

MSGG
YEARBOOK

a Mobil-közigazgatási Információs Egyesület Évkönyve

Table of content / Tartalom:

Interviews / Interjúk	5
Books, brochures (annotations) / Könyvek, kiadványok (annotációk)	9
News / Hírek	24
Conferences - Education / Konferenciák - Oktatás	34
Crack Players / Kulcs-szereplők	39
New Applications / Új alkalmazások	63
Close of year / Évzáró	69
News sources / Hírforrások	75

Szerkesztői előszó

Támogatóink ismételt támogatásának eredményeként immár második alkalommal üdvözölhetem Önöket kiadványunk lapjain keresztül. Nagy ívű terveink részben teljesedtek ki, bár a tudomány sanyarú korában ezek az eredmények is kimagaslóak. A non-profit szervezetek élete kihívásokkal teli, ahol már az is siker, hogy a szervezet finanszírozása megoldható. Piaci alapokra helyezkedő világunkban az értékteremtés többnyire csak egy – időben és térben - jól behatárolható üzleti haszon reményében válhat finanszírozottá a versenyszféra és a közigazgatás részéről. A kivételek – mint jelen periodikánk - pedig megbecsülendők. Kiadványunk első eleme sem volt haszontalan, bízunk a sikeres folytatásban!

A tudományterület fejlődéséről idén is jelentést adunk, valamint a szakmai kooperáció jegyében a régi szervezeteken túl új szerveződések is bemutatunk.

A periodika most 2006 őszétől 2007 késő ősziéig mutatja be a szakmát, valamint az általuk hagyott tudományos értékeket.

Idén elsőként adunk hírt a tudományterület felsőoktatási helyzetéről.

A szakterület fejlődési irányát mérföldkőként jelző szakmai hírek gyűjteménye, a fontosabb konferenciák, a témában írott könyvek annotációja idén is helyet kapott az évkönyvben.

Most is köszönettel tartozunk a kiadványban szereplő szervezeteknek és személyeknek, akik anyagaikkal (melyek közül sokat változtatás nélkül emeltünk át) hozzájárultak az évkönyv tartalmához!

Továbbra is várjuk kiadványunkkal kapcsolatos építő jellegű kritikáikat, javaslataikat!

Budapest, 2007. október 1.

Dr. Budai Balázs Benjámin
balasz.budai@e-government.hu

MGSG évkönyv – 2007

Szerkesztette: Budai Balázs Benjámin – Fordította: Jókay Károly – Kiadja: Tóza István, M-közigazgatási Információs Egyesület – Támogatta: Miniszterelnöki Hivatal Elektronikus Kormányzat Központ – Pannon ZRt. – Nyomdai munkálatok: Adamas Stúdió
Budapest, 2007.

Editor's preface

Thanks to the support of our benefactors, for the second year running I am pleased to salute our readers from the pages of our publication. Our large-scale plans have been realized only partially, yet in this day and age so difficult for researchers, these successes can be counted as outstanding. Everyday reality for a non-profit is full of challenges, and just securing the necessary financing is a major achievement. As our world continues to place itself increasingly on a market-based footing, an initiative can usually count on financing from market players and the government only if it carries a well-defined expectation for turning a profit. Exceptions to this rule – like this publication – are to be commended. The first issue of our publication has had an effect, and we expect to continue our successes in the future.

This year, we again report on advances made in our area of research, and introduce new organizations and initiatives, in the spirit of cooperation within our field.

This issue concentrates on developments and scientific achievements in our profession between Autumn of 2006 and late Autumn of 2007.

As a new feature in this issue, we provide news on higher education in our field.

In addition, this yearbook provides a roundup of news on new milestones, a listing of major conferences, and a listing of new books relevant to the field.

Once again we are indebted to the organizations and individuals who participated in this publication by providing material (which in many cases we were able to use verbatim).

As always, we are eager to receive constructive critiques and suggestions related to this publication.

Budapest, October 1, 2007

Dr. Balázs B. Budai
balazs.budai@e-government.hu

MGSG yearbook – 2007

Edited by Balázs Benjámín Budai – Translated and Read by Károly Jókay – Published by István Tóza – M-government Study Group – Supported by Electronic Government Center of Prime Minister's Office, Hungary and TeleNor affiliated Pannon Mobile Service Provider, Hungary – Printed by Adamas Stúdió
Budapest, 2007

Interjú

Az e-közigazgatás hazai stratégiái – eddigi eredmények és jövőbeni tervek

Bódi Gábor főosztályvezető, MeH EKK

Az E-kormányzat 2005 Stratégia végrehajtása

Az elmúlt év folyamán a korábbi, meghatározó jelentőségű közigazgatási informatikai fejlesztések bővítésére került sor. A lakosság és a vállalkozások számára nyújtott elektronikus közszolgáltatások hatékony és költségtakarékos biztosítása érdekében létrejött Központi Elektronikus Szolgáltató Rendszer egységes szabályozásával¹ a jogi akadályok jelentős része is elhárult. A Központi Rendszer magába foglalja az Elektronikus Kormányzati Gerinchálózatot, a Kormányzati Portált, az elektronikus ügyintézéshez szükséges Ügyfélkaput, a Kormányzati Ügyféltájékoztató Központot, valamint az ezeken elérhető szolgáltatások összességét.

A Központi Rendszer infrastruktúráját, alap- és emelt szintű szolgáltatásait az Elektronikus Kormányzati Gerinchálózat (EKG) biztosítja, amelyhez folyamatosan kapcsolódnak a kormányzati intézmények. Az EKG-hoz a központi és országos hatáskörű intézmények majdnem teljes egésze már csatlakozott. Az országos intézményi rendszereket tekintve 2007. októberre összesen már 1054 intézményi telephely EKG-s kapcsolódása történt meg, amely kb. 65.000 potenciális felhasználót jelent a közszférában. 2007 végéig további 340 telephely csatlakozása van folyamatban, amellyel a kormányzati intézmények majdnem teljes köre lefedésre kerül. Az EKG – csúcsidőben több, mint 500 Mbps forgalommal – az ország legnagyobb internet-forgalmú felhasználói hálózata.²

Az elektronikus ügyintézés, valamint más elektronikus elérhető szolgáltatások induló felületét biztosító, emellett a Kormány és a kormányzati szervek tevékenységéről tájékoztatást, közérdekű információkat nyújtó – www.magyarorszag.hu internetes oldalon elérhető – Kormányzati Portál látogatottsága 2006. május 1. óta meghaladta a 227 milliót, és a látogatók mintegy 18 millió alkalommal valamilyen elektronikus szolgáltatást vettek igénybe. (több, mint 16 millió dokumentumot nyújtottak be az APEH felé). Az azonosítást nem

Interview

E-Government Strategy in Hungary: Achievements and Future Plans

Gábor Bódi, Head of Department, E-Government Center, Prime Minister's Office

Fulfilling the E-Government 2005 Strategy



The past year has seen an expansion of previous significant developments in electronic administration. The Central Electronic Services System, created to ensure efficient and cost-effective electronic service delivery to citizens and businesses, has received a uniform regulatory environment, and most

legal impediments to its functioning are now resolved. The Central System includes the Electronic Government Central Network, the Government Portal, the Client Access Portal (which is necessary for carrying out procedures electronically), the Government Client Information Center, and all of the services that are available through these systems.

The infrastructure and basic and advanced-level services of the Central System are provided by the Government Central Network (EKG), to which additional government institutions are being connected on an ongoing basis; nearly all central government institutions, and institutions having national scope, have already been connected. Regarding the national institutions, as of October 2007 a total of 1054 institutions have been connected to the EKG, which amounts to about 65,000 potential users of public administrative services. By the end of 2007, an addition 340 institutions will be connected, thereby almost completing the connection of all government institutions. The EKG – with traffic exceeding 500 Mbps at peak times – hosts Hungary's largest internet-based user network.

The Government Portal – www.magyarorszag.hu - provides the starting point for electronic administration, and also provides information on the activities of the Government and its institutions and other issues of public interest. Since May 1, 2006, the number of visitors has exceeded 227 million. On more than 18 million occasions, visitors used the site to obtain some kind of electronic service (more than 16 million documents were submitted to the APEH, Hungary's tax authority.) The most popular service that does not require user identification is the electronic collection of laws in

¹ A központi elektronikus szolgáltató rendszerrel szóló 182/2007. (VII. 10.) Korm. rendelet

² <http://www.ekk.gov.hu/jobbhasab-ekg.shtml>

igénylő szolgáltatások közül a leglátogatottabb a hatályos jogszabályok elektronikus gyűjteménye. Az azonosítást igénylő elektronikus szolgáltatások igénybevéletét biztosító ügyfélkapunak jelenleg már több mint 544 ezer regisztrált felhasználója van, ez a szám jelenleg is folyamatosan naponta körülbelül 200 fővel nő.³

A Kormányzati Portálon keresztül, az ügyfélkapu igénybevételevel érhető el többek között az EU által kiválasztott azon 20 elektronikus kormányzati szolgáltatás is, amely a nemzeti közigazgatási ügyintézés több mint háromnegyedét fedi le. Ezek közül a legjelentősebbek: az APEH adó- és járulékebevallással kapcsolatos szolgáltatásai, valamint az okmányirodai szolgáltatások, és a cégeljáráshoz kapcsolódó ügyintéзések. 2007 január 1-től a munkaviszony létesítésének és megszűnésének bejelentése, 2007 április 17-től az ONYF éves összesített munkáltatói bevallása is e rendszeren keresztül történik. 2007 júliusában lezárultak azok a fejlesztések, amelyek eredményeként a VPOP többféle jövedéki adófajtával és általános forgalmi adó visszaigényléssel kapcsolatos eljárásai is a rendszer igénybevételevel lesznek intézhetőek.⁴

Az eddig megvalósult fejlesztések sikerét a nemzetközi közösség különböző felmérései is elismerik. Az ENSZ 2006. évi „e-kormányzati felkészültség” felmérése alapján a világon a 27. helyen állunk - 6 helyet léptünk előre az előző évhez képest. Ez a legjelentősebb előrelépés az összes vizsgált országot tekintve, és ezt a jelentés is külön kiemeli. Az EU évente végzett felmérése alapján az elektronikus közszolgáltatások biztosítása terén az eredményünk a 2005. évi 40%-ról 2006-ra 81%-ra nőtt. Ezzel a sereghajtók közül a középmezőnybe kerülünk (a 23. helyről a 14-re), meghaladva az EU átlagot. A teljes mértékben online elérhető szolgáltatások körében eredményünk 50%, ezzel a 16. helyen állunk. Az európai uniós források felhasználása és az új E-közigazgatás 2010 Stratégia jóváhagyása nagyban hozzájárulhatnak ahhoz, hogy tovább fejlődjön az elektronikus közigazgatás, és Magyarország megerősítse pozícióját az európai uniós országok középmezőnyében az elektronikus közszolgáltatások biztosítása terén.

