

Título da comunicação: A avaliação documental nos cuidados de saúde primários: apresentação de casos de estudo.

Resumo:

No período compreendido entre Setembro de 2014 a Janeiro de 2015, foram realizados dois estágios na Secretaria-Geral do Ministério da Saúde, no âmbito da unidade curricular de Prática Profissional (PP) em Arquivística, do curso de Mestrado em Ciências da Informação e Documentação da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa.

Perante o macro-projeto da Secretaria-Geral do Ministério da Saúde, foram constituídos vários micro-projetos, nos quais se insere a Avaliação Documental alvo dos estudos realizados, no sentido de trabalhar a gestão integrada da Informação, nos Serviços e Organismos do Ministério da Saúde.

A presente comunicação pretende partilhar a experiência teórico-prática adquirida nos casos de estudo que se apresentam - o Arquivo da Unidade de Saúde Pública (USP) do ACES Lisboa Norte, localizado no Centro de Saúde de Sete Rios, e o Arquivo do Centro de Saúde da Lapa do ACES Lisboa Central.

Estes estágios tinham como objectivos a familiarização com as práticas de Avaliação Documental, aquisição de prática de recenseamento da documentação a avaliar e de procedimentos de avaliação, seleção e eliminação, de acordo com as Portarias existentes, bem como o estudo e proposta de algumas séries documentais para Relatório de Avaliação.

Partindo das massas documentais acumuladas ao longo de décadas, efectuou-se um diagnóstico preliminar da situação dos espólios, analisando as condições físicas e ambientais, bem como o armazenamento e caracterização da documentação existente e, por fim, procedeu-se ao seu levantamento através do preenchimento de uma folha de recolha de dados com os campos considerados pertinentes.

As etapas desenvolvidas revelaram-se cruciais para a compreensão do contexto de produção da documentação e respectiva proveniência, sendo de destacar o caso do

arquivo da USP do ACES Lisboa Norte, constituído por documentação proveniente de vários Centros de Saúde aquando da reestruturação daqueles Agrupamentos em 2012. Simultaneamente, a observação direta e o contacto com o tipo de documentação encontrada revelou a subjetividade de cada entidade, a ausência de padrão, regulamento ou base técnica normalizada no que respeita à organização e gestão da documentação produzida pelos diversos organismos.

Atendendo às especificidades de cada arquivo e às atividades realizadas no estágio, foi possível nortear ideias que contribuíram para a formulação de problemáticas de investigação futuras.

Como ponto de partida no caso da USP do ACES Lisboa Norte, pretende-se aferir de que forma pode a avaliação do fluxo informacional contribuir para a qualidade da informação na área da Saúde Pública, visando contribuir para uma melhor gestão integrada da informação. Para além do estudo do fluxo informacional na USP (produção, armazenamento e acesso aos registos) pretende-se efectuar uma análise das necessidades de informação clínica para fins de investigação e elaboração de relatórios anuais e estatísticas (produção de estudos populacionais através da informação que possui), verificar a utilidade da aplicação do modelo científico-informacional de avaliação da informação, efetivar a avaliação e organização da documentação acumulada contribuindo para a elaboração de recomendações futuras através da simplificação e celeridade do acesso e consulta dos processos. Por sua vez, no caso do CS da Lapa do ACES Lisboa Central, pretende-se aferir de que forma pode o estudo da avaliação documental no Centro de Saúde da Lapa contribuir para a definição de uma estratégia de melhoria do modelo de gestão informacional nos cuidados de saúde primários (CSP). Os objetivos desta acção são: compreender a importância da aplicação de um modelo científico-informacional na gestão da informação dos CSP, efetuar a avaliação da documentação acumulada, contribuir para a definição de um modelo de gestão informacional nos CSP, enunciar um conjunto de normas e recomendações quanto à política de avaliação documental para o CS Lapa e elaborar recomendações de boas práticas de avaliação documental aplicadas aos CSP.

De uma forma geral os estágios complementaram os conhecimentos teóricos adquiridos ao longo do curso e consciencializaram para a importância que a prática de avaliação documental representa na área da saúde, contribuindo para uma eficaz gestão da documentação produzida pelas entidades, assegurando a rentabilização de recursos e o correto funcionamento dos serviços prestados ao cidadão.

Nota biográfica:

Milene Candeias. Mestranda em Ciências da Informação e Documentação-vertente de Arquivística, da FCSH-UNL E Estagiária na Secretaria-Geral do Ministério da Saúde.

Áreas de Interesse: Ciência da Informação, Avaliação Documental e Arquivística
milene.scandeias@hotmail.com

FORMAÇÃO ACADÉMICA

Curso de Mestrado em Ciências da Informação e da Documentação – Variante Arquivística, pela FCSH- UNL (2013-2015)

Licenciatura em História da Arte pela FCSH-UNL (2006-2009)

ACTIVIDADE PROFISSIONAL E CIENTÍFICA

Documentalista no Sport Lisboa e Benfica onde desempenha funções de tratamento e organização do acervo documental do Clube. Para além da descrição/catalogação e indexação de documentos, periódicos e jornais desportivos, presta apoio ao Museu Benfica - Cosme Damião.

CONFERÊNCIAS

Orador na Sessão de Boas Práticas de “Avaliação Documental nos serviços e Organismos do Ministério da Saúde”, organizada pela Secretaria-Geral do Ministério da Saúde e realizada a 04 Março de 2015, no Auditório do INFARMED.

Diogo Nunes Pocariço. Mestrando em Ciências da Informação e Documentação-vertente de Arquivística, da FCSH-UNL E Estagiário na Secretaria-Geral do Ministério da Saúde.

Áreas de Interesse: História, Ciência da Informação, Arquivística e Avaliação documental.

diogo_poc@hotmail.com

FORMAÇÃO ACADÉMICA

Curso de Mestrado em Ciências da Informação e da Documentação – Variante Arquivística, pela FCSH- UNL (2013-2015)

Licenciatura em História, pela Universidade Lusófona ULHT (2010-2013)

ATIVIDADE PROFISSIONAL E CIENTÍFICA

Realização de estágio no CEHR da Universidade Católica Portuguesa, no âmbito de arquivística (2013)

Em 2011, colaborou com o Patriarcado de Lisboa na descrição de documentação.

Em 2013, participou no projeto Crença e Cidadania, nomeadamente, na inventariação e organização de índices de imprensa católica produzida no séc. XX.

CONFERÊNCIAS

Orador na Sessão de Boas Práticas de “Avaliação Documental nos serviços e Organismos do Ministério da Saúde”, organizada pela Secretaria-Geral do Ministério da Saúde e realizada a 04 Março de 2015, no Auditório do INFARMED.

LISTA DE PROJETOS DE INVESTIGAÇÃO EM CURSO

Colabora atualmente na organização da documentação do Arquivo da Igreja do Loreto (2015).

OUTRAS PUBLICAÇÕES

Edição do Roteiro histórico de São Pedro de Penaferrim (2013).

Publicação em linha de “Os Arquivos e a História: Relatório de Estágio Curricular”, realizado no Centro de Estudos de História Religiosa da Universidade Católica Portuguesa (2013).