



e-Government: O processo de transformação da Administração Pública numa Sociedade em Rede

Anabela Pedroso



Ponto Prévio

Quem somos?

Agência para a Modernização Administrativa

Visão de serviço centrada no cidadão e nas empresas, com áreas de actuação transversal:

- Administração Electrónica

- Projectos de impacto transversal.
Empresa Online; Cartão de Cidadão;
Portal do Cidadão

- Simplificação Administrativa e Regulatória

- Simplex



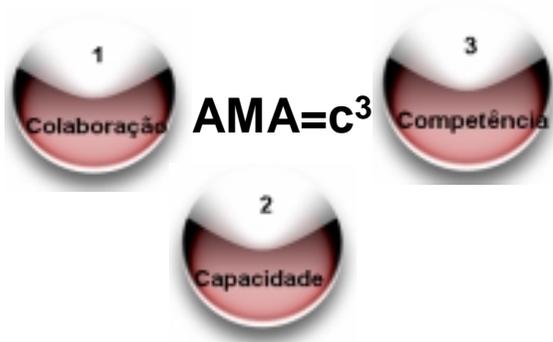
- Governance das TIC

- Administração em Rede

- Rede Comum do Conhecimento

- Distribuição de serviços públicos

- Lojas do Cidadão 2ª Geração





Administração Electrónica

**O processo de transformação da
Administração Pública numa
Sociedade em Rede**



Sobre a Administração Pública: aquilo que o cidadão percebe...

"Estado consome 65% do que produz"

Diário Económico, 14 de Janeiro de 2005

-
- Duplicação de funções
 - Desarticulação
 - Morosidade
 - Complexidade
 - Muito papel
 - Redundância
 - Aplicações que não comunicam
 - Falta de coerência

O que espera o Cidadão?

- Que interaja comigo o menos possível
- Que me dê a mesma resposta, não importa o sítio onde vou
- A AP é a organização que menos contribui para a minha felicidade
- A AP demasiado lenta para responder aos desafios de uma sociedade mais complexa



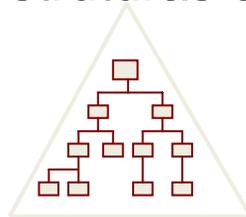
- Rapidez
- Conhecimento
- Cortesia
- Adaptabilidade



O que é sentido na AP...

Uma Hierarquização muito acentuada

Grande resistência à mudança por parte das estruturas de topo



Como me vou motivar para todos os dias ir trabalhar?

Uma Comunidade desconsiderada

Pouco reconhecimento. Sistema inadequado de incentivos e de diferenciação por mérito

A tirania da Urgência

Sem condições para focar em objectivos de longo prazo.

“Apagar fogos”

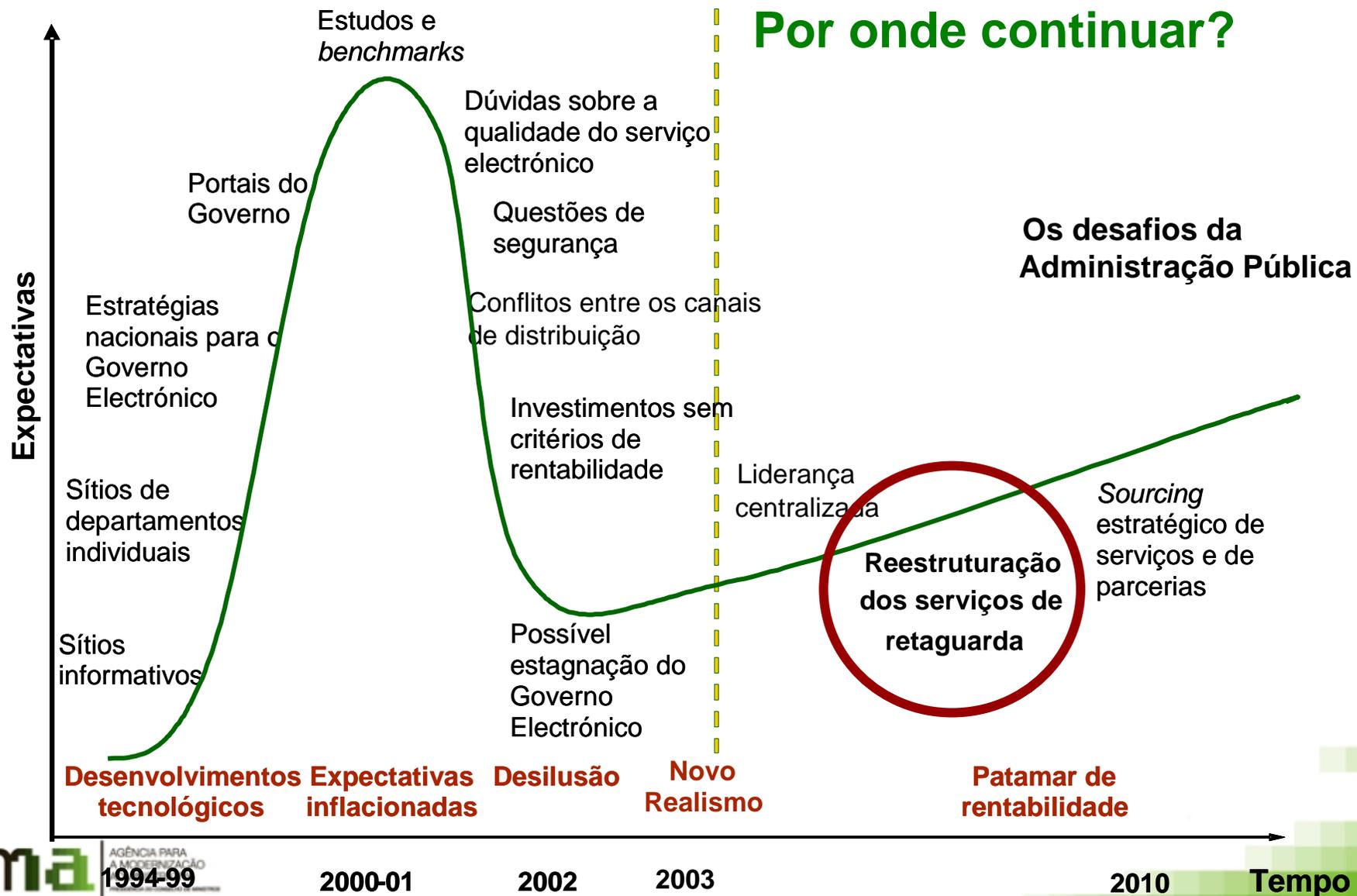
Imagem pública pouco positiva. Olhada com desconfiança pelo cidadão

“A AP é a organização que menos contribui para a minha felicidade”

Potencial de Aprendizagem limitado

Maior complexidade das questões públicas; procura externa de “consultores técnicos”, oportunidades limitadas de formação focalizada em resultados.

e o eGovernment?...



