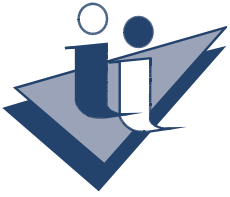


AS TIC NA AP

“As Tecnologias da Informação e da Comunicação na
Administração Pública”

em Outubro de 2000

C. Queiroz Romero

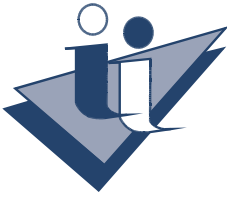


INTERVENIENTES:

- *Comissão Intersectorial de Tecnologias de Informação para a Administração Pública (CITIAP)* no apoio à concepção do formulário de inquérito e dinamização das respostas.
- *Instituto de Informática (II)* como dinamizador e executor de todo o projecto.
- *Observatório das Ciências e das Tecnologias (OCT)* no apoio à construção de questões a partir de modelos utilizados internacionalmente.

OBJECTIVOS:

- Recolha de informação de natureza quantitativa e qualitativa quanto ao grau de penetração e utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação na AP, tendo em vista a sua análise estatística.



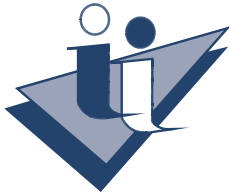
■ **METODOLOGIA:**

- O Inquérito destinou-se ao universo dos organismos da Administração Pública Central e Regional
- O método de recolha de dados foi, preferencialmente, por resposta *on-line* em formulário electrónico disponibilizado no *site* da CITIAP – www.citiap.gov.pt
- As respostas foram recebidas de Outubro de 2000 a Janeiro de 2001
- Procedeu-se à correcção dos dados duvidosos, depois de confirmados
- Esta apresentação recai apenas sobre o conjunto de organismos que constituem a AP Central
- A esta apresentação pública dos resultados seguir-se-á a edição do correspondente relatório



ÍNDICE:

- **Universo tratado**
- **Caracterização dos respondentes**
- **Recursos humanos em TIC**
- **Recursos TIC**
- **Despesas em TIC**
- **Utilização da Internet**
- **Presença na Internet**
- **TIC e sua utilização**



As TIC na AP



ECTORES	inquiridos	respo	%resposta
Administração Interna	30	25	83%
Agricultura, Desenvolvimento Rural e Pescas	29	24	83%
Ambiente e Ordenamento do Território	19	16	84%
ciência e Tecnologia	10	8	80%
Justiça	24	23	96%
Polícia Nacional	12	12	100%
Economia	22	19	86%
Educação	21	18	86%
Equipamento Social	24	18	75%
Finanças	17	17	100%
Justiça	16	13	81%
Relações Exteriores	12	3	25%
Planeamento	14	7	50%
Residência do Conselho de Ministros	17	11	65%
Organização do Estado e da AP	6	4	67%
Saúde	17	11	65%
Solidariedade	18	12	67%
Trabalho	18	14	78%
OTAI	326	255	78%

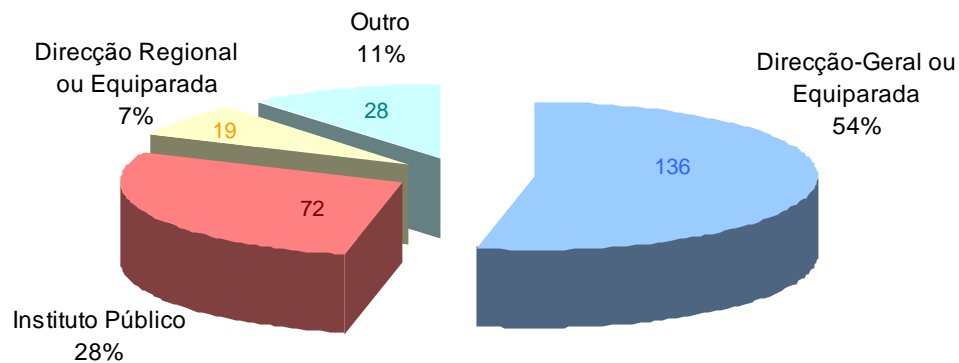
Universo tratado

■ Este estudo abarca 255 organismos e mais de 164 mil trabalhadores da AP

■ Registou uma percentagem de resposta de 78%



Distribuição dos respondentes por tipo de organismo

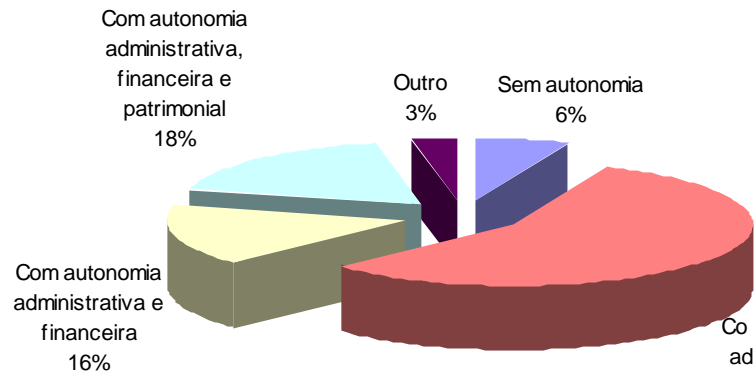


Caracterização dos respondentes

■ Mais de metade dos organismos são Direcções-Gerais ou equiparadas



Grau de autonomia dos organismos

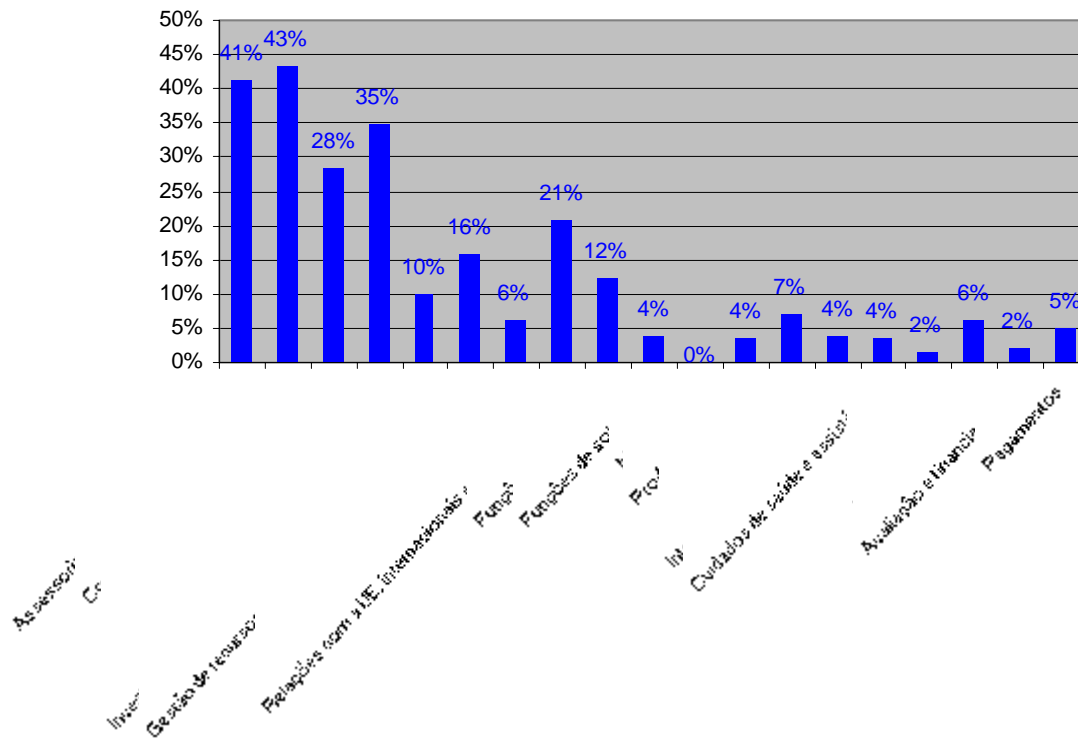


Caracterização dos respondentes

■ Apenas 34% dos organismos têm, pelo menos, autonomia administrativa e financeira



Principais atribuições ou finalidades dos organismos



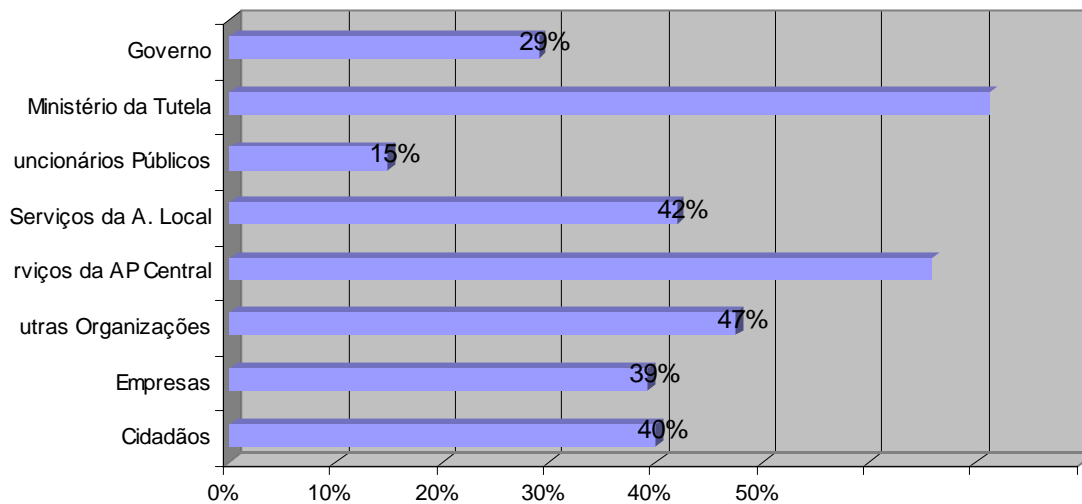
Caracterização dos respondentes

As 4 principais atribuições dos organismos são:

- Assessoria, apoio técnico e normativo
- Coordenação e acompanhamento
- Controlo, inspeção e auditoria
- Estudos, avaliação e planeamento



Principais interlocutores directos dos organ

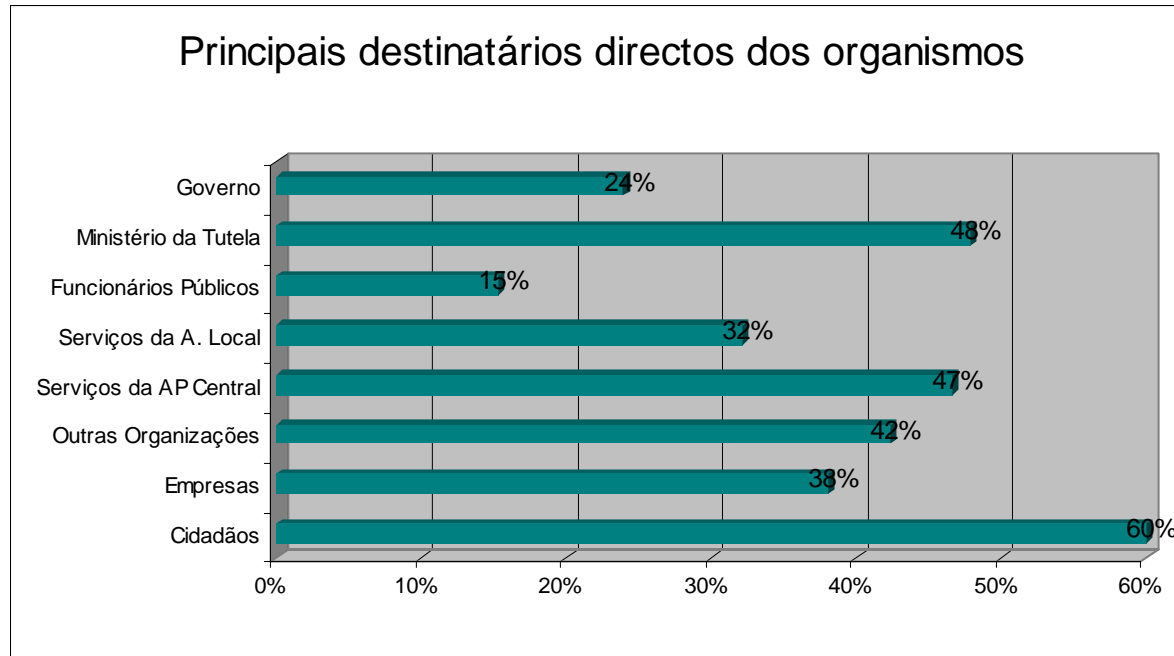


Caracterização dos respondentes

Os principais interlocutores directos dos organismos são as suas tutelas e os serviços da AP



