



**Não é uma tecnologia.
É uma atitude!**

Daniel Gomes
xldb.fc.ul.pt/daniel

Objectivos

- Ser capaz de compreender o paradigma de colaboração Wiki.
- Ser capaz de criar e editar conteúdos num *Wiki*.

O que é um Wiki?



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia

Vamos ver à **Wikipedia**.

“Os termos *wiki* (pronunciado /uíqui/ ou /víqui/) e *WikiWiki* são utilizados para identificar um tipo específico de **coleção** de documentos em **hipertexto** ou o software **colaborativo** usado para criá-lo.

...

O termo "**Wiki wiki**" significa “extremamente-rápido” no idioma havaiano.”

<http://pt.wikipedia.org/wiki/Wiki>

Wiki **não** é uma tecnologia

Wiki é um **paradigma**.

Wiki é uma **atitude**.

Todos sabem,

Todos partilham,

Todos melhoram.

Existem muitas tecnologias que implementam o paradigma Wiki



iXiwiki

PBWORKS



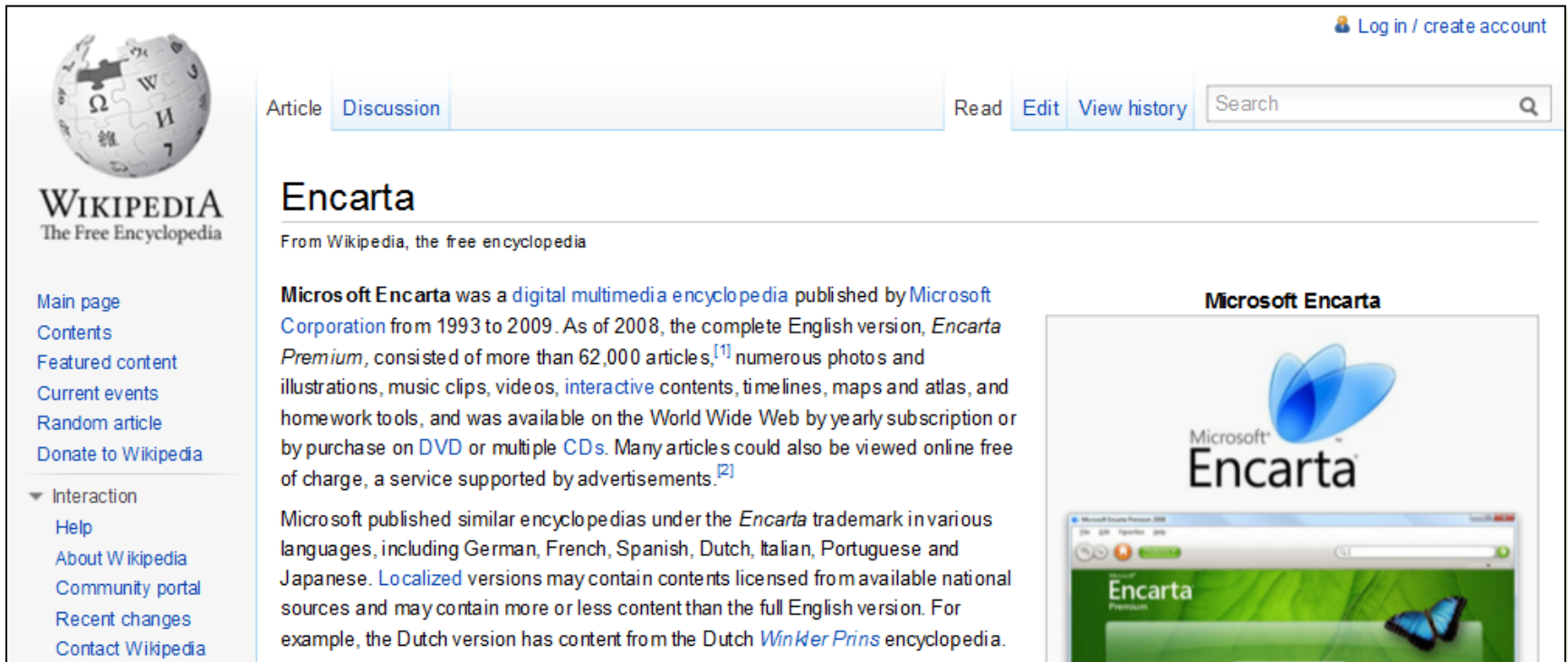
Tecnologia MediaWiki



- Tecnologia usada na **Wikipedia**
- **Qualquer pessoa** pode criar páginas na Wikipedia
- Versão do MediaWiki pode ser importante para procurar ajuda

Funciona?