O maior desafio está na construção de uma **Arquitetura Centrada no Cidadão** coerente, flexível e eficaz

Os Governos procuram usar as novas tecnologias como meio para:

- Repensar a **INFORMAÇÃO**
- Incrementar a **ADESÃO** do cidadão através da simplificação e conseqüente redução de custos de contexto
- Aumentar a **EFICIÊNCIA** através do **REDESENHO** dos processos de negócio

West 2005; Fountain and Osorio-Ursua 2001;
King and Konsynski 1993; Neo et al 1993



Estratégia Nacional

**Colocar o Cidadão no Centro de
uma Administração Pública
Moderna e Transformada**

Colocar o Cidadão no Centro de uma Administração Pública moderna e transformada

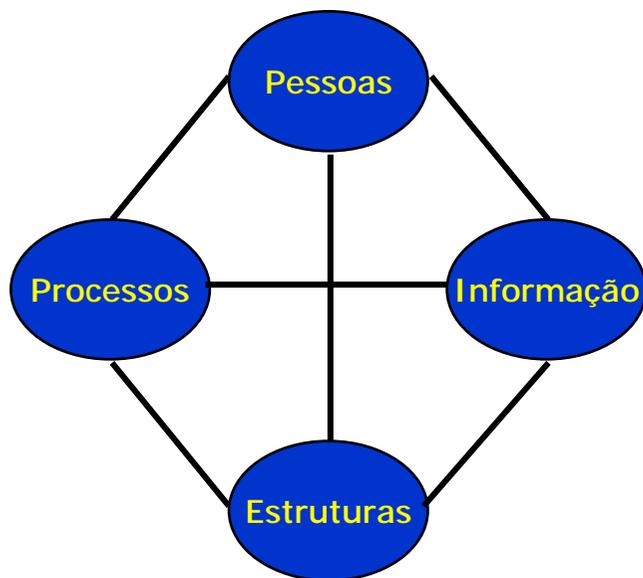
“Prioridade 1: **Administração Electrónica Inclusiva:**

Em 2010 todos os cidadãos beneficiarão do acesso aos serviços da Administração Electrónica pelo canal que lhe seja mais conveniente.”



In Moving Forward in the 5 priority objectives of the eGovernment Action Plan. EU. i2010

Através de uma Arquitectura Centrada no Cidadão coerente, flexível e eficaz



TECNOLOGIA

- Comunicar
- Reutilizar
- Uniformizar
- Partilhar



“Any content. Any time. Anywhere. Any platform”

Como “agarrar” o desafio?

“it is the foremost task – and responsibility – of our generation to re-imagine our enterprises and institutions, public and private.”

Tom Peters

Re-imagine!

Business Excellence in a Disruptive Age



Desafio: Promover a Re-Invenção da AP

- Um novo tipo de Organizações
- Um novo tipo de Trabalhadores
- Um novo tipo de Relacionamento com os Cidadãos e Empresas



Um novo tipo de Organizações

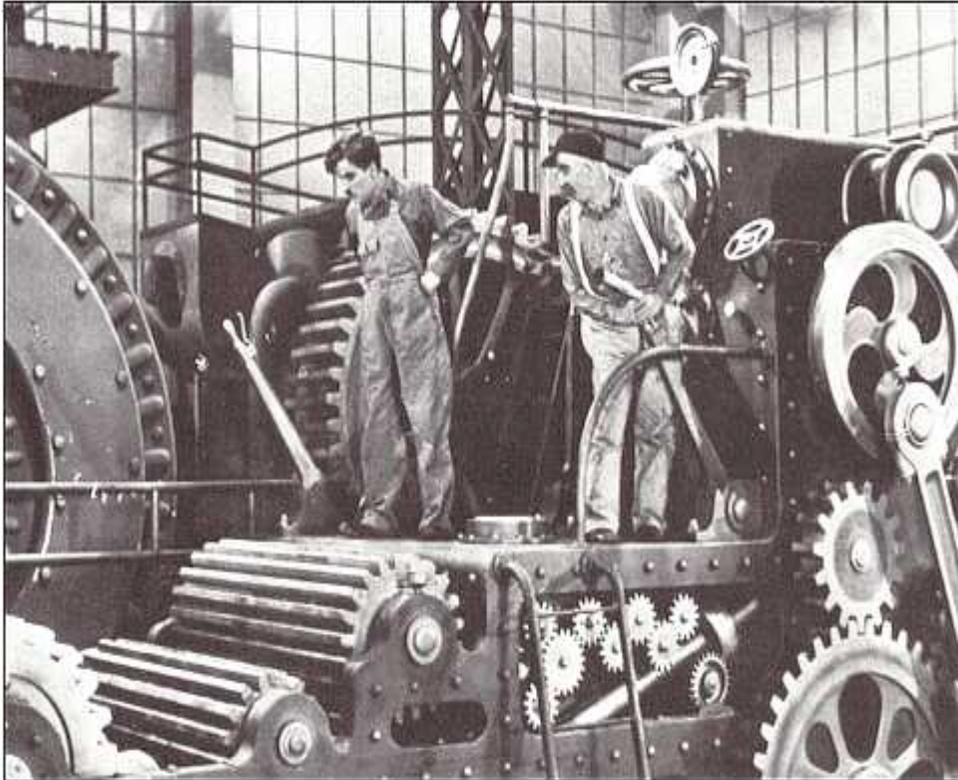
ONTEM

- Administrativista
- Departamentalizada & lenta
- Um emprego para a vida
- Maior é melhor
- Tecnologia suporta a mudança

HOJE

- Inovadora
- Alianças transversais & Ágeis
- Uma vida cheia de empregos
- Melhor é melhor
- Tecnologia cataliza e agiliza a mudança

Um novo tipo de Organizações: Mudança de Paradigma da Era Industrial



Estruturas hierarquizadas baseadas em procedimentos e organizadas em sistemas de departamentos com fronteiras claramente definidas

Um novo tipo de Organizações



ONTEM

HOJE



Um novo tipo de Organizações: Adaptável, Flexível, Centrada no Cidadão



Um novo tipo de Trabalhadores



Estamos preparados?...

Um novo tipo de Trabalhadores

“não existe nada mais difícil para fazer, mais perigoso para dirigir ou mais incerto no sucesso, do que tomar a liderança na introdução de uma nova ordem de coisas”

Nicolai Machiavelli, 1532



Um novo tipo de trabalhadores

Investir no capital humano

Cultura é uma 2ª pele difícil de tocar...

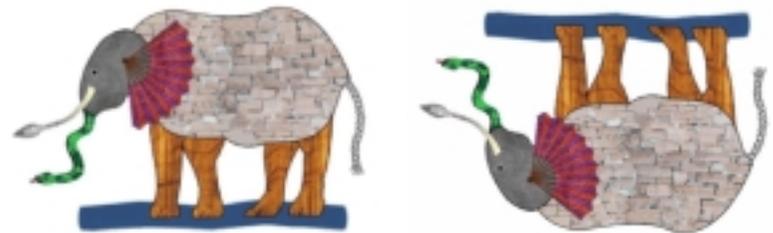


- . Novos paradigmas
- . Novas aprendizagens
- . Recriação do “EU”

É compreensível a dificuldade de mudar, quando ela pode significar uma “esfoliação” forçada e muitas vezes dolorosa...