Principais destinatários directos dos organismos

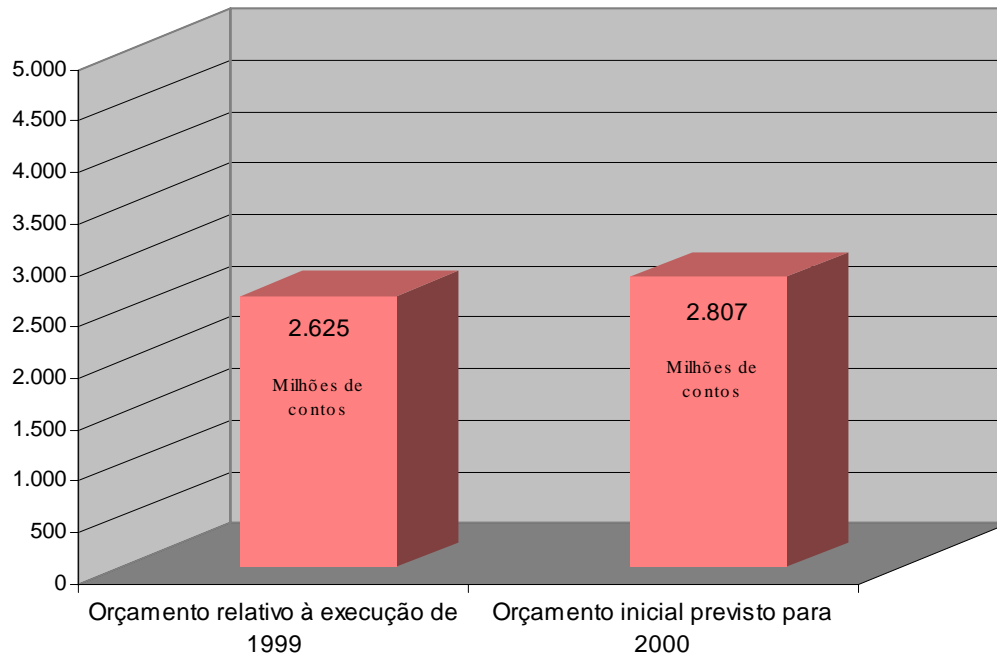


Caracterização dos respondentes

- O principal destinatário directo dos organismos são os cidadãos



Financiamento dos Organismos

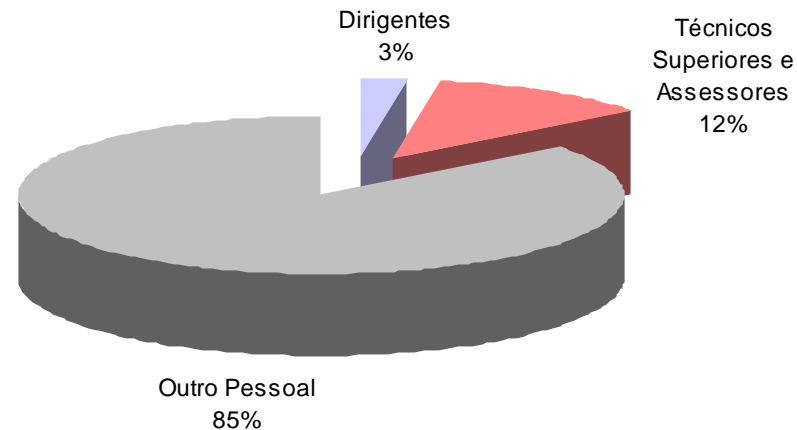


Caracterização dos respondentes

Os orçamentos dos 255 organismos tendem a aproximar-se dos 3 mil milhões de contos



Distribuição do n.º de pessoas ao serviço

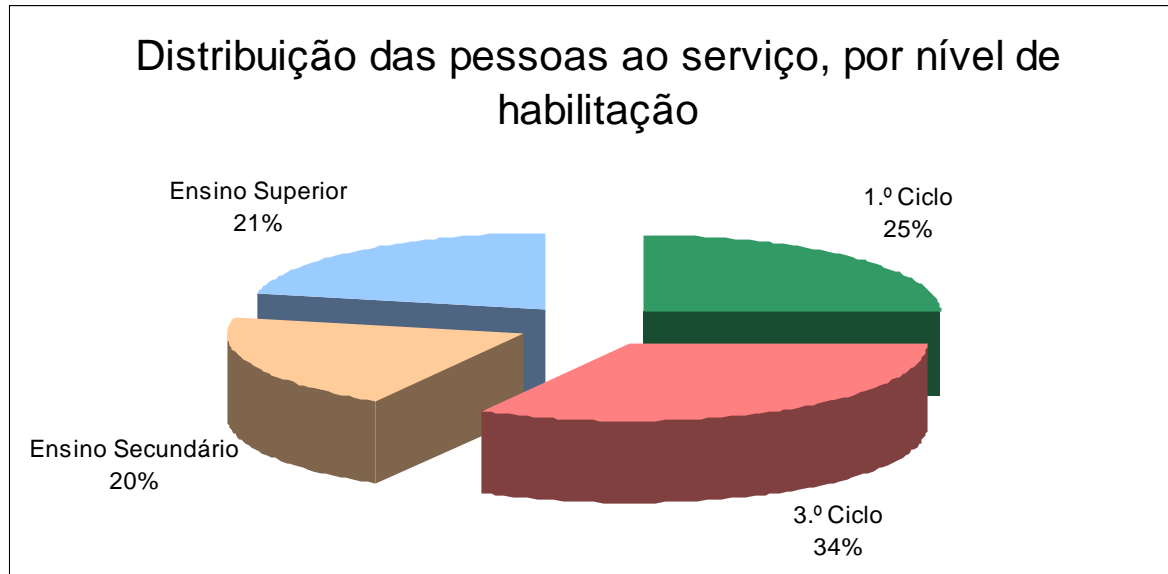


Caracterização dos respondentes

- Um máximo de 15% das pessoas ao serviço são técnicos superiores ou assessores



Distribuição das pessoas ao serviço, por nível de habilitação

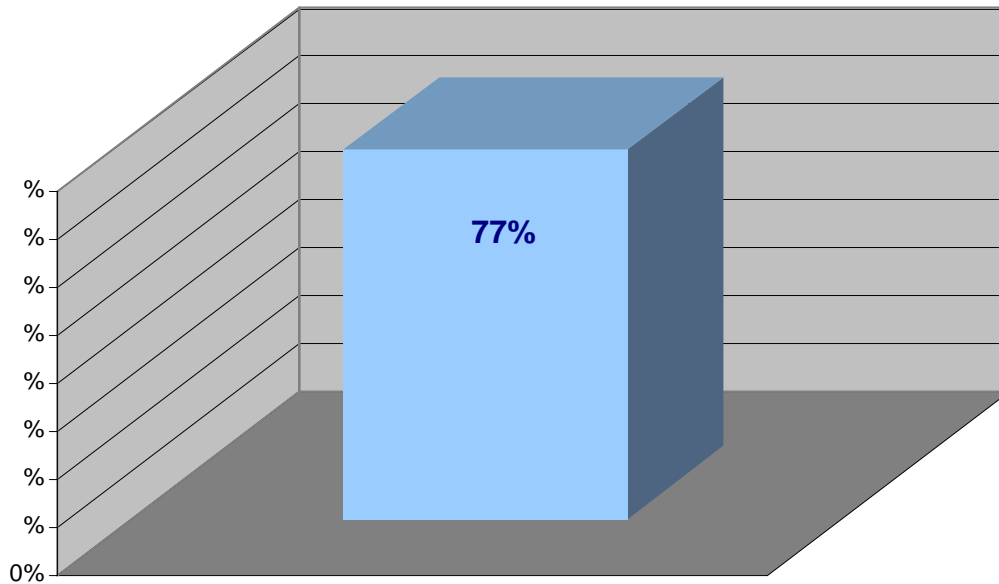


Caracterização dos respondentes

- 21% das pessoas ao serviço tem uma habilitação de nível superior



Organismos com Pessoal TIC

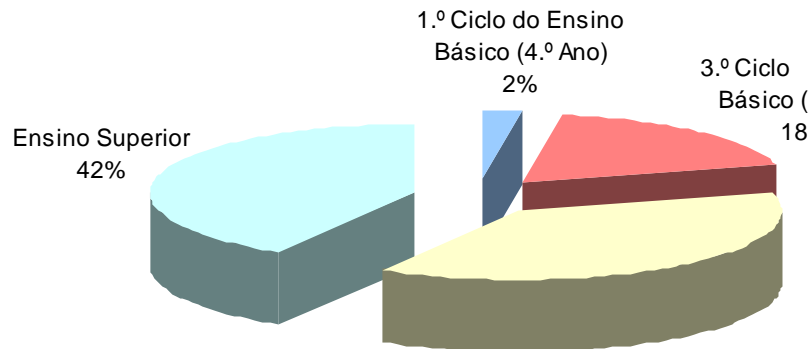


Recursos humanos em TIC

■ 77% dos organismos tem pessoal afecto a funções informáticas

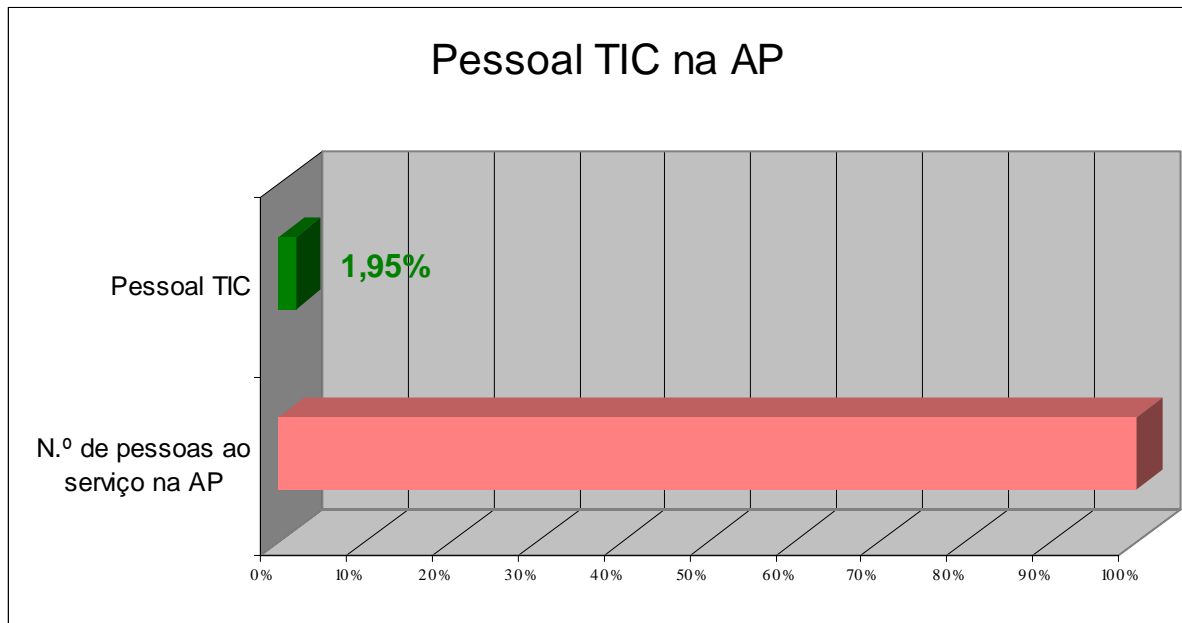


Distribuição do Pessoal TIC, por nível de ha



Recursos humanos em TIC

■ 42% do pessoal TIC tem uma habilitação de nível superior

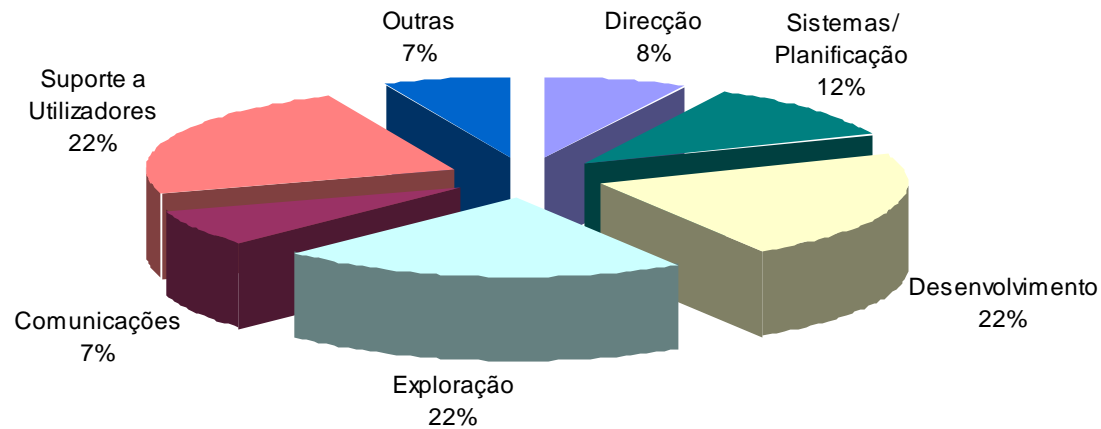


Recursos humanos em TIC

- O pessoal TIC não chega a ser 2% do total



Distribuição do Pessoal TIC por funções informáticas a que está afecto



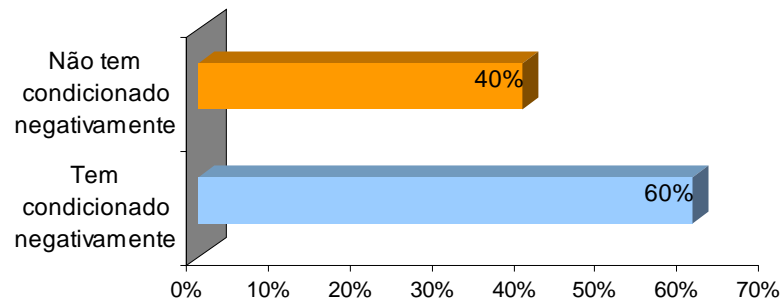
Recursos humanos em TIC

■ O pessoal TIC distribui-se igualmente por 3 funções:

- exploração
- desenvolvimento
- suporte a utilizadores



Implicações da escassez de Pessoal TIC no desenvolvimento de projectos ou actividades do Organismo

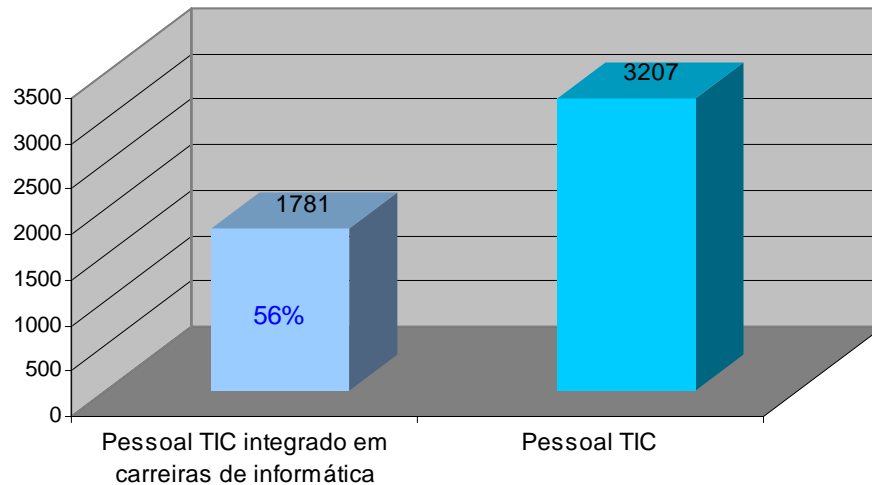


Recursos humanos em TIC

■ 60% dos respondentes consideram que a escassez de pessoal TIC tem condicionado negativamente o desenvolvimento de projectos ou actividades dos organismos

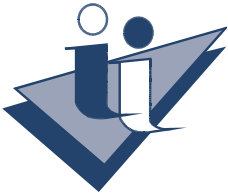


Percentagem de Pessoal TIC integrad
carreiras de Informática

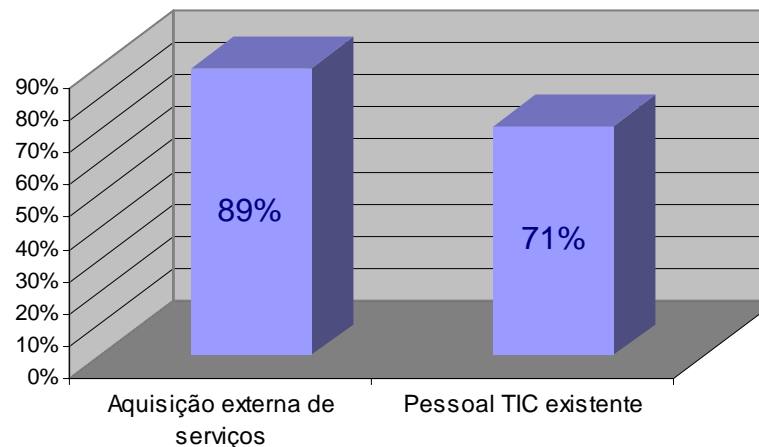


Recursos humanos em TIC

■ Apenas 56% do pessoal TIC está integrado em carreiras de informática



Recursos utilizados para a resolução dos problemas informáticos

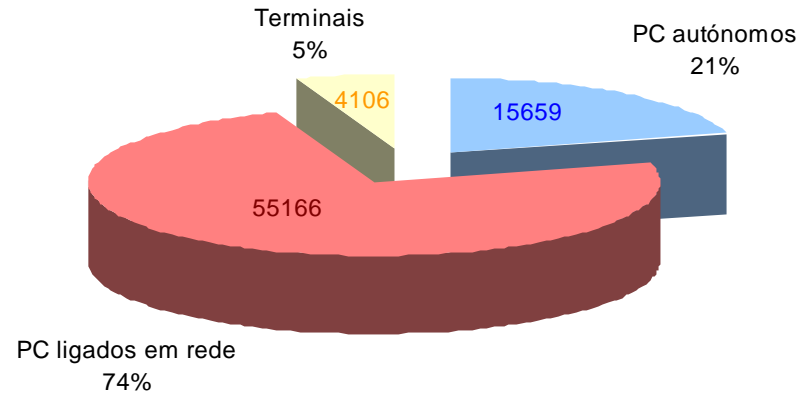


Recursos humanos em TIC

- 89% dos organismos recorre à aquisição externa de serviços de informática



Computadores Pessoais (PC) e Terminais

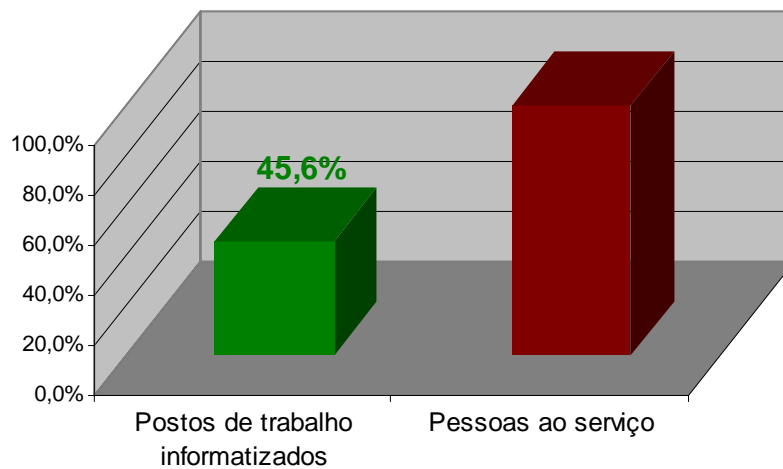


Recursos TIC

- Grande percentagem dos PC estão ligados em rede
- Estes eram 34% e 47% do total, respectivamente em 1997 e 1999

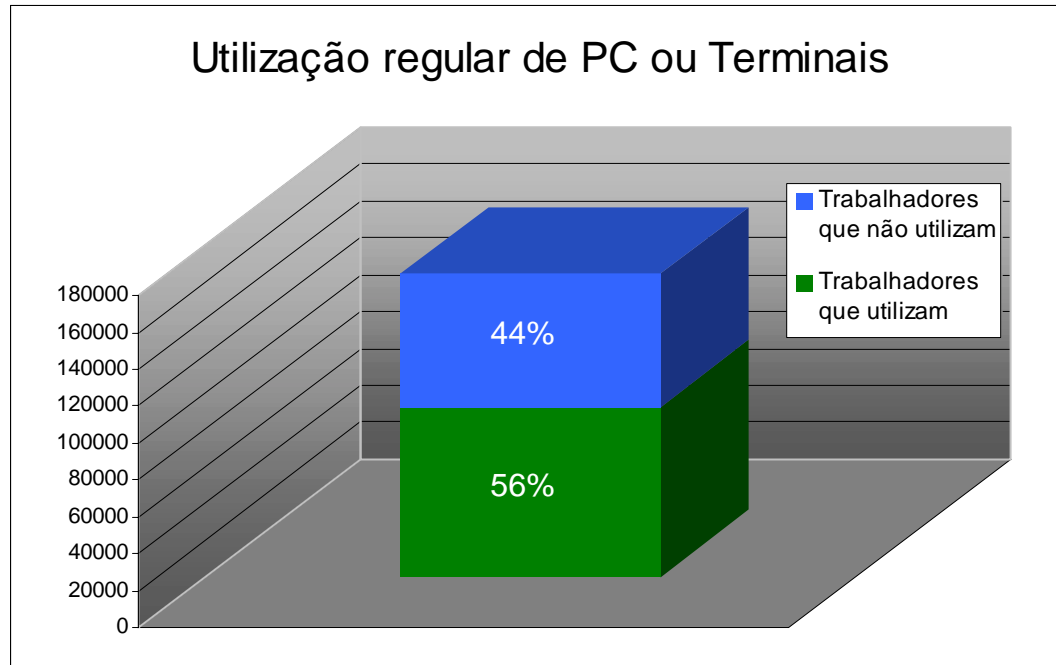


Relação postos de trabalho informatizados/pessoas ao serviço



Recursos TIC

- Em média, existe 1 computador por cada 2,2 trabalhadores
- Em 1997 e 1999 essa relação era, respectivamente, de 1 para 5 e de 1 para 3,3

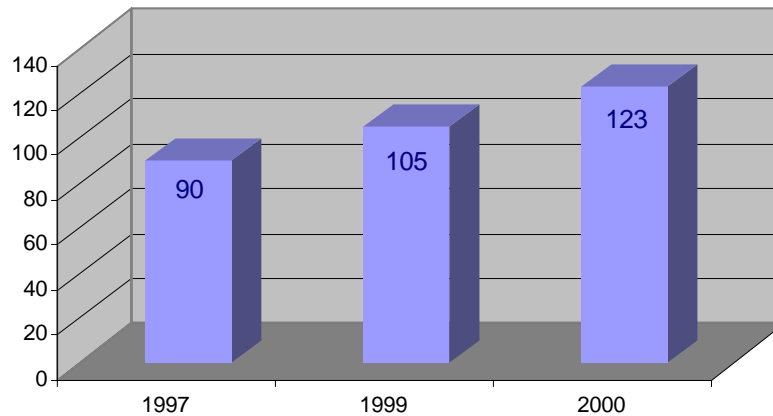


Recursos TIC

- Cerca de 56% dos funcionários da AP utilizam regularmente computador



Evolução do valor estimado do parque informático



Unidade: Milhão de Contos

Recursos TIC

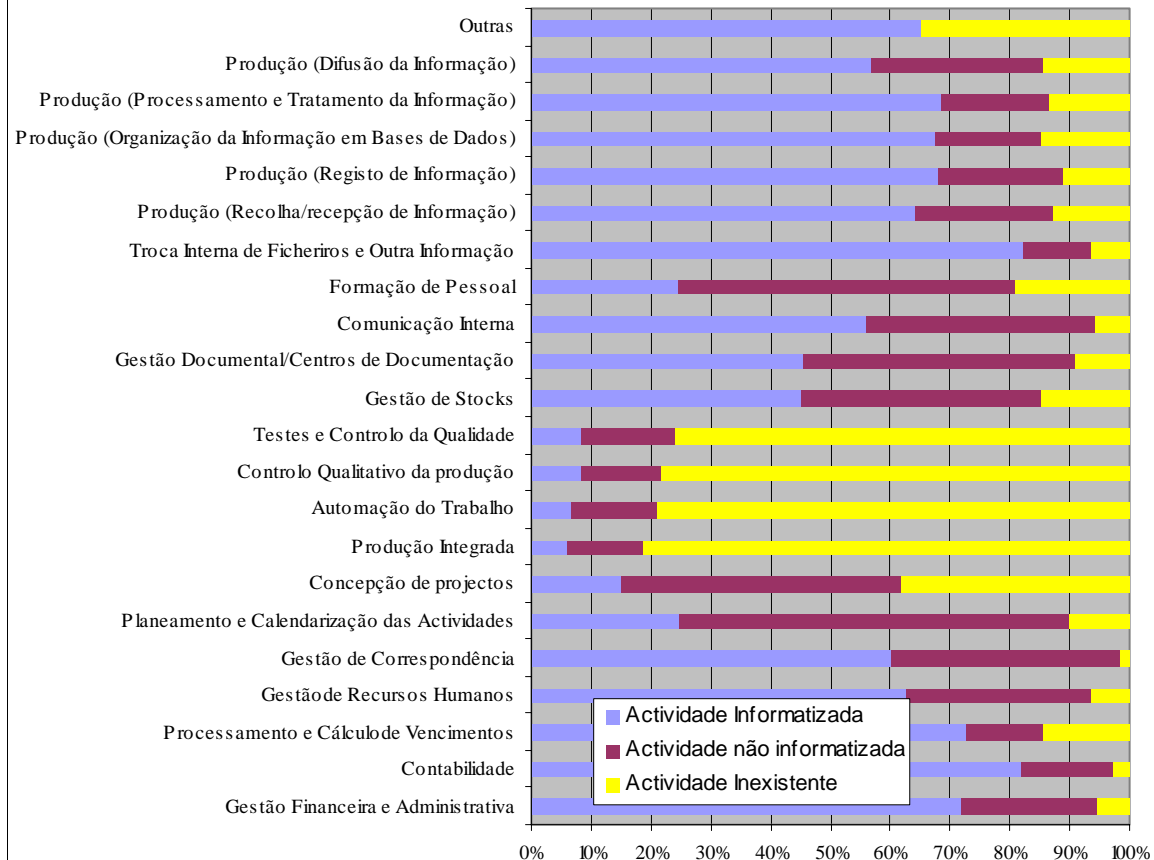
- O parque informático tem vindo a crescer perto de 20% ao ano
- Em Outubro de 2000 ronda os 123 Mc