Az új E-közigazgatás 2010 Stratégia

Várhatóan 2007 végéig a kormány elé kerül az Elektronikus Kormányzat-központ által előkészített új stratégiai dokumentum, az „E-közigazgatás 2010 Stratégia”, amely kijelöli az elkövetkezendő évek közigazgatási informatikai fejlesztéseinek fő céljait és irányait. A stratégia a közszolgáltatások átalakítása mellett megcélazza a közigazgatási szervezetek és háttérintézmények számára az integrált szolgáltatások bevezetését, mindezt a közigazgatás átlátható és hatékony működése megte-

force. The portals offering services that do require user authentication now have more than 544,000 registered users, and the number grows by approximately 200 per day.

Among other information, the Government Portal provides access to 20 electronic governmental services – selected by the EU – which cover more than 75 percent of all national administrative procedures. Among these, the most important are the services related to tax returns and income statements, official documents, and services related to business administration. Since January 1, 2007, this system also allows users to electronically file reports on employment status; since April 17, 2007, this system also takes care of the ONYF's (Pension Administration) annual comprehensive employer statements. In July 2007, preparations were completed to allow for electronic administration of procedures related to several types of excise tax and reimbursement of Value-added taxes.

The success of these developments has been recognized in a number of international surveys. Based on the UN's annual „E-Government Preparedness” survey for 2006, Hungary is in 27th place in the world – moving up 6 places from the year before. This is the biggest improvement among all the surveyed countries, a fact duly noted in the report. Regarding electronic service provision, according to this survey, Hungary's achievement index rose from 40% in 2005 to 81% in 2006. In this respect, Hungary moved up to the mid-level countries, and exceeded the EU average. Regarding the percentage of services that are available entirely online, Hungary's index is 50%, putting us in 16th place overall. Use of EU resources and the approval of the new „E-Government Strategy 2010” can serve as a major catalyst for further development of electronic administration, allowing Hungary to strengthen its position in the middle of the EU pack in terms of providing government services electronically.

The New E-Government 2010 Strategy

By the end of 2007, the Hungarian Government is expected to consider „E-Government 2010 Strategy,” the new strategy document prepared by the E-Government Center. This document lays down the main goals and directions for promoting e-public administration during the next few years. This strategy, in addition to transforming public services, aims to introduce integrated services for public administration institutions and their associated organizations, in the interest of transparency and efficiency. The transformation of public services, in harmony with the EU's i2010 program, must be based on fulfilling the needs of citizens and businesses, while also striving to improve the professional competencies of the public sphere.

³ <http://www.ekg.gov.hu/jobbbhasab-portal.shtml>

⁴ <http://www.ekg.gov.hu/jobbbhasab-ugyfelkapu.s>

remtésének érdekében. A közszolgáltatások átszervezése, összhangban az EU i2010 programjával, az állampolgárok és a vállalkozások igényeinek kiszolgálása köré kell hogy épüljön, miközben a közszféra szakmai kompetenciájának növelése is kiemelt feladat.⁵

A stratégia öt horizontális és egy ágazati részre osztja ezeket, amelyekhez rendelt programot határoz meg, terveink szerint a sikeres megvalósítás érdekében öt komponensből álló professzionális keretrendszer alakít ki, amely a stratégiai irányítástól a megvalósításon keresztül az ellenőrzésig átfogja a stratégiai programtervet. A koncepció alapján került összeállításra az átfogó programokat meghatározó e-közigazgatási mátrix, mely hét programot azonosít be. Az E-közigazgatás 2010 Stratégia hatékony megvalósítása érdekében, az összkormányzati koordináció támogatására megalakult a Közigazgatási Informatikai Bizottság (KIB), amely szakmai tárcaközi fórumot biztosít az IT vonatkozású programok strukturális tervezéséhez, a korszerű informatikai megoldások, technológiák, eszközök közigazgatásban történő alkalmazásához, az informatikai biztonság kultúrájának terjesztéséhez, szabványok, ajánlások elkészítéséhez, valamint az EU közigazgatási, közszolgáltatási informatikai programjaiban való részvételhez.⁶

A stratégia kitér az interoperabilitási keretrendszer, az együttműködési képesség érdekében létrehozott szervezeti, szemantikai és technikai szabványok, előírások, ajánlások, módszerek és más eszközök keretrendszerének kidolgozásának szükségességére. A teljes közigazgatásra kiterjedő, átfogó technológiai fejlesztési program került kidolgozásra, mellyel párhuzamosan az e-közigazgatási kultúra, képességek és tudás fejlesztése is meghatározó szempont. A mobilkommunikációs eszközök gyors innovációjára és az ügyfélközpontú közigazgatási szolgáltatásokkal szembeni elvárásokra tekintettel, a stratégiára épülő megvalósítási terv az elképzelések szerint több területen is foglalkozik a mobil-közigazgatási szolgáltatások fejlesztésének módjával. Az IT Tudásmenedzsment átfogó program kiemelt figyelmet fordít az új technikák és technológiák (például mobil eszközök, vezeték nélküli megoldások, digitális televíziózás) alkalmazásba vételi lehetőségeinek feltárására, ezek meghonosításának elősegítésére, valamint a legjobb gyakorlatok megismertetésére. Az államreform jövőképevel összhangban, a célkitűzések között szerepel a többszatornás elérés és ügyintézés kialakítása, a személyes mellett a telefonos, internet, illetve mobiltelefon alapú elérés és ügyintézési lehetőségek fejlesztése, a különböző csatornákon folyó ügyintézési formák egységes kezelése.

This strategy defines five horizontal and one subsidiary sub-task, and assigns a program for each of these – we expect a five-component professional framework to be set up, which will manage all aspects of the strategic program plan, including strategic management, implementation, evaluation, and supervision. This concept includes an e-government matrix that defines a total of seven programs. To ensure effective implementation of the E-Government 2010 Strategy, the IT Committee for Public Administration (KIB) has been set up to provide overall governmental coordination support, ensure a professional, interministerial forum for the structural planning of IT-related projects, apply current IT solutions, technologies and tools in public administration, support the expansion of an IT-friendly culture, prepare standards and recommendations, and take part in the EU's programs involving IT in public administration and services.

The Strategy also stresses the need to create framework systems for interoperability and for the organizational, semantic and technical standards, regulations, recommendations, methods and other tools that promote cooperation. The Strategy defines a comprehensive technological development program that extends to the entire public administration, in which the development of the culture, skills and knowledge of e-administration is of special importance. Given the rapid innovative pace of mobile technology and the expectations for client-centered public services, the implementation plan focuses in several respects on methods for developing mobile-administrative services. The comprehensive IT Knowledge Management program places particular emphasis on new techniques and technologies (such as mobile tools, wireless solutions, digital TV), and on finding ways to apply and popularize best practices in these areas. In accord with the future direction of government reforms, the Strategy's goals include the development of multi-channel accessibility and service provision, development of telephone- and internet- and mobile-based services in addition to personal services, and ensuring that services provided through multiple channels are handled in a uniform manner.

⁵ <http://www.ekk.gov.hu/ekk-strategia.shtml>

⁶ <http://www.ekk.gov.hu/kib.shtml>

Books, brochures (annotations) / Könyvek, kiadványok (annotációk)

E-government Tanulmányok XII.
Műholdfelvételek a területi tervezésben

„Műhold a közigazgatásban?! Hová vezet ez?!” kiált fel a jogi, közgazdasági ismeretekkel felvértezett közalkalmazott és köztisztviselő.

Pedig az önkormányzati feladatok közül a település- és területrendezési tervezés olyan, amely meghatározó egy-egy település, egy-egy településhálózat (régió) fejlődése szempontjából.

Ma már elképzelhetetlen olyan rendezési terv, amely nem digitális térképekre, azaz nem térinformatikára épül. A területrendezési terv szerkezetét elsősorban a földhasznosítási zónák alkotják, arról tájékoztatva, hogy az adott területen szántó-föld, ültetvény, rét, legelő, nádas, víz, erdő, sűrűn, vagy lazán épített felszín található-e. Ezeknek a zónáknak a legkorszerűbb, legpontosabb, leggyorsabb és legegyszerűbb térképezését az erőforrás-kutató műholdak felvételei teszik lehetővé, amelyek önmagukban is egy-egy térinformatikai rendszert jelentenek, s amelyekkel nem csak a területhasznosítási mód térképezhető fel, de megmutatják azt is, hogy ez a mód hogyan változott az elmúlt 10-20 évben, következőképpen hol milyen nagy a terület hasznosítási változások dinamizmusa, hol van veszélyben egy ökológiai folyosó, hol a legnagyobb a légszennyezés stb.