Um novo tipo de Relacionamento Interno. Governance

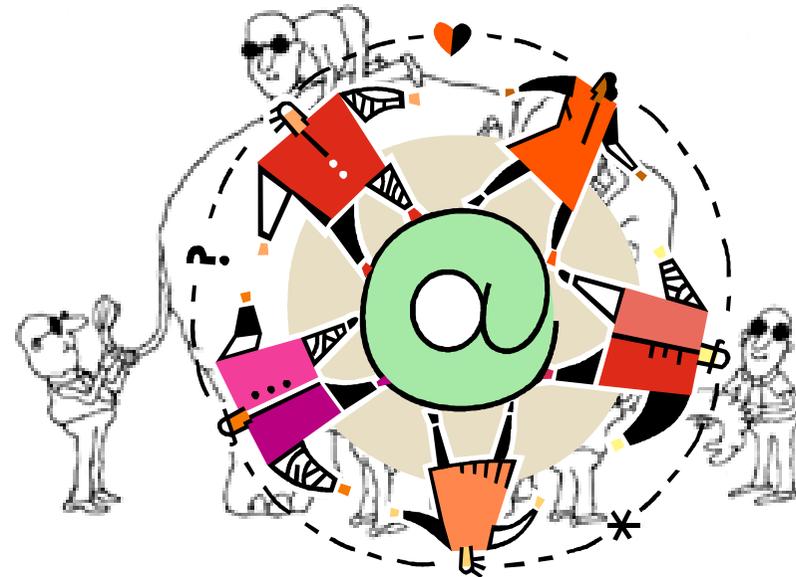
- Gestão das relações interministeriais e entre os vários níveis de governo (central, regional e local).
- Qual o papel desses grupos, a coordenação e tomada de decisão sobre os caminhos a seguir.



Juntar as partes e “governar”...

A boa *governance* garante que as pessoas fazem o que é “certo”.

Implementa-se através de políticas, processos, métricas e organização.
(Burton Group)



Um novo tipo de relacionamento com os cidadãos e empresas

ONTEM

- ❖ AP: Inflexível e compartimentalizada
- ❖ A mesma medida para todos
- ❖ Difícil acesso aos serviços
- ❖ O Estado é que sabe
- ❖ Isolada

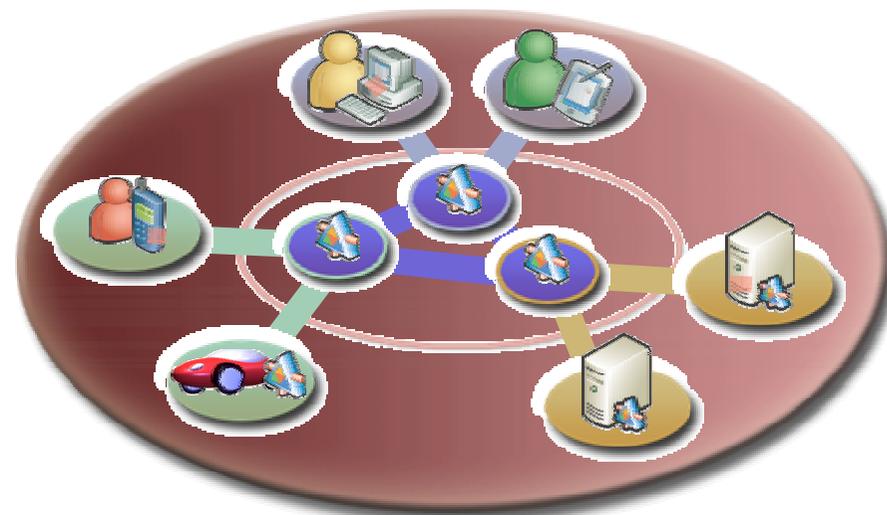
HOJE

- ❖ AP: Transversal e partilhada
- ❖ Serviço personalizado
- ❖ Serviços disponíveis 24/7
- ❖ O Cidadão também sabe
- ❖ Em rede (nacional e internacional)

Um novo tipo de relacionamento com os cidadãos e empresas

Estratégia centrada nas PESSOAS e nos PROCESSOS, apoiada nas tecnologias de informação, concretizada numa ARQUITECTURA de serviço CENTRADA no Cidadão:

- **Expectativa** Cidadão
- **Encontrar/Aceder** ao serviço
- **Monitorizar** a qualidade do serviço prestado
- **Melhorar** a prestação de serviço



Estratégia Multi-Canal de Prestação de Serviços Públicos

Princípio 1.

Conhecimento do público-alvo

- Utiliza diferentes métodos de comunicação conforme a disposição, circunstância e nível de confiança.
- Quando interage com a AP não o faz a pensar em “canais” de comunicação artificialmente criados.
- Pensa por “situações”; “problemas”; “tarefas”. Procura a solução e confia nos serviços públicos para a resolução.



Princípio 2.

Acompanhar a evolução

Não há muito tempo os clientes eram receptores passivos de bens e serviços.

Demarcação entre cliente e fornecedor era absoluta.



Hoje, retiramos as nossas mercearias das prateleiras, pagamos contas através de homebanking...

Demarcação muito mais difusa entre cliente e fornecedor, com uma clara passagem de poder ao cliente.





Princípio 3. Criar estratégias bem sucedidas (win-win)

- Compreender o público-alvo: que pessoas diferentes usam canais e mesmo combinações de canais diferentes.
- Oferecer serviços focalizados por interesses, segmentos, disponíveis nos vários canais.
- Conferir sensação de controlo ao consumidor.
- Garantir confiança através do cuidado na aplicação de regras de segurança e de controlo da privacidade