Recursos TIC

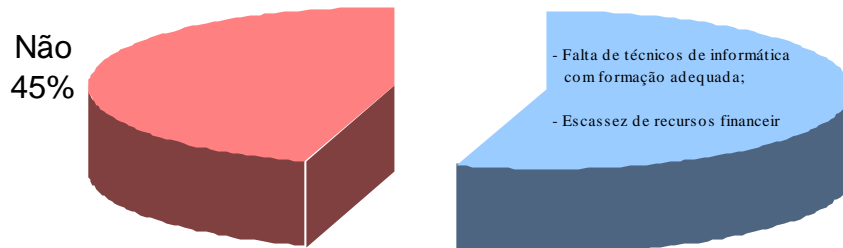
A maioria das actividades está informatizada em mais de 60% dos organismos

Actividades informatizadas, não informatizadas e inexistentes



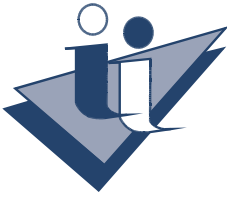


Dificuldades/Problemas na Implementa TIC

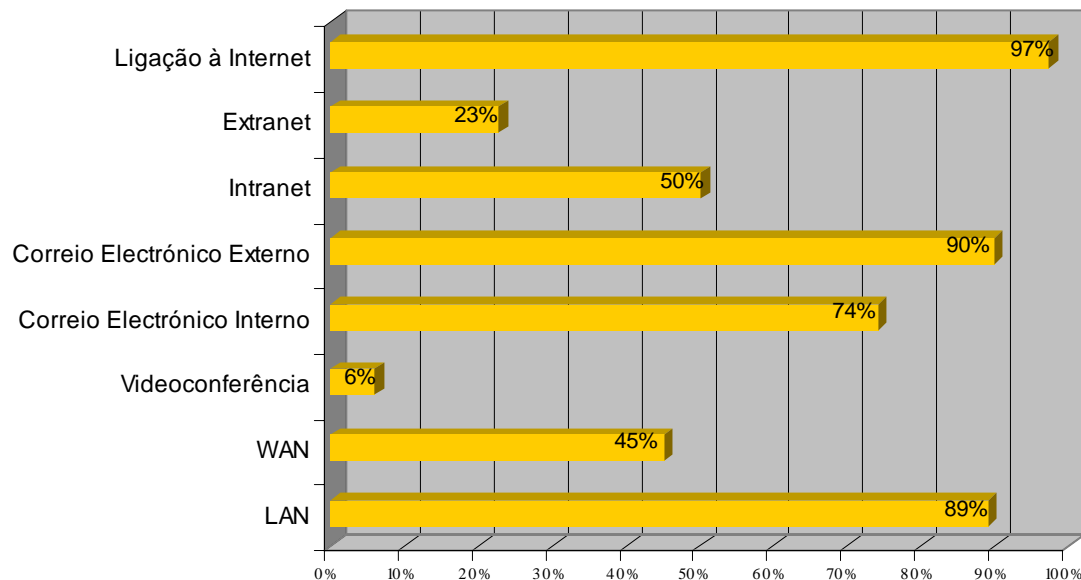


Recursos TIC

- 55% dos organismos apresentam dificuldades/problemas na implementação das TIC:
 - falta de técnicos com formação adequada
 - escassez de recursos financeiros



Equipamentos ou serviços utilizados no apoio das actividades dos organismos

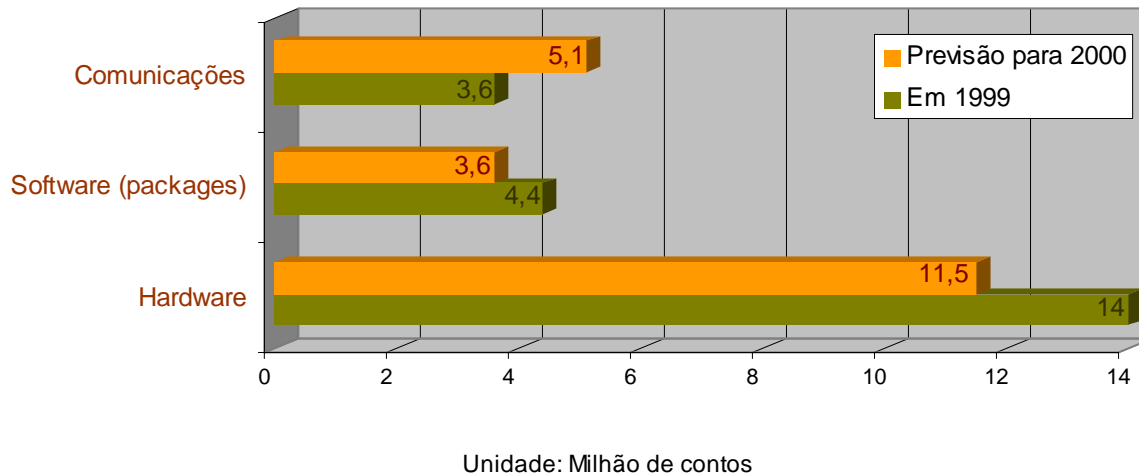


Recursos TIC

- Cerca de 97% dos organismos da AP estão ligados à Internet
- Cerca de 90% possuem correio electrónico e redes locais (LAN)
- Em 1997 e 1999 possuíam correio electrónico interno pouco mais de 30% dos organismos



Despesa com aquisição de TIC

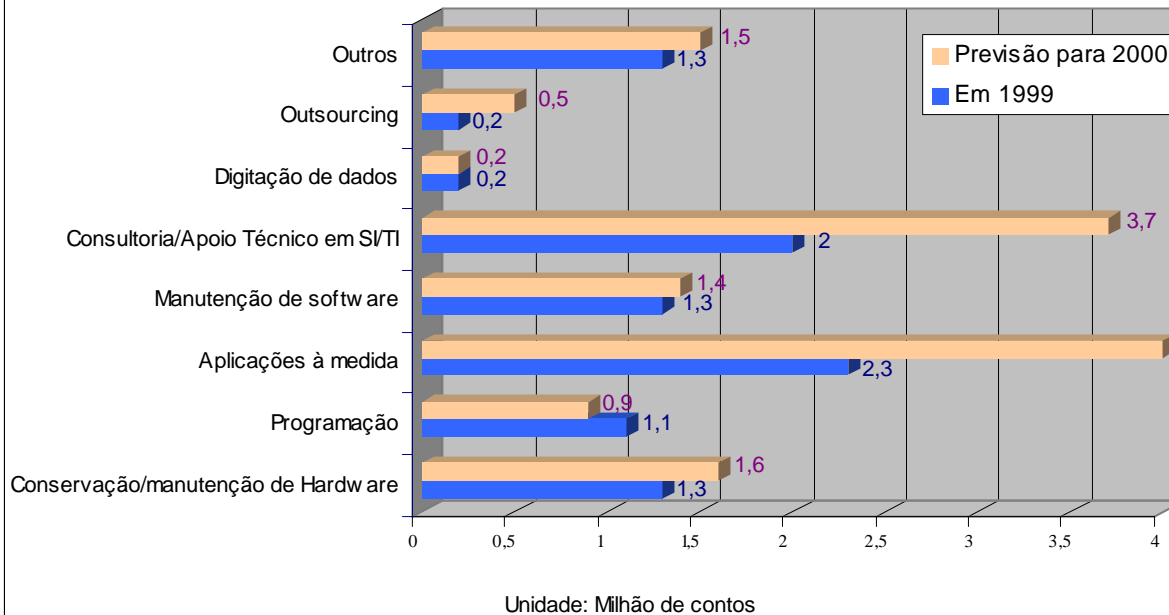


Despesas com TIC

- A despesa com aquisição de TIC rondou, em 1999, os 22 Mc
- Em 1997 e 1998 esta despesa foi de, respectivamente, 17 e 19 Mc



Despesa com aquisição de serviços de informática

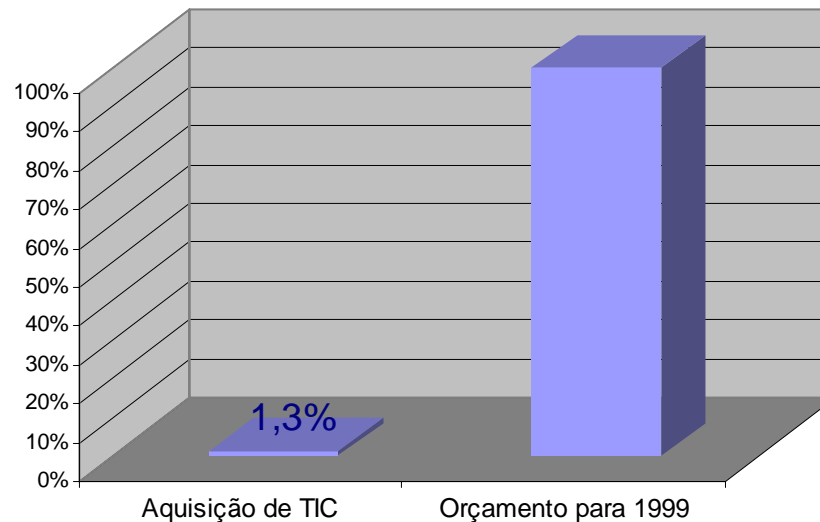


Despesas com TIC

- As despesas com aquisição de serviços quase alcançam os 10 milhões de contos em 1999
- Em 1997 e 1998 esta despesa rondou os 7,5 Mc
- Perspectivou-se para 2000 um aumento significativo de algumas despesas