A közalkalmazott és a köztisztviselő, ha nem akarja települését, régióját a „lúzerek” között tudni, jobban teszi, ha nyitott szemmel jár a mai, ezerrel fejlődő technológiák által is állandóan változó világban. Jobban teszi, ha tisztában van a lehetőségekkel, melyeket a modern technika hív életre, s ha legközelebb rendezési tervet készített az önkormányzat, rákérdez a tervezőknél: „tessék mondani, a rendezési terv digitális alaptérképén a területhasznosítás műholdas felvétel alapján készül?”

A könyv bevezető része áttekinti a rendezési tervezés tartalmát, eszközeit és célját – mintegy ismétlésképpen. Ez után megismerjük a műholdfelvételek mibenlétét és alkalmazási területeiket – leginkább a területhasznosítási feldolgozásukra koncentrálva. A kötetet nagyon sok színes ábra és – mindenképp – műhold felvétel illusztrálja.

E-government Studies XII
Using Satellite Images in Regional Planning

„Satellites in public administration? What are we coming to?!” responds the civil servant or public official well-versed in legal and administrative affairs.

Yet regional planning is one of the functions of public administration that is of defining importance to a city's or a region's development.

Today, it is inconceivable to base a planning strategy on anything other than digital maps – that is, three-dimensional digital information. The structure of a regional plan is fundamentally based on land-use zones, which provide information on whether the territory in question is used for agriculture, for grazing, or is a meadow, a swamp, body of water, forest, or is a sparsely or densely built-in surface. The most modern, most accurate, fastest and simplest way to map these zones is to use the images created by resource-researcher satellites. These images themselves serve as a system of 3D information, providing data not just on land use, but also showing how these usages have changed over the past 10-20 years, and thus giving informati-

on on how dynamically the territory's land use patterns are changing, which ecological system may be endangered, where the greatest air pollution is to be found, etc.

The civil servant or public official – if he does not want his own town or region to be a „loser” – would do better to be open to today's rapidly changing technologies; to be clear on the possibilities provided by modern technology, and the next time his local government commissions a regional planning strategy, would do well to ask the planners: is the digital foundation of the plan based on satellite imagery?

The book's introductory section provides a review of strategic planning, its content, methods, and goals. This is followed by a description of the whys and wherefores of satellite imagery and its applications – with a particular focus on regional planning. The book contains many color illustrations, including satellite photos. The book's aim is to provide public administrators with an overview of the technologies available in the rich arsenal of electronic public administration, and which so-



Célja, hogy kitekintést adjon az önkormányzat alkalmazottjainak: az elektronikus közigazgatás gazdag tárházában milyen technológiák érhetőek el, milyen megoldások alkalmazhatók a tökéletesebb feladatmegoldás és szolgáltatás érdekében.

A Tóza István, Csató Éva és Józszaki Attila által jegyzett könyv a HEFOP – Felsőoktatási Tananyagfejlesztési Program keretén belül készült.

E-governmet Tanulmányok XIII.

Közigazgatási Közösségszolgálat

A közigazgatást, és annak mindenkori szervezeti, személyzeti, technikai, kulturális reformjait, modernizációját a közönség sajátos nézőpontból szemléli. Az ügyfél számára az „igazság pillanataiban”, ahol, amikor és ahogyan a közigazgatással kapcsolatba kerül, dől el, hogy jó-e, jobb lett-e a hivatal, az eljárás, a kiszolgálás. Számára teljesen mindegy, hogy a bürokrácia miképpen szervezi önmagát, hol hozzák meg a beadványával kapcsolatos döntést, az „aktagyárat” egységesnek érzékeli, nem akarja, nem is kell tudnia, hogy éppen melyik intézményrendszerhez tartozik az adott feladat- és hatáskör és éppen most melyik minisztérium felügyeli azt.

Az információs társadalom kibontakozása, az információs kommunikációs eszközök és szolgáltatások, az elektronikus ügyintézés teremt meg egyik oldalról az – ügyfelek számára egyébként kezdettől fogva természetes – egységes közigazgatási ügyfélkiszolgálás szervezési és technikai feltételeit. Egyre erőteljesebb ez, az ügyfélvárásoknak megfelelő folyamat, s – szerencsénkre – egy új, emberközpontú, szolgáltató szellemű, probléma-érzékeny közigazgatási kultúra kialakulásával párosul. A cél nagyon egyszerű és világos: mindenki egyenlő eséllyel, feltételekkel jusson hozzá a közigazgatási szolgáltatásokhoz, otthonról, a lakóhelyhez minél közelebb, a legkényelmesebb módon, több csatornán, felületen legyen lehetőség kapcsolatba lépni a közigazgatással kívánatosan egyetlen helyen, kapun, vagy felületen az ügyek tartalmától függetlenül.

Ezt az igényt és lehetőséget dolgozza fel, helyzetét és perspektíváját mutatja be a könyv, és a mögötte lévő távoktatási tananyag. Kisebb részben elméleti oldalról, s egyenlő mértékben módszertani és gyakorlati szempontból veszi sorra a közigazgatás és közönsége közötti sokszínű kapcsolatrendszer egységesítésének jogi, szervezeti, működési, személyi, kulturális, munkaszervezési, irányítási, belső szabályozási feltételeit. A merítés széles, de célirányos, a közigazgatás és közönség kapcsolatának színtereire, az „igazság pillanataira” irányítja az

lutions can be applied in the interest of improved management and services.

The book, authored by István Tóza, Éva Csató and Attila Józszaki, was published under the aegis of HEFOP – the Higher Education Fund.

E-Government Studies XIII

Client Services in Public Administration

The public takes its own particular view of public administration and its current reforms and modernizations in matters of organization, personnel, technology and culture. For the public – the client - the moment of truth is the point at which he/she comes into contact with public administration, when he/she is able to decide whether the particular office, procedure or service is any good or has improved at all. For the client, it is entirely immaterial how the bureaucracy is organized, and at what level his/her document is adjudicated: the „file factory” is perceived as a monolithic whole, and the client does not want or need to know which institution has jurisdiction over the service in question, or which ministry is currently in charge of that institution.

In the information society, the tools and services that provide information, communications and services do provide the organizational and technological prerequisites for a uniform provision of public services – which, in fact, is what the client quite naturally expects to begin with. This method of service provision that conforms to clients’ expectations is increasingly prevalent, and – luckily – is paralleled by a new, client-centered, service-oriented and responsive culture of public administration. The aim is very simple and clear: everyone should have equal access to public administrative services, from home, or at a place close to home, in the most convenient way possible, and public administrative services should be accessible through multiple kinds of channels and interfaces, yet a single location, portal or interface will work regardless of the type of transaction.

This book, and the associated distance-learning curriculum, develop these ideas and possibilities. After a brief discussion of theory, the book turns to methodology and practical aspects of how to achieve a uniform aspect to the currently multifarious interactions between public administration and its intended audience; and the legal, organizational, operation, personnel, cultural, management, and internal regulatory aspects of this process.

This volume is a modern-day approach that follows in the 80-year tradition that began with Hungary’s Magyar School of public administration theory: it focuses



ügyintéző, az ügyfélkiszolgálásért felelős vezető, az igazgatás-szervező és -fejlesztő, a politikus és a kutató figyelmét.

A kötet aktuális láncszem a Magyar-iskola munkásságától számított hazai gyakorlati közigazgatás-szervezés mintegy 80 éves folyamatában, egyszerre kívánja szolgáltatni az ügyfélszolgálat és a szervezés szakmai fejlődését a közigazgatásban. Az itt olvasható szöveg-válogatás, rövidített kivonata egy teljesebb, gazdagon illusztrált, gyakorlati példákkal „dúsított” elektronikus tananyag, amely 2007-ben beépül a Budapesti Corvinus Egyetem képzési rendszerébe. Az új tantárgy, képzési program elsődleges célja, hogy az egyetemi padokból kikerülő fiatal szakemberek úgy tudjanak – természetes módon – tekinteni a közigazgatásra, amilyenek azt a közönség szeretné látni.

E-government Tanulmányok XIV.

Helyzettudatosságra épülő technológiák és szolgáltatások a közigazgatásban

Budai Balázs és Miletics Pál könyvének fűlszövege a következőt árulja el a kiadványról: Amikor az olvasó kezébe vesz egy olyan könyvet, melynek címe a fenti, elborzad, hogy „mi is a helyzettudatosság”? Mi köze ehhez a közigazgatási szolgáltatásoknak? Miért kell technológiákat megismerni egyáltalán, miért nem lehet ezt a mérnököknek hagyni? Vajon indokolt-e ilyen megoldásokról, megoldási javaslatokról beszélni, amikor a közigazgatási reformfolyamatok Magyarországon még jelen-tős átalakulás alatt állnak? Milyen előnye származik a közigazgatásnak, és milyen előnye az olvasónak, ha a témával foglalkozik? A kérdésekre adott válaszokból körvonalazhatjuk azokat az üzeneteket, melyeket a könyv sugallni kíván: a téma és a tanulás indokoltsága vitathatatlan. A közigazgatási átalakulás (melyeket a következő szavak is jeleznek: modernizáció, racionalizáció, elektronizáció, automatizálás, szolgáltató jelleg, prémium szolgáltatások stb.) azt jelenti, hogy a hagyományos szervezeti működést, egy egészen új intézményi (szervezeti és folyamat) működés váltja fel. Ebben a működésben a fő szempont a minél hatékonyabb, minél kisebb költségvetéssel működő, de ennek látszólag ellentmondó minél több és jobb minőségű, ügyfélközpontú szolgáltatás. Ezek a megoldások tehát az ügymenet- és szervezet racionalizáláson túl, valamilyen emberi erőforrást kiváltó, vagy részben helyettesítő (tehát automatizált és elektronizált) technológiák. A mai közigazgatás bármely szereplőjének tisztában kell lennie azokkal a lehetőségekkel, amelyek az elektronizáció és az automatizálás kínál. Ismeretekkel kell rendelkeznie az olyan technológiákról, üzleti megoldá-

simultaneously on the development of client services and administrative management. This book comprises a selection of readings; it is an abbreviated version of a more complete, fully illustrated electronic text (complete with practical examples) that is integrated into the curriculum of Budapest's Corvinus University as of 2007. This is a new subject and a new course of studies; its primary goal is to ensure that young professionals who graduate from the program will naturally view public administration in the same way that citizens expect.

