



Portugal em Acção

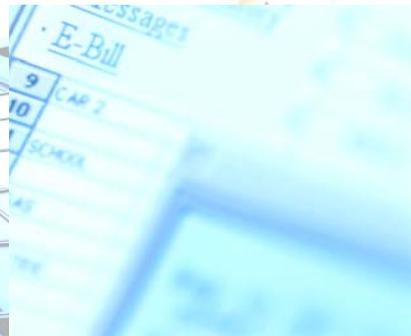
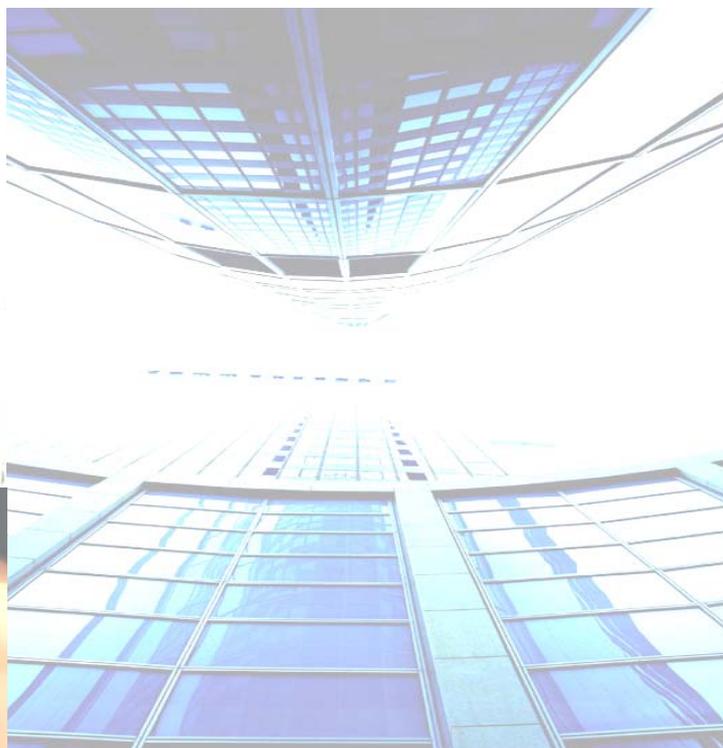


Hospitais 2004

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação

(Resultados Provisórios)

Dezembro de 2004



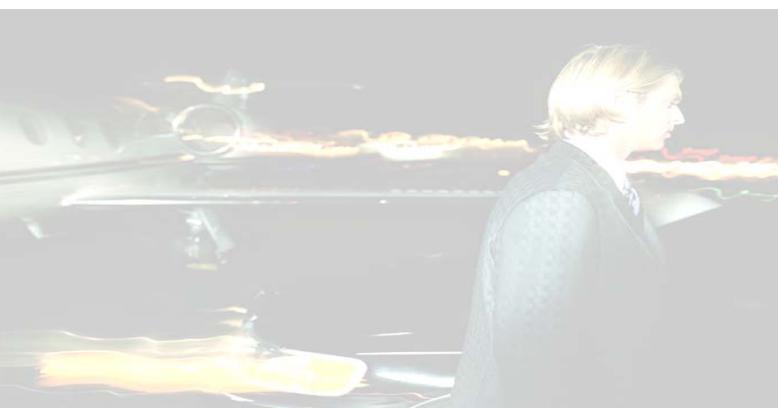
**OBSERVATÓRIO
DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO
E DO CONHECIMENTO**



UMIC

Unidade de
Missão Inovação
e Conhecimento

Presidência do Conselho de Ministros



POSI
PROGRAMA OPERACIONAL
SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO



UNIÃO EUROPEIA
FEDER

BREVE NOTA METODOLÓGICA

Universo de referência: Hospitais englobados nos sectores Oficial e Particular em Portugal Continental, Região Autónoma dos Açores e Região Autónoma da Madeira

Âmbito geográfico: Território Nacional – Continente, Região Autónoma dos Açores e Região Autónoma da Madeira

Realização do estudo: UMIC/OSIC; INE

Realização do trabalho de campo: Agosto a Novembro de 2004

Método de recolha de informação: Envio postal

Tipo de inquérito: Censitário

Número de respostas obtidas: 203

Taxa de resposta: 100%

SÍNTESE DOS PRINCIPAIS INDICADORES

	(%)
Hospitais com pelo menos um computador	100
Hospitais que dispõem de ligação à Internet	95
Hospitais que dispõem de uma velocidade de ligação à Internet superior ou igual a 512 kbps	40
Hospitais que dispõem de correio electrónico disponível para funcionários	87
Hospitais com presença na Internet	40
Hospitais que utilizam a Internet para desenvolver actividades de telemedicina	27

Fonte: OSIC/UMIC; INE, Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação nos Hospitais 2004

PRINCIPAIS RESULTADOS DO INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DAS TIC NOS HOSPITAIS 2004

Ligação à Internet

- 95% dos Hospitais dispõem de ligação à Internet;
- 40% dos Hospitais dispõem de uma velocidade de ligação à Internet superior ou igual a 512Kbps;

Utilização da Internet

- As actividades que os Hospitais desenvolvem mais frequentemente utilizando a Internet são: procura e recolha de informação/documentação (96%); consulta de catálogos de aprovisionamento (78%); acesso a base de dados (67%); comunicação externa com outras unidades de saúde (63%); troca de ficheiros com outras unidades hospitalares (55%);
- Em geral, a Internet é mais frequentemente utilizada pelos Hospitais nas actividades de natureza informativa e comunicacional e menos frequentemente utilizada nas actividades de formação, investigação e desenvolvimento;

Presença na Internet

- 40% dos Hospitais têm presença na Internet;
- As informações/funções que os Hospitais mais disponibilizam no website são: informação institucional acerca do Hospital (94%); informação acerca dos serviços prestados (90%); endereço electrónico para recepção de mensagens, pedidos de informação, sugestões e reclamações (80%); localização, meios de acesso e facilidades de estacionamento do Hospital (63%); informação sobre o corpo clínico (42%).

