

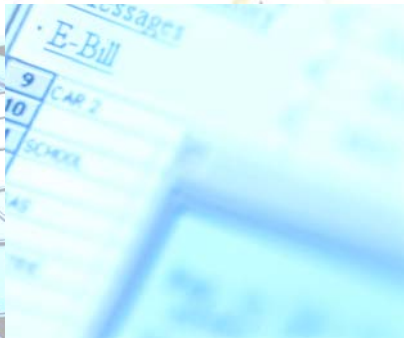
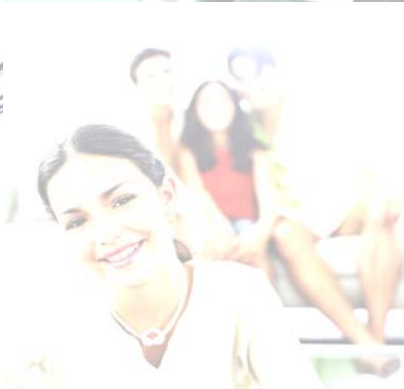
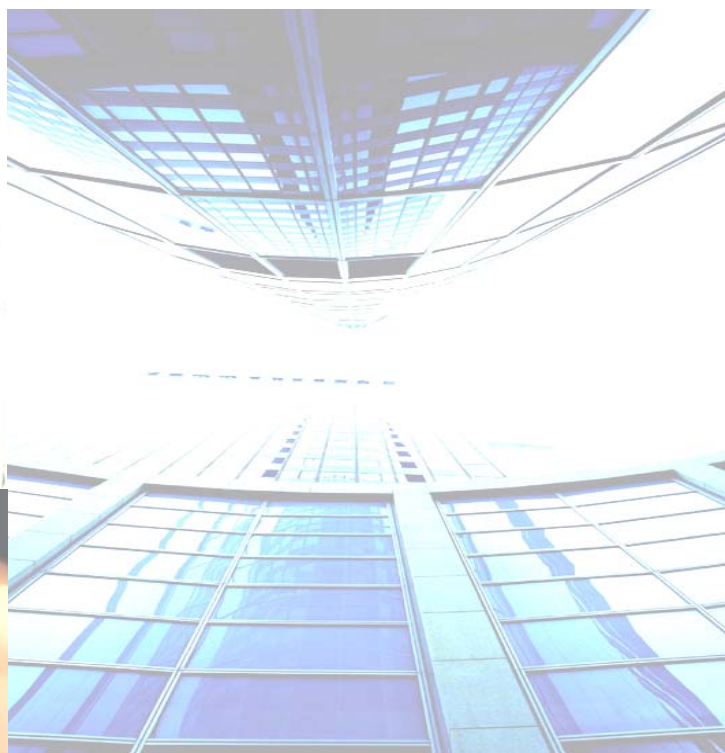


Portugal em Acção

População Portuguesa

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação 2002

INSTRUMENTO DE NOTAÇÃO



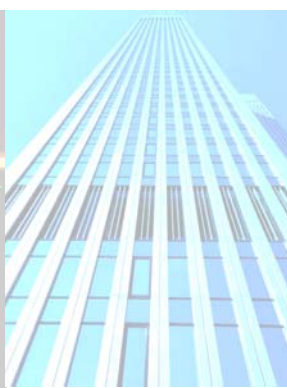
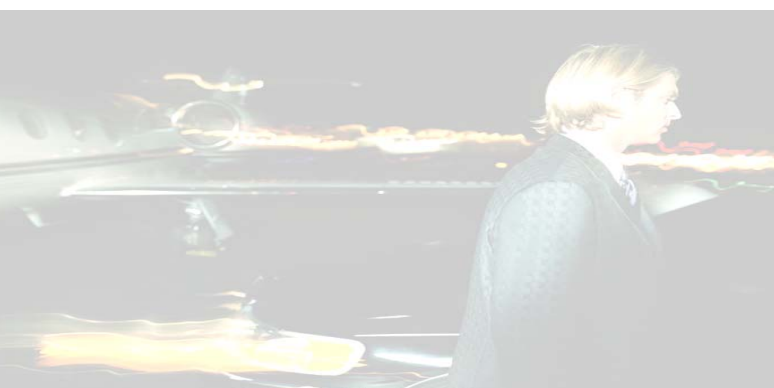
**OBSERVATÓRIO
DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO
E DO CONHECIMENTO**



UMIC

Unidade de
Missão Inovação
e Conhecimento

Presidência do Conselho de Ministros



PRÉSIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

POSI
PROGRAMA OPERACIONAL
SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO



UNIÃO EUROPEIA
FEDER

A.3 - Qual das seguintes frases que lhe vou ler se adequa melhor ao seu caso? (LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA E ASSINALAR APENAS UMA RESPOSTA)

- (27)
- JÁ UTILIZOU O COMPUTADOR/ UTILIZA1 → **A.3.1**
NUNCA UTILIZOU O COMPUTADOR2 → **A.6**

A.3.1 - Com que frequência utiliza o computador? (PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA E ASSINALAR APENAS UMA RESPOSTA)

- (28)
- TODOS OS DIAS.....1
ALGUMAS VEZES POR SEMANA2
UMA VEZ POR SEMANA.....3
UMA VEZ POR MÊS.....4
MAIS RARAMENTE5

A.4 - Como aprendeu a utilizar o computador? (NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)

- SOZINHO - ATRAVÉS DA PRÁTICA.....1 (29)
SOZINHO - COM A AJUDA DE MANUAIS2 (30)
COM AMIGOS / FAMILIARES / COLEGAS.....3 (31)
FORMAÇÃO (UNIVERSIDADE, EMPREGO, ETC.)4 (32)
OUTRA RAZÃO: QUAL? _____
.....5 (33)(34)(35)(36)(37)
NÃO SABE6 (38)
NÃO RESPONDE7 (39)

A.4.1 - Qual foi a aprendizagem mais decisiva para o tipo de utilização que faz hoje? (NÃO SUGERIR NADA. REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)

- (40)(41)
- SOZINHO - ATRAVÉS DA PRÁTICA.....01
SOZINHO - COM A AJUDA DE MANUAIS02
COM AMIGOS / FAMILIARES / COLEGAS.....03
FORMAÇÃO (UNIVERSIDADE, EMPREGO, ETC).....04
OUTRA RAZÃO: QUAL? _____
.....05
NÃO SABE98
NÃO RESPONDE99

CAIXA 1 - ENTREVISTADOR:

- SE O INQUIRIDO RESPONDEU "FORMAÇÃO" NA **A.4** OU **A.4.1** PROSSIGA COM **A.4.2**;
- CASO CONTRÁRIO PASSE PARA A **A.5**

A.4.2 - Que tipo de formação frequentou? (NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)

EM ESCOLAS/ UNIVERSIDADES	1	(42)
PROMOVIDA PELA ENTIDADE EMPREGADORA	2	(43)
EM CENTROS DE FORMAÇÃO DOS SERVIÇOS DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL	3	(44)
EM CENTROS DE FORMAÇÃO PRIVADOS.....	4	(45)
EM LOCAIS DE ACESSO PÚBLICO A COMPUTADORES E À INTERNET (BIBLIOTECAS, CTT, PAVILHÃO DO CONHECIMENTO, ETC.)	5	(46)
OUTRO TIPO: QUAL?	6	(47)(48)(49)(50)(51)
NÃO SABE	6	(52)
NÃO RESPONDE	7	(53)

A.5 - Vou ler-lhe alguns locais onde se pode utilizar o computador. para cada um deles gostaria que me dissesse com que frequência o utiliza. (REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA)

	TODOS OS DIAS	VÁRIAS VEZES POR SEMANA	UMA VEZ POR SEMANA	UMA VEZ POR MÊS	MAIS RARAMENTE	NUNCA	
EM CASA	1	2	3	4	5	6	(54)
NA ESCOLA / UNIVERSIDADE	1	2	3	4	5	6	(55)
NO TRABALHO	1	2	3	4	5	6	(56)
EM CASA DE AMIGOS OU FAMILIARES	1	2	3	4	5	6	(57)
LOCAIS PÚBLICOS (BIBLIOTECAS, MUSEUS, ETC.)	1	2	3	4	5	6	(58)
OUTRO LOCAL: QUAL?	1	2	3	4	5	6	(59)

A.6 - Qual das seguintes frases que lhe vou ler se adequa melhor a si ou a alguém do seu agregado? (LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

	(60)	
POSSUI COMPUTADOR.....	1	→ A.7
NÃO POSSUI, MAS PLANEIA ADQUIRIR COMPUTADOR NO PRAZO DE 6 MESES	2	→ A.10
NÃO POSSUI, MAS PLANEIA ADQUIRIR COMPUTADOR NO PRAZO SUPERIOR A 6 MESES.....	3	→ A.10
NÃO POSSUI, NEM PLANEIA ADQUIRIR COMPUTADOR	4	→ A.11

A.7 - Quantos computadores possui, no seu agregado familiar?

Nº COMPUTADORES:..... \ ' / ' /
(61) (62)

A.7.1 - Esse/algum desses computadores é portátil?

	(63)
SIM.....	1
NÃO	2
Ns/NR.....	7

A.8 - Há quanto tempo possuem computador no agregado familiar?