E-government Studies XIV

Situation-based Technologies and Services in Public Administration

The inside flap of Balázs Budai and Pál Miletics' book tells us the following about its contents: When a reader picks up a book with a title like this one, he shudders: „What the heck is „situation-based”? What does this have to do with public administration, and why do we need to learn about technologies – can't we just leave that to the techies? Is it even worth considering such solutions now, while administrative reforms in Hungary are still undergoing major changes? What good will it do public administration, and what advantage will the reader gain, by learning about this subject?

Answers to these questions provide an outline of the book's overall message: this topic, and the task of learning about it, is indisputably important. Public administration reform (including modernization, rationalization, digitalization, automatization, service-orientation, premium-level services, etc.) means that the traditional organizational structure is replaced by an

entirely new institutional function, both organizationally and operationally. In this new function, the main feature is to provide services: as efficiently and as cheaply as possible, yet – despite the apparent contradiction – in increasing quantities and of increasing quality. Consequently, these solutions go beyond the rationalization of the workflow and organization; they also include automated and digital technologies to replace or partly replace human resources. Anyone who participates in today's public administration must be clear on the possibilities afforded by digitalization and automatization. He/she must know about technologies, business solutions and new administrative services which enable administration to adapt to new challenges: everything is in flux, and it is their workplaces which will be changing. The ongoing change comes in waves – some stronger, some weaker, depending on the attitude of the current political decision-makers. It is not eno-



sokról és új közigazgatási szolgáltatásokról, amelyek lehetővé teszik az új kihívásokra való alkalmazkodást, hiszen minden fejlődik, és ők lesznek azok, akiknek munka-környezete változik. Napjaink folyamatos változásának az intenzitási hullámai hol erősebbek, hol gyengébbek – a mindenkori politikai vezetés hozzáállásának függvényében. Így a változásra, mint jelenségre nem hivatkozhatunk, sőt, nekünk, mint a közigazgatás jelenlegi, vagy jövőbeli szakértőinek a mindenkori politikai döntéshozatal elé kell tárniuk azon elképzeléseinket, melyek az idealizált közigazgatást eredményezik.

A közigazgatás nem tőlünk független rendszer. Nem kell elszenvednünk, ha szemünk nyitott, és új megoldásokra van javaslatunk. Minél több oldalról ismerjük a kitérési lehetőségeit, annál tágabb asszociációs mezőről indíthatjuk el gondolatainkat.

Most, az ismertető olvasásakor a szerzők még birtokolják az olvasói figyelmet, tehát a könyv mondanivalóját ilyenkor lehet nyomatékosítani. Nos, kedves olvasó, nem csupán azért kell ezt a könyvet elolvasni, hogy a tanulmányok folytatásához szükséges kredit meglegyen, és nem csak azért, mert a villamoson utazva a címlapot kifelé fordítva valami olyan tudás birtokosainak tűnjünk, amelynek címét már az egyszerű halandó sem érti, hanem azért, mert egy felkészült igazgató-szervezőnek vagy közigazgatási szakértőnek tisztában kell lennie azokkal a lehetőségekkel és megoldásokkal, melyek jobb minőségű közigazgatást eredményeznek. A helyzet-tudatosságra épülő szolgáltatások pedig éppen ilyenek.

Olyan – helysére, helyre aktualizált – tartalom-szolgáltatást lehet kialakítani a helyzet-tudatosságra épülő szolgáltatások segítségével, melyek központosítottak ill. centralizálhatók, így méretgazdaságosak, valamint nem utolsósorban felhasználják a területre vonatkozó, vagy az-zal összefüggő információkat, adatokat.

E-government Tanulmányok XVI. Elektronikus média és a közigazgatás

Hol a helye a közigazgatási kommunikációnak a társadalmi kommunikáció és a nyilvánosság rendszerében? – teszi fel a kérdést a tankönyv, majd megismerteti a leendő közigazgatási szakembereket a közigazgatási kommunikáció új, befogadáscentrikus szemléletével, az interaktív kormányzati és közigazgatási kommunikációval. Kihangsúlyozva ez utóbbinak a hagyományos, tranzaktív szemlélettel szembeni felhozható előnyeit és lehetőségeit. A közigazgatási hasznosíthatóság szempontjából elemzi a hagyományos és új elektronikus médiát,

ugh to point out these changes as such. We, as the current or future experts in public administration, must present the political decision-makers with our vision for those changes that will result in an ideal public administration.

Public administration is not a system independent of us. There is no need to simply endure it - as long as we keep our eyes open and suggest new solutions. The more wide-ranging and multi-faceted our knowledge of new possibilities, the wider the field from which we can draw in formulating our vision.

Now that you are reading this summary, and now that we, the authors, have your attention, we will take the opportunity to drive home the book's key message. Dear reader, you should read this book not just to get the mandatory credit toward your degree; and not just to impress the mere mortals who will notice you reading this on the subway and won't even understand the title of the book. You should read it because a well-prepared administrator or management expert must be familiar with all available solutions that will lead to higher quality public administration. Situation-based services are just such a solution.

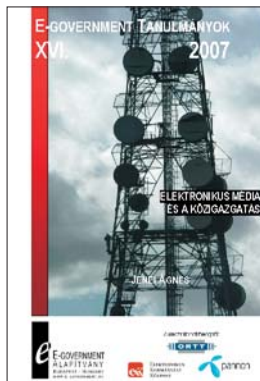
With the help of situation-based services, the content of public services can be developed in such a way that they are centralized, leading to economies of scale, and so that they make use of information and data that are relevant to the particular topic.

E-government Studies XVI Electronic Media and Public Administration

What is the role of public administration communication in the context of social communication and public information as a whole? This is the question posed by this text, which goes on to answer it, describing for future administrators the new, inclusive approach toward public administration communications, and the idea of interactive governmental and administrative communications. The book emphasizes the advantages and possibilities inherent in these new approaches, in contrast

to the traditional, transactional approach. The book further analyzes traditional and electronic media, discussing their applicability to public administration, and describes the possible arenas and interfaces that could be used to good effect by public administration's actors and services.

This book gives special attention to television, with its enormous effect on society, including the traditional products of television as well as the new, interactive digital television and its convergence with other communications devices, such as mobile phones. In



a közigazgatás aktorainak és szolgáltatásainak lehetséges szintereit és felületeit.

A televízióknak tulajdonított nagy társadalomformáló erő miatt kitüntetett figyelmet fordít a hagyományos televíziós „képződményekre”, valamint az új, interaktív digitális televízióra, annak más kommunikációs eszközökkel, mint pl. a mobiltelefonnal történő konvergenciájára. Tekintettel az Európai Unió elektronikus közigazgatással kapcsolatos törekvéseire és irányelveire, valamint a közigazgatási kommunikáció legújabb, interaktív szemléletére, a kommunikációs eszközök összevetéséből (internet, mobiltelefon) az derül ki, hogy a digitális interaktív televízió az egyik legizgalmasabb, még kiaknázásra váró kommunikációs eszköz: ezt bizonyítja a televízió technológiai és társadalmi fejlődéstörténete, és ezt támasztják alá a külföldi „részvételi televíziózást” ismertető példák.

A digitális és potenciálisan interaktív, „személyes” televízió specifikumainak feltárásához célszerűnek tűnik egy meghatározott szempontrendszer szerint a Magyarországon is ismert televíziós modellekkel összehasonlítani. Így egyre inkább megragadhatóvá válik a DiTV újdonsága a népnevelő „östévéhez”, a szórakoztató „netotévéhez” a különféle ízlésekre és preferenciákra szakosodott „tematikus” tévéhez képest. Eltérő a tartalmak előállításának logikája, a műsorgyártás küldetése, a szimbolikus tartalmak strukturálási elve, a műsorok és egyéb szolgáltatások tipikus szerkesztési logikája, nyelvezete, a tartalmak fogyasztása és a használatból származó jelenségek dimenziója. A kötet azt is megvizsgálja, hogy az említett modellekhez képest a DiTV milyen közszolgálati-közigazgatási célú felhasználásra nyitott.

Az innovatív közigazgatási felhasználást két konkrét olasz példán keresztül mutatja be. Az egyik az olasz közszolgálati televízió digitális interaktív közigazgatási csatornájának nézőpontja, a másik egy olasz középkori város önkormányzatának, Siénának nézőpontját, ill. DiTV-s helyi igazgatási kezdeményezését prezentálja. A DiTV-ben az államnak és az állampolgárnak egy újraértelmezett, interaktív, részvételre épülő kapcsolata jelenhet meg. A költség-hatékony, gyors, ügyfélbarát szolgáltatásokon túl képes lehet új, innovatív nyilvánosság-szférák létrehozására is. A digitális interaktív televízió tehát nemcsak globális kommunikációra, hanem a helyi, illetve regionális kommunikációs hálózatok kialakítására is alkalmas, ebben az értelemben lokális és egyben globális, „glokális” eszköz. A DiTV-ben a közéleti aktivitás, a politikai részvétel új lehetősége jelenik meg. A televízió egy a közösségi cselekvés szolgálatába állított interaktív, a demokráciát szélesítő eszközzé válhat, amelyen keresztül a tévé közönsége aktív, cselekvő állampolgár lehet.

view of the EU's initiatives and guidelines regarding electronic public administration, as well as the newest, interactive approach to public administration communications, it becomes clear that – when considering the various communications devices (internet, mobile telephone) – digital interactive television is one of the most exciting of these devices, with enormous, as-yet unused potential. The potential of digital television is demonstrated with reference to the technological and social history of television, and to several illustrative examples of „interactive television” in various countries.