Comunicar. Comunicar sempre

Re-invenção da relação com o Cidadão - Administração Pública 2.0 -

QUALIDADE



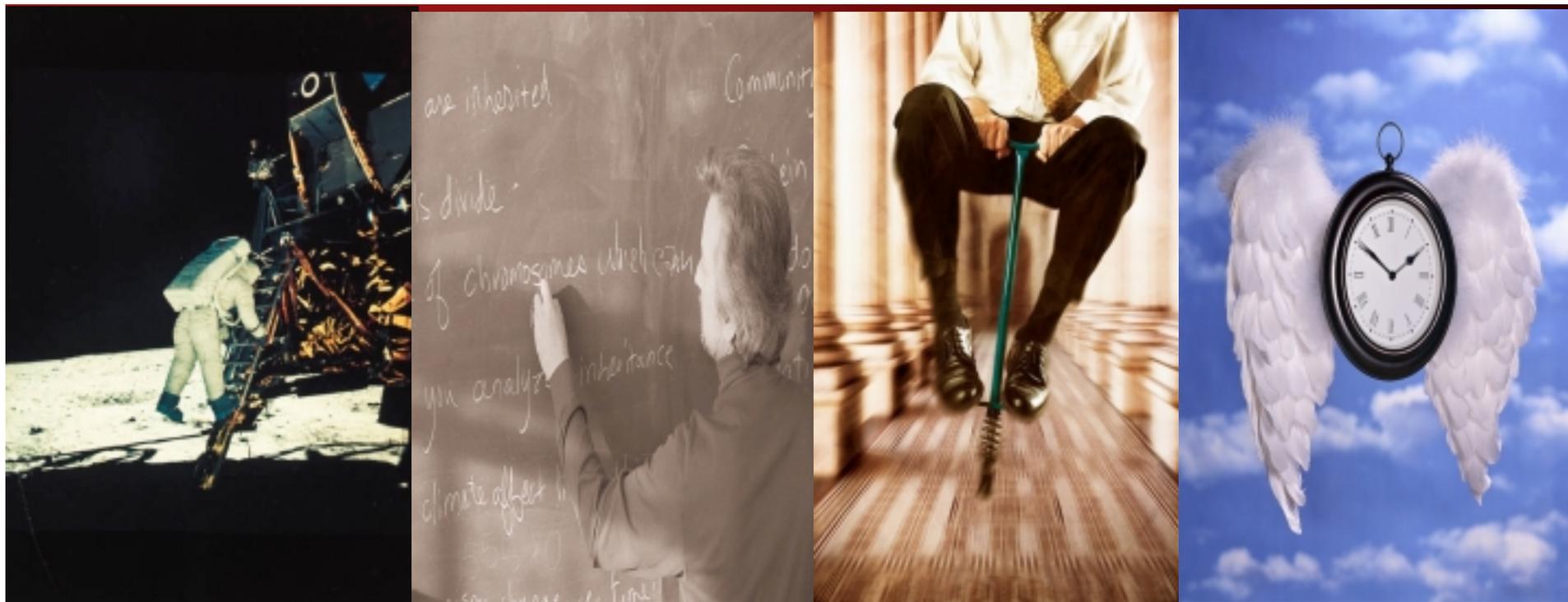
TRANSFORMAÇÃO

CONFIANÇA

CIDADANIA

Cidadania activa e partipada: o Cidadão exige melhor serviço tanto do sector público como do privado.

Das palavras à prática...



As Tecnologias de Informação como instrumento de suporte à transformação

As Finanças e a relação com o contribuinte

Declarações Electrónicas

Utilizadores registados – 5.966.061

Declarações submetida:

2006 – 12.575.558

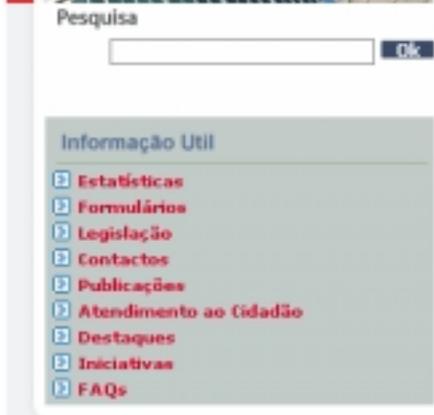
2007 – 8.468.994 (até Jun)

Segurança Social Directa – Cidadão e Empresas



Linhas Estratégicas da
Reforma da Segurança Social

220.000 utilizadores
registados
1 milhão de visitas
62 serviços transaccionais
online



Empresas Cidadãos

ama AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA
PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

<http://www.mtss.gov.pt/>

Novas Oportunidades – Aprender compensa

▶ **Página Inicial**

- ▶ **Novas Oportunidades**
- ▶ **Guia de Acesso**
- ▶ **Modalidades de Formação**
- ▶ **Pesquisa Geral**
- ▶ **Perguntas Frequentes**
- ▶ **Documentação**
- ▶ **Notícias**
- ▶ **Contactos**

PESQUISAGEOGRÁFICA

Indique o Distrito e o Concelho, seguido da informação que pretende pesquisar:

<- Distrito ->

<- Concelho ->



JOVENS

Uma Oportunidade Nova

Uma oportunidade nova com uma oferta diversificada e adaptada aos teus interesses e talentos.



- ▶ **Objectivos**
- ▶ **Metas e Medidas**
- ▶ **Modalidades de Formação**

GUIA DE ACESSO - JOVENS

ADULTOS

Uma Nova Oportunidade

Uma nova oportunidade de voltar a aprender, de ver competências reconhecidas e de progredir na carreira.

**Campanha
Mobilização Social**



- ▶ **Objectivos**
- ▶ **Metas e Medidas**
- ▶ **Modalidades de Formação**
- ▶ **Reconhecer Competências (RVCC)**

GUIA DE ACESSO - ADULTOS

Justiça com Iniciativa –Mais próxima do cidadão e das empresas

Desde Julho 2005 a Abril 2007:
26.077 Empresas na Hora.
Tempo médio de 52m

Portal da Justiça
A Justiça ao serviço do cidadão e das empresas

Ministério da Justiça

Empresas e Negócios

Empresas e Negócios

Em Empresas e Negócios encontra informação do Ministério da Justiça direccionada aos empresários. A informação está alojada no Dossiê de Empresa, prestação de contas, publicação de actos e registo comercial.

Justiça dá boas notícias às empresas
Publicação de Actos
Empresas e Negócios

Contactos e Horários

Empresas e Negócios

Site das Publicações
Pedido de certificado de admissibilidade de firma on-line

Empresa on-line
Empresa na hora

Contacte-nos | Ajuda | Mapa do Site | Condições Legais | Termos de Privacidade

2006 - Ministério da Justiça - Todos os direitos reservados | Ficha Técnica

Portal da Empresa – Mais simples, do início ao fim

Login | Perguntas Frequentes | Contactos | Mapa do Portal | Ajuda | English Version

Portal da Empresa

Mais simples, do início ao fim.

criação | gestão | expansão | extinção | **empresa online**

Pesquisa avançada »

Oportunidades | Serviços | Directórios | Ferramentas de Apoio | Notícias e Eventos

Áreas de Interesse

- Recursos Humanos
- Investimento e Financiamento
- Impostos e Contribuições
- Legislação e Regulamentação
- Documentos Legais
- Economia Social
- Comércio Internacional
- Inovação, Tecnologia e Qualidade
- Ambiente e Energia
- Estudos e Informação Económica

Notícias

- » Regularizações Voluntárias Cresceram 50%
- » Candidaturas abertas para Prémio Engenheiro Jaime Filipe

demonstração

aprenda a criar a sua empresa online

YES

Informação Empresarial Simplificada

Bem-vindo ao seu Portal da Empresa! Neste espaço tem acesso a serviços e informação de apoio que o ajudarão a crescer e triunfar no mundo dos negócios.

❖ Apoios e Incentivos reservados à Exportação

Portal da Empresa disponibiliza novo Guião em parceria com ICEP

Encarada como uma premissa para o empreendedor que queira manter o seu negócio competitivo, a internacionalização da actividade de uma empresa tem na exportação a sua forma mais imediata e simples.

A diversificação de mercados, com a consequente ampliação da carteira de clientes ou a provável eliminação da sazonalidade de produtos, é uma das vantagens mais comumente apontadas a este processo, que inevitavelmente comporta riscos, ou não estivéssemos, na maior parte das vezes, a falar de investir num país com aspectos culturais, religiosos, económicos e políticos diferentes.

O guião "Apoios e Incentivos do ICEP à Exportação" tem por base a informação disponibilizada por aquele organismo acerca do programa Portugal a Exportar +, com o objectivo de dar a conhecer os destinatários das ferramentas de incentivo comportadas nesse programa e os procedimentos necessários para usufruir dos benefícios facultados. »

❖ Informação Empresarial Simplificada

A **Informação Empresarial Simplificada (IES)** é um mecanismo que agrega, num único acto, o cumprimento de quatro obrigações legais para as empresas: a entrega da declaração anual de informação contabilística e fiscal, o registo da prestação de contas, a prestação de informação estatística ao INE e a prestação de informação relativa a dados contabilísticos anuais para fins estatísticos ao Banco de Portugal.