	(64)(65)
HÁ MAIS DE 7 ANOS / ANTES DE 1995	01
HÁ 7 ANOS / DESDE 1995	02
HÁ 6 ANOS / DESDE 1996	03
HÁ 5 ANOS / DESDE 1997	04
HÁ 4 ANOS / DESDE 1998	05
HÁ 3 ANOS / DESDE 1999	06
HÁ 2 ANOS / DESDE 2000	07
HÁ 1 ANO / DESDE 2001.....	08
HÁ MENOS DE 1 ANO / DESDE 2002	09
NÃO SABE.....	98
NÃO RESPONDE.....	99

A.9 - Vou ler-lhe um conjunto de equipamentos. para cada um deles, gostaria que me dissesse se existe ou não existe em sua casa. (REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA)

	Sim	Não	Não sabe	Não responde
IMPRESSORA	1	2	3	4 (66)
DRIVE DE CD-ROM	1	2	3	4 (67)
DRIVE DE DVD	1	2	3	4 (68)
MODEM	1	2	3	4 (69)
PLACA DE COMUNICAÇÃO (RDIS)	1	2	3	4 (70)
CÂMARA DE VÍDEO (WEB CAM)	1	2	3	4 (71)
SCANNER.....	1	2	3	4 (72)
MICROFONE	1	2	3	4 (73)

A.10 - Para cada um dos aspectos que lhe vou ler, diga-me por favor qual o grau de importância que atribui a cada um deles na sua decisão de ... ter adquirido / vir a adquirir computador? (REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA) (INSISTIR PARA OBTER RESPOSTA, MESMO QUE A DECISÃO NÃO TENHA SIDO DO PRÓPRIO)

	MUITO IMPORTANTE	IMPORTANTE	POUCO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	Ns/NR
• POUPAR TEMPO NA REALIZAÇÃO DE TRABALHOS (EX. PROCESSAMENTO DE TEXTO, ETC.).....	1	2	3	4	5 (74)
• É UM INSTRUMENTO IMPORTANTE NA EDUCAÇÃO ESCOLAR DOS FILHOS.....	1	2	3	4	5 (75)
• É UM INSTRUMENTO PROFISSIONAL IMPORTANTE.....	1	2	3	4	5 (76)
• VONTADE DE SE MANTER ACTUALIZADO FACE ÀS NOVAS TECNOLOGIAS	1	2	3	4	5 (77)
• NECESSIDADE DE TER INTERNET EM CASA.....	1	2	3	4	5 (78)
• É UMA FONTE DE LAZER	1	2	3	4	5 (79)
• INFLUÊNCIA DE AMIGOS OU FAMILIARES.....	1	2	3	4	5 (80)
• OUTRA RAZÃO: QUAL?	1	2	3	4	5 (81)

A.10.1 - Com base nesta lista (**MOstrar LISTA 1**), diga-me por favor qual foi, para si, a razão mais importante na sua decisão de ... *ter adquirido / vir a adquirir* um computador? (**REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA**) (**INSISTIR PARA OBTER RESPOSTA, MESMO QUE A DECISÃO NÃO TENHA SIDO DO PRÓPRIO**)

	(82)(83)
POUPAR TEMPO NA REALIZAÇÃO DE TRABALHOS (EX. PROCESSAMENTO DE TEXTO, ETC.)	01
É UM INSTRUMENTO IMPORTANTE NA EDUCAÇÃO ESCOLAR DOS FILHOS	02
É UM INSTRUMENTO PROFISSIONAL IMPORTANTE.....	03
VONTADE DE SE MANTER ACTUALIZADO FACE ÀS NOVAS TECNOLOGIAS	04
NECESSIDADE DE TER INTERNET EM CASA.....	05
É UMA FONTE DE LAZER	06
INFLUÊNCIA DE AMIGOS OU FAMILIARES.....	07
OUTRA RAZÃO: QUAL?	08
NÃO SABE.....	98
NÃO RESPONDE.....	99

CAIXA 2 - ENTREVISTADOR:

- SE O INQUIRIDO POSSUI COMPUTADOR (VER A.6), PASSE PARA **B.1**
- CASO CONTRÁRIO PROSSIGA COM **A.11**

A.11 - Para cada um dos seguintes aspectos que lhe vou ler, diga-me por favor se considera que foram muito importantes, importantes, pouco importantes ou nada importantes para a decisão de ... *ainda não ter comprado/ não tencionar comprar* computador? (**REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA**) (**INSISTIR PARA OBTER RESPOSTA, MESMO QUE A DECISÃO NÃO TENHA SIDO DO PRÓPRIO**)

	MUITO IMPORTANTE	IMPORTANTE	POUCO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	Ns/Nr
• NÃO TEM QUALQUER UTILIDADE PARA O AGREGADO	1	2	3	4	5 (84)
• É DEMASIADO CARO.....	1	2	3	4	5 (85)
• DESCONHECIMENTO DE COMO SE UTILIZA.....	1	2	3	4	5 (86)
• ACESSO A COMPUTADORES NOUTROS LOCAIS.....	1	2	3	4	5 (87)
• FALTA DE CONFIANÇA NAS NOVAS TECNOLOGIAS (EX.: RISCO DE VÍRUS, AVARIA DE EQUIPAMENTO, ETC.)	1	2	3	4	5 (88)
• PREFERÊNCIA PELOS INSTRUMENTOS TRADICIONAIS DE TRABALHO	1	2	3	4	5 (89)
• NÃO É UM BEM DE PRIMEIRA NECESSIDADE	1	2	3	4	5 (90)
• NÃO EXISTEM FILHOS EM IDADE ESCOLAR.....	1	2	3	4	5 (91)
• OUTRA RAZÃO. QUAL?	1	2	3	4	5 (92)

A.11.1 - Diga-me por favor qual foi, para si, a razão mais importante na sua decisão de ... *ainda não ter comprado/ não tencionar comprar* computador? (**NÃO SUGERIR NADA. REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA**) (**INSISTIR PARA OBTER RESPOSTA, MESMO QUE A DECISÃO NÃO TENHA SIDO DO PRÓPRIO**)

	(93)(94)
• NÃO TEM QUALQUER UTILIDADE PARA O AGREGADO	01
• É DEMASIADO CARO.....	02
• DESCONHECIMENTO DE COMO SE UTILIZA	03
• ACESSO A COMPUTADORES NOUTROS LOCAIS	04
• FALTA DE CONFIANÇA NAS NOVAS TECNOLOGIAS (EX.: RISCO DE VÍRUS, AVARIA DE EQUIPAMENTO, ETC.)	05
• PREFERÊNCIA PELOS INSTRUMENTOS TRADICIONAIS DE TRABALHO.....	06
• NÃO É UM BEM DE PRIMEIRA NECESSIDADE	07
• NÃO EXISTEM FILHOS EM IDADE ESCOLAR.....	08
• OUTRA RAZÃO: QUAL?	09
• NÃO SABE.....	98
• NÃO RESPONDE.....	99

A.12 - Qual o montante máximo que estaria disposto a pagar para a compra de um computador?

MONTANTE A GASTAR..... \ ' / ' / ' / ' / ' **CONTOS** **OU** \ ' / ' / ' / ' / ' **EUROS**
(95) (96) (97) (98) (99)(100)(101)(102)

A.13 - E estaria disposto(a) a adquirir um computador em segunda mão com certificado de garantia?

(103)
SIM..... 1 → **A.13.1**
NÃO 2 → **A.14**

A.13.1 - Quanto estaria disposto(a) a pagar por esse computador?

MONTANTE A GASTAR..... \ ' / ' / ' / ' / ' **CONTOS** **OU** \ ' / ' / ' / ' / ' **EUROS**
(104)(105)(106)(107) (108)(109)(110)(111)

A.14 - Qual a mensalidade que estaria disposta a pagar por um pacote que incluísse computador e acesso à Internet?

MENSALIDADE..... \ ' / ' / ' / ' / ' / ' **Escudos** **OU** \ ' / ' / ' / ' / ' / ' **EUROS**
(112)(113) (114)(115)(116) (117)(118)(119) (120)(121)

B - INTERNET

B.1 - Na sua opinião saber utilizar a Internet é: **(LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)**

(122)
MUITO IMPORTANTE 1
BASTANTE IMPORTANTE 2
POUCO IMPORTANTE 3
NADA IMPORTANTE 4

CAIXA 3 - ENTREVISTADOR:

- SE O INQUIRIDO JÁ UTILIZOU COMPUTADOR/ UTILIZA (VER A.3), PASSE PARA **B.2**
- SE NUNCA UTILIZOU COMPUTADOR (VER A.3), MAS TEM COMPUTADOR NO AGREGADO (VER A.6), PASSE PARA **B.10**
- SE NUNCA UTILIZOU COMPUTADOR (VER A.3) E NÃO TEM COMPUTADOR NO AGREGADO (VER A.6), PASSE PARA **GRUPO D**

B.2 - Qual das seguintes frases que lhe vou ler se adequa melhor ao seu caso? **(LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)**

(123)
JÁ UTILIZOU A INTERNET/ UTILIZA 1 → **B.3**
NUNCA UTILIZOU A INTERNET 2 → **B.2.1**

B.2.1 - Porque razão nunca utilizou a Internet? (NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)

NÃO SABE UTILIZAR A INTERNET	1 (124)
NÃO TEM INTERESSE EM UTILIZAR A INTERNET	2 (125)
NÃO TEM ACESSO A COMPUTADORES COM LIGAÇÃO À INTERNET	3 (126)
NÃO TEM TEMPO PARA SE LIGAR À INTERNET	4 (127)
É MUITO DISPENDIOSO / É CARO	5 (128)
TEM ACESSO À INTERNET NOUTROS LOCAIS.....	6 (129)
O ACESSO À INFORMAÇÃO É DEMASIADO LENTO	7 (130)
PROBLEMAS COM LÍNGUAS ESTRANGEIRAS / FALTA DE CONTEÚDOS EM PORTUGUÊS.....	1 (131)
FALTA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE.....	2 (132)
OUTRA RAZÃO: QUAL?	5 (133)(134)(135)(136)(137)
NÃO SABE	6 (138)
NÃO RESPONDE	7 (139)

B.2.2 - Das razões apontadas, qual é para si a principal? (REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

	(140)(141)
NÃO SABE UTILIZAR A INTERNET	01
NÃO TEM INTERESSE EM UTILIZAR A INTERNET	02
NÃO TEM ACESSO A COMPUTADORES COM LIGAÇÃO À INTERNET	03
NÃO TEM TEMPO PARA SE LIGAR À INTERNET	04
É MUITO DISPENDIOSO / É CARO	05
TEM ACESSO À INTERNET NOUTROS LOCAIS.....	06
O ACESSO À INFORMAÇÃO É DEMASIADO LENTO	07
PROBLEMAS COM LÍNGUAS ESTRANGEIRAS / FALTA DE CONTEÚDOS EM PORTUGUÊS.....	08
FALTA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE.....	09
OUTRA RAZÃO: QUAL?	10
NÃO SABE	98
NÃO RESPONDE	99

