

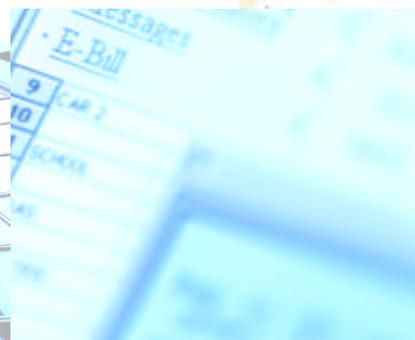
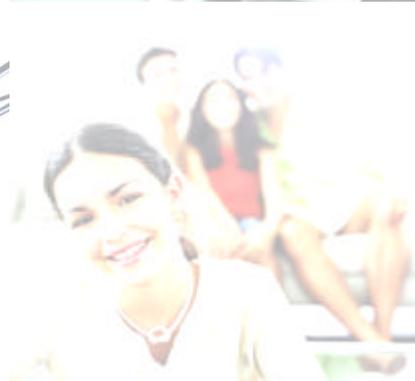
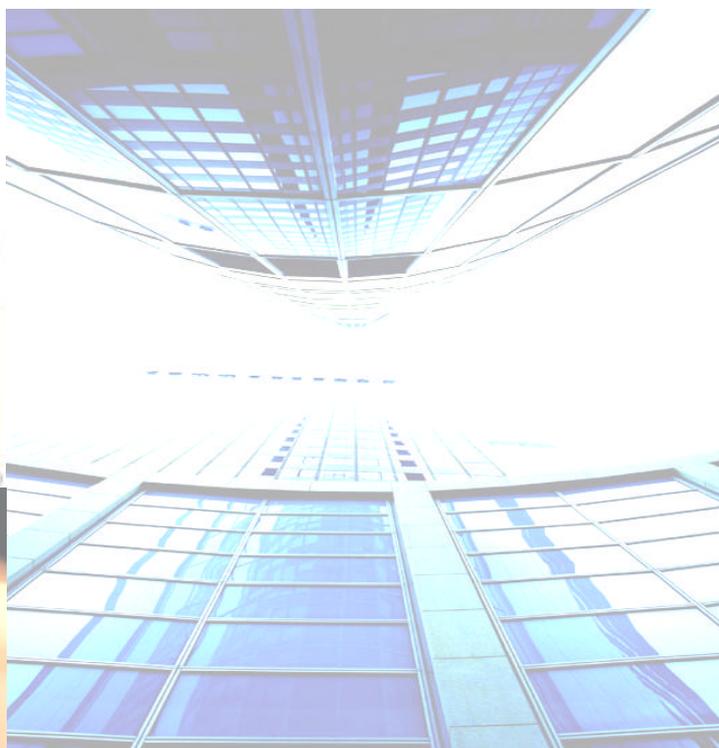
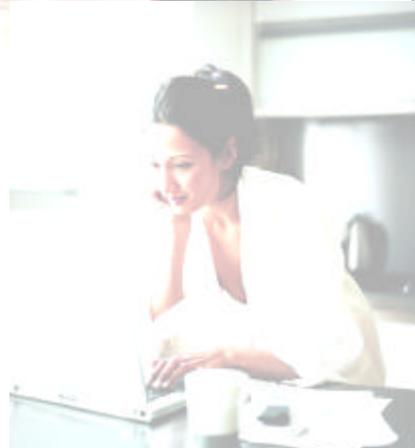


Câmaras Municipais

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação

2003

DOCUMENTO METODOLÓGICO



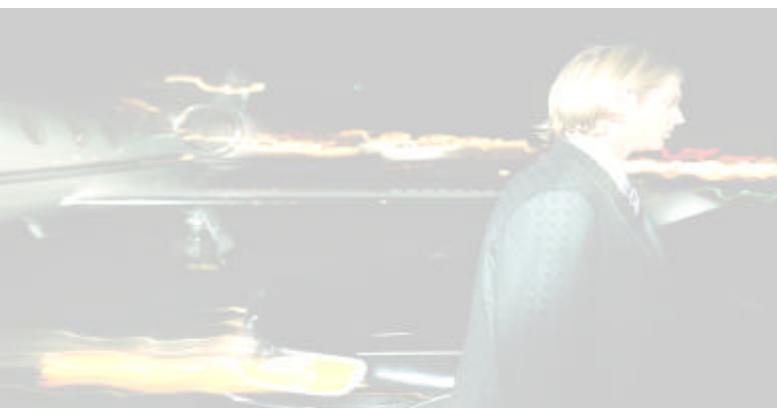
**OBSERVATÓRIO
DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO
E DO CONHECIMENTO**