Conheça os quatro primeiros **serviços** da Informação Empresarial Simplificada a partir do Portal da Empresa e consulte também o **guião** sobre como funciona a sua entrega.

Serviços Online

- » [Licenciamento de Estabelecimentos Comerciais](#)
- » [Entrega de Declaração de IRS](#)
- » [Simuladores](#)

Agenda 2007

- » **Até 31 de Maio - IRC:** Entrega da Declaração Periódica de Rendimentos Modelo 22

Contacte-nos

- » **Por telefone ou e-mail.** Contamos consigo para nos ajudar a melhorar!

Sobre o Portal | Avisos Legais | [D]

PLANOTECONOLÓGICO PORTUGAL A INOVAR | UCMA | UMIC | IAPMEI | POS CONHECIMENTO | poap | União Europeia FEDER | PORTUGAL

© 2007 UMIC - Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP

Portal da Empresa – Mais simples, do início ao fim

Crie a sua empresa na Hora presencialmente ou faça-o Online: autenticação forte e assinatura digital qualificada



Empresa on-line

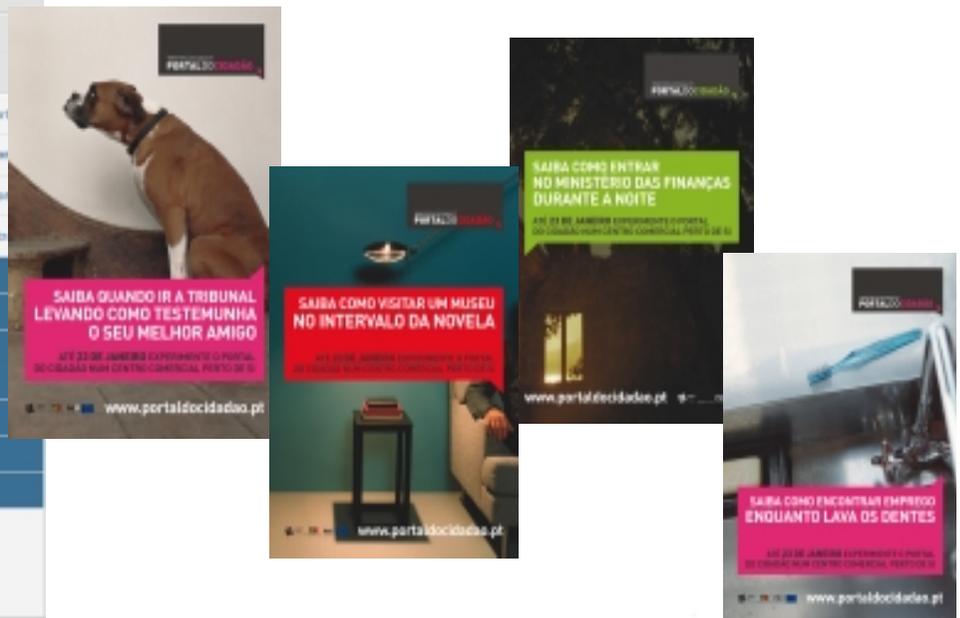


Informação Empresarial Simplificada

Portal do Cidadão – Melhor para si, Melhor para todos

The screenshot shows the main interface of the Portal do Cidadão. At the top, it features the logo and the slogan "PORTAL DO CIDADÃO MELHOR PARA SI, MELHOR PARA TODOS". Navigation tabs include "SERVIÇOS", "DOSSIERS", "ALTERAÇÃO DE MORADA", "CERTIDÕES ONLINE", and "CARTÃO DE CIDAÇÃO". A search bar and user login fields are visible in the top right. The main content area is divided into several sections: "Eu Cidadão e ..." with links to home, education, family, health, security, and money; "Serviços Online" listing electronic access to the Republic, denunciations, and the Cartão de Cidadão; "Dossiers em Destaque" with topics like driving licenses, consumer rights, and international travel; "Criação > Gestão > Expansão > Extinção" for business registration; "Em Destaque" featuring ACBE's diversity seminar and a justice department notice; "Linhas de Apoio" with the number 808 24 11 07; and "Agenda 2007 Maio" listing events like tax declarations and the Euro Cup. A sidebar on the right offers "RECURSAR" (appeals), "Notícias" (news), and "Trabalho em Directo" (direct jobs). The footer contains contact information, a privacy policy, and logos for the Portuguese Government and the European Union.

Mais de 300.000
utilizadores registados.
120.000 subscrições da
newsletter.
683 serviços on line de
125 entidades públicas.
3.000.000 pageviews/mês



www.portaldocidadao.pt

Esquadra do Século XXI - Estoril

English | Mapa do Site

ESQUADRA SEC.XXI
Esquadra do Estoril

Sobre nós | Sugestões | Contactos | Horários | Faq's

Polícia de Segurança Pública

- A Esquadra Séc. XXI
- O que fazer em caso de ...
- A Polícia e a Comunidade

Área Reservada Escola

Utilizador:
Password:
Esqueceu-se da Password?

Escola Segura OnLine

21 481 56 00
Polícia Municipal
21 464 61 40
Junta de Freguesia do Estoril
21 482 50 00
Câmara Municipal de Cascais
21 483 00 23
Comissão Protecção de Menores

Links

- Informações
- Links Relativos

12-01-2006
Escola Segura
Todas as crianças têm direito de crescer em segurança, num clima de tranquilidade, sem medos e receios. [Ver...](#)

Escola Segura - Alunos
CONTACTA-NOS
Em situações de PERIGO ou VIOLÊNCIA [clique aqui >](#)

Para Crianças
...dos 2/5 * ...dos 6/10 *

09-09-2006
Legalização de Armas
Nos termos da Lei 5(2006 de 23 de Fevereiro, nomeadamente no descrito no artigo 115.º, n.º 1 "devem os possuidores de armas de fogo não manifestadas ou registadas, no prazo de 120 dias (...), requerer a sua apresentação a exame e manifesto, não havendo nesse caso lugar a procedimento criminal." [Ver Mais...](#)

21 4646700
21 4646706
esquadrasecxxi@psp.pt

Serviços OnLine...

Links Rápidos

- Armas
- Operação Férias
- Desaparecidos
- Cidadãos Estrangeiros

Inquérito

1. Qual o grau de satisfação com os serviços online?

Muito bom

Bom

Satisfatório

Pouco Satisfatório

Mau

[Votar](#) [Ver resultados](#)

Se não possuir o Acrobat Reader pode fazer aqui o download

Desenvolvido por Portugal Telecom

Copyright © todos os direitos reservados

Optimizado para IE6 800x600

Parceria
com o
Sector
Privado _PT

<http://esquadrasecxxi.psp.pt/>

Loja do Cidadão: Um conceito renovado

Serviço Público de proximidade

8 Lojas, 77 PACs

1999-2007: 50 milhões de atendimentos



LOJA DO CIDADÃO

entidades ligadas

um novo conceito para o seu dia a dia

23.04.2007
Loja do Cidadão da Madeira - 3º Aniversário

13.04.2007
Encerramento dos postos do IMOPPI em Aveiro e Viseu

25.09.2006
Serviço SMS - não fique à espera!

»mais novidades

»mais notícias

808 24 11 07

Lojas do Cidadão...