Wikipedia substituiu Encarta da Microsoft



The image shows a screenshot of a Wikipedia article titled "Encarta". The page layout includes a sidebar on the left with navigation links, a main content area with a title and introductory text, and a right-hand section featuring a screenshot of the Microsoft Encarta Premium interface. The Wikipedia logo is visible in the top left, and a search bar is in the top right. The article text describes Encarta as a digital multimedia encyclopedia published by Microsoft Corporation from 1993 to 2009.

[Log in / create account](#)

Article [Discussion](#) [Read](#) [Edit](#) [View history](#)


Encarta

From Wikipedia, the free encyclopedia

Microsoft Encarta was a [digital multimedia encyclopedia](#) published by [Microsoft Corporation](#) from 1993 to 2009. As of 2008, the complete English version, *Encarta Premium*, consisted of more than 62,000 articles,^[1] numerous photos and illustrations, music clips, videos, [interactive](#) contents, timelines, maps and atlas, and homework tools, and was available on the World Wide Web by yearly subscription or by purchase on *DVD* or multiple *CDs*. Many articles could also be viewed online free of charge, a service supported by advertisements.^[2]

Microsoft published similar encyclopedias under the *Encarta* trademark in various languages, including German, French, Spanish, Dutch, Italian, Portuguese and Japanese. [Localized](#) versions may contain contents licensed from available national sources and may contain more or less content than the full English version. For example, the Dutch version has content from the Dutch *Winkler Prins* encyclopedia.

Microsoft Encarta



The screenshot shows the Microsoft Encarta Premium interface. It features the Microsoft logo and the word "Encarta" in a large, stylized font. Below the title, there is a green background with a butterfly illustration. The interface is displayed within a browser window.

Gralha famosa no Encarta

O Infante D. Henrique lançou os Descobrimentos portugueses a partir de Lagos, ***Nigéria***.

- A gralha demorou muito tempo a ser identificada.
- Ainda mais a ser corrigida.
 - Quando possível porque os CDs e DVDs já tinham sido vendidos

Wikileaks

[Main](#) | [Video](#) | [Support](#) | [About](#) | [Submissions](#) | [Media](#) | [Mirrors](#)



WikiLeaks

[Support us](#)



KEEP US STRONG
HELP WIKILEAKS KEEP GOVERNMENTS OPEN

"COULD BECOME AS IMPORTANT A JOURNALISTIC TOOL AS THE FREEDOM OF INFORMATION ACT." - TIME MAGAZINE

WikiLeaks is a non-profit media organization dedicated to bringing important news and information to the public. We provide an innovative, secure and anonymous way for independent sources around the world to leak information to our journalists. We publish material of ethical, political and historical significance while keeping the identity of our sources anonymous, thus providing a universal way for the revealing of suppressed and censored injustices.

WikiLeaks relies on its supporters in order to stay strong. Please keep us at the forefront of anti-censorship and support us today. You can also read more about WikiLeaks, our mission and objectives.

Cablegate: 250,000 US Embassy Diplomatic Cables

2010-11-28



Wiki nas organizações: Porquê?

“Todo o mundo é
composto de mudança”

- Luís Vaz de Camões



- Aceita-se que a documentação está em **permanente mudança** porque as organizações **vivas** estão em permanente mudança.
- **Comprovadamente** eficiente para partilha de conhecimento dentro de organizações

