

# Relatório de Actividades



**2003**

---

# Relatório de actividades 2003

## Índice

<b>I – NOTA INTRODUTÓRIA.....</b>	<b>3</b>
Nota Introdutória.....	5
<b>II - ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS E RECURSOS UTILIZADOS .....</b>	<b>7</b>
Lista de Programas e Subprogramas.....	9
Programa 1 .....	10
Concepção, Desenvolvimento e Implementação de Sistemas de Informação.....	10
Subprograma 1.1 - Sistema de Informação de Gestão Orçamental .....	10
Subprograma 1.2 - Sistema de Informação de Recursos Humanos e Vencimentos.....	20
Subprograma 1.3 - Sistema de Informação da Tesouraria do Estado .....	23
Subprograma 1.4 - Sistemas de Informação de Gestão de Produtos da Dívida Pública.....	25
Subprograma 1.5 - Outros Sistemas de Informação.....	29
Programa 2 .....	32
Gestão da Infra-estrutura Tecnológica e da Informação .....	32
Subprograma 2.1 - Administração de sistemas e Bases de Dados .....	32
Subprograma 2.2 - Exploração de Sistemas e Fornecimento de Serviços .....	34
Subprograma 2.3 - Suporte a Sistemas Centrais .....	40
Subprograma 2.4 - Redes e Serviços de Comunicações .....	42
Subprograma 2.5 - Gestão dos Sistemas Locais .....	43
Programa 3 .....	44
Promoção das TIC e apoio ao seu desenvolvimento .....	44
Subprograma 3.1 - Apoio às Políticas e Acções .....	44
Subprograma 3.2 - Processos Administrativos e de Gestão do Ministério das Finanças ....	46
Subprograma 3.3 - Comissões/Grupos de Trabalho Nacionais e Internacionais.....	47
Subprograma 3.4 - Contribuição para o projecto Administração Pública electrónica .....	49
Subprograma 3.5 - Consultoria .....	52

Subprograma 3.6 - Divulgação .....	54
Subprograma 3.7 - Coordenação e Projectos Horizontais de SI/TI no Ministério das Finanças .....	56
Programa 4 .....	57
Suporte Técnico .....	57
Subprograma 4.1 - Inovação Tecnológica .....	57
Subprograma 4.2 - Formação .....	60
Subprograma 4.3 - Informação e Documentação .....	63
Subprograma 4.4 - Segurança Informática .....	66
Programa 5 .....	68
Gestão Interna .....	68
Subprograma 5.1 - Informação de Gestão Interna .....	68
Subprograma 5.2 - Gestão de Recursos Humanos .....	69
Subprograma 5.3 - Gestão dos Recursos Financeiros e Materiais .....	74
III – CONCEITOS .....	77
Conceitos .....	79
IV – ANEXOS .....	85
Dados de Pessoal .....	87
Dados Financeiros .....	91
Projectos e Actividades Extra-Plano .....	98

## I – NOTA INTRODUTÓRIA



## Nota Introdutória

O ano de 2003 foi um ano de intensa actividade do Instituto de Informática tendo sido concluídos e entrado em produção um conjunto significativo de novas aplicações informáticas de grande impacto para o Ministério das Finanças e para a Administração Pública.

Este ano ficou, também, marcado pelo lançamento de um conjunto de iniciativas com vista à melhoria do modo de funcionamento de I. I. e de procura de alinhamento dos projectos com as necessidades dos nossos parceiros e utilizadores. No que respeita ao funcionamento interno teve particular impacto a reestruturação da equipa dirigente com a nomeação de dois novos Vogais para o Conselho de Direcção e o preenchimento de alguns lugares vagos de Directores de Serviço / Projecto e de Chefes de Divisão / Projecto, o que veio dar maior capacidade de coordenação e operacionalização.

Entre os projectos novos, feitos de raiz, que entraram em produção durante 2003, destacam-se:

- O Sistema dos Serviços e Fundos Autónomos (SFA) – este sistema que visa recolher a informação relativa à execução orçamental dos Serviços e Fundos Autónomos e a sua consolidação, vem substituir o sistema desenvolvido pela DGO e generalizar este procedimento a todos os organismos, independentemente da sua dimensão, numa base de envio da informação mensal, através da internet.
- O Sistema do Orçamento de Estado (SOE) – que se destina ao suporte da realização do Orçamento de Estado, possibilitando o seu carregamento através da internet, a consulta e obtenção de informação de controlo sob a forma de mapas ou em ecrã e a impressão dos Mapas da Lei. É ainda este sistema que possibilita a consolidação da informação orçamental, bem como todas as operações da responsabilidade da DGO inerentes à realização do OE
- A Base de Dados da Administração Pública (BDAP) – Esta base de dados constituída por informação sobre todos os funcionários e agentes da Administração Pública Central, Regional e Local recolhida de forma dinâmica tem por finalidade organizar e manter actualizada a informação necessária à produção de indicadores de gestão e de planeamento de Recursos Humanos no âmbito da Administração Pública. O acesso a esta base de dados é feito por todos os organismos da Administração Pública através da internet para envio, actualização e consulta da informação.
- A Bolsa de Emprego Público (BEP) – Inserida no contexto da Reforma da Administração Pública, a BEP visa conter todos os processos de recrutamento e possibilitar a mobilidade horizontal dentro da AP criando processos transparentes. O acesso à BEP é feito através da internet e extensível a todos os organismos e funcionários públicos bem como aos restantes cidadãos.
- Digesto – Sistema Integrado para o Tratamento da Informação Jurídica, foi totalmente reestruturado sendo disponibilizada uma nova versão que possibilita novas funcionalidades aos utilizadores bem como aos produtores de informação.

Para além destes processos deu-se início a novos projectos, dos quais se salienta o POCP, pela sua dimensão e impacto futuro no controlo das finanças públicas. Através deste projecto pretende-se adquirir uma solução normalizada que incorpore as melhores práticas e extensível a todo o sector público administrativo, permitindo a rápida difusão do POCP, a consolidação da informação e elevadas economias de escala.

O II manteve durante 2003 um conjunto de grandes projectos em desenvolvimento, esperando-se a sua entrada em produção durante o corrente ano. Estes projectos englobam um conjunto elevado de melhorias ao Sistema de Produtos de Aforro (SPA) e a entrada em funcionamento do Sistema de Gestão do Tesouro (SGT). É de destacar, ainda, o grande reforço que tiveram durante este ano as aplicações da RAFE com a entrada de um elevado conjunto de organismos, que perderam a autonomia, no SIC e a adopção do SRH por mais 30 organismos.

Conforme referido, destaca-se, também, o lançamento de uma série de projectos e iniciativas internas ligadas à melhoria do funcionamento do Instituto e ao alinhamento dos seus projectos com as necessidades dos seus parceiros e utilizadores.

- O Conselho Consultivo – Que é o Órgão consultivo do Conselho de Direcção do II e que integra os seus principais parceiros, reuniu pela primeira vez no dia 21 de Novembro de 2003 tendo definido como objectivos: melhorar a comunicação entre parceiros; alinhar a estratégia do Instituto com a dos seus parceiros; identificar constrangimentos e formas de os ultrapassar; pronunciar-se sobre o Plano de Actividades do II e a sua execução; definir regras de parceria e facilitar a integração dos sistemas e tecnologias da informação. Nesta reunião foi ainda apreciado genericamente e aprovado o Plano de Actividades do II para 2004.
- Infra-estrutura – durante 2003 procederam-se a diversos desenvolvimentos da infra-estrutura do II, entre os quais se salienta o início da consolidação e reforço da segurança dos sistemas e o redesenho dos processos de controlo das aplicações.
- Gestão de projectos – foi lançado um projecto visando redefinir o processo de gestão de projectos definindo uma metodologia comum a todos os projectos. Foram também definidos os processos de aprovação de novos projectos e das respectivas alterações.
- Centro de Contactos com os Utilizadores – foi reconhecida a importância de criação de um centro de contactos único com os utilizadores e deram-se passos decisivos no sentido da sua concretização.
- Sistema de Continuidade de Serviços – O Instituto de Informática lidera este projecto que visa criar uma solução de continuidade de serviços envolvendo os maiores Centros Informáticos da Administração Pública: CEGER – Centro de Gestão da Rede Informática do Governo, DGITA – Direcção-Geral de Informática Tributária e Aduaneira, ITIJ – Instituto das Tecnologias de Informação na Justiça, IIES – Instituto de Informática e Estatística da Solidariedade (que posteriormente abandonou o projecto), IGIF – Instituto de Gestão Informática e Financeira da Saúde e com o patrocínio da UMIC – Unidade de Missão para a Informação e Conhecimento.

Os principais condicionantes que se verificaram foram: a escassez de recursos humanos, face ao aumento das solicitações e à necessidade de manutenção das antigas aplicações, o aumento da idade média dos técnicos. Ambos os problemas foram parcialmente resolvidos através de um maior recurso ao mercado e ao aumento do investimento na aquisição de serviços e software. Esta mudança irá obrigar a desenvolver novos processos de controlo no II e a mudar o perfil de alguns funcionários de forma a poderem dar resposta à contratação de serviços, à sua especificação e controlo.

Este relatório apresenta um novo modelo mais estruturado em relação aos anteriores e idêntico, na organização, ao Plano de actividades e com este directamente relacionado.

**João Catarino Tavares**  
***Presidente do Conselho de Direcção***

## **II - ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS E RECURSOS UTILIZADOS**

### **Lista de Programas e Subprogramas**

**Programa 1 – Concepção, Desenvolvimento e Implementação de Sistemas de Informação**

**Programa 2 – Gestão da Infra-estrutura Tecnológica e da Informação**

**Programa 3 – Promoção das TIC e apoio ao seu desenvolvimento**

**Programa 4 – Suporte Técnico**

**Programa 5 – Gestão Interna**



## Lista de Programas e Subprogramas

1. **Concepção, Desenvolvimento e Implementação de Sistemas de Informação**
  - 1.1 - Sistemas de Informação de Gestão Orçamental
  - 1.2 - Sistemas de Informação de Recursos Humanos e Vencimentos
  - 1.3 - Sistemas de Informação da Tesouraria do Estado
  - 1.4 - Sistemas de Informação de Gestão de Produtos da Dívida Pública
  - 1.5 - Outros Sistemas de Informação
  
2. **Gestão da Infra-estrutura Tecnológica e da Informação**
  - 2.1 - Administração de Sistemas e Bases de Dados
  - 2.2 - Exploração de Sistemas e Fornecimento de Serviços
  - 2.3 - Suporte a Sistemas Centrais
  - 2.4 - Redes e Serviços de Comunicações
  - 2.5 - Gestão de Sistemas Locais
  
3. **Promoção das TIC e apoio ao seu desenvolvimento**
  - 3.1 - Apoio às Políticas e Acções
  - 3.2 - Processos Administrativos e de Gestão do Ministério das Finanças
  - 3.3 - Comissões/Grupos de trabalho Nacionais e Internacionais
  - 3.4 - Contribuição para o projecto Administração Pública Electrónica
  - 3.5 - Consultoria
  - 3.6 - Divulgação
  - 3.7 - Coordenação e Projectos Horizontais de SI/TI no Ministério das Finanças
  
4. **Suporte Técnico**
  - 4.1 - Inovação tecnológica
  - 4.2 - Formação
  - 4.3 - Informação e Documentação
  - 4.4 - Segurança Informática
  
5. **Gestão Interna**
  - 5.1 - Informação de Gestão Interna
  - 5.2 - Gestão de Recursos Humanos
  - 5.3 - Gestão de Recursos Financeiros e Materiais

## Programa 1

### Concepção, Desenvolvimento e Implementação de Sistemas de Informação

<b>Subprograma 1.1 - Sistema de Informação de Gestão Orçamental</b>	<b>Total de horas utilizadas:</b>	<b>44299</b>
---	-----------------------------------	--------------

**Objectivo:** Conceber, desenvolver e implementar sistemas de informação contabilística integrados para suporte à Administração Financeira do Estado.

#### Projectos e Actividades

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	OPR50	Orçamento dos Privativos	Assistência ao utilizador e correcção de eventuais anomalias	DSI5	DSIT DPRO DCOM	DGO	VALD	02-01	31-12	3000	
		<b>Metas para 2003</b>	Responder às solicitações dos utilizadores								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	Data Inicio	01-01-03	Data Fim	31-12-03	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	982	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	2	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompanhamento dos utilizadores e correcção de problemas suscitados pelas alterações ao sistema com a introdução da Fonte de Financiamento e novos Classificadores Económicos da Despesa e da Receita e que, embora efectuadas em 2002, só foram implementadas em 2003 e nele tiveram reflexos.</li> <li>- Elaboração de ficheiros com execução trimestral, a pedido, para o Tribunal de Contas e I.N.E. Estas tarefas implicaram a conversão dos ficheiros de transferência, para desenvolvimento, de forma a possibilitar o envio os dados em formato 'xls'.</li> <li>- Intervenção nas exportações e obtenção de mapas. Colaboração no acerto de mapas.</li> <li>- Colaboração no levantamento funcional do novo sistema SFA com base no OPR.</li> <li>- Importação de dados do OPR para integração no SFA.</li> <li>- Testes de navegação no novo sistema para confrontação.</li> </ul>									
	<b>Observações:</b>	Este projecto transitou de área, com a reestruturação do II									
Previsto	SFA0101	Serviços e Fundos Autónomos	Desenvolvimento aplicacional	DSI5	DSIT DPRO DCOM	DGO	ACPM	02-01	30-04	1000	
		<b>Metas para 2003</b>	Concepção, desenvolvimento e implementação de uma solução integrada (componente interactiva) de gestão da execução do Orçamento dos Serviços e Fundos Autónomos, em ambiente Internet								
		<b>Investimentos em 2003</b>	25.000 € - Aquisição de programação								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Inicio	01-01-03	Data Fim	30-06-04	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	4016	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	7	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	58.310,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepção de um Sistema de Informação integrado, no universo do novo SIGO – Sistema de Informação de Gestão Orçamental, que responde à necessidade da gestão dos reportes mensais da execução orçamental dos Serviços e Fundos Autónomos de forma automatizada sobre redes públicas de dados (Internet). O modelo actual, em funcionamento desde Agosto de 2003, baseia-se numa componente que se instala no serviço e que permite constituir ficheiros que são enviados, por Internet, para uma componente central que recebe e trata de forma automática todos os ficheiros enviados, estando previsto o tratamento de ficheiros que tenham origem em outros sistemas de informação contabilísticos, já existentes nos próprios serviços. O tratamento das alterações orçamentais ficou adiado para 2004.</li> <li>Actividades não previstas</li> <li>- Construção do Portal do orçamento</li> <li>- Início do desenvolvimento de Framework para as aplicações do Orçamento</li> </ul>									
	<b>Observações:</b>	Este projecto transitou de área, com a reestruturação do II, ficando como responsável o Vitor Iria									

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	SFA0102	Serviços e Fundos Autónomos	Desenvolvimento aplicacional - Mapas	DSI5	DSIT DPRO DCOM	DGO	ACPM	02-05	31-12	2000	
		<b>Metas para 2003</b>	Concepção, desenvolvimento e implementação do módulo de listagens do novo Sistema dos Serviços e Fundos Autónomos								
		<b>Investimentos em 2003</b>	25.000 € - Aquisição de programação								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	05-02-03	Data Fim	30-06-04	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	1408	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	3	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	- Desenvolvimento de Mapas/Listagens considerados prioritários pela DGO, num total de 25. O desenvolvimento dos restantes mapas transitou para 2004.									
	<b>Observações:</b>	Este projecto transitou de área, com a reestruturação do II, ficando como responsável o Vitor Iria									
Previsto	SFA0201	Serviços e Fundos Autónomos	Implementação de novas funcionalidades	DSI5	DSIT DPRO DCOM	DGO	ACPM	01-04	31-12	1000	
		<b>Metas para 2003</b>	Concepção, desenvolvimento e implementação de novas funcionalidades a pedido do utilizador								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	01-07-03	Data Fim	30-12-04	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	850	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	3	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	30.640,59 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	- Desenvolvimento de novas funcionalidades constituídas, fundamentalmente, por alterações ao interface e a alguns processos, por se ter verificado, com a entrada em funcionamento do Sistema, algumas dificuldades dos utilizadores na interacção com o software.									
	<b>Observações:</b>	Este projecto transitou de área, com a reestruturação do II, ficando como responsável o Vitor Iria									
Previsto	SFA50	Serviços e Fundos Autónomos	Assistência ao utilizador e correcção de eventuais anomalias	DSI5	DSIT DPRO DCOM	DGO	ACPM	01-04	31-12	2000	
		<b>Metas para 2003</b>	Responder às solicitações dos utilizadores								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	01-07-03	Data Fim	31-12-03	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	1076	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	3	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	- Foram corrigidas algumas anomalias e foi dado suporte a cerca de 350 serviços e à DGO (Delegações e DSOR).									
	<b>Observações:</b>	Este projecto transitou de área, com a reestruturação do II, ficando como responsável o Vitor Iria									
Previsto	SOE0101	Sistema do Orçamento de Estado	Arquitectura do Sistema de informação	DSI5	DSIT DPRO DCOM DSIN	DGO	SARA	13-01	31-03	750	
		<b>Metas para 2003</b>	Definição da arquitectura do Sistema de Informação da Administração Financeira do Estado								
		<b>Investimentos em 2003</b>	25.000 € - Aquisição de serviços de consultoria								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	1603	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	4	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	- Face à mudança de estratégia da nova Direcção do II, os trabalhos desenvolvidos no âmbito deste projecto ficaram restringidos ao modelo de dados de suporte ao SOE, SFA e SCCP.									
	<b>Observações:</b>	Este projecto transitou de área, com a reestruturação do II, ficando como responsáveis o António Monteiro e Vitor Iria.									

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	SOE0102	Sistema do Orçamento de Estado	Desenvolvimento aplicativo - Mapas	DSI5	DSIT DPRO DCOM	DGO	ACPM	02-01	30-06	5000	
		<b>Metas para 2003</b>	Concepção, desenvolvimento e implementação do módulo de listagens do novo Sistema de Orçamento de Estado para implementação em Julho								
		<b>Investimentos em 2003</b>	25.000 € - Aquisição de programação								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	01-04-03	Data Fim	15-10-03	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	1854	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	3	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolvimento de um interface que permitisse a utilização do sistema instalado na OS 2200, para os mapas relativos aos Serviços Integrados. Esta interface não chegou a ser utilizada uma vez que todos os mapas foram desenvolvidos em reports.</li> <li>- Desenvolvimento dos mapas da Lei em reports.</li> <li>- Desenvolvimento dos mapas dos SFA em reports, assegurados até então pelo OPR, uma vez que se iria implementar uma nova estrutura de classificador orgânico comum aos dois regimes.</li> </ul> Actividades não previstas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolvimento do módulo de emissão dos mapas necessários para a apresentação do Orçamento à Assembleia da República, incluindo o desenvolvimento dos restantes mapas em reports:               <ul style="list-style-type: none"> <li>33 mapas informativos</li> <li>4 mapas para a separata ( 3 para os SFA e 1 para os SI)</li> <li>16 mapas de controlo e de trabalho.</li> </ul> </li> </ul>									
	<b>Observações:</b>	Este projecto transitou de área, com a reestruturação do II.									
Previsto	SOE0103	Sistema do Orçamento de Estado	Integração da elaboração do orçamento dos Fundos e Serviços Autónomos no SOE	DSI5	DSIT DPRO DCOM	DGO	ACPM	02-01	30-06	2500	
		<b>Metas para 2003</b>	Concepção, desenvolvimento e implementação de uma solução de integração da elaboração do Orçamento dos Serviços e Fundos Autónomos no Sistema de Orçamento de Estado (SOE) para implementação em Julho								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	02-01-03	Data Fim	30-09-03	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	1322	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	3	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foram efectuadas alterações ao SOE de modo a permitir, também, a recolha e elaboração do orçamento dos SFA.</li> <li>- Foram feitas alterações à programação e até ao próprio modelo de dados, de forma a incluir o Programa e a Medida no Orçamento da Receita, por decisão de última hora da DGO, na altura da entrada de produção do SOE (para funcionar tendo em vista o ano de 2004) e do SFA (para funcionar em 2003). Esta alteração teve como consequência a criação, coexistência e manutenção de duas bases de dados, SOE e SFA, apesar de assentarem num modelo de dados único, obrigando a prever, ainda, operações de integração de dados.</li> <li>- Procedeu-se à alteração da aplicação, relativamente à recolha da proposta de Orçamento da Receita, já com os trabalhos de elaboração do OE/2004 a decorrer, de forma a não incluir a Actividade, ao contrário do que estava previsto desde o início do projecto.</li> </ul>									
	<b>Observações:</b>	Este projecto transitou de área, com a reestruturação do II.									
Previsto	SOE0201	Sistema do Orçamento de Estado	Implementação de novas funcionalidades	DSI5	DSIT DPRO DCOM	DGO	ACPM	02-01	30-06	1000	
		<b>Metas para 2003</b>	Concepção, desenvolvimento e implementação de novas funcionalidades a pedido do utilizador Eventual adaptação à arquitectura definida para o SI								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	Data Início	01-03-03	Data Fim	15-10-30	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	2445	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	7	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	7.616,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementação do Programa e da Medida com alteração da estrutura de dados de forma a responder aos novos requisitos e desenvolvimento de form's de recolha e manutenção da informação relativa aos Programas, seu escalonamento e Medidas associadas.</li> <li>- Consultas aleatórias</li> <li>- Implementação de um módulo de consulta dos orçamentos de Despesa e Receita, através de condições definidas pelo utilizador.</li> <li>- Implementação do controlo das fases de elaboração do Orçamento de forma a possibilitar a existência de serviços em fases distintas.</li> <li>- Desenvolvimento do interface para a criação de ficheiros com a informação do OE para o EIS</li> <li>- Desenvolvimento do interface para a criação de ficheiros com a informação do OE para garantir a ligação ao SCC.</li> <li>- Neste âmbito, considera-se a própria implementação do sistema SOE que só foi efectuada em 2003.</li> <li>- Actividades não previstas:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acções de Formação dos utilizadores</li> <li>- Desenvolvimento de uma solução de consulta em Discoverer</li> </ul> </li> </ul>									
	<b>Observações:</b>	Este projecto transitou de área após a reestruturação do II. O investimento consistiu em aquisição de serviços no âmbito do Discoverer									

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	SOE50	Sistema do Orçamento de Estado	Assistência ao utilizador e correcção de eventuais anomalias	DSI5	DSIT DPRO DCOM	DGO	ACPM	01-07	31-12	2500	
		<b>Metas para 2003</b>	Responder às solicitações dos utilizadores								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	1050	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	5	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foi prestado apoio ao utilizador durante a fase de elaboração do OE no que diz respeito a esclarecimento de dúvidas</li> <li>- Foi efectuado o carregamento de várias tabelas, nomeadamente, as dos Programas e das respectivas Medidas, em substituição da DGO, com o objectivo de facilitar o trabalho de introdução de dados das Delegações.</li> <li>- Introdução dos parâmetros para a emissão dos mapas 16A/16 de acordo com as instruções da DGO.</li> <li>- Intervenção na correcção de anomalias.</li> </ul>									
	<b>Observações:</b>	Este projecto transitou de área, com a reestruturação do II.									
Previsto	SCP0201	Subsistema de Contratos Plurianuais	Implementação de novas funcionalidades	DSI5	DSIT DPRO DCOM	DGO	IRIA	02-01	31-12	1500	
		<b>Metas para 2003</b>	Concepção, desenvolvimento e implementação de novas funcionalidades a pedido do utilizador								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Eventual adaptação à arquitectura definida para o SI 50.000 € - Aquisição de programação								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	439	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	3	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	- Foram realizadas algumas alterações de adaptação necessárias para a emissão do Mapa XVII da Lei para o orçamento de 2004.									
	<b>Observações:</b>	Este projecto transitou de área, com a reestruturação do II.									
Previsto	SCP50	Subsistema de Contratos Plurianuais	Assistência ao utilizador e correcção de eventuais anomalias	DSI5	DSIT DPRO DCOM	DGO	IRIA	02-01	31-12	1500	
		<b>Metas para 2003</b>	Responder às solicitações dos utilizadores								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	60	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	2	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	- Foi dado o apoio solicitado.									
	<b>Observações:</b>	Este projecto transitou de área, com a reestruturação do II.									
Previsto	COR0201	Controlo Orçamental	Desenvolvimento e implementação de novas funcionalidades	DSI5	DPRO	DGO	TEOR	02-01	31-12	900	
		<b>Metas para 2003</b>	Concepção, desenvolvimento e implementação de novas funcionalidades a pedido do utilizador								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	02-01-03	Data Fim	30-01-04	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	1669	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	3	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Componente On-line (Mapper)</li> <li>- Adaptação do módulo de tratamento de Publicações de Alterações Orçamentais de forma a poder incluir as alterações verificadas no SCC, com a introdução do tipo de origem e facilitar a sua utilização.</li> <li>- Componente de Mapas</li> <li>- Alteração dos mapas 16, solicitada em Janeiro o que implicou a criação de 6 novos mapas para serem emitidos, já, para reflectir a execução de Fevereiro/2003.</li> <li>- Alteração dos mapas de controlo da execução orçamental, devido à implementação do Programa e da Medida e à descontinuação, prevista para 2004, da componente On-line do COR.</li> </ul> No final de 2003, estas tarefas encontravam-se concluídas em cerca de 80% existindo, no entanto, dúvidas que foram colocadas à DGO tendo-se verificado a sua conclusão no mês de Janeiro/2004, de forma a permitir, já, a emissão dos mapas de controlo da execução desse mês.									
	<b>Observações:</b>	Este projecto transitou de área, com a reestruturação do II.									

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	COR50	Controlo Orçamental	Acompanhamento de utilizadores e correcções de eventuais anomalias	DSI5	DPRO	DGO	TEOR	02-01	31-12	3000	
		<b>Metas para 2003</b>	Responder às solicitações dos utilizadores								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	2088	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	4	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Componente On-line (Mapper)</li> <li>- Acompanhamento dos utilizadores, resposta a solicitações e eventuais correcções.</li> <li>- Componente Batch - Mapas</li> <li>- Foram efectuadas intervenções no que se refere à emissão de mapas.</li> </ul>									
	<b>Observações:</b>	Este projecto transitou de área, com a reestruturação do II.									
Previsto	CGE0201	Conta Geral do Estado	Adaptação ao novo classificador económico	DSI5	DPRO	DGO	TEOR	02-01	31-12	400	
		<b>Metas para 2003</b>	Implementar as alterações resultantes da nova estrutura dos classificadores económico da despesa e da receita e da introdução da fonte de financiamento								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	16-10-03	Data Fim	31-03-04	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	186	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	3	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>	As tarefas necessárias para a implementação do novo classificador económico da Receita e da Despesa e da Fonte de Financiamento tiveram o seu início o último trimestre de 2003, prolongando-se para o 1º trimestre de 2004. No final de 2003, a componente relativa aos SI encontrava-se concluída com a alteração de 8 programas. No que se refere à componente dos SFA encontrava-se a 80% (8 em 11 programas) tendo existido dúvidas na implementação de condições específicas nos restantes 3 mapas. Prevê-se a conclusão das tarefas durante o 1º trimestre de 2004 dependendo das respostas às questões colocadas à DGO.									
	<b>Observações:</b>	Este projecto transitou de área, com a reestruturação do II.									
Previsto	CGE50	Conta Geral do Estado	Acompanhamento de utilizadores e correcções de eventuais anomalias	DSI5	DPRO	DGO	TEOR	02-01	31-12	750	
		<b>Metas para 2003</b>	Responder às solicitações dos utilizadores								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	220	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	2	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>	- Acompanhamento de modo a permitir o fecho de conta de 2002.									
	<b>Observações:</b>	Este projecto transitou de área, com a reestruturação do II.									
Previsto	ROT50	Receitas de Estado e Operações de Tesouraria	Acompanhamento de utilizadores e correcções de eventuais anomalias	DSI5	DPRO	DGO	MPLF	02-01	31-12	750	
		<b>Metas para 2003</b>	Responder às solicitações dos utilizadores								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	1	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>	- Não foram efectuadas intervenções.									
	<b>Observações:</b>	Este projecto transitou de área, com a reestruturação do II, encontrando-se desactivado.									

