYAM
SCANSYSTEM

SEARA.COM

SIDEREUS

SIEMENS IT SOLUTIONS
AND SERVICES

SINFIC

SISTRADE

SKYSOFT

SOFT FINANÇA

SOFTLIMITS

SYBASE

T

TCS - TATA CONSULTANCY
SERVICES

TINTADIGITAL

U

UNISYS
UNIT4AGRESSO

V

VIGNETTE
VISIONWARE
VOID

W

WEBPOWER
WORLDVISION
CONSULTING

X

XEROX



you can
Canon

Soluções
de bem-estar
na gestão
de informação.

“
A Canon Business Solutions, fruto do contínuo investimento na criação de produtos e soluções, oferece um número cada vez maior de respostas para um grande número de situações, que vão aumentar a eficiência das empresas e controlar os custos de funcionamento.

Assim, a Canon dispõe de um grande portfólio de produtos, Softwares e Serviços, fornecendo soluções globais de impressão e gestão documental, nomeadamente: Contabilização; Gestão; Distribuição; Arquivo; Workflow e Segurança de documentos, além de Serviços Profissionais de Consultadoria; Implementação; Suporte e Formação, etc.

A evolução contínua da oferta de Soluções Canon, permitem-nos simplificar e otimizar cada vez mais o funcionamento das empresas.

Canon
Soluções que funcionam





OPEN SOURCE & LINUX



A



ADVANTIS SOLUTIONS

AIRC

ALIDATA

ALTRAN CIS

ATM INFORMÁTICA

B

BEA

C

CAPGEMINI

CENTRALSOFT

CONVEX

CRITICAL SOFTWARE

CSC

D

DPW IT CONSULTING

E

EDISOFT

ESTIN

F

FACTIS

FUJITSU - SIEMENS
COMPUTERS

FUJITSU SERVICES

G

GETRONICS

GFI

GMS CONSULTING

H

HIPERBIT

HP

I

IBM

IDW

INDRA

INFODESA

INTERHOST

Iportalmais

ISRETAIL

IT PEERS

IT SYNERGY

L

LOG.OSCON

M

MARKETWARE

MATCH PROFILER

MULTICERT

N

NCIT

NEOSCOPIO

NORMÁTICA

NORONNESC

NOVABASE

NOVELL

O

OPENSOFT

ORAMIX

OUTSYSTEMS

P

PANDA SECURITY

PARAREDE

PARTNER SOLUTIONS

PDM

PH INFORMÁTICA

PKF SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO

PT INOVAÇÃO

PT PRIME

PT SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO

Q

QUICK SOFT

S

SATYAM

SIEMENS IT SOLUTIONS
AND SERVICES

SKYSOFT

SYBASE

T

TCS - TATA CONSULTANCY
SERVICES

TINTADIGITAL

U

ULTRASSIS

UNISYS

V

VISIONWARE

W

WEBPOWER

WINCOR NIXDORF

OUTSOURCING DE TI





OUTSOURCING: FACTORES CRÍTICOS DE SUCESSO

PEDRO MIGUEL SANTOS, OUTSOURCING SERVICES DIRECTOR

Ao longo dos últimos anos os temas Outsourcing de TI (Tecnologias de Informação) e BPO (*Business Process Outsourcing*) têm concentrado em si uma atenção muito especial e massiva por parte da imprensa e dos *media* especializados nestes temas. Esta é uma opção que está cada vez mais presente nas Organizações e no seu mapa de opções estratégicas de TI.

Mesmo considerando que a curva de aprendizagem se encontra já numa fase de estabilização, muito se tem falado do insucesso deste tipo de iniciativas e do nível de conflito que é gerado a partir delas, entre Clientes e Fornecedores. No entanto, também se tem verificado e provado que contratos de *Outsourcing* correctamente planeados e enquadrados na estratégia de negócio das Organizações Clientes conseguem aportar significativas vantagens competitivas para essas mesmas Organizações.

Durante o período compreendido entre os anos de 2005 e 2007, o Grupo Logica, juntamente com a *London School of Economics*, patrocinou um conjunto de estudos de mercado, todos eles focados na temática dos serviços de Outsourcing de TI e BPO. Esses estudos visaram identificar e compreender os factores críticos de sucesso para este tipo de iniciativas.

Várias foram as conclusões a que chegámos nomeadamente aquelas que respeitam à responsabilidade e factores que deverão ser considerados do lado das Organizações Clientes para que uma opção por uma solução de *Outsourcing* seja bem sucedida.

Nos parágrafos seguintes, apresentamos aqueles que consideramos serem os principais factores críticos de sucesso que deverão ser considerados do lado das Organizações Contratantes, no sentido de se atingirem os objectivos pretendidos e o respectivo sucesso quando se opta por serviços de *Outsourcing* de TI / BPO.

“Uma iniciativa de Outsourcing deverá ser sempre vista como uma estratégia de negócio e não como uma mera transacção com vista à redução de custos.”

Se considerarmos que estes serviços representam já hoje, para a maioria dos Clientes, uma fatia muito expressiva da sua base de custos, torna-se cada vez mais evidente e crítico que deverá existir um cada vez maior envolvimento e nível de compromisso por parte dos seus decisores de topo, incluindo CEO, na definição e gestão dos mesmos, devendo estes fazer parte do mapa de definições estratégicas destas mesmas Organizações.

É também cada vez mais notório que são necessários existirem mecanismos e processos claros, que deverão nascer no momento das definições estratégicas das organizações, para a correcta e efectiva gestão da relação entre as Organizações Clientes e o(s) seu(s) Fornecedor(es).

Uma iniciativa de Outsourcing deverá ser sempre vista como uma estratégia de negócio e não como uma mera transacção com vista à redução de custos.



Ciclo de vida duma iniciativa de Outsourcing

Nos estudos que efectuámos, considerando o padrão de organizações que tinha como principal motivação para a adopção de Outsourcing a redução de custos de curto-prazo, constatou-se que uma gestão de relação bem sucedida traduzia-se numa diferença positiva de cerca de 40% na componente de redução de custos. Assim como representava um dos mais importantes factores críticos de sucesso para as suas iniciativas de *Outsourcing*.

Outro aspecto crítico, tem a haver com a estratégia das Organizações Contratantes, de selecção e gestão de Fornecedores, sendo que também aqui o envolvimento dos decisores de topo é fundamental, até porque considerando que uma das razões que normalmente leva à adopção de uma estratégia de Outsourcing está relacionada com a Gestão e redução de risco, a exposição ao mesmo se torna mais elevada no caso de uma escolha errada de fornecedores. Acresce que essas Organizações, no caso de adoptarem uma estratégia errada de selecção de fornecedores, ou até mesmo se não considerarem este tema, poderão condicionar o nível de performance dos fornecedores que venham a seleccionar.

Apesar de haver uma tendência natural para analisar e valorizar aspectos como dimensão e número de recursos disponíveis, contas e demonstrações de resultados, e não menosprezando este tipo de variáveis, o que deve ser avaliado é a forma como todas elas podem, enquanto conjunto e de uma forma combinada, tornarem-se em capacidades que acrescentam valor ao seu negócio, isto é, os Fornecedores devem cada vez mais ser vistos como parceiros de negócio e não como meros prestadores de serviços de TI.

Por último, e não desvalorizando a importância que têm todos os factores mencionados anteriormente, consideramos que o aspecto mais importante a ser levado em conta pelos Clientes, tem a ver com algo que na maioria dos casos é esquecido pelos mesmos, sendo até alvo de um desinvestimento natural no sentido de obtenção de redução de custos de curto-prazo. Referimo-nos à retenção e contínua formação das competências chave que são o garante da tradução e alinhamento dos objectivos de negócio dessas organizações em termos de estratégia de TI.

No decurso dos estudos que efectuámos, constatámos que poucas são as organizações contratantes, mesmo aquelas que celebram contratos de Outsourcing de TI ou BPO por períodos de tempo mais alargados, que retêm e apostam na formação contínua dessas competências chave.

Este é talvez o maior desafio que se coloca às Organizações que pretendem avançar para cenários de Outsourcing nomeadamente porque surge sempre a questão de onde deve ser definida a fronteira entre o que pode ser colocado em Outsourcing e aquilo que forçosamente deverá ser retido.