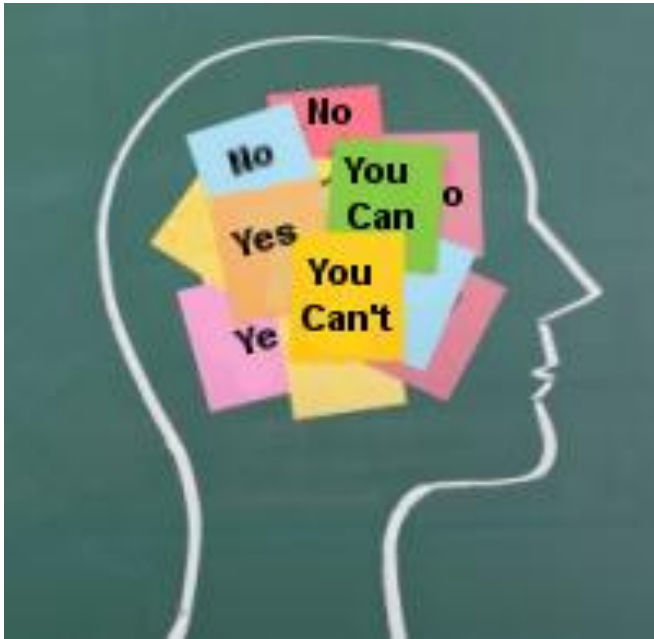
Vantagens do Wiki nas organizações

- Reduz sobrecarga de **emails**
- Informação mais **atualizada**
- Estrutura aberta e **adaptável** à realidade de cada organização
- Pouco exigentes porque funcionam via web em qualquer browser e com **poucos recursos**
- **Barato**: software gratuito, instalação imediata, pouca manutenção técnica, configurável.

Why there should be a Wiki integrated into every Intranet,
<http://twiki.org/cgi-bin/view/Blog/2008-03-17-wiki-intranet>

Contudo...

Requer mudança de **atitude**.



Wiki: documentação contínua e colaborativa

- **Todos** juntos sabemos mais do que cada **um** de nós.
- Wiki é um **paradigma** que ajuda a **partilhar** e **melhorar** continuamente o conhecimento.
- Todos têm o **dever** de contribuir.