UMIC

Unidade de
Missão Inovação
e Conhecimento

Presidência do Conselho de Ministros



UNIÃO EUROPEIA
FEDER

Índice

1. IDENTIFICAÇÃO E OBJECTIVOS DO PROJECTO	3
2. RECOLHA E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO	3
2.1. Âmbito do Inquérito.....	3
2.2. Método de recolha da informação.....	3
3. LISTA DE VARIÁVEIS POR GRANDES GRUPOS	4
I - RECURSOS HUMANOS.....	4
II - INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	4
III - UTILIZAÇÃO DA INTERNET	5
IV - PRESENÇA NA INTERNET	5
V - ESTRATÉGIA E COOPERAÇÃO	6
VI - RECURSOS FINANCEIROS.....	6
4. GLOSSÁRIO	7

1. IDENTIFICAÇÃO E OBJECTIVOS DO PROJECTO

Esta operação de inquérito pretende contribuir para um conhecimento mais aprofundado sobre a utilização das tecnologias da informação e da comunicação nas Câmaras Municipais. Este inquérito visa mensurar, através da produção de informação estatística, 4 dimensões específicas:

1. Acesso e utilização das tecnologias da informação e da comunicação;
2. Presença na Internet;
3. Estratégia e cooperação com outros Municípios/Juntas de Freguesia;
4. Recursos financeiros.

2. RECOLHA E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO

2.1. Âmbito do Inquérito

Âmbito geográfico – O inquérito é realizado em Portugal Continental, abrangendo igualmente as Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.

Universo – A população inquirida é o conjunto das 308 Câmaras Municipais.

Unidade estatística de observação – Câmara Municipal.

Período de inquirição – Os trabalhos de recolha de informação terão lugar no período compreendido entre Julho e Setembro de 2003.

Periodicidade – Anual.

Tipo de operação estatística – Inquérito censitário.

2.2. Método de recolha da informação

A recolha da informação será efectuada por via postal e por via electrónica (será desenvolvida uma aplicação informática para preenchimento do inquérito on-line).

3. LISTA DE VARIÁVEIS DOS GRANDES GRUPOS

I - RECURSOS HUMANOS

- Número de pessoas ao serviço
- Número de pessoas ao serviço por grau de escolaridade
- Existência de Pessoal TIC ao serviço
- Factores de bloqueio, decorrentes da inexistência de Pessoal TIC, no desenvolvimento das actividades da Câmara Municipal
- Número de pessoal TIC por grau de escolaridade
- Existência de escassez de pessoal TIC
- Factores de bloqueio, decorrentes da escassez de Pessoal TIC, no desenvolvimento das actividades da Câmara Municipal
- Forma de resolução dos problemas informáticos

II - INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

- Existência de pelo menos um computador
- Número de computadores pessoais, portáteis e terminais existentes
- Número de trabalhadores da Câmara Municipal que utilizam regularmente PCs ou Terminais
- Equipamentos ou serviços utilizados
- Existência de Intranet
- Tipo de instituições/organismos abrangidos pela Intranet
- Serviços/Informações internas disponíveis na Intranet
- Ligação à Internet
- Razões que justificam a não existência de ligação à Internet
- Razão mais significativa da não utilização de Internet