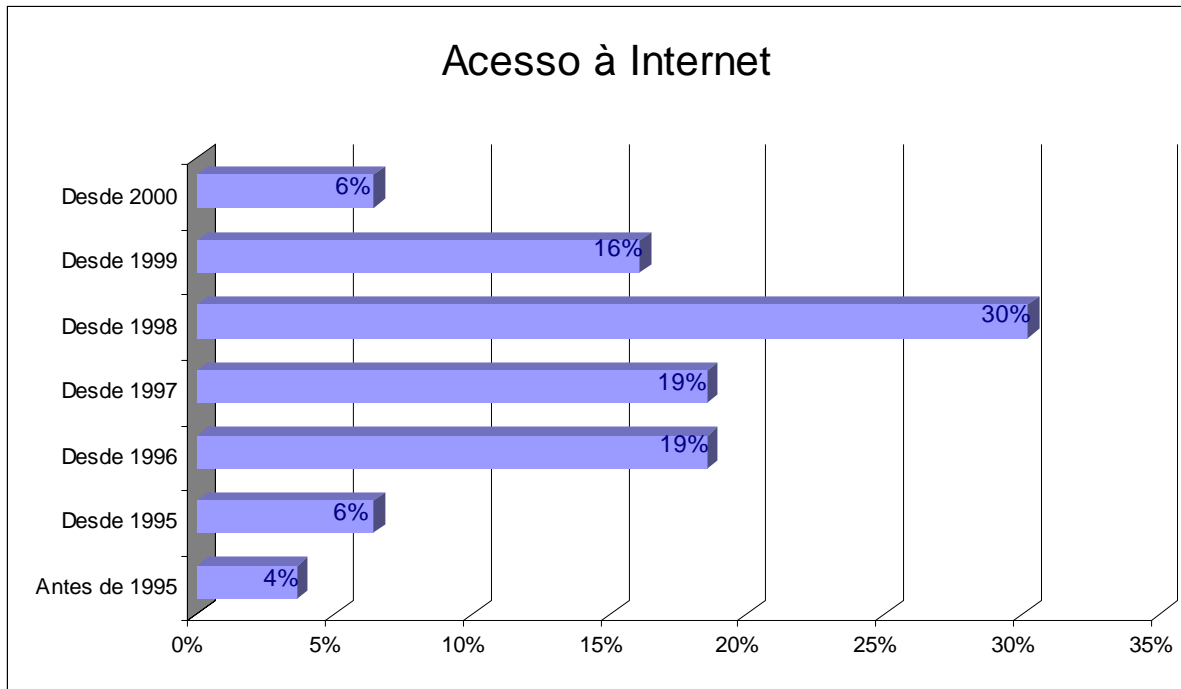


Relação despesas com TIC/orçamento 1999



Despesas com TIC

- As despesas com TIC foram, em 1999, 1,3% do orçamento global

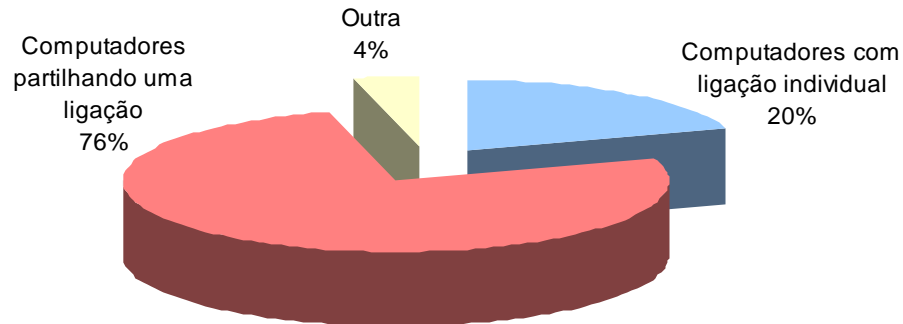


Utilização da Internet

- Foi a partir de 1998 que 78% dos organismos da AP passaram a ter acesso à Internet

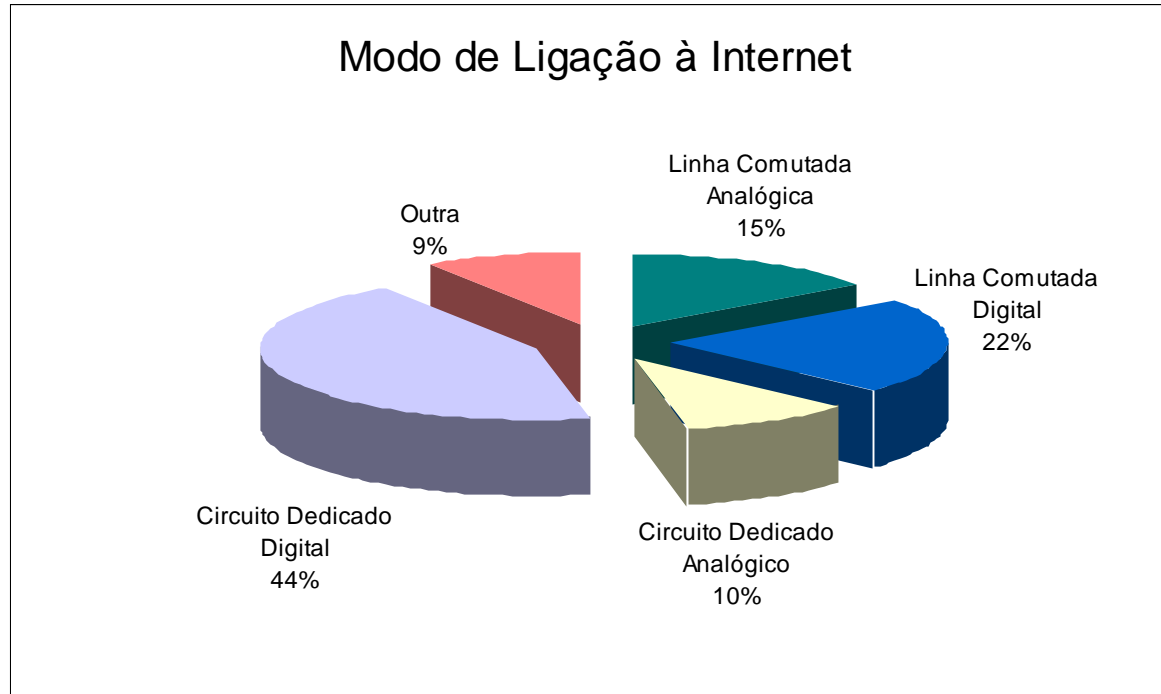


Meio de Ligação à Internet



Utilização da Internet

- A grande parte dos computadores partilham uma ligação à Internet

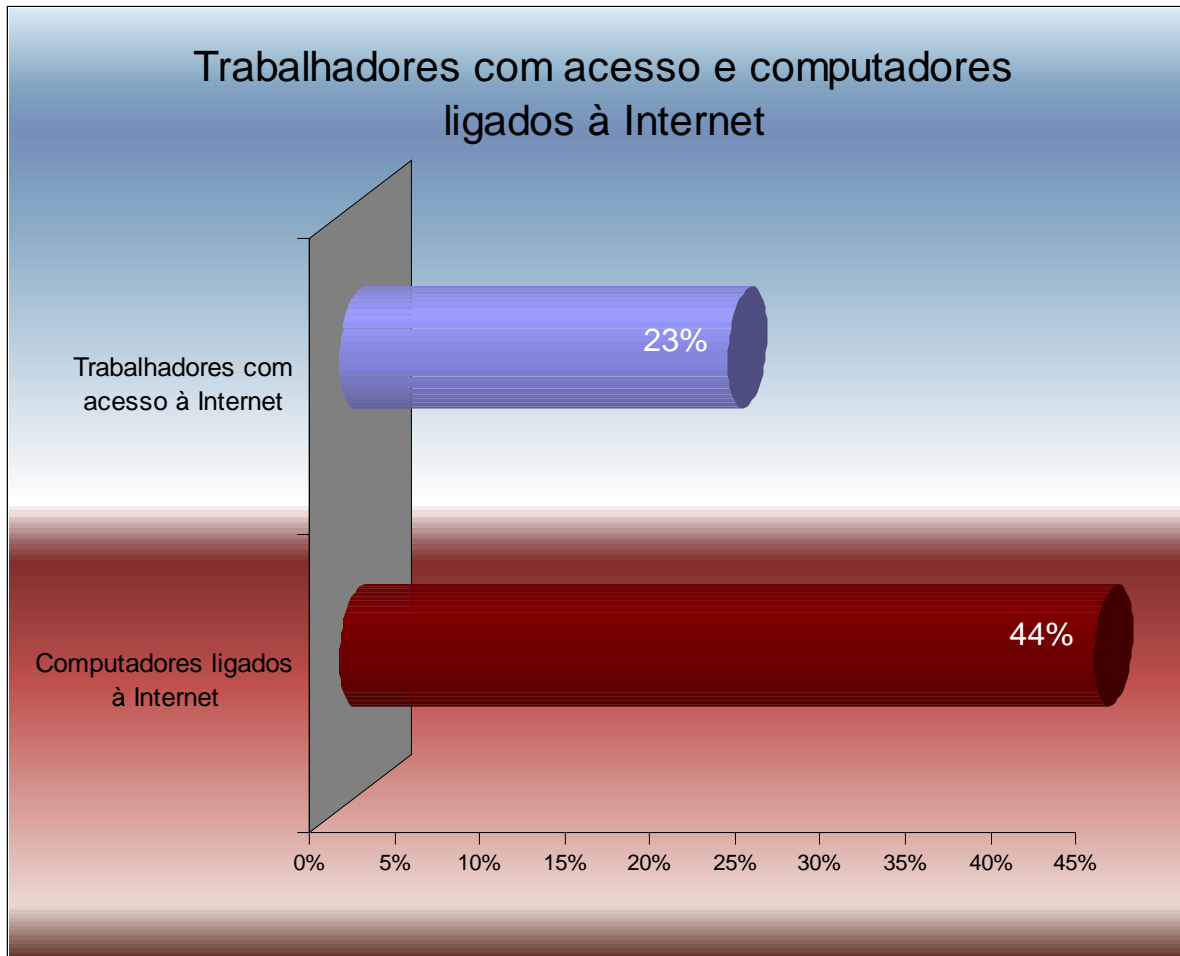


Utilização da Internet

- 44% dos organismos ligam-se à Internet através de Circuito Dedicado Digital



Trabalhadores com acesso e computadores ligados à Internet

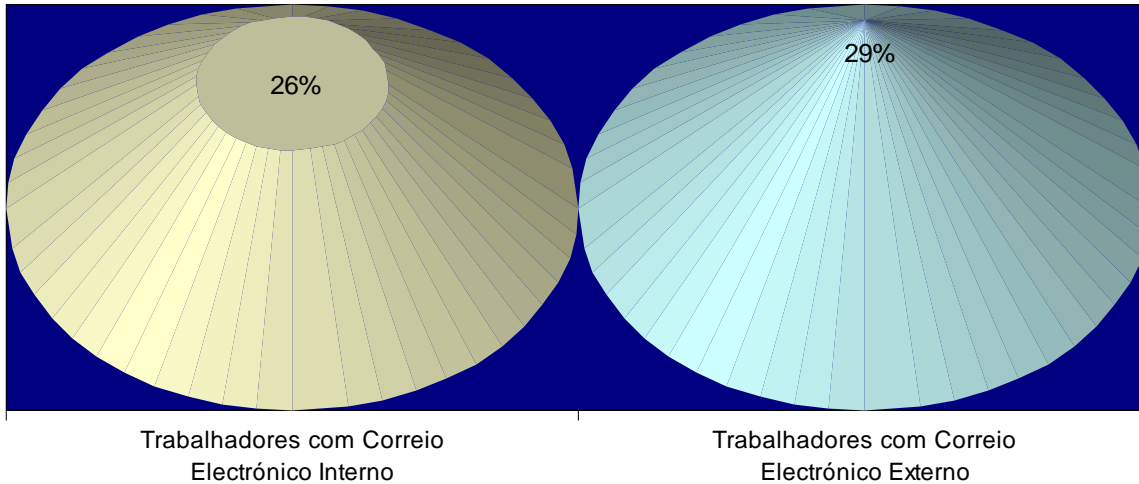


Utilização da Internet

- 23% dos trabalhadores têm acesso à Internet
- Em 1997 essa percentagem era de apenas 3% e em 1999 de 4,6%
- 44% dos computadores estão ligados à Internet