Se considerarmos um cenário tipo de Outsourcing de TI, aquilo que é colocado em Outsourcing tem a haver com infra-estruturas enquanto activos físicos e as actividades relacionadas com a gestão das mesmas. Áreas como estratégia de SI/TI, segurança, gestão de arquitecturas e gestão de serviço, são áreas críticas que se deverão manter e reter do lado das Organizações Contratantes. Em todo o caso, não são nestas áreas que existe um natural desinvestimento do lado das Organizações Contratantes mas sim em funções relacionadas com liderança e gestão.

O que acontece é que a maioria das organizações investem muito pouco dinheiro nas competências internas necessárias para o sucesso de um contrato de Outsourcing, sendo que a consequência desta situação é que não executam uma gestão de contrato efectiva mas sim uma gestão administrativa desses contratos.

Este tipo de opção pode funcionar em contratos pouco complexos e com pouca necessidade de gestão do lado do Cliente mas em todos os outros a consequência é uma perda progressiva e lenta do controlo desses contratos em termos financeiros e da própria realidade do serviço contratado.

Nesta matéria, defendemos que a estratégia a seguir pelos Clientes deverá ser numa perspectiva de *“invest to save”*: as empresas necessitam de investir financeiramente para construírem e evoluírem de uma forma constante as suas competências chave, necessárias para uma gestão efectiva e com sucesso de um contrato de Outsourcing. Este investimento irá traduzir-se, ao longo do contrato, numa redução de custos através de uma verdadeira gestão deste do lado do Cliente.

No entanto, o que se tem verificado é que a maioria das organizações tomam como prioridades máximas nas suas estratégias de outsourcing a redução de custos de curto-prazo, sendo que esta estratégia

conflitua naturalmente com a mencionada *“invest to save”*.

Consideramos que existem quatro áreas dentro da organização onde deverá ser retido e desenvolvido um conjunto diverso de competências, que cruzam o vector estratégico com o vector operacional da organização, de forma a se conseguir uma gestão com sucesso e de elevada performance numa relação de Outsourcing.

De referir que essas 4 áreas são respectivamente: A área de governance e coordenação; A área relacionada com a visão de negócio e relacionamento do mesmo com a estratégia e decisões na área das TI; A área de planeamento e desenho de arquitecturas e por último a Área de entrega de serviço.

Não detalhando pormenorizadamente as diferentes competências que se encaixam nestas 4 áreas, é importante mencionar que em termos de espaços ocupados dentro da organização existirão competências que se preocupam com o negócio e a sua tradução e relação com a estratégia tecnológica e de serviço a seguir; outras competências que tratam com a gestão e governo de fornecedores; e por ultimo, competências que tratam da gestão de serviço enquanto fornecedor dos seus clientes internos (ex. departamentos diversos da organização ou empresas do grupo) e gestão de serviço enquanto cliente, esta numa perspectiva mais operacional e menos estratégica dado que a componente estratégica é tratada no âmbito da gestão e governo de fornecedores.

Por fim gostaríamos de reforçar que a opção de Outsourcing, seja ela de TI ou BPO, continua a ser um caminho e uma escolha muito válida por parte de todas as organizações que não focam o seu *core business* nesta área de actividade. Em todo o caso essa mesma deverá ser considerada numa perspectiva estratégica e não tática ou operacional.

“A opção de Outsourcing, seja ela de TI ou BPO, continua a ser um caminho e uma escolha muito válida por parte de todas as organizações que não focam o seu core business nesta área de actividade.”

2AS ADVANCED SOLUTIONS

3C - CUSTOMER CONTACT CENTER

4SIR

A

ACCENTURE

High performance. Delivered.

ADVANTIS SOLUTIONS

AIRC

ARTURAI

ATKS

ATM INFORMÁTICA

ATX SOFTWARE

AUDAXYS

B

B2S

BEADVANCE

BT PORTUGAL

C

CAPGEMINI

CDP-SI

CENTRALGEST

CENTRALSOFT

CGI

CONTACT

CONVEX

CPCIS

CREDIRISK

CRITICAL SOFTWARE

CSC

CUSTOMER 360°

D

DATACOMP

DELOITTE CONSULTORES

DOCUMÁTICA

E

EDS

EMC

ENABLER WIPRO

EQUIRAF

ESPECTRO

ESTIN

EVERIS

EXPERT.EXP

F

FACTIS

FATRÓNICA

FUJITSU - SIEMENS COMPUTERS

FUJITSU SERVICES

G

GEOGLOBAL

GETRONICS

GFI

GMS CONSULTING

GRUPO PROMOSOFT

GTBC

H

HIPERBIT

HP

I

I2S INFORMÁTICA

IBM

IDW

INCENEA

INDRA

INFINITE BUSINESS SOLUTIONS

INFODESA

INFORGEIDE

INFOSISTEMA

INTERHOST

IT PEERS

IT SYNERGY

L

LAWSON

LEADERSHIP BUSINESS CONSULTING

LOG.OSCON

LOGICA

M

MAINROAD
MARKETWARE
MATCH PROFILER
MAXIGLOBAL
MICROFIL
MIXVISION
MOVENSIS
MULTICERT

N

NCIT
NEEACONSULTING
NEOSCOPIO
NETOPOLIS
NEXTIRAONE
NOESIS PORTUGAL II
NOKSYS INFORMÁTICA
NORMÁTICA
NORONNESC
NOVABASE

O

OBLOG CONSULTING
OKI SYSTEMS
OLISIPO
ONI TELECOM
ORAMIX

P

PAHLDATA
PARAREDE
PARTNER SOLUTIONS
PDM
PH INFORMÁTICA
PKF SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO
PRIMESOFT
PROCINFA

PT CONTACT
PT INOVAÇÃO

PT PRIME

PT SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO

Q

QOS
QUALIUS
QUICK SOFT
QUIDGEST

R

REDITUS
RHMAIS
RUMOS

S

SAFIRA
SATYAM
SEGULA

SIEMENS ENTERPRISE
COMMUNICATIONS

SIEMENS IT SOLUTIONS
AND SERVICES

SIEMENS MEDICAL

SINFIC

SOFT FINANÇA

SOFT2000

SOFT400

SOFTSOL

T

TCS - TATA CONSULTANCY
SERVICES

TECMIC

TELEPERFORMANCE

TINTADIGITAL

TOUCH MIND

TRENDIS

U

ULTRASSIS

UNISYS

UNIT4AGRESSO

V

VISIONWARE

W

WINCOR NIXDORF

X

XEROX

An aerial, sepia-toned photograph of a dense city skyline, likely New York City, featuring numerous skyscrapers and a bridge in the distance. The image is overlaid with a large white text block at the bottom.

OUTSOURCING DE PROCESSOS (BPO)



2AS ADVANCED SOLUTIONS

3C - CUSTOMER CONTACT CENTER

A

ACCENTURE

High performance. Delivered.

ALTRAN CIS

B

B2S

BIZDIRECT

C

CAPGEMINI

CENTRALGEST

CGI

CONTACT

CONVEX

CREDIRISK

CRITICAL SOFTWARE

CSC

CUSTOMER 360°

D

DELOITTE CONSULTORES

E

EDS

EGAPI

ERICSSON TELECOMUNICAÇÕES

EVERIS

F

FAVVUS BPO

G

GEOGLOBAL

GFI

GMS CONSULTING

GRUPO SOFT

GTBC

I

IBM

INDRA

INFODESA

ISA

IT PEERS

L

LEADERSHIP BUSINESS CONSULTING

LOGICA

M

MAINROAD

MICROFIL

MOVENSIS

N

NOESIS PORTUGAL II

NOKSYS INFORMÁTICA

NORONNESC

NOVABASE

P

PARAREDE

PARTNER SOLUTIONS

PH INFORMÁTICA

PKF SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

PMECONSULT

PSE

PT CONTACT

PT PRIME

PT SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Q

QUICK SOFT

QUIDGEST

R

REDITUS

S

SATYAM

SIEMENS IT SOLUTIONS AND SERVICES

SIEMENS MEDICAL

SINFIC

T

TCS - TATA CONSULTANCY SERVICES

TELEPERFORMANCE

W

WINCOR NIXDORF

X

XEROX



SEGURANÇA



REINVENTAR O SUCESSO

ENTREVISTA COM JOÃO CAIRES, DIRECTOR-GERAL DA PANDA SECURITY PORTUGAL

Com uma nova imagem e objectivos ambiciosos, a Panda Security pretende catapultar-se da sua posição de quarto maior fabricante mundial de soluções de segurança para o lugar cimeiro. João Caires, Director-Geral da empresa no nosso país, comenta o mercado e a estratégia da empresa anti-malware que domina todos os segmentos em Portugal.