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	SCC0501	Sistema Central de Contabilidade – Desenvolvimento de novas funcionalidades		DSI3	DSIT DPRO DCOM	DGO	ELMA	02-01	31-12	3552
		<b>Metas para 2003</b>	Responder a novos pedidos do utilizador							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 00-00-00 <b>Data Fim</b> 00-00-00									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	2160	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos 4	Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	19.992,00 €			
	<b>Metas Atingidas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Levantamento, análise e adaptação do SCC à nova estrutura do orçamento, com a inclusão do Programa e da Medida, nomeadamente o módulo de tratamento do Projecto de orçamento, SCC diário, OESCC e componente Mapper.</li> <li>- Implementação do novo processo de estornos automáticos por ficheiro.</li> <li>- Optimização do tratamento dos Pagamentos às Escolas.</li> <li>- Alteração da ordem de tratamento dos pagamentos desagregados que estão a ser utilizados para fins que não os previstos inicialmente e provocavam algumas rejeições.</li> </ul>								
	<b>Observações:</b>	A responsabilidade do SCC passou a ser assumida pelos técnicos Isabel Negrão e Manuel Rodrigues. O investimento efectivo diz respeito a contratação externa para alteração da componente de consultas do SCC, em Mapper.								
Previsto	SCC0502	Sistema Central de Contabilidade – Análise e redefinição do sistema com migração para plataforma aberta		DSI3	DSDB DPRO DCOM	DGO	ELMA	02-01	31-12	3552
		<b>Metas para 2003</b>	1ª Fase – Análise do sistema e implementação da componente consultas							
		<b>Investimentos em 2003</b>	50.000 € - Aquisição de serviços de consultoria							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 12-01-04 <b>Data Fim</b> 30-04-04									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos 0	Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €			
	<b>Metas Atingidas:</b>									
	<b>Observações:</b>	Estrategicamente, este objectivo foi reequacionado tendo em vista o novo projecto do POCP. Foi recalendarizado para 2004.								
Previsto	SCC50	Sistema Central de Contabilidade – Apoio ao utilizador e correcção de eventuais anomalias		DSI3	DSIT DPRO DCOM	DGO	ELMA	02-01	31-12	1776
		<b>Metas para 2003</b>								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 00-00-00 <b>Data Fim</b> 00-00-00									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	3036	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos 4	Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €			
	<b>Metas Atingidas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Inserção de Serviços ou Orgânicas (110) e entrada de Serviços em real que efectuaram reposição contabilística (30).</li> <li>. Pedidos de acertos a tipo de pagamento (50) e vencimentos (64).</li> <li>. Preparação do Projecto de Orçamento de 2004 efectuando o tratamento dos projectos de orçamento enviados pelos serviços com SIC e a ligação ao SOE.</li> <li>. Tratamento dos projectos de Orçamento dos serviços com SIC e ligação ao SOE.</li> <li>. Gestão de pedidos de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Adiamento do processamento (178)</li> <li>Entrada de Pagamentos (30)</li> <li>Estornos Manuais (228)</li> <li>Estornos Automáticos(130)</li> <li>Fecho de Mês(140)</li> <li>Mapas (145)</li> </ul> </li> <li>. Preparação do ano Orçamental 2004.</li> <li>. Controlo mensal do tratamento de vencimentos dos serviços com SRH e do envio para Tesouro dos vencimentos líquidos processados tanto pelo SRH/SCC como pelo INFOGEP.</li> <li>. Apoio às Delegações, à equipa da EIA e Exploração.</li> </ul>								
	<b>Observações:</b>	A responsabilidade do SCC passou a ser assumida pelos técnicos Isabel Negrão e Manuel Rodrigues.								

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	SCR03	Sistema Central de Receita – Desenvolvimento de novas funcionalidades		DSI3	DSIT DPRO DCOM	DGO	COTA	02-01	31-12	1000	
		<b>Metas para 2003</b>	Responder a novos pedidos do utilizador								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		Data Início		01-01-04	Data Fim		31-12-04	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 966		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 3 Externos 1		<b>Investimentos Efectivos:</b>		105.233,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b> Optimização da aplicação; Criação de novos reports (Mapas 16, 17, 18, 20, Mapa com os códigos das DDF's) Definição de novos parâmetros nos reports; Optimização de forms existentes e criação de novos; Agregação de balcões; Alteração do classificador económico da Receita do Estado e implementação de novas regras; Migração para a máquina UII22; Automatização do envio de ficheiros por FTP e correspondentes ecrãs; Criação de Lançamentos Especiais; Criação de novas funcionalidades como resposta aos pedidos do Tribunal de Contas – automatização do processo de envio de informação; Implementação de novas figuras contabilísticas: Nova versão SCR – 3.0:										
	<b>Observações:</b>										
Previsto	SCR50	Sistema Central de Receitas – Apoio ao utilizador e correcção de eventuais anomalias		DSI3		DGO	COTA	02-01	31-12	200	
		<b>Metas para 2003</b>	Responder às solicitações do utilizador								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início		01-01-04	Data Fim		31-12-04	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 1598		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 3 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b> Satisfação dos pedidos solicitados pela DGO/Direcção de Serviços da Conta. Actualização e manutenção da aplicação.										
	<b>Observações:</b>										
Previsto	SGI03	Sistema de Gestão de Interfaces – Desenvolvimento de novas funcionalidades		DSI3	DSIT DPRO DCOM	DGO	COTA	02-01	31-12	1000	
		<b>Metas para 2003</b>	Responder a novos pedidos do utilizador								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		Data Início		01-01-03	Data Fim		31-12-03	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 0000		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 0 Externos 1		<b>Investimentos Efectivos:</b>		68.218,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b> Satisfação das necessidades de comunicação entre as aplicações SGR e SCR. €68 218,00										
	<b>Observações:</b>										
Previsto	SGI50	Sistema de Gestão de Interfaces correcção de eventuais anomalias		DSI3		DGO	COTA	02-01	31-12	200	
		<b>Metas para 2003</b>	Responder às solicitações do utilizador								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		Data Início		01-01-03	Data Fim		31-12-03	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 0000		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 0 Externos 1		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b> Satisfação das necessidades de comunicação entre as aplicações SGR e SCR.										
	<b>Observações:</b>										

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	SGR03	Sistema de Gestão de Receitas – Desenvolvimento de novas funcionalidades		DSI3	DSIT DPRO DCOM	DGO	COTA	02-01	31-12	1000
		<b>Metas para 2003</b>	Responder a novos pedidos do utilizador							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Aquisição de serviços de consultoria – valor estimado 100.000 €							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	Data Início	01-01-03	Data Fim	31-12-03
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	353	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 3	Externos 1	<b>Investimentos Efectivos:</b>		5.395,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	Optimização do processo de inicialização do Orçamento Previsto;Reestruturação do processo de Alterações Orçamentais nos serviços;Parametrização de novos erros;Actualização de manual de interfaces;Optimização de funcionalidades;Criação de novas funcionalidades como resposta aos pedidos do Tribunal de Contas – auditorias aos serviços administradores de Receita;Análise, desenvolvimento e implantação da nova versão da aplicação SGR V.04 com novas figuras contabilística;Formação aos organismos.								
	<b>Observações:</b>									
Previsto	SGR50	Sistema de Gestão de Interfaces – Apoio ao utilizador e correcção de eventuais anomalias		DSI3		DGO	COTA	02-01	31-12	200
		<b>Metas para 2003</b>	Responder às solicitações do utilizador							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	01-01-03	Data Fim	31-12-03
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	183	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 3	Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	Apoio à utilização, nomeadamente: Orçamentação nos serviços clientes; Fecho do Orçamento Previsto; Fecho do ano de 2002; Correcção de Saldos Transitados; Abertura do Ano de 2003; Processamento de informação resultante da execução dos organismos; Resolução de Bugs; Alterações Orçamentais; Actualização de versões.								
	<b>Observações:</b>									
Previsto	POC01	POCP – Implementação da componente local		DSI3	DSIT DPRO DCOM	DGO	ELIS	15-04-03	15-04-05	2100
		<b>Metas para 2003</b>	Levantamento dos Requisitos do POCP							
		<b>Investimentos em 2003</b>	200.000 € - Aquisição de serviços de consultoria							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	540	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 1	Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		25.000,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboração e aprovação do plano de acção. Constituição do grupo de trabalho para selecção de fornecimento da solução;</li> <li>- Levantamento de requisitos de alto nível para a componente local;</li> <li>- Elaboração do programa de concurso limitado por prévia qualificação internacional para aquisição da solução POCP e respectivo caderno de encargos com integração dos requisitos levantados;</li> <li>- Elaboração da proposta de procedimento;</li> <li>- Elaboração da acta de critérios (Acta n.º1);</li> <li>- Prestação de esclarecimentos em sede de candidatura (Acta n.º 2);</li> <li>- Elaboração do guia de concurso na parte respeitante à fase de candidaturas;</li> <li>- Abertura, exame formal das 19 candidaturas, num total de 30 empresas (Acta n.º 3);</li> <li>- Exclusão e notificação dos candidatos que não cumpriram as devidas formalidades (Acta n.º 4);</li> <li>- Apreciação do mérito das candidaturas, elaboração do projecto de relatório com ordenação das candidaturas e notificação dos candidatos;</li> <li>- Alegações e deliberações sobre as reclamações apresentadas em sede de audiência prévia e elaboração do relatório final das candidaturas;</li> </ul>								
	<b>Observações:</b>									
Previsto	POC02	POCP- Desenvolvimento da Componente Local		DSI3	DSIT DPRO DCOM	DGO	ELIS	15-04-03	15-04-05	2100
		<b>Metas para 2003</b>	Levantamento de Requisitos							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Desenvolvimento de Componentes da consolidação central 100.000 € - Aquisição de serviços de consultoria							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	540	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 1	Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		25.000,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	Levantamento de requisitos de alto nível no âmbito da componente central e integração dos mesmos no caderno de encargos respeitante ao concurso; Apresentações diversas no âmbito da gestão da mudança e serviços partilhados;								
	<b>Observações:</b>									

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	SIC50	Sistema Local de Informação Contabilística – Apoio ao utilizador e correcção de eventuais anomalias		DSI3		DGO	ELIS	02-01	31-12	300	
		<b>Metas para 2003</b>	Responder às solicitações do utilizador								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Data Início</b>		01-01-03	<b>Data Fim</b>		31-12-03	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	1566	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	4	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €
	<b>Metas Atingidas:</b>	Relativamente a esta tarefa cumpriu-se o objectivo, tendo sido corrigido todas as anomalias reportadas e prestado o requerido apoio ao utilizador.									
	<b>Observações:</b>										
Previsto	SIG02	Suporte Técnico aos sistemas locais da RAFE – Implementação de novas funcionalidades		DSI3	DSDB DPRO DCOM	DGO	JOGO	02-01	31-12	5904	
		<b>Metas para 2003</b>	Implementação dos Requisitos do POCP, até final do ano Implementação do Sistema de Gestão do Património, até final do ano Responder a novos pedidos do utilizador								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Data Início</b>		00-00-00	<b>Data Fim</b>		00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	0	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €
	<b>Metas Atingidas:</b>	Não houve qualquer actividade de implementação relativamente às metas propostas									
	<b>Observações:</b>										
Previsto	SIG54	Suporte Técnico aos sistemas locais da RAFE – Implementação das aplicações em novos Serviços		DSI3	DSDB DPRO DCOM	DGO	JOGO	02-01	31-12	5904	
		<b>Metas para 2003</b>									
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Data Início</b>		02-01-03	<b>Data Fim</b>		31-12-03	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	1170	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	3	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €
	<b>Metas Atingidas:</b>	Foram executados todos os pedidos da DGO para novas instalações da RAFE de acordo com a seguinte distribuição: SIC – 117 Serviços PIDDAC – 210 Serviços SRH – 120 Serviços									
	<b>Observações:</b>	Foi ainda instalada a aplicação SRH em 2 organismos da AP com Autonomia Administrativa e Financeira: Casa Pia e Instituto de Acção Social das Forças Armadas									
Previsto	SIG55	Suporte Técnico aos sistemas locais da RAFE – Apoio ao utilizador e instalação de pacotes de correcção		DSI3	DSDB DPRO DCOM	DGO	JOGO	02-01	31-12	5904	
		<b>Metas para 2003</b>	Responder às solicitações do utilizador								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Data Início</b>		02-01-03	<b>Data Fim</b>		31-12-03	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	10433	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	8	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €
	<b>Metas Atingidas:</b>	Foram cumpridos todos os objectivos relacionados com esta tarefa, tendo sido atendidos todos os pedidos de apoio requeridos pelo utilizador, executadas todas as intervenções manuais para correcções de movimentos nas Bases de Dados da RAFE solicitadas pelas Delegações da DGO e instalados os pacotes de novas funcionalidades/correcções emanados pelas respectivas equipas de desenvolvimento.									
	<b>Observações:</b>	Apoio à entrada em real na aplicação SRH de cerca de 56 organismos.									

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
<b>Previsto</b>	<b>SGR04</b>	Desenvolvimento e Implementação do Sistema de facturação		DSI3	DSRF	MFII	COTA	01-03	31-12	1350	
		<b>Metas para 2003</b>	Responder às solicitações do utilizador								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
<b>Realizado</b>	<b>Projecto Concluído:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> Data Inicio 01-01-04 Data Fim 31-12-04										
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	486	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos 3	Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b>	Análise, desenho e desenvolvimento dos novos requisitos solicitados pela secção de Contabilidade do II, para tratamento de: Facturas; Recibos; Notas de Crédito; Notas de Débito; Ofícios; Guias de Reposição; Itens com valores; Reverse engineering do SGR; Elaboração de documentos de suporte à aplicação; Definição de método de trabalho; Formação; Apoio ao arranque do ano de 2003.									
	<b>Observações:</b>										

**Subprograma 1.2 - Sistema de Informação de Recursos Humanos e Vencimentos**

**Total de horas utilizadas: 18051**

**Objectivo:** Conceber, desenvolver e implementar sistemas de informação de recursos humanos e vencimentos visando a criação de um sistema integrado de apoio à gestão.

**Projectos e Actividades**

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	VAP50	Sistema de Vencimentos da A. P.	Assistência ao utilizador e correcção de eventuais anomalias	DSI2	DPRO	DGO	MARM	02-01	31-12	3000	
		<b>Metas para 2003</b>	Responder às solicitações dos utilizadores								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início		00-00-00	Data Fim		00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 630	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 1 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €					
	<b>Metas Atingidas:</b> Foi dado apoio ao utilizador com especial relevância no que respeita a problemas decorrentes do fecho da conta de 2002 devido à comunicação tardia e com má qualidade da informação relativa a Organismos que alteram o seu processo de contabilização e à não integração dos sistemas.										
	<b>Observações:</b>										
Previsto	VAP0201	Sistema de Vencimentos da A. P.	Implementação de novas funcionalidades	DSI2	DPRO	DGO	MARM	02-01	31-12	1500	
		<b>Metas para 2003</b>	Desenvolver e implementar as funcionalidades solicitadas pelos serviços								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início		02-01-03	Data Fim		31-12-03	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 4021	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 3 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €					
	<b>Metas Atingidas:</b> Foram implementadas novas funcionalidades a pedido do utilizador com relevância à adaptação à nova orçamentação por Programas/Medidas/Proj ou Acção e para a implementação de procedimentos com vista à criação de ficheiros XML para envio de informação para a BDAP. Foi ainda efectuada a alteração relativa à nova forma de contabilização das baixas por doença.										
	<b>Observações:</b> O número de recursos acima indicados como afectos ao projecto não o foram a 100%. Houve o recurso a horas extraordinárias traduzido nas horas consumidas acima indicadas. A tarefa que contribuiu grandemente para o consumo de horas foi a adaptação à nova orçamentação.										
Previsto	SRH0401	Sistema Local de Gestão de Recursos – Desenvolvimento de novas funcionalidades		DSI2	DSIT DPRO DCOM	DGO	CONC	02-01	31-12	2852	
		<b>Metas para 2003</b>	Criação de utilizadores aplicativos e gestão e atribuição de perfis locais e centrais Responder a novos pedidos do utilizador								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início		02-01-03	Data Fim		31-12-03	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 2166	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 5 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €					
	<b>Metas Atingidas:</b> Foram implementadas novas funcionalidades a pedido do utilizador com relevância à adaptação à nova orçamentação por Programas/Medidas/Proj ou Acção, para a implementação de funcionalidades para o envio de dados para BDAP e para a alteração relativa à forma de contabilização das baixas por doença cuja implementação será efectuada em 2004. Iniciou-se a implementação de perfis e registo dos dados do utilizador nas actualizações aguardando decisão da DGO relativamente às alternativas apresentadas.										
	<b>Observações:</b> Dois elementos mais recentes na equipa foram afectados a partir do final do ano aos novos projectos.										

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	SRH50	Sistema Local de Gestão de Recursos Humanos – Apoio ao utilizador e correcção de eventuais anomalias		DSI2	DSIT DPRO DCOM	DGO	CONC	02-01	31-12	2852	
		<b>Metas para 2003</b>	Responder às solicitações do utilizador								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	02-01-03	Data Fim	31-12-03	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	3893	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 5	Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b> Deu-se o apoio ao utilizador solicitado e efectuadas algumas correcções.										
	<b>Observações:</b>										
Previsto	BEP01	Bolsa de Emprego Público – Desenvolvimento de um novo sistema		DSI2	DSIT DPRO DCOM	DGAP	MARM	02-01	31-07	3000	
		<b>Metas para 2003</b>	Conclusão do novo sistema durante o segundo semestre								
		<b>Investimentos em 2003</b>	125.000 € - Aquisição de serviços de consultoria								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	2-01-03	Data Fim	31-12-03	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	3112	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 5	Externos 3	<b>Investimentos Efectivos:</b>		136.255,00€		
	<b>Metas Atingidas:</b> O sistema entrou em produção na data exacta que o imperativo legal obrigava – 6 meses após a publicação do diploma de criação da BEP (DL 78/2003, de 23 de Abril), ainda que com algumas das funcionalidades previstas não implementadas.										
	<b>Observações:</b> Houve algum atraso que se deveu ao alargamento da fase de análise traduzida na necessidade de com alguma frequência redefinir procedimentos já especificados. Face ao reduzido prazo de implementação o sucesso do projecto deveu-se apenas ao empenhamento e esforço para além do horário normal de trabalho dos recursos humanos envolvidos. Houve recurso ao trabalho extraordinário mas com pouco significado no cômputo geral. Nenhum dos recursos esteve afecto a 100% a este projecto. O fornecedor externo apesar do atraso na fase de desenho acabou por recuperá-lo nas fases seguintes e manifestou também empenho no cumprimento dos prazos.										
Previsto	BEP50	Bolsa de Emprego Público – Apoio ao utilizador e correcção de eventuais anomalias		DSI2	DSIT DPRO DCOM	DGAP	MARM	01-08	31-12	3000	
		<b>Metas para 2003</b>	Responder às solicitações do utilizador								
		<b>Investimentos em 2003</b>	125.000 € - Aquisição de serviços de consultoria								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	24-11-03	Data Fim	31-12-03	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	491	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 1	Externos 2	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00€		
	<b>Metas Atingidas:</b> Foram corrigidas algumas anomalias devidas em grande parte ao reduzido período de tempo disponível para o desenvolvimento. Foi prestado também apoio ao cliente (DGAP) nomeadamente através de acções de formação e divulgação. Foi ainda prestado apoio de helpdesk ao utilizador final.										
	<b>Observações:</b> A escassez de recursos é muito acentuada neste projecto agravada com a necessidade de continuar com o helpdesk ao utilizador.										
Previsto	BAP01	Base de Dados de Pessoal da AP – Análise e redefinição do sistema existente		DSI2	DSIT DPRO DCOM	DGAP	MARM	02-01	31-06	2900	
		<b>Metas para 2003</b>	Implementação do sistema até final do primeiro semestre								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	2-01-03	Data Fim	31-12-03	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	2905	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 3	Externos 2	<b>Investimentos Efectivos:</b>		69.010,00€		
	<b>Metas Atingidas:</b> O sistema entrou em produção a de 4 de Agosto. Para integrar todas as componentes do sistema para o utilizador e a documentação e de apoio foi desenvolvido um site com o apoio da DSIT. Foi dada, em colaboração com a DGAP, formação a representantes dos utilizadores da Administração Central, Local e Regional (Madeira). Iniciou-se a migração para nova plataforma tecnológica com a migração para ambiente .Net do módulo de Validação, Carregamento e Actualização (VCA).										
	<b>Observações:</b> O facto de ter sido imposto pelo cliente a data para arranque do sistema implicou não ter sido possível efectuar algumas melhorias na BD já que implicaria alterações nos procedimentos desenvolvidos numa linguagem que não é suportada no II e na qual não há conhecimento e experiência interna. Ainda por esta razão e por falta de documentação de especificação destes componentes a equipa teve muitas dificuldades na implementação do sistema.										

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	BAP50	Base de Dados de Pessoal da AP – Apoio ao utilizador e correcção de eventuais anomalias		DSI2	DSIT DPRO DCOM	DGAP	MARM	01-07	31-12	3000	
		<b>Metas para 2003</b>	Responder às solicitações do utilizador								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	04-08-03	Data Fim	31-12-03	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	833	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 2	Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>	Foram efectuadas as correcções às anomalias detectadas e dado apoio ao utilizador. De referir que o trabalho de helpdesk consumiu uma parte significativa dos poucos recursos afectos em especial na fase final do período de carregamento anunciado.									
	<b>Observações:</b>										
Previsto	STC01	Sistema de Tabelas Centrais – Desenvolvimento de um novo sistema		DSI2	DSIT DPRO DCOM	DGAP	MARM	01-02	31-05	2900	
		<b>Metas para 2003</b>	Conclusão do sistema antes do final do primeiro semestre								
		<b>Investimentos em 2003</b>	50.000 € - Aquisição de serviços de consultoria								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 0	Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>	Por indicação do cliente não foi iniciado o desenvolvimento deste sistema, já que pretendia vir a implementá-lo e exportar posteriormente a informação para o II. Contudo, a informação de utilização geral foi autonomizada nos sistemas que dela necessitam para facilitando a implementação futura de um sistema de gestão de tabelas gerais.									
	<b>Observações:</b> Não iniciado										
Previsto	STC02	Sistema de Tabelas Centrais – Desenvolvimento de novas funcionalidades		DSI2	DSIT DPRO DCOM	DGAP	MARM	01-06	31-12	2900	
		<b>Metas para 2003</b>	Responder a novos pedidos								
		<b>Investimentos em 2003</b>	25.000 € - Aquisição de serviços de consultoria								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 0	Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>	Não iniciado por indicação do cliente.									
	<b>Observações:</b>										
Previsto	STC50	Sistema de Tabelas Centrais Base de Dados de Pessoal da AP – Apoio ao utilizador e correcção de eventuais anomalias		DSI2	DSIT DPRO DCOM	DGAP	MARM	01-07	31-12	3000	
		<b>Metas para 2003</b>	Responder às solicitações do utilizador								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 0	Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>	Não iniciado por indicação do cliente.									
	<b>Observações:</b>										

**Subprograma 1.3 - Sistema de Informação da Tesouraria do Estado**
**Total de horas utilizadas: 10973**

**Objectivo:** Conceber, desenvolver e implementar sistemas de informação no âmbito da Tesouraria do Estado permitindo uma integração automática da informação existente.

**Projectos e Actividades**

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	SCH0201	Sistema de Crédito à Habitação	Desenvolvimento aplicacional	DSI4	DSIT	DGT	ACPM	02-01	30-04	3000
		<b>Metas para 2003</b>	Desenvolver e implementar novas funcionalidades a pedido do utilizador							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Concepção, desenvolvimento e implementação do módulo previsional até Março Apresentação do Sistema Informático em Abril Entrada em produção, em Maio de 2003							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> Data Início 01-05-03 Data Fim 31-12-04									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 2755		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 3 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €					
	<b>Metas Atingidas:</b> Foi entregue à DGT o Subsistema de cálculo (Calculatória)									
	<b>Observações:</b> Este projecto transitou para a DSI4 e esteve suspenso, por indicação da DGT, sem afectação de recursos durante o primeiro trimestre. O projecto reiniciou-se em Abril agora com nova equipa e na nova área.									
Previsto	SCH0202	Sistema de Crédito à Habitação	Implementação de novas funcionalidades	DSI4	DSIT	DGT	ACPM	02-01	31-12	1500
		<b>Metas para 2003</b>	Desenvolver e implementar novas funcionalidades							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> Data Início 01-01-04 Data Fim 31-12-04									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 0000		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 0 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €					
	<b>Metas Atingidas:</b> Não se iniciou.									
	<b>Observações:</b> Este projecto transitou para a DSI4 e só poderá ser previsto, eventualmente, para 2004, por depender da implementação do projecto principal(SCH0201).									
Previsto	SCH50		Acompanhamento, manutenção e correcções de eventuais anomalias	DSI4	DSIT	DGT	ACPM	02-01	31-12	1500
		<b>Metas para 2003</b>	Acompanhar a implementação do sistema em produção, acompanhar os utilizadores na utilização do sistema e colaborar na implementação de interfaces com entidades externas							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> Data Início 01-01-04 Data Fim 31-12-04									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 0000		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 0 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €					
	<b>Metas Atingidas:</b> Não se iniciou.									
	<b>Observações:</b> Esta actividade que transitou para a DSI4 só poderá ser prevista, eventualmente, para 2004, por depender da implementação do projecto principal(SCH0201).									

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	SGT0101	Sistema de Gestão de Contas Correntes da Direcção Geral do Tesouro	Implementação do SGT	DSI4	DSIT	DGT	MJAG	02-01	31-12	5200	
		<b>Metas para 2003</b>	Instalar software, migrar dados, efectuar o paralelo com o sistema actual e colocar o SI em exploração real								
		<b>Investimentos em 2003</b>	75.000€								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 01-01-04 <b>Data Fim</b> 31-12-04										
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 7745		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 6 Externos 2				<b>Investimentos Efectivos:</b> 60.000,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b> De acordo com o previsto e não considerando a decisão abaixo indicada poder-se-á estimar que o trabalho desenvolvido neste projecto foi de 90% em relação ao previsto.										
	<b>Observações:</b> Em finais de Outubronfoi decidido superiormente separar as Bases de Dados, pelo que se teve de reformular todo o sistema, obrigando ao desenvolvimento de novo software e a replanear tudo, nomeadamente os testes e o paralelo. As horas consumidas não têm em consideração o trabalho desenvolvido pela equipa externa.										
Previsto	SGT0102	Sistema de Gestão de Contas Correntes da Direcção Geral do Tesouro	Novas Funcionalidades (2ª fase)	DSI4	DSIT DPRO DCOM	DGT	MJAG	01-06	31-12	2000	
		<b>Metas para 2003</b>	Desenvolver as funcionalidades previstas após entrada em exploração do SI. Desactivar o MPT central								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 01-01-04 <b>Data Fim</b> 31-12-04										
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 0000		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 0 Externos 0				<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b> Não se iniciou.										
	<b>Observações:</b> Não se iniciou o desenvolvimento de novas funcionalidades pois estas estão dependentes da entrada em exploração do projecto SGT0101.										
Previsto	SGT0103	Sistema de Gestão de Contas Correntes da Direcção Geral do Tesouro	Apoio ao Homebanking	DSI4	DSIT	DGT	MJAG	02-01	31-01	200	
		<b>Metas para 2003</b>	Disponibilizar à DGT um colaborador para apoiar o Homebanking								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 00-00-00 <b>Data Fim</b> 00-00-00										
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 119		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 1 Externos 0				<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b> Foi disponibilizado um colaborador para apoiar o Homebanking.										
	<b>Observações:</b> Não tendo sido possível a disponibilização de um RH de outras áreas com colaboradores cujo perfil era o mais indicado, a DSI4 disponibilizou um TI, mesmo em condições de falta de recursos.										
Previsto	SGT50	Sistema de Gestão de Contas Correntes da Direcção Geral do Tesouro	Manutenção	DSI4	DSIT	DGT	MJAG	02-01	31-12	800	
		<b>Metas para 2003</b>	Fazer manutenção								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 01-01-04 <b>Data Fim</b> 31-12-04										
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 354		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 0 Externos 0				<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b> Foram satisfeitos todos os pedidos dos utilizadores.										
	<b>Observações:</b> Deu-se todo o apoio necessário ao utilizador nomeadamente em relação às questões contabilísticas e aos extractos.										