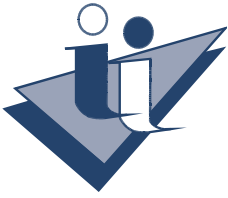


Trabalhadores com Correio Electrónico

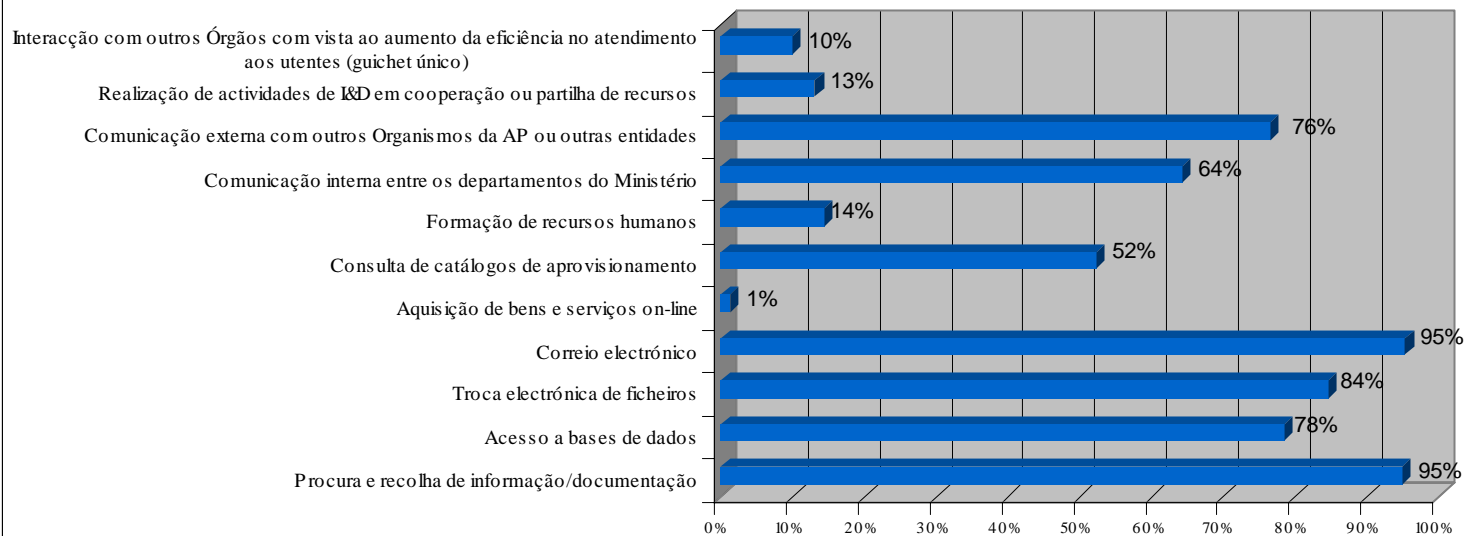


Utilização da Internet

■ Menos de 30% dos trabalhadores dispõem de endereço de correio electrónico



Actividades para que é utilizada a Internet



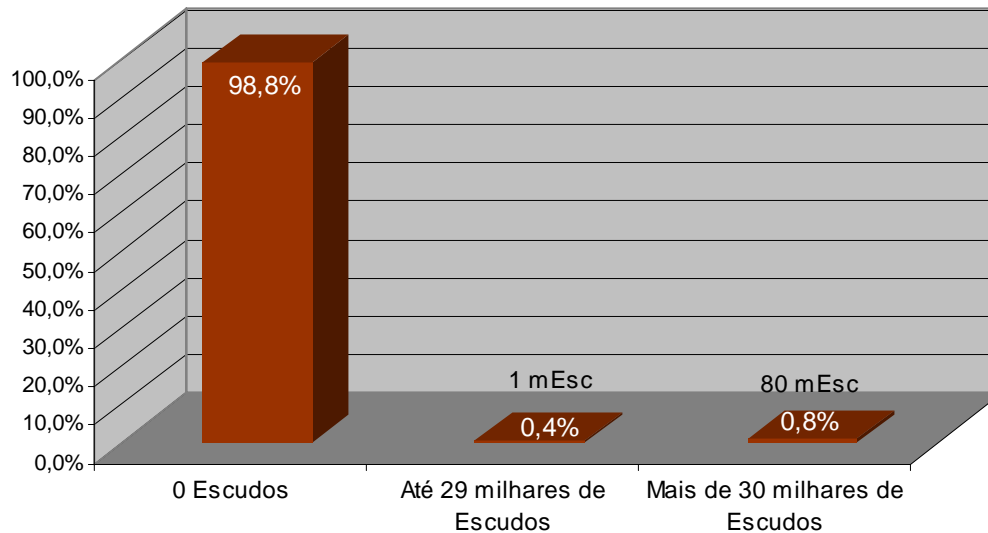
Utilização da Internet

■ 95% dos organismos usa a Internet para recolha de informação e para troca de mensagens electrónicas

■ Apenas 1% dos organismos adquiriu bens ou serviços *on-line*



Comércio Electrónico na Internet

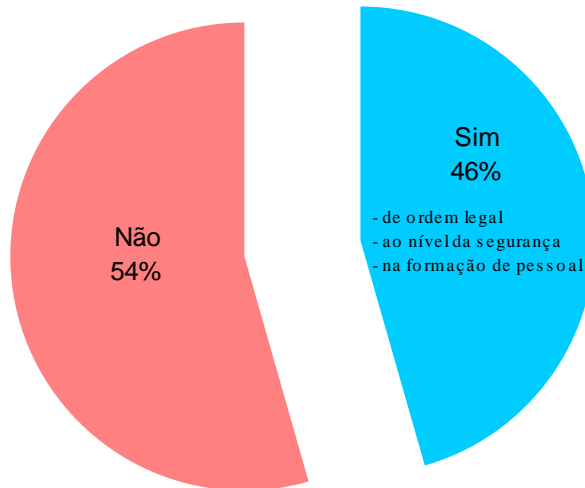


Utilização da Internet

■ Apenas 1% dos organismos efectuou aquisições - no valor de 81 mil escudos



Obstáculos à utilização generalizada das transacções *on-line* na AP



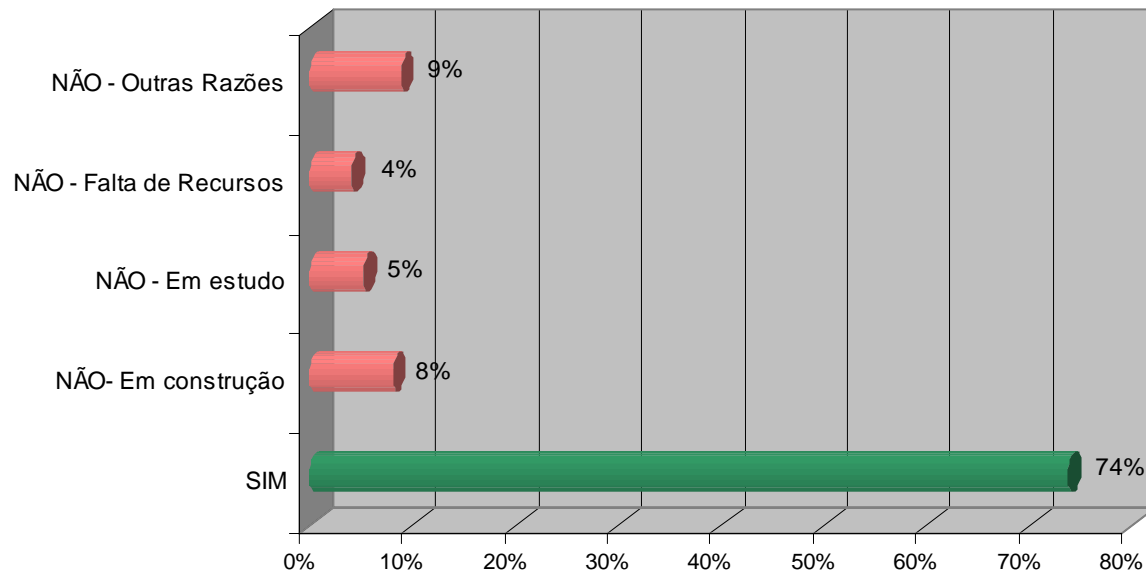
Utilização da Internet

■ Os obstáculos ao uso do comércio electrónico são principalmente de 3 tipos:

- de ordem legal
- ao nível da segurança
- na formação de pessoal



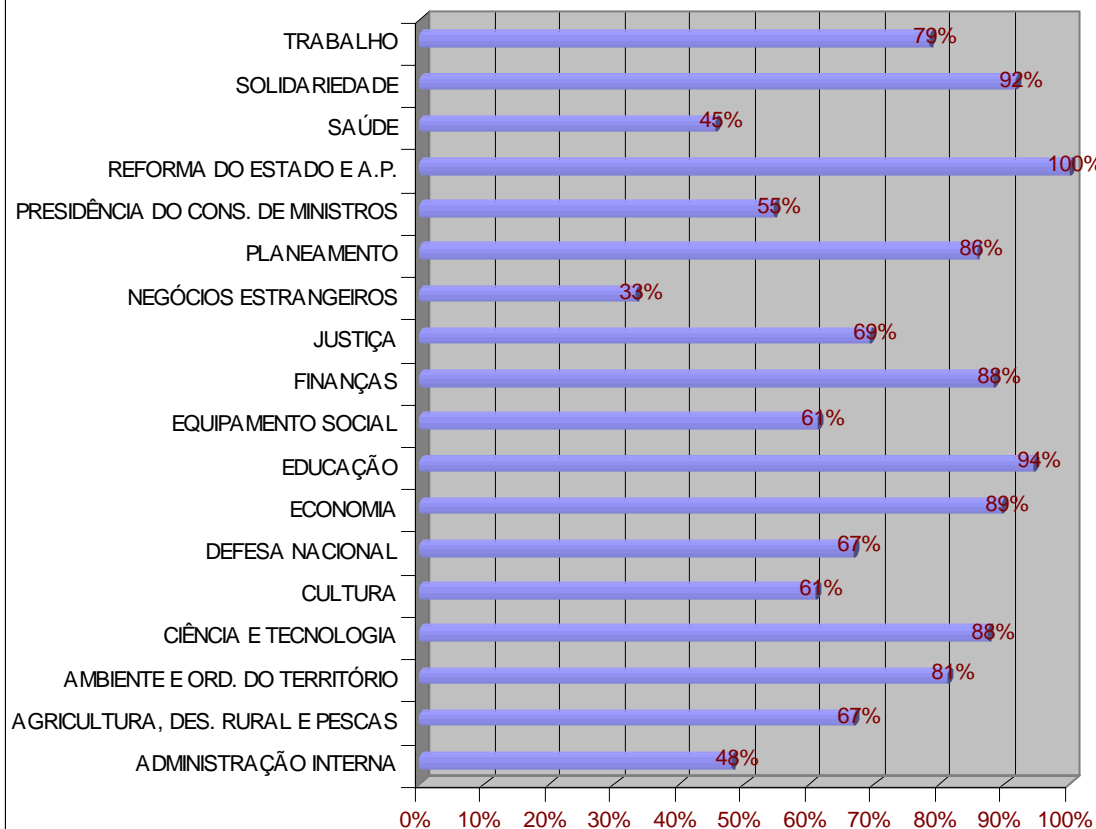
Presença dos Organismos na Internet



Presença na Internet

- 74% dos organismos da AP possuem um *site*
- Em 1997 e 1999, apenas 14% e 38% dos organismos disponibilizavam informação na Internet