Quais os novos desafios do mercado da segurança das TI?

O maior problema tem a ver com a profissionalização crescente dos criadores de software malicioso e dos hackers que atacam os sistemas de informação, fazendo dos problemas de segurança um mercado. Actualmente todo o *malware* criado e praticamente todos os ataques às infra-estruturas têm como propósito o lucro financeiro, quer de forma directa - através do *phishing* ou do furto de identidades - quer de forma indirecta - recorrendo ao roubo de informação ou à utilização dos recursos de outrem em “serviços” pagos, como a distribuição de spam ou os ataques de *denial of service*. O nascimento desta “indústria” de cibercrime criou vários problemas às tecnologias tradicionais de segurança, que são constantemente ultrapassadas por novos ataques e técnicas de evasão. Um estudo de 2007 do PandaLabs, o laboratório *anti-malware* da Panda Security, revelou dados preocupantes no que toca à protecção de organizações e privados: utilizando dados de mais de um milhão e meio de utilizadores domésticos e de mil e duzentas empresas, o trabalho concluiu que cerca de 23% dos sistemas domésticos com protecção *anti-malware* instalada e actualizada continham ainda assim códigos maliciosos activos; esse número sobe para os 72% no caso de redes empresariais com 100 ou mais PCs.

“..cerca de 72 % de redes empresariais com 100 ou mais PCs com protecção anti-malware instalada e actualizada continham ainda assim códigos maliciosos activos;”

Mesmo que aumentássemos a fiabilidade dos métodos tradicionais seria incomportável colocar esse conhecimento nos sistemas de informação, que consumiriam cada vez mais recursos, como memória ou tempo de processamento, invalidando a sua eficácia. Desta forma, há que pensar rapidamente numa solução de base, que possa trabalhar em conjunto com as tecnologias tradicionais, no sentido criar um modelo que garanta um nível de segurança eficiente e sustentado.

Que soluções existem para estes novos problemas?

Para fazer face a esta mudança de paradigma, a Indústria necessita de encontrar novas respostas. Continuando a sua vocação de liderança tecnológica, a Panda Security

“Este sistema é tão eficaz que nos permitiu passar de uma base de dados de cerca de 500 mil ameaças, reunida ao longo de 15 anos, para três milhões de amostras logo nos primeiros meses de utilização.”

desenvolveu um conceito único de protecção a partir da nuvem, que revoluciona os métodos tradicionais e encerrará em definitivo algumas das limitações actuais. Denominado de Inteligência Colectiva, consiste numa tecnologia de recolha, processamento e fornecimento de informação *anti-malware* através da nuvem, invertendo o processo de distribuição de informação e centrando todo o sistema nos utilizadores. Isto permite uma resposta constante e em tempo real às necessidades específicas de cada *endpoint*. Além de possuir a maior base de dados de *malware* de toda a Indústria, reconhecendo cerca de sete milhões de ameaças, o conhecimento da Inteligência Colectiva é alimentado por toda a comunidade de utilizadores, que actua como uma rede de sensores de dados comportamentais e de integridade, o que irá permitir ao sistema correlacionar todas essas informações num modelo estatístico. Ao contrário das metodologias tradicionais, em que as ameaças têm de ser integradas nas blacklists dos

fabricantes, o sistema de Inteligência Colectiva mantém-se em contacto permanente com os clientes, sendo capaz de dar uma resposta imediata e em tempo real quanto à natureza benigna ou maligna de um processo em execução.

À rapidez de resposta juntam-se factores como a compatibilidade ou o baixo consumo de recursos: uma vez que grande parte do processamento *anti-malware* é realizado fora da infra-estrutura, é possível reduzir drasticamente o impacto da nova geração de sistemas de segurança, bem como utilizá-los a par com as tecnologias tradicionais. Este sistema é tão eficaz que nos permitiu passar de uma base de dados de cerca de 500 mil ameaças, reunida ao longo de 15 anos, para três milhões de amostras logo nos primeiros meses de utilização. Actualmente, 95% das detecções supervisionadas pelos nossos laboratórios são efectuadas a partir da Inteligência Colectiva.

Em que produtos a Panda Security implementou esta nova tecnologia?

Esta tecnologia já está integrada de forma mais ou menos aprofundada em todos os produtos da nossa gama, tendo inclusivamente sido lançadas soluções cujas funcionalidades assentam praticamente em exclusivo na Inteligência Colectiva, como no caso do TrustLayer Mail, um serviço de protecção de e-mail a partir da nuvem, que garante, entre outras funcionalidades, correio electrónico 100% livre de vírus, ou do Malware Radar, um sistema automatizado de auditorias *anti-malware*, que permite verificar





PANDA
SECURITY

João Caires, Director-Geral da
Panda Security Portugal

“...Panda Security Managed Office Protection - inteiramente baseado na nova tecnologia, que permite a empresas de qualquer dimensão a instalação, gestão e monitorização de uma solução de protecção completa a partir de uma consola Web alojada na nossa infra-estrutura...”

periodicamente os parques informáticos protegidos com tecnologias tradicionais de qualquer fabricante contra problemas de segurança e *malware* que tenha passado despercebido às soluções tradicionais. Estamos também a lançar um novo produto - denominado Panda Security Managed Office Protection - inteiramente baseado na nova tecnologia, que permite a empresas de qualquer dimensão a instalação, gestão e monitorização de uma solução de protecção completa a partir de uma consola Web alojada na nossa infra-estrutura, não sendo necessária qualquer afectação dos recursos por parte do cliente. Esta aposta continuará a ser reforçada a cada nova geração produtos.

Quais são as grandes tendências para o mercado da segurança no nosso país?

Pensamos que o negócio das *appliances* tradicionais (Secure Content Management) e dos dispositivos de segurança unificada (Unified Threat Management) irá continuar a crescer, a par com o do Software-as-a-Service (SaaS), que tem tido uma aceitação exponencial em Portugal. O sucesso do SaaS deve-se à existência de uma boa infra-estrutura de suporte e de telecomunicações, aliada aos baixos custos, facilidade de utilização e inexistência de um grande investimento inicial, o que proporciona a este tipo de soluções uma vantagem competitiva considerável

face às ofertas tradicionais. Conseguimos testemunhar isso mesmo a partir da nossa própria experiência, com as soluções SaaS a gozarem de uma popularidade crescente.

Qual a estratégia da Panda Security para Portugal?

A posição actual da marca no nosso país é muito confortável, tendo em conta que somos o fabricante *anti-malware* com a maior quota em todos os segmentos. Isso traz-nos, no entanto, alguns desafios decorrentes da própria maturidade do mercado, desde logo relacionados com o crescimento. No entanto, a Panda Security tem passado por algumas transformações nos últimos tempos, que na minha opinião proporcionam novas oportunidades. O facto de ser o quarto maior fabricante mundial e o maior fabricante europeu *anti-malware* fez com que o projecto de crescimento da empresa pudesse contar com quatro dos maiores fundos de investimento do mundo, cuja participação ira permitir que venhamos a obter resultados mais rapidamente. Em Portugal, a nova estrutura accionista, liderada por Miguel Pais do Amaral, dá também um novo dinamismo ao crescimento da empresa.

Estamos perante uma nova etapa na vida da empresa, o que se repercute positivamente nos investimentos realizados pela marca no nosso país.

No mercado empresarial continuaremos a demonstrar uma postura agressiva, quer com o lançamento de novos produtos destinados a todos os segmentos, quer com um forte investimento na grande conta, decorrente da nossa superioridade tecnológica, nomeadamente no campo do SaaS.