PASSAR PARA B.10

B.3 - Com que frequência utiliza a Internet? (REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

	(142)
TODOS OS DIAS	1
ALGUMAS VEZES POR SEMANA	2
UMA VEZ POR SEMANA	3
UMA VEZ POR MÊS	4
OCASIONALMENTE	5

B.4 - Como aprendeu a utilizar a Internet? (PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)

SOZINHO - ATRAVÉS DA PRÁTICA.....	1 (143)
SOZINHO - COM A AJUDA DE MANUAIS	2 (144)
COM AMIGOS / FAMILIARES / COLEGAS.....	3 (145)
FORMAÇÃO (UNIVERSIDADE, EMPREGO, ETC)	4 (146)
OUTRA RAZÃO: QUAL?	5 (147)(148)(149)(150)(151)
NÃO SABE	6 (152)
NÃO RESPONDE	7 (153)

B.4.1 - Qual foi a aprendizagem mais decisiva para o tipo de utilização que faz hoje? (REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)

	(154)(155)
SOZINHO - ATRAVÉS DA PRÁTICA.....	01
SOZINHO - COM A AJUDA DE MANUAIS	02
COM AMIGOS / FAMILIARES / COLEGAS.....	03
FORMAÇÃO (UNIVERSIDADE, EMPREGO, ETC)	04
OUTRA RAZÃO: QUAL?.....	05
NÃO SABE	98
NÃO RESPONDE	99

CAIXA 4 - ENTREVISTADOR:

- SE O INQUIRIDO RESPONDEU "FORMAÇÃO" NA B.4 OU B.4.1 PROSSIGA COM B.4.2;
- CASO CONTRÁRIO PASSE PARA A B.5

B.4.2 - Que tipo de formação frequentou? (NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)

EM ESCOLAS/ UNIVERSIDADES	1	(156)
PROMOVIDA PELA ENTIDADE EMPREGADORA	2	(157)
EM CENTROS DE FORMAÇÃO DOS SERVIÇOS DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL	3	(158)
EM CENTROS DE FORMAÇÃO PRIVADOS.....	4	(159)
EM LOCAIS DE ACESSO PÚBLICO A COMPUTADORES E À INTERNET (BIBLIOTECAS, CTT, PAVILHÃO DO CONHECIMENTO, ETC.)	5	(160)
OUTRO TIPO: QUAL?	6	(161)(162)(163)(164)(165)
NÃO SABE	6	(166)
NÃO RESPONDE	7	(167)

B.5 - Vou ler-lhe alguns locais onde se pode utilizar a internet. para cada um deles gostaria que me dissesse com que frequência acede à internet nesse local. (REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA)

	TODOS OS DIAS	VÁRIAS VEZES POR SEMANA	UMA VEZ POR SEMANA	UMA VEZ POR MÊS	MAIS RARAMENTE	NUNCA	
EM CASA.....	1	2	3	4	5	6	(168)
NO TRABALHO	1	2	3	4	5	6	(169)
NA ESCOLA / UNIVERSIDADE	1	2	3	4	5	6	(170)
EM CASA DE AMIGOS OU FAMILIARES	1	2	3	4	5	6	(171)
LOCAIS PÚBLICOS (BIBLIOTECAS/ MUSEUS).....	1	2	3	4	5	6	(172)
CYBER-CAFÉS	1	2	3	4	5	6	(173)
OUTRO LOCAL: QUAL?	1	2	3	4	5	6	(174)

B.5.1 - Vou agora ler-lhe algumas actividades que podem ser realizadas através da internet. para cada um deles gostaria que me dissesse com que frequência as realiza. **(REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA)**

	TODOS OS DIAS	VÁRIAS VEZES POR SEMANA	UMA VEZ POR SEMANA	UMA VEZ POR MÊS	MAIS RARAMENTE	NUNCA	
• ESTUDO/ APRENDIZAGEM	1	2	3	4	5	6	(175)
• ACTIVIDADES PROFISSIONAIS	1	2	3	4	5	6	(176)
• PROCURA DE INFORMAÇÃO SOBRE EMPREGO.....	1	2	3	4	5	6	(177)
• PROCURA DE NOTÍCIAS E INFORMAÇÃO GENERALISTA	1	2	3	4	5	6	(178)
• UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS BANCÁRIOS, BOLSA E CÂMBIO	1	2	3	4	5	6	(179)
• PROCURA DE INFORMAÇÃO E CONSELHOS SOBRE SAÚDE.....	1	2	3	4	5	6	(180)
• PROCURA DE INFORMAÇÃO SOBRE VIAGENS E RESERVAS DE BILHETES	1	2	3	4	5	6	(181)
• PROCURA DE INFORMAÇÃO SOBRE ESPECTÁCULOS E RESERVA DE BILHETES	1	2	3	4	5	6	(182)
• ENVIAR/ RECEBER MENSAGENS DE E-MAIL	1	2	3	4	5	6	(183)
• PARTICIPAÇÃO EM FÓRUMS, GRUPOS DE DISCUSSÃO, CHATS	1	2	3	4	5	6	(184)
• DOWNLOAD DE JOGOS/ MÚSICA/ VÍDEOS	1	2	3	4	5	6	(185)
• DOWNLOAD DE PROGRAMAS (SHAREWARE) / DOCUMENTOS	1	2	3	4	5	6	(186)
• OUTROS.....	1	2	3	4	5	6	(187)

B.6 - Que tipos de problemas de segurança já teve na utilização da Internet? **(NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)**

RECEPÇÃO DE E-MAILS NÃO SOLICITADOS	1	(188)
ASSÉDIO, OFERTAS OFENSIVAS	2	(189)
FRAUDE COM O CARTÃO DE CRÉDITO	3	(190)
TRANSMISSÃO DE VÍRUS	4	(191)
OUTRO TIPO DE PROBLEMAS	5	(192)
NUNCA TEVE PROBLEMAS DE SEGURANÇA	6	(193)
NÃO SABE	6	(194)
NÃO RESPONDE	7	(195)

B.7 - Já alguma vez acedeu aos serviços da administração pública on-line (ex: infocid, segurança social, ministério das finanças, ministério da educação, etc.)?
(196)

SIM.....	1	→ B.7.1
NÃO	2	→ B.8
NÃO SABE	6	→ B.8
NÃO RESPONDE	7	→ B.8

B.7.1 - Importa-se de me dizer para que é que utilizou esses serviços: **(NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)**

PARA CONHECER OS SERVIÇOS QUE ESTÃO DISPONÍVEIS (EXPLORAR)	1	(197)
CONSULTA DE INFORMAÇÃO GERAL	2	(198)
CONSULTA DE INFORMAÇÃO ESPECÍFICA	3	(199)
DOWNLOAD DE INFORMAÇÃO RELEVANTE.....	4	(200)
PEDIDOS POR E-MAIL.....	5	(201)
PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIOS.....	6	(202)
ENTREGA DE FORMULÁRIOS/DECLARAÇÕES.....	7	(203)
OUTRO. QUAL?.....	5	(204)(205)(206)(207)(208)
NÃO SABE	6	(209)
NÃO RESPONDE	7	(210)

B.8 - Em média, quantas horas por semana gasta na utilização da internet?

Nº DE HORAS POR SEMANA: \ ' / ' / ' / ' /
(211)(212)(213)

B.8.1 - Em que período horário mais utiliza a Internet? (*PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA. ASSINALAR APENAS UMA RESPOSTA*)

(214)

DURANTE AS HORAS DE TRABALHO (DURANTE A SEMANA)	1
A SEGUIR AO TRABALHO (DURANTE A SEMANA)	2
A SEGUIR AO JANTAR (DURANTE A SEMANA)	3
NO FIM DA NOITE (DURANTE A SEMANA)	4
DURANTE O FIM-DE-SEMANA	5
NÃO SABE	6
NÃO RESPONDE	7

B.9 - Trabalha em regime de Teletrabalho?

(215)

SIM, REGULARMENTE	1	→	B.9.1
SIM, OCASIONALMENTE	2	→	B.9.1
NÃO	3	→	B.9.2
NÃO SABE	6	→	CAIXA 5
NÃO RESPONDE	7	→	CAIXA 5

B.9.1 - Em que medida o Teletrabalho o influencia pessoalmente? (*LER OS PARES. PARA CADA PAR REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA*)

PAR 1: (216)

TORNA-O MAIS PRODUTIVO NO SEU TRABALHO	1
TORNA-O MENOS PRODUTIVO NO SEU TRABALHO	2

PAR 2: (217)

AUMENTA O SEU SENTIDO DE AUTONOMIA	1
DIMINUI O SEU SENTIDO DE AUTONOMIA	2

PAR 3: (218)

CONSEGUE MAIS INTERACÇÃO SOCIAL	1
CONSEGUE MENOS INTERACÇÃO SOCIAL	2

PAR 4: (219)

É MAIS FÁCIL COMBINAR TRABALHO E VIDA PRIVADA	1
É MAIS DIFÍCIL COMBINAR TRABALHO E VIDA PRIVADA	2

PAR 5: (220)

REDUZ A NECESSIDADE DE DESLOCAÇÃO	1
AUMENTA A NECESSIDADE DE DESLOCAÇÃO	2

CAIXA 5 - ENTREVISTADOR:

- SE O INQUIRIDO TEM COMPUTADOR EM CASA (VER A.6) PROSSIGA COM **B.10**;
- CASO CONTRÁRIO PASSE PARA A **C.1**

B.9.2 - Em que medida pensa que o Teletrabalho o iria influenciar pessoalmente? (LER OS PARES. PARA CADA PAR REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