Índice

A – POSSE E UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO INFORMÁTICO	6
A1 – Posse e utilização de equipamento nos Hospitais.....	6
A2 – Actividades ou áreas de trabalho informatizadas	6
B – UTILIZAÇÃO DA INTERNET	9
B1 – Ligação à Internet nos Hospitais	9
B2 – Capacidade máxima de débito disponível da ligação à Internet	9
B3 – Actividades que os Hospitais desenvolvem utilizando a Internet	10
B4 – Actividades de telemedicina	10
C – PRESENÇA NA INTERNET	12
C1 – Presença na Internet	12
C2 – Razões para não dispor de presença na Internet	12
C3 – Funções disponíveis no Website do Hospital.....	13

A

UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO



A - POSSE E UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO INFORMÁTICO

A1 – Posse e utilização de equipamento nos Hospitais

Base: Hospitais

	%
Computador Pessoal, Portátil ou Terminal	100
Local Area Network (LAN)	88
Correio Electrónico disponível para funcionários	87
Intranet	70
Wide Area Network (WAN)	38
Extranet	37
Videoconferência	21
Wireless LAN	17

A2 – Actividades ou áreas de trabalho informatizadas

Base: Hospitais com pelo menos um computador

Actividades	%
Gestão financeira e administrativa	94
Gestão de stocks	84
Gestão de recursos humanos	84
Gestão de stocks farmacêuticos	81
Marcação de tratamentos e consultas	79
Troca interna de ficheiros e outra informação	74
Gestão de correspondência	38
Comunicação interna	37
Planeamento e calendarização de actividades	30
Gestão de serviços de hotelaria	23
Gestão documental/Centros de documentação	18

Actividades Médicas	%
Consultas	67
Cirurgias	52
Atendimento de urgência	48
Registo do ficheiro clínico do paciente	42
Base de dados da informação relativa ao corpo médico	40
Bases de dados da informação clínica dos pacientes	39

Resposta Múltipla - O total não tem que somar 100%

B

ACESSO E UTILIZAÇÃO DA INTERNET



B - UTILIZAÇÃO DA INTERNET

B1 – Ligação à Internet nos Hospitais

Base: Hospitais

	%
Hospitais com ligação à Internet	95

B2 – Capacidade máxima de débito disponível da ligação à Internet

Base: Hospitais

	%
< 128 Kbps	10
> = 128 Kbps e < 256 kbps	27
> = 256 kbps e < 512 kbps	23
> = 512kbps e < 2mbps	32
> = 2mbps	8
Total	100

B3 – Actividades que os Hospitais desenvolvem utilizando a Internet

Base: Hospitais com ligação à Internet

	%
Procura e recolha de informação/documentação	96
Consulta de catálogos de aprovisionamento	78
Acesso a bases de dados	67
Comunicação externa com outras unidade de saúde	63
Troca de ficheiros com outras unidades hospitalares	55
Comunicação interna entre serviços hospitalares	45
Formação de recursos humanos	29
Investigação biomédica	25
Actividades de telemedicina	17
Comunicação externa com cidadãos	11

Resposta Múltipla - O total não tem que somar 100%

B4 – Actividades de telemedicina

Base: Hospitais

	%
Telediagnóstico	22
Teleconsulta	16
Telemonitorização	6
Prescrição electrónica	4

Resposta Múltipla - O total não tem que somar 100%

C

PRESENÇA NA INTERNET



C - PRESENÇA NA INTERNET

C1 – Presença na Internet

Base: Hospitais

	%
Hospitais com presença na Internet	40

C2 – Razões para não dispor de presença na Internet

Base: Hospitais sem presença na Internet

	%
Em fase de construção	66
Falta de recursos financeiros	18
Não é necessário/não se adequa ao perfil do hospital	17
Falta de pessoal com competências adequadas	11
Hospital recente	2

Resposta Múltipla - O total não tem que somar 100%

C3 – Funções disponíveis no Website do Hospital

Base: Hospitais com presença na Internet

	%
Informação institucional acerca do hospital	94
Informação acerca dos serviços prestados	90
Endereço electrónico para recepção de mensagens, pedidos de informação, sugestões e reclamações	80
Localização, meios de acesso e facilidades de estacionamento do hospital	63
Informação sobre o corpo clínico	42
Disponibilização de informação sobre prevenção e cuidados de saúde	24
Tabela de custos dos serviços prestados	11
Indicações sobre procedimentos em caso de emergência médica	7
Marcação de consultas online	4

Resposta Múltipla - O total não tem que somar 100%