No que diz respeito ao canal, a nossa aposta continua a ser sólida, sendo que dedicamos uma quantidade assinalável de recursos para apoiar os nossos parceiros em todas as fases do negócio. Continuamos a apostar fortemente na certificação, com programas constantemente actualizados face aos novos desafios tecnológicos e múltiplas ferramentas de ensino. Estamos também a lançar a nova versão do nosso site para parceiros certificados, que inclui novas funcionalidades e ainda mais ferramentas.

“O sucesso do SaaS (Software-as-a-Service) deve-se à existência de uma boa infra-estrutura de suporte e de telecomunicações, aliada aos baixos custos, facilidade de utilização e inexistência de um grande investimento inicial...”

2AS ADVANCED SOLUTIONS

3COM

3CS

3W

4SIR

A

ACCENTURE

High performance. Delivered.

ADT

ADVANTIS SOLUTIONS

AHP

ALLASSO

ANIXTER

ANUBISNETWORKS

APC

ARTURAI

ASPID

ATM INFORMÁTICA

AVAYA

AVETEL

B

BEADVANCE

BIOGLOBAL

BT PORTUGAL

C

CAPGEMINI

CENTRALSOFT

CHECKPOINT

CHIEF SECURITY OFFICERS

CISCO

CITY DESK

CONVEX

CORTEC

CPCIS

CRITICAL SOFTWARE

CSC

D

DATA RECOVER CENTER

DATABOX

DATACOMP

DELOITTE CONSULTORES

DPW IT CONSULTING

E

EDISOFT

EGAPI

EMC

ENTERASYS NETWORKS

ESTIN

EVERIS

EXPERT.EXP

F

FACTIS

FINACTIVA ETIESTRELA

FUJITSU - SIEMENS COMPUTERS

FUJITSU SERVICES

FUTURMÁTICA

G

GETRONICS

GFI

GMS CONSULTING

GRUPO PROMOSOFT

H

HEADBRAND

HIPERBIT

HP

I

IBM

IDW


Integration, Development and Warehousing

INCENEA

INDRA

INFODESA

INTERHOST

Iportalmais

ISA

IT PEERS

L

LEADERSHIP BUSINESS CONSULTING

LINK CONSULTING

LOGICA

CORPO DE ELITE ANTI-SPAM.



EXPERIÊNCIA

30 DIAS

Sem custos.
Sem compromisso.

A AnubisNetworks, uma empresa especializada em soluções de segurança para o correio eletrónico, oferece-lhe a melhor solução de protecção contra ataques ao correio eletrónico da sua organização.

Proteja a rede da sua organização contra spam, vírus, phishing e outros malwares e obtenha uma comunicação via e-mail mais segura.

Alguns clientes:



Rua Alexander Fleming, 5B
1600-054 Lisboa
tel. +351 21 725 21 10

fax +351 21 725 21 19
www.anubisnetworks.com
info@anubisnetworks.com



M

M.M.VAQUINHAS
MAINROAD
MARKETWARE
MAXIGLOBAL
MCAFEE
METHODUS
MGE UPS SYSTEMS
MICROSOFT
MOVENSIS
MR.NET
MULTICERT

N

NCIT
NETVITA
NEW BETRONIC
DEVELOPMENT
NEXTIRAONE
NOKIA SIEMENS
NETWORKS
NORMÁTICA
NORONNESC
NOVABASE

O

OBLOG CONSULTING
ONDATA INTERNATIONAL
ONI TELECOM
OPENSOFTE
ORAMIX

P

PANDA SECURITY
PARAREDE
PARTNER SOLUTIONS
PDM
PH INFORMÁTICA
PKF SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO
POWERDATA
PROSONIC
PT PRIME
PT SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO
PVA

Q

QOS
QUALIUS
QUICK SOFT

R

REDITUS
REGRA
RUMOS

S

SATYAM
SEGULA
SELESTA
SICNET
SIEMENS ENTERPRISE
COMMUNICATIONS

SIEMENS IT SOLUTIONS
AND SERVICES

SIEMENS MEDICAL

SINFIC

SOFT FINANÇA

SYMANTEC

SYSVALUE

T

TCS - TATA CONSULTANCY
SERVICES

TECMIC

TELEONDA

TINTADIGITAL

TREND MICRO

U

ULTRASSIS

UNISYS

UPTREND SOFTWARE

V

VISIONWARE

W

WATCHGUARD
TECHNOLOGIES

WEBPOWER

Cadernos IDC 2008

Uma publicação credível e essencial para todos os CIOs

12 edições anuais



Na assinatura dos Cadernos IDC 2008 a IDC oferece o estudo:

"IT Capital Investments: Evaluating Technology Life-Cycle Management and Lease-Versus-Own Options"

Os Cadernos IDC são publicações mensais sobre Novas Tecnologias de Informação, criadas pela IDC em 1998 com o objectivo de auxiliar os Directores de Sistemas de Informação.

- 12 publicações por ano sobre os principais temas das TIC
- Benchmarking sobre a utilização de tecnologia em Portugal
- Identificação dos principais fornecedores
- Análise das principais tendências de mercado
- Acesso à informação customizada

Temas Previstos para 2008

- Aplicações CRM, RH, SCM e ERP
- Governance, Compliance, and Financial Performance Management
- System Management Software
- Green Computing
- Business Intelligence
- Análise ROI
- Segurança
- Business Continuity
- Unified Communications
- Content Management
- Opensource & Linux
- Outsourcing de TI & BPO
- Virtualização
- Software as a Service

Sim, desejo assinar os Cadernos IDC 2008 no seguinte formato:

Formato digital: 1.290 Euros + IVA.

Formato digital e em papel: 1.500 Euros + IVA

Os cadernos podem ser adquiridos individualmente pelo preço de 250 Euros + IVA.

Dados da Empresa

Empresa: _____ Morada: _____

Cod. Postal: _____ Tel.: _____ Fax: _____ N° de Contribuinte: _____

Nome: _____ Cargo/Depto.: _____ Email: _____

Formas de Pagamento

Cheque anexo a ordem de Marksearch - Estudos de Mercado, Lda Favor enviar factura Transferência Bancária: MillenniumBCP, 5 de Outubro NIB: 0033 0000 45302947707 05

Assinatura _____ Data _____

Carimbo da Empresa

IDC Portugal Av. António Serpa, 36 - 6º 1050-027 Lisboa Tel.: 21 796 5487 Fax: 21 796 5476 Email.: portugal@idc.com
www.idc.com/portugal



An aerial night view of a city with a sunset sky. The city lights are visible in the foreground, and the sky transitions from dark blue to orange and yellow. A white curved line is at the top of the page.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA (SIG)

A

ACCENTURE

High performance. Delivered.