In defining the specifications of a digital and potentially interactive, „personal” television, it seems worthwhile to make a comparison, using a standardized system of reference, among the models of television broadcast culture familiar in Hungary. In doing so, it becomes evident that the novelty of DiTV is the standout compared to the patriarchal „educational” style of the „early days”, the entertainment-focused „neo-TV”, and the „thematic” TV programming that caters to a wider variety of tastes and preferences. In each of these, the logic behind the content creation varies; the producers' mission is different, as is the programs' structuring, the typical editing logic according to which the programs and other services are produced, the language they use, the way the content is absorbed, and the impact these programs have. The book also discusses the public service and public administration applications of DiTV, in comparison to those of the other television models.

Such an innovative use of DiTV for public administration purposes is illustrated through two concrete examples in Italy. One is the digital interactive public administration channel of Italy's public television station; the other is the DiTV-based local administrative initiative by the city government of the medieval town of Siena.

DiTV has the potential to create a redefined, interactive, activity-based relationship between the government and the citizen. More than just the cost-effective, fast and client-friendly provision of services, DiTV allows for the creation of new, innovative spheres of public life. Thus, digital interactive television is usable not just for communicating on a global scale, but also is available for creating local and regional communications networks: the potential is both local and global, that is, „glocal.” DiTV offers new possibilities for public activity and participation in political life. This way, television becomes an interactive tool in the service of public initiatives, increasing the experience of democracy, through which members of the TV audience can become active, effective citizens.

E-government Tanulmányok XVIII.

eÖnkormányzat – polgármesteri hivatal az információs társadalomban

Az elmúlt években gyors fejlődésen ment keresztül a hazai elektronikus ügyintézés. Az ezt biztosító elektronikus fejlesztéseket a közigazgatás reformja is egyik legfontosabb céljál tűzte ki. A helyi közigazgatás szolgáltatásaival találkozó állampolgár napjainkban a lakóhelye szerint eltérő kialakítású és fejlettségi szintű szolgáltatással találja magát szemben. Természetesen a szolgáltatás kialakításában sok múlik az adott közigazgatási egység szakmai felkészültségén és anyagi lehetőségein, erre vonatkozó igényein is. Az állampolgárok számára egyre jobban érzékelhető az egyes önkormányzati folyamatok elektronizálása. A leggyakrabban elektronizált folyamatok közé tartoznak a helyi adózással és a vállalkozásokkal kapcsolatos hatósági ügyekhez tartozó folyamatok. Az elérhető szolgáltatások skálája azonban igen széles: a statikus dokumentumtól az intelligens ellenőrzést is biztosító formanyomtatványokig.

Az elektronikus ügyintézés egyszerűbb, gyorsabb, így hosszabb távon olcsóbb kapcsolatot teremt a közigazgatási szervezet és szolgáltatásának igénybe vevője között. A kötetben elsősorban az interaktív, távolról hozzáférést biztosító Internet kapcsolat alapuló szolgáltatások helyi megvalósításai közül mutatunk be néhány megvalósítást, illetve a mobil távközlési technika adta kapcsolatteremtés két alkalmazási gyakorlatát. Az elektronikus ügyintézés másik oldala természetesen a közigazgatási egység belső feldolgozási rendszereinek bemutatása is, amelyen keresztül szolgáltatási kötelezettségét valósítja meg.

Ezen gondolatok mentén mutatunk be a „jó gyakorlatok” közül ötöt: a budapesti agglomerációból Budaörs és Dunaharaszti, a közepes méretű városokból Hajdúszoboszló, és a megyeszékhelyek közül Szombathely gyakorlati megvalósításait. Be-fejezéstl egy Hódmezővásárhelyen, Tokajon és Homokhát Kistérségben eredményesen alkalmazott komplex önkormányzati ügyintézési megoldást ismertetünk, amely a mai lehetőségek szintjén teljes körű a hatósági ügyintézésre alkalmas.

Az e-Önkormányzat c. kötet készítésének célja – a gyakorlatban is megvalósított példák bemutatása által – a közigazgatási közszolgáltatás témakörét feldolgozó korábbi tanulmányok kiegészítése, és egyrészt útmutatóként szolgál, amit a jegyzők, polgármesterek, testületi tagok és önkormányzati köztisztviselők figyelmébe ajánlunk, másrészt pedig tananyagként, melynek célközönsége elsősorban igazgatás-szervező hallgatók, joghallgatók.

E-Government Studies XVIII

eLocal Government: The Mayor in the Information Society

In recent years, digital administrative services have undergone rapid development in Hungary. The electronic improvements needed to achieve this have been one of the key goals of public administration reform. Today, a Hungarian citizen will encounter public administrative services at varying levels of development, depending on his locality. Naturally, the experiences in a given location depend a great deal on the professional capacity of the local government body as well as its resources and priorities.

Overall, citizens can expect to find that administrative routines are increasingly offered in digital form. The most common procedures available in digital form include those involving local taxes and business administration. The scale of services, however, varies widely, ranging from static documents to digital forms that include „intelligent” checking.

Electronic service provision allows for a simpler, faster, and, in the long term, cheaper transaction between the public administrative body and the client. This volume begins by introducing a few examples of local service provision that take advantage of interactive and remote Internet connections. This is followed by two examples of communications that make use of mobile technology. The other side of electronic service provision, of course, involves the administrative office’s internal workflow, through which services are delivered. Along these lines, we introduce five examples of „best practices”: the local governments of Budaörs and Dunaharaszti (towns near Budapest); the medium-sized city of Hajdúszoboszló; and the county seat of Szombathely, in western Hungary. Finally, we describe a successful solution for a complex local government procedure as practiced in the towns of Hódmezővásárhely and Tokaj and in the region of Homokhát. Given current technologies, this solution is applicable for the whole range of official procedures.

The aim of publishing the volume on e-Local Government is to complement the body of earlier publications on client services in public administration, using real-world examples. This volume can serve as a practical handbook for city managers, mayors, supervisors and other local officials. In addition, it is useful as a textbook, primarily for students of public and legal affairs.



Az ITTK Csoport kiadványvilága

Könyvprogram

Az ITTK könyvprogramjában partnerével a Gondolat Kiadóval arra vállalkozik, hogy többéves, nagy ívű kiadói program lehetővé tegye:

- az információs társadalom tudományos alapműveinek magyar nyelvű megjelenését,
- a legjobb hazai szakmunkák kiadását,
- a nemzetközi kitekintést és a „legjobb gyakorlatok” megismerését szolgáló országportrék elkészítését,
- az információs társadalom történeti „dimenziójának” feltérképezését.

A kiadói program sorozatok köré szerveződik:

- Az információs társadalom klasszikusai
- Információ és társadalom
- Utak az információs társadalomba (ország-kismonográfiák)
- Információtörténelem

Az INFONIA Alapítvány programja az elmúlt évben is eredményesen zárult. 2006-ban jelent meg magyar nyelven Manuel Castells *Az információs kora* című trilógiájának második kötete, *Az identitás hatalma*. A mű a társadalmi átalakulás és a globális gazdaság szociális, politikai és kulturális dinamikáját tárgyalja. Elemzi a kulturális, vallási és nemzeti identitás fontosságát, s vizsgálja, mit nyújtanak ezek az identitások a társadalmi mozgalmaknak. Az 1996-ban megjelent első kiadást a szerző 2003-ban alaposan átdolgozta, kiterjesztve elemzéseit a globalizálódó világ olyan új jelenségeire, mint a globális terrorista hálózatok, a globalizációellenes mozgalmak, a politikai legitimitás válsága világszerte és a hálózati állam elméletének új fejleményei.

A Gondolat Kiadó és az INFONIA Alapítvány gondozásában jelent meg Balogh Gábor szerkesztésében *Az információs társadalom dimenziói* (Információ és társadalom) című kötet. A könyv a XX. század második felében lezajlott infokommunikációs forradalom következményeit taglalja. Amiben egyértékes látszik körvonalazódni: túljutottunk az ipari fejlődés régi formáin, és a társadalmi változások új társadalom képét vetítik elénk, amelyben két elem, az információ és a tudás folyton visszatér. Emiatt szokták az új alakzatot információs vagy tudástársadalomnak nevezni. A könyv segítségével az olvasó nemcsak aktualizálhatja információs társadalomról szerzett ismereteit, hanem paradigmátikus megoldási lehetőségeken keresztül továbbgondolhatja az új társadalmi formáció lehetőségeit és jövőjét.

2007-ben látott napvilágot *Az információs társadalom korai magyar irodalma*, amely az elmúlt három évtized

Publications from the ITTK Group

The Book Program

With its partner Gondolat Publishing, ITTK has undertaken a large-scale Book Program spanning several years, with the aim of:

- Publishing the basic scientific works on Information Society in the Hungarian language,
- Publishing the best of Hungarian texts in this subject,
- Preparing country studies to familiarize readers with the international context and its best practices
- Providing a history if the information society

The Book Program has launched the following four series:

- Classics of information society studies
- Information and society
- Pathways to the information society (brief country-specific monographs)
- History of information society

The INFONIA Foundation can again look back on a year of accomplishments. In 2006, the second volume of Manuel Castells' *The Information Age* trilogy, *The Age of Information*, was published in Hungarian. This book discusses social transformation and the social, political, and cultural dynamics of a global economy. It analyzes the importance of cultural, religious and national identity, and examines the function of these identities in social movements. In 2003, the author issued a thoroughly revised edition of this book, originally published in 1996. The revision extends the analysis to include new phenomena of a globalizing world such as worldwide terrorist networks, anti-globalization movements, the crisis of political legitimacy throughout the world, and new developments in the theory of the networked state.