III - UTILIZAÇÃO DA INTERNET

- Número de computadores com ligação individual à Internet
- Número de computadores partilhando uma ligação à Internet
- Número de computadores com acesso à Internet
- Número de trabalhadores que utilizam regularmente a Internet
- Modo de ligação à Internet
- Capacidade máxima de débito disponível da ligação à Internet
- Razões para a não existência de ligação à Internet através de banda larga
- Política da Câmara Municipal relativamente à distribuição interna de correio electrónico
- Política da Câmara Municipal relativamente à distribuição interna de acesso à Internet
- Razões para a não generalização interna do acesso à Internet
- Actividades nas quais é utilizada a Internet
- Realização de transacções através de comércio electrónico
- Razões para a não realização de transacções on-line

IV - PRESENÇA NA INTERNET

- Presença na Internet
- Razões que justificam a não presença na Internet
- Formato do website
- Razões que levaram à criação do website
- Requisitos contemplados no website
- Informação disponibilizada no website
- Funções disponíveis no website
- Grupos que possuem endereço de correio electrónico no website
- Recursos utilizados na implementação, manutenção e actualização do website
- Frequência de actualização dos conteúdos no website

V - ESTRATÉGIA E COOPERAÇÃO

- ❑ Existência de uma estratégia TIC
- ❑ Campos abrangidos pela estratégia TIC
- ❑ Cooperação com outros municípios
- ❑ Cooperação com as Juntas de Freguesia do concelho

VI - RECURSOS FINANCEIROS

- ❑ Dados financeiros
- ❑ Montante de gastos em 2002 relativas a aquisição de equipamento informático
- ❑ Montante de gastos em 2002 relativas a aquisição de serviços de informática
- ❑ Montante de gastos em 2002 relativas a formação em informática
- ❑ Montante de gastos em 2002 relativas a comunicações
- ❑ Despesas com o Website

4. GLOSSÁRIO

ADSL – Tecnologia de transmissão assimétrica de banda larga que usa os pares de cobre da cablagem telefónica existente para comunicação de dados a taxas elevadas e acesso a serviços multimédia. Um circuito ADSL providencia três canais de informação: um canal downstream (sentido Internet para o PC) de alto débito (1,5 a 8Mbit/s), um canal duplex de alto débito médio de upstream (sentido PC para a Internet) (16 a 640Kbit/s) e um canal para o serviço telefónico.

Âmbito do Inquérito – Não devem ser incluídos no inquérito dados referentes às empresas de âmbito municipal, intermunicipal e regional, dotadas de capitais próprios. Estas empresas podem ser públicas, de capitais públicos ou, ainda, de capitais maioritariamente públicos.

CAD/CAM – Computer-Aided Design/Computer-Aided Manufacturing – Projecto Auxiliado por Computador/ Manufactura Auxiliada por Computador

Cidadãos/Trabalhadores com Necessidades Especiais – Cidadãos idosos ou portadores de deficiências sensoriais (visuais e auditivas), físicas (motoras) e cognitivas.

Comércio electrónico – Encomendas recebidas ou feitas numa web page, através de uma extranet ou de outras aplicações que utilizem a Internet como plataforma, tais como, EDI (pela Internet), Minitel (pela Internet) ou outra aplicação em rede, independentemente do modo através do qual esta é acedida (por exemplo, através de telemóvel, televisão, etc.). O pagamento e a entrega final dos bens ou serviços pode ser realizada on-line ou off-line. Para além de todas as transacções via Internet anteriormente referidas, inclui ainda encomendas recebidas ou feitas através de EDI ou qualquer outra aplicação on-line que use transacções automatizadas (por exemplo, Minitel, sistemas de telefone interactivos). Encomendas recebidas ou feitas através de fax e telefone não devem ser consideradas.

Computadores adaptados a cidadãos com necessidades especiais -

Computadores apetrechados com interfaces (auditivos, visuais ou tácteis) adaptados à utilização por cidadãos com necessidades especiais. Para uma informação mais detalhada consultar o documento orientador da Iniciativa Nacional para os Cidadãos com Necessidades Especiais na Sociedade da Informação (RCM n.º 96/99, de 26 Agosto de 1999).

Computadores ou postos com ligação individual – Cada computador está ligado à Internet individualmente, fazendo uso de um modem de conversão digital/analógico e vice-versa ou de uma placa de comunicações RDIS e de uma linha telefónica para ligação ao exterior.