ADVANTIS SOLUTIONS

AMBISIG

AUTODESK

B

BYSAT

C

CCCGEO

CESAE

CONVEX

CRITICAL SOFTWARE

CUSTOMER 360°

E

EDISOFT

ESRI

G

GEOCONCEITO

GEOGLOBAL

GISMÉDIA

I

INDRA

L

LOGICA

M

MEDIDATA.NET

MICROFIL

MUNICÍPIA

N

NORONNESC

NOVABASE

NOVAGEO

P

PH INFORMÁTICA

PREGALE

PT INOVAÇÃO

PT PRIME

PT SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO**S**SIEMENS ENTERPRISE
COMMUNICATIONS

SIEMENS MEDICAL

SIGWEB

SINFIC

SKYSOFT

STTEI

TTCS - TATA CONSULTANCY
SERVICES

TECH DATA

TECMIC

SYSTEM AND NETWORK MANAGEMENT



2AS ADVANCED SOLUTIONS

3COM

A



ADT

AHP

AIRC

ALCATEL-LUCENT

ALTRAN CIS

AMBISIG

ANIXTER

APR

ARTURAI

ATM INFORMÁTICA

AVAYA

AVETEL

B

BEADVANCE

BT PORTUGAL

C

CAPGEMINI

CENTRALGEST

CENTRALSOFT

CESAE

CGI

CHIEF SECURITY OFFICERS

CISCO

CITY DESK

COMPUWARE

CONVEX

CORTEC

CPCIS

CRIATIVA

CRITICAL SOFTWARE

CSC

CUSTOMER 360°

D

DATABOX

DELL

DELOITTE CONSULTORES

DISTRIOLOGIE

E

EDISOFT

EMC

ENTERASYS NETWORKS

ERICSSON TELECOMUNICAÇÕES

ESTIN

EXPERT.EXP

F

FACTIS

FUJITSU - SIEMENS COMPUTERS

FUJITSU SERVICES

G

GETRONICS

GFI

GMS CONSULTING

GRUPO PROMOSOFT

GTBC

H

HEADBRAND

HIPERBIT

HP

I

IBERLIFT

IBM

IDW

INCENTEA

INDRA

INFINITE BUSINESS SOLUTIONS

INFODESA

INFOSISTEMA

INTEL

INTERHOST

ISA

IT PEERS

IT SYNERGY

L

LINK CONSULTING
LOG.OSCON
LUSODATA

M

M.M.VAQUINHAS
MAINROAD
MARKETWARE
MATCH PROFILER
METHODUS
MGE UPS SYSTEMS
MICROSOFT
MIXVISION
MULTICERT

N

NCIT
NETCALL
NEXTIRAONE
NOESIS PORTUGAL II
NOKIA SIEMENS
NETWORKS
NOKSYS INFORMÁTICA
NORMÁTICA
NORONNESC
NORTEL NETWORKS
NOVABASE
NOVELL

O

OLIVETEL
ONI TELECOM
ORAMIX

P

PARAREDE
PARTNER SOLUTIONS
PDM
PKF SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO
PT PRIME
PT SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO

Q

QOS

R

REDITUS
REGRA
RUMOS

S

SAS
SATYAM
SICNET
SIEMENS ENTERPRISE
COMMUNICATIONS
SIEMENS IT SOLUTIONS
AND SERVICES
SMC NETWORKS
SOFT FINANÇA

T

TCS - TATA CONSULTANCY
SERVICES
TECMIC
TELEONDA
TELINDUS
TINTADIGITAL

TRENDIS

U

ULTRASSIS
UNISYS

V

VISIONWARE

W

WINCOR NIXDORF
WTVISION



**UNIFIED COMM. & IP
TELEPHONY**





CRIANDO EFICIÊNCIA NAS ORGANIZAÇÕES, ATRAVÉS DA CONVERGÊNCIA ENTRE AS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E AS COMUNICAÇÕES.

A Oni Communications foi fundada em 1998, é o principal operador alternativo de telecomunicações em Portugal e concentra a sua actividade nos mercados empresarial, sector público e de operadores, segmentos onde detém a maior quota de mercado entre os operadores alternativos na Europa.

Posiciona-se como *operador integrador*, num modelo assente na convergência das telecomunicações e tecnologias de informação, e na contínua procura de soluções inovadoras e de valor acrescentado para o negócio dos seus clientes.

A Oni Communications tem um sólido percurso ao longo de uma década de pioneirismo e conquistas, destacando-se entre outros:

- 1ª Rede SDH redundante em Portugal;
- 1ª Rede Multi-Serviços ATM & IP em Portugal;
- 1ª Rede Multi-Serviços IP MPLS em Portugal;
- 1º Operador alternativo com acesso directo;
- 1ª Ligação Metro Ethernet;
- 1º Operador com gateway pública de VoIP;
- Prémio internacional da Cisco Systems como EMEA Commercial Partner of the Year 2004;
- 1º Centro de demonstrações de soluções empresariais em ambiente real;
- Mais de 20% de quota de mercado nos segmentos Corporate e de Operadores;
- Operador alternativo europeu com maior quota de mercado nestes segmentos;
- Mais de 2/3 das receitas advêm de serviços complexos de dados e soluções integradas de comunicações;
- Mais de 40% de quota de mercado no sector bancário;
- 60% das empresas do PSI 20 são clientes Oni Communications.

O Contexto das Comunicações Unificadas

Se existe na indústria uma expressão ou termo que personifique a convergência entre as Tecnologias de Informação e as Tecnologias de Comunicação, que a literatura do sector resume na sigla TIC, as *Unified Communications* (Comunicações Unificadas) são por excelência a expressão que melhor traduz esta convergência.

As Comunicações Unificadas não se materializam num produto ou numa solução gerada e “empurrada” pelos fabricantes de TI, no sentido em que os *earlier adopters* constituam um catalizador para que o mercado venha a absorver massivamente mais uma panóplia de tecnologias.

A sua crescente adopção e implementação deve-se à necessidade das organizações se tornarem mais eficientes, decorrente da própria actividade que desenvolvem num ambiente cada vez mais complexo, com uma pressão competitiva cada vez maior, de “fazer bem à primeira” e onde os seus colaboradores, parceiros e fornecedores, interagem num contexto de dispersão geográfica e através de múltiplos dispositivos de comunicação sem precedentes.

O Alinhamento com a Estratégia

A adopção das Comunicações Unificadas nas organizações deve ser resultado de uma visão e de uma estratégia de negócio e não uma mera opção por um conjunto de soluções técnicas de implementação de Voz, Dados e Vídeo.

O *top management* deve estar perfeitamente consciente do estágio tecnológico em que se encontra a sua organização e capaz de entender se o modelo em que assenta a sua actividade está ou não preparado para evoluir para o ambiente integrado das Comunicações Unificadas.

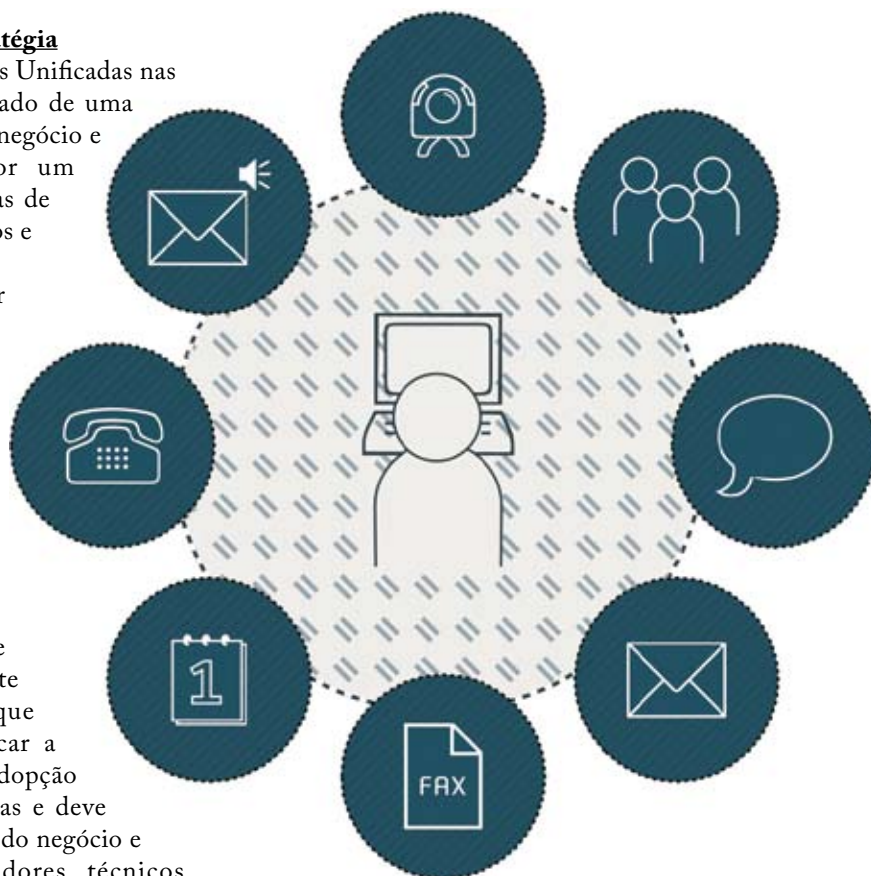
É fundamental entender-se e estabelecerem-se previamente indicadores e métricas que permitam aferir e quantificar a produtividade obtida pela adopção das Comunicações Unificadas e deve ser feito sobretudo na óptica do negócio e não só de meros indicadores técnicos inteligíveis para a gestão.