- PAR 1:** (221)
TORNÁ-LO-IA MAIS PRODUTIVO NO SEU TRABALHO 1
TORNÁ-LO-IA MENOS PRODUTIVO NO SEU TRABALHO 2
- PAR 2:** (222)
AUMENTARIA O SEU SENTIDO DE AUTONOMIA 1
DIMINUIRIA O SEU SENTIDO DE AUTONOMIA..... 2
- PAR 3:** (223)
CONSEGUIRIA MAIS INTERACÇÃO SOCIAL 1
CONSEGUIRIA MENOS INTERACÇÃO SOCIAL..... 2
- PAR 4:** (224)
SERIA MAIS FÁCIL COMBINAR TRABALHO E VIDA PRIVADA..... 1
SERIA MAIS DIFÍCIL COMBINAR TRABALHO E VIDA PRIVADA..... 2
- PAR 5:** (225)
REDUZIRIA A NECESSIDADE DE DESLOCAÇÃO..... 1
AUMENTARIA A NECESSIDADE DE DESLOCAÇÃO 2

CAIXA 6 - ENTREVISTADOR:

- SE O INQUIRIDO TEM COMPUTADOR EM CASA (VER A.6) PROSSIGA COM **B.10**;
- CASO CONTRÁRIO PASSE PARA A **C.1**

B.10 - Qual das seguintes frases que lhe vou ler se adequa melhor a si ou a alguém do seu agregado? (LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

- (226)
- NA SUA CASA DISPÕE DE LIGAÇÃO À INTERNET 1 → **B.11**
NÃO DISPÕE DE LIGAÇÃO À INTERNET, MAS PLANEIA LIGAR-SE NO PRAZO DE 6 MESES 2 → **B.10.1**
NÃO DISPÕE DE LIGAÇÃO À INTERNET, MAS PLANEIA LIGAR-SE NUM PRAZO SUPERIOR A 6 MESES 3 → **B.10.1**
NÃO PLANEIA LIGAR-SE À INTERNET..... 4 → **B.18**

B.10.1 - Qual a modalidade pela qual pretende vir a ter esse acesso à Internet? (NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)

- COMPUTADOR COM MODEM / LINHA TELEFÓNICA STANDARD1 (227)
COMPUTADOR COM MODEM / LINHA TELEFÓNICA RDIS2 (228)
ACESSO ATRAVÉS DO SERVIÇO DE TRANSMISSÃO POR CABO (EX. NETCABO)3 (229)
TELEVISÃO INTERACTIVA.....4 (230)
VIA TELEMÓVEL.....5 (231)
ADSL.....6 (232)
OUTRA FORMA: QUAL? _____7 (233)(234)(235)(236)
NÃO SABE.....6 (237)
NÃO RESPONDE.....7 (238)

PASSAR PARA A B.17

B.11 - E qual a modalidade através da qual é feito esse acesso à internet? (NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)

COMPUTADOR COM MODEM / LINHA TELEFÓNICA STANDARD	1	(239)
COMPUTADOR COM MODEM / LINHA TELEFÓNICA RDIS	2	(240)
ACESSO ATRAVÉS DO SERVIÇO DE TRANSMISSÃO POR CABO (EX. NETCABO)	3	(241)
TELEVISÃO INTERACTIVA.....	4	(242)
VIA TELEMÓVEL.....	5	(243)
ADSL.....	6	(244)
OUTRA FORMA: QUAL?	7	(245)(246)(247)(248)
NÃO SABE.....	6	(249)
NÃO RESPONDE.....	7	(250)

B.12 - Em sua casa, desde quando dispõe de ligação à Internet? (REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

	(251)(252)
HÁ MAIS DE 7 ANOS / ANTES DE 1995	01
HÁ 7 ANOS / DESDE 1995	02
HÁ 6 ANOS / DESDE 1996	03
HÁ 5 ANOS / DESDE 1997	04
HÁ 4 ANOS / DESDE 1998	05
HÁ 3 ANOS / DESDE 1999	06
HÁ 2 ANOS/ DESDE 2000	07
HÁ 1 ano/ desde 2001	08
HÁ MENOS DE 1 ANO / DESDE 2002	09
NÃO SABE	98
NÃO RESPONDE	99

B.13 - Quantos operadores de acesso à Internet utilizou em sua casa, durante o último mês? (REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

	(253)
NENHUM.....	1 → CAIXA 7
UM	2 → B.13.1
DOIS	3 → B.13.1
TRÊS	4 → B.13.1
MAIS DE TRÊS	5 → B.13.1
NÃO SABE	6 → B.13.1
NÃO RESPONDE	7 → B.13.1

B.13.1 - E quantos desses operadores de acesso são gratuitos?

Nº DE ACESSOS GRATUITOS: _ /
(254) (SE "NENHUM" → REGISTRAR '8', SE "NS/NR" => '9)

CAIXA 7 - ENTREVISTADOR:

- SE O INQUIRIDO UTILIZA PELO MENOS UM OPERADOR DE ACESSO GRATUITO, FAZER B.14
- CASO CONTRÁRIO PASSE PARA B.15

B.14 - Deixaria de ter acesso à Internet em casa se os operadores de acesso à Internet deixassem de providenciar serviços gratuitos? **(REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)**

(255)
SIM1
NÃO2
NÃO SABE6
NÃO RESPONDE7

B.15 - Importa-se de me dizer qual é, em média, o gasto mensal do agregado com a utilização da Internet?

GASTO MENSAL: \ ' / ' / ' / ' / ' Escudos ou ' / ' / ' / ' / ' EUROS
(256)(257) (258)(259)(260) (261)(262)(263) (264)(265)

B.16 - Estaria disposto a substituir o seu actual tarifário por um pagamento mensal fixo, independentemente do número e duração das chamadas? **(REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)**

(266)
JÁ TEM ESSA MODALIDADE1 → **B.17**
SIM2 → **B.16.1**
NÃO3 → **B.17**
NÃO SABE6 → **B.17**
NÃO RESPONDE7 → **B.17**

B.16.1 - E qual seria o montante mensal máximo que estaria disposto a pagar por esse tarifário?

MONTANTE MÁXIMO..... \ ' / ' / ' / ' / ' Escudos ou ' / ' / ' / ' / ' EUROS
(267)(268) (269)(270)(271) (272)(273)(274) (275)(276)

B.17 - Vou ler-lhe alguns factores que podem, ou não, ter influenciado a sua decisão de ... *ter aderido / vir a aderir* à internet. para cada um deles gostaria que me dissesse qual o grau de importância que lhe atribui. **(MOSTRAR LISTA 2) (REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA) (INSISTIR PARA OBTER RESPOSTA, MESMO QUE A DECISÃO NÃO TENHA SIDO DO PRÓPRIO)**

	MUITO IMPORTANTE	IMPORTANTE	POUCO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	Ns/Nr
• INFLUÊNCIA DOS AMIGOS	1	2	3	4	7 (277)
• PODER PARTILHAR EXPERIÊNCIAS COM PESSOAS QUE TAMBÉM UTILIZAM O SERVIÇO	1	2	3	4	7 (278)
• POR NECESSIDADE PROFISSIONAL	1	2	3	4	7 (279)
• PRETENDE ESTAR ACTUALIZADO E ACOMPANHAR O DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO DA SOCIEDADE.....	1	2	3	4	7 (280)
• CONSIDERA SER O MEIO DE PESQUISA DE INFORMAÇÃO MAIS IMPORTANTE	1	2	3	4	7 (281)
• PRETENDE TER ACESSO A INFORMAÇÃO INACESSÍVEL POR OUTROS MEIOS.....	1	2	3	4	7 (282)
• PRETENDE TER ACESSO A SERVIÇOS SEM NECESSIDADE DE DESLOCAÇÃO	1	2	3	4	7 (283)
• PODE COMUNICAR MAIS FACILMENTE COM PESSOAS E OU INSTITUIÇÕES.....	1	2	3	4	7 (284)
• PODE RELACIONAR-SE MAIS FACILMENTE COM FAMILIARES E AMIGOS	1	2	3	4	7 (285)
• É CADA VEZ MAIS IMPORTANTE PARA A EDUCAÇÃO OU FORMAÇÃO DOS NOSSOS FILHOS.....	1	2	3	4	7 (286)
• É UMA FONTE DE LAZER	1	2	3	4	7 (287)
• OUTRO: QUAL?	1	2	3	4	7 (288)

B.17.1 - Com base nesta lista (**MOSTRAR LISTA 3**), diga-me por favor qual ... *foi / será*, para si, o factor mais importante na decisão de adesão à internet? (**REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA**) (**INSISTIR PARA OBTER RESPOSTA, MESMO QUE A DECISÃO NÃO TENHA SIDO DO PRÓPRIO**)

	(289)(290)
INFLUÊNCIA DOS AMIGOS	01
PODER PARTILHAR EXPERIÊNCIAS COM PESSOAS QUE TAMBÉM UTILIZAM O SERVIÇO	02
POR NECESSIDADE PROFISSIONAL	03
PRETENDE ESTAR ACTUALIZADO E ACOMPANHAR O DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO DA SOCIEDADE	04
CONSIDERA SER O MEIO DE PESQUISA DE INFORMAÇÃO MAIS IMPORTANTE	05
PRETENDE TER ACESSO A INFORMAÇÃO INACESSÍVEL POR OUTROS MEIOS.....	06
PRETENDE TER ACESSO A SERVIÇOS SEM NECESSIDADE DE DESLOCAÇÃO	07
PODE COMUNICAR MAIS FACILMENTE COM PESSOAS E OU INSTITUIÇÕES	08
PODE RELACIONAR-SE MAIS FACILMENTE COM FAMILIARES E AMIGOS	09
É CADA VEZ MAIS IMPORTANTE PARA A EDUCAÇÃO OU FORMAÇÃO DOS NOSSOS FILHOS	10
É UMA FONTE DE LAZER	11
OUTRO: QUAL?	12
NÃO SABE.....	98
NÃO RESPONDE	99

CAIXA 8 - ENTREVISTADOR:

- SE INQUIRIDO TEM LIGAÇÃO À INTERNET EM CASA(VER B.10) E UTILIZA INTERNET(VER B.2) PASSE PARA A **C.1**;
- SE INQUIRIDO TEM LIGAÇÃO À INTERNET EM CASA(VER B.10) E NÃO UTILIZA INTERNET(VER B.2) PASSE PARA **GRUPO D**;
- CASO CONTRÁRIO (VER B.10 COM CÓDIGO 2,3 OU 4) PROSSIGA COM A **B.18**

B.18 - Vou ler-lhe alguns factores que podem, ou não, influenciar na decisão de ... *ainda não ter ligado / não tencionar ligar* o seu computador à internet. Para cada um deles gostaria que me dissesse qual o grau de importância que lhe atribui. (**REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA**) (**INSISTIR PARA OBTER RESPOSTA, MESMO QUE A DECISÃO NÃO TENHA SIDO DO PRÓPRIO**)

	MUITO IMPORTANTE	IMPORTANTE	POUCO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	Ns/NR
• A LIGAÇÃO À INTERNET É DEMASIADO CARA.....	1	2	3	4	7 (291)
• CAPACIDADE LIMITADA DO COMPUTADOR / CUSTO ELEVADO DO UPGRADE AO COMPUTADOR	1	2	3	4	7 (292)
• A INTERNET É DIFÍCIL DE UTILIZAR.....	1	2	3	4	7 (293)
• A INTERNET NÃO TEM UTILIDADE PARA O AGREGADO	1	2	3	4	7 (294)
• USO INAPROPRIADO POR PARTE DAS CRIANÇAS	1	2	3	4	7 (295)
• ACESSO À INTERNET NOUTROS LOCAIS	1	2	3	4	7 (296)
• FALTA DE TEMPO DISPONÍVEL PARA NAVEGAR	1	2	3	4	7 (297)
• DESPENDE-SE MUITO TEMPO NO ACESSO À INFORMAÇÃO OU A SERVIÇOS PRETENDIDOS	1	2	3	4	7 (298)
• NÃO EXISTÊNCIA DE FILHOS EM IDADE ESCOLAR NO AGREGADO	1	2	3	4	7 (299)
• PROBLEMAS COM AS LÍNGUAS ESTRANGEIRAS/ FALTA DE CONTEÚDOS EM PORTUGUÊS.....	1	2	3	4	7 (300)
• QUEBRA DA CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS PESSOAIS.....	1	2	3	4	7 (301)
• OUTRO: QUAL?	1	2	3	4	7 (302)

B.18.1 - com base nesta lista (**MOstrar LISTA 4**), diga-me por favor qual é, para si, o factor mais importante na decisão de ... *ainda não ter ligado / não tencionar ligar* o seu computador à internet? (**REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA**) (**INSISTIR PARA OBTER RESPOSTA, MESMO QUE A DECISÃO NÃO TENHA SIDO DO PRÓPRIO**)

	(303)(304)
A LIGAÇÃO À INTERNET É DEMASIADO CARA.....	01
CAPACIDADE LIMITADA DO COMPUTADOR / CUSTO ELEVADO DO UPGRADE AO COMPUTADOR	02
A INTERNET É DIFÍCIL DE UTILIZAR.....	03
A INTERNET NÃO TEM UTILIDADE PARA O AGREGADO.....	04
USO INAPROPRIADO POR PARTE DAS CRIANÇAS	05
ACESSO À INTERNET NOUTROS LOCAIS	06
FALTA DE TEMPO DISPONÍVEL PARA NAVEGAR	07
DEPENDE-SE MUITO TEMPO NO ACESSO À INFORMAÇÃO OU A SERVIÇOS PRETENDIDOS.....	08
NÃO EXISTÊNCIA DE FILHOS EM IDADE ESCOLAR NO AGREGADO.....	09
PROBLEMAS COM AS LÍNGUAS ESTRANGEIRAS/ FALTA DE CONTEÚDOS EM PORTUGUÊS	10
QUEBRA DA CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS PESSOAIS	11
OUTRO: QUAL?	12
NÃO SABE.....	98
NÃO RESPONDE	99

B.19 - Qual o montante máximo mensal que estaria disposto a pagar para ligar o seu computador à Internet?

GASTO MENSAL: \ ' / ' / ' / ' / ' Escudos ou ' / ' / ' / ' / ' EUROS
(305)(306) (307)(308)(309) (310)(311)(312) (313)(314)

CAIXA 9 - ENTREVISTADOR:

- SE O INQUIRIDO JÁ UTILIZOU / UTILIZA A INTERNET (VER B.2) PASSE PARA A **C.1**;
- CASO CONTRÁRIO PASSE PARA O **GRUPO D**

C - COMÉRCIO ELECTRÓNICO

CAIXA 10 - ENTREVISTADOR:

- SE O INQUIRIDO JÁ UTILIZOU / UTILIZA A INTERNET (VER B.2) PROSSIGA COM **C.1**;
- SE NUNCA UTILIZOU A INTERNET (VER B.2) PASSE PARA O **GRUPO D**

C.1 - O(a) Sr.(a) alguma vez encomendou ou adquiriu bens e/ou serviços através da internet?

(315)
SIM..... 1 → **C.2**
NÃO..... 2 → **C.1.1**

C.1.1 - E o(a) Sr.(a) planeia vir a utilizar o comércio electrónico (compra de bens e/ou serviços através da internet) ou não planeia vir a utilizá-lo?

(316)
PLANEIA UTILIZAR O COMÉRCIO ELECTRÓNICO 1 → **C.6**
NÃO PLANEIA UTILIZAR O COMÉRCIO ELECTRÓNICO 2 → **C.7**
NÃO SABE 6 → **GRUPO D**
NÃO RESPONDE 7 → **GRUPO D**

C.2 - Com que frequência o faz? (PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA)

(317)

- MAIS DO QUE UMA VEZ POR MÊS..... 1
- UMA VEZ POR MÊS..... 2
- VÁRIAS VEZES POR ANO 3
- UMA VEZ POR ANO 4
- NÃO SABE..... 6
- NÃO RESPONDE..... 7

C.3 - No último ano quantas encomendas realizou através da Internet?

Nº ENCOMENDAS \ ' / ' / ' / '
(318)(319)(320)

- **SE ZERO =>REGISTAR "998"**

CAIXA 11 - ENTREVISTADOR:

- SE O INQUIRIDO NÃO FEZ ENCOMENDAS NA INTERNET PASSE PARA A **C.4**;
- CASO CONTRÁRIO, PROSSIGA COM A **C.3.1**

C.3.1 - Dessas encomendas, quantas foram pagas por ... (LER CADA UM DOS MÉTODOS DE PAGAMENTO E ASSINALAR O Nº RESPECTIVO DE ENCOMENDAS, EM CADA LINHA. ATENÇÃO QUE ESSE Nº TEM DE SER IGUAL AO DA C.3)

- PAGAMENTO ONLINE ATRAVÉS DE CARTÃO DE CRÉDITO \ ' / ' / ' / '
(321)(322)(323)
- PAGAMENTO POR MULTIBANCO..... \ ' / ' / ' / '
(324)(325)(326)
- PAGAMENTO POR REEMBOLSO POSTAL..... \ ' / ' / ' / '
(327)(328)(329)
- PAGAMENTO NO ACTO DA ENTREGA ATRAVÉS DE DINHEIRO OU CHEQUE..... \ ' / ' / ' / '
(330)(331)(332)
- OUTRA FORMA DE PAGAMENTO: QUAL? \ ' / ' / ' / '
(333)(334)(335)

- **SE ZERO =>REGISTAR "998"**

C.3.2 - Importa-se de me dizer qual foi o montante aproximado que gastou, durante o último ano, em bens e/ou serviços adquiridos através da internet pagos off-line?

MONTANTE A GASTAR..... \ ' / ' / ' / ' **CONTOS** OU \ ' / ' / ' / ' **EUROS**
(336)(337)(338)(339) (340)(341)(342)(343)

C.3.3 - E qual foi o montante aproximado que gastou, durante o último ano, em bens e/ou serviços adquiridos através da internet pagos on-line?

MONTANTE A GASTAR..... \ ' / ' / ' / ' **CONTOS** OU \ ' / ' / ' / ' **EUROS**
(344)(345)(346)(347) (348)(349)(350)(351)

C.4 - Que tipo(s) de produto(s) o(a) Sr.(a) adquire através da utilização do comércio electrónico? (NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)

SOFTWARE / JOGOS DE COMPUTADOR.....	1 (352)
MÚSICA, VÍDEOS (CD's, DVD's, ETC.).....	2 (353)
PRODUTOS AUTOMÓVEIS	3 (354)
PRODUTOS DE CONSUMO ALIMENTAR.....	4 (355)
EQUIPAMENTO ELECTRÓNICO (MÁQUINA DE FILMAR, HI-FI, ETC.).....	5 (356)
ARTIGOS PARA A CASA / JARDIM	6 (357)
SERVIÇOS FINANCEIROS E BANCÁRIOS	7 (358)
BRINQUEDOS	1 (359)
HARDWARE DE COMPUTADOR.....	2 (360)
PRODUTOS DE ENTRETENIMENTO (BILHETES DE TEATRO, CONCERTOS, ETC.).....	3 (361)
LIVROS, REVISTAS, JORNAIS	4 (362)
VESTUÁRIO, JOALHARIA, ACESSÓRIOS.....	5 (363)
ARTIGOS DESPORTIVOS.....	6 (364)
VIAGENS (BILHETES, RESERVA DE HOTÉIS, ETC.)	7 (365)
OUTROS: QUAIS?	5 (366)(367)(368)(369)(370)
NÃO SABE	6 (371)
NÃO RESPONDE	7 (372)

C.4.1 - Qual o tipo de produto/ serviço que adquire mais frequentemente através da utilização do comércio electrónico? (REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

