

# Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central 2003

JANEIRO DE 2004

## BREVE NOTA METODOLÓGICA

**Universo de referência:** Organismos da Administração Pública Central

**Âmbito geográfico:** Continente

**Realização do trabalho de campo:** Julho a Setembro de 2003

**Método de recolha de informação:** Envio postal e Inquérito online

**Tipo de inquérito:** Censitário

**Número de respostas obtidas:** 260

**Taxa de resposta:** 88%

## SÍNTESE DOS PRINCIPAIS INDICADORES

	2000 (%)	2002 (%)	2003 (%)
Organismos que dispõem de ligação à Internet	98	98	99
Organismos que dispõem de uma velocidade de ligação à Internet superior a 512 kbps	-	-	42
Organismos que dispõem de correio electrónico	90	92	95
Organismos com presença na Internet	71	81	87
Organismos que têm uma política de disponibilização do acesso à Internet a todos os trabalhadores	50	-	72

Fonte: OCT/Instituto de Informática do Ministério das Finanças, “Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, 2000”; OCT, “Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, 2002”

## PRINCIPAIS RESULTADOS DO INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DAS TIC NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA CENTRAL 2003

### **Ligação à Internet**

- 99% dos organismos da Administração Pública Central dispõem de ligação à Internet;
- 42% dos organismos Administração Pública Central dispõem de uma velocidade de ligação à Internet superior a 512Kbps;

### **Política de Distribuição do Acesso à Internet**

- 72% dos organismos da Administração Pública Central têm uma política de disponibilização do acesso à Internet a todos os trabalhadores;

### **Utilização da Internet**

- As actividades que os organismos desenvolvem utilizando mais frequentemente a Internet são: procura e recolha de informação/documentação (84%); acesso a base de dados (54%); comunicação interna entre os diversos departamentos do ministério (44%);
- Em geral, a Internet é mais frequentemente utilizada pelos organismos nas actividades de natureza informativa e comunicacional e menos frequentemente utilizada nas actividades de formação, investigação e desenvolvimento;

### **Presença na Internet**

- 87% dos organismos da Administração Pública Central têm presença na Internet;
- Os serviços que os organismos mais disponibilizam no website são: informação (institucional) acerca do Organismo (98%); endereço electrónico para recepção de mensagens ou pedidos de informação (97%); informação acerca dos serviços prestados (91%);

### **Recursos Humanos**

- 72% dos organismos têm pessoal afecto exclusivamente às TIC;
- 58% dos organismos consideram que a inexistência ou escassez de Pessoal TIC tem condicionado negativamente o desenvolvimento das suas actividades.

## Índice

<b>A - POSSE E UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO INFORMÁTICO .....</b>	<b>5</b>
A1 - Posse e utilização de equipamento pelos organismos .....	5
A2 - Pessoal exclusivamente afecto às Tecnologias da Informação e da Comunicação no organismo... 5	5
A3 - Organismos que afirmam que a inexistência ou escassez de Pessoal TIC tem condicionado negativamente o desenvolvimento das suas actividades .....	5
<b>B - UTILIZAÇÃO DA INTERNET .....</b>	<b>6</b>
B1 - Ligação à Internet nos organismos.....	6
B2 - Política do Organismo relativamente à distribuição interna do acesso à Internet.....	6
B3 - Capacidade máxima de débito disponível da ligação à Internet.....	6
B4 - Actividades que os organismos desenvolvem utilizando a Internet .....	7
<b>C - PRESENÇA NA INTERNET .....</b>	<b>8</b>
C1 - Presença na Internet.....	8
C2 - Organismos com presença na Internet por dimensão do Organismo .....	8
C3 - Organismos com presença na Internet por tipo de Organismo.....	8
C4 - Organismos com presença na Internet grau de autonomia .....	8
C5 - Razões para não dispor de presença na Internet.....	9
C6 - Serviços ou finalidades disponíveis no Website do Organismo .....	9

## A - POSSE E UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO INFORMÁTICO

### A1 - Posse e utilização de equipamento pelos organismos

Base: Organismos da Administração Pública Central

	%
Local Area Network (LAN)	94
Correio Electrónico	95
Intranet	82
Wide Area Network (WAN)	49
Extranet	45
Videoconferência	11