- Açores
- Aveiro
- Braga
- Coimbra
- Lisboa - Laranjeiras
- Lisboa - Restauradores
- Madeira
- Porto
- Setúbal
- Viseu

PAC's nos distritos de...

Selecione o Distrito do PAC que pretende consultar

Aveiro

Os PAC's são uma extensão das Lojas do Cidadão onde, a partir de um ponto único, são fornecidos vários serviços da Administração Pública.

PORTAL DO CIDADÃO
MELHOR PARA SI, MELHOR PARA TODOS

CARTÃO DE CIDADÃO

Loja do Cidadão: Um conceito renovado



= Loja do Cidadão e Empresa de 2ª Geração

Expansão acelerada até 2013



PLATAFORMA
TECNOLÓGICA MULTI-
CANAL: Integrada com canais
Internet e telefónico.

Inclui balcões multi-
serviços e integrados

Espigueiro: Central de Informações Regionais

Página Inicial | Directório Regional | Serviços de Extensão | Serviço Cooperativo | Notícias | Tempo | Fórum | Agenda | Mapa do Site

ESPIGUEIRO

CENTRAL DE INFORMAÇÕES REGIONAIS

Bragança 13°C
Guarda N/A
Vila Real 12°C
Viseu 13°C

Procurar em Directório Regional Notícias PESQUISAR Adicionar aos Favoritos | 23 de Maio de 2007

SERVIÇOS ON-LINE

BOLSA DE EMPREGO

DIRECTÓRIO REGIONAL

- Comunicação Social >
- Cultura >
- Educação >
- Emprego e Serviços >
- Internet >
- Região >
- Sociedade >
- Turismo e lazer >

SERVIÇOS DE EXTENSÃO

- Câmaras Municipais >
- Comunidade Imigrante >
- DRATM >
- Siva >
- Espigueiro >
- GeoEspigueiro >
- Portal Utente Hospitalar >
- Outras Entidades >

SERVIÇO COOPERATIVO

- O que é o SCETAD >
- Apoio às Escolas >
- Como utilizar os Serviços >
- Gab. Apoio ao Cidadão >
- Entensão Autárquica >
- Informações Regionais >
- Portal Utente Hospitalar >

- Sobre acessibilidade >
- A sua opinião conta >

NOTÍCIA EM DESTAQUE

22-05-2007
Movimento alusos pede encerramento Polo Miranda



Uma altura em que se equaciona o futuro do Polo de UTAD em Miranda do Douro, surge na academia um movimento que pretende contribuir para o debate sob...

REPORTAGEM

21-05-2007
Festa das 116 anos de existência



Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Sarzedo do Douro

Outras Reportagens >

DESTAQUE SEMANAL

21-05-2007
UTAD de portas abertas aos jovens

21-05-2007
Av. 3 de Outubro dá lugar a via moderna e funcional

21-05-2007
"Emprego? E porque não criar o seu?"

21-05-2007
ENEM no Meeting Internacional Queima das Fitas

17-05-2007
Nordeste Transmontano em debate sobre "Estratégias da Gestão de Águas e Resíduos"

Outros Destaques >

REPORTAGEM

14-05-2007
De 11 de Maio a 3 de Junho

Outras Reportagens >

AGENDA

21-05-2007
Festa da Ascensão e Pentecostes

21-05-2007
Município de Chaves promove encontro de idosos

21-05-2007
Fim-de-semana Ambiental

21-05-2007
Concurso de Fotografia - Inscrições abertas

OUTRAS NOTÍCIAS

22-05-2007
IIº Ciclo Conferências Economia e Gestão

22-05-2007
A Unidade de Missão do Douro cria plano de Marketing para Região do Douro

21-05-2007
Deputados PS visitam zona atingida pelo granizo

21-05-2007
Manuel Martins nega remodelação do executivo

21-05-2007
Ministro Presidência considera positiva a actuação de Ascenso Sárzea

21-05-2007
Grécio ditina cultural em Murça

ARQUIVO DE NOTÍCIAS

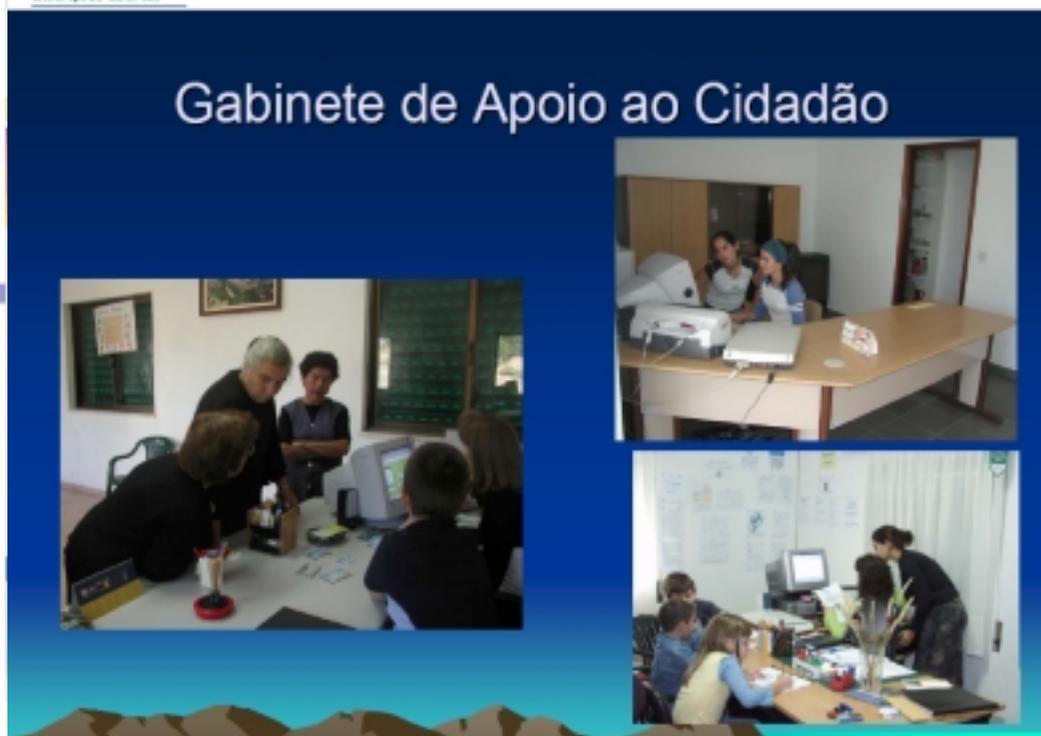
Pesquise e consulte o arquivo de notícias do [Espigueiro.pt](http://www.espigueiro.pt).