Computadores ou postos partilhando uma ligação - Os computadores estão ligados em rede (LAN) e partilham uma ligação à Internet, independentemente do modo de ligação, modem, RDIS ou Circuito Dedicado.

Computadores Pessoais – Sistemas monoposto de uso pessoal, com capacidades de processamento e comunicação próprias: Desktop e Tower – orientados para correr aplicações de uso geral; Workstations – orientados para o processamento de aplicações especializadas e com exigências de processamento e gráficas significativas; Portáteis - orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensões e peso reduzidos e disporem de alimentação eléctrica autónoma.

Despesas com aquisição de Hardware – Conforme constante na rubrica 07.01.07 – «Equipamento de informática». - (Decreto – Lei n.º 26/2002 de 14 de Fevereiro), englobam as despesas com a aquisição de computadores, os terminais, as impressoras (hardware) e quaisquer outros bens que, assumindo características de bens de investimento, possam considerar-se como técnica, directa e exclusivamente ligados à produção informática.

Despesas com aquisição de serviços de informática – inclui despesas com: Instalação, conservação e manutenção de equipamentos; Manutenção de Aplicações; Consultoria; Processamento de dados e acesso a dados.

Despesas com aquisição de Software – Conforme constante na rubrica 07.01.08 – «Software informático» – (Decreto-Lei n.º 26/2002 de 14 de Fevereiro), engloba as despesas com a aquisição dos produtos informáticos.

Despesas com Comunicações – Conforme constante na rubrica 02.02.09 – «Comunicações» (Decreto – Lei n.º 26/2002 de 14 de Fevereiro), englobam as despesas com telefones (instalação, aluguer, chamadas, mudanças e cargas desinfectantes), telex, correios (nomeadamente, selos, telegramas, taxas de apartados e prémios de vales) e tráfego radiotelegráfico internacional. Incluem-se ainda os encargos com taxas e impulsos com ligação à Internet para diversas utilizações, designadamente consultas do Diário da República, de sites institucionais, aquisição de bens e serviços, etc.

Despesas com formação em informática – inclui despesas com: Formação interna a pessoal da carreira informática; Formação interna a outro pessoal; Formação externa a pessoal da carreira informática; Formação externa a outro pessoal.

Estratégia TIC - entenda-se por estratégia TIC um plano escrito oficial que contenha objectivos e guias de acção para a aquisição e utilização de TIC pelo município.

Extranet – Intranet parcialmente aberta a determinados grupos de utilizadores exteriores à organização. Para que se proceda ao acesso exterior a essa parte da Intranet é necessário deter autorização de entrada por meio de login e password.

Ferramentas CASE – Ferramenta ou conjunto de ferramentas que automatizam tarefas que compõem o processo de desenvolvimento de software. Sistema computacional composto por ferramentas que suportam a automação do ciclo de vida do software e permite o uso efectivo dos princípios e práticas gerais de engenharia de software.

Firewall – Equipamento usado em redes informáticas que protege uma rede interna do acesso externo de utilizadores não autorizados.

Inserção na carreira informática - As carreiras de informática são de regime especial, enquadram um conjunto de profissionais com formação especializada na função informática e assentam em dois níveis profissionais:

- a) Especialista de informática - carreira de nível superior com funções de concepção e aplicação, para a qual se exige formação académica de nível superior;
- b) Técnico de informática - carreira de nível profissional com funções de aplicação e execução, para a qual se exige formação académica de nível profissional ou secundário. (ver Decreto – Lei 97/2001 de 26 de Março).

Internet (acesso www) – Ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, WWW, E-Mail, etc.).

Intranet – Rede ou Web Site próprio de uma organização baseada no protocolo TCP/IP. É acessível apenas aos membros da organização, colaboradores ou a outros desde que autorizados. As Intranet quando estão ligadas à Internet encontram-se protegidas dos utilizadores externos por uma firewall.

Ligação analógica – Ligação à internet através de uma linha telefónica analógica.