**Subprograma 1.4 - Sistemas de Informação de Gestão de Produtos da Dívida Pública**
**Total de horas utilizadas:** 12060

**Objectivo:** Conceber, desenvolver e implementar sistemas de informação no âmbito da gestão de produtos da Dívida Pública

**Projectos e Actividades**

Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	SPA0201	Sistema de Produtos de Aforro	DSI1	DSIT DPRO DCOM	IGCP	MJFE	02-01	31-12	2200	
	<b>Metas para 2003</b>	Disponibilização da aplicação em 150 balcões dos CTT durante o ano Emissão das Declarações de IRS durante o mês de Janeiro Desenvolver Módulo de Reintegração de pagamentos Concepção, desenvolvimento e implementação de novas funcionalidades a pedido do utilizador								
	<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 02-01-04 <b>Data Fim</b> 31-12-04									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 2880		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 2 Externos 0				<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €			
	<b>Metas Atingidas:</b> A aplicação esteve disponível durante o ano de 2003. Foi feita manutenção evolutiva a pedido do utilizador. O módulo de reintegração de pagamentos não foi desenvolvido, estando previsto para 2004. As declarações de IRS foram emitidas na data prevista. Realçam-se: Reformulação do layout nos extractos periódicos, pontuais e remotos, Abertura de cliente (BI e outros) com outras opções, Alteração de movimentador com NIF, Mapas de operações por canal por balcão online/remoto, satisfação de cerca de 28 pedidos em 30, relativos a acções prioritárias e 5 em 8 alterações consideradas como críticas									
	<b>Observações:</b> O desenvolvimento e a participação da equipa no projecto SPA0204 condicionou a realização e conclusão de tarefas associadas a este projecto. Neste projecto estão pendentes 43 melhorias para implementação em 2004.									
Previsto	SPA0202	Sistema de Produtos de Aforro	DSI1	DSIT DPRO DCOM	IGCP	MJFE	02-05	30-09	2500	
	<b>Metas para 2003</b>	Concepção e desenvolvimento de uma nova série de certificados								
	<b>Investimentos em 2003</b>	50.000 € - Aquisição de serviços de análise								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 00-00-00 <b>Data Fim</b> 00-00-00									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 0000		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 0 Externos 0				<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €			
	<b>Metas Atingidas:</b> O projecto não se concretizou porque não houve essa necessidade por parte do IGCP.									
	<b>Observações:</b>									

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	SPA0204	Sistema de Produtos de Aforro	Auditoria ao Sistema Informático e Implementação de recomendações	DSI1	DSIT DPRO DCOM	IGCP	MJFE	13-01	30-05	2200	
		<b>Metas para 2003</b>	Realização da auditoria durante o mês de Fevereiro Implementação das recomendações até final de Maio								
		<b>Investimentos em 2003</b>	255.000 € - Aquisição de serviços de consultoria e programação								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 02-01-04 <b>Data Fim</b> 30-04-04										
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 4320		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 6 Externos 6			<b>Investimentos Efectivos:</b> 247.902,55 €					
	<b>Metas Atingidas:</b> Projecto iniciou-se em Junho de 2003 e actualmente está com desvio nos prazos inicialmente previstos que se deve à má avaliação da dimensão do mesmo realizada pela Microsoft. Projecto a concluir em 2004. Este projecto contribuiu para a evolução tecnológica das estações de trabalho (Windows XP), a sistematização e normalização do processo de desenvolvimento, nomeadamente pela melhoria dos meios de comunicação, realização de testes coerentes e completos, implementação de teste-cases e desenvolvimento de uma ferramenta para inserção e gestão das ocorrências detectadas. Efectuada a Auditoria ao Sistema informático que culminou com a produção do documento "Relatório de Auditoria ao Sistema de Produtos de Aforro (SPA) – Actualização da Análise e Recomendações". Foi definido e produzido, também, o documento "Arquitectura da infra-estrutura (SPA)". Foi concebido e desenvolvido um sistema para a gestão de utilizadores integrado no próprio sistema informático. O trabalho desenvolvido neste projecto foi de 70% em relação ao inicialmente previsto.										
	<b>Observações:</b> O projecto para além de englobar a implementação das recomendações da Microsoft foi extendido para permitir a resolução do problema de autenticação dos utilizadores existente no sistema em exploração (Safeword). O nº de horas consumidas dizem apenas respeito aos recursos internos.										
Previsto	SPA0205	Sistema de Produtos de Aforro	Introdução das Rendas Vitalícias e Consolidados	DSI1	DSIT DPRO DCOM	IGCP	MJFE	02-01	30-04	2000	
		<b>Metas para 2003</b>	Concepção até final de Janeiro Desenvolvimento até final de Março Migração da informação e implementação em Abril								
		<b>Investimentos em 2003</b>	50.000 € - Aquisição de serviços de programação								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 01-08-04 <b>Data Fim</b> 31-12-04										
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 2400		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 5 Externos 1			<b>Investimentos Efectivos:</b> 42.300,00 €					
	<b>Metas Atingidas:</b> Projecto foi interrompido devido ao início do projecto de Auditoria e Implementação de Recomendações. Realça-se o desenvolvimento de procedimentos e as alterações na Base de Dados do SPA para englobar novos produtos da dívida pública (rendimento) e respectiva análise funcional relativas às Rendas Perpétuas O trabalho desenvolvido neste projecto foi de 10% em relação ao previsto.										
	<b>Observações:</b> O nome do projecto é Implementação das Rendas Vitalícias, Perpétuas e Consolidados O nº de horas consumidas dizem apenas respeito aos recursos internos										
Previsto	SPA0206	Sistema de Produtos de Aforro	Introdução dos CAF	DSI1	DSIT DPRO DCOM	IGCP	MJFE	02-01	30-04	2000	
		<b>Metas para 2003</b>	Concepção e desenvolvimento até Março Migração da informação e implementação em Abril								
		<b>Investimentos em 2003</b>	50.000 € - Aquisição de serviços de programação								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 05-03-04 <b>Data Fim</b> 31-07-04										
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 720		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 3 Externos 0			<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €					
	<b>Metas Atingidas:</b> Projecto interrompido devido ao projecto Implementação das Rendas Vitalícias, Perpétuas e Consolidados e ao início do projecto de Auditoria e Implementação de Recomendações. Neste projecto foi concebido, analisado e desenvolvido a fase 1 que consta da preparação da informação proveniente da OS2200 e da base de dados do IGCP (série A) O trabalho desenvolvido neste projecto foi de 30% em relação ao previsto.										
	<b>Observações:</b> O nome do projecto é Migração dos CAF										

Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	SPA0207	Sistema de Produtos de Aforro	Criação de sítio de consultas	DSI1	DSIT DPRO DCOM	IGCP	MJFE	01-09	31-12	2500
		<b>Metas para 2003</b>	Concepção em Setembro Desenvolvimento e implementação até final de Dezembro							
		<b>Investimentos em 2003</b>	50.000 € - Aquisição de serviços de programação							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	0	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €
	<b>Metas Atingidas:</b> Projecto não iniciado por decisão do IGCP.									
	<b>Observações:</b>									
Previsto	SPA0208	Sistema de Produtos de Aforro	Sub-Sistema de DataWarehousing	DSI1	DSIT DPRO DCOM	IGCP	SARA	01-06	31-12	2000
		<b>Metas para 2003</b>	Formação em Junho Concepção e desenvolvimento até Agosto Implementação de um sistema de DataWarehousing							
		<b>Investimentos em 2003</b>	150.000 € - Aquisição de serviços de formação, Consultoria e análise							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	0	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €
	<b>Metas Atingidas:</b> Projecto não iniciado por decisão superior.									
	<b>Observações:</b>									
Previsto	SPA0209	Sistema de Produtos de Aforro	Sub-Sistema de Disaster Recovery	DSI1	DSIT DPRO DCOM	IGCP	SARA	01-06	31-08	500
		<b>Metas para 2003</b>	Estudo e análise de soluções durante o mês de Junho Desenvolvimento e Implementação do processo até Agosto							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Aquisição de software (a definir de acordo com o estudo e a análise) Aquisição de equipamento (a definir de acordo com o estudo e a análise)							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	120	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	1	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €
	<b>Metas Atingidas:</b> Projecto interrompido por decisão superior. Definidos vários cenários possíveis para implementação do sistema que foram entregues ao IGCP									
	<b>Observações:</b>									
Previsto	SPA50	Sistema de Produtos de Aforro	Assistência ao utilizador e correcção de eventuais anomalias	DSI1	DSIT DPRO DCOM	IGCP	MJFE	02-01	31-12	4500
		<b>Metas para 2003</b>	Actualização da documentação Responder às solicitações dos utilizadores							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	720	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	1	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €
	<b>Metas Atingidas:</b> Metas atingidas A aplicação esteve disponível durante o ano de 2003. Foi feita manutenção correctiva a pedido do utilizador. Foi prestado apoio ao utilizador que se concretizou na manutenção de utilizadores e elaboração de queries vários a pedido. Realçam-se o desenvolvimento de um nova versão do controlo de impressão que permite assegurar o nº de cópias do documento e a resolução de 19 em 26 problemas detectados e considerados graves,									
	<b>Observações:</b> O desenvolvimento e a participação da equipa no projecto SPA0204 condicionou a realização e conclusão de tarefas associadas a este projecto.									

Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	IND02	Sistema das Indemnizações	Migração para novo ambiente	DSI1	DPRO	IGCP	CRUZ	02-01	30-05	750
		<b>Metas para 2003</b>	Elaboração de um caderno de encargos até Fevereiro Desenvolvimento e implementação até Maio							
		<b>Investimentos em 2003</b>	100.000 € Aquisição de serviços (análise e programação)							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	01-04-04	Data Fim	31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	2	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €
	<b>Metas Atingidas:</b>	Projecto suspenso por decisão superior. Inventariação das actividades e respectivo planeamento que foi substanciado no documento de proposta de projecto								
	<b>Observações:</b>									
Previsto	IND50	Sistema das Indemnizações	Assistência ao utilizador e correcção de eventuais anomalias	DSI1	DPRO	IGCP	CRUZ	02-01	31-12	1400
		<b>Metas para 2003</b>	Responder a todas as solicitações dos utilizador							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	900	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	1	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €
	<b>Metas Atingidas:</b>	Metas atingidas A aplicação esteve disponível durante o ano de 2003. Foi feita manutenção correctiva a pedido do utilizador ou por detecção de erros pelo DPRO. Foi prestado apoio ao utilizador que se concretizou no esclarecimento de situações ocorridas na interpretação dos mapas e no acompanhamento dos processamentos em exploração. Actualização de documentação								
	<b>Observações:</b>									

<b>Subprograma 1.5 - Outros Sistemas de Informação</b>	<b>Total de horas utilizadas:</b>	<b>9315</b>
--	-----------------------------------	-------------

**Objectivo:** Conceber, desenvolver e implementar sistemas de informação fora do âmbito do regime da Administração Financeira do Estado

### Projectos e Actividades

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	CPA01	Sistema de Informação da Contribuição Autárquica	Apoio à Migração	DSI4	DSIT DPRO DCOM	DGCI	TOME	02-01	31-12	300
		<b>Metas para 2003</b>	Colaborar com a DGITA na resolução dos problemas de migração							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início	01-01-04	Data Fim	31-12-04		
	Nº de Horas Consumidas:	0000	Nº de Recursos Humanos Envolvidos:	Internos	0	Externos	0	Investimentos Efectivos:	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b> n/a									
	<b>Observações:</b> Em 2003 não foram solicitados pedidos de colaboração.									
Previsto	FCP01	Subsistema de identificação de Pessoa Colectiva	Desenvolvimento do novo subsistema	DSI4	DSIT DPRO DCOM	MFII	EDUA	02-01	31-12	1500
		<b>Metas para 2003</b>	Conceber, desenvolver, testar, instalar, migrar dados e colocar em exploração real o novo sistema Integrados no TCE							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Integrados no TCE							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início	01-01-04	Data Fim	31-12-04		
	Nº de Horas Consumidas:	0000	Nº de Recursos Humanos Envolvidos:	Internos	0	Externos	0	Investimentos Efectivos:	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b> Não se iniciou.									
	<b>Observações:</b> Este projecto não se iniciou por falta de recursos humanos.									
Previsto	FCP50	Subsistema de Identificação de Pessoa Colectiva	Manutenção	DSI4	DSIT DPRO DCOM	MFII	EDUA	02-01	31-12	300
		<b>Metas para 2003</b>	Fazer manutenção							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início	01-01-04	Data Fim	31-12-04		
	Nº de Horas Consumidas:	0000	Nº de Recursos Humanos Envolvidos:	Internos	0	Externos	0	Investimentos Efectivos:	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b> n/a									
	<b>Observações:</b> Não houve pedidos de intervenção.									
Previsto	IPS01	Subsistema de Identificação de Pessoa Singular	Desenvolvimento do novo subsistema	DSI4	DSIT DPRO DCOM	MFII	NONO	02-01	31-12	1500
		<b>Metas para 2003</b>	Conceber, desenvolver, testar, instalar, migrar dados e colocar em exploração real o novo sistema Integrados no TCE							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Integrados no TCE							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início	01-01-04	Data Fim	31-12-04		
	Nº de Horas Consumidas:	0000	Nº de Recursos Humanos Envolvidos:	Internos	0	Externos	0	Investimentos Efectivos:	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b> Não se iniciou.									
	<b>Observações:</b> Este projecto não se iniciou por falta de recursos humanos.									

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	IPS50	Subsistema de Identificação de Pessoa Singular	Manutenção	DSI4	DSIT DPRO DCOM	MFII	NONO	02-01	31-12	300	
		<b>Metas para 2003</b>	Fazer manutenção								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início	01-01-04	Data Fim	31-12-04			
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 517	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 1 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €					
	<b>Metas Atingidas:</b> Foram satisfeitos todos os pedidos dos utilizadores.										
	<b>Observações:</b> Deu-se todo o apoio necessário ao utilizadores internos e externos nomeadamente o SPA e as Câmaras Municipais e Serviços Municipalizados (moradas de contribuintes).										
Previsto	TCE01	Sistema de Informação da Tarifa de Conservação de Esgotos	Desenvolvimento do novo subsistema	DSI4	DSIT DPRO DCOM DSRF	ALCS	JSAM	02-01	31-12	1200	
		<b>Metas para 2003</b>	Desenvolver novo sistema de informação segundo metodologia orientada a objectos								
		<b>Investimentos em 2003</b>	€200.000 (Aquisição de serviços para análise, codificação e testes)								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início	01-01-04	Data Fim	31-12-04			
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 0 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €					
	<b>Metas Atingidas:</b> Não se iniciou.										
	<b>Observações:</b> Este projecto não se iniciou por falta de recursos humanos.										
Previsto	TCE50	Sistema de Informação da Tarifa de Conservação de Esgotos	Manutenção	DSI4	DSIT DPRO DCOM	ALCS	JSAM	02-01	31-12	300	
		<b>Metas para 2003</b>	Fazer manutenção								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início	01-01-04	Data Fim	31-12-04			
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 595	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 0 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €					
	<b>Metas Atingidas:</b> Foram satisfeitos todos os pedidos dos utilizadores.										
	<b>Observações:</b> Deu-se todo o apoio necessário ao utilizadores nomeadamente as Câmaras Municipais e os Serviços Municipalizados.										
Previsto	SGF01	Sistema de Gestão da Formação (SIGFOR)	Desenvolvimento do Novo Sistema	DSI4	DSIT DPRO DCOM CFOR	MFII	OLIV	02-01	31-12	6000	
		<b>Metas para 2003</b>	Desenvolver novo sistema de informação segundo metodologia orientada a objectos								
		<b>Investimentos em 2003</b>	200.000€ (Aquisição de serviços para análise, codificação e testes)								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início	01-01-04	Data Fim	31-12-04			
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 2760	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 7 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		60.000,00 €					
	<b>Metas Atingidas:</b> Foi elaborada a Análise do sistema conforme previsto.										
	<b>Observações:</b> Projecto piloto no âmbito das metodologias Orientadas a Objectos. O número de recursos efectivos foram 5 (3 da DSI4 até Fevereiro e 2 da DSI4 e 1 da ADD – administração de dados – a partir de Fevereiro conforme decisão superior e 2 do CFOR. Os restantes elemento estiveram nas chamadas sessões de transferência de know-how.										
Previsto	PIC50	Sistema de Previsão Imputação e Controlo	Manutenção	DSI4	DSIT DPRO DCOM DSRF	MFII	SMCM	02-01	31-12	600	
		<b>Metas para 2003</b>	Fazer manutenção								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início	01-01-04	Data Fim	31-12-04			
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 831	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 2 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €					
	<b>Metas Atingidas:</b> Foram satisfeitos todos os pedidos dos utilizadores e deu-se apoio ao plano de actividades.										
	<b>Observações:</b> Três elementos (DSI4, DSIT e PRON) estiveram envolvidos nesta actividade.										

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	SGS50	Sistema de Gestão de Stocks	Manutenção	DSI4	DSIT DPRO DCOM DSRF	MFII	SMCM	02-01	31-12	600
		<b>Metas para 2003</b>	Fazer manutenção							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início		01-01-04	Data Fim		31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	304	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	2	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €
	<b>Metas Atingidas:</b> Foram satisfeitos todos os pedidos dos utilizadores.									
	<b>Observações:</b>									
Previsto	DGA50	Sistema Controlo do Imposto sobre o Tabaco	Assistência ao utilizador e correcção de eventuais anomalias	DSI4	DPRO	DGAIEC	VALD	02-01	31-12	300
		<b>Metas para 2003</b>	Responder a solicitações dos utilizador							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início		01-01-04	Data Fim		31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	000	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €
	<b>Metas Atingidas:</b> n/a									
	<b>Observações:</b> Não houve pedidos de intervenção.									
Previsto	IJD19	Digesto – Interoperabilidade com outras bases jurídicas		DSIT		PCM	ALMO	02-01	31-12	480
		<b>Metas para 2003</b>	Especificar, contratar e acompanhar o desenvolvimento de software para articulação com outras bases jurídicas, designadamente no âmbito dos trabalhos do Grupo de Informática Jurídica do Conselho da União Europeia e do projecto Eulex.							
		<b>Investimentos em 2003</b>	100.000 € (Aquisição de equipamentos, software e serviços)							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início		00-00-00	Data Fim		00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	1200	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	1	Externos	4	<b>Investimentos Efectivos:</b>		71.995,00 €
	<b>Metas Atingidas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Integração no sistema Digesto duma nova base de dados (DGAP-OPINIO) referente às circulares e orientações Técnicas da Direcção-Geral da Administração Pública</li> <li>- Implementação de uma ligação dinâmica às bases de dados de jurisprudência do Ministério da Justiça</li> <li>- Instalação de novos servidores capazes de dar resposta às novas exigências funcionais do sistema e ao acentuado crescimento do número de utilizadores (actualmente, perto de 1000 conexões por dia) .</li> </ul>									
	<b>Observações:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carece ainda de aprovação final a entrada em produção da ligação às bases de dados de jurisprudência do Ministério da Justiça</li> </ul>									
Previsto	IJD50	Digesto – Gestão do sistema e da base de dados		DSIT	DPRO	PCM	ALMO	02-01	31-12	3600
		<b>Metas para 2003</b>	Optimizar a gestão do sistema tendo em vista manter elevados níveis de estabilidade e um bom tempo de resposta face ao continuado e rápido crescimento do número de utilizadores							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início		00-00-00	Data Fim		00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	3108	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	2	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €
	<b>Metas Atingidas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Suporte e apoio aos utilizadores do Digesto, designadamente, aos utilizadores "convidados" (acesso gratuito ao sistema), aos utilizadores "credenciados" (acesso mediante assinatura) e, em especial e com maior relevância, aos produtores de informação,</li> </ul>									
	<b>Observações:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- É de referir, a importante contributo prestado pelo Instituto nas tarefas de recolha do texto integral dos diplomas, que é disponibilizado pela Imprensa Nacional, e do seu tratamento e carregamento na base de dados do Digesto.</li> </ul>									

## Programa 2

### Gestão da Infra-estrutura Tecnológica e da Informação

<b>Subprograma 2.1 - Administração de sistemas e Bases de Dados</b>	<b>Total de horas utilizadas:</b>	<b>10591</b>
---	-----------------------------------	--------------

**Objectivo:** Gerir os equipamentos informáticos, os suportes lógicos de base, o arquivo de suportes da informação e assegurar a administração das bases de dados.

#### Projectos e Actividades

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	ADM01	Sistema de arquivo e gestão de documentos e imagens (SADI)		DPRO	DSIT DCOM	MFII	ROCO	04-02	28-06	280
		<b>Metas para 2003</b>	Aquisição dos componentes hardware e software e implementação do sistema no 2º semestre de 2003							
		<b>Investimentos em 2003</b>	75.000 €							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Data Início</b>	2-2-04	<b>Data Fim</b>	29-10-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	10	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	1	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>									
	<b>Observações:</b> Este projecto não avançou em 2003 devido a alteração de prioridades na afectação das verbas do PIDDAC									
Previsto	ADM02	Sistema de gestão e controlo de suportes de informação magnéticos (SGSI)		DPRO	DSIT	MFII	JNAT	01-04	30-08	280
		<b>Metas para 2003</b>	Aquisição dos componentes hardware e software e implementação do sistema no 2º semestre de 2003							
		<b>Investimentos em 2003</b>	80.000 €							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Data Início</b>	1-3-04	<b>Data Fim</b>	03-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	392	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	1	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>									
	<b>Observações:</b> Este projecto não avançou em 2003 devido a alteração de prioridades na afectação das verbas do PIDDAC									
Previsto	ADM51	Administração da plataforma OS2200		DPRO	DSIT DCOM	ADMP	BACE	01-01	31-12	780
		<b>Metas para 2003</b>	Monitorar o funcionamento, definir os procedimentos de salvaguarda e efectuar as alterações recomendadas para manter a eficiência de desempenho, segurança e confidencialidade dos dados e planear a extinção do sistema OS2200							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Data Início</b>	1-1-04	<b>Data Fim</b>	31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	981	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	4	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>									
	<b>Observações:</b> Com a entrada em funcionamento do novo gabinete EMC 8530 aumentou-se significativamente a capacidade de armazenamento em disco. Procedeu-se à reorganização das tabelas de maior volume. O Plano de desactivação do sistema OS2200 mereceu alguma atenção dando-se início ao levantamento de todas as aplicações e trabalhos ainda em execução neste ambiente.									

Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	ADM52	Administração do subsistema MAPPER	DPRO		ADMP	JNAT	01-01	31-12	1880	
	<b>Metas para 2003</b>	Monitorar o funcionamento, definir os procedimentos de salvaguarda e efectuar as alterações recomendadas para manter a eficiência de desempenho, segurança e confidencialidade dos dados e planejar a extinção do subsistema Mapper								
	<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>	S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	1-1-04	Data Fim	31-12-04	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	463	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 3 Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>	Metas atingidas								
	<b>Observações:</b>	Esta actividade foi essencialmente constituída pelo carregamento e disponibilização aos utilizadores da informação resultante dos processamentos do SCC. No final do ano ocorreram alguns atrasos na disponibilização da informação devido ao tempo necessário para carregar os dados.								
Previsto	ADM53	Administração das bases de dados instaladas	DPRO		ADMP	ROCO	01-01	31-12	2600	
	<b>Metas para 2003</b>	Monitorar e efectuar as alterações recomendadas para manter a eficiência de desempenho das bases de dados instaladas								
	<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>	S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	1-1-04	Data Fim	31-12-04	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	2440	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 4 Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>	Metas atingidas com alguma dificuldade								
	<b>Observações:</b>	Devido ao número de bases de dados instaladas e ao grande volume de informação tratada são necessários mais recursos humanos com conhecimentos e competências para o desempenho de funções na área de administração de bases de dados.								
Previsto	ADM56	Administração das plataformas UNIX e NT	DPRO		ADMP	VICH	01-01	31-12	2600	
	<b>Metas para 2003</b>	Monitorar o funcionamento, definir os procedimentos de salvaguarda e efectuar as alterações recomendadas para manter a eficiência de desempenho, segurança e confidencialidade dos dados dos sistemas instalados								
	<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>	S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	1-1-04	Data Fim	31-12-04	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	6305	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 7 Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>	No essencial as metas foram atingidas								
	<b>Observações:</b>	É fundamental elevar a qualidade do serviço prestado nesta área. Um bom desempenho das tarefas de Administração das plataformas UNIX e NT é essencial para assegurar um nível de serviço que responda às expectativas dos nossos utilizadores. Para a realização deste objectivo é fundamental reforçar esta área com mais recursos humanos com conhecimentos profundos na administração de sistemas UNIX e NT.								

## Subprograma 2.2 - Exploração de Sistemas e Fornecimento de Serviços

**Total de horas utilizadas:** 35560

**Objectivo:** Assegurar a realização dos trabalhos associados à exploração de sistemas de informação, garantindo, quando necessário, a ligação com as direcções e equipas de projectos relevantes ou com as entidades externas clientes.

### Projectos e Actividades

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	EXP01	Sistema de acabamento		DPRO		ADMP	ALVE	01-01	30-09	280
		<b>Metas para 2003</b>	Aquisição e instalação de um sistema de acabamento no 1.º semestre de 2003							
		<b>Investimentos em 2003</b>	78.000 €							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	1971	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	5	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>									
	<b>Observações:</b>		Depois dos acertos iniciais decorrentes da entrada em funcionamento de um novo equipamento com nova tecnologia a nova máquina de acabamento está a funcionar normalmente.							
Previsto	EXP02	Sistema de envelopagem		DPRO		ADMP	ALVE	01-01	31-12	280
		<b>Metas para 2003</b>	Aquisição e instalação de um sistema de envelopagem no 2.º semestre de 2003							
		<b>Investimentos em 2003</b>	17.000 €							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	02-02-04	Data Fim	2-7-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	0	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>									
	<b>Observações:</b>		Antes de se avançar com esta aquisição é necessário reavaliar a utilidade de um sistema de envelopagem, pois alguns meios á disposição dos utilizadores, nomeadamente o correio eletrónico e o novo sistema de acabamento, substituem com vantagem a utilização da correspondência tradicional.							
Previsto	EXP70	Operação de computadores e periféricos		DPRO	DSIN	ADMP	ROCO	01-01	31-12	12762
		<b>Metas para 2003</b>	Aplicar as boas práticas de operação recomendadas e manter actualizados os registos de alterações efectuadas nos equipamentos e dos procedimentos de operação							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	01-02-04	Data Fim	31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	17302	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	14	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>									
	<b>Observações:</b>		A conversão de algumas aplicações existentes no ambiente OS2200 para os ambientes Unix e Windows assim como a entrada em produção de novas aplicações levou à necessidade de ministrar formação nestes ambientes. É de assinalar o esforço requerido a todo o pessoal na adaptação a estes novos sistemas. Nesta área á fundamental a implementação de um sistema integrado de gestão e monitorização dos divesos equipamentos e sistemas.							

Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	SPA70	Exploração do sistema de produtos de aforros (SPA)	DPRO	DSIN	IGCP	GRIL	01-01	31-12	2160
	<b>Metas para 2003</b>	Proceder à exploração corrente da aplicação, manter actualizado o manual de exploração e produzir relatórios trimestrais que espelhem quantitativamente o trabalho produzido bem como as alterações verificadas							
	<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>	S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	01-01-04	Data Fim	31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	43	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 1 Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>	Metas atingidas							
	<b>Observações:</b>	Uma parte significativa do trabalho executado na administração e exploração do sistema de produtos de aforo foram imputados nas actividades ADM53, ADM56 e EXP70. Desenvolveram-se os trabalhos normais de produção e acompanhámos o processo em curso de migração desta aplicação para Windows 2000.							
Previsto	CGE70	Exploração da aplicação da Conta Geral do Estado (CGE)	DPRO	DSIN	DGO	TABO	01-01	31-12	180
	<b>Metas para 2003</b>	Proceder à exploração corrente da aplicação, manter actualizado o manual de exploração e produzir relatórios trimestrais que espelhem quantitativamente o trabalho produzido bem como as alterações verificadas							
	<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>	S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	01-01-04	Data Fim	31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 0 Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>								
	<b>Observações:</b>	Aplicação em fase de migração para o sistema SIGO residente na plataforma UNIX Parte das horas gastas na administração e exploração da aplicação CGE foram imputadas na actividade COR70							
Previsto	COR70	Exploração da aplicação do controlo orçamental (COR)	DPRO	DSIN	DGO	TABO	01-01	31-12	720
	<b>Metas para 2003</b>	Proceder à exploração corrente da aplicação, manter actualizado o manual de exploração e produzir relatórios trimestrais que espelhem quantitativamente o trabalho produzido bem como as alterações verificadas							
	<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>	S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	Data Início	01-01-04	Data Fim	31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	765	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 2 Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>	Metas atingidas							
	<b>Observações:</b>	Esta aplicação está em fase de migração para o sistema SIGO residente na plataforma UNIX							
Previsto	FCP70	Exploração da aplicação do ficheiro central da pessoa colectiva (FPC)	DPRO	DSIN	ADMP	TABO	01-01	31-12	720
	<b>Metas para 2003</b>	Proceder à exploração corrente da aplicação, manter actualizado o manual de exploração e produzir relatórios trimestrais que espelhem quantitativamente o trabalho produzido bem como as alterações verificadas							
	<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>	S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	01-01-04	Data Fim	31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	283	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 2 Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>	Metas atingidas							
	<b>Observações:</b>	No essencial procedeu-se à actualização do ficheiro central a partir dos ficheiros de actualização fornecidos pelos serviços da Justiça							

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	IND70	Exploração da aplicação das indemnizações (IND)		DPRO	DSIN	IGCP	TABO	01-01	31-12	1080
		<b>Metas para 2003</b>	Proceder à exploração corrente da aplicação, manter actualizado o manual de exploração e produzir relatórios trimestrais que espelhem quantitativamente o trabalho produzido bem como as alterações verificadas							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	01-01-04	Data Fim	31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	638	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	2	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>									
	<b>Observações:</b> A exploração da aplicação decorreu dentro da normalidade. Durante o ano de 2003 foram efectuados três processamentos com produção de diversos mapas									
Previsto	IPS70	Exploração da aplicação da identificação da pessoa singular (IPS)		DPRO	DSIN	ADMP	TABO	01-01	31-12	360
		<b>Metas para 2003</b>	Proceder à exploração corrente da aplicação, manter actualizado o manual de exploração e produzir relatórios trimestrais que espelhem quantitativamente o trabalho produzido bem como as alterações verificadas							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	01-01-04	Data Fim	31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	486	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	2	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>									
	<b>Observações:</b> Procedeu-se regularmente à actualização do ficheiro de Identificação de Pessoa Singular (IPS) a partir de ficheiros fornecidos pela DGITA.									
Previsto	MPT70	Exploração da aplicação dos meios de pagamento do Tesouro (MPT)		DPRO	DSIN	DGT	MISA	01-01	31-12	3500
		<b>Metas para 2003</b>	Proceder à exploração corrente da aplicação, manter actualizado o manual de exploração e produzir relatórios trimestrais que espelhem quantitativamente o trabalho produzido bem como as alterações verificadas							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	01-01-04	Data Fim	31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	2567	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	4	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>									
	<b>Observações:</b> A exploração da aplicação decorreu dentro da normalidade. Foram introduzidos novos programas e procedeu-se à actualização de outros. Houve também a solicitação para a execução de vários procedimentos extraordinários									
Previsto	OGE70	Exploração da aplicação do Orçamento Geral do Estado (OGE)		DPRO	DSIN	DGO	TABO	01-01	31-12	720
		<b>Metas para 2003</b>	Proceder à exploração corrente da aplicação, manter actualizado o manual de exploração e produzir relatórios trimestrais que espelhem quantitativamente o trabalho produzido bem como as alterações verificadas							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	01-01-04	Data Fim	31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	0	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>									
	<b>Observações:</b> Aplicação em fase de migração para o sistema SIGO residente na plataforma UNIX. Parte das horas gastas na administração e exploração da aplicação OGE foram imputadas na actividade COR70									

Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	OPR70	Exploração da aplicação dos orçamentos privativos (OPR)	DPRO	DSIN	DGO	TABO	01-01	31-12	720
	Metas para 2003	Proceder à exploração corrente da aplicação, manter actualizado o manual de exploração e produzir relatórios trimestrais que espelhem quantitativamente o trabalho produzido bem como as alterações verificadas							
	Investimentos em 2003	Não previstos							
Realizado	Actividade Executada:	S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Actividade Com Continuidade:		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	01-01-04	Data Fim	31-12-04
	Nº de Horas Consumidas:	0000	Nº de Recursos Humanos Envolvidos:	Internos 0	Externos 0	Investimentos Efectivos:	0,00 €		
	Metas Atingidas:								
	Observações:	Aplicação em fase de migração para o sistema SIGO residente na plataforma UNIX Parte das horas gastas na administração e exploração da aplicação OPR foram imputadas na actividade COR70							
Previsto	PTV70	Exploração da aplicação do pagamento de vencimentos pelo Tesouro (PTV)	DPRO	DSIN	DGT	NINI	01-01	31-12	2160
	Metas para 2003	Proceder à exploração corrente da aplicação, manter actualizado o manual de exploração e produzir relatórios trimestrais que espelhem quantitativamente o trabalho produzido bem como as alterações verificadas							
	Investimentos em 2003	Não previstos							
Realizado	Actividade Executada:	S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Actividade Com Continuidade:		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	01-01-04	Data Fim	31-12-04
	Nº de Horas Consumidas:	449	Nº de Recursos Humanos Envolvidos:	Internos 3	Externos 0	Investimentos Efectivos:	0,00 €		
	Metas Atingidas:	Metas atingidas							
	Observações:	A exploração da aplicação decorreu dentro da normalidade. Foi solicitada a execução de diversos procedimentos extraordinários.							
Previsto	SOE70	Exploração da aplicação do controlo de projectos (SCCP)	DPRO	DSIN	IGCP	LEIT	01-01	31-12	288
	Metas para 2003	Proceder à exploração corrente da aplicação, manter actualizado o manual de exploração e produzir relatórios trimestrais que espelhem quantitativamente o trabalho produzido bem como as alterações verificadas							
	Investimentos em 2003	Não previstos							
Realizado	Actividade Executada:	S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Actividade Com Continuidade:		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	01-01-04	Data Fim	31-12-04
	Nº de Horas Consumidas:	4	Nº de Recursos Humanos Envolvidos:	Internos 1	Externos 0	Investimentos Efectivos:	0,00 €		
	Metas Atingidas:								
	Observações:	Uma parte significativa do trabalho executado na administração e exploração do SCCP foi imputado nas actividades ADM53, ADM56 e EXP70.							
Previsto	SCC70	Exploração da aplicação central de contabilidade (SCC)	DPRO	DSIN	DGO	NINI	01-01	31-12	2160
	Metas para 2003	Proceder à exploração corrente da aplicação, manter actualizado o manual de exploração e produzir relatórios trimestrais que espelhem quantitativamente o trabalho produzido bem como as alterações verificadas							
	Investimentos em 2003	Não previstos							
Realizado	Actividade Executada:	S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Actividade Com Continuidade:		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	01-01-04	Data Fim	31-12-04
	Nº de Horas Consumidas:	1697	Nº de Recursos Humanos Envolvidos:	Internos 3	Externos 0	Investimentos Efectivos:	0,00 €		
	Metas Atingidas:								
	Observações:	Esta é uma das principais aplicações ainda a funcionar no ambiente OS2200. À semelhança do que sucedeu nos anos anteriores, durante o ano de 2003, sucederam-se os atrasos no início dos procedimentos diários, motivados por pedidos externos ao Instituto e aos vários processamentos extraordinários do SCC solicitados ao longo do ano.							

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	SCE70	Exploração da aplicação de controlo das cobranças do Estado (SCE)		DPRO	DSIN	DGT	BACE	01-01	31-12	1440
		<b>Metas para 2003</b>	Proceder à exploração corrente da aplicação, manter actualizado o manual de exploração e produzir relatórios trimestrais que espelhem quantitativamente o trabalho produzido bem como as alterações verificadas							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início		01-01-04	Data Fim		31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 653	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 5 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b>									
	<b>Observações:</b> Na exploração desta aplicação continuámos a ter problemas com o tratamento da tabela DOC. O sistemático crescimento desta tabela faz aumentar os tempos de "backup", processamento e reorganização. A reorganização da referida tabela demora cerca de 30 horas e só pode ser executada ao fim-de-semana interferindo com os processamentos extraordinários que com frequência também são executados nesse período. A partir de Junho de 2003 acompanhámos os trabalhos de migração desta aplicação para ambiente UNIX, em especial no que diz respeito ao módulo de transferência de ficheiros									
Previsto	SCR70	Exploração da aplicação central de receitas (SCR)		DPRO	DSIN	DGT	TABO	01-01	31-12	360
		<b>Metas para 2003</b>	Proceder à exploração corrente da aplicação, manter actualizado o manual de exploração e produzir relatórios trimestrais que espelhem quantitativamente o trabalho produzido bem como as alterações verificadas							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		Data Início		00-00-00	Data Fim		00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 000 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b>									
	<b>Observações:</b> Não houve trabalhos no âmbito desta aplicação									
Previsto	SCT70	Exploração da aplicação de compensação do Tesouro (SCT)		DPRO	DSIN	DGT	MISA	01-01	31-12	2880
		<b>Metas para 2003</b>	Proceder à exploração corrente da aplicação, manter actualizado o manual de exploração e produzir relatórios trimestrais que espelhem quantitativamente o trabalho produzido bem como as alterações verificadas							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início		01-01-04	Data Fim		31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 2631	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 4 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b>									
	<b>Observações:</b> A exploração da aplicação decorreu normalmente. Houve diversas solicitações para a execução de procedimentos extraordinários									
Previsto	SRH70	Exploração do sistema de informação de recursos humanos (SRH)		DPRO	DSIN	ADMP	LEIT	01-01	31-12	2880
		<b>Metas para 2003</b>	Proceder à exploração corrente da aplicação, manter actualizado o manual de exploração e produzir relatórios trimestrais que espelhem quantitativamente o trabalho produzido bem como as alterações verificadas							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início		01-01-04	Data Fim		31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 922	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 5 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b>									
	<b>Observações:</b> Além do alojamento das aplicações de diversos organismos, o I.I. continuou a prestar serviços de impressão de notas de abonos e descontos relativas a vencimentos processados localmente em organismos aderentes ao sistema SRH.									

Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	TCE70	Exploração da aplicação da taxa de conservação de esgotos (TCE)	DPRO	DSIN	ALCS	TABO	01-01	31-12	1440
	<b>Metas para 2003</b>	Proceder à exploração corrente da aplicação, manter actualizado o manual de exploração e produzir relatórios trimestrais que espelhem quantitativamente o trabalho produzido bem como as alterações verificadas							
	<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>	S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	01-01-04	Data Fim	31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	350	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 4 Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	Metas atingidas							
	<b>Observações:</b>	Foram fornecidas a diversos Serviços Municipalizados informações em forma de mapas, avisos, conhecimentos de cobrança e suportes magnéticos. Foram também produzidos dados a tratar posteriormente pelos Serviços Municipalizados.							
Previsto	SGT70	Exploração do sistema de contas correntes do Tesouro (SGT)	DPRO	DSIN	DGT	MISA	01-01	31-12	1440
	<b>Metas para 2003</b>	Proceder à exploração corrente da aplicação, manter actualizado o manual de exploração e produzir relatórios trimestrais que espelhem quantitativamente o trabalho produzido bem como as alterações verificadas							
	<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>	S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	01-01-04	Data Fim	31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	321	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 3 Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	Metas atingidas							
	<b>Observações:</b>	Uma parte significativa do trabalho executado na administração e exploração do Sistema de Contas Correntes do Tesouro foram imputados nas actividades ADM53, ADM56 e EXP70.							
Previsto	VAP70	Exploração do sistema de vencimentos da Administração Pública (VAP)	DPRO	DSIN	ADMP	NINI	01-01	31-12	2750
	<b>Metas para 2003</b>	Proceder à exploração corrente da aplicação, manter actualizado o manual de exploração e produzir relatórios trimestrais que espelhem quantitativamente o trabalho produzido bem como as alterações verificadas							
	<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>	S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	01-01-04	Data Fim	31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	4478	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 9 Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	Metas atingidas							
	<b>Observações:</b>	Os processamentos mensais decorreram dentro da normalidade, apesar de ter sido necessário repetir em média 5 a 10 grupos por mês. Estas repetições ficaram a dever-se em grande parte a pedidos efectuados pelos serviços após verificarem que cometeram erros ou que necessitavam de proceder a alterações urgentes de última hora. Foram inseridos alguns programas novos e alterados outros. Para além dos diversos mapas, ficheiros e notas de abonos e descontos que são produzidos, conferidos e expedidos mensalmente para os diversos destinatários, são também processados anualmente as fichas de cadastro, as declarações individuais de IRS para os funcionários, listagens de IRS para os serviços e listagens para acerto do subsídio de refeição							

**Subprograma 2.3 - Suporte a Sistemas Centrais**

**Total de horas utilizadas: 6586**

**Objectivo:** Instalar, gerir e manter o bom funcionamento dos sistemas centrais, implementando as políticas de segurança e de privacidade da informação definidas.

**Projectos e Actividades**

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	SIS02	Sistema Centralizado de Salvaguarda da Informação		DSIT	DPRO DCOM	MFII	JFGF	02-01	31-12	960
		<b>Metas para 2003</b>	Desenvolver um sistema centralizado de backups enquadrado na <i>Storage Area Network</i>							
		<b>Investimentos em 2003</b>	200.000 € - Aquisição de equipamentos, software e serviços							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 00-00-00 <b>Data Fim</b> 00-00-00									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	733	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	2	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	34.867,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alargamento do sistema centralizado de salvaguarda da informação por forma a abranger todos os sistemas centrais relevantes do II, baseados, quer em plataformas MS Windows, quer em plataformas Unix/Oracle.</li> <li>- Reconfiguração da unidade IBM LTO Ultrium Ultrascalable Tape Library 3584 (robot) com duas drives adicionais e correspondente ligação á SAN do Instituto.</li> <li>- Instalação e configuração de novas versões do software Veritas nos "client", "media server" e "master server" do sistema centralizado de salvaguardas, bem como de agentes para os servidores de correio electrónico (Exchange) e de bases de dados (SQL Server e Oracle).</li> </ul>								
	<b>Observações:</b>									
Previsto	SIS03	Monitorização, contabilização e optimização de recursos em ambientes Windows e Unix		DSIT	DPRO	MFII	GODI	02-01	31-12	720
		<b>Metas para 2003</b>	Implementar sistemas de gestão de recursos em ambientes de produção							
		<b>Investimentos em 2003</b>	100.000 € (Aquisição de equipamentos, software e serviços)							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 00-00-00 <b>Data Fim</b> 00-00-00									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	689	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	3	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudo e implementação em produção do software MOM (Microsoft Operations Manager), para monitorização de ambientes Microsoft</li> <li>- Definição de uma metodologia para monitorização de sistemas (processador, memória e discos) e para monitorização de software (servidores web e servidores de base de dados);</li> <li>- Estudo do software 'Web Stress Tool', numa perspectiva de tuning do sistema operativo e das aplicações.</li> </ul>								
	<b>Observações:</b>	- O trabalho desenvolvido no âmbito deste projecto, será complementado ao longo do corrente ano com novas acções tendo em vista a implementação de soluções de gestão integrada de sistemas.								
Previsto	SIS51	Instalação, configuração e suporte de sistemas (grupo de plataformas 1)		DSIT	ITEC	MFII	JFGF	02-01	31-12	2940
		<b>Metas para 2003</b>	Assegurar a instalação, configuração, actualização e suporte técnico de sistemas centrais (grupo de plataformas 1)							
		<b>Investimentos em 2003</b>	600.000 €							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 00-00-00 <b>Data Fim</b> 00-00-00									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	2316	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	3	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	1.185.186,78 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instalação dum novo gabinete de discos, EMC 8530 e reconfiguração dos já existentes, EMC 3830 e EMC 3430.</li> <li>- Instalação e configuração de discos adicionais no gabinete IBM Enterprise Storage Server.</li> <li>- "upgrade" e reconfiguração da plataforma multi-aplicacional IBM RS/6000 SP, destinada à exploração e consolidação das principais aplicações do II baseadas em tecnologia Unix/Oracle, nomeadamente, dos sistemas locais de gestão de recursos da AP (SIC e SRH, em modo ASP), dos sistemas centrais do orçamento e do novo sistema de cobranças do estado (SCE).</li> <li>- Instalação de dois novos servidores IBM pSeries 630, incluindo a instalação do sistema operativo AIX, do software de alta disponibilidade HACMP e a sua configuração em cluster.</li> <li>- Implementação de medidas de segurança e de software antivirus com actualização automática.</li> <li>- Teste de migração do sistemas de correio electrónico MS Exchange para Windows 2000.</li> </ul>								
	<b>Observações:</b>									

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp.	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	SIS52	Instalação, configuração e suporte de sistemas (grupo de plataformas 2)		DSIT	ITEC	MFII	GODI	02-01	31-12	2640	
		<b>Metas para 2003</b>	Assegurar a instalação, configuração, actualização e suporte técnico de sistemas centrais (grupo de plataformas 2)								
		<b>Investimentos em 2003</b>	400.000 €								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Data Inicio</b>	00-00-00	<b>Data Fim</b>	00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>		2848	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 3 Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		230.105,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instalação, configuração e suporte das plataformas multi-aplicacionais Unisys ES7000 e front-ends associados, de produção e de pré-produção, destinadas à exploração e consolidação das principais aplicações do II baseadas em tecnologia Microsoft, designadamente: SGT, SPA, BDAP e BEP.</li> <li>- Implementação de servidores dedicados para aplicações com características especiais, como sejam: TIC (Inquérito à TIC na AP) , CCUT (Centro de contacto), Tempus (Registo e controlo de ponto)</li> <li>- Miigração de servidores Windows NT para Windows 2000.</li> </ul>								
	<b>Observações:</b>										

## Subprograma 2.4 - Redes e Serviços de Comunicações

**Total de horas utilizadas:** **6910**

**Objectivo:** Planear, implementar e gerir as redes e os serviços de comunicações do MFII.

### Projectos e Actividades

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	COM51	Gestão da rede local	Gestão da rede local	DCOM		MFII	FRAN	01-01	31-12	5760
		<b>Metas para 2003</b>	Expansão do equipamento activo e renovação de cablagem 3º piso							
		<b>Investimentos em 2003</b>	150.000 €							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início		1-1-04	Data Fim		31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	3420	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	3	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	125.000,00 €
	<b>Metas Atingidas:</b> Para além da gestão corrente desta componente da infra-estrutura foi efectuado a expansão do equipamento activo									
	<b>Observações:</b> A renovação do backbone de FO e da cablagem do 3º piso não foi efectuada por falta de verba, assim com a aquisição de um software de snifer. É urgente o reforço desta área com um Técnico Senior.									
Previsto	COM52	Gestão da rede global	Gestão da rede global	DCOM		MFII	MFFC	01-01	31-12	5760
		<b>Metas para 2003</b>	Implementação de redundância dos routers							
		<b>Investimentos em 2003</b>	120.000 €							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início		01-01-04	Data Fim		31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	3420	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	3	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	40.618,00 €
	<b>Metas Atingidas:</b> Para além da gestão corrente desta componente da infra-estrutura foi concluída a implementação da redundância dos routers de acesso									
	<b>Observações:</b> Não foi possível implementar um sistema de gestão de tráfego Internet por limitações financeiras									
Previsto	COM01	Rede Ministério Finanças		DCOM		MFII	MFFC	01-01	31-12	1440
		<b>Metas para 2003</b>	Implementação da ligação entre as diversas redes do M.F.							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início		01-01-04	Data Fim		30-06-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	70	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	1	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €
	<b>Metas Atingidas:</b> Por condicionantes externas a este sub-projecto o seu desenvolvimento foi minimo.									
	<b>Observações:</b>									

**Subprograma 2.5 - Gestão dos Sistemas Locais**
**Total de horas utilizadas: 8640**

**Objectivo:** Manter e actualizar o parque de sistemas locais, em funções da evolução tecnológica do mercado e dos requisitos da organização.  
 Implementação de mecanismos de controlo do inventário, hardware e software.

**Projectos e Actividades**

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp.	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	SLC01	Renovação do parque de sistemas locais	Renovação do parque de sistemas locais	DCOM		MFII	MFFC	06-01-03	27-06-03	2880
		<b>Metas para 2003</b>	Renovação do parque de sistemas locais							
		<b>Investimentos em 2003</b>	300.000 €							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> Data Início 01-01-04 Data Fim 31-12-04									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 4320		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 3 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b> 99.463,00 €					
	<b>Metas Atingidas:</b> Renovação parcial do parque dos PCs, portáteis e sistema periféricos. Implementação de impressoras laser de uso comum e desactivação de impressoras de jacto de tinta de uso pessoal									
	<b>Observações:</b> A renovação do parque de sistemas locais não foi concluída devido ao Piddac disponibilizado, que foi de 30% do orçamentado.									
Previsto	SLC51	Gestão dos sistemas locais	Gestão dos sistemas locais	DCOM		MFII	MFFC	01-01	31-12	10080
		<b>Metas para 2003</b>								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> Data Início 01-01-04 Data Fim 31-12-04									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 4320		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 3 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b> 11.841,00 €					
	<b>Metas Atingidas:</b> Para além da gestão corrente foi concretizada a migração da consola de anti-vírus; implementado o serviço SUS para a distribuição de patches de segurança e iniciou-se a implementação do serviço SMS para a gestão dos sistemas ligados à rede interna de PCs e servidores de desenvolvimento e teste.									
	<b>Observações:</b> É urgente o reforço desta área com um Técnico Senior.									

## Programa 3

### Promoção das TIC e apoio ao seu desenvolvimento

<b>Subprograma 3.1 - Apoio às Políticas e Acções</b>	<b>Total de horas utilizadas:</b>	<b>2302</b>
--	-----------------------------------	-------------

**Objectivo:** Coordenar e apoiar a utilização de SI/TI na AP

#### Projectos e Actividades

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	NTI51	Desempenho das funções de organismo de normalização sectorial (área das TI)		DNDE	CDIR	ADMP	MBAR	02-01	31-12	1190
		<b>Metas para 2003</b>	Gestão do ONS/MFII; pesquisa, recolha, tratamento e divulgação de documentos normativos							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	02-01-04	Data Fim	31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	1044	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	2	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b> Foi feito o acompanhamento dos trabalhos das CT de normalização, foi criada uma nova CT e redinamizada outra.									
	<b>Observações:</b>									
Previsto	CTI50	Coordenação da utilização das TI na A.P.		CDIR	ECS	ADMP	VIDI	02-01	31-12	100
		<b>Metas para 2003</b>	Promover um conjunto de acções inerentes ao desempenho das competências atribuídas ao MFII, no âmbito do DL 196/99, para o desempenho da função de coordenação prevista do DL 196/99							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não se prevêem custos a imputar directamente a esta actividade							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	100	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	1	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b> Foram realizadas duas reuniões da Comissão Intersectorial de Informática na Administração Pública e foi iniciada uma ronda de contactos com os diversos organismos do Ministério das Finanças tendo em vista reanimar a função de coordenação sectorial, cujo modelo se pretende expandir aos restantes ministérios									
	<b>Observações:</b>									
Previsto	CII51	Actualização e manutenção do site da CITIAP		CDIR		ADMP	CARO	02-01	31-12	100
		<b>Metas para 2003</b>	Para além da manutenção resultante dos trabalhos da Comissão, actualizar o site com documentos que, de algum modo, tenham interesse para o desenrolar da sua actividade							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não há investimentos específicos para esta actividade							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	02-01-04	Data Fim	31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	49	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	1	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b> O site da CITIAP manteve uma actualização constante									
	<b>Observações:</b>									

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	OBS05	Inquérito à utilização das TIC na A. P.		DNDE	DSIT	ADMP	AMAC	02-01	31-12	1200
		<b>Metas para 2003</b>	Elaboração do formulário de inquérito em colaboração com a UMIC; promover o seu conhecimento em reunião da CITIAP; com o apoio da DSIT colocá-lo na Internet para resposta on-line; tratamento das respostas; divulgação dos resultados							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Existem custos ligados à edição do relatório e à realização de uma sessão para apresentação dos resultados à AP, que se estimam em 7000 €							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Inicio		02-01-04	Data Fim	31-12-04	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 426	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 2 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b> Uma síntese s resultados do inquérito foi divulgado em reunião da CITIAP e nos sites do II e da CITIAP. O relatório final passou para 2004.									
	<b>Observações:</b> Não foi feita a divulgação para a AP, pelo que não houve custos.									
Previsto	OBS06	Estatísticas de TIC na A. P.		DNDE	DSIT	ADMP	AMAC	02-01	31-12	440
		<b>Metas para 2003</b>	Criação de uma base de dados com acesso via web, que permita dar resposta, em tempo útil, às solicitações originadas, quer no MFII, quer na AP, de informação estatística sobre a utilização das TIC na AP							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não estão previstos custos extraordinários com este projecto							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		Data Inicio		00-00-00	Data Fim	00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 132	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 1 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b> Não se alcançaram os resultados esperados									
	<b>Observações:</b>									
Previsto	OBS07	Observatório SI/TI	Definição do modelo de Observatório (1)	DSSI		ADMP	MAPE	01-01-02	01-03-03	320
			Indicadores financeiros – Investimento em SI/TI (2)	DSSI		ADMP	MAPE	01-03	31-12	1200
		<b>Metas para 2003</b>								
<b>Investimentos em 2003</b>										
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		Data Inicio		00-00-00	Data Fim	00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 531	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 3 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b> Metas não atingidas									
	<b>Observações:</b> Por decisão do Conselho de Direcção, o projecto não arrancou									
Previsto	OBS51	Resposta a Inquéritos na Área das TI		DNDE		ADMP	CARO	02-01	31-12	200
		<b>Metas para 2003</b>	Dar resposta a inquéritos, dirigidos ao MFII, na área das TI							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não exige investimentos específicos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Inicio		02-01-04	Data Fim	31-12-04	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 20	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 1 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b> Foi dada resposta aos inquéritos sobre TIC									
	<b>Observações:</b>									

**Subprograma 3.2 - Processos Administrativos e de Gestão do Ministério das Finanças**

**Total de horas utilizadas: 1000**

**Objectivo:** Automatizar os processos administrativos e de gestão no âmbito do Ministério das Finanças por forma a acelerar e desmaterializar os processos decisórios de natureza política e administrativa.