	(373)(374)
SOFTWARE / JOGOS DE COMPUTADOR.....	01
MÚSICA, VÍDEOS (CD's, DVD's, ETC.).....	02
PRODUTOS AUTOMÓVEIS	03
PRODUTOS DE CONSUMO ALIMENTAR.....	04
EQUIPAMENTO ELECTRÓNICO (MÁQUINA DE FILMAR, HI-FI, ETC.)	05
ARTIGOS PARA A CASA/ JARDIM	06
SERVIÇOS FINANCEIROS E BANCÁRIOS	07
BRINQUEDOS	08
HARDWARE DE COMPUTADOR.....	09
PRODUTOS DE ENTRETENIMENTO (BILHETES DE TEATRO, CONCERTOS).....	10
LIVROS, REVISTAS, JORNAIS	11
VESTUÁRIO, JOALHARIA, ACESSÓRIOS.....	12
ARTIGOS DESPORTIVOS	13
VIAGENS (BILHETES, RESERVA DE HOTÉIS, ETC.)	14
OUTRA: QUAL?	15
NÃO SABE	98
NÃO RESPONDE	99

C.5 - Já teve alguma experiência negativa na compra de bens ou serviços on-line? (NÃO SUGERIR NADA. PODE REGISTRAR MAIS DO QUE UMA RESPOSTA)

NUNCA TEVE UMA EXPERIÊNCIA NEGATIVA.....	1 (375)
OS BENS NÃO FORAM ENTREGUES.....	2 (376)
OS BENS NÃO CORRESPONDIAM À DESCRIÇÃO FEITA NO SITE.....	3 (377)
OS BENS FORAM DANIFICADOS NA ENTREGA	4 (378)
O CARTÃO DE CRÉDITO FOI DEBITADO INDEVIDAMENTE	5 (379)
OUTRAS EXPERIÊNCIAS NEGATIVAS: QUAL?	5 (380) (381)(382)
NÃO SABE	6 (383)
NÃO RESPONDE	7 (384)

C.6 - Vou ler-lhe alguns factores que podem, ou não, ter influenciado na sua decisão de ... *utilizar / planear vir a utilizar* o comércio electrónico. para cada um deles gostaria que me dissesse qual o grau de importância que lhe atribui. **(MOSTRAR LISTA 5) (LER UMA FRASE DE CADA VEZ E REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA)**

	MUITO IMPORTANTE	IMPORTANTE	POUCO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	Ns/Nr
• VARIEDADE DE PRODUTOS	1	2	3	4	7 (385)
• ACESSO PRODUTOS RAROS E/ OU INDISPONÍVEIS NO PAÍS	1	2	3	4	7 (386)
• PRIVACIDADE NA COMPRA	1	2	3	4	7 (387)
• BENS E SERVIÇOS DISPONÍVEIS 24 HORAS POR DIA	1	2	3	4	7 (388)
• MAIOR FACILIDADE NA COMPARAÇÃO DE PRODUTOS	1	2	3	4	7 (389)
• RAPIDEZ NA COMPRA.....	1	2	3	4	7 (390)
• COMODIDADE (EVITA DESLOCAÇÕES, PRESSÃO DOS VENDEDORES, ETC.)	1	2	3	4	7 (391)
• INFORMAÇÃO DETALHADA E ACTUAL SOBRE PREÇOS E PRODUTOS.....	1	2	3	4	7 (392)
• FACILIDADE DE PAGAMENTO	1	2	3	4	7 (393)
• OFERTA DE PRODUTOS DE ACORDO COM O PERFIL E PEDIDOS DO COMPRADOR	1	2	3	4	7 (394)
• PREÇOS MAIS ACESSÍVEIS	1	2	3	4	7 (395)
• PROMOÇÕES E CONDIÇÕES ESPECIAIS.....	1	2	3	4	7 (396)
• FACILIDADE EM CANCELAR A ENCOMENDA	1	2	3	4	7 (397)
• RAPIDEZ NA ENTREGA.....	1	2	3	4	7 (398)
• OUTRO: QUAL?	1	2	3	4	7 (399)

C.6.1 - Com base nesta lista **(MOSTRAR LISTA 6)**, diga-me por favor qual é, para si, o factor mais importante na decisão de ... *utilizar / planear vir a utilizar* o comércio electrónico? **(REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)**

	(400)(401)
VARIEDADE DE PRODUTOS	01
ACESSO PRODUTOS RAROS E/ OU INDISPONÍVEIS NO PAÍS	02
PRIVACIDADE NA COMPRA.....	03
BENS E SERVIÇOS DISPONÍVEIS 24 HORAS POR DIA	04
MAIOR FACILIDADE NA COMPARAÇÃO DE PRODUTOS	05
RAPIDEZ NA COMPRA.....	06
COMODIDADE (EVITA DESLOCAÇÕES, PRESSÃO DOS VENDEDORES, ETC.)	07
INFORMAÇÃO DETALHADA E ACTUAL SOBRE PREÇOS E PRODUTOS.....	08
FACILIDADE DE PAGAMENTO	09
OFERTA DE PRODUTOS DE ACORDO COM O PERFIL E PEDIDOS DO COMPRADOR.....	10
PREÇOS MAIS ACESSÍVEIS	11
PROMOÇÕES E CONDIÇÕES ESPECIAIS.....	12
FACILIDADE EM CANCELAR A ENCOMENDA	13
RAPIDEZ NA ENTREGA.....	14
OUTRO: QUAL?	15
NÃO SABE	98
NÃO RESPONDE	99

CAIXA 12 - ENTREVISTADOR:

- SE O INQUIRIDO UTILIZA O COMÉRCIO ELECTRÓNICO (VER C.1) PASSE PARA GRUPO D;
- CASO CONTRÁRIO PASSE PARA A C.7

C.7 - Vou ler-lhe alguns factores que podem, ou não, ter influenciado o facto de ... *ainda não ter utilizado / não planear a vir utilizar* o comércio electrónico. para cada um deles gostaria que me dissesse qual o grau de importância que lhe atribuiu. **(MOSTRAR LISTA 7) (LER UMA FRASE DE CADA VEZ E REGISTAR UMA RESPOSTA POR LINHA)**

	MUITO IMPORTANTE	IMPORTANTE	POUCO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	Ns/Nr
• VARIEDADE DE PRODUTOS	1	2	3	4	7 (402)
• FALTA DE CONFIANÇA NO PROCESSO DE TRANSACÇÃO (EX.: RECEIO DE FRAUDE COM A UTILIZAÇÃO INDEVIDA DO NÚMERO DE CARTÃO DE CRÉDITO)	1	2	3	4	7 (403)
• DIFÍCIL ENCONTRAR OS BENS E/ OU SERVIÇOS PRETENDIDOS	1	2	3	4	7 (404)
• RISCO DE ALGUÉM PODER ACEDER E/OU DIVULGAR OS SEUS DADOS PESSOAIS.....	1	2	3	4	7 (405)
• A COMUNICAÇÃO DE DADOS (DOWNLOAD) É MUITO LENTA	1	2	3	4	7 (406)
• O PROCESSO É TECNICAMENTE MUITO COMPLICADO.....	1	2	3	4	7 (407)
• NÃO SEI COMO PODERIA RECLAMAR OU TROCAR OS PRODUTOS SE ESTES VIÉSSEM DANIFICADOS OU NÃO CORRESPONDESSEM AO ESPERADO.....	1	2	3	4	7 (408)
• PREFIRO AS FORMAS DE COMÉRCIO TRADICIONAL (CONTACTO PESSOAL COM VENDEDOR E COM PRODUTO)	1	2	3	4	7 (409)
• DIFICULDADE EM FORNECER UM SERVIÇO (PÓS-VENDA) DE APOIO AO CLIENTE.....	1	2	3	4	7 (410)
• CUSTO MAIS ELEVADO EM RELAÇÃO AO COMÉRCIO TRADICIONAL	1	2	3	4	7 (411)
• AS TRANSACÇÕES SEREM FEITAS COM MOEDAS DIFERENTES (SITES ESTRANGEIROS)	1	2	3	4	7 (412)
• PERDE-SE O ASPECTO LÚDICO DE "IR ÀS COMPRAS"	1	2	3	4	7 (413)
• OUTRO: QUAL?	1	2	3	4	7 (414)

C.7.1 - com base nesta lista **(MOSTRAR LISTA 8)**, diga-me por favor qual é, para si, o factor mais importante para o facto de ... *ainda não ter utilizado / não planear a vir utilizar* o comércio electrónico? **(REGISTAR APENAS UMA RESPOSTA)**

	(415)(416)
• FALTA DE CONFIANÇA NO PROCESSO DE TRANSACÇÃO (EX.: RECEIO DE FRAUDE COM A UTILIZAÇÃO INDEVIDA DO NÚMERO DE CARTÃO DE CRÉDITO).....	01
• É DIFÍCIL ENCONTRAR OS BENS E/ OU SERVIÇOS PRETENDIDOS	02
• RISCO DE ALGUÉM PODER ACEDER E/OU DIVULGAR OS SEUS DADOS PESSOAIS	03
• A COMUNICAÇÃO DE DADOS (DOWNLOAD) É MUITO LENTA.....	04
• O PROCESSO É TECNICAMENTE MUITO COMPLICADO	05
• NÃO SEI COMO PODERIA RECLAMAR OU TROCAR OS PRODUTOS SE ESTES VIÉSSEM DANIFICADOS OU NÃO CORRESPONDESSEM AO ESPERADO	06
• PREFIRO AS FORMAS DE COMÉRCIO TRADICIONAL (CONTACTO PESSOAL COM VENDEDOR E COM PRODUTO).....	07
• DIFICULDADE EM FORNECER UM SERVIÇO (PÓS-VENDA) DE APOIO AO CLIENTE	08
• CUSTO MAIS ELEVADO EM RELAÇÃO AO COMÉRCIO TRADICIONAL	09
• AS TRANSACÇÕES SEREM FEITAS COM MOEDAS DIFERENTES (SITES ESTRANGEIROS).....	10
• PERDE-SE O ASPECTO LÚDICO DE "IR ÀS COMPRAS"	11
• OUTRO: QUAL?	12
• NÃO SABE	98
• NÃO RESPONDE	99