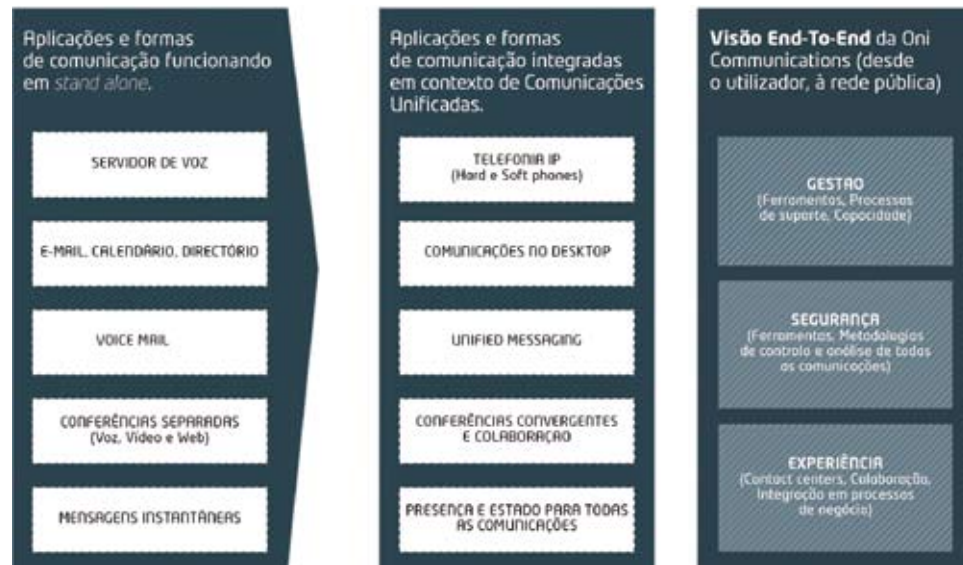
A Visão e Abordagem da Oni Communications

As Comunicações Unificadas, são na prática a integração de vários meios de comunicação, alguns dos quais funcionando de forma independente há décadas, disponibilizando ao utilizador final funções avançadas de Presença e Colaboração, permitindo assim, que o canal de comunicação escolhido seja o mais adequado ao contexto em que os utilizadores se encontram, processo que no passado era efectuado manualmente e numa óptica de tentativa e erro até ao estabelecimento do contacto.

As Comunicações Unificadas suportadas nas tecnologias IP evoluíram do conceito de infra-estruturas localizadas para infra-estruturas corporativas aplicacionais, onde o utilizador é quem controla, **Onde, Quando, Quem e Como?**

A Oni Communications defende o princípio de que a implementação de um sistema de Comunicações Unificadas deve ser repartido em vários projectos a desenvolver durante quatro etapas principais.





Etapa 1: Avaliação

O principal objectivo desta fase é determinar a lacuna existente entre a actual infra-estrutura de comunicação da organização e os requisitos exigíveis pelo seu negócio. Nesta fase desenvolvem-se essencialmente duas actividades:

- Auditoria às infra-estruturas (aplicações, redes e sistemas) de comunicação
- Conhecimento do modelo e objectivos de negócio da organização

Etapa 2: Racionalização da Infra-estrutura

Compreende os projectos que visam a redução de custos e a uniformização das infra-estruturas e ferramentas. Tipicamente nesta fase, desenvolve-se a:

- Racionalização das comunicações
- Uniformização dos ambientes de desktop
- Implementação/consolidação do *Active Directory* e das ferramentas de *messaging*

Etapa 3: Transformação da Infra-estrutura

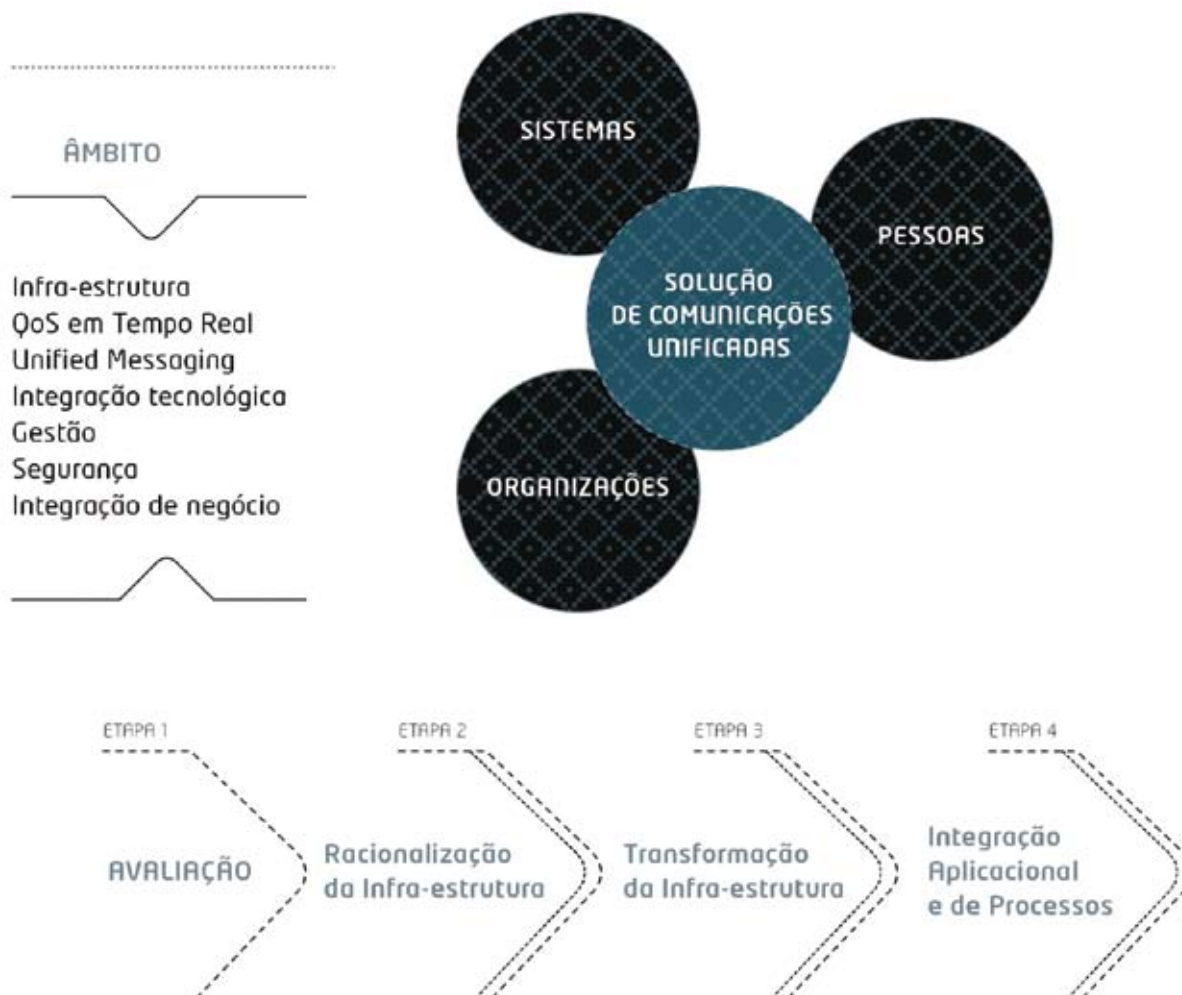
Nesta etapa desenvolvem-se as actividades de *upgrade* da infra-estrutura para suportar a comunicação em real-time através de múltiplos canais.

Alguns exemplos de projectos a implementar nesta fase são:

- *Upgrade* da Rede
- Criação de *Wireless LAN*
- Rede MPLS (*Multiprotocol Label Switching*)
- Telefonia IP
- Aplicações *desktop* de *softphones*
- Vídeo e Telepresença
- Sistemas de *messaging*
- Aplicações colaborativas
- *Instant messaging/presence*

Etapa 4 – Integração Aplicacional e de Processos

A conclusão da fase anterior determina a existência de um sistema base de Comunicações Unificadas. A fase 4 permite a criação de valor adicional através da integração do sistema base com aplicações e processos core de negócio.