**Projectos e Actividades**

Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp.	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Inicio	Data Fim	Nº Horas
Previsto	WOF01	Automatização de processos administrativos (Workflow – Projecto Piloto SEO)	PRON	DSTI DCOM	MFII	VIDI	15-04	31-10	1000
	<b>Metas para 2003</b>	Identificação, reengenharia e desenho dos processos básicos susceptíveis de se enquadrar num piloto da Secretaria de Estado do Orçamento a ser concluído em 2003							
	<b>Investimentos em 2003</b>	200.000 €							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		Data Inicio	00-00-00	Data Fim	00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 1000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 3 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €			
	<b>Metas Atingidas:</b> Foram atingidos os seguintes objectivos <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudo das Normas portuguesas e europeias sobre arquivos e gestão documental</li> <li>- Identificação das principais funcionalidades de um SGD</li> <li>- Levantamento do estado da arte em Portugal – Questionário aos principais fornecedores</li> <li>- Levantamento da situação actual no Ministério das Finanças</li> </ul>								
	<b>Observações:</b>								

**Subprograma 3.3 - Comissões/Grupos de Trabalho Nacionais e Internacionais**
**Total de horas utilizadas: 402**
**Objectivo:** Garantir a representação da AP portuguesa em grupos de trabalho nacionais e instâncias internacionais, em áreas relacionadas com os SI/TI

**Projectos e Actividades**

Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	GRT51	Participação em Comissões Técnicas de Normalização	DNDE	PRON	ADMP	MBAR	02-01	31-12	250	
	<b>Metas para 2003</b>	Acompanhar os trabalhos das CT de Normalização no sentido de obter toda a informação susceptível de ser difundida pela AP e necessária para apoio a projectos do MFII								
	<b>Investimentos em 2003</b>	Podem existir custos de deslocação a reuniões a efectuar fora de Lisboa, designadamente a alguma reunião de um Comité Internacional, não devendo ultrapassar os 2000€								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>	S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	02-01-04	Data Fim	31-12-04	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	180	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 2 Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €			
	<b>Metas Atingidas:</b>	Os trabalhos das CT foi acompanhado e aí obtida toda a informação útil à AP.								
	<b>Observações:</b>									
Previsto	CI150	Coordenação e Planeamento dos Trabalhos da Comissão Intersectorial	DNDE	ECS	ADMP	CARO	02-01	31-12	200	
	<b>Metas para 2003</b>	Realização de reuniões trimestrais com o objectivo de dar resposta às solicitações baseadas no programa do Governo na área da Sociedad da Informação								
	<b>Investimentos em 2003</b>	Não se prevêem custos específicos para além dos relacionados com o serviço de café no intervalo das reuniões								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>	S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	02-01-04	Data Fim	31-12-04	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	42	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 1 Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €			
	<b>Metas Atingidas:</b>	Realizaram-se apenas 2 reuniões em 2003, após o II ter reassumido as funções de Entidade de Coordenação para as TI na AP								
	<b>Observações:</b>									
Previsto	GRT54	Grupo Técnico para acompanhamento de estatísticas sobre a Sociedad da Informação	CDIR	INE	ADMP	VIDI	02-01	31-12	50	
	<b>Metas para 2003</b>	Colaborar na obtenção de todos os indicadores necessários à produção de estatísticas por parte deste GT								
	<b>Investimentos em 2003</b>	Não se prevêem custos específicos no âmbito da colaboração neste GT								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>	S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	02-01-04	Data Fim	31-12-04	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	20	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 1 Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €			
	<b>Metas Atingidas:</b>	Realizaram-se 3 reuniões que permitiram discutir as questões ligadas aos indicadores estatísticos para acompanhamento da Sociedad da Informação								
	<b>Observações:</b>									

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp.	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	EXT62	IDA – Interchange of Data between Administrations	11º ERSI	DSSI		ADMP	MAVI	01-01	31-12	150
		<b>Metas para 2003</b>	- Participação nas reuniões (6 reuniões previstas) - Relatórios divulgados							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	160	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 4	Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	Participação em: - 3 reuniões do Comité TAC - 3 reuniões do Steering Committee do Observatório e-Gov - 5 reuniões de negociação da nova decisão IDABC, no Conselho								
	<b>Observações:</b>	No final de 2003 teve lugar a negociação, no Conselho, da nova decisão IDABC, programa que irá substituir o actual IDA, a partir de 1 de Janeiro de 2005. A participação nestas negociações decorre de pedido da REPER e da Direcção Geral dos Assuntos Comunitários								
Previsto	EXT54	ICA		CDIR		ADMP	JCAT	02-01	31-12	50
		<b>Metas para 2003</b>	- Participação nas reuniões - Relatórios divulgados							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	50	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 2	Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	O II participou, como representante de Portugal, na 37ª ICA Conferencia do ICA em Tallinn na Estonia, entre os dias 16 e 18 de Setembro de 2003, subordinada ao tema "Real-time Government: Collaboration at the next level"								
	<b>Observações:</b>									
Previsto	EXT55	CAIBI		CDIR		ADMP	JCAT	02-01	31-12	50
		<b>Metas para 2003</b>	- Participação nas reuniões - Relatórios divulgados							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 0	Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	Portugal não participou em 2003 nas iniciativas do CAIBI, tendo mantendo o contacto para futuras colaborações								
	<b>Observações:</b>									
Previsto	GRT82	CMFIIC		CDIR		ADMP	JCAT	01-01	31-12	200
		<b>Metas para 2003</b>	- Participação nas reuniões - Relatórios divulgados							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 0	Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	Portugal não participou em 2003 nas iniciativas do CMFIIC, tendo mantido o contacto para futuras colaborações								
	<b>Observações:</b>									

**Subprograma 3.4 - Contribuição para o projecto Administração Pública electrónica**
**Total de horas utilizadas: 477**
**Objectivo:**

- Construir um novo referencial de ordenamento informacional e tecnológico para a AP, que permita:
  - o Eliminar redundâncias
  - o Racionalizar procedimentos
  - o Proteger o investimento
  - o Controlar a despesa
  - o Aproximar a AP dos seus clientes
- Construir um observatório de SI/TI na AP, que permita:
  - o Conhecer o estado da arte na AP nas várias vertentes dos SI/TI
  - o Correlacionar a situação da AP com as tendências nacionais e mundiais, indicadores de mercado, macro-económicos e outros por forma a contribuir para a definição de políticas em SI/TI para a AP e para a tomada de decisões informadas

**Projectos e Actividades**

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Inicio	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	APA09	SIADÉ – Sistemas de Informação de Arquivo e Documentos Electrónicos		PRON		ADMP	MAPE	20-02	31-12	540	
		<b>Metas para 2003</b>									
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	Data Inicio	00-00-00	Data Fim	00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	477	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	2	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>		Metas não atingidas								
	<b>Observações:</b>		A entidade dinamizadora do Projecto (IAN/TT) após assinatura de Protocolo de Cooperação não desenvolveu acções no sentido da continuação do Projecto								
Previsto	APA12	Pré-qualificação de fornecedores	PQF – 1ª fase – qualificação administrativa	DSSI		ADMP Mercado	MAVI	01-04	31-12	1500	
		<b>Metas para 2003</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lançamento do projecto</li> <li>- Constituição da equipa de projecto, envolvendo as entidades relevantes da AP (Administração Fiscal, Segurança Social, Justiça, DGAP, DGP), fornecedores e respectivas Associações e Universidades</li> <li>- Sistema especificado (Caderno de Encargos)</li> <li>- Lançamento de concurso para aquisição de serviços</li> </ul>								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	Data Inicio	00-00-00	Data Fim	00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	0	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>										
	<b>Observações:</b>		Por decisão do Conselho de Direcção, o projecto não arrancou								

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	APA14	MAPPA – Modelos de avaliação em processos de procurement de aplicações	MAPPA – fase 2 – Conceção (1)	DSSI		ADMP	JEVS	01-06	31-10	200	
			MAPPA – fase 3 – construção do sistema – aquisição de serviços (2)	DSSI		ADMP	JEVS	01-11-03	31-03-04	200	
		<b>Metas para 2003</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Re-arranque do Projecto (1)</li> <li>- Sistema especificado (Caderno de Encargos) (1)</li> <li>- Lançamento do concurso para aquisição de serviços de desenvolvimento (2)</li> </ul>								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Cerca de 127 000 €, dos quais 60,87% financiados pelo IOSI (aprovação POSI pendente)								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 00-00-00 <b>Data Fim</b> 00-00-00										
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 0000		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 0 Externos 0				<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b>										
	<b>Observações:</b> Por decisão do Conselho de Direcção, o projecto não arrancou										
Previsto	APA50	Acompanhamento de Acordos de Fornecimento TIC		PRON		ADMP	VIDI	01-01	31-12		
			<b>Metas para 2003</b>	Avaliar os acordos existentes e estudar alternativas mais vantajosas para o Estado							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
		<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 00-00-00 <b>Data Fim</b> 00-00-00									
Realizado	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 0000		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 1 Externos 0				<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b> Foi renegociado o Acordo com a Microsoft tendo ficado pendente para 2004 a respectiva assinatura conjunta com a Direcção Geral do Património										
	<b>Observações:</b>										
Previsto	APE01	NORTE – Novo Referencial de Informação e Tecnológico para a AP	Estudo de viabilidade (1)	DSSI		ADMP Mercado	JEVS	01-01	01-02	320	
			Projecto piloto (2)	DSSI		ADMP Mercado	JEVS	15-12	31-12	2500	
		<b>Metas para 2003</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lançamento do projecto (1)</li> <li>- Constituição da equipa de Projecto (AP, Mercado e Universidades) (1)</li> <li>- Estudo de viabilidade concluído (1)</li> <li>- Projecto piloto concluído (2)</li> </ul>								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
		<b>Metas para 2003</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modelo de Observatório definido (1)</li> <li>- Parceiros identificados (1)</li> <li>- Projecto Indicadores Financeiros concluído (2)</li> </ul>								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 00-00-00 <b>Data Fim</b> 00-00-00										
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 0000		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 0 Externos 0				<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b>										
	<b>Observações:</b> Por decisão do Conselho de Direcção, o projecto não arrancou										

Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	APE50	Apoio à Gestão da Mudança	PRON		ADMP	VIDI	01-01	31-12		
	<b>Metas para 2003</b>	Analisar e prevenir os impactes organizacionais e psico-sociais na introdução de novos sistemas na A. P.								
	<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>	S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Inicio	00-00-00	Data Fim	00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 2 Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €			
	<b>Metas Atingidas:</b>	Foi iniciado o estudo de impacte da introdução do POCP, nomeadamente com a introdução de Serviços Partilhados								
	<b>Observações:</b>									
Previsto	APE51	Apoio ao Desenho de Processos Horizontais	PRON		ADMP	VIDI	01-01	31-12		
	<b>Metas para 2003</b>	Apoiar os vários organismos do Estado na modelização e desenho de processos tendo em vista a automatização de serviços interactivos para os cidadãos e as empresas								
	<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>	S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Inicio	00-00-00	Data Fim	00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 3 Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €			
	<b>Metas Atingidas:</b>	Foi prestada colaboração intensiva à UMIC na preparação do Portal do Cidadão, nomeadamente na preparação das taxinomias e na selecção dos serviços a disponibilizar aos cidadãos e às empresas								
	<b>Observações:</b>									

### Subprograma 3.5 - Consultoria

**Total de horas utilizadas:** **105**

**Objectivo:** Prestar apoio aos organismos da AP em processos de aquisição de bens e serviços de SI/TI

### Projectos e Actividades

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	APA10	PSP – apoio na aquisição de serviços de desenvolvimento	Sistema Operacional	DSSI		PSP	MSAN	01-01	31-05	350
		<b>Metas para 2003</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documentação de concurso concluída</li> <li>- Fornecedor seleccionado</li> </ul>							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 00-00-00 <b>Data Fim</b> 00-00-00									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 350		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 1 Externos 0				<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €			
	<b>Metas Atingidas:</b> Foi concluído o apoio à PSP no Concurso Público de aquisição de bens e serviços TIC para o novo Sistema de Segurança.									
	<b>Observações:</b>									
Previsto	APA11	Governo Civil de Lisboa	Infra-estrutura tecnológica – apoio nos testes de aceitação (1)	DSSI	DSTI	GCL	EMAR	01-01	01-03	210
			Formação/Acção na utilização de ferramentas básicas de office (2)	DSSI	DSTI	GCL	EMAR	01-03	31-05	150
			Apoio na identificação dos processos de negócio críticos (3)			GCL	EMAR	01-06	01-08	140
		<b>Metas para 2003</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Infra-estrutura tecnológica instalada e aceite (1)</li> <li>- Formação na utilização das ferramentas básicas de office (2)</li> <li>- Processos de negócio identificados (3)</li> <li>- Sistemas especificados (Caderno de Encargos)</li> </ul>							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 00-00-00 <b>Data Fim</b> 00-00-00									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 25		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 2 Externos 0				<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €			
	<b>Metas Atingidas:</b> Infra-estrutura tecnológica - Consulta ao mercado; Análise das propostas entregues; Envio de Relatório de avaliação das propostas ao GCL em 16 de Janeiro de 2003									
	<b>Observações:</b> Por questões orçamentais e outras relacionadas, nomeadamente, com a mudança política no GCL (substituição da Dra Teresa Caeiro) e com a mudança na política de aquisição da infra-estrutura tecnológica a que fomos alheios e de que não tivemos conhecimento formal, o projecto ficou parado na fase em que foi enviado ao GCL, um relatório de avaliação das propostas recebidas para a aquisição da referida infra-estrutura.									

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	APA13	ERSE		PRON		ADMP	PINA	17-03	15-07	80	
		<b>Metas para 2003</b>	Apoio à implementação do Estudo de Planeamento Estratégico								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Inicio</b> 00-00-00 <b>Data Fim</b> 00-00-00										
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 80		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 1 Externos 0				<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b>		Apoio técnico na aquisição de hardware, software e serviços de informática, para implementação de uma nova arquitectura do sistema de informação, resultante do estudo de Planeamento Estratégico do Sistema de Informação (PESI) da ERSE.								
	<b>Observações:</b>		Com base no documento – Termos de Referência, assinado entre as duas entidades (I.I. e ERSE), que caracterizou os serviços a prestar bem como o montante e forma de pagamento, poderão ser desencadeadas acções complementares de consultoria no âmbito deste projecto.								

**Subprograma 3.6 - Divulgação**

**Total de horas utilizadas: 1275**

**Objectivo:** Contribuir para a promoção, divulgação e debate de temáticas relevantes no domínio dos SI/TI

**Projectos e Actividades**

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp.	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	DIV50	Sessões de divulgação		PRON		ADMP	MSAN	31-03	31-12	100
		<b>Metas para 2003</b>	- Sessões realizadas - Reflexões divulgadas							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	1	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b> Foram realizadas 6 sessões de 5ª feira sobre diversos temas relacionados com as TIC									
	<b>Observações:</b>									
Previsto	DIV55	Revista Informação e Informática		DNDE	CDIR	ADMP	CARO	10-01	31-12	200
		<b>Metas para 2003</b>	Editar duas revistas; uma em Março e outra em Outubro							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Os custos de edição de dois números rondam os 15.000 €							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	02-01-04	Data Fim	31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	105	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	1	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b> Foi publicado um número da revista.									
	<b>Observações:</b>									
Previsto	DIV58	ERSI – Encontro de Responsáveis de Sistemas e Tecnologias de Informação na AP	11º ERSI	DSSI	CFOR	ADMP	MELO	01-01	31-03	900
		<b>Metas para 2003</b>	- Encontro realizado - Reflexões divulgadas							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	1170	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	9	Externos	1	<b>Investimentos Efectivos:</b>	32.392,37 €	
	<b>Metas Atingidas:</b> Encontro realizado Reflexões divulgadas As tarefas da responsabilidade do CFOR foram executadas a tempo inteiro durante duas semanas. Coube a esta unidade orgânica, a recepção e gestão das participações individuais, bem como o apoio às mesmas durante a realização do evento. Paralelamente, o CFOR foi também responsável pela gestão da infraestrutura tecnológica e multimédia que possibilitou as ligações de internet e as apresentações dos oradores.									
	<b>Observações:</b> O projecto foi iniciado no ano transacto Foram obtidas receitas no valor de 47.850,00€ (s/ IVA). Dificuldades identificadas: O envio em duplicado da informação de divulgação do evento e a falta de apetência dos participantes à inscrição online dificultou o registo de inscrições decorrente da repetição de boletins de inscrição. Sugere-se que nos próximos eventos seja utilizada apenas a inscrição on-line.									

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	DIV59	Prémio Fernandes Costa		PRON	CDIR	ADMP	VIDI	10-01	31-12	200
		<b>Metas para 2003</b>								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Inicio		00-00-00	Data Fim		00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 50		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 0 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €			
	<b>Metas Atingidas:</b> Divulgação do concurso, nomeação do juri e recepção dos trabalhos									
	<b>Observações:</b> O concurso esteve suspenso durante dois anos e pretende dar continuidade ao anterior Prémio Descartes)									

**Subprograma 3.7 - Coordenação e Projectos Horizontais de SI/TI no  
Ministério das Finanças**

**Total de horas utilizadas: 2357**

**Objectivo:** Emissão de pareceres sobre processos de aquisição de bens e serviços de SI/TI.  
Análise da evolução do MF no domínio dos SI/TI.

**Projectos e Actividades**

Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
ECS52	Emissão de pareceres Análise da evolução do MF	Emissão de pareceres	DSSI		MFII	EMAR	01-01	31-12	150	
	Análise da evolução do MF	Análise da evolução do MF	DSSI		MFII	EMAR	01-10	31-12		
	<b>Metas para 2003</b>	- Pareceres emitidos - Produção de relatório de análise da evolução do MF no domínio do apetrechamento em SI/TI e respectivo investimento								
	<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00		
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 77	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 1 Externos 0			<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b> 66 Pareceres emitidos									
	<b>Observações:</b>									
Previsto	CCU01	Implementação de um Centro de Contacto	CCUT	DSTI DSSI DSI5 DCOM	MFII	VCAR	01-03	31-12	720	
		<b>Metas para 2003</b>								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início	04-01-02	Data Fim	04-04-30		
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 2280	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 3 Externos 0			<b>Investimentos Efectivos:</b>	102.200,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b> Levantamento de Requisitos; Instalação do servidor de desenvolvimento; Selecção de Áreas piloto; Testes									
	<b>Observações:</b> Atrasos em vários vectores do projecto, desde a instalação do servidor de produção à constituição da equipa, implicaram a transição da sua conclusão para o final do 1º quadrimestre de 2004. Ao valor dos investimentos referidos acresce o IVA à taxa de 19%									

## Programa 4

### Suporte Técnico

<b>Subprograma 4.1 - Inovação Tecnológica</b>	<b>Total de horas utilizadas:</b>	<b>10558</b>
---	-----------------------------------	--------------

**Objectivo :** Desenvolvimento de um conjunto de projectos e actividades que, pela sua horizontalidade à organização, visam garantir uma maior eficiência e eficácia às actividades que concretizam as finalidades do MF.

### Projectos e Actividades

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	PRE22	Gestão descentralizada de conteúdos em portais Internet		DSIT		MF	ANMA	02-01	31-12	720
		<b>Metas para 2003</b>	Implementação de soluções de gestão descentralizada de conteúdos em sites do MF							
		<b>Investimentos em 2003</b>	80.000 € (Aquisição de software e serviços)							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	340	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	2	Externos	000	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	- Elaboração de um protótipo baseado no site do Ministério das Finanças implementando uma gestão descentralizada de conteúdos.								
	<b>Observações:</b>	- Os resultados obtidos deverão ser aplicados à reformulação do site do Instituto								
Previsto	PRE23	Tecnologias de suporte a sistemas de e-procurement		DSIT		MF	ANMA	02-01	31-12	2520
		<b>Metas para 2003</b>	Implementar sistemas-piloto com integração de tecnologias de XML/web services, PKI e workflow							
		<b>Investimentos em 2003</b>	60.000 € (Aquisição de equipamentos, software e serviços)							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	841	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	3	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	- Implementação de sistemas-piloto com integração de tecnologias XML e PKI								
	<b>Observações:</b>	- Não chegaram a ser utilizadas tecnologias de workflow.								
Previsto	PRE24	Sistemas de Data Warehouse e de Suporte à Decisão		DSIT	DSIN	MF	FAPB	02-01	31-12	1680
		<b>Metas para 2003</b>	Estudo e desenvolvimento experimental de soluções de Data Warehouse e de Suporte à Decisão tendo em vista a sua utilização no âmbito dos Sistemas de Informação das Finanças Públicas							
		<b>Investimentos em 2003</b>	100.000 € (Aquisição de equipamentos, software e serviços)							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	175	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	2	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	- Implementação de um ambiente de teste destinado à experimentação de tecnologias de suporte à decisão. - Estudo do Oracle Discoverer - Apoio às equipas de desenvolvimento e resolução de incidentes de exploração								
	<b>Observações:</b>	- Não foi possível consagrar um maior esforço ao desenvolvimento deste projecto, dada a permanente necessidade de assegurar tarefas de suporte a servidores de bases de dados e a servidores aplicativos com tecnologia Oracle, em produção no Instituto.								

Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	PRE51	Estudos pontuais e consultoria técnica	DSIT	DSIN ITEC PRON	MF	MASC	02-01	31-12	3660
	<b>Metas para 2003</b>		Desenvolver acções de experimentação pontuais e de consultoria						
	<b>Investimentos em 2003</b>		Não previstos						
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>	S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	5111	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 8 Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instalação, configuração e suporte a servidores de bases de dados e a servidores aplicativos com tecnologia Oracle.</li> <li>- Desenvolvimento de estudos e de acções de experimentação e apoio técnico no âmbito do desenvolvimento e implementação, com tecnologia Oracle, das seguintes aplicações: SIGO-SFA, SIGO-SOE e SCE.</li> <li>- Estudo, instalação e configuração em ambiente experimental de produtos de software diversos, tais como: MS Virtual Server, no âmbito da consolidação de sistemas; SUS (Software Update Services) para automatização do processo de instalação de patches Microsoft; Postgresql, Apache/Tomcat e JDK em ambientes Suse Linux, no âmbito da utilização de sistemas de código aberto.</li> <li>- Realização de trabalhos de desenvolvimento e manutenção do site da Intranet do II</li> <li>- Colaboração no estudo de implementação da infra-estrutura tecnológica do Centro de Contacto do Instituto.</li> <li>- Concepção, implementação e actualização de uma base de dados para registo de suportes lógicos do II e gestão do correspondente arquivo.</li> <li>- Participação no Grupo de Trabalho - Transacções Seguras na Internet, em especial, no estudo conduzido sobre a utilização de certificados digitais no âmbito do Sistema de Produtos de Aforro SPA.</li> </ul>							
	<b>Observações:</b>								
Previsto	NET52	Apoio, construção e gestão de sites Internet	DSIT	DPRO	MF	ANMA	02-01	31-12	1920
	<b>Metas para 2003</b>		Garantir e melhorar a prestação de serviços de web provider do MF						
	<b>Investimentos em 2003</b>		Não previstos						
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>	S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	2880	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 3 Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O Instituto continuou a garantir as funções de "provider interno" do Ministério das Finanças que lhe foram cometidas por despacho do Senhor Ministro das Finanças de 1991/01/07, assegurando, designadamente, o desenvolvimento/manutenção do Portal do Ministério das Finanças.</li> <li>- Actualização do site da Comissão Intersectorial para as Tecnologias de Informação (CITIAP).</li> <li>- Desenvolvimento e manutenção do site Internet do Instituto de Informática</li> <li>- Desenvolvimento de sites referentes a projectos da responsabilidade do II, de que se destacam os seguintes: BDAP - Base de Dados da Administração Pública; SIGO - Sistema Integrado de Gestão Orçamental; SOE - Sistema de Orçamento do Estado; ADAD - Administração de Dados e Normalização de Processos; 11.º ERSI - Encontro de Responsáveis de Sistemas de Informação da AP.</li> <li>- Construção de um protótipo para apresentação às Câmaras Municipais de um site relativo à taxa de conservação de esgotos.</li> <li>- Desenvolvimento de um questionário destinados aos Gabinetes e Organismos do Ministério das Finanças no âmbito do Projecto do Sistema de Gestão de Documentos Electrónicos do Ministério.</li> </ul>							
	<b>Observações:</b> - A partir do último trimestre o desenvolvimento e manutenção dos sites da Internet e da Intranet do Instituto passaram a ser efectuados pela mesma equipa técnica no âmbito desta actividade.								
Previsto	APT01	Metodologia Orientada a Objectos	DSI4	DSIN DSIT DPRO	MFII	JOTA	02-01	31-12	1500
	<b>Metas para 2003</b>		Criar uma metodologia de trabalho na área dos projectos de desenvolvimento de SI que tenha por base a Orientação por Objectos (aplicação aos projectos pilotos: SGF e TCE)						
	<b>Investimentos em 2003</b>		Integrados nos projectos SGF e TCE						
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>	S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 0 Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	Projecto não iniciado.							
	<b>Observações:</b> A DSI4 deixou de ter competências na área do apoio técnico e metodologias a partir de Janeiro de 2003.								

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	ADD01	Administração de Dados	Criação de um repositório de dados centralizado e implementação de regras/normas ao nível dos dados dos SI	DSI4	DSIN DSIT DPRO	MFII	LUPI	02-01	31-12	1500	
		<b>Metas para 2003</b>	Participar activamente na concepção de novos sistemas de informação com o objectivo de criar e implementar um dicionário de dados centralizado e respectiva normalização								
		<b>Investimentos em 2003</b>	100.000 €								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Inicio	02-01-04	Data Fim	30-06-04	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	1211	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	2	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>	Início do levantamento de Aplicações em Produção no II; participação na concepção de novos sistemas de informação									
	<b>Observações:</b>	A função em que este projecto se integra começou inserida na DSI4. Depois foi autonomizada (ADAD), passando para a dependência directa do CDIR									

## Subprograma 4.2 - Formação

**Total de horas utilizadas:** 7050

**Objectivo:** Diagnosticar, planear, organizar e avaliar a formação necessária para a qualificação dos recursos humanos do MFII e dos seus parceiros estratégicos.

### Projectos e Actividades

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	FOR02	Avaliação do impacto /eficácia da formação		DSRH		MFII	JABM	08-09	11-10	240
		<b>Metas para 2003</b>	Criação e aplicação de instrumentos Relatório e divulgação das conclusões							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	01-07-04	Data Fim	01-08-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	0	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €
	<b>Metas Atingidas:</b> Projecto não iniciado.									
	<b>Observações:</b> Embora este projecto seja importante para o CFOR o mesmo só será concretizado se houver reforço da equipa.									
Previsto	FOR03	Estudo de viabilidade da formação via Internet		DSRH	DSIT	MFII	ANTF	03-03	30-04	270
		<b>Metas para 2003</b>	Relatório de viabilidade							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	08-03-04	Data Fim	30-06-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	50	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	3	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €
	<b>Metas Atingidas:</b> Projecto continuado de 2002. Foram avaliadas as funcionalidades oferecidas pelo E-learning para a sua utilização nas aplicações desenvolvidas pelo I.I.. Colaboradores da DSRH/CFOR participaram na equipa que criou a aplicação de E-Learning para apoio à utilização do SCCP, liderada pela DS11, e que contou com a colaboração da empresa Global-N. Em Fevereiro realizou-se uma sessão de divulgação tecnológica (sessão de quinta-feira) do projecto E-Learning do SCCP, que permitiu exemplificar a aplicabilidade prática deste método na utilização de sistemas concretos. Foram realizadas várias reuniões com empresas fornecedoras de conteúdos de formação									
	<b>Observações:</b> Por indisponibilidade de recursos do CFOR não foram ainda concluídos os estudos para a identificação de: •População alvo para as acções de formação de E-learning, tendo em conta a definição de políticas de formação para o II. •Parceria com outra(s) entidade(s) para rentabilização de plataforma, clientes e conteúdos. Pretende-se concluir o estudo de viabilidade no 1º semestre de 2004.									
Previsto	FOR04	Sistema de Formação via Internet		DSRH	DSIT	MFII	ANTF	01-07	31-12	330
		<b>Metas para 2003</b>	Implementação do sistema dirigido a formandos internos e externos							
		<b>Investimentos em 2003</b>	30.000 €							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	01-07-04	Data Fim	31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos	0	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €
	<b>Metas Atingidas:</b> Este projecto não foi realizado.									
	<b>Observações:</b> Este projecto está condicionado pelos resultados a obter no estudo de viabilidade, pelo que a implementação do Sistema de Formação via Internet está adiada para o 1º semestre de 2004.									

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	FOR05	Concepção e implementação do portal do conhecimento do MFII		DSRH	DSIT	MFII	JABM	05-05	31-12	600	
		<b>Metas para 2003</b>	Definição dos objectivos de gestão e do modelo de portal Seleção da infra-estrutura tecnológica								
		<b>Investimentos em 2003</b>	30.000 €								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 00-00-00 <b>Data Fim</b> 00-00-00										
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 0000		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 0 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €						
	<b>Metas Atingidas:</b> Foram efectuadas pesquisas de recolha de informação em portais de referência, com objectivos e e estrutura idêntica à pretendida pela equipa do CFOR para o II.										
	<b>Observações:</b> Mantém-se alguma indefinição quanto ao modelo de portal a implementar, bem como ao tipo de infra-estrutura tecnológica de suporte associada. Este projecto transitou para uma equipa constituída no âmbito do PRON.										
Previsto	FOR50	Gestão e suporte a acções de formação		DSRH	MFII	MFII	JABM	02-01	31-12	6000	
		<b>Metas para 2003</b>	Organização de 50 cursos internos e de 150 inscrições em cursos externos								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Total: 120.000 € (Monitoria interna: 30.000 €, Monitoria externa: 40.000 €, Formação externa: 50.000 €)								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 00-00-00 <b>Data Fim</b> 00-00-00										
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 6000		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 4 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b> 84.564,00 €						
	<b>Metas Atingidas:</b> Durante o ano de 2003 foram realizadas algumas acções do plano de formação superiormente aprovado, havendo contido a registar alguns adiamentos e anulações. Indicadores de formação relevantes - Acções totais: 147 (Cursos internos: 24; Cursos externos: 123) - Acções exclusivas para entidades exteriores: 6 - Participantes do I.I.: 429 - Participantes externos: 96 - Horas de formação no I.I.: 5580 - Horas de formação no exterior: 3225 - Custos directos (monitoria/inscrições) Part. II: 84.564,00 €										
	<b>Observações:</b> A maior parte dos adiamentos verificados, resultou da falta de participantes internos, alegadamente por incompatibilidades face às datas apresentadas. A descontinuação da antiga versão do SIGFOR (Sistema de Gestão da Formação), aliada ao atraso na implementação do novo SGF, tem provocado elevados contratempos na gestão dos cursos, dada a dispersão de dados e informação.										
Previsto	FOR51	Gestão da infra-estrutura tecnológica do CFOR		DSRH	DCOM	MFII	ANTF	02-01	31-12	600	
		<b>Metas para 2003</b>	Upgrade do equipamento informático nas salas 3 e 4, em conformidade com o existente na sala 2								
		<b>Investimentos em 2003</b>	A definir								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 00-00-00 <b>Data Fim</b> 00-00-00										
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 600		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 4 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €						
	<b>Metas Atingidas:</b> Foi efectuada a gestão do equipamento informático e audiovisual sob a responsabilidade do CFOR. Foi feito o acompanhamento da intervenção efectuada pela equipa da AGSL, na substituição do equipamento na sala nº 2, e na mudança de equipamento na sala 4. Conseguiu-se também montar nas diferentes salas o mesmo tipo de equipamento, numa lógica de uniformização e igualdade de condições de funcionamento.										
	<b>Observações:</b> A responsabilidade da gestão da infra-estrutura tecnológica transitou para a AGSL, no contexto de mobilidade de um técnico de informática do CFOR para a AGSL.										