D - PRÁTICAS CULTURAIS

D.1 - Com que frequência lê livros? (PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES DE RESPOSTA. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

(417)

NUNCA.....	1
MUITO RARAMENTE (MENOS DE 1 POR ANO).....	2
ENTRE 1 A 2 POR ANO.....	3
ENTRE 3 A 5 POR ANO.....	4
ENTRE 6 A 9 POR ANO.....	5
10 OU MAIS POR ANO.....	6
NÃO SABE.....	8
NÃO RESPONDE.....	9

D.1.1 E com que frequência ... (LER CADA UMA DAS FRASES E REGISTRAR A RESPECTIVA RESPOSTA)

CAIXA 13 - ENTREVISTADOR: PARA CADA FRASE UTILIZAR OS SEGUINTE CÓDIGOS:

- 1 - NUNCA
- 2 - RARAMENTE
- 3 - UMA OU DUAS VEZES POR SEMANA
- 4 - VÁRIAS VEZES POR SEMANA
- 5 - TODOS OS DIAS
- 8 - NÃO SABE
- 9 - NÃO RESPONDE

D.1.1.1 - ... VÊ AS NOTÍCIAS NA TELEVISÃO..... '___' (418)

D.1.1.2 - ... LÊ AS NOTÍCIAS EM JORNAIS..... '___' (419)

D.1.1.3 - ... OUVE AS NOTÍCIAS NA RÁDIO..... '___' (420)

E - DADOS DE CARACTERIZAÇÃO

Gostaria agora de lhe colocar algumas questões sobre a caracterização do seu agregado familiar.

E.0.1 - Registrar o sexo do inquirido:

(420)

MASCULINO.....	1
FEMININO.....	2

E.0.2 - Importa-se de me dizer qual é a sua idade?

'___'/'___' ANOS
(421)(422)

E.0.3 - Importa-se de me dizer qual é o nível de instrução mais elevado que concluiu? (ESCREVER POR EXTENSO)

(423)(424)

NUNCA FREQUENTOU A ESCOLA.....	01
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA INCOMPLETA.....	02
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA COMPLETA.....	03
6º ACTUAL (2º ANO LICEAL).....	04
9º ACTUAL (5º ANO LICEAL).....	05
12º ACTUAL (7º ANO LICEAL).....	06
CURSO MÉDIO / POLITÉCNICO.....	07
CURSO SUPERIOR / LICENCIATURA.....	08
PÓS-GRADUAÇÃO.....	09
MESTRADO.....	10
DOCTORAMENTO.....	11

E.0.4 - Qual é actualmente a sua condição perante o trabalho? (PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

(425)

EXERCE UMA ACTIVIDADE PROFISSIONAL	1	→ E.0.6
DESEMPREGADO(A)	2	→ E.0.5
TRABALHADOR ESTUDANTE	3	→ E.0.5
CUMPRE O SERVIÇO MILITAR OBRIGATÓRIO.....	4	→ E.0.5
ESTUDANTE.....	5	→ E.0.5
DOMÉSTICO(A)	6	→ E.0.5
REFORMADO(A).....	7	→ E.0.5
INCAPACITADO(A) PERMANENTE	8	→ E.0.5
OUTRA SITUAÇÃO: QUAL?	9	→ E.0.5

E.0.5 - E alguma vez exerceu alguma actividade profissional?

(426)

SIM.....	1	→ E.0.6
NÃO	2	→ E.0.8

E.0.6 - Qual é ou foi exactamente a sua ocupação ou actividade profissional principal? (ENTREVISTADOR: INSISTA PARA QUE A RESPOSTA SEJA O MAIS DETALHADA POSSÍVEL INCLUSIVAMENTE SE A ACTIVIDADE MENCIONADA É POR CONTA PRÓPRIA OU DE OUTRÉM)

_____ (427)(428)
_____ (429)(430)(431)

E.0.7 - Qual das seguintes situações que lhe vou ler, corresponde melhor à situação em que é ou foi desempenhada essa profissão? (PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

(432)

TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA	1
TRABALHADOR POR CONTA DE OUTRÉM.....	2
TRABALHADOR FAMILIAR NÃO REMUNERADO.....	3
PATRÃO COM MENOS DE 5 TRABALHADORES	4
PATRÃO COM 5 A 20 TRABALHADORES	5
PATRÃO COM MAIS DE 20 TRABALHADORES.....	6
OUTRA SITUAÇÃO: QUAL?	7

E.0.8 - Importa-se de me dizer quantas pessoas, contando consigo, fazem parte do seu agregado familiar?

Nº DE PESSOAS: \ \ ' /
(433)

E.0.9 - E dessas pessoas, contando consigo, quantas utilizam computador?

Nº DE PESSOAS: \ \ ' /
(434)(435)

E.0.10 - E dessas pessoas, contando consigo, quantas utilizam a Internet?

Nº DE PESSOAS: \ \ ' /
(436)

E.1.4 - E qual é actualmente a sua condição dessa pessoa perante o trabalho? (PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

	(445)(446)
EXERCE UMA ACTIVIDADE PROFISSIONAL	01
DESEMPREGADO(A)	02
TRABALHADOR ESTUDANTE	03
CUMPRE O SERVIÇO MILITAR OBRIGATÓRIO.....	04
ESTUDANTE.....	05
DOMÉSTICO(A)	06
REFORMADO(A).....	07
INCAPACITADO(A) PERMANENTE	08
OUTRA SITUAÇÃO: QUAL?	09
NÃO SABE	98
NÃO RESPONDE	99

INDIVÍDUO 2

E.2.0 - Registrar o sexo do indivíduo 2:

	(447)
MASCULINO	1
FEMININO	2

E.2.1 - Importa-se de me dizer qual é a idade dessa pessoa?

' ' ' ANOS
(448)(449)

E.2.2 - E qual é o seu grau de parentesco com essa pessoa? (OU SEJA, ESSA PESSOA É SEU/ SUA ...)

	(450)
CONJUGE/ COMPANHEIRO	1
PAI / MÃE.....	2
AVÔ / AVÓ.....	3
FILHO / FILHA.....	4
TIO / TIA.....	5
SOBRINHO / SOBRINHA.....	6
PRIMO / PRIMA.....	7
OUTRO.....	8
NÃO RESPONDE	9

E.2.3 - Importa-se de me dizer qual é o nível de instrução mais elevado que essa pessoa concluiu? (ESCREVER POR EXTENSO)

	(451)(452)
NUNCA FREQUENTOU A ESCOLA.....	01
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA INCOMPLETA.....	02
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA COMPLETA	03
6º ACTUAL (2º ANO LICEAL).....	04
9º ACTUAL (5º ANO LICEAL).....	05
12º ACTUAL (7º ANO LICEAL).....	06
CURSO MÉDIO / POLITÉCNICO	07
CURSO SUPERIOR / LICENCIATURA.....	08
PÓS-GRADUAÇÃO	09
MESTRADO	10
DOUTORAMENTO.....	11
NÃO SABE	98
NÃO RESPONDE	99

E.2.4 - E qual é actualmente a sua condição dessa pessoa perante o trabalho? (PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

	(453)(454)
EXERCE UMA ACTIVIDADE PROFISSIONAL	01
DESEMPREGADO(A)	02
TRABALHADOR ESTUDANTE	03
CUMPRE O SERVIÇO MILITAR OBRIGATÓRIO.....	04
ESTUDANTE.....	05
DOMÉSTICO(A)	06
REFORMADO(A).....	07
INCAPACITADO(A) PERMANENTE	08
OUTRA SITUAÇÃO: QUAL?	09
NÃO SABE	98
NÃO RESPONDE	99

INDIVÍDUO 3

E.3.0 - Registrar o sexo do indivíduo 3:

	(455)
MASCULINO	1
FEMININO	2

E.3.1 - Importa-se de me dizer qual é a idade dessa pessoa?

' ___ ' ANOS
(456)(457)

E.3.2 - E qual é o seu grau de parentesco com essa pessoa? (OU SEJA, ESSA PESSOA É SEU/ SUA ...)

	(458)
CONJUGE/ COMPANHEIRO	1
PAI / MÃE.....	2
AVÔ / AVÓ	3
FILHO / FILHA.....	4
TIO / TIA.....	5
SOBRINHO / SOBRINHA.....	6
PRIMO / PRIMA.....	7
OUTRO.....	8
NÃO RESPONDE	9

E.3.3 - Importa-se de me dizer qual é o nível de instrução mais elevado que essa pessoa concluiu? (ESCREVER POR EXTENSO)

	(459)(460)
NUNCA FREQUENTOU A ESCOLA.....	01
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA INCOMPLETA.....	02
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA COMPLETA	03
6º ACTUAL (2º ANO LICEAL).....	04
9º ACTUAL (5º ANO LICEAL).....	05
12º ACTUAL (7º ANO LICEAL).....	06
CURSO MÉDIO / POLITÉCNICO	07
CURSO SUPERIOR / LICENCIATURA.....	08
PÓS-GRADUAÇÃO	09
MESTRADO	10
DOUTORAMENTO.....	11
NÃO SABE	98
NÃO RESPONDE	99

E.3.4 - E qual é actualmente a sua condição dessa pessoa perante o trabalho? (PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

	(461)(462)
EXERCE UMA ACTIVIDADE PROFISSIONAL	01
DESEMPREGADO(A)	02
TRABALHADOR ESTUDANTE	03
CUMPRE O SERVIÇO MILITAR OBRIGATÓRIO.....	04
ESTUDANTE.....	05
DOMÉSTICO(A)	06
REFORMADO(A).....	07
INCAPACITADO(A) PERMANENTE	08
OUTRA SITUAÇÃO: QUAL?	09
NÃO SABE	98
NÃO RESPONDE	99

INDIVÍDUO 4

E.4.0 - Registrar o sexo do indivíduo 4:

	(463)
MASCULINO	1
FEMININO	2

E.4.1 - Importa-se de me dizer qual é a idade dessa pessoa?