Nesta fase desenvolvem-se tipicamente os seguintes projectos:

- Integração aplicacional SOA (*Service Oriented Architecture*)
- Automatização de processos de negócio
- Integração de aplicações de negócio

Os Benefícios das Comunicações Unificadas

São vários os benefícios obtidos pela adopção das Comunicações Unificadas, podendo agrupar-se em três grandes categorias – Pessoais, Grupo e Organização.

Ao nível **Pessoal**, existe uma extraordinária melhoria na experiência da comunicação que o utilizador sente e uma redução significativa de tempo no despoletar de contactos.

No plano do **Grupo**, existe um impacto significativo na forma de trabalhar das equipas internas e externas à organização que passam a contar com sistemas que promovem a partilha de conhecimento e o trabalho colaborativo.

A **Organização**, elimina desperdícios de tempo e racionaliza a sua infra-estrutura de comunicações, obtendo ganhos directos financeiros e de eficiência de processos.

A Oni Communications, como *operador integrador*, com um controlo end-to-end entre o utilizador e a rede pública, encontra-se numa posição privilegiada para assistir as organizações no seu processo de mudança de paradigma das comunicações.

Na perspectiva da adopção de uma estratégia IP para o seu negócio, surgem as perguntas:

- > Podemos alinhar a adopção de soluções IP com a nossa estratégia de negócio?
- > Deverei considerar uma solução completa para o meu Centro de Contacto?
- > Estará o fornecedor preparado para apoiar a nossa estratégia de negócio?

A todas as perguntas a resposta da **Altitude Software é SIM**. O nosso centro de desenvolvimento está localizado em Portugal, o que garante uma resposta rápida e competente aos desafios colocados. As nossas soluções ganharam nos últimos anos cerca de 25 galardões sectoriais à escala global e em Portugal; Estados Unidos; França; Espanha e Brasil. As soluções Altitude uCI tem mais de 200 mil utilizadores em 800 organizações em todo o mundo.

Nós temos as respostas!

Seja, no lançamento de um **NOVO** Centro de Contacto:



Seja, na expansão do seu Centro de Contacto actual:





Líder em Soluções Independentes para Centros de Contacto



Conseguir o Encaixe Perfeito

O **Altitude uCI** é uma solução modular completa e o encaixe perfeito para o seu Centro de Contacto. Com as soluções Altitude Software, uma única ferramenta de configuração e gestão, desenvolve e gere todas as aplicações em todos os canais de interacção.

A solução Altitude uCI é uma plataforma unificada, o que permite o desenvolvimento rápido de campanhas e a redução dos custos de manutenção com uma solução reconhecida pela indústria e com 15 anos de provas dadas em 60 países.

Para saber mais sobre as nossas soluções para o seu caso, visite-nos em:

www.altitude.com

info@altitude.com

Alameda Fernão Lopes, nº 16, 4º
1495-136 Algés

Tel: +351 214 129 800
Fax: +351 214 129 890



3COM

A BELTRÓNICA

A

ACCENTURE

High performance. Delivered.

ALCATEL-LUCENT

ALTITUDE SOFTWARE

ASPID

ATM INFORMÁTICA

AVAYA

AVETEL

B

BEA

BT PORTUGAL

C

CAPGEMINI

CDP-SI

CENTRALSOFT

CISCO

COLLAB

CONVEX

CORTEC

CPCIS

CRITICAL SOFTWARE

D

DATABOX

DATACOMP

DPW IT CONSULTING

E

ENTERASYS NETWORKS

ERICSSON
 TELECOMUNICAÇÕES

ESTIN

F

FACTIS

FUJITSU
 TELECOMUNICAÇÕES

G

GETRONICS

H

HEADBRAND

HIPERBIT

HP

I

IBERLIFT

IBM

INCENTEA

INDRA

INTERHOST

Iportalmais

L

LECTOR TECNOLOGIA

LOGICA

M

M.M.VAQUINHAS

MAXIGLOBAL

MGE UPS SYSTEMS

MIXVISION

MOVENSIS

N

NCIT

NEC PHILIPS UNIFIED
 SOLUTIONS

NEEA CONSULTING

NETCALL

NETOPOLIS

NEXTIRAONE


 THE COMMUNICATIONS EXPERTS

NOKIA SIEMENS
 NETWORKS

NORTEL NETWORKS

NOVABASE

NOVIS

O

ONI TELECOM

OPTIMUS



P

PAHLDATA

PARAREDE

PHILIPS

PT INOVAÇÃO

PT PRIME

PT SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO

Q

QOS

R

REGRA

S

SICNET

SIEMENS ENTERPRISE
COMMUNICATIONS

SMC NETWORKS

T

TELEONDA

TELINDUS

TLCI

V

VISIONWARE

VIRTUALIZAÇÃO & SOA



2AS ADVANCED SOLUTIONS

4SIR

A

ACCENTURE

High performance. Delivered.

ADVANTIS SOLUTIONS

AIRC

ALTRAN CIS

ATM INFORMÁTICA

ATX SOFTWARE

B

BEA

BI4ALL

C

CAPGEMINI

CISCO

CGI

CHIEF SECURITY OFFICERS
 CONVEX

CPCIS

CRITICAL SOFTWARE

CSC

D

DATACOMP

DELOITTE CONSULTORES

DPW IT CONSULTING

E

EDISOFT

ENABLER WIPRO

ESTIN

F

FLOW OPTIONS

G

GETRONICS

GFI

GMS CONSULTING

H

HEADBRAND

HIPERBIT

HP

I

IBM

IDW


 Integration, Development
 and Warehousing

INDRA

INFODESA

INFORMATION BUILDERS

INFOSISTEMA

INTERHOST

IT PEERS

IT SYNERGY

L

LAWSON

LINK CONSULTING

LOG.OSCON

M

MAINROAD

MATCH PROFILER

METHODUS

MICROFIL

MICROSOFT

MIXVISION

MOBICOMP

N

NCIT

NEOSCOPIO

NETCALL

NETMAIS

NOKSYS INFORMÁTICA

NORMÁTICA

NORONNESC

NOVABASE

O

ORAMIX

OUTSYSTEMS

P

PANDA SECURITY
PARAREDE
PARTNER SOLUTIONS
PMELINK.PT
POWERDATA
PT PRIME
PT SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO

R

RUMOS

S

SAFIRA
SAP
SAPI2 CI
SATYAM
SIEMENS IT SOLUTIONS
AND SERVICES
SINFIC
SKYSOFT
SOFT FINANÇA
SOFTWARE AG

T

TCS - TATA CONSULTANCY
SERVICES
TIBCO
TINTADIGITAL

U

ULTRASSIS
UNISYS

V

VISIONWARE

W

WEBPOWER
WORLDVISION
CONSULTING

A scenic view of a beach with waves, a line of birds, and a cloudy sky. The sky is blue with large, white, fluffy clouds. The ocean is a deep blue-green color. The beach is sandy and has some driftwood scattered on it. A line of birds is visible on the beach near the water's edge.

WIRELESS AND MOBILE





PMES E GRANDES EMPRESAS OLHAM PARA AMBAS AS DIRECÇÕES ANTES DE FAZER O UPGRADE DAS SUAS REDES

Há apenas quatro anos, vender produtos wireless LAN fora do mercado doméstico era uma coisa rara, pois Gigabit Ethernet era a escolha das grandes organizações. Estas tecnologias estão agora acessíveis tanto para PMEs como para grandes empresas.

Quando chegaram os primeiros equipamentos *wireless* ao mercado, as receitas vinham exclusivamente de vendas SOHO e residenciais, enquanto os utilizadores profissionais evitavam a tecnologia. Isto devia-se sobretudo à baixa velocidade da rede, confusão fase a standards comuns e baixa segurança, juntamente com o facto de maioria dos escritórios já ter LAN fixas e não ver como a opção *wireless* poderia inserir-se nos seus planos de rede.

A simplicidade do *wireless* originou um crescimento no mercado *plug and play*, bem ao jeito dos revendedores orientados ao mercado de consumo e a alguns parceiros ISP que se mantêm como o maior caminho para chegar ao mercado, pois oferecem *routers/gateways wireless* com subscrições de banda larga.