### A2 - Pessoal exclusivamente afecto às Tecnologias da Informação e da Comunicação no organismo

Base: Organismos da Administração Pública Central

	%
Organismos que têm Pessoal afecto exclusivamente às TIC	72

### A3 - Organismos que afirmam que a inexistência ou escassez de Pessoal TIC tem condicionado negativamente o desenvolvimento das suas actividades

Base: Organismos da Administração Pública Central

	%
Organismos em que inexistência ou a escassez de pessoal TIC tem condicionado negativamente o desenvolvimento das suas actividades	58

## B - UTILIZAÇÃO DA INTERNET

### B1 - Ligação à Internet nos organismos

Base: Organismos da Administração Pública Central

	%
Organismos com ligação à Internet	99

### B2 - Política do Organismo relativamente à distribuição interna do acesso à Internet

Base: Organismos da Administração Pública Central

	(%)
Acesso generalizado	72
Acesso não generalizado	25
Ns/Nr	2
Não dispõe de ligação à Internet	1
Total	100

### B3 - Capacidade máxima de débito disponível da ligação à Internet

Base: Organismos da Administração Pública Central

	%
<= 128 Kbps	18
>128 Kbps e <=256 kbps	13
>256 kbps e <=512 kbps	22
>512kbps e <=2mbps	29
>2mbps	13
Ns/Nr	4
Não dispõe de ligação à Internet	1
Total	100

#### B4 - Actividades que os organismos desenvolvem utilizando a Internet

Base: Organismos com ligação à Internet

	Frequentemente	Regularmente	Raramente	Não utiliza	Ns/Nr
Procura e recolha de informação/documentação	84	14	--	--	1
Acesso a bases de dados	54	33	10	1	2
Comunicação interna entre os diversos departamentos do ministério	44	38	10	4	4
Comunicação externa com outros organismos da Administração Pública	40	41	15	2	3
Comunicação externa com cidadãos	25	28	32	12	4
Comunicação externa com empresas	25	41	24	7	3
Consulta de catálogos de aprovisionamento	18	36	32	10	5
Formação de recursos humanos	6	17	43	25	9
Realização de actividades de I&D em cooperação ou partilha de recursos	5	12	20	52	11
Interacção com outros órgãos da administração com vista ao aumento da eficiência no atendimento de utentes (guichet único)	4	9	13	63	11

Devido ao arredondamento das percentagens à unidade, a soma pode não atingir, ou ultrapassar, os 100%

## C - PRESENÇA NA INTERNET

### C1 - Presença na Internet

Base: Organismos da Administração Pública Central

	%
Organismos com presença na Internet	87

### C2 - Organismos com presença na Internet por dimensão do Organismo

Base: Organismos da Administração Pública Central

	%
1 a 49 Trabalhadores	69
50 a 249 Trabalhadores	90
Mais de 250 Trabalhadores	94
Total dos Organismos	87

### C3 - Organismos com presença na Internet por tipo de Organismo

Base: Organismos da Administração Pública Central

	%
Instituto Público	97
Estrutura de missão/projecto	89
Direcção-Geral ou equiparada	83
Comissão/Conselho	64
Total dos Organismos	87

### C4 - Organismos com presença na Internet grau de autonomia

Base: Organismos da Administração Pública Central

	%
Sem autonomia	65
Com autonomia administrativa	86
Com autonomia administrativa e financeira	97
Com autonomia administrativa, financeira e patrimonial	95
Total dos Organismos	87



### C5 - Razões para não dispor de presença na Internet

Base: Organismos sem presença na Internet

	%
Em fase de construção	52
Falta de recursos financeiros	33
Falta de pessoal com competências adequadas	24
Não é necessário/não se adequa ao perfil do Organismo	15
Organismo recente/em extinção/em alteração da lei orgânica	6

Resposta Múltipla - O total não tem que somar 100%

### C6 - Serviços ou finalidades disponíveis no Website do Organismo

Base: Organismos com presença na Internet

	%
Informação (institucional) acerca do Organismo	98
Endereço electrónico para recepção de mensagens ou pedidos de informação	97
Informação acerca dos serviços prestados	91
Disponibilização de formulários para download	53
Disponibilização de acesso a bases de dados	43
Distribuição gratuita de serviços ou produtos em formato digital on-line	40
Disponibilização de formulários para preenchimento e submissão on-line	25
Oportunidades de recrutamento (bolsa de emprego)	16
Fornecimento de serviços on-line, recorrendo a informação e funcionalidades residentes em bases de dados de outros Organismos	10

Resposta Múltipla - O total não tem que somar 100%