Ligação à Internet através de banda larga – Apesar de não existir uma definição harmonizada de banda larga, as definições mais comuns referem-se a ligações de Internet que permitem veicular, a grande velocidade, quantidades consideráveis de informação, como por exemplo, imagens televisivas. Para efeitos estatísticos, as instâncias internacionais de referência têm vindo a considerar, no essencial, as ligações efectuadas através de xDSL (ADSL, SDSL, etc.) e Cabo. Devem ser consideradas, neste capítulo, as ligações com velocidade superior a 128Kbps

Ligação por cabo – Ligação de banda larga utilizando a cablagem das redes de televisão por cabo. É possível no mesmo cabo suportar televisão, Internet e telefone.

Linguagens de 4ª geração – Linguagens de programação informática como por exemplo a SQL; Focus, Metafont, PostScript, RPG-II, S, IDL-PV/WAVE, Gauss, Mathematica, AVS, APE, Iris Explorer.

Local Area Network (LAN) - Rede local de comunicação de dados em ambiente circunscrito, que não ocupa a via pública, e que permite a interligação e intercomunicação de um grupo de computadores, para partilha de recursos e troca de informações (por exemplo, correio electrónico).

Número de Pessoas ao Serviço – Pessoas que na primeira semana de Dezembro de 2002 participavam na actividade do organismo, qualquer que tenha sido a duração dessa participação nas seguintes condições: a) pessoal do quadro de pessoal do organismo; b) pessoal ligado ao organismo por contrato de trabalho; c) pessoal do quadro ou com vínculo a outras empresas/instituições que trabalham na Câmara Municipal, sendo por esta directamente remunerados; d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho. Não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que: i) se encontrem nas alíneas a), b), e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; ii) as pessoas com vínculo à Câmara Municipal deslocados

para outras instituições, sendo nessas directamente remunerados; iii) as pessoas a trabalhar na Câmara Municipal e cuja remuneração é suportada por outros organismos/instituições (por exemplo trabalhadores temporários); iv) os trabalhadores independentes (por exemplo prestadores de serviços).

Pessoal afecto exclusivamente às Tecnologias da Informação e da Comunicação (Pessoal TIC) - Pessoal do quadro de informática (programadores, analistas de sistemas, técnicos de software, técnicos de hardware, formadores e outro pessoal técnico), o pessoal afecto à manutenção e configuração da infra-estrutura de comunicações e telecomunicações do Organismo e ainda o pessoal afecto à produção de conteúdos multimédia para o Web Site da Câmara Municipal.

Presença na Internet – A presença da Câmara Municipal na Internet pode assumir várias fórmulas, por exemplo: Detendo uma página num nome de domínio que lhe é exterior, assumindo a formulação do URL a expressão <http://www.districto/pagina-da-CâmaraMunicipal> ; 2) detendo um nome de domínio de primeiro nível ou de segundo nível (por exemplo num Internet Service Provider - ISP), assumindo, respectivamente, os seguintes tipos de formulação do URL <http://www.CâmaraMunicipal.pt> ou <http://www.CâmaraMunicipal.ISP.pt>

RDIS – Rede Digital com Integração de Serviços – Conjunto de infra-estruturas de telecomunicações que, sendo parte integrante da rede básica de telecomunicações, e essencialmente destinadas à prestação de serviço fixo de telefone, permitem a oferta de ligações digitais entre dois pontos terminais que suportam uma gama variada de serviços de telecomunicações, em conformidade com as recomendações pertinentes da União Internacional das Telecomunicações (UIT).

Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC) - É um ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e de software que formam a estrutura electrónica de apoio à lógica da informação.

Videoconferência – Conjunto de facilidades de telecomunicações que permitem comunicação bi-direccional através de dispositivos electrónicos, compartilhando os seus espaços acústicos e visuais através da transmissão de sinais de áudio, controle e documentos textuais acrescido de sinais de vídeo transmitidos em tempo real.

Wide Area Network (WAN) – Rede que cobre uma área geralmente mais vasta. Usualmente é composta por duas ou mais LANs ligadas entre si por meio de uma ou mais linhas telefónicas ou por uma ligação por rádio.