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	FOR54	Sessões de divulgação tecnológica		DSRH	MFII	MFII	JABM	02-01	31-12	200
		<b>Metas para 2003</b>	Realizar 10 sessões de projectos e produtos inovadores, quer internos quer de outros organismos							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	02-01-04	Data Fim	31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	50	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	2	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	Foram realizadas as seguintes sessões: E-Learning no SCCP, e onde se fez a apresentação do trabalho desenvolvido pela DSI1 com a colaboração da Global N. Metodologia de Garantia de Qualidade, da responsabilidade da Novabase Enterprise Project Management, da responsabilidade da Microsoft SGF - Sistema de Gestão de Formação - Metodologia de gestão de projectos Novos sistemas na área de Rec. Humanos								
	<b>Observações:</b>	Tem havido algumas dificuldades no agendamento de sessões face à dificuldade de participação dos colaboradores do II, quer enquanto oradores quer enquanto participantes.								
Previsto	FOR56	Diagnóstico de necessidades e planeamento de formação		DSRH		MFII	JABM	08-09	21-11	300
		<b>Metas para 2003</b>	Elaborar relatório de necessidades de formação e o plano de formação para 2004							
		<b>Investimentos em 2003</b>								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	02-11-03	Data Fim	31-01-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	200	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	3	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	Este projecto iniciou em meados de Novembro, tendo sido concluído em 31 de Janeiro de 2004.								
	<b>Observações:</b>	O cumprimento das reuniões inicialmente agendadas e previstas com cada departamento, não foram cumpridas por indisponibilidade dos seus responsáveis afectos a outros projectos do I.I.								
Previsto	FOR57	Gestão do sítio CFOR na Intranet do MFII		DSRH	DSIT	MFII	JABM	02-01	31-12	300
		<b>Metas para 2003</b>	Melhorar funcionalidades do sítio CFOR numa perspectiva d automatização de processos Pesquisar e produzir novos conteúdos							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	150	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	2	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	O sitio CFOR tem sido utilizado como meio de divulgação e promoção da actividade formativa do CFOR. Paralelamente, tem sido também disponibilizada informação de interesse e relevo para os colaboradores do II, da actividade de outros organismos públicos e entidades externas do mesmo domínio formativo. Como complemento ao site do CFOR, este publicou 3 newsletters informativas da actividade do CFOR e de actividades de formação programadas pelo II e entidades externas. A publicação da newsletter foi suspensa por indicação superior para ser integrada na política de comunicação do II.								
	<b>Observações:</b>									

**Subprograma 4.3 - Informação e Documentação**
**Total de horas utilizadas: 7801**
**Objectivo:** Garantir a disponibilização de informação técnica especializada pertinente à natureza e atribuições do MFII

**Projectos e Actividades**

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	CID14	Criação de uma Biblioteca Digital		DCID		Acesso via Internet	LOBO	15-01	31-03	275	
		<b>Metas para 2003</b>	Pesquisa de temas relevantes para a actividade do MFII e disponibilização dos documentos de referência através do site do CID								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 00-00-00 <b>Data Fim</b> 00-00-00										
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 246		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 2 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>		Este projecto foi concluído com êxito, mantendo-se agora a permanente actualização dos documentos considerados relevantes para efeitos de disponibilização no sítio do CID.								
	<b>Observações:</b>		A Biblioteca Digital contempla um conjunto de temas de referência ligados à actividade do Instituto de Informática, tais como, e-Government, CRM, XML entre outros. À medida que forem surgindo novos documentos de áreas inexistentes, serão criados os respectivos temas na biblioteca digital de modo a poder contemplar as referidas publicações. Pretende-se que a biblioteca seja dinâmica e se desenvolva através de um esforço cooperativo entre os técnicos do CID e todos quantos julguem ter um contributo a dar. É feito um esforço de selecção relativamente às publicações que lá são colocadas, já que se pretende construir um acervo de relevância com documentos de referência documental e não uma mero arquivo de documentos. Conta actualmente com 149 documentos distribuídos por 24 assuntos de referência na área das TIC e Gestão.)								
Previsto	CID15	Criação da área: Repositório de Índices		DCID	DSIN	Acesso via Internet	PMPM	01-04	31-10	500	
		<b>Metas para 2003</b>	Construção de uma base de dados com todos os índices digitalizados, por forma a serem recuperados mais tarde em formato de texto								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 02-01-04 <b>Data Fim</b> 30-01-04										
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 228		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 3 Externos 1		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>										
	<b>Observações:</b>		Os índices a serem disponibilizados continuam a ser arquivados sequencialmente em formato doc e html. Para a implementação deste projecto foi feita uma alteração ao módulo OPAC do Techlib, pois revelou-se necessário introduzir um campo de resumo onde fosse possível pesquisar através de uma frase. Foi também criado um novo tipo de documento (Índice) de modo a poderem ser inseridos todos os índices que se encontram no repositório. Uma outra questão que está a atrasar um pouco mais a conclusão deste projecto, é a apresentação dos índices (layout), uma vez que ao passar os mesmos para o Techlib, estes perdem toda a formatação que tinham do Microsoft Word (resultado do OCR) e aparecem sobre o formato de texto corrido, o que implica um trabalho adicional de composição dos índices.. Esta é uma questão que está a ser trabalhada neste momento, esperando que a nova versão do Techlib venha a simplificar este processo.								
Previsto	CID16	Criação da área: Normas e Directivas Técnicas		DCID		Acesso via Internet	LOBO	15-01	31-03	275	
		<b>Metas para 2003</b>	Estudo e levantamento de Legislação e Directivas existentes sobre TIC e SI a disponibilizar no site do CID								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 00-00-00 <b>Data Fim</b> 00-00-00										
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 95		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 2 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>		O CID desde Janeiro ficou responsável deste projecto e conseguiu com sucesso atingir os objectivos.								
	<b>Observações:</b>		Foram feitas pesquisas a várias fontes de informação e realizada a manutenção da Base de Legislação, Normas e Directivas Técnicas, mantendo o sítio do II actualizado, dentro da área das Tecnologias da Informação e Comunicação. De referir que esta foi uma resposta às solicitações, entre outras a que o CID levou a cabo, feitas pelos utilizadores aquando da avaliação dos serviços prestados que decorreu no ano de 2002. A informação foi organizada por grandes temas para uma mais fácil consulta, assim como se ordenaram os diplomas dentro de cada tema por ordem cronológica. Existem actualmente cerca de 84 diplomas legais entre legislação nacional e comunitária.								

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	CID50	Gestão do Acervo Documental do MFII		DCID		MFII	LOBO	02-01	31-12	4050
		<b>Metas para 2003</b>	Adquirir, organizar, tratar e introduzir dados documentais na BD INFODOC							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Inicio	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	2990	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	5	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>									
	<b>Observações:</b> É de salientar que em relação ao ano anterior, houve um aumento no tratamento documental (12%), bem como no número de aquisições de documentos (12%) e em contraposição houve redução nos custos efectuados (13%).									
Previsto	CID51	Difusão da Informação		DCID		MFII	LOBO	02-01	31-12	1490
		<b>Metas para 2003</b>	Divulgar através do site do CID, a DSI, o TITULUS, e os índices das revistas recém chegadas. Atendimento, pesquisas e empréstimos							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Inicio	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	2988	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	6	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>									
	<b>Observações:</b> É de referir que nos empréstimos houve acréscimo de 11% e nas pesquisas realizadas 12%. O número de aquisições de documentos aumentou 12%, em contraposição, houve redução nos custos efectuados (13%). Continua com muito interesse a utilização das Bases de Dados em linha, quer da Proquest, quer da Gartner, esta última com um acréscimo de procura de 95%, em relação a 2002.									
Previsto	CID53	Gestão da BD INFODOC no Sistema Techlib		DCID		MFII	GERA	02-01	31-12	380
		<b>Metas para 2003</b>	Administrar os dados e garantir o adequado funcionamento dos diferentes módulos							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Inicio	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	371	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	2	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>									
	<b>Observações:</b> Foram inseridos na base de dados INFODOC 933 registos de entre 9 tipos de documentos, tendo havido mais incidência na introdução de artigos de periódicos, livros e obras de referência. Neste momento, esta base de dados documental está constituída com 18.696 registos.									
Previsto	CID57	Construção e manutenção do Tesouro do MFII		DCID		MFII	LOBO	02-01	31-12	300
		<b>Metas para 2003</b>	Construir, gerir e manter uma linguagem documental controlada, com base nas estruturas hierárquicas nas áreas das TIC							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Inicio	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	127	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	1	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>									
	<b>Observações:</b> O TM (Thesaurus Manager) do Basis Plus, tem apresentado algumas deficiências, como a inexistência do módulo "estatística", que impede de contabilizar os termos introduzidos e retirados do Thesaurus, esperando que uma nova versão venha a colmatar este problema.									

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	CID59	Gestão do site do CID		DCID		Intranet/ Internet	PMPM	02-01	31-12	470
		<b>Metas para 2003</b>	Actualizar, desenvolver e gerir o site do CID							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	440	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	2	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>									
	<b>Observações:</b> O sítio do CID contou em 2003 com cerca de 1383 visitas. No sentido de uniformizar a aparência do layout do sítio do CID e colocá-lo mais de acordo com o grafismo apresentado pelo sítio do II na Internet, tornou-se necessário a realização de um trabalho de alteração e ajustamento por parte do CID, ao novo modelo. Foi iniciado um serviço de divulgação diária de Recortes de Imprensa. É efectuado em colaboração com a SGMF e nele são divulgados os artigos de interesse económico ou político de vários jornais e revistas de referência, nacionais e estrangeiros. Este ano foi também iniciado um trabalho conjunto com outras áreas do II, com o objectivo de uniformizar os canais de comunicação deste Instituto, perspectivando a organização da informação, numa óptica de serviços mais importantes de cada área e que terá repercussões na presença desta unidade orgânica na Net									
Previsto	CID60	Gestão das Associações Profissionais		DCID		MFII	GERA	02-01	31-12	100
		<b>Metas para 2003</b>	Proceder às renovações de quotas, controlar os documentos associados e divulgar as diversas acções							
		<b>Investimentos em 2003</b>	4.000,00 €							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	89	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	1	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	355.688,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>									
	<b>Observações:</b> Este ano procedeu-se a 11 renovações de associações, tais como APAPP; APG; APO; AUUP; BAD; ICA; INCITE; IPQ; REALITER; RITERM e TERMIP, assim como ao tratamento, divulgação e controle das publicações editadas por essas mesmas associações									
Previsto	CID61	Glossário de termos informáticos		DCID	CTI113 DSIT	MFII	LOBO	02-01	31-12	560
		<b>Metas para 2003</b>	Gerir e coordenar todo o serviço, quer da parte de procedimentos da Biblioteca, quer das actividades do serviço documental e promover reuniões							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	01-03-03	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	227	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	1	Externos	4	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>									
	<b>Observações:</b> Como detentor dos termos traduzidos da norma internacional ISO/IEC 2382, o II como ONS, promoveu a publicação de um glossário na Internet, permitindo a consulta dos termos existentes em 3 linguas (PT/FR/EN). Todos os termos incluídos são cuidadosamente examinados, assim como as suas definições, tendo-se em alguns casos adoptado termos diferentes e modificado as definições, de acordo com o que se pensa ser a realidade actual da Informática. Além disso, todos os termos não encontrados são alvo de recolha mensal, constituindo uma base de dados, onde são seleccionados rigorosamente, a partir de várias pesquisas realizadas, todos os termos que deverão fazer parte do glossário. Alguns dados estatísticos: 4917 Termos não encontrados (Março a Dezembro) 266 Termos seleccionados para introdução no Glossário (Março a Agosto)									

## Subprograma 4.4 - Segurança Informática

**Total de horas utilizadas:** 886

**Objectivo:** Garantir uma maior protecção e segurança da informação residente no I.I. implementando sistemas de protecção adequados e mecanismos de avaliação, controlo e monitorização sistemática.

### Projectos e Actividades

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	SIN01	Actualização do Plano Global de Segurança Informática (PGSI) do I.I.		GSIN	DSIN ITEC	MFII	PINA	02-01	31-03	280
		<b>Metas para 2003</b>	Plano Global de Segurança Informática do I.I. actualizado face às alterações tecnológicas implementadas							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não exige investimentos específicos							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 00-00-00 <b>Data Fim</b> 00-00-00									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 154		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 0 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €					
	<b>Metas Atingidas:</b> Elaborada proposta de Política de Segurança Informática e Privacidade do I.I. Elaborado o documento "Sinopse" das Políticas de Segurança Informática e Privacidade que contém um conjunto de iniciativas para a implementação dessas políticas, define prioridades e responsáveis pelas acções.									
	<b>Observações:</b> O documento de Política de Segurança Informática e Privacidade foi aprovado em Janeiro de 2004, pelo CDIR									
Previsto	SIN02	Implementação de uma política de segurança integrada numa política de utilização dos sistemas informáticos (hardware e software) do I.I.		GSIN	DSIN ITEC	MFII	PINA	02-01	31-07	320
		<b>Metas para 2003</b>	Aprovação e implementação de uma política de segurança integrada com políticas de utilização dos recursos informáticos (hardware e software) existentes no I.I.							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não exige investimentos específicos							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 00-00-00 <b>Data Fim</b> 00-00-00									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 0000		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 0 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €					
	<b>Metas Atingidas:</b> Projecto não iniciado									
	<b>Observações:</b> O documento de Política de Segurança Informática e Privacidade foi aprovado em Janeiro de 2004, pelo CDIR									
Previsto	SIN50	Planos sectoriais de segurança para as áreas da infra-estrutura tecnológica e de desenvolvimento de software		GSI	DSIN ITEC	MFII	PINA	02-01	30-06	280
		<b>Metas para 2003</b>	Elaboração de 2 sub-planos sectoriais de segurança informática							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não exige investimentos específicos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 00-00-00 <b>Data Fim</b> 00-00-00									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 69		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 0 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €					
	<b>Metas Atingidas:</b> Elaborado documento que enquadra a substituição de Safeword por uma estrutura de PKI no âmbito do projecto SPA - Sistemas de Produtos de Aforro. Acompanhamento na vertente segurança da Auditoria realizada ao sistema SPA.									
	<b>Observações:</b>									

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	SIN51	Implementação/seguimento do PGCSI. Auditoria e Controlo da segurança informática do I.I.		GSIN	DSIN ITEC	MFII	PINA	02-01	31-12	860	
		<b>Metas para 2003</b>	Realização de 2 auditorias de segurança no 2º semestre de 2003								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Existem custos ligados à realização das 2 auditorias nomeadamente relacionados com a aquisição de serviços de auditoria a empresas especializadas nesta área e que se estimam em 40.000 €								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Inicio		00-00-00	Data Fim		00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 435		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 1 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b> Por falta de verbas não foi possível realizar as duas auditorias (externas) previstas. Foram efectuados estudos para a elaboração de um Sistema de Continuidade de Serviços (SCS) para 5 organismos da AP. Elaborado um projecto conjunto de SCS, envolvendo os seguintes organismos: o CEGER, a DGITA, o IGIF, o I.I. e o ITIJ; Foi apresentada uma candidatura ao POSI para obtenção do respectivo financiamento.										
	<b>Observações:</b> A 1ª fase deste projecto - Elaboração do estudo técnico e financeiro, teve início em Janeiro de 2004.										
Previsto	SIN52	Monitorização das acções relacionadas com a Segurança nas várias unidades orgânicas do I.I.		GSIN	Todos	MFII	PINA	02-01	31-12	260	
		<b>Metas para 2003</b>									
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não exige investimentos específicos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Inicio		00-00-00	Data Fim		00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 228		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 1 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b> Resposta às solicitações efectuadas pelas unidades organicas do I.I. na área da segurança informática. Elaboração de pareceres/comentários relacionads com a temática da segurança informática, nomeadamente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parecer sobre o projecto de Decreto Regulamentar relativo à regulamentação do regime jurídico dos documentos electrónicos e assinatura electrónica;</li> <li>- Comentários/pareceres sobre documentos das União Europeia para a criação da Agência Europeia para a Segurança das Redes e da Informação.</li> </ul>										
	<b>Observações:</b>										

## Programa 5

### Gestão Interna

<b>Subprograma 5.1 - Informação de Gestão Interna</b>	<b>Total de horas utilizadas:</b>	<b>2520</b>
---	-----------------------------------	-------------

**Objectivo:** Garantir a produção e a exploração da informação de gestão, o suporte técnico e jurídico, bem como a difusão de informação institucional

### Projectos e Actividades

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	GIN50	Elaboração e acompanhamento da execução do Plano de actividades; Elaboração do Relatório de actividades		CDIR	Todos	MFII	LUFE	01-01	31-12	900
		<b>Metas para 2003</b>	Edição do Plano de 2003 e do Relatório de 2002							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início		02-01-04	Data Fim	31-12-04	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	872	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	1	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	Elaborado Plano (2003) e Relatório de Actividades (2002). Elaborados instrumentos de controlo para acompanhamento da execução do Plano de Actividades.								
	<b>Observações:</b>									
Previsto	GIN51	Gestão do sistema PIC (Previsão, Imputação e Controlo)		DSRF	DSI2	MFII	MDSE	01-01	31-12	440
		<b>Metas para 2003</b>	Determinação de custos Elaboração de mapas anuais de custeio de programas e utentes							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início		02-01-04	Data Fim	31-12-04	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	335	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	2	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>									
	<b>Observações:</b>	Foi desenvolvido trabalho com vista à obtenção Outputs – (Relatório e Plano de Actividades) a partir deste sistema.								
Previsto	GIN52	Apoio Jurídico e Contencioso administrativo		CDIR		MFII	LMNE	01-01	31-12	1440
		<b>Metas para 2003</b>								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início		02-01-04	Data Fim	31-12-04	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	1313	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	1	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	Apoio jurídico em geral; apoio jurídico ao Conselho de Direcção; participação em equipas de projecto e grupos de trabalho								
	<b>Observações:</b>									

**Subprograma 5.2 - Gestão de Recursos Humanos**
**Total de horas utilizadas: 34827**
**Objectivo:** Garantir a eficaz gestão de Recursos Humanos

**Projectos e Actividades**

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	GRH12	Desenvolvimento e manutenção do sistema de gestão de tempos de presença e controlo de acessos a locais reservados		DSRH	DATELKA DSIT		LAFC	01-02	31-06	200
		<b>Metas para 2003</b>	Desenvolver o módulo electrónico de regularização dos tempos de presença							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Desenvolver o módulo electrónico de consulta dos movimentos de presença na página da DSRH da Intranet							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> Data Início 02-01-04 Data Fim 30-06-04									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 158		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 1 Externos 1			<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b> Desenvolvimento, instalação e carregamento da 1.ª fase do módulo electrónico de regularização dos tempos de presença e consulta dos respectivos movimentos via web.									
	<b>Observações:</b> Devido ao atraso na conclusão da aplicação por parte da empresa fornecedora, o projecto está atrasado, prevendo-se para breve a disponibilização da regularização e consulta dos tempos de presença via web, com a respectiva produção de outputs no posto de trabalho. A regularização dos tempos de presença recorrerá à utilização do workflow, o qual no seu processo final regularizará electronicamente na aplicação os respectivos tempos de presença. Com este processo reduziremos em 80% o tempo útil de trabalho de um funcionário da Secção de Administração de Pessoal e em 95% a produção de outputs em papel. Desta forma se encerra um ciclo de regularizações manuais, contribuindo decisivamente para a desburocratização dos serviços administrativos.									
Previsto	GRH16	Manutenção de um sistema aplicacional para suporte à gestão dos concursos de pessoal e de apoio aos júris		DSRH	DSI4		RUTE	02-01	31-06	140
		<b>Metas para 2003</b>	Analisar o sistema desenvolvido e proceder às necessárias alterações por forma à sua instalação definitiva							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> Data Início 02-01-04 Data Fim 31-03-04									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 76		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 1 Externos 0			<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b> Foram elaboradas as especificações funcionais a acrescentar à aplicação.									
	<b>Observações:</b> Por falta de permissão de acesso à referida aplicação não foi possível testar as funcionalidades existentes e proceder a possíveis necessárias alterações, e implementar as novas funcionalidades.									
Previsto	GRH 17	Guia do Procedimento Disciplinar		DSRH			ISRO	02-01	31-12	70
		<b>Metas para 2003</b>	Criação de procedimentos numa eventual aplicação do Estatuto Disciplinar							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> Data Início 02-01-04 Data Fim 31-03-04									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 0000		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 1 Externos 0			<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b> Metas atingidas									
	<b>Observações:</b> As actividades inerentes ao GRH55 - Apoio Técnico e Jurídico à Gestão de RH ultrapassaram em grande escala o previsto, tendo impossibilitado a realização deste projecto.									

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	GRH18	Acolhimento, integração e acompanhamento das pessoas na organização		DSRH			MJOM	02-01	31-12	200
		<b>Metas para 2003</b>	Atrair, reter e desenvolver os talentos da organização							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 00-00-00 <b>Data Fim</b> 00-00-00									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 241		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 2 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €					
	<b>Metas Atingidas:</b> Foram acolhidos e integrados, de acordo com o novo modelo definido para o acolhimento e integração, 18 colaboradores dos quais 11 ingressaram no II pela primeira vez. Todas as informações necessárias ao acolhimento e integração, foram disponibilizadas na Intranet, nomeadamente os diplomas de maior relevância para a carreira profissional dos colaboradores.									
	<b>Observações:</b>									
Previsto	GRH19	Análise de Competências		DSRH	CFOR		VIDI	01-03	31-12	250
		<b>Metas para 2003</b>	Permitir à organização planejar de forma assertiva a gestão de competências na organização							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 02-01-04 <b>Data Fim</b> 31-12-04									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 630		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 4 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €					
	<b>Metas Atingidas:</b> <p><b>DSRH</b> Construção do questionário e BD para carregamento e tratamento dos dados. Construção da grelha de tratamento e análise dos dados. Listagem de competências comportamentais.</p> <p><b>CFOR</b> Realizou-se a definição do público alvo do projecto, que numa primeira fase, centrar-se-á nas principais funções de informática. Contudo, no futuro, pretende-se que o âmbito do mesmo possa ser alargado a outras áreas funcionais. Iniciou-se, por parte da DSRH, a fase de análise de requisitos da futura aplicação que irá suportar o questionário a aplicar, em formato Web. O CFOR colaborou neste projecto, em particular na produção na lista das principais competências das áreas de informática do II.</p>									
	<b>Observações:</b> O projecto transitou para 2004 aguardando o desenvolvimento do interface para disponibilização do questionário na Intranet.									
Previsto	GRH20	Concepção e desenvolvimento de um sistema de gestão previsional de R.H.		DSRH	DSI2 DSI4		RUTE	01-06	31-12	300
		<b>Metas para 2003</b>	Elaborar as especificações funcionais de uma aplicação informática que permita o cruzamento da informação necessária à produção de outputs, com o objectivo de atingir a gestão previsional de R.H.							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 01-03-04 <b>Data Fim</b> 31-12-04									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 100		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 1 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €					
	<b>Metas Atingidas:</b> Foi efectuado o levantamento bibliográfico de base ao trabalho. Foram listados os campos necessários do SRH para desenvolvimento do sistema. Foram definidos os critérios do sistema de gestão previsional a implementar.									
	<b>Observações:</b> Projecto transitou para 2004 pelo facto de as actividades inerentes ao GRH 51/55 e 58 terem ultrapassado em grande escala o previsto, bem como pela dimensão do projecto GRH 19 não ter sido correctamente calculada de início, e vir a requerer mais horas do que o inicialmente previsto.									
Previsto	GRH 21	Elaboração de um estudo motivacional		DSRH		MFII	RUTE	01-09	31-12	250
		<b>Metas para 2003</b>	Aplicar um questionário, a uma amostra, que permita detectar o grau de satisfação com o status quo existente							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 01-11-04 <b>Data Fim</b> 31-12-04									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 250		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 1 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €					
	<b>Metas Atingidas:</b> Elaboração do questionário e suporte informático para carregamento e tratamento dos dados.									
	<b>Observações:</b> Questionário foi enviado ao CDIR para apreciação e ainda não foi obtido nenhum parecer para a sua aplicação.									

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	GRH51	Instrumentos de apoio à gestão de RH		DSRH	DSI2	MFII	LAFC	02-01	31-12	400
		<b>Metas para 2003</b>	Criar e analisar indicadores de gestão de apoio à decisão							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	1516	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	3	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	Coordenação e análise do Balanço Social. Elaboração de mapas periódicos para apoio à tomada de decisão.								
	<b>Observações:</b>									
Previsto	GRH52	Administração de pessoal		DSRH		MFII	MABI	02-01	31-12	7200
		<b>Metas para 2003</b>	Desenvolver os procedimentos administrativos inerentes à administração de pessoal.							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	4648	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	5	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	Foram desenvolvidos os procedimentos administrativos inerentes à administração de pessoal.								
	<b>Observações:</b>	Instalação da versão actualizada do módulo de consulta de movimentos, de consulta de saldos e regularização da efectividade, via web, no sistema de gestão de tempos de presença, o qual será efectuado através da implementação de um circuito de workflow. Foi efectuado o carregamento das respectivas bases de dados. Carregamento atempado dos dados referentes ao pessoal, na Base de Dados dos Recursos Humanos da Administração Pública (BDAP).								
Previsto	GRH53	Processamento de abonos a pessoal		DSRH		MFII	GMPM	02-01	31-12	5760
		<b>Metas para 2003</b>	Desenvolver os procedimentos administrativos inerentes ao processamento de abonos e descontos							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	5548	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	4	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	Foram desenvolvidos todos os procedimentos administrativos inerentes ao processamento de abonos e descontos.								
	<b>Observações:</b>	Gestão do sistema Euroshell no SRH. Dados estatísticos referentes ao sistema Euroshell: faxes enviados 41, ofícios elaborados 12. Gestão dos processos alusivos ao programa de estágios profissionais em parceria com o IEPF da Amadora. Actualização dos dados dos funcionários, relativos ao posicionamento nos escalões, inerentes à criação e carregamento do ficheiro enviado para a Base de Dados dos Recursos Humanos da Administração Pública (BDAP).								
Previsto	GRH54	Gestão de correspondência e de arquivo		DSRH		MFII	INDA	02-01	31-12	3920
		<b>Metas para 2003</b>	Desenvolver os procedimentos administrativos inerentes à gestão da correspondência e do arquivo							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	3269	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	3	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	Foram desenvolvidos todos os procedimentos administrativos inerentes à gestão da correspondência e do arquivo.								
	<b>Observações:</b>	Iniciou-se a digitalização da documentação entrada no II e a consequente associação ao officework. Efectuaram-se três reuniões para a implementação do workflow. Dados estatísticos: extractos enviados para o D.R. 83, documentos entrados 5317, ofícios saídos 2180, informações registadas 777, ofícios elaborados 320, propostas 9, avisos 12, listas 40, preenchimento de impressos e mapas 82, faxes enviados 312, faxes recebidos 560, cartas expedidas 8923.								

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	GRH55	Apoio técnico e jurídico à gestão de RH		DSRH		MFII	MJOM	02-01	31-12	4990	
		<b>Metas para 2003</b>	Desenvolver numa perspectiva de melhoria qualitativa e quantitativa, as actividades de natureza técnica e jurídica em matéria de pessoal								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	2136	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	4	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>										
	<b>Observações:</b> Coordenação das Secções. Coordenação do processo de selecção dos bolseiros do Curso de Estudos Avançados em Gestão Pública (CEAGP) do INA. Coordenação do processo de selecção e recrutamento de colaboradores para o Centro de Contacto com Utentes (CCUT). Coordenação do processo de carregamento de dados relativos ao pessoal na BDAP. Elaboração de pareceres técnicos e jurídicos nas áreas de actuação da DSRH. Criação, alteração e proposta de aspectos relativos à orgânica do II (lei orgânica, quadro do pessoal, despachos/delegação de competências, etc). Instrução de processos de averiguações e de processos disciplinares. Desenvolvimento de políticas de bem estar social. Estudo e implementação de técnicas de simplificação dos processos administrativos. Prestar informações e esclarecimentos no âmbito das atribuições da DSRH.										
Previsto	GRH58	Coordenação e apoio a concursos de pessoal		DSRH		MFII	MJOM	02-01	31-12	500	
		<b>Metas para 2003</b>	Desenvolver com rigor técnico, celeridade e qualidade os processos de recrutamento e selecção de pessoal								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	230	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	2	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>										
	<b>Observações:</b> Os concursos de pessoal começaram a ser divulgados na Bolsa de Emprego Público (BEP). Foi criado um espaço na Intranet onde se encontra informação actualizada acerca dos concursos a decorrer no II.										
Previsto	GRH62	Bolsa de estágios académicos e profissionais – Coordenação e avaliação		DSRH			LAFC	02-01	31-12	150	
		<b>Metas para 2003</b>	Formar potenciais colaboradores. Desenvolver as relações do MFII com o meio académico, proporcionando a permuta de conhecimentos								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	369	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	2	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b> Foram proporcionados três estágios, o primeiro a um aluno finalista da licenciatura em Gestão e Administração Pública do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCS) da Universidade Técnica de Lisboa. O segundo a uma aluna finalista da licenciatura em Matemática, ramo estatística, da Faculdade de Ciências da Universidade Nova de Lisboa. O terceiro estágio foi facultado a um aluno finalista da licenciatura em Administração Pública da Universidade do Minho.										
	<b>Observações:</b> Através da concretização destes estágios, desenvolveram-se sinergias entre o II, as faculdades envolvidas e os respectivos estagiários, contribuindo para a permuta de conhecimentos. Estes estágios foram afectos a projectos do II, e proporcionaram aos respectivos estagiários as condições para a finalização dos seus cursos de licenciatura.										
Previsto	GRH64	Gestão centralizada do secretariado		DSRH			LERA	02-01	31-12	10080	
		<b>Metas para 2003</b>	Garantir uma maior eficácia no desempenho da função secretariado no apoio às unidades orgânicas dos Pelouros								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	0	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>										
	<b>Observações:</b> As horas afectas a esta actividade foram lançadas na actividade SEC50 e totalizaram 9812.										

Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	GRH01	Desenvolver uma página dinâmica na Intranet	DSRH	CFOR		CARD	02-01	31-12	300	
	<b>Metas para 2003</b>	Conceber a Intranet como instrumento de GRH, melhorar a comunicação e o circuito da informação interna através da página da DSRH								
	<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>	S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00		
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	575	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 1 Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>	Todos os conteúdos da página foram periodicamente actualizados, para que fosse dinâmica e por isso apelativa a todos os funcionários.								
	<b>Observações:</b>									
Previsto	SEC50	Gestão centralizada do secretariado	DSRH			LERA	02-01	31-12	10080	
	<b>Metas para 2003</b>	Garantir uma maior eficácia no desempenho da função secretariado no apoio às unidades orgânicas dos Pelouros								
	<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos								
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>	S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00		
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	15081	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 7 Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>	Esta actividade tem como objectivo o apoio administrativo e logístico às unidades orgânicas, bem como a reuniões e eventos.								
	<b>Observações:</b>	A Função Secretariado tem continuado a dar apoio às unidades orgânicas no que concerne à elaboração de comunicações internas e à transcrição de ofícios e informações manuais para electrónicas, bem como à formatação de informações. Apoio sempre que solicitado à portaria. Apoio administrativo ao ERSI e ao SIADE. De realçar a redução da equipa, em virtude da saída de um técnico profissional especialista para a equipa do CCUT. Das 15081, 9212 foram efectuada pela actividade GRH64.								

**Subprograma 5.3 - Gestão dos Recursos Financeiros e Materiais**

**Total de horas utilizadas: 30682**

**Objectivo:** Assegurar uma gestão eficaz dos recursos financeiros e materiais bem como a segurança física das instalações

**Projectos e Actividades**

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp.	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	RFM01	Plano Oficial de Contabilidade Pública – Estudo e adopção pelo MFII		DSRF	DSI2	MFII	MDSE	01-01-03	31-12-03	400
		<b>Metas para 2003</b>	Implementar a utilização do POCP							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00		
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 0000	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 0 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €						
	<b>Metas Atingidas:</b> Adiado									
	<b>Observações:</b> A implementação deste projecto depende do desenvolvimento da aplicação POCP									
Previsto	RFM50	Gestão e execução orçamental		DSRF		MFII	MDSE	01-01-03	31-12-03	7800
		<b>Metas para 2003</b>	Assegurar o controlo e a execução do orçamento Verificar a conformidade legal e a regularidade financeira das despesas e garantir o respectivo processamento Assegurar a gestão dos contratos escritos Elaborar a Conta de Gerência relativa ao ano de 2002 e preparar o projecto de orçamento para 2004							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início	02-01-04	Data Fim	31-12-04		
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 5787	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 5 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €						
	<b>Metas Atingidas:</b> As metas propostas foram atingidas, apesar dos constrangimentos provocados pela constante saída e entrada de pessoal na Secção de Contabilidade									
	<b>Observações:</b> Em anexo, apresenta-se o relatório de execução financeira									
Previsto	RFM51	Processamento da receita		DSRF		MFII	MDSE	01-01-03	31-12-03	1440
		<b>Metas para 2003</b>	Garantir o processamento da receita através da emissão da respectiva facturação e correspondentes Guias de Receita para posterior entrega ao Tesouro							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início	02-01-04	Data Fim	31-12-04		
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 2666	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 4 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €						
	<b>Metas Atingidas:</b> Foi assegurado o processamento da receita, no montante de 905.107 €, bem como a emissão das respectivas guias de receita									
	<b>Observações:</b> Em 2003 foram elaborados 42 Acordos de prestação de serviços									

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	RFM52	Gestão de Tesouraria		DSRF		MFII	MDSE	01-01-03	31-12-03	1440
		<b>Metas para 2003</b>	Proceder à arrecadação da receita e assegurar a gestão do Fundo de Maneio							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início		02-01-04	Data Fim	31-12-04	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 1568	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 1 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b> As metas propostas foram atingidas, tendo os encargos efectuados pelo Fundo de Maneio sido de 27.188 €									
<b>Observações:</b>										
Previsto	RFM53	Aquisição de bens e serviços		DSRF		MFII	NSRA	01-01-03	31-12-03	6048
		<b>Metas para 2003</b>	Aquisição dos bens e serviços necessários ao funcionamento e prossecução das actividades do Instituto							
		<b>Investimentos em 2003</b>	De acordo com o previsto nos orçamentos de funcionamento e do PIDDAC para 2003							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início		01-01-04	Data Fim	31-12-04	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 5300	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 5 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b> As metas foram atingidas, tendo sido concluídos todos os processos de aquisição que deram entrada na SAQS.									
<b>Observações:</b> Foram tramitados 619 procedimentos de aquisição de bens e serviços, envolvendo encargos de € 2.848.239,20 (mais 88 procedimentos, mas menos 1,2 % em valor do que em 2002) Foram celebrados 17 contratos escritos, totalizando € 1.354574,10.										
Previsto	RFM54	Gestão patrimonial e de bens de consumos		DSRF		MFII	NSRA	01-01-03	31-12-03	5904
		<b>Metas para 2003</b>	Gestão dos bens de investimento e de consumo corrente							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início		01-01-04	Data Fim	31-12-04	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 3040	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 5 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b> As metas propostas foram atingidas, embora com dificuldade devido à rotatividade de 66% dos RH adstritos à actividade.									
<b>Observações:</b> Na área patrimonial, foram registados no inventário 1.807 novos bens de capital, no valor global de € 2.184.774,13 e abatidos 25 bens em fim de vida. Relativamente aos bens de consumo corrente foram efectuados 405 fornecimentos, envolvendo custos de € 101.334,69. Os custos com bens fornecidos foram superiores em 9,4 %relativamente aos de 2002. Embora o custo com bens tenha aumentado, continuou-se a verificar a diminuição do número de entregas de armazém (menos 88 entregas do que em 2002 e menos 525 do que em 2001), derivado ao novo programa de gestão de stocks e também à centralização dos secretariados.										
Previsto	RFM55	Gestão das infraestruturas e instalações		DSRF		MFII	NSRA	01-01-03	31-12-03	6840
		<b>Metas para 2003</b>	Gestão técnica do edifício e infraestruturas não informáticas. Estão previstos, como trabalhos mais importantes, a execução de uma rede de energia ininterrupta nos postos de trabalho da parte do edifício mais antiga e a renovação da climatização da central eléctrica							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Prevêem-se investimentos de € 138.000							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Actividade Com Continuidade:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início		01-01-04	Data Fim	31-12-04	
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 6617	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 6 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		135.774,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b> Metas atingidas									
<b>Observações:</b> Foram efectuadas 510 intervenções de manutenção correctiva solicitadas pelos diversos serviços do II. Foram asseguradas a exploração e manutenção das infra-estruturas de energia, de segurança, telefónicas e de climatização. Foram substituídos dois equipamentos de climatização de grande porte, um na central eléctrica e outro na sala de impressão laser. Foi renovada a ex-zona de átrio e atendimento telefónico, tendo em vista a criação de instalações para um centro de contacto. Foram executados o projecto e a coluna montante da rede de energia ininterrupta, faltando efectuar a distribuição dos circuitos. Foram executadas as instalações e trabalhos necessários à prossecução das actividades do II, nomeadamente ligações de novos equipamentos no CPD, substituição da iluminação exterior, novos circuitos de energia e telefónicos.										

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	RFM56	Serviços de reprografia e logística		DSRF		MFII	NSRA	01-01-03	31-12-03	10080
		<b>Metas para 2003</b>	Reprodução e acabamento de documentos; Serviços de logística, nomeadamente atendimento telefónico, condução auto, distribuição interna e externa de documentos, de bens, etc.							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Não previstos							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Inicio	01-01-04	Data Fim	31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	5658	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	5	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	As metas propostas foram conseguidas, embora com algum esforço, devido às alterações orgânicas havidas no II e a escassez de RH nesta área.								
	<b>Observações:</b>	No que respeita à reprografia e na continuação das medidas de contenção, reproduziram-se 669.300 documentos a preto e branco e 8.500 a cores, respectivamente menos 11,3% e 73% do que em 2002. Foram também efectuados 2.815 trabalhos de acabamento. A exemplo dos anos anteriores, o CFOR foi o principal cliente da Reprografia, tendo utilizado 54% da sua força produtiva. Na área da logística, a frota automóvel percorreu 96.570 Kms (mais 14,95% que em 2002), tendo os gastos totais aumentado para € 18 397,00 (mais 84,6% que em 2002), sendo € 5 874 em combustíveis (+ 20,3%) e € 11.331 em manutenções/reparações (+176,8%). Ainda na área de logística, é de salientar todo o trabalho desenvolvido nas mudanças internas dos SIN1 e SIN2 e ITEC.								
Previsto	RFM58	Segurança infraestruturas não informáticas		DSRF		MFII	NSRA	01-01-03	31-12-03	360
		<b>Metas para 2003</b>	Segurança física de pessoas e bens e contra intrusão, em colaboração com a GNR							
		<b>Investimentos em 2003</b>	Prevêem-se investimentos de € 12.000							
Realizado	<b>Actividade Executada:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Inicio	01-01-04	Data Fim	31-12-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	46	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	2	Externos	12	<b>Investimentos Efectivos:</b>	14.225,00 €	
	<b>Metas Atingidas:</b>	As metas foram atingidas, não tendo havido nenhuma ocorrência digna de registo.								
	<b>Observações:</b>	Em colaboração com a Brigada Fiscal da GNR foram asseguradas, no cumprimento do Regulamento de Entradas do Instituto de Informática, a segurança física de pessoas e bens e a segurança contra intrusão. Foi dado especial relevo ao controlo de entradas e permanência de pessoas não pertencentes aos quadros do II e às entradas e permanências no II durante os dias não úteis. Foi garantida a total operacionalidade dos meios de segurança e de prevenção e combate a incêndios.								

## III – CONCEITOS



---

## Conceitos

### Abreviaturas

C. Resp – Centro de responsabilidade

Outros C.Resp – Outros Centros de Responsabilidade do II

Resp – Responsável pelo Projecto ou Actividade

### Conceitos

#### *Programa*

Conjunto de projectos e actividades concorrentes ou complementares que visam alcançar um ou mais dos objectivo estratégicos previamente definidos.

#### *Subprograma*

Conjunto de projectos e actividades com afinidades num mesmo Programa que visam alcançar objectivos específicos.

#### *Projecto*

Conjunto de tarefas a realizar num horizonte temporal estabelecido, que concorrem directamente para um produto final definido. É representado pela abreviatura do Subprograma em que está integrado ou pela sigla do Projecto, seguida de dois dígitos no intervalo 00 a 49.

#### *Subprojecto*

Subconjunto autónomo de Projecto; o seu código é constituído pelo código do respectivo Projecto acrescido de dois dígitos de 01 a 99.

#### *Actividade*

Conjunto de tarefas, de carácter permanente ou cíclico, sem horizonte temporal predeterminado. É representada pela abreviatura do Subprograma em que está integrada ou pela sigla da Actividade, seguida de dois dígitos no intervalo 50 a 99. As actividades no intervalo 70-99 constituem exploração de sistemas da Direcção de Serviços de Produção.

### Valores imputados

O somatório das horas utilizadas no desenvolvimento de projectos/actividades no ano de 2003 foi de cerca de 273.109 horas, das quais 7.882 são referentes aos projectos/actividades Extra-plano.

## Imputações indirectas

A previsão de horas apresentada para os diversos Subprogramas, não compreende as horas imputáveis à coordenação, secretariado, bem como formação, férias, doença e outras ausências, que têm códigos específicos nos PIC, designadamente os seguintes:

- AUS50** - Ausência de Trabalhadores-estudantes / Equiparados a bolseiros;
- AUS51** - Ausências Férias;
- AUS52** - Ausências Doença;
- AUS53** - Ausências / Outras (Dispensas, Tolerâncias de ponto, etc.);
- CRD50** - Coordenação Geral;
- CRD51** - Coordenação do CDIR;
- CRD52** - Coordenação de Pelouro;
- CRD53** - Coordenação de Direcções de Serviços e Divisões;
- FOR91** - Participação em Formação interna;
- FOR92** - Participação em Formação externa, incluindo congressos e seminários;
- FOR93** - Participação em sessões de apresentação e divulgação;
- FOR95** - Monitoragem promovida pelo II;
- FOR96** - Monitoragem promovida por outras entidades;
- FOR97** - Auto-formação de carácter geral;
- GRH90** - Participação em Júris de concursos e estágios de pessoal;
- GTE50** - Participação em Grupos de Trabalho externos;
- GTI50** - Participação em Grupos de Trabalho internos;
- HNI00** - Horas não imputadas a projectos em curso
- PIC50** - Sistema de Previsão, Imputação e Controlo
- SEC50** - Secretariado

## Codificação

### Clientes

<b>Código</b>	<b>Cliente</b>
<b>ADPU</b>	Administração Pública
<b>ALCS</b>	Autarquias Locais
<b>DGAP</b>	Direcção-Geral da Administração Pública
<b>DGCI</b>	Direcção-Geral dos Impostos
<b>DGO</b>	Direcção-Geral do Orçamento
<b>DGT</b>	Direcção-Geral do Tesouro
<b>IGCP</b>	Instituto de Gestão do Crédito Público
<b>MF</b>	Ministério das Finanças
<b>MFII</b>	Instituto de Informática
<b>PCM</b>	Presidência do Conselho de Ministros
<b>DGPA</b>	Direcção-Geral das Pescas e Aquicultura
<b>RAA</b>	Região Autónoma dos Açores

### Centros de Responsabilidade

<b>Códigos</b>	<b>Centros de Responsabilidade</b>
<b>CDIR</b>	<b>Conselho de Direcção</b>
<b>GABE</b>	Gabinete de Estudos
<b>GAJI</b>	Gabinete de Assuntos Jurídicos e do Direito da Informática
<b>GSIN</b>	Gabinete de Segurança Informática
<b>GIRP</b>	Gabinete de Imagem e Relações Públicas
<b>ADAD</b>	Administração de Dados e Normalização de Processos
<b>CCUT</b>	Centro de Contacto

<b>Códigos</b>	<b>Centros de Responsabilidade (cont.)</b>
<b>DSIN</b>	<b>Pelouro do Desenvolvimento de Sistemas de Informação</b>
<b>DSI1</b>	Direcção de Projectos 1
<b>DSI2</b>	Direcção de Projectos 2
<b>DSI3</b>	Direcção de Projectos 3
<b>DSI4</b>	Direcção de Projectos 4
<b>DSI5</b>	Direcção de Projectos 5
<b>ITEC</b>	<b>Pelouro da Infra-estrutura Tecnológica</b>
<b>DCOM</b>	Direcção de Serviços de Comunicações
<b>DPRO</b>	Direcção de Serviços de Produção
<b>DSIT</b>	Direcção de Serviços de Inovação Tecnológica
<b>PRON</b>	<b>Pelouro da Promoção e Normalização de SI/TI</b>
<b>DSSI</b>	Direcção de Serviços de Sistemas de Informação
<b>DSTI</b>	Direcção de Serviços de Tecnologias de Informação
<b>DCID</b>	Centro de Informação e Documentação
<b>GINT</b>	<b>Pelouro da Gestão Interna</b>
<b>DSRF</b>	Direcção de Serviços de Recursos Financeiros e Materiais
<b>DSRH</b>	Direcção de Serviços de Recursos Humanos

## Responsáveis por Projectos e Actividades

<b>CÓDIGO</b>	<b>NOME ABREVIADO</b>
ACPM	António Monteiro
ALMO	Álvaro Mosca
AMAC	António Caxaria
ANMA	Ana Maria Moura
ANTF	António Fonseca
BACE	José Bacelar
CARO	Carlos Romero
CDSJ	Claúdia Jorge
CONC	Conceição Leitão
COTA	Conceição Cotta
DINA	Dinora Santos
EDUA	Eduarda Pereira
ELIS	Elizabete Marcelino
ELMA	Elizabete Macedo
EMAR	Eulália Martins
FABP	Fernando Baptista

<b>CÓDIGO</b>	<b>NOME ABREVIADO</b>
FRAN	Francisco Casaca
GERA	Rosa G. Ascenção
GMPM	Graça Medina
GODI	Rui Godinho
GOVI	Gonçalo Vieira
GRIL	José Grilo
INDA	Olinda Silva
IRIA	Vitor Iria
ISRO	Isabel Rosário
JABM	José Manique
JCAT	João Catarino Tavares
JEVS	João Silveira
JFGF	Joaquim Freire
JNAT	José Natividade
JOGO	Jorge Gomes
JOTA	José Carlos Costa

<b>CÓDIGO</b>	<b>NOME ABREVIADO</b>
JSAM	José Sampaio
LAFC	Luís Fernandes Costa
LEIT	Luis Leite
LERA	Leonilde Ramos
LMNE	Lucília Seixas
LOBO	Fernanda Lobo
LUFE	Luisa Almeida Fernandes
LUPI	Ludgero P. Basto
MABI	Brites Valadas
MAPE	M <sup>a</sup> Manuela Pedro
MARI	Marília Nunes
MARM	M <sup>a</sup> Anjos Patrício
MASC	Lima Mascarenhas
MAVI	Manuela Leamaro
MBAR	Manuel Barão
MDSE	Dolores Elísio
MELO	Luis Melo
MFFC	Fernanda Costa
MISA	Isabel Santos
MJAG	M <sup>a</sup> João Gonçalves
MJOM	Joana Modesto
MPLF	Paula Figueira
MSAN	A. Mendes dos Santos
NINI	Leonilde Pires
NONO	Leonor Matos
NRSA	Nelson Santos
OLIV	Alberto Oliveira
PINA	António Pina
PMPM	Pedro Maia
RASO	Rui Soares
ROCO	Rogério Costa
ROYA	Rosa Peças
RUTE	Rute Pinto
SARA	Jorge Saraiva
SMCM	Senhorinha Mota
TABO	Eduarda Nogueira
TEOR	Teotónio Rodrigues
TERE	Teresa Fernandes
TOME	Conceição Tomé
VALD	Fernando Valador
VICH	Vitor C. Pereira
VIDI	Luís Vidigal



## **IV – ANEXOS**

**Dados de Pessoal**

**Dados Financeiros**

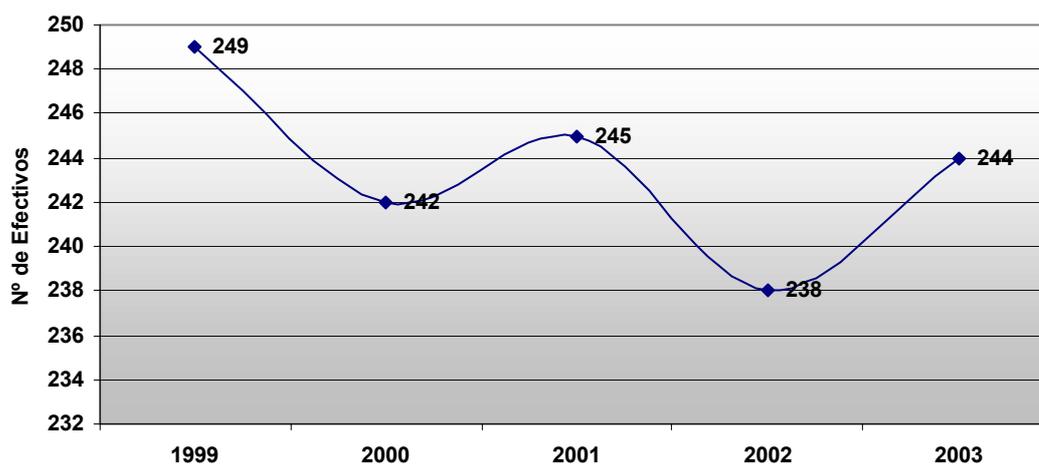
**Projectos e Actividades Extra-Plano**



## Dados de Pessoal

Actualmente, o Instituto de Informática (II) conta com 244 funcionários.

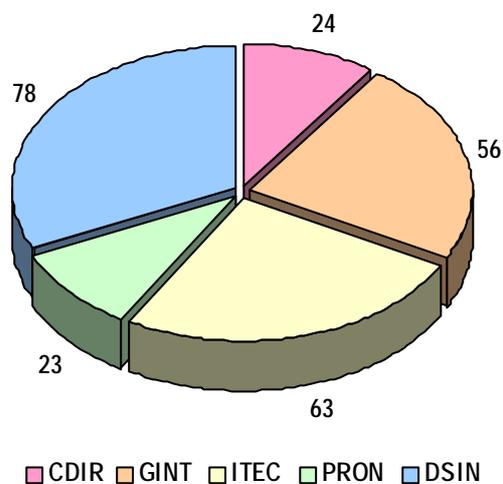
EVOLUÇÃO DO NÚMEROS DE EFECTIVOS (1999-2003)



Nos últimos cinco anos, têm ocorrido algumas variações no total de efectivos deste Instituto. Variações essas que se prendem, quer com a saída gradual de alguns funcionários (por aposentação, limite de idade, entre outros), quer com o regresso de outros funcionários e ainda com as admissões de Pessoal.

Quanto à distribuição do número de efectivos pelos diferentes Pelouros, processa-se do seguinte modo:

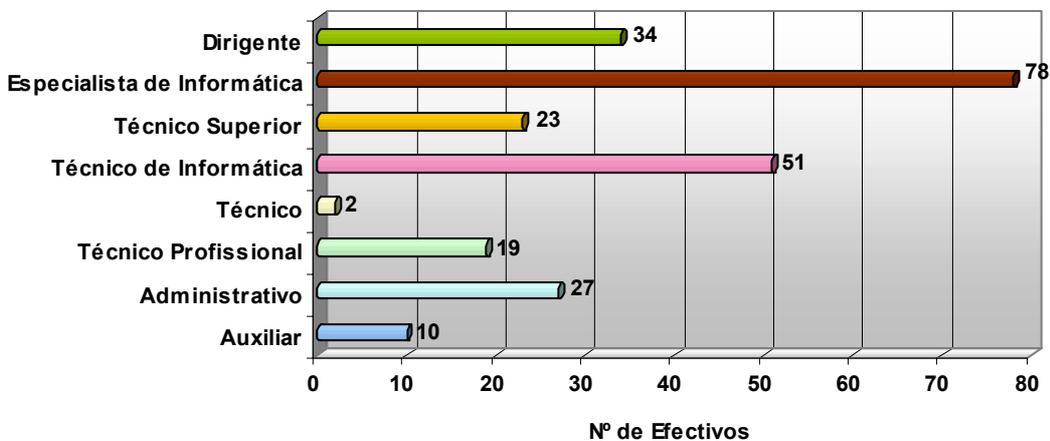
DISTRIBUIÇÃO DOS EFECTIVOS POR PELOURO



A maioria dos funcionários concentra-se nos Pelouros de Desenvolvimento de Sistemas de Informação (DSIN) e de Infra-estrutura Tecnológica (ITEC), o que se deve ao facto destas áreas estarem directamente relacionadas com o desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação para a Gestão, bem como na mobilização e gestão dos recursos informáticos e de comunicações necessários à exploração dos sistemas implantados na área de intervenção directa do II.

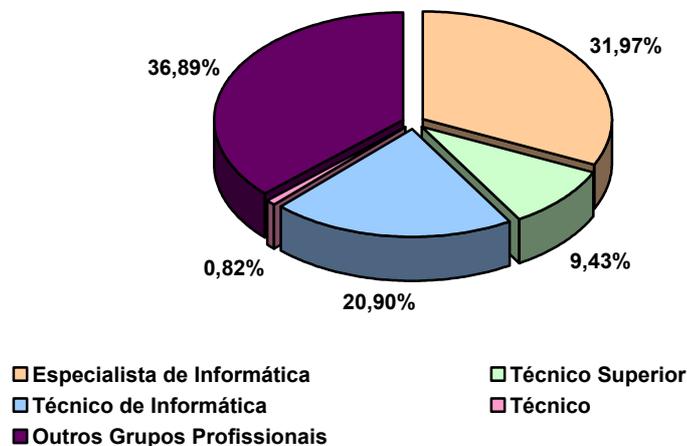
Comparativamente com o ano de 2002, ocorreram algumas alterações na distribuição dos efectivos, mais precisamente no Pelouro do CDIR, com a criação de Unidades Autónomas (Gabinete de Segurança, Gabinete de Administração de Dados e Normalização de Processos, Centro de Contacto e Gabinete de Imagem e Relações Públicas).

#### DISTRIBUIÇÃO DOS EFECTIVOS POR GRUPO DE PESSOAL

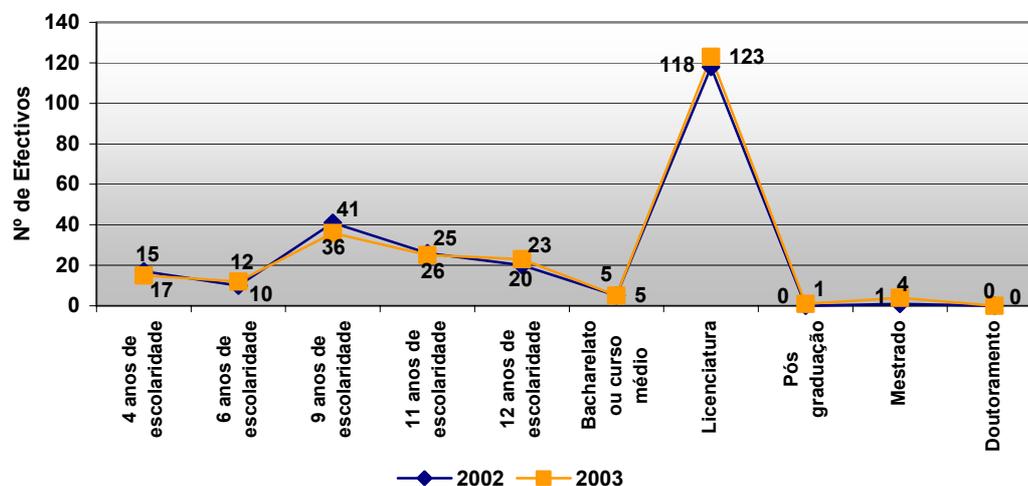


A missão do II influencia directamente a distribuição dos efectivos por Grupo de Pessoal, pelo que Índice de Tecnicidade é bastante elevado, rondando os 63,11%. Verifica-se assim, uma tendência no sentido de um aumento de nível de tecnicidade e diminuição do número de efectivos afectos a tarefas administrativas.