' ____ ' ANOS
(464)(465)

E.4.2 - E qual é o seu grau de parentesco com essa pessoa? (OU SEJA, ESSA PESSOA É SEU/ SUA ...)

	(466)
CONJUGE/ COMPANHEIRO	1
PAI / MÃE.....	2
AVÔ / AVÓ	3
FILHO / FILHA.....	4
TIO / TIA.....	5
SOBRINHO / SOBRINHA.....	6
PRIMO / PRIMA.....	7
OUTRO.....	8
NÃO RESPONDE	9

E.4.3 - Importa-se de me dizer qual é o nível de instrução mais elevado que essa pessoa concluiu? (ESCREVER POR EXTENSO)

	(467)(468)
NUNCA FREQUENTOU A ESCOLA.....	01
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA INCOMPLETA.....	02
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA COMPLETA	03
6º ACTUAL (2º ANO LICEAL).....	04
9º ACTUAL (5º ANO LICEAL).....	05
12º ACTUAL (7º ANO LICEAL).....	06
CURSO MÉDIO / POLITÉCNICO	07
CURSO SUPERIOR / LICENCIATURA.....	08
PÓS-GRADUAÇÃO	09
MESTRADO.....	10
DOUTORAMENTO.....	11
NÃO SABE	98
NÃO RESPONDE	99

E.4.4 - E qual é actualmente a sua condição dessa pessoa perante o trabalho? (PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

	(469)(470)
EXERCE UMA ACTIVIDADE PROFISSIONAL	01
DESEMPREGADO(A)	02
TRABALHADOR ESTUDANTE	03
CUMPRE O SERVIÇO MILITAR OBRIGATÓRIO.....	04
ESTUDANTE.....	05
DOMÉSTICO(A)	06
REFORMADO(A).....	07
INCAPACITADO(A) PERMANENTE	08
OUTRA SITUAÇÃO: QUAL?	09
NÃO SABE	98
NÃO RESPONDE	99

INDIVÍDUO 5

E.5.0 - Registrar o sexo do indivíduo 5:

	(471)
MASCULINO	1
FEMININO	2

E.5.1 - Importa-se de me dizer qual é a idade dessa pessoa?

' ___ ' ANOS
(472)(473)

E.5.2 - E qual é o seu grau de parentesco com essa pessoa? (OU SEJA, ESSA PESSOA É SEU/ SUA ...)

	(474)
CONJUGE/ COMPANHEIRO	1
PAI / MÃE.....	2
AVÔ / AVÓ	3
FILHO / FILHA.....	4
TIO / TIA.....	5
SOBRINHO / SOBRINHA.....	6
PRIMO / PRIMA.....	7
OUTRO.....	8
NÃO RESPONDE	9

E.5.3 - Importa-se de me dizer qual é o nível de instrução mais elevado que essa pessoa concluiu? (ESCREVER POR EXTENSO)

	(475)(476)
NUNCA FREQUENTOU A ESCOLA.....	01
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA INCOMPLETA.....	02
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA COMPLETA	03
6º ACTUAL (2º ANO LICEAL).....	04
9º ACTUAL (5º ANO LICEAL).....	05
12º ACTUAL (7º ANO LICEAL).....	06
CURSO MÉDIO / POLITÉCNICO	07
CURSO SUPERIOR / LICENCIATURA.....	08
PÓS-GRADUAÇÃO	09
MESTRADO	10
DOUTORAMENTO.....	11
NÃO SABE	98
NÃO RESPONDE	99

E.5.4 - E qual é actualmente a sua condição dessa pessoa perante o trabalho? (PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

(477)(478)

EXERCE UMA ACTIVIDADE PROFISSIONAL	01
DESEMPREGADO(A)	02
TRABALHADOR ESTUDANTE	03
CUMPRE O SERVIÇO MILITAR OBRIGATÓRIO.....	04
ESTUDANTE.....	05
DOMÉSTICO(A)	06
REFORMADO(A).....	07
INCAPACITADO(A) PERMANENTE	08
OUTRA SITUAÇÃO: QUAL?	09
NÃO SABE	98
NÃO RESPONDE	99

INDIVÍDUO 6

E.6.0 - Registrar o sexo do indivíduo 6:

(479)

MASCULINO	1
FEMININO	2

E.6.1 - Importa-se de me dizer qual é a idade dessa pessoa?

' ___ ' ANOS
(480)(481)

E.6.2 - E qual é o seu grau de parentesco com essa pessoa? (OU SEJA, ESSA PESSOA É SEU/ SUA ...)

(482)

CONJUGE/ COMPANHEIRO	1
PAI / MÃE.....	2
AVÔ / AVÓ	3
FILHO / FILHA.....	4
TIO / TIA.....	5
SOBRINHO / SOBRINHA.....	6
PRIMO / PRIMA.....	7
OUTRO.....	8
NÃO RESPONDE	9

E.6.3 - Importa-se de me dizer qual é o nível de instrução mais elevado que essa pessoa concluiu? (ESCREVER POR EXTENSO)

(483)(484)

NUNCA FREQUENTOU A ESCOLA.....	01
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA INCOMPLETA.....	02
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA COMPLETA	03
6º ACTUAL (2º ANO LICEAL).....	04
9º ACTUAL (5º ANO LICEAL).....	05
12º ACTUAL (7º ANO LICEAL).....	06
CURSO MÉDIO / POLITÉCNICO	07
CURSO SUPERIOR / LICENCIATURA.....	08
PÓS-GRADUAÇÃO	09
MESTRADO	10
DOUTORAMENTO.....	11
NÃO SABE	98
NÃO RESPONDE	99

E.6.4 - E qual é actualmente a sua condição dessa pessoa perante o trabalho? (PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

	(485)(486)
EXERCE UMA ACTIVIDADE PROFISSIONAL	01
DESEMPREGADO(A)	02
TRABALHADOR ESTUDANTE	03
CUMPRE O SERVIÇO MILITAR OBRIGATÓRIO.....	04
ESTUDANTE.....	05
DOMÉSTICO(A)	06
REFORMADO(A).....	07
INCAPACITADO(A) PERMANENTE	08
OUTRA SITUAÇÃO: QUAL?	09
NÃO SABE	98
NÃO RESPONDE	99

INDIVÍDUO 7

E.7.0 - Registrar o sexo do indivíduo 7:

	(487)
MASCULINO	1
FEMININO	2

E.7.1 - Importa-se de me dizer qual é a idade dessa pessoa?

' ____ ' ANOS
(488)(489)

E.7.2 - E qual é o seu grau de parentesco com essa pessoa? (OU SEJA, ESSA PESSOA É SEU/ SUA ...)

	(490)
CONJUGE/ COMPANHEIRO	1
PAI / MÃE.....	2
AVÔ / AVÓ	3
FILHO / FILHA.....	4
TIO / TIA.....	5
SOBRINHO / SOBRINHA.....	6
PRIMO / PRIMA.....	7
OUTRO.....	8
NÃO RESPONDE	9

E.7.3 - Importa-se de me dizer qual é o nível de instrução mais elevado que essa pessoa concluiu? (ESCREVER POR EXTENSO)

	(491)(492)
NUNCA FREQUENTOU A ESCOLA.....	01
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA INCOMPLETA.....	02
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA COMPLETA	03
6º ACTUAL (2º ANO LICEAL).....	04
9º ACTUAL (5º ANO LICEAL).....	05
12º ACTUAL (7º ANO LICEAL).....	06
CURSO MÉDIO / POLITÉCNICO	07
CURSO SUPERIOR / LICENCIATURA.....	08
PÓS-GRADUAÇÃO	09
MESTRADO.....	10
DOUTORAMENTO.....	11
NÃO SABE	98
NÃO RESPONDE	99

E.7.4 - E qual é actualmente a sua condição dessa pessoa perante o trabalho? (PODE LER AS VÁRIAS HIPÓTESES. REGISTRAR APENAS UMA RESPOSTA)

	(493)(494)
EXERCE UMA ACTIVIDADE PROFISSIONAL	01
DESEMPREGADO(A)	02
TRABALHADOR ESTUDANTE	03
CUMPRE O SERVIÇO MILITAR OBRIGATÓRIO.....	04
ESTUDANTE.....	05
DOMÉSTICO(A)	06
REFORMADO(A).....	07
INCAPACITADO(A) PERMANENTE	08
OUTRA SITUAÇÃO: QUAL?	09
NÃO SABE	98
NÃO RESPONDE	99

INDIVÍDUO 8

E.8.0 - Registrar o sexo do indivíduo 8:

	(495)
MASCULINO	1
FEMININO	2

E.8.1 - Importa-se de me dizer qual é a idade dessa pessoa?

' ___ ' ANOS
(496)(497)

E.8.2 - E qual é o seu grau de parentesco com essa pessoa? (OU SEJA, ESSA PESSOA É SEU/ SUA ...)

	(498)
CONJUGE/ COMPANHEIRO	1
PAI / MÃE.....	2
AVÔ / AVÓ	3
FILHO / FILHA.....	4
TIO / TIA.....	5
SOBRINHO / SOBRINHA.....	6
PRIMO / PRIMA.....	7
OUTRO.....	8
NÃO RESPONDE	9

E.8.3 - Importa-se de me dizer qual é o nível de instrução mais elevado que essa pessoa concluiu? (ESCREVER POR EXTENSO)

	(499)(500)
NUNCA FREQUENTOU A ESCOLA.....	01
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA INCOMPLETA.....	02
INSTRUÇÃO PRIMÁRIA COMPLETA	03
6º ACTUAL (2º ANO LICEAL).....	04
9º ACTUAL (5º ANO LICEAL).....	05
12º ACTUAL (7º ANO LICEAL).....	06
CURSO MÉDIO / POLITÉCNICO	07
CURSO SUPERIOR / LICENCIATURA.....	08
PÓS-GRADUAÇÃO	09
MESTRADO	10
DOUTORAMENTO.....	11
NÃO SABE	98
NÃO RESPONDE	99