Presença dos sectores na Internet



As TIC na AP



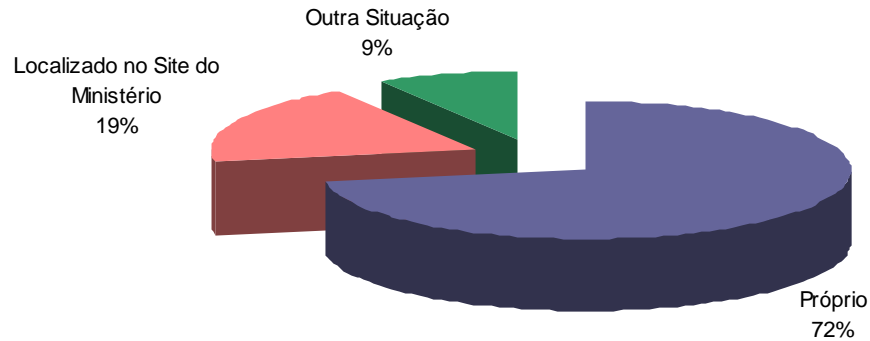
Presença na Internet

■ Metade dos sectores têm uma presença superior à média





Disponibilidade de *Web Site*

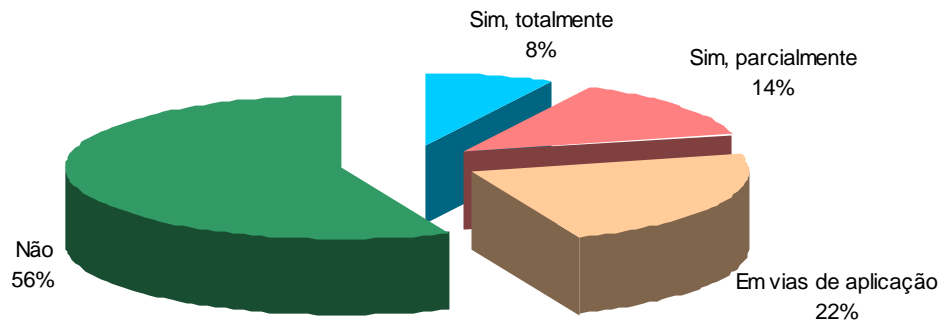


Presença na Internet

- Dos organismos com presença na Internet, 72% têm *site* próprio

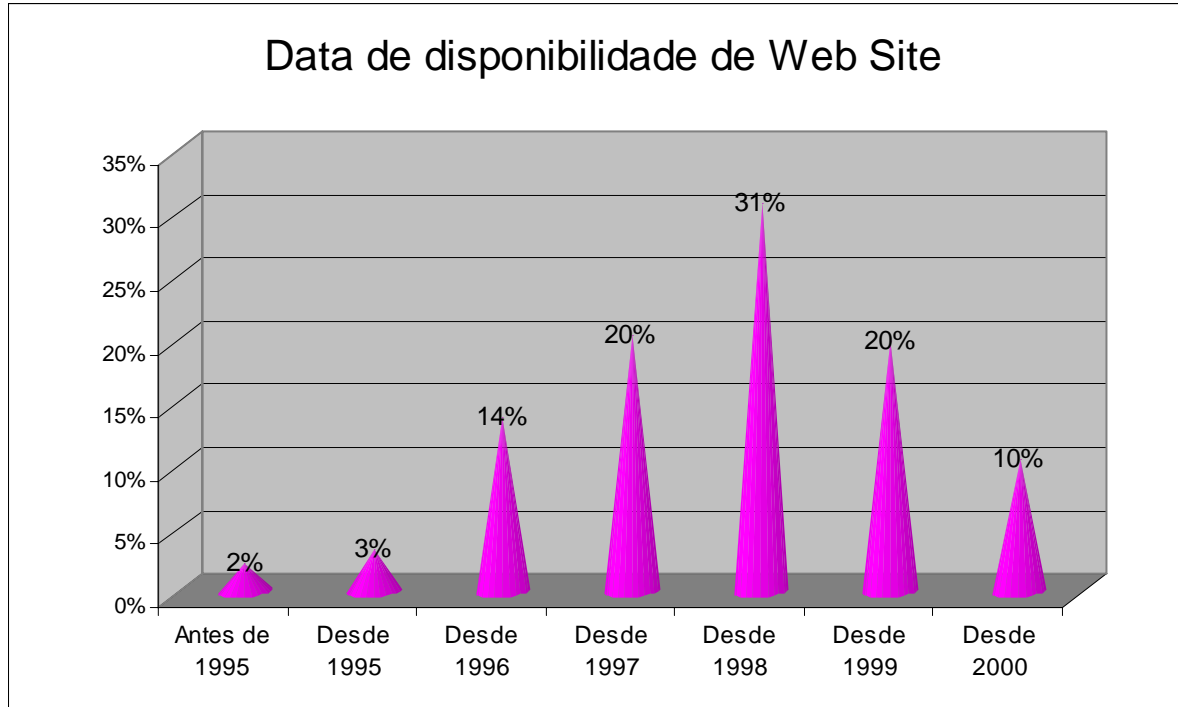


Conformidade do Web Site com as regras de acessibilidade para Cidadãos com Necessidades Especiais



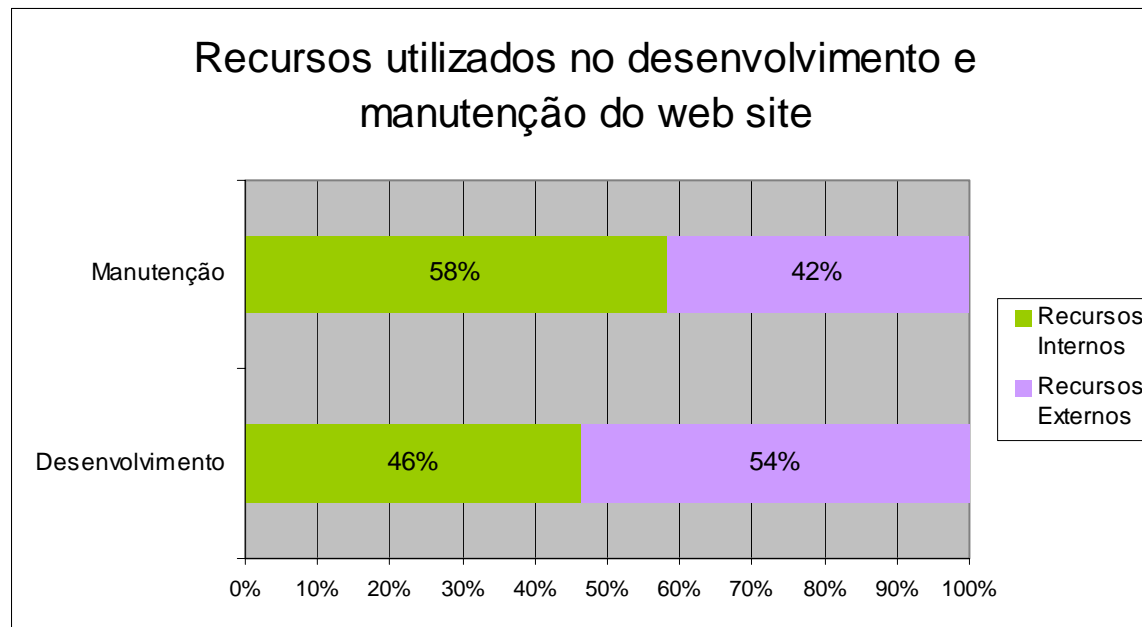
Presença na Internet

- Apenas 8% dos organismos cumpre na totalidade a RCM n.º 97/99, de 26 de Agosto



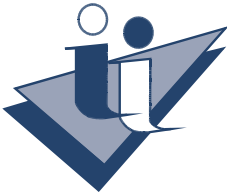
Presença na Internet

- Foi a partir de 1998 que os organismos da AP começaram a marcar presença na Internet com os respectivos *sites*



Presença na Internet

■ Utilizam-se mais os recursos externos para o desenvolvimento de *web sites* e mais recursos internos para a sua manutenção



Serviços ou finalidades passíveis de encontrar nos *web sites*

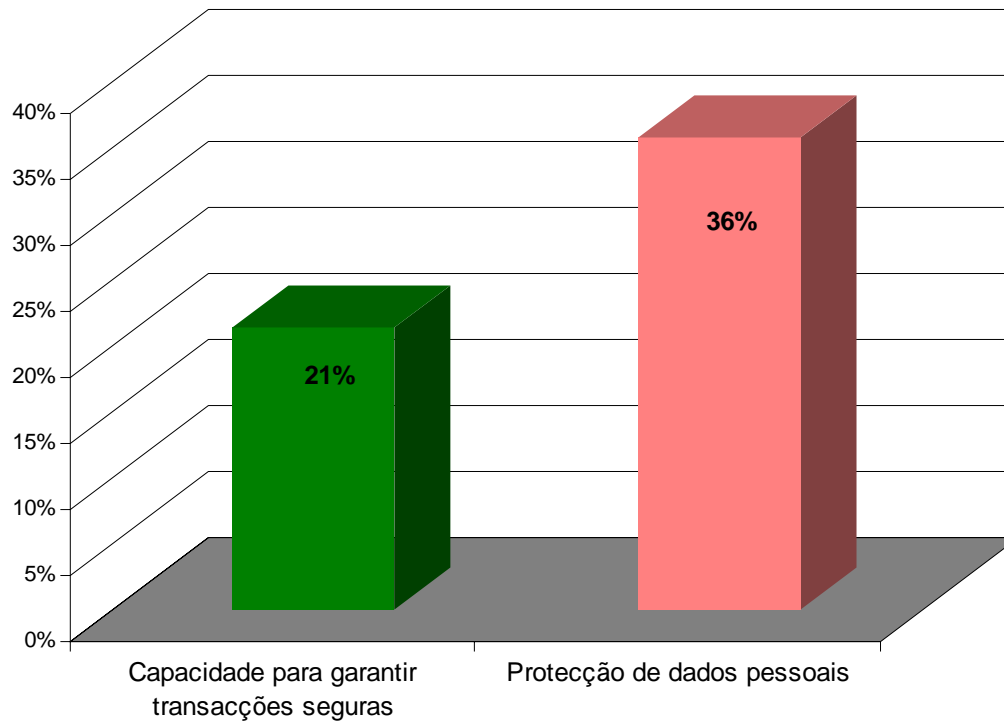


Presença na Internet

- Quase 40% dos organismos têm disponíveis formulários para *download*
- Mais de 20% permitem o seu preenchimento *on-line*

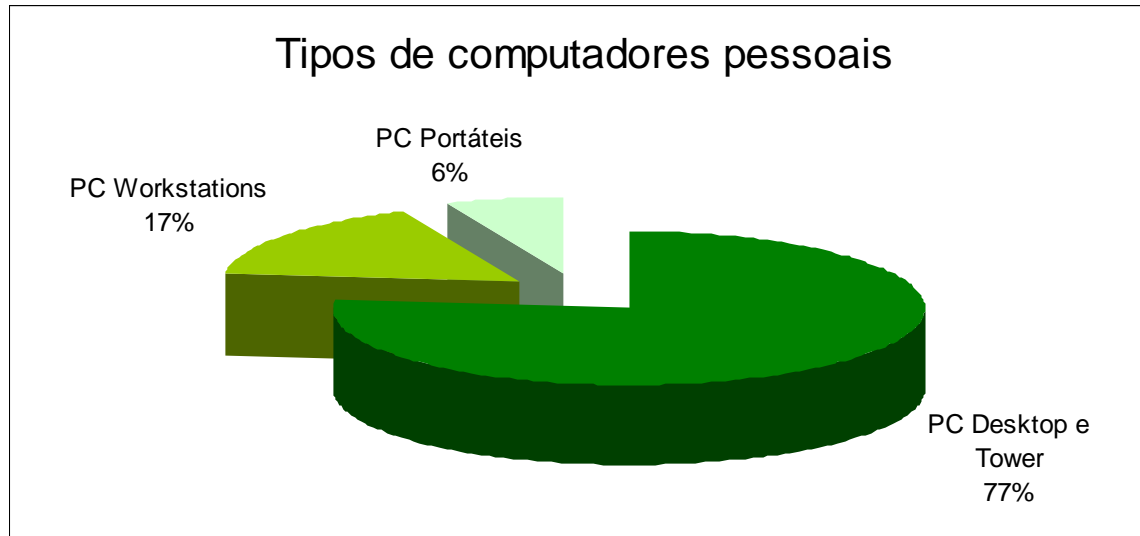


Requisitos contemplados nos *web sites*



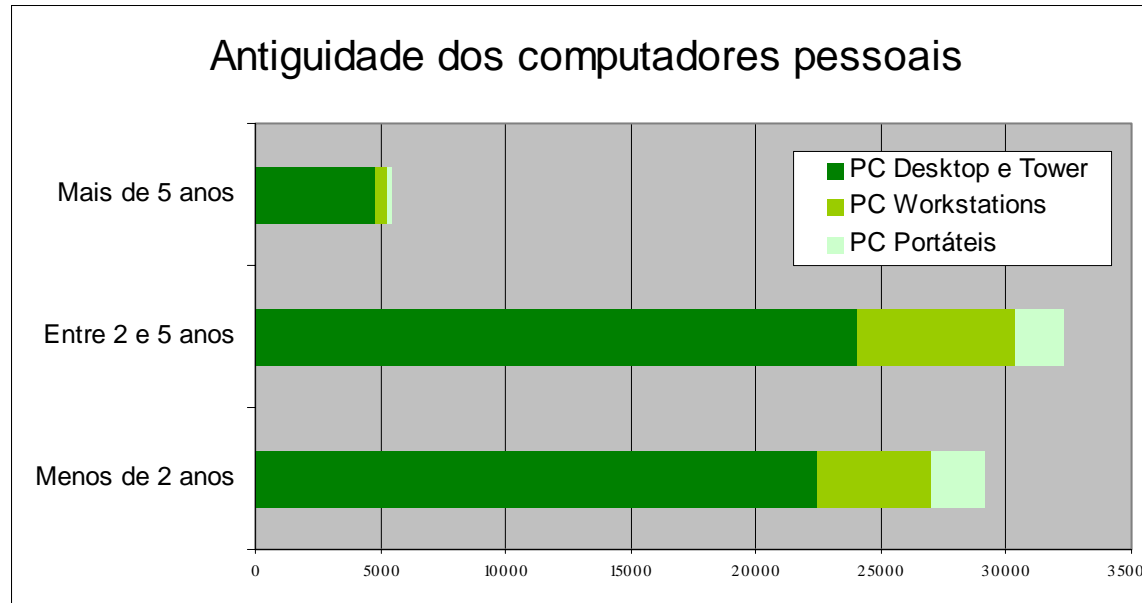
Presença na Internet

- Estes requisitos, definidos na RCM n.º 115/98, de 2 de Setembro, e na Lei n.º 67/98, de 26 de Outubro, não são ainda cumpridos pela maioria dos organismos, eventualmente por, em grande parte, a maioria disponibilizar apenas informação



TIC e sua utilização

- Recenseamento de quase 67 mil computadores para 164 mil pessoas ao serviço
- 77% são *desktop e tower*