Ver Arquivo >

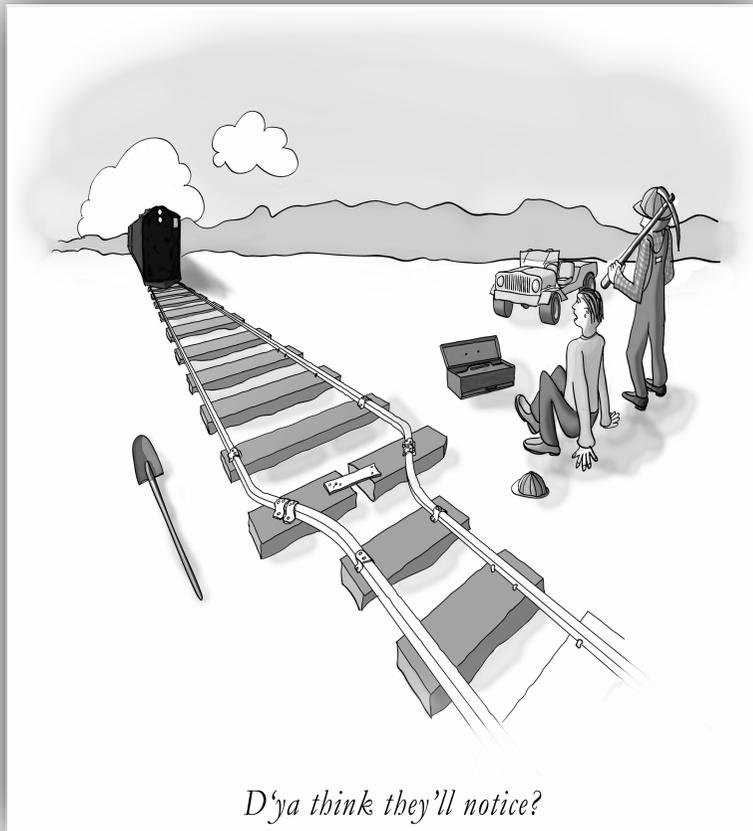
COLABORAÇÃO

A sua informação também é importante. Se quiser divulgar alguma notícia ou evento da sua região no [Espigueiro.pt](http://www.espigueiro.pt), esta é o local onde o poderá fazer.

Veja como pode colaborar >



O que é Interoperabilidade?



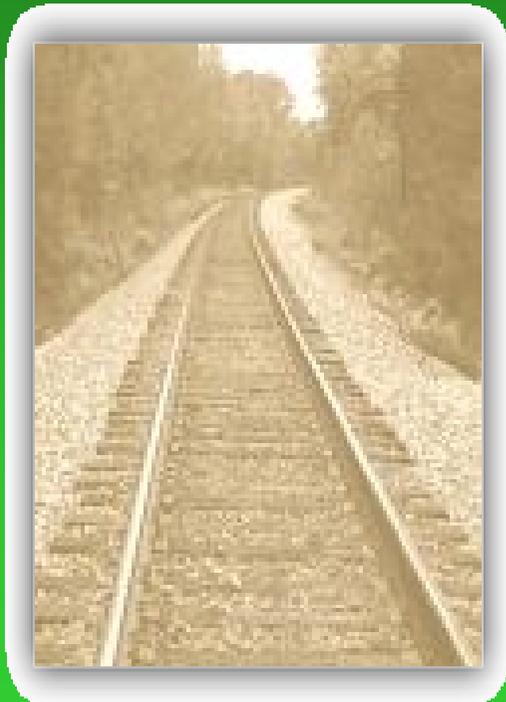
Assegurar que os sistemas trabalham uns com os outros, independentemente da aplicação, tecnologia em utilização ou fornecedor.

Interoperabilidade

A Tecnologia ao serviço dos Processos de Negócio

Uniformidade

- Standards iniciais *De Jure*
- Funcionam para o mundo físico



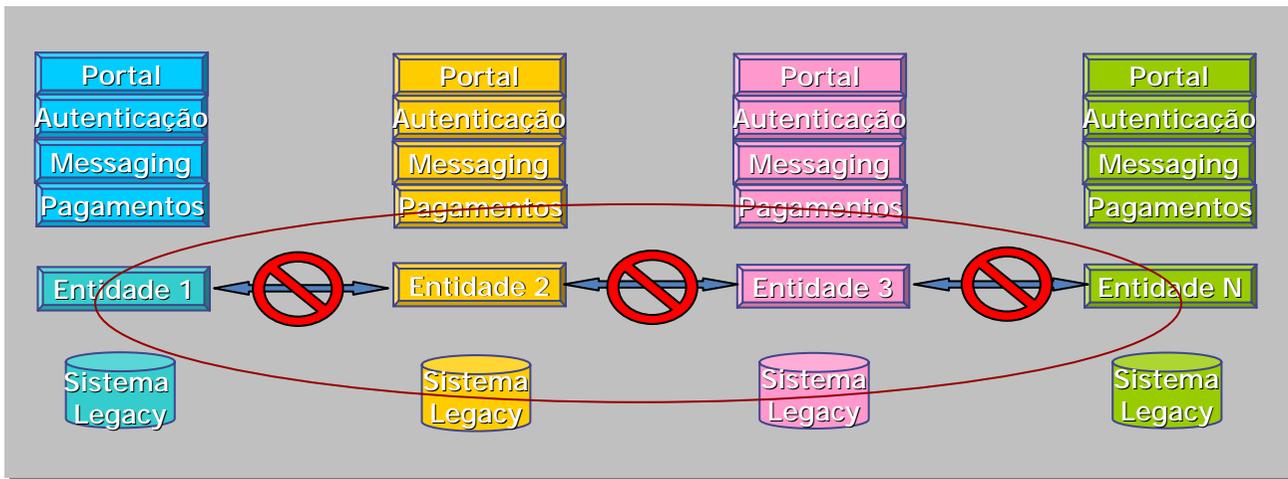
Tradutibilidade

- Standards *De Facto*

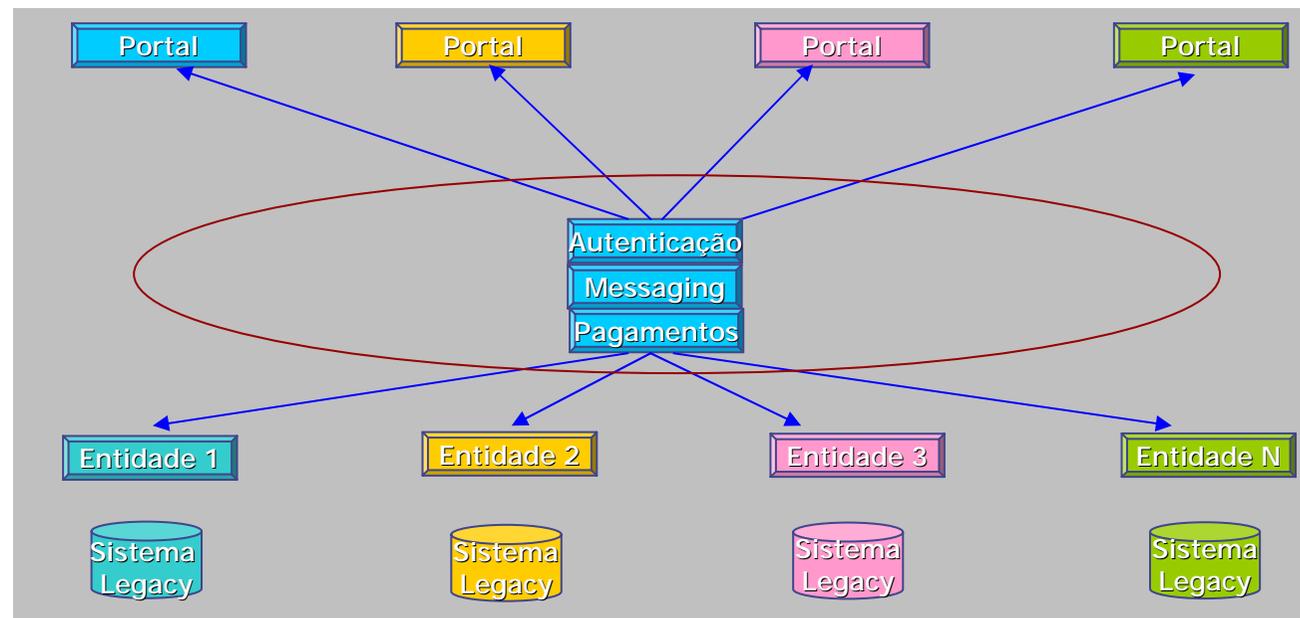
Danke Grazie
Thank you
Obrigado
Merci Gracias
Спасибо