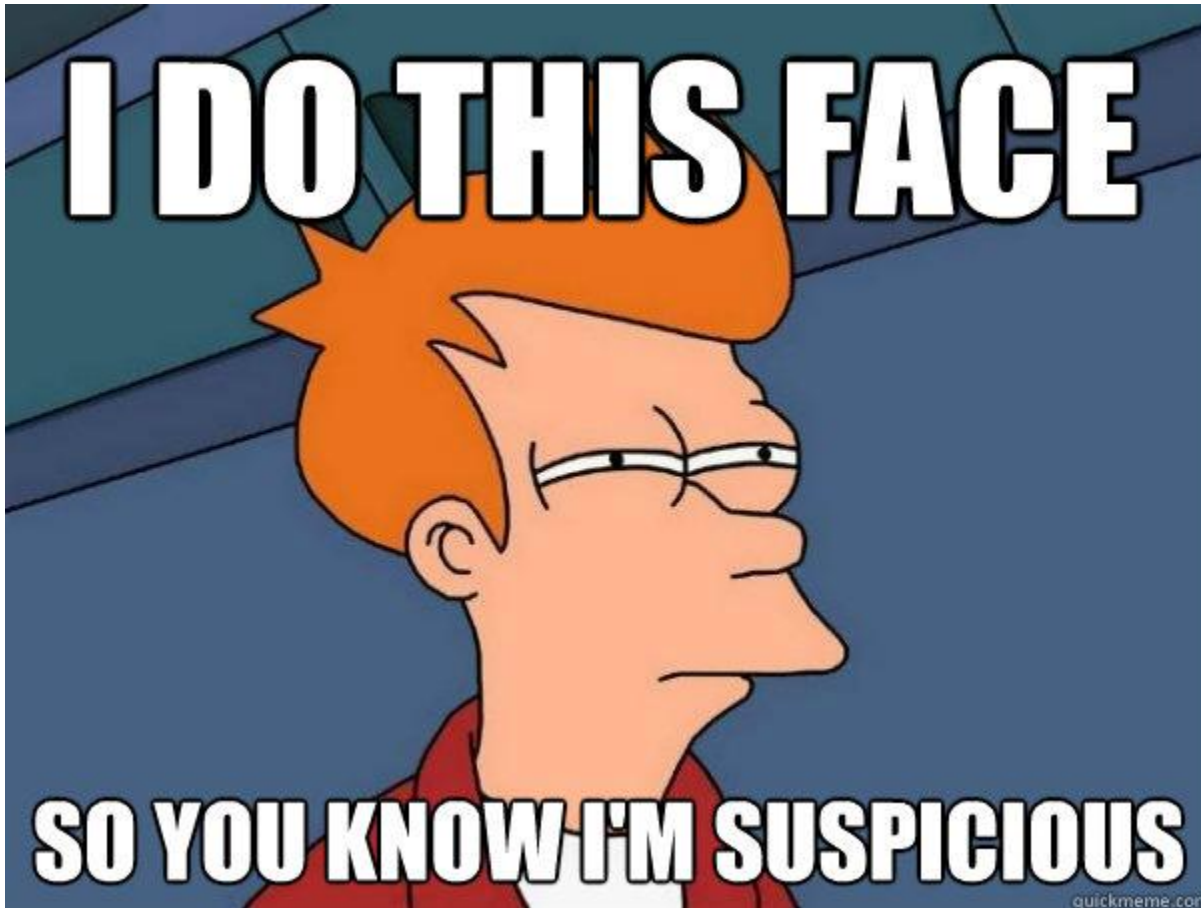


Mentalidade Wiki

- Não existe, escrevo.
- Não está correto, corrijo.

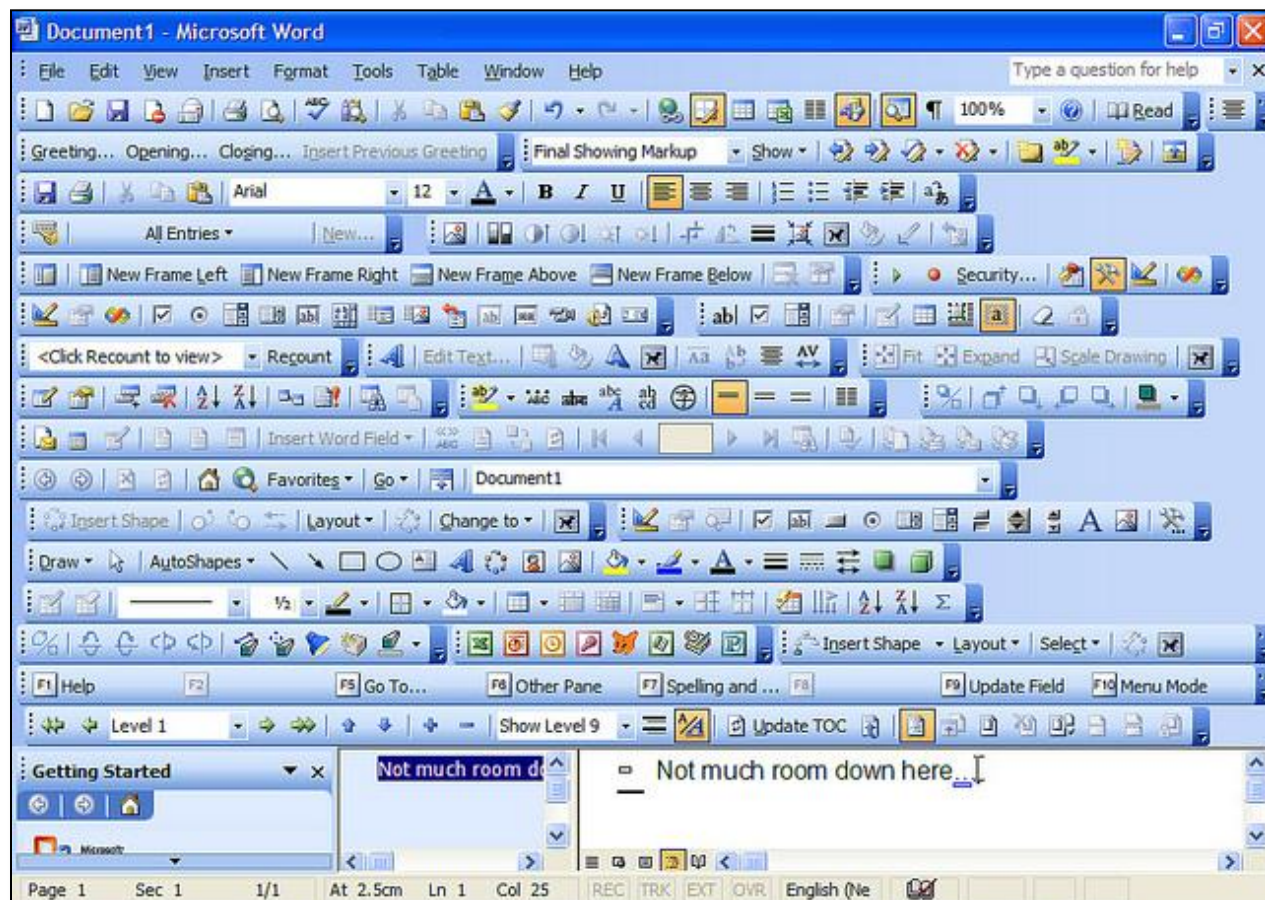


É difícil utilizar o Wiki?