Edited by Gabor Balogh, *The dimensions of information society* (Information and society series) was also issued under the auspices of Gondolat Publishing and INFONIA Foundation. This volume discusses the consequences of the info-communications revolution of the late twentieth century. Consensus has apparently been reached on the following: we have left the traditional forms of industrial development behind, and social changes have raised the possibility of a new society, in which two elements, information and knowledge, are preminent. Consequently, this new form of society is often termed the „information” or „knowledge-based” society.

With this book, the reader can not only bring his/her knowledge of information society up to date; he can also ponder the potential directions and solutions that society's new framework may take in the future.

információs társadalom tárgyú publikációból szemezget és mutatja be az olvasóknak, hogy mire koncentrált a hazai tudományosság ezen a téren. A magyar információs társadalom szakirodalmá egy rangos, színes, nagyon frissen a nemzetközi fejleményeket magán átszűrő és hasznosító irodalom. Így a munka során szem előtt tartott cél volt, hogy egy olyan válogatás jöjjön létre, amely magas absztrakciós szintű hozzájárulás az információs társadalomhoz, valamint amelyből meg lehet ismerni a hazai elmélettörténet egyes szerzőit.

Nico Stehr újabb könyvét adta ki a Gondolat Kiadó 2007-ben, *A modern társadalmak törekenysége talán Stehr legátfogóbb, leginkább enciklopedikus kísérlete*. Nico Stehr törekenység-fogalma (fragility) termékeny és sokoldalú kategória, mely már régóta bevonult a felsőoktatási curriculumokba. Stehr különös figyelmet szentel azoknak a szembeötlő társadalmi, politikai és gazdasági következményeknek, amelyeket a jelentősen kibővült egyéni cselekvőképesség von maga után a tudástársadalmakban, mint társadalmi kollektívákban. Egyáltalán nem biztos - mondja - hogy a tudástársadalmakban a nagyobb társadalmi intézmények képessége a cselekvésre (vagyis a kívánt eredmények elérésére) szintén hasonló mértékben növekszik. Amellett érvel, hogy a cselekvési kapacitás bővülésének a sebessége az egyes társadalmi alakzatok súlyától, illetve méretétől függ.

Szintén 2007-ben jelent meg az ITTK vezette nemzetközi konzorcium tankönyve, az *Információs társadalom: az elmélettől a politikai gyakorlatig*. A tankönyv a NET-IS (Network for Teaching Information Society – Hálózat az információs társadalom tanításáért) nemzetközi projekt keretében született. A projekt célja a Leonardo da Vinci-program támogatásával egy információs társadalommal foglalkozó elektronikus tananyag kifejlesztése és tanítása több európai országban. A társadalomtudományi szemléletű tankönyv célja az elméleti alapok és politikai gyakorlatok általánosabb nézőpontok szerinti megismertetése, sikeresen bevezetni az olvasókat, hallgatókat az információs társadalom témakörébe. A 246 oldalas tankönyv tizenhárom fejezetből áll, nagyobb témákat, részterületeket jár körbe (az információs társadalom fogalma, a technológia társadalmi szerepe, a hálózati társadalom, térhasználat, az innovációk, jogi-szabályozási kérdések, az Európai Unió információs politikája, elektronikus kormányzat, e-esélyegyenlőség, digitális kultúra, valamint elektronikus tanulás.

Előkészületben:

Manuel Castells: Az információs korszak III.

A könyvprogram weboldal:

<http://www.infonia.hu/konyv>

Early Hungarian Literature of the Information Society was published in 2007. This work presents selections from the last three decades of publications on the subject of information society, showing the reader the main directions of research in Hungary. Hungary's professional literature on the information society is a distinguished, multifaceted literature which gleans and reflects the most current international developments. In putting together this compendium, the editors strove to provide a highly abstract contribution to the information society, while also providing an introduction to some of Hungary's contributors to this theory.

In 2007, Gondolat Publishers also issued the Hungarian edition of a new book by Nico Stehr, *The fragility of modern societies*, which is perhaps Stehr's most comprehensive, most encyclopediac work. Stehr's concept of fragility is a productive and multi-faceted category, which has long been part of the curricula of higher education institutions.

Stehr pays particular attention to those social, political and economic consequences of the expanded possibilities for individual action in knowledge-based societies as social collectives. It is not at all certain, says Stehr, that institutions' capacity for action (for achieving the desired results) will expand in as great a measure. Stehr contends that the rate at which the capacity to act increases depends on the weight and size of each social institution.

Also in 2007, *Information Society: From Theory to Political Practice* was published as the textbook of the international consortium headed by ITTK. The textbook was created as part of the international NET-IS project (Network for Teaching Information Society).

The aim of the project, which is supported by the Leonardo da Vinci program, is to develop an electronic curriculum on the subject of information society and to teach it in several European countries. The aim of this social science textbook is to provide a general introduction for readers and students to the theoretical background and political practice of information society.

The 246-page textbook is organized into 13 chapters covering the following major themes: the idea of an information society; the social role of technology; the networked society; 3D mapping; innovations; legal and regulatory issues; the information policies of the European Union; e-equality; digital government; digital culture; digital learning.

Forthcoming:

Manuel Castells: The Information Age, Part III

Website of the Book Program:

<http://www.infonia.hu/konyv>

Információs társadalom – társadalomtudományi folyóirat

Az Információs Társadalom folyóirat 2001 óta jelenik meg, az INFONIA Alapítvány gondozásában, a Neumann János Számítógép-tudományi Társaság támogatásával, a Gondolat Kiadó és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanács együttműködésével, évente négy alkalommal.

A folyóirat 2006 évi első számának lehangsúlyosabb részévé az információs társadalom mibenlétével foglalkozó vita folytatása vált. A Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanács korábban közzölt állásfoglalása és a vitaindító tanulmány után ebben a számban a hozzászólásokat adták közre, amelyek elgondolkodtató módon tárták fel, hogy a témáról hogyan vélekednek azok a hazai szakemberek, akik jellemzően napi kapcsolatban vannak a téma kutatásával, illetve oktatásával. A 2007/4-es szám visszatért ehhez a vitához, és az információs társadalom kritikája tematikába rendezve jelentet meg írásokat.

A 2006/2 konferencia-különszám a 2005 november végén az Ifjúsági, Családügyi, Szociális és Esélyegyenlőségi Minisztériumban megrendezett Információs Társadalom Szakmai Napok előadásait tartalmazta. A folyóirat 2006/3 tematikus lapszáma a kutatás-fejlesztés és az innováció néhány aktuális kérdésének vizsgálatára, a területen végbemenő egyes átalakulási folyamatok áttekintésére vállalkozott. A 2006-ik évi negyedik szám az információs társadalom és a konzervativizmus összefüggéseivel foglalkozott. A tanulmányok jellemzően a konzervativizmus jelenének és jövőjének bizonyos aspektusait tárgyalták. 2007-ben tematikus lapszámot szenteltek az e-kormányzatnak, illetve a már említett információs társadalom elméletének kritikája mellett a hazai, információs társadalommal kapcsolatos doktori kutatások témakörének.

A lap megújítása folytatódott 2006-2007-ben, például átalakult a *Szemle* rovat és kibővült a recenziókat közlő *Olvadás közben* rovat. Új rovatok is indultak, így *Konferencia-beszámoló* is megtalálható a lapban. A 2006/4. számban elindult a „*Kutatási jelentés*” című rovat is, amely – az Információs Társadalom- és Trendkutató Központ (ITTK) hasonló névvel évek óta közreadott periodikájának továbbéléseként – az információs társadalom magyarországi fejlettségével kapcsolatos kutatások és elemzések eredményeit közli. A 2007/1. számtól kezdve az ITTK Szakmai Klubjának eseményeiről is beszámol a lap, valamint az Intézet elektronikus kiadványa, az „*Infinít Hírlevél*” is szerepet kapott a folyóirat tartalmának kialakításában a 2007/3-ik számtól.

Information Society – A Social Science Periodical

The periodical *Információs Társadalom* (Information Society) has been published on a quarterly basis since 2001 under the auspices of the INFONIA Foundation, and with the support and cooperation of the John Neumann Computer Science Society, Gondolat Publishing, and the National Communications and Information Technology Council

The first issue of 2006 was largely devoted to an ongoing debate on the essence of the information society. Following the publication of the National Communications and Information Science Council's opinion piece in an earlier issue, this issue published comments by Hungarian experts who are involved in researching and teaching this topic on a daily basis. The fourth 2007 issue returned to this debate, publishing critiques on the topic of information society.

Issue 2006/2 was a special issue devoted to the conference proceedings of the „Meeting of Information Society Professionals”, organized in November 2005 by the Ministry of Youth, Family, Social Security and Equal Opportunity. Issue 2006/3 was devoted to current topics in research and development and innovation, and a survey of certain transformational processes in this area of study.

The fourth issue in 2006 dealt with the interrelationship between information society and conservatism. Most of the published studies discussed certain aspects of the current and future state of conservatism. In 2007, the periodical devoted a thematic issue to e-government. Along with the abovementioned critique of information society theory, this issue dealt with Hungarian doctoral dissertations on the topic of information society.

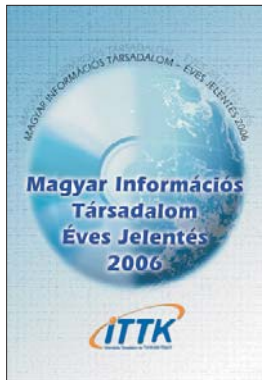
The periodical continued to renew itself in 2006-2007; the „Survey” column has been transformed, and the „Reading list” column, devoted to book notes, has been expanded. New columns have been launched, including „Conference Reports”. Issue 2006/4 was the first to run the „Research Reports” column, which provides information on research and analyses related to the status of information society in Hungary (this column is a continuation of the newsletter issued for years under the same name by ITTK). Starting with issue 2007/1, the publication reports on events organized by the ITTK Professional Club. In addition, starting with issue 2007/3, the ITTK's electronic „Infinít Newsletter” is also incorporated into the periodical's growing content.