#### ÍNDICE DE TECNICIDADE

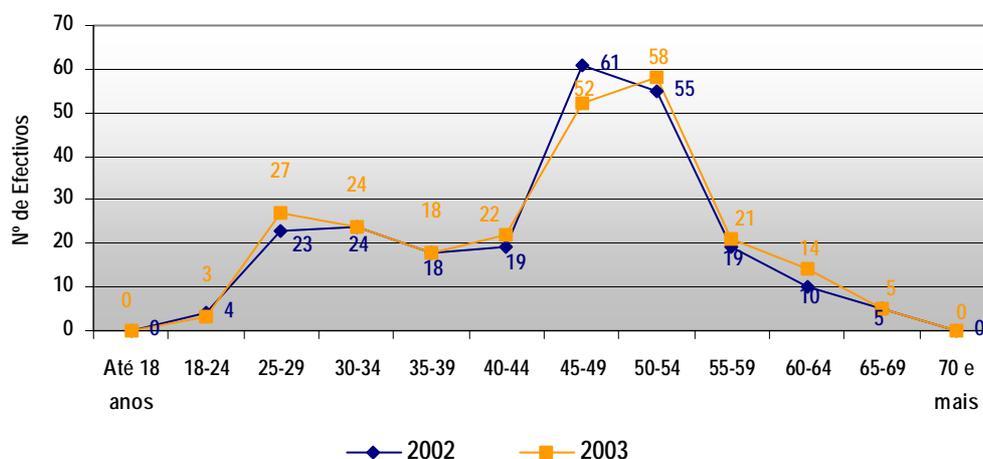


### EVOLUÇÃO DOS EFECTIVOS POR HABILITAÇÃO LITERÁRIA



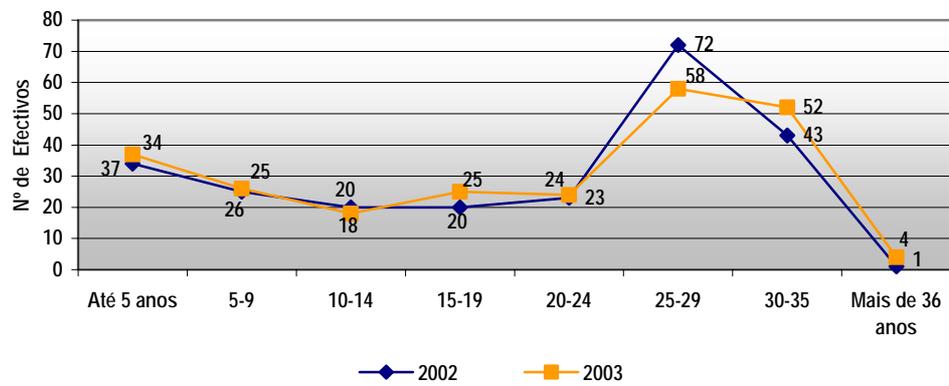
A maioria dos efectivos do II têm formação superior, cerca de 55%, o que se justifica pela complexidade dos projectos que este organismo desenvolve.

### EVOLUÇÃO DOS EFECTIVOS POR ESCALÃO ETÁRIO



Quanto à estrutura etária, a idade média é de 45,17 anos. Regista-se um elevado número de efectivos com idades entre os 45 e 54 (110 funcionários), o que demonstra algum envelhecimento do Quadro de Pessoal. Esta situação já se registava em 2002, verificando-se apenas variações quanto às faixas etárias onde se encontram os efectivos.

### EVOLUÇÃO DOS EFECTIVOS POR ANTIGUIDADES



No Quadro de Pessoal do II, cerca de 45% dos efectivos estão com mais de 25 anos de serviço. Assim, o nível médio de antiguidade ronda os 19,8 anos.

## Dados Financeiros

### Gestão orçamental

#### *Fontes de financiamento*

O Instituto de Informática teve como principal fonte de financiamento as dotações atribuídas através do Orçamento do Estado, as quais corresponderam a 92,57% das suas disponibilidades orçamentais. A parte restante foi assegurada pelas receitas próprias, provenientes da venda de bens e serviços com 7,43% (ver Quadro I).

**QUADRO I**  
**Fontes de financiamento - Ano de 2003**

Fontes de financiamento	Valor em euros	Distribuição em %
<b>Dotações do Orçamento do Estado:</b>	<b>13 013 805</b>	<b>92,57</b>
. Orçamento de funcionamento	9 533 805	67,82
. PIDDAC	3 480 000	24,75
<b>Receitas próprias:</b>	<b>1 044 196</b>	<b>7,43</b>
. Venda de bens e serviços	772 696	5,50
. Saldo do ano anterior	271 500	1,93
<b>TOTAL</b>	<b>14 058 001</b>	<b>100,00</b>

#### *Execução orçamental*

Os Quadros II a IV traduzem o nível de execução orçamental por grupos de despesa. Da sua análise constata-se que no orçamento financiado por dotações do Orçamento de Estado, a taxa de execução foi de 99,93% para a componente de funcionamento e de 99,0% para a componente PIDDAC. No que concerne ao orçamento de despesa com compensação em receita, sujeito ao duplo cabimento, esta taxa foi de 96,92%, relativamente ao orçamento corrigido.

**QUADRO II**  
**Dotações do Orçamento do Estado – Ano de 2003**  
**Comparação entre valores orçamentados e realizados**

(valores em euros)

Grupos de despesa	Orçamento aprovado		Alterações	Orçamento corrigido		Realização		Taxa de Execução % (h)=(f)/(d)
	Valor (a)	% (b)		Valor (d)=(a)±(c)	% (e)	Valor (f)	% (g)	
Despesas com pessoal	6 204 301	72,19	45 748	6 250 049	72,72	6 247 066	72,74	99,95
Aquisição de bens e serviços correntes	2 389 851	27,81	- 45 748	2 344 103	27,28	2 340 716	27,26	99,86
Transferências correntes	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00	0,00
Aquisição de bens de capital	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>8 594 152</b>	<b>100,00</b>	<b>0</b>	<b>8 594 152</b>	<b>100,00</b>	<b>8 587 782</b>	<b>100,00</b>	<b>99,93</b>

**QUADRO III**  
**PIDDAC - Ano de 2003**  
**Comparação entre valores orçamentados e realizados**

(valores em euros)

Grupos de despesa	Orçamento aprovado		Alterações	Orçamento corrigido		Realização		Taxa de execução % (h)=(f)/(d)
	Valor (a)	% (b)		Valor (d)=(a)±(c)	% (e)	Valor (f)	% (g)	
Aquisição de bens e serviços correntes	1 370 000	34,25	- 552 470	817 530	23,49	803 653	23,20	96,89
Aquisição de bens de capital	2 630 000	65,75	32 470	2 662 470	76,51	2 660 414	76,80	100,00
<b>TOTAL</b>	<b>4 000 000</b>	<b>100,00</b>	<b>- 520 000</b>	<b>3 480 000</b>	<b>100,00</b>	<b>3 464 067</b>	<b>100,00</b>	<b>99,00</b>

**QUADRO IV**  
**Dotações do orçamento de despesa com compensação em receita – Ano de 2003**  
**Comparação entre valores orçamentados e realizados**

(valores em euros)

Grupos de despesa	Orçamento aprovado		Alterações	Orçamento corrigido		Realização		Taxa de execução % (h)=(f)/(d)
	Valor (a)	% (b)		Valor (d)=(a)±(c)	% (e)	Valor (f)	% (g)	
Despesas com pessoal	750	0,15	392 047	392 797	41,80	391 548	42,99	99,87
Aquisição de bens e serviços correntes	450 250	90,05	48 008	498 258	53,03	480 734	52,79	96,48
Transferências correntes	9 000	1,80	- 4 313	4 687	0,50	4 685	0,51	99,96
Aquisição de bens de capital	40 000	8,00	3 911	43 911	4,67	33 766	3,71	76,90
<b>TOTAL</b>	<b>500 000</b>	<b>100,00</b>	<b>439 653</b>	<b>939 653</b>	<b>100,00</b>	<b>910 733</b>	<b>100,00</b>	<b>96,92</b>

## Estrutura da despesa e sua evolução

No Quadro V apresentam-se as despesas efectuadas no período de 2001 a 2003, de acordo com a sua classificação económica, verificando-se um acréscimo de 8,05% em 2003 relativamente ao ano de 2002. Este acréscimo resultou de aumento das despesas com a aquisição de bens de capital (57,13%) e das despesas com o pessoal (6,24%), enquanto as despesas com a aquisição de bens e serviços apresentam um decréscimo de 9,93%.

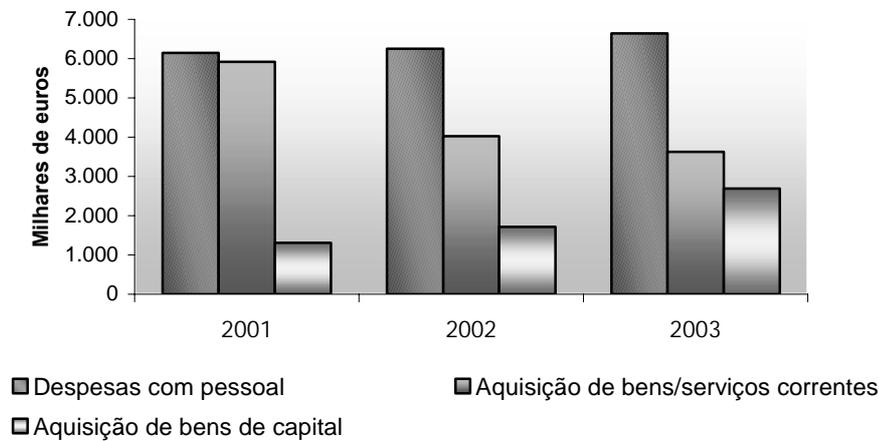
### QUADRO V Estrutura da despesa e sua evolução no período de 2001 a 2003 (incluindo PIDDAC)

(valores em euros)

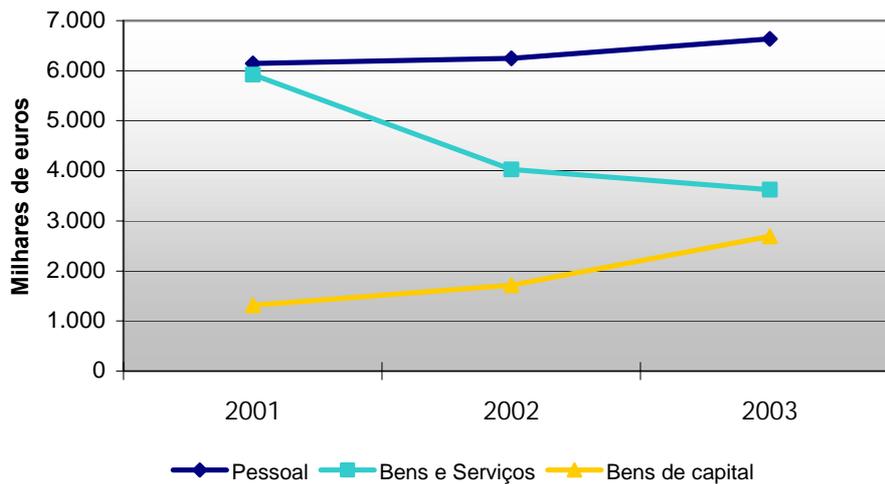
Grupos de despesa	Anos						Taxa de crescimento	
	2001		2002		2003		01-02	02-03
	Valor	%	Valor	%	Valor	%		
Despesas com pessoal:	6 143 828	45,85	6 248 815	52,09	6 638 614	51,21	1,71	6,24
-Remunerações certas e permanentes	5 882 189	43,89	6 039 351	50,34	6 265 172	48,33	2,67	3,74
-Abonos variáveis e eventuais	213 291	1,59	175 918	1,47	322 330	2,49	-17,52	83,23
-Segurança social	48 348	0,36	33 546	0,28	51 112	0,39	-30,62	52,36
Aquisição de bens e serviços:	5 920 252	44,18	4 024 749	33,55	3 625 103	27,97	-32,02	-9,93
-Bens	208 727	2,18	163 606	1,36	149 578	1,15	-44,02	-8,57
-Serviços	5 627 982	42,00	3 861 143	32,18	3 475 525	26,81	-31,39	-9,99
Transferências correntes	24 172	0,18	9 076	0,08	4 685	0,04	-62,45	-48,38
Aquisição de bens de capital	1 312 547	9,79	1 714 638	14,29	2 694 180	20,78	30,63	57,13
<b>TOTAL</b>	<b>13 317 256</b>	<b>100,00</b>	<b>11 997 278</b>	<b>100,00</b>	<b>12 962 582</b>	<b>100,00</b>	<b>-10,47</b>	<b>8,05</b>

No que concerne à estrutura da despesa, as componentes mais significativas são os encargos com o pessoal (51,21%), as despesas com a aquisição de bens e serviços (27,97%) e com a aquisição de bens de capital (20,78%).

### ESTRUTURA DA DESPESA EVOLUÇÃO 2001-03



### EVOLUÇÃO DA ESTRUTURA DA DESPESA



### ***Distribuição da despesa por actividade***

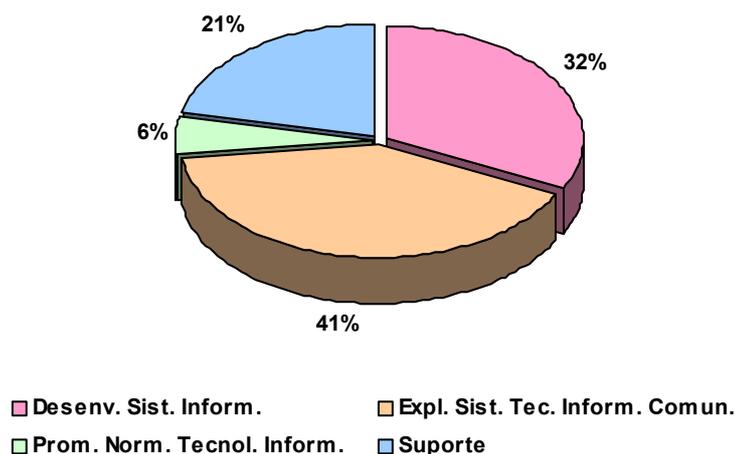
Da análise do Quadro VI conclui-se que a actividade “Explorar e gerir sistemas e tecnologias de informação e comunicações” é a que consome maior volume de recursos orçamentais, nomeadamente com a aquisição de bens e serviços. A actividade “Desenvolver e manter sistemas de informação” é a que apresenta encargos mais elevados em despesas com o pessoal, logo seguida pela actividade “Suporte” e “Explorar e gerir sistemas e tecnologias de informação e comunicações”.

### QUADRO VI Distribuição da despesa por actividade – Ano de 2003

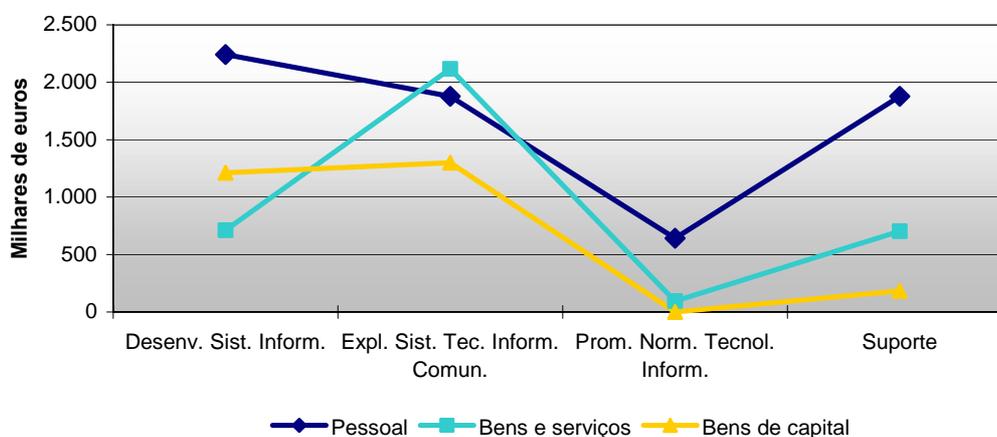
(valores em euros)

Actividades	Desenvolver e manter sistemas de informação	Explorar e gerir sistemas e tecnologias de inform.e comun.	Promoção e normalização de tecnologias de informação	Suporte	TOTAL POR GRUPOS
Despesas com pessoal	2 242 244	1 875 700	643 420	1 877 250	6 638 614
Aquisição de bens e serviços	710 748	2 116 013	95 053	703 289	3 625 103
Transferências correntes	0	0	1 000	3 685	4 685
Aquisição de bens de capital	1 212 723	1 297 697	0	183 760	2 694 180
<b>TOTAL POR ACTIVIDADE</b>	<b>4 165 715</b>	<b>5 289 410</b>	<b>739 473</b>	<b>2 767 984</b>	<b>12 962 582</b>

#### DISTRIBUIÇÃO DA DESPESA POR ACTIVIDADE



#### DISTRIBUIÇÃO DOS GRUPOS DE DESPESA POR ACTIVIDADE



## Facturação

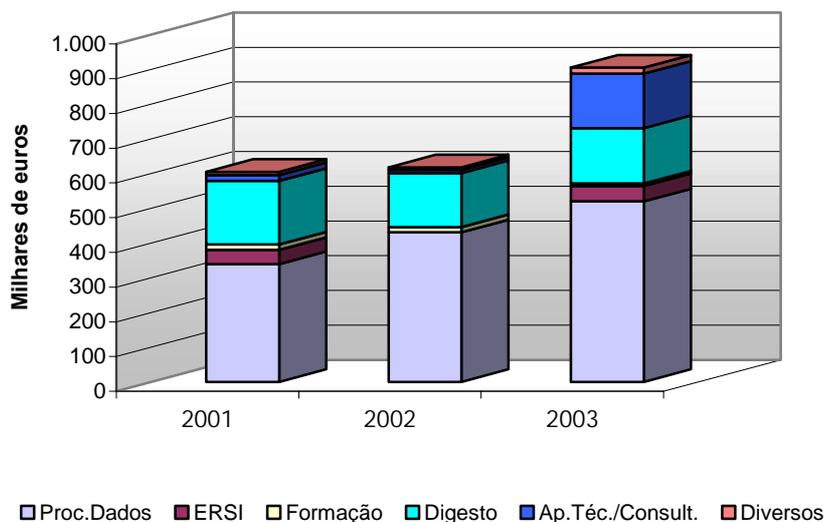
O Quadro VII mostra a evolução da facturação no período de 2001 a 2003, verificando-se neste último ano um acréscimo de 46,53% em relação a 2002.

**QUADRO VII**  
**Facturação do I.I. no período de 2001 a 2003**

(valores em euros)

ORIGEM (serviços prestados)	Anos			Diferença em %	
	2001	2002	2003	01-02	02-03
Processamento de dados	339 212	430 574	519 707	26,93	20,70
ERSI	40 817	0	43 938	-100,00	100,00
Formação	15 657	15 055	7 525	-3,84	-50,02
Consulta base de dados "Digesto"	183 014	155 418	159 493	-15,08	2,62
Apoio técnico/Consultoria	16 899	9 248	156 734	-45,27	1.594,79
Diversos	9 108	7 393	17 710	-18,83	139,55
<b>TOTAL</b>	<b>604 707</b>	<b>617 688</b>	<b>905 107</b>	<b>2,15</b>	<b>46,53</b>

**EVOLUÇÃO DA FACTURAÇÃO NO PERÍODO DE 2001 A 2003**



## Comparação do Orçamento de 2003 e 2004

No Quadro VIII apresenta-se o orçamento do Instituto para o ano de 2004, verificando-se um acréscimo global de 14,31% relativamente ao orçamento de 2003.

**QUADRO VIII**  
**Comparação dos Orçamentos 2003/2004**

(valores em euros)

Grupos de despesa	Ano		Δ		Distribuição por grupo de despesa (%) (e)
	2003 (a)	2004 (b)	Valor (c)=(b)-(a)	% (d)=(c)/(a)	
Funcionamento:	8 594 152	9 131 654	537 502	6,25	100,00
Despesas com pessoal	6 204 301	6 511 380	307 079	4,95	71,31
Aquisição de bens e serviços correntes	2 389 851	2 620 274	230 423	9,64	28,69
PIDDAC:	4 000 000	5 265 000	1 265 000	31,63	100,00
Aquisição de bens e serviços correntes	1 370 000	2 354 699	984 699	71,88	44,72
Aquisição de bens de capital	2 630 000	2 910 301	280 301	10,66	55,28
<b>TOTAL</b>	<b>12 594 152</b>	<b>14 396 654</b>	<b>1 802 502</b>	<b>14,31</b>	

## Projectos e Actividades Extra-Plano

### Programa 1

#### Concepção, Desenvolvimento e Implementação de Sistemas de Informação

<b>Subprograma 1.1 - Sistema de Informação de Gestão Orçamental</b>	<b>Total de horas utilizadas:</b>	<b>5.239</b>
---	-----------------------------------	--------------

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	SIC01	SIC - Desenvolvimento de novas funcionalidades	Implementação de novas funcionalidades	DSI3		DGO	CDSJ	01-01	31-12	000
		<b>Metas para 2003</b>	Responder a novos pedidos do utilizador ou da DGO							
		<b>Investimentos em 2003</b>								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> <b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> <b>Data Início</b> 01-01-03 <b>Data Fim</b> 31-12-03									
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 5239		<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 5 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b> 0,00 €					
	<b>Metas Atingidas:</b>		Neste projecto foi dada prioridade a requisitos inadiáveis, como seja a adaptação do SIC à Lei do Enquadramento no que respeita à orçamentação por Programas e Medidas. Foram desenvolvidas ainda outras funcionalidades já planeadas bem como outras não previstas em plano.							
	<b>Observações:</b>		Actividades desenvolvidas: - Adaptação do SIC, à lei do enquadramento no que diz respeito à orçamentação por programas; - Elaboração de programação específica para possibilitar a execução de estornos de Fonte de Financiamento, de Classificação Económica e de Actividade; - Criação de uma nova versão do interface SIC-POCP para permitir o carregamento de pagamentos para mais do que uma actividade; - Alterações à estrutura de dados do SIC, como aumento do comprimento e alteração do tipo de dados de alguns campos; - Desenvolvimento de novas funcionalidades como consulta de alterações orçamentais por número e exportação da informação de fornecedores para ficheiro.							

**Subprograma 1.2 - Sistema de Informação de Recursos Humanos e Vencimentos**
**Total de horas utilizadas: 600**

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp.	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	SGU01	Sistema de Gestão de Utilizadores	Desenvolvimento de um novo sistema	DSI2	DSIT DPRO DCOM	DGAP	MARM	06-03	12-03	1.000	
		<b>Metas para 2003</b>		Desenvolvimento do sistema							
		<b>Investimentos em 2003</b>									
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	01-06-03	Data Fim	31-12-03	
	<b>N.º de Horas Consumidas:</b>	600	<b>N.º de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	1	Externos	1	<b>Investimentos Efectivos:</b>	89.012,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>	Foi desenvolvido um novo sistema que é utilizado nos sistemas já implementados da responsabilidade da DGAP (BEP e BDAP)									
	<b>Observações:</b>	A opção pelo desenvolvimento deste sistema revelou-se de grande utilidade na economia de recursos e simplificação de processos. necessita contudo de aperfeiçoamentos já que face ao reduzido período em que foi desenvolvido apenas foram consideradas as funções mais importantes.									

**Subprograma 1.5 - Outros Sistemas de Informação**
**Total de horas utilizadas: 770**

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp.	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	SGF01	Sistema de Gestão da Formação	Objectivo	DSI4	CFOR	Clientes	JABM	00-00	00-00	000	
		<b>Metas para 2003</b>		metas para 2003							
		<b>Investimentos em 2003</b>		Investimentos em 2003							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>		S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Recalendarização:</b>		S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Início	00-00-00	Data Fim	00-00-00	
	<b>N.º de Horas Consumidas:</b>	770	<b>N.º de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos	3	Externos	0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €		
	<b>Metas Atingidas:</b>	<p>A primeira fase do projecto (análise e desenho do sistema) decorreu de Fevereiro a Julho. Foi liderado pela DSI 4, com a participação de uma equipa externa e de membros do CFOR, em particular do seu chefe de divisão, sendo adoptada a metodologia de análise orientada a objectos (ferramenta: Rational Rose).</p> <p>Objectivos atingidos (o CFOR contribuiu e validou):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificação das necessidades dos utilizadores (eq. CFOR, dirigentes, membros do GCF, participantes – incluindo candidatos internos e externos, formadores);</li> <li>Documentos de âmbito e visão, glossário, arquitectura;</li> <li>160 casos de uso (administração, utilizadores, bolsa de formadores, formulários, gestão de acções. Inscrições, organismos, potenciais participantes, relatórios, orçamental);</li> <li>Modelos de domínio e de dados;</li> <li>Protótipo com interface Web</li> </ul>									
	<b>Observações:</b>	Dificuldades identificadas: Duração desta fase e tempo afecto, decorrente da complexidade do projecto e do alargamento do seu âmbito para satisfazer a maioria das necessidades identificadas pelos diferentes tipos de utilizadores.									

## Programa 3

### Promoção das TIC e apoio ao seu desenvolvimento

<b>Subprograma 3.4 - Contribuição para o projecto Administração Pública electrónica</b>	<b>Total de horas utilizadas:</b>	<b>901</b>
---	-----------------------------------	------------

Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
Previsto	APE05	Apoio Técnico à DGPA	DSTI		DGPA	AMAC	12-10	31-12	500
	<b>Metas para 2003</b>	Desenvolvimento de um modelo de dados e de protótipo baseado nesse modelo de dados, que satisfaça as necessidades de informação referidas no art. 7.º do Regulamento (CE) 1543/2000 do Conselho.							
	<b>Investimentos em 2003</b>	Não houve							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>	S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início	02-01-04	Data Fim	30-10-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	254	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 2	Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €
	<b>Metas Atingidas:</b>	Desenvolvimento de um modelo de dados e de protótipo baseado nesse modelo de dados, que satisfaça as necessidades de informação referidas no art. 7.º do Regulamento (CE) 1543/2000 do Conselho.							
	<b>Observações:</b>								
Previsto	APA15	Revisão do Acordo com a Microsoft	DSTI	Microsoft	ADPU	CARO	04-04	31-12	200
	<b>Metas para 2003</b>	Revisão do Acordo com a Microsoft para a AP em todas as suas cláusulas							
	<b>Investimentos em 2003</b>	Não é de prever quaisquer investimentos específicos							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>	S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Início	01-03-04	Data Fim	30-06-04
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	237	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 1	Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €
	<b>Metas Atingidas:</b>	O acordo foi revisto na sua totalidade, ficando de acertar uma condição.							
	<b>Observações:</b>	A Direcção Geral do Património não aceitou assinar o acordo, por decisão da Ministra das Finanças.							
Previsto	APA16	Apoio à D. G. do Património	DSSI	Parceiros	DGP/AP	JEVS	04-08	22-08	200
	<b>Metas para 2003</b>	Apoio prestado							
	<b>Investimentos em 2003</b>	Investimentos em 2003							
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b>	S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		<b>Recalendarização:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		Data Início	03-08-04	Data Fim	03-08-22
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	200	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>		Internos 2	Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €
	<b>Metas Atingidas:</b>	Metas integralmente atingidas com realização de sessão de trabalho final com SDG da DGP e entrega do Relatório Final							
	<b>Observações:</b>								

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Clientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas	
Previsto	APE03	e-Gi@AP	Produzir um Guia de Interoperabilidade em colaboração com a UMIC	DSTI	UMIC	ADPU	GOVI	10-09	31-12	200	
		<b>Metas para 2003</b>	Produzir i e-GIAP em colaboração com a UMIC								
		<b>Investimentos em 2003</b>	Investimentos em 2003								
Realizado	<b>Projecto Concluído:</b> S <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		<b>Recalendarização:</b> S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>		Data Inicio	02-01-04	Data Fim	31-12-04			
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b> 210	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b> Internos 1 Externos 0		<b>Investimentos Efectivos:</b>		0,00 €					
	<b>Metas Atingidas:</b> Foi concluído a primeira versão do Guia										
	<b>Observações:</b>										

## Programa 5

### Gestão Interna

<b>Subprograma 5.1 - Informação de Gestão Interna</b>	<b>Total de horas utilizadas:</b>	<b>372</b>
---	-----------------------------------	------------

	Cód.	Designação	Objectivo	C. Resp	C. Resp. Parceiros	Cientes	Resp	Data Início	Data Fim	Nº Horas
<b>Previsto</b>	GIN55	Estudos e Pareceres Técnicos diversos	Elaborar estudos e pareceres solicitados pelo CDIR	CDIR		MFII	LUFE	02-01	31-12	400
		<b>Metas para 2003</b>								
		<b>Investimentos em 2003</b>								
<b>Realizado</b>	<b>Actividade Executada:</b>	S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	<b>Actividade Com Continuidade:</b>	S <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	Data Inicio	01-03-04	Data Fim	30-06-04		
	<b>Nº de Horas Consumidas:</b>	372	<b>Nº de Recursos Humanos Envolvidos:</b>	Internos 1 Externos 0	<b>Investimentos Efectivos:</b>	0,00 €				
	<b>Metas Atingidas:</b>	Preenchimento via WEB do questionário relacionado com a caracterização das funções do Estado. Apresentação de candidaturas do II ao POSI. Adaptação do PIC à nova estrutura do Plano de Actividades.								
	<b>Observações:</b>									