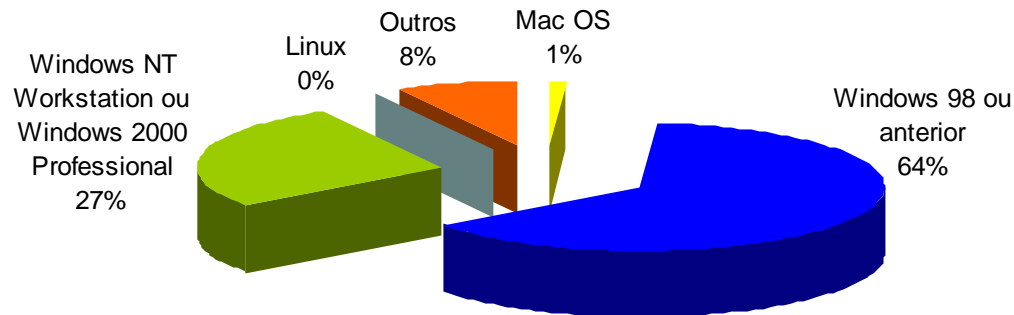


TIC e sua utilização

- 92% dos computadores recenseados têm até 5 anos; 44% têm menos de 2 anos



Sistemas Operativos dos computadores pessoais

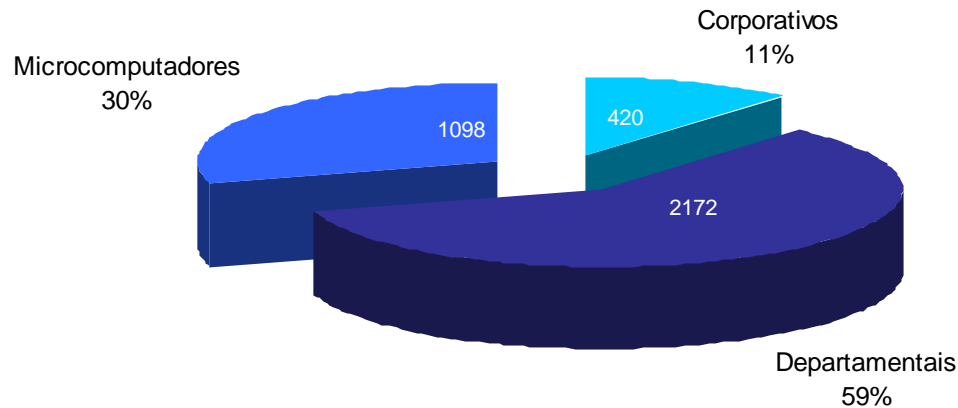


TIC e sua utilização

- 91% dos computadores pessoais tem sistema operativo Windows



Tipos de computadores servidores

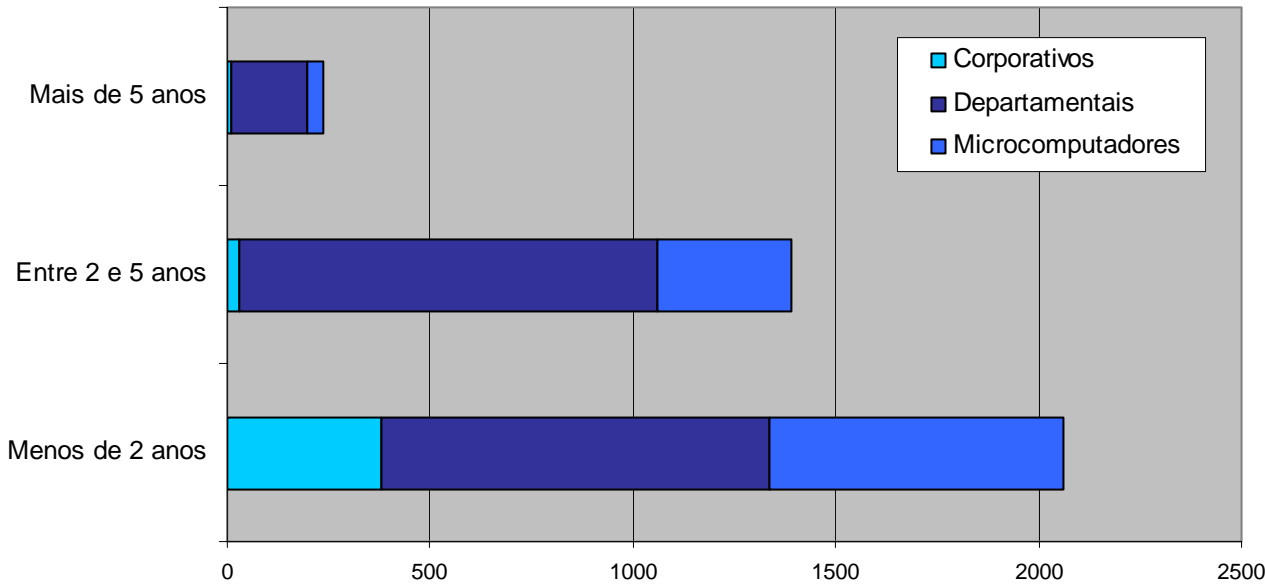


TIC e sua utilização

- Os servidores departamentais são 59% do total
- Estes eram 38% e 42% em 1997 e 1999, respectivamente



Antiguidade dos computadores servidores

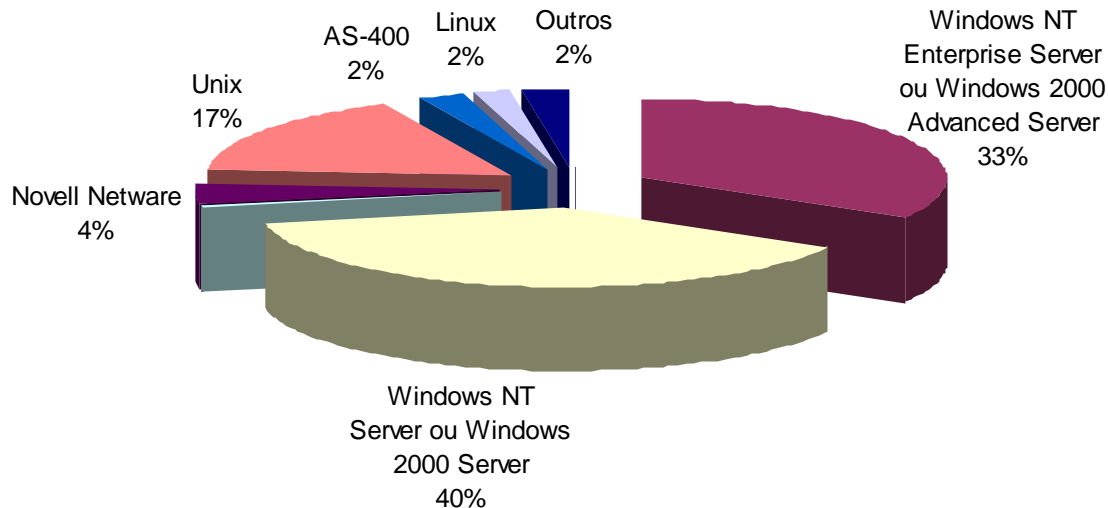


TIC e sua utilização

- 94% dos computadores servidores tem 5 anos ou menos
- A quase totalidade dos corporativos tem menos de 2 anos



Sistemas Operativos dos servidores departamentais

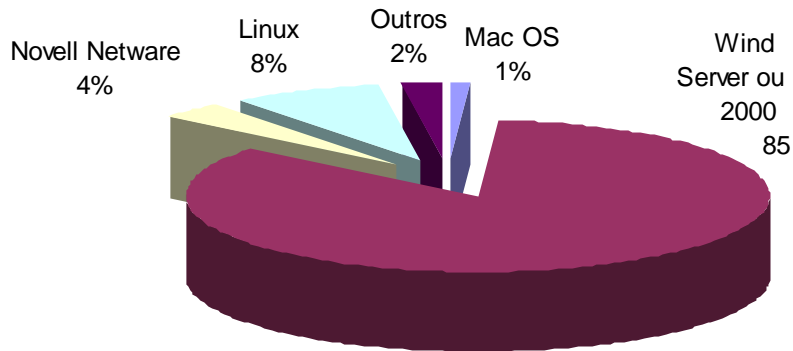


TIC e sua utilização

- 73% dos computadores servidores departamentais tem sistema operativo Windows
- Em 1997 e 1999 o Unix dominava com, respectivamente, 68% e 52% do total



Sistemas Operativos dos servidores microcomputadores

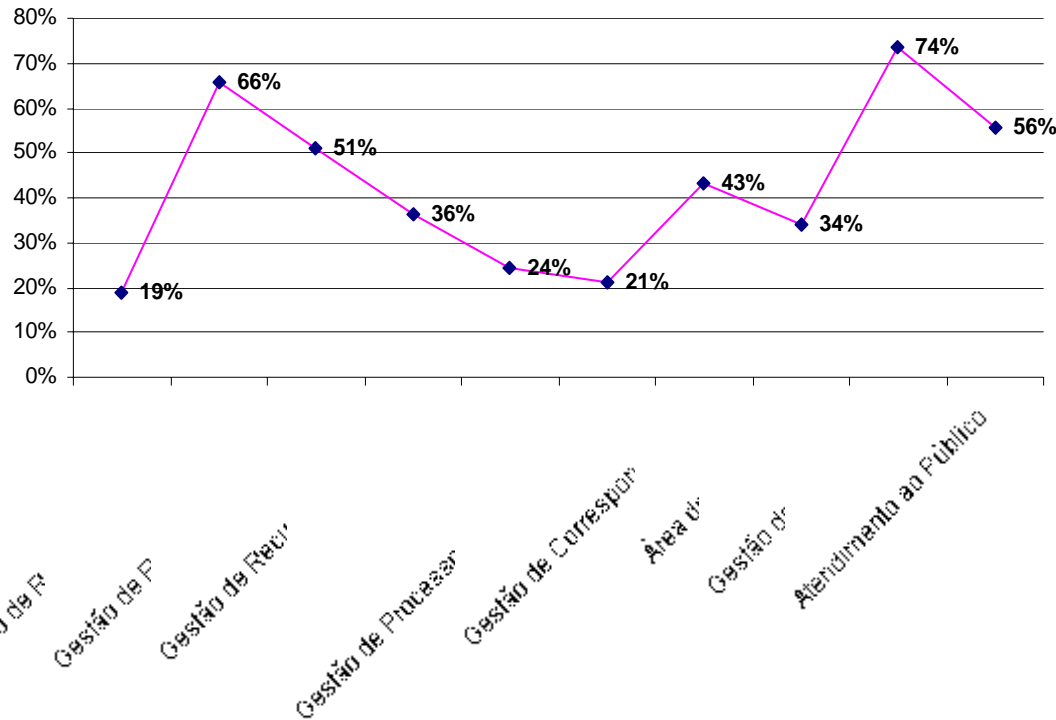


TIC e sua utilização

- 85% dos computadores servidores microcomputadores tem sistema operativo Windows

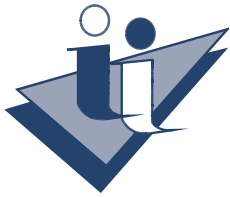


Grau de informatização das áreas da AP



TIC e sua utilização

- A área de apoio à decisão é a menos suportada por meios informáticos
- O grau de informatização era semelhante tanto em 1997 como em 1999



Principais meios informáticos de suporte

	Ferramenta	%	SGBD	%	Package	%
APOIO À DECISÃO	Excel	14%	Oracle	20%	-	
GESTÃO DE RECURSOS FINANCEIROS	Oracle	35%	Oracle	49%	RAFE/SIC	15%
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Oracle	14%	Oracle	34%	RAFE/SRH	10%
GESTÃO DE RECURSOS MATERIAIS	Access	9%	Access	16%	CIME-GEDI	17%
	Excel	9%				
GESTÃO DOCUMENTAL	Access	9%	Oracle	21%	SMART DOCS	6%
	Visual Basic	6%				
GESTÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS	Access	9%	Oracle	14%	MS-OFFICE	12%
	Excel, Word	9%				
GESTÃO DE CORRESPONDÊNCIA	Access	18%	Oracle	20%	MS-OFFICE	7%
	Oracle	10%				
ÁREA DE PRODUÇÃO	Oracle	11%	Oracle	25%	MS-OFFICE	9%
GESTÃO DE BIBLIOTECAS	Access	10%	Access	8%	DOCBASE	14%
		6%		PORBASE	6%	
ATENDIMENTO AO PÚBLICO	Access	9%	Access	9%	MS-OFFICE	11%

TIC e sua utilização

- São muito diversos os meios informáticos de suporte utilizados



Obrigado pela Atenção

carlos.romero@inst-informatica.pt