Az információs társadalom előrehaladása a világban 2006

Harmadszor készül el az Információs Társadalom- és Trendkutató Központjának az információs társadalom nemzetközi trendjeivel foglalkozó éves jelentése. Az évkönyv egyedi társadalmi informatikai megközelítéssel, átfogó módon írja le az elmúlt év legfontosabb meta-trendjeit az IT világában. A jelentés szerint a komplex értelemben vett információs társadalom kétarcú volt 2006-ban, és ez a kettősség a 2007-es évet is meg fogja határozni. Az érem egyik oldala a technikai és információs frásztudás szempontjából irányadó réteg „tobzódása” az új Web 2.0 forradalomban, míg a másik oldalt a fejlődő országok, Afrika leszakadása és Ázsia ellentmondásos fejlődése jellemzi.

http://www.ittk.hu/web/docs/ITTK_WPR_2006.pdf

Magyar Információs Társadalom Éves Jelentés



A Budapesti Műszaki Egyetem Információs Társadalom-és Trendkutató Központ (ITTK) kutatócsoportjának és partnereinek gondolásában elkészült átfogó tanulmány a 2006-os év információs társadalommal és az internettel kapcsolatos hazai trendjeit veszi sorra. A jelentésben szó van többek között az elmúlt év fontosabb korszakhatáiról (így például arról, hogy véget ért Magyarországon a „Straub-korszak” a Magyar Telekom, vagy az IHM-korszak a kormányzat információs társadalom politikájában), de említésre kerül a hagyományos internet-használat végét jelző, egyre inkább kézzelfogható valósággá váló web 2.0 forradalomról is.

http://www.ittk.hu/web/docs/ITTK_MITJ_2006.pdf

E-közigazgatás Éves Jelentés 2006

Az Információs Társadalom- és Trendkutató Központ immár második alkalommal készítette el a hazai e-közigazgatás fejlesztésének eredményeit összegző éves jelentését. A jelentés megállapítja, hogy a hazai információs társadalom lassú fejlődésének kontextusához viszonyítva, tavaly Magyarország a nemzetközi összehasonlító elemzésekben jelentős eredményeket ért el az e-közigazgatás ügyféloldali szolgáltatásainak kialakításában, ugyanakkor azoknak a pozitív eredményeknek a fenntartása, amelyek elsősorban a kötelező

Information Society World Progress Report

ITTK’s annual report on international trends in information society has been published for the third time. This yearbook, with a unique social approach to information issues, provides a comprehensive summary of last year’s most important meta-trends in the IT world.

According to the yearbook, information society in the complex sense displayed two sides in 2006, and this duality will continue in 2007. One side of the coin is the new Web 2.0 revolution, whose waves continues to roil around leaders of world IT developments; on the other side, the situation in developing countries, characterized by Africa’s falling behind as well as Asia’s contradictory development.

This report is available on the internet, from the Publications section of ITTK’s home page, at http://www.ittk.hu/web/docs/ITTK_WPR_2006.pdf



Hungarian Information Society Annual Report

This report, compiled by the Budapest Technical University’s ITTK research group and its partners, presents a comprehensive study of Hungarian trends in 2006 relating to information society and the Internet. Among other topics, the report discusses milestones of the past year (such as the end of the „Straub era” at Magyar Telekom, and the end of the Ministry of Computer Science and Information as a player in the government’s IT policy); it also mentions the Web 2.0 revolution, which signals the end of traditional internet use, and is becoming an increasing reality in daily life.

http://www.ittk.hu/web/docs/ITTK_MITJ_2006.pdf

Annual Report on E-Public Administration

For the second year, ITTK has published its yearly summary on the progress of Hungary’s e-Public Administration initiatives. This report states that, given the generally slow development of information society in Hungary, last year Hungary made important strides in client-oriented service provision in e-public administration when measured in international comparisons; yet maintaining these positive results, which occurred largely because of mandatory EU regulations, will be possible only if 2007 sees the modernization and simpli-

uniós direktívák teljesítéseként jöttek létre, nem lehetőséges anélkül, hogy 2007-ben megkezdődjék a szolgáltató-oldali eljárások, ügyintézési folyamatok modernizációja és egyszerűsítése, valamint a felhasználói igények jobb megismerése.
http://www.ittk.hu/web/docs/ITTK_EKOZIG_2006.pdf

Az ITTK 2006-os tevékenységét bemutató éves jelentés

Az Információs Társadalom- és Trendkutató Központ immár harmadik alkalommal készített olyan számvevő, melyben összefoglalásra kerülnek intézetünk előző évének eseményei. Az olvasó a kötetben keresztül megismerheti az ITTK Csoport tevékenységét, kutatásainkat, munkatársaink publikációit, előadásait és jövőbeni terveinket.
http://www.ittk.hu/web/docs/ITTK_Annual_2006.pdf

Best Practices kézikönyv

A GVOP 2004 4.3.1. és GVOP 2004 4.3.2. komponensek nyertes pályázatainak programjairól

Az Informatikai és Hírközlési Minisztérium megbízásából a Trinity Kft. Készítette kézikönyv elkészítésének fő célja a célcsoport keretei között már megtörtént vagy éppen folyamatban lévő programok megvalósításának kimagaslóan értékelhető, a célcsoport más tagjai számára tanulságos és a saját programjaik sikeres megvalósításának folyamatába beépíthető szakmai elemek összefoglalása, bemutatása.

A best practices kézikönyv kéziratának tartalmazza a GVOP 4.3. intézkedések nyertes pályázati programjai közül az előrehaladott, sikeres és példaértékű megvalósítások leírását, bemutatását.

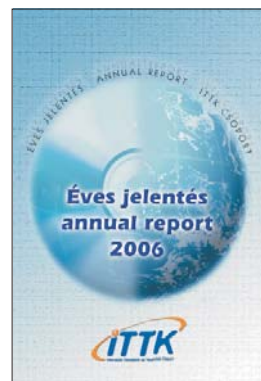
A best practices kézikönyv központi tematikája:

- esettanulmányok az önkormányzatok az e-közigazgatás fejlesztése témájú pályázati programra történő felkészüléséről
- esettanulmányok a pályázati programok IKT beruházásainak és fejlesztéseinek jó tapasztalatairól
- esettanulmányok a pályázati programok szerepéről e-közigazgatás önkormányzatok szakmai fejlődésében
- esettanulmányok az önkormányzati hivatal ügyintézése színvonalának fejlődéséről
- esettanulmányok az önkormányzati hivatal ügyvitele színvonalának fejlődéséről
- esettanulmányok az önkormányzati hivatal KET-kompatibilitás eléréséről

fication of the procedures on the administrative side, along with a better survey of user needs.
http://www.ittk.hu/web/docs/ITTK_EKOZIG_2006.pdf

ITTK's Annual Report for 2006

ITTK has issued its third Annual Report, summarizing the Institute's events over the past year. The reader will become familiar with the ITTK group's activities, research, publications, presentations and future plans.
http://www.ittk.hu/web/docs/ITTK_Annual_2006.pdf



Best Practices Handbook

Projects by Grant Recipients for GVOP 2004 4.3.1. and GVOP 2004 4.3.2 components

This handbook was prepared by Trinity Kft. at the request of the Hungarian Ministry for Information and Transportation. Its aim is to summarize and introduce the most outstanding and instructive elements of e-government projects – including some projects that are complete and some that are underway – to encourage other interested policymakers to introduce these elements into their own programs.

The best practices handbook includes a description of the winning projects under the GVOP 4.3. program.

The central topics of the best practices handbook:

- Case studies on preparations by local governments for e-government development programs
- Case studies on positive experiences regarding ICT investments and development projects
- Case studies on the effect of e-government development programs on the professional capacities of local governments
- Case studies on the improved quality of official transactions and administrative procedures in local governments
- Case studies on achieving compatibility with new central government mandates in local governments

A kézikönyv letölthető:

Tanulmány:

http://www.trinity.hu/pdf/bp_tanulmany.pdf

Szójegyzék:

http://www.trinity.hu/pdf/bp_szojegyzek.pdf

Stratégiaikutató Intézet – eVilág

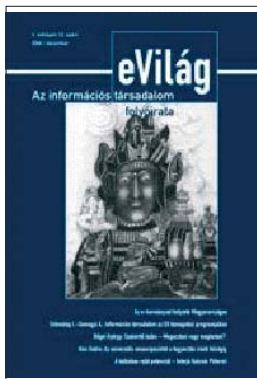
www.evilagonline.hu

Az információs társadalom formálódásának folyamatában vállal egyszerre tájékoztató, tudásközvetítő és véleményformáló szerepet az eVilág folyóirat, papíron és elektronikusan is, melynek kiadását szakmailag és tartalmilag is támogatja a Stratégiaikutató Intézet. A lap egyszerre szól azokhoz, akik már ma is az új korban felérték-elődő tudás és információ előállításán, terjesztésén, befogadásán munkálkodnak, azokhoz, akik mindennek politikai, jogi, gazdasági, műszaki és általános kulturális környezetét vizsgálják és alakítják, továbbá mindazokhoz, akik az információs társadalom tagjaiként hamarosan elkerülhetetlenül érzékelni fogják e változások hatásait.

A lap fő témái között szerepel az Európai Unió, a mobilvilág, a távgyógyítás, e-medicina, egészségügyi informatika, az e-biztonság, adatvédelem, szerzői jogok, személyiségi jogok, illegális tartalmak, a bűnözés és bűnüldözés az információs korban, a településfejlesztés, régiófejlesztés, lokalitás, az e-közigazgatás, e-kormányzat, az e-learning, e-education, távoktatás, az ifjúság és az ICT viszonya, a digitális intelligencia, a tartalomszolgáltatás (e-content), a távmunka, foglalkoztatottság és munkanélküliség és az elektronikus kereskedelem kérdése.