Plataforma de Serviços Comuns (FSC)

... A Oportunidade



EVOLUTIVA



Cartão de Cidadão: o *DRIVER* essencial



Substitui 5 cartões da AP:

- Bilhete de Identidade
- Cartão do Contribuinte
- Cartão da Segurança Social
- Cartão de Eleitor
- Cartão de Utente Saúde

www.cartaodecidadao.pt

É um certificado de cidadania que assume a forma dupla de um **documento físico** que identifica visual e presencialmente o cidadão e de um **documento digital** que permite ao cidadão identificar-se, autenticar-se e assinar electronicamente nos actos em que intervenha

Cartão de Cidadão

Frente

- Suporte físico (formato ID-1) em policarbonato com vários **mecanismos de segurança física** (controláveis a 3 níveis)
- **A frente** do Cartão de Cidadão contém informação textual específica sobre a identificação do seu portador



Cartão de Cidadão

O Chip

- Chip **JavaCard**, Philips, com 72Kb de EEPROM para aplicações e dados
- Vários mecanismos de segurança, tanto a nível de algoritmos e cifras, como na protecção contra ataques (certificação **EAL5+**, segundo *International Common Criteria standard*)
- Cumpre norma **EMV** (parceria com a Banca na distribuição de determinados leitores ao cidadão)

16-bit RISC CPU Core

386Kb ROM

72Kb EEPROM

2Kb Crypto-RAM



True Random Number Generator

Crypto-Engine:

- 3DES, AES, RSA, etc...
- MD5, SHA-1, SHA-256

Protecção contra Ataques:

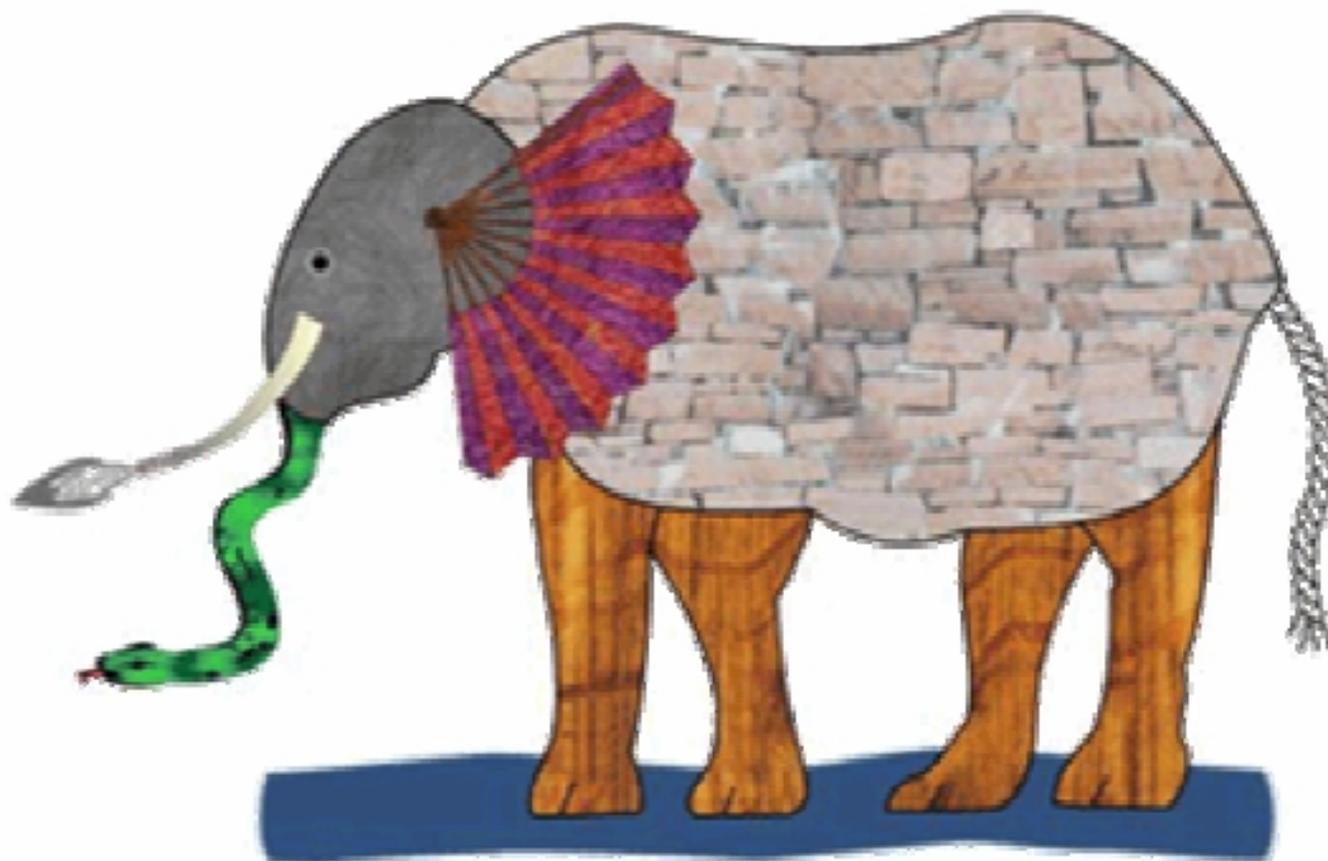
- Side-channel attacks (SPA/DFA)
- Invasive attacks
- Advanced fault attacks

EMV Compliant

Síntese quase final...

- Ver o mundo através das lentes do Cidadão;
- Criar uma face única da Administração, fornecendo serviços multi-canal aos cidadãos e empresas;
- Alterar o papel do Estado: de autoritário a facilitador e impulsionador;
- Criar uma Agenda comum sobre Interoperabilidade e Autenticação Electrónica;
- Desenvolver aproximações transversais envolvendo todos: AP central, regional e local – muito importante: o 3º sector;
- Desenvolver uma “framework” de trabalhadores do conhecimento na AP, colocando o foco na criação de renovados líderes e trabalhadores

Ainda se lembram da história dos cegos e do elefante?...



Muito obrigada

e-Government: O processo de transformação da Administração Pública numa Sociedade em Rede

Anabela Pedroso