Conseguem utilizar o Word?

Comandos do Word para editar um documento



Usando apenas 3 comandos do MediaWiki para editar um documento =, *, []

Editando Ajuda:Conteúdos



== Ajuda para usar o Wiki ==

"=" para cabeçalhos de secções

= Eu sou um cabeçalho de nível 1, estou dentro de 1 "=" =

== Eu sou um cabeçalho de nível 2, estou dentro de 2 "=" ==

=== Eu sou um cabeçalho de nível 3, estou dentro de 3 "=" ===

"*" para listas

* Eu sou um item de nível 1, tenho 1 "*" antes

** Eu sou um item de nível 2, tenho 2 "*" antes

*** Eu sou um item de nível 3, tenho 3 "*" antes

"[]" para links

[<http://www.arquivo.pt> Eu sou um link para o Arquivo da Web Portuguesa, estou dentro de parêntesis rectos e tenho o endereço antes deste texto]

Gera-se uma página de imediato.

Ajuda:Conteúdos

Tabela de conteúdo [esconder]

- 1 [Ajuda para usar o Wiki](#)
- 2 [Eu sou um cabeçalho de nível 1, estou dentro de 1 "="](#)
 - 2.1 [Eu sou um cabeçalho de nível 2, estou dentro de 2 "="](#)
 - 2.1.1 [Eu sou um cabeçalho de nível 3, estou dentro de 3 "="](#)

Ajuda para usar o Wiki

[\[editar\]](#)

"=" para cabeçalhos de secções

Eu sou um cabeçalho de nível 1, estou dentro de 1 "="

[\[editar\]](#)

Eu sou um cabeçalho de nível 2, estou dentro de 2 "="

[\[editar\]](#)

Eu sou um cabeçalho de nível 3, estou dentro de 3 "="

[\[editar\]](#)

"*" para listas

- Eu sou um item de nível 1, tenho 1 "*" antes
 - Eu sou um item de nível 2, tenho 2 "*" antes
 - Eu sou um item de nível 3, tenho 3 "*" antes

"[]" para links [Eu sou um link para o Arquivo da Web Portuguesa](#), estou dentro de parêntesis rectos e tenho o endereço antes deste

Comandos Wiki: vantagens

- Acessíveis a utilizadores não-técnicos
- Poucos comandos para memorizar
- Não há *pastes* enervantes de formatos
 - “Tem de ir ao Notepad antes de fazer *paste*”
- Comandos de edição não mudam nas novas versões
- Permite usar corretor ortográfico e outras ferramentas do seu browser favorito

Wiki não é Word

- Word é para criação de **documentos**
- Wiki é para criação e partilha de **conhecimento**
- Modo de usar é **diferente** do Word
- O formato do texto é marcado com símbolos em vez de botões

