



As TIC na Administração Pública – Que Futuro?

André Vasconcelos

Agência para a Modernização Administrativa, I.P.

www.ama.pt

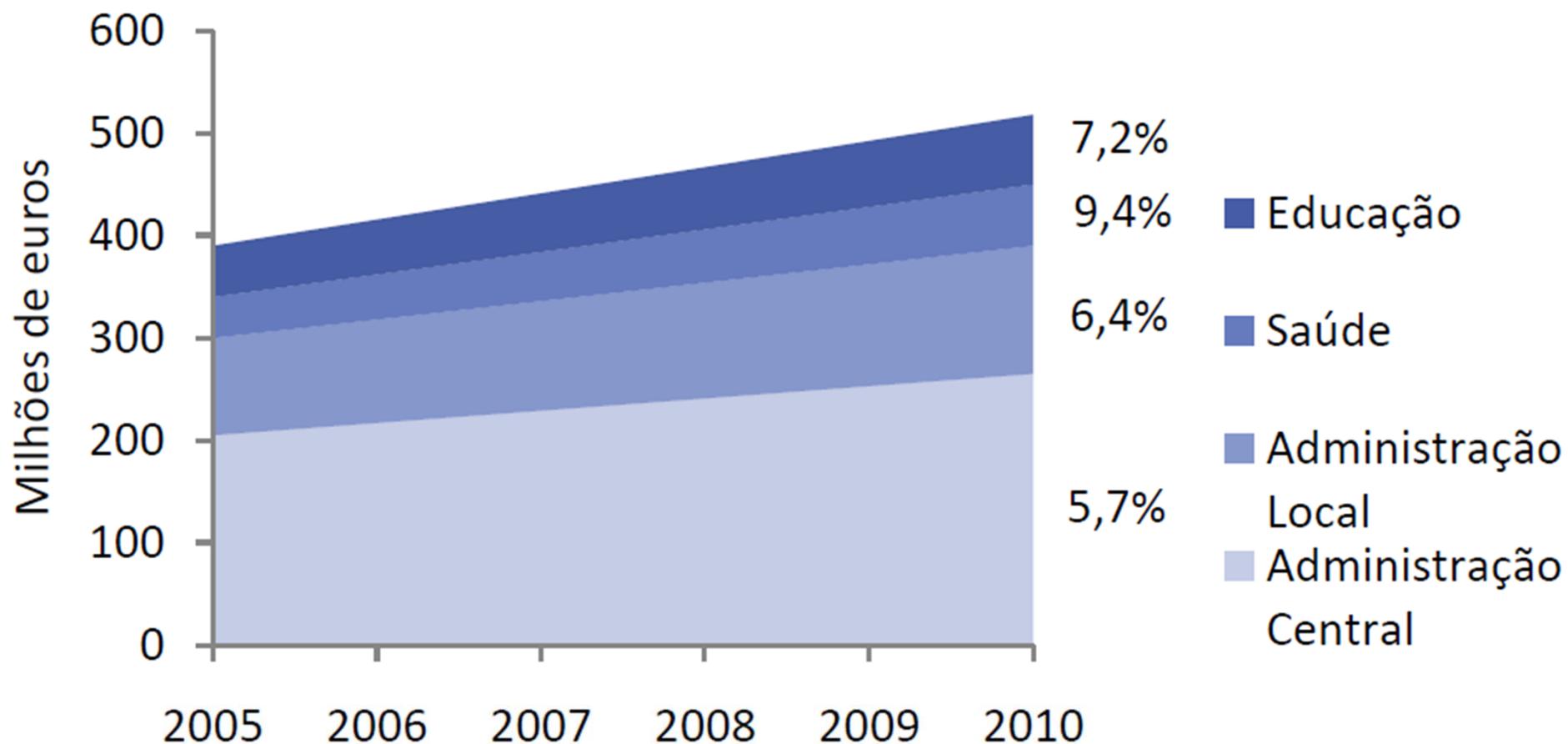
ama

AGENCY FOR
THE PUBLIC
SERVICES REFORM
PRESIDENCY OF THE COUNCIL OF MINISTERS



Os organismos públicos têm tido a **liberdade** necessária para **adquirir e gerir autonomamente** as suas **infra-estruturas tecnológicas**, para adquirir os seus próprios **sistemas de informação**, para contratarem individualmente as suas **comunicações** e para **criarem os departamentos** necessários para a **gestão e manutenção das TIC**

Despesa TIC na Administração Pública



Fonte: IDC 2010

E a Qualidade dos Serviços TIC na Administração Pública é “Adequada”?

- Depende...
 - Segundo Estudo IGF e trabalhos de investigação (IST):
 - Organismos de pequena dimensão apresentam nível de maturidade dos processos TIC reduzida ([0-2[Cobit)
 - Organismos de média e grande dimensão apresentam nível de maturidade dos processos TIC média/elevada ([2-4[Cobit)
- E agora?
 - Como poupar e melhorar a qualidade dos serviços TIC na AP?



Algumas medidas que estão “*em cima da mesa*” para racionalizar as TIC na Administração Pública em 2012...



CONCENTRAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS DE ADMINISTRAÇÃO ELECTRÓNICA NUM ÚNICO ORGANISMO E MELHOR ARTICULAÇÃO COM AS POLÍTICAS DA SOCIEDADE DE INFORMAÇÃO

RACIONALIZAÇÃO DA FUNÇÃO INFORMÁTICA SECTORIAL

- Processo de **centralização da função informática** num único organismo por Ministério:
 - Service-desk comum
 - Unificação Datacenters
 - Unificação serviços de administração, desenvolvimento aplicacional e licenciamento
 - Unificação dos serviços de infra-estrutura e comunicações
 - Unificação micro-informática
 - Unificação dos serviços de Governance, Estratégia e Arquitectura das TIC
- **Extinção, em cada ministério, dos vários departamentos com funções TIC existentes** em muitos organismos públicos, alocando os recursos humanos e materiais a um único organismo do ministério
- Poupança TIC estimada de 30% ~ **150 milhões de Euros/ano**



AVALIAÇÃO DE PROJECTOS TIC

- Estabelecer um mecanismo de avaliação prévia de custos e benefícios, obrigatória e vinculativa, para os investimentos em TIC.
- À semelhança do que já acontece noutros países Europeus (e.g., Reino Unido, Dinamarca)



CATALOGAÇÃO, PARTILHA E UNIFORMIZAÇÃO DE SOFTWARE

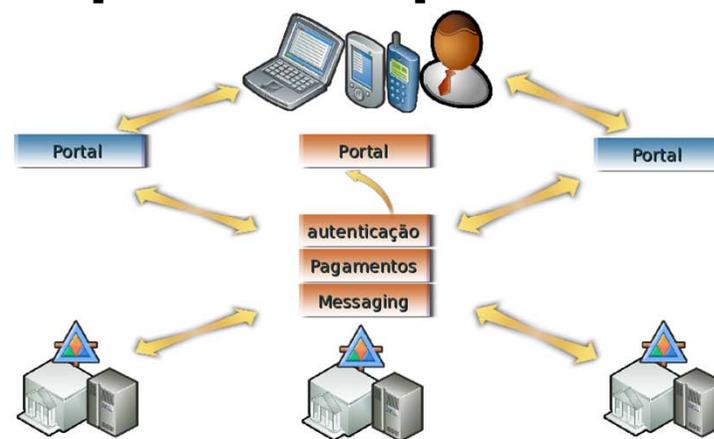
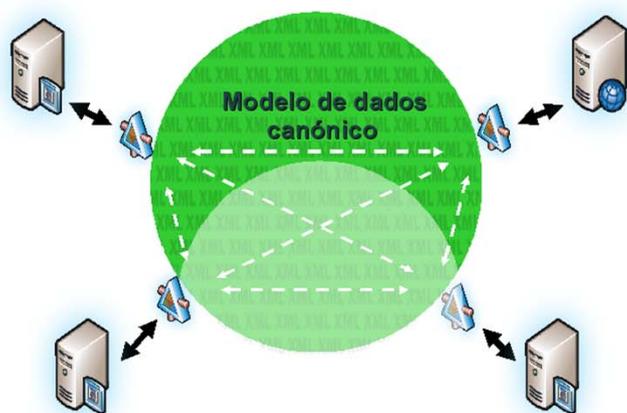
- **Catálogo de Software do Estado (CSE)** através da catalogação, disponibilização e reutilização do software desenvolvido para o Estado, que é sua propriedade, criando pacotes de sistemas de informação de uso obrigatório por parte de todos os organismos
 - Redução de número de softwares disponíveis, por cada tipologia
 - Software adquirido ou desenvolvido segundo normas abertas

ADOÇÃO DE SOFTWARE ABERTO NOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DO ESTADO

- Incentivar a utilização de software aberto nos sistemas de informação da Administração Pública sempre que a maturidade desse software e o custo do mesmo seja favorável
 - Poupança para o Estado
 - Incentivo às PME (TIC) Nacionais

RACIONALIZAÇÃO DE COMUNICAÇÕES E INTEROPERABILIDADE

- Estabelecer a **obrigatoriedade de utilização da plataforma de interoperabilidade** desenvolvida e gerida pela AMA, tendo em vista a uniformização de protocolos e procedimentos que facilitem a comunicação electrónica entre organismos da Administração Pública.
 - Potencial financeiro estimado de redução de custos de €36.554.623 num prazo de 5 anos [Deloitte 2011]





RACIONALIZAÇÃO DE DATA CENTERS

- Desenvolver e implementar um programa de redução do número de data centers da Administração central e local
 - Disseminar projecto-piloto de **cloud computing** envolvendo a AMA e outros organismos com sistemas alojados no data center do Instituto de Informática

E as TIC serão a única área na
Administração Pública com
potencial de racionalização?





As TIC na Administração Pública – Que Futuro?

André Vasconcelos

andre.vasconcelos@ama.pt

www.ama.pt

ama

AGENCY FOR
THE PUBLIC
SERVICES REFORM
PRESIDENCY OF THE COUNCIL OF MINISTERS