O mercado está agora a diversificar-se, com 20 por cento das vendas a vir de utilizadores profissionais. No ano passado, as empresas começaram a implementar *wireless* nas suas redes a um ritmo muito mais acelerado, desfrutando de um crescimento anual das vendas de 25% em 2006, comparado com o ano anterior.

Isto não é devido ao facto de as empresas terem reduzido o seu *backbone* instalado e ficado completamente *wireless*, mas sim pelo facto de existir agora a confiança suficiente para usar WLAN para acesso remoto de utilizadores e *network bridging*. As empresas que procuravam crescer o seu negócio de um único escritório para vários locais consideraram ligações sem fios à rede de alta velocidade como uma opção viável para manter a produtividade.



Como a maioria da tecnologia emergente, a falta de standards comuns dissuade os utilizadores profissionais, e o standard *wireless* 802.11n não foi excepção. Inicialmente, os utilizadores SOHO/doméstico adoptaram esta tecnologia de uma forma rápida, mas com o 11n na versão 2 do draft e certificado pela Wi-Fi Alliance, tiveram problemas relativamente a interoperabilidade multi-vendedor e fiabilidade a nível de segurança e de performance.

Juntando a isto a crescente base instalada de PCs com placas *wireless* 802.11n embutidas, como resultado do chipset Santa Rosa, da Intel, as empresas estão agora mais prontas para adoptar esta tecnologia, tirando assim partido do seu maior alcance e rendimento.

Uma tendência empresarial que também está a impulsionar o mercado *wireless* é o aumento dos trabalhadores temporários, o que faz com que seja preferível ter *wireless*, facilitando a sua adição ao sistema. O mercado empresarial vai crescer em 2009 e continuar a acelerar à medida que o 11n se torna num standard.

Com o standard 802.11n em acção, os “pontos mortos” no escritório devem ser eliminados enquanto o alcance, a velocidade e a segurança das WLANs melhora consideravelmente. Os colaboradores da empresa são agora capazes de enviar e trocar dados de uma forma até quatro vezes mais rápida. As novas funcionalidades de segurança oferecerão também a garantia aos negócios que os dados sensíveis das empresas estão seguros e que os hackers não entrarão nos seus sistemas.

“Com o standard 802.11n em acção, os “pontos mortos” no escritório devem ser eliminados enquanto o alcance, a velocidade e a segurança das WLANs melhora consideravelmente.”

Recentemente, a maior mudança em termos de produtos no que respeita a volumes e margens foi o *switching gigabit*. À medida que o *wireless* se tornou um produto menos exclusivo de SoHo, até o 10 Gigabit Ethernet, que era apenas visto em empresas de grandes dimensões há alguns anos, está a ganhar presença entre as empresas de média dimensão, enquanto o Gigabit Ethernet está mais acessível para pequenas empresas. Em ambientes domésticos, o uso de Gigabit também cresceu significativamente. Isto deve-se em grande parte às aplicações domésticas de servidor de media, fazendo o *streaming* ou vídeo HD e ao facto de maioria dos portáteis actuais virem munidos de conexões Gigabit Ethernet como standard.

Mais uma vez, maioria dos negócios teriam sido cautelosos em migrar por razões de preços proibitivos e de pouca procura, mas tudo isso mudou. Dada a grande queda no custo por porta em soluções Gigabit, está agora a ser largamente adoptada por todos os tipos de negócios. Este aumento também representou um crescimento na concorrência para líderes de mercado, resultado numa quebra das margens dos fabricantes. Mas se as margens caíram em certos produtos, existiu também um aumento correspondente no volume de vendas.

O aumento em aplicações de grande largura de banda continua a levar o mercado avante pelo que a tecnologia tem de evoluir para responder a essas necessidades. Entre os sectores que estão a corresponder estão o de Datacenter Networking, de Computação de Alta Performance, de Network Storage, de Animação de Filmes e Efeitos Especiais e de Video-on-Demand.

Qualquer aplicação de grande largura de banda poderá ser migrada para soluções 10G nos próximos anos. A indústria cinematográfica, por exemplo, tem sido rápida na adopção destas tecnologias. Também vemos um grande interesse dos parceiros que lidam com *datacenters*.

O nascimento de ambos os mercados deve ser bem-vindo devido às novas oportunidades de mercado que oferece. Contudo, mesmo se a tecnologia estiver disponível e os parceiros de canal ultrapassem os medos que ainda resistem nos clientes; o objectivo tanto as vendas como do marketing é mudar as percepções e certificar que o utilizador está confiante que a tecnologia é a correcta para o seu negócio.

“O aumento em aplicações de grande largura de banda continua a levar o mercado avante pelo que a tecnologia tem de evoluir para responder a essas necessidades.”

2AS ADVANCED
SOLUTIONS

A

ACCENTURE
>
accenture
High performance. Delivered.

ADVANTIS SOLUTIONS

ALCATEL-LUCENT

ALLASSO

ALTRAN CIS

ANIXTER

ASPID

ATKS

ATM INFORMÁTICA

AVETEL

B

BEA

BETTERSOFTE

BT PORTUGAL

BURÓTICA

C

CDP-SI

CENTRALGEST

CIBEN

CISCO

CITY DESK

CONVEX

CORTEC

CSC

D

DATABOX

DATACOMP

DELL

DPW IT CONSULTING

E

EDISOFT

EGAPI

ERICSSON
TELECOMUNICAÇÕES

ESTIN

F

FACTIS

FATRÓNICA

FINACTIVA ETIESTRELA

FUJITSU - SIEMENS
COMPUTERS

FUJITSU
TELECOMUNICAÇÕES

G

GETRONICS

H

HEADBRAND

HIPERBIT

HP

I

IBERLIFT

IBM

INCENEA

INDRA

INFODESA

INGENICO

INNOVAGENCY

INTEL

ISRETAIL

IT SYNERGY

L

LEADERSHIP BUSINESS
CONSULTING

LINK CONSULTING

M

M.M.VAQUINHAS

MARKETWARE

MATCH PROFILER

METHODUS

MICROFIL

MICROSOFT

MIXVISION

MOBICOMP

MOBILE4B

MOTOROLA

MOVENSIS

N

NCIT
 NETVITA
 NEW BETRONIC DEVELOPMENT
 NEXTIRAONE
 NOKIA
 NOKIA SIEMENS NETWORKS
 NORMÁTICA
 NORONNESC
 NOVABASE

O

ONI TELECOM

OPTIMUS



OUTSYSTEMS

P

PAHLDATA
 PARAREDE
 PARTNER SOLUTIONS
 PDM
 PH INFORMÁTICA
 PHC SOFTWARE
 PT INOVAÇÃO

PT PRIME
 PT SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

PT WI-FI

Q

QOS
 QUADRIGA

R

REGRA

S

SAGEM
 SAMSUNG
 SERVISOFT
 SICNET
 SIEMENS ENTERPRISE COMMUNICATIONS
 SIEMENS IT SOLUTIONS AND SERVICES

SIEMENS MEDICAL

SINFIC

SMC NETWORKS

SONY

SONY ERICSSON

SYBASE

T

TECMIC
 TEKEVER
 TELECA SOLUTIONS

TELEONDA

TLCI

TMN

TOSHIBA

U

ULTRASSIS

V

VISIONWARE

VODAFONE

W

WEDO CONSULTING

WINCOR NIXDORF

WORLDVISION CONSULTING

Y

YDREAMS



make fact-based decisions on technology purchases and business strategy

+ 44 years
+ 100 countries
+ 1000 analysts



marketing intelligence • qualificação de leads • análise roi • it advisory tools
pricing analyzes • sales & marketing benchmarks • go-to-market solutions
estudos de mercado • eventos • research • anuários • market trackers

www.idc.com/portugal



interpretação
60%

informação
40%

We know what it takes to be a Tiger.

As organizações de alto desempenho excedem-se consistentemente na forma como transformam informação em valor para o negócio, em particular através da utilização estratégica de Tecnologias de Informação. Este é um resultado da investigação pioneira da Accenture junto de empresas líderes em 35 sectores de actividade. Para conhecer em profundidade a nossa pesquisa e experiência com organizações de alto desempenho, visite accenture.com/research

- Consulting • Technology • Outsourcing

accenture

High performance. Delivered.