Boas práticas para usar um MediaWiki

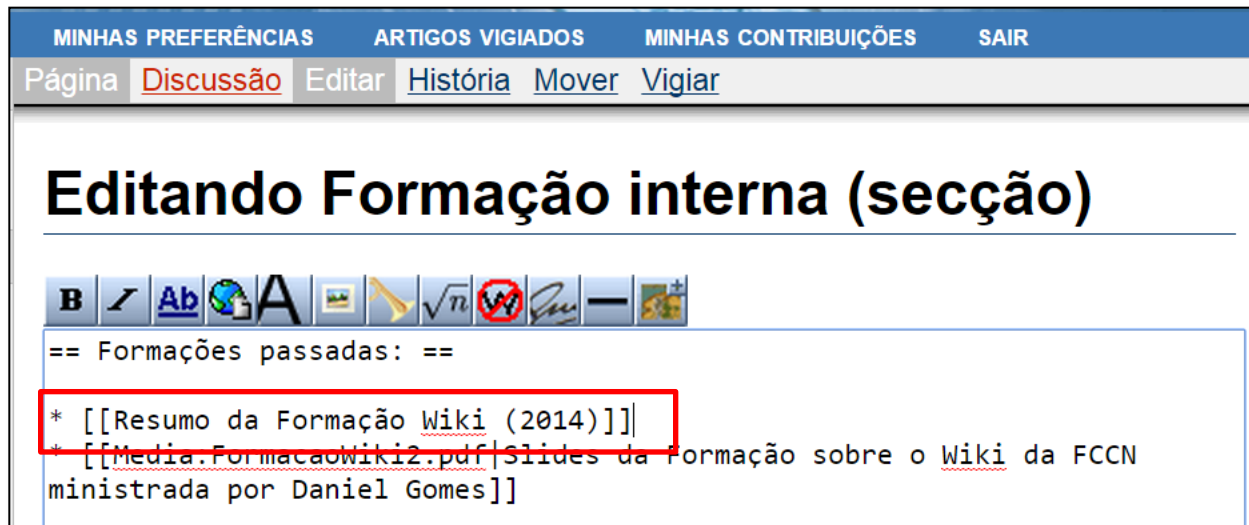


Estrutura da informação

- Modelo Wikipedia
 - Cada página é um documento autónomo
- Estrutura/Arquitetura de informação é gerada pelos links entre as páginas.

Criar nova Página no Wiki

Criar link para nova página em página relacionada: usar [[]]



The screenshot shows the top navigation bar of a Wiki page with links for 'MINHAS PREFERÊNCIAS', 'ARTIGOS VIGIADOS', 'MINHAS CONTRIBUIÇÕES', and 'SAIR'. Below this is a secondary bar with 'Página', 'Discussão', 'Editar', 'História', 'Mover', and 'Vigiar'. The main heading is 'Editando Formação interna (secção)'. A toolbar contains icons for bold, italic, underline, link, unlink, image, table, math, and signature. The text area contains the following content:

```
== Formações passadas: ==  
* [[Resumo da Formação Wiki (2014)]]  
* [[Media:FormacaoWiki2.pdf|Slides da Formação sobre o Wiki da FCCN ministrada por Daniel Gomes]]
```

A red rectangular box highlights the link `[[Resumo da Formação Wiki (2014)]]` in the second line of the text area.

Inserir rasto (*breadcrumbs*) e cabeçalho principal

Editando Resumo da Formação Wiki (2014)



[[Página_principal]]->[[AAF]]->[[Formação_interna]]->Formação Wiki (2014)

= Formação Wiki (2014) =

[MINHAS PREFERÊNCIAS](#) [ARTIGOS VIGIADOS](#) [MINHAS CONTRIBUIÇÕES](#) [SAIR](#)

[Página](#) [Discussão](#) [Editar](#) [História](#) [Mover](#) [Vigiar](#)

Resumo da Formação Wiki (2014)

[Página_principal](#)->[AAF](#)->[Formação_interna](#)->Formação Wiki (2014)

Formação Wiki (2014)

[\[editar\]](#)

Linkar para ficheiros na Web ou em áreas partilhadas

| | | | |
|-----------|---------|---------|-----------------------------------|
| 10/3/2014 | 4:58 PM | 4770816 | formacaoWiki2.ppt |
| 10/3/2014 | 5:01 PM | 0 | formacaoWiki3.pdf |
| 10/3/2014 | 5:01 PM | 4845568 | formacaoWiki2.ppt |
| 10/3/2014 | 4:39 PM | <dir> | images |
| 1/29/2011 | 4:54 PM | 481609 | IMG_0140.JPG |
| 10/2/2014 | 4:03 PM | 14612 | imgres.jpg |
| 10/2/2014 | 4:36 PM | 77620 | mediaWikiC |
| 10/2/2014 | 4:38 PM | 75308 | mediaWikiC |
| 10/2/2014 | 4:04 PM | 59400 | microsoft-w |

- Open link in new tab
- Open link in new window
- Open link in incognito window
- Save link as...
- Copy link address

Resumo da Formação Wiki (2014)

Página_principal->AAF->Formação_interna->Formação Wiki (2014)

Formação Wiki (2014)

- Slides da Formação Wiki (2014)

Editando Resumo da For

B *↗* **Ab** **A**

[[Página_principal]]->[[AAF]]->[[Formação_i

= Formação Wiki (2014) =

*

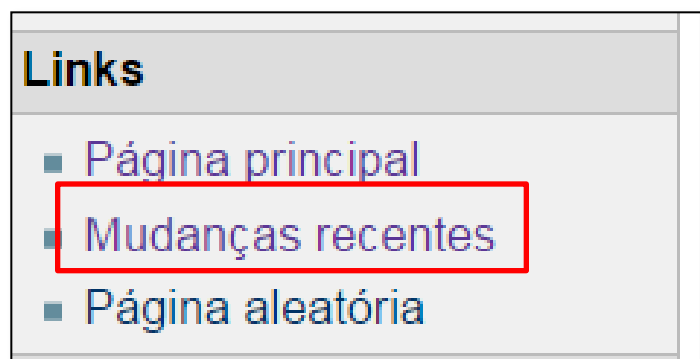
[[http://paris/ASA/SAW/Recursos%20forma%C3%A7%C3%A3o/forma%C3%A7%C3%A3oWiki2014/formaca
oWiki3.pdf Slides da Formação Wiki (2014)]]

Não podemos mudar localização dos ficheiros na área partilhada.

Carregar ficheiro

- Não suporta todo o tipo de ficheiros.
 - É um Wiki não é um repositório nem uma pasta partilhada.
 - Imagens OK: `[[Imagem:Cabeçalho InFormação.jpg | right | 350px]]`
- **Meta-dados descritivos** são essenciais para permitir posterior pesquisa
- Não suporta ficheiros muito grandes

Mudanças recentes: Página especial



Link no **canto inferior esquerdo** para nos lembrarmos das páginas que estávamos a editar.

Utilização do MediaWiki

- **Copiem** exemplos de outras páginas
- Tem **histórico**: não podem estragar nada
- Tem **pré-visualização** mas o melhor é gravar e depois alterar se necessário
- Após **gravar**, pode (e deve-se) **alterar**
- Existem milhões de pessoas a usar
 - As respostas estão na Web (**Googlem!**)

Cuidado:

Pesquisa **não** tem corretor ortográfico

Você pesquisou por "documentação"

Resultados de pesquisa

Para mais informações de como pesquisar na FCCN'epedia, consulte [Ajuda](#).

Nenhum texto nas páginas coincide

Nota: apenas alguns espaços nominais são pesquisados por padrão. Tente os conteúdos deste wiki (inclusive páginas de discussão, predefinições etc), prefixo.

Você pesquisou por "documentação"

Resultados de pesquisa

Para mais informações de como pesquisar na FCCN'epedia, consulte [Ajuda](#).

A seguir são mostrados até **20** resultados, iniciando no **1º**.

Ver (anteriores 20) (próximos 20) (20 | 50 | 100 | 250 | 500).

Resultados nos títulos das páginas

- AIA documentação interna
== **Documentação** == * [[**Documentação** técnica geral]]
3 KB (433 palavras) - 08h19min de 2 de Abril de 2014
- Documentação técnica geral
31 B (5 palavras) - 17h24min de 14 de Dezembro de 2009
- INFormação - Pesquisa de Documentação Científica
57 B (6 palavras) - 12h09min de 8 de Agosto de 2013
- Configurações base, documentação e testes para novo servidor AWP
... gina_principal]]->[[Tomba]]->Auxiliares_de_memória->Configurações base, **documentação** e testes para novo servidor AWP = Configurações base, **documentação** e testes para novo servidor AWP =

Um Wiki:

- **Não é** um repositório de documentos
 - Ficheiros de documentos alojados em repositórios (ex. áreas partilhadas, SVN, Sistemas de Gestão Documental)
 - Wiki pode ter links para os documentos
- **Não é** para publicar informação de acesso restrito
 - Wiki para divulgar informação de acesso livre dentro da organização
- **Não é** para publicar documentos imutáveis
 - Wiki para edição colaborativa de documentação dinâmica

Wiki é para **partilhar** e **colaborar**!



Ao trabalho!

Como criar páginas no Wiki

Para saber mais...

- Comparison of wiki software,
http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_wiki_software
- Why there should be a Wiki integrated into every Intranet, <http://twiki.org/cgi-bin/view/Blog/2008-03-17-wiki-intranet>
- Ajuda do MediaWiki,
<http://meta.wikimedia.org/wiki/Help:Editing>
- [Corrector ortográfico \(Firefox\)](#)