PTE – Informatikai- és Kommunikációs Jogi Kutatóintézet – Infokommunikációs és jog

Az Intézet az *Infokommunikáció és jog* című szakfolyóiratot 2004 tavaszán indította el a Dialóg Campus Kiadóval közösen. A lap informatikai jogi, hírközlési jogi és médiajogi tárgyú tanulmányokat, elemzéseket közöl. A folyóirat elindításával az egyik legfontosabb célkitűzésünk az, hogy előmozdítsuk a téma tudományos elismertségét, valamint állandó és naprakész szakmai fórumot biztosítsunk a felmerülő kérdések megvitatásához.



The handbook can be downloaded:

Analysis:

http://www.trinity.hu/pdf/bp_tanulmany.pdf

Glossary:

http://www.trinity.hu/pdf/bp_szojegyzek.pdf

Strategy Research Institute – eWorld

www.evilagonline.hu

The mission of the journal eVilág (eWorld) is to provide information, knowledge and background data on the process of the formation of the information society. The publication, both in paper and electronic form, receives professional and editorial support from the Strategy Research Institute. The journal's audience includes those already involved in producing, distributing and receiving electronic knowledge and information; those who analyze and formulate the political, legal, economic, technical and general social environment necessary to these processes; and all those who, as members of the information society, can expect changes in these areas.

Major topics covered in the journal include the European Union, the world of the mobile telephone, remote provision of medical services, e-medicine, information technology in the health care sector, e-security, data protection, trademarks, personal rights, illegal content, crime and criminal justice in the information age, local and regional development, e-public administration, e-government, e-learning, e-education, distance learning, youth and the ICT, digital intelligence, e-content, telework, employment, and the issue of unemployment and e-commerce.

PTE – Research Institute for Information and Communications Law: Info-Communication and the Law



In Spring of 2004, the Institute, together with Dialog Campus Publishers, launched a professional journal entitled *Info-Communication and the Law*. The publication includes studies and analyses on the subjects of information law, communications and media law. In producing this journal, one of our most important goals is to promote professional recognition of this subject matter, as well as to create an ongoing and up-to-date forum for debating relevant issues.

eGov könyvsorozat – Magyary Zoltán
E-közigazgatástudományi Egyesület

Áttekintés

Egyre több szó esik az e-közigazgatásról, a kormányzat infokommunikációs terveiről. A szolgáltató állam az alárendeltség helyett egyenrangúságot, a lassúság helyett az adott ügytípusokhoz illeszkedő legnagyobb gyorsaságot, a túlzott bürokrácia helyett egyszerűséget, a kiismerhetetlenség helyett átláthatóságot ígér az állam polgárainak. Az elvek nem újak, az állam szolgáltató jellegének előtérbe helyezéséről egyre több gondolkodó ír (lásd Bibó, Magyary) a XX. század eleje-közepe óta.

A megvalósításban azonban problémák adódtak. Még az igen jól szervezett, szolgáltató szemlélettel dolgozó közigazgatási rendszereknél is voltak elméleti határpontok (sebesség, hivatali együttműködés), amelyeket a hagyományos módszerekkel nem lehetett meghaladni. A változást, az elméleti határ meghaladásának lehetőségét - a közigazgatásban is - az infokommunikációs technológiák fejlődése és használatba vétele nyitotta meg az általunk e-közigazgatási mérföldkőnek nevezett időszakban, a XX. század utolsó éveiben. Az elméleti határ meghaladásának lehetőségét a különböző hivatalok kommunikációjának hihetetlen mértékű felgyorsulása, a hivatalok információinak, tudásmegosztásának, vagyis a hatékony, organikus együttműködésnek új dimenziói jelentik. Az említett technológiák mindezeket csak úgy biztosíthatják, hogy az ügyfelek személyes adatainak védelméhez fűződő alkotmányos alapjogai ne sérüljenek.

A fentiek ismeretében különösen érthetetlen, hogy mind a mai napig kevés a témával behatóan, tudományos alapossággal foglalkozó kötet jelent meg. Az eGOV sorozat e problémát szeretné feloldani – olyan könyvek megjelentetésével, amelyek a szolgáltató állam kialakulásának folyamatát multidiszciplináris megközelítésben, tudományos alapossággal tárgyalják.

Célok

Az eGOV sorozat célja,

- hogy összefoglalja a területen felhalmozódott legfontosabb tudásanyagot, gondolatokat,
- megismertesse az érdeklődő olvasókat az e-közigazgatással,
- továbbá egyes kötetekben gyakorlati útmutatót adjon a közigazgatással foglalkozó szakemberek számára.

A sorozat nem csupán tudást szintetizál, hanem új, meghatározó következtetésekre is jut. További cél, hogy ennek az alapvetően multidiszciplináris megközelítést igénylő területnek az egyes részterületeken kiváló tudósokat, szakértőket nyerjen meg, mind szerezőként, mind lektorként.

Azt reméljük, hogy végeredményként olyan kötetek születnek, amelyek alapvető jelentőségű művekként szolgálnak az e-közigazgatás tématerületén, és minden

eGov Book Series – Magyary Zoltán
Association for e-Government Sciences

Overview

Nowadays, there is a great deal of talk about e-public administration and the government's plans for information and communications. The service-oriented state promises to provide its citizens with equality (instead of subservience); the fastest possible service (instead of delays); simplicity (instead of excessive bureaucracy); transparency (instead of obfuscation). These ideals are nothing new: since the early and mid-20th century, Hungarian philosophers and social scientists (such as Bibó and Magyary) have been emphasizing the service-oriented nature of the state.

Fulfilling these ideals, however, is another story. Even well-organized public administration systems that functioned with a strong sense of service ran into their theoretical limits (speed, inter-office cooperation) which could not be overcome using traditional methods.

But in the last years of the 20th century – a period we recognize as a milestone in e-public administration – the development and application of info-communications technologies opened the way for change, the way to overcome these limits.

These technologies can deliver the promised advantages only insofar as the basic constitutional rights to the protection of clients' personal data remain intact.

In light of these facts, it is puzzling that to this day, very few volumes have been published which present a thorough, scientific analysis of this subject. The eGOV series aims to remedy this lack by publishing books which take a scientifically grounded, multidisciplinary approach to the process of the service-oriented state.

Goals

The goals of the eGOV series:

- To summarize the most important knowledge and ideas that have been expounded on this topic
- To inform the interested reader about e-public administration
- To provide, in certain volumes of the series, a practical blueprint for practitioners in public administration

The series is not merely a synthesis of existing research; it also puts forth new and defining conclusions. A further goal is to attract outstanding scientists and experts in particular fields to serve as contributors and editors in this field whose very essence is multidisciplinary.

We hope to publish books that will serve as the essential basic textbooks in the field of e-public administration, and that will grace the „shelves” of every expert and interested reader connected to this field.

a témával foglalkozó szakértő és érdeklődő „polcán” megtalálhatók.

Témák

A kötetek témái a következő főbb csoportokba sorolhatóak:

- alapvető jelentőségű, elméleti megalapozást szolgáló értekezések,
- az e-közigazgatás kronológiáját bemutató elemzések,
- nemzetközi összehasonlító elemzések,
- hazai összehasonlító, legjobb gyakorlatokat bemutató elemzések,
- kapcsolódó és új metodológiák,
- szociológiai és
- jogi elemzések.

A kötetek csak olyan témákat tárgyalnak, amelyeket eddig más nem, vagy nem kellő részletességgel, alapos-sággal tárgyalt.

1. kötet

Munkacíme: *a kormányzati informatikai kialakulása, funkciói a magyar közigazgatásban.*

Céljai:

- megismertetni az olvasóval a hazai közigazgatás és a kormányzati informatika fejlődéstörténetét, múlt századi mérföldköveit, és segíteni a lehetséges konklúziók levonását a XXI. századra;
- emléket állítani a közigazgatási informatikában jelentős eredményeket felmutató évtizedeknek;
- történeti alpmunkául szolgálni a kialakulóban lévő e-közigazgatástudomány művelői számára.

A kötet tartalmazza a magyar közigazgatás múlt századi fejlődésének fontosabb állomásait – különös tekintettel Magyar Zoltánnak a modern közigazgatás megteremtésében játszott kiemelkedő szerepére –, a II. világháborút követő változásokat a rendszerváltásig, majd napjainkig. Bemutatja a hazai közigazgatási számítástechnika, informatika kialakulását és fontosabb állomásait az ún. szocialista, majd a rendszerváltás utáni államigazgatási környezetben, és összegzi a jövőre is érvényes tapasztalatokat.

A kiadás indoklása

Kevés, a hazai közigazgatás fejlődését és a számítástechnikával, az informatikával való kapcsolatát, a két tudományág egymásra hatásának eredményeit bemutató szakirodalmi munka létezik, még a tudományos kutatási témák között is csak ritkán található erről jelentősebb tanulmány. Pedig ha úgy tekintjük, hogy a két szaktudomány találkozásából egy új tudományág van kialakulóban, akkor különösen fontos lenne összegezni az elmúlt évszázad azon tapasztalatait, amelyek talaján ez az új diszciplína megszülethet. Ilyetén módon a kötet hiánypótló jellegű is.

Topics

The volumes in this series will focus on the following themes:

- Discussions of basic theoretical foundations
- Analyses of the chronology of e-public administration
- International comparative analyses
- Comparative analysis of Hungary's experience and best practices
- Related methodologies
- Sociological analysis
- Legal analysis

The books of the series will address only those topics which have not elsewhere been addressed, or which have not received sufficient detailed attention.

Volume I

Working title: *Evolution of Government IT Policy and its Function in Hungarian Public Administration*

Goals:

- To familiarize the reader with the history of the development of public administration and governmental IT policy in Hungary; milestones from the last century; conclusions for the 21st century.
- To create a record of a decades-long era which produced important advances in e-public administration
- To serve as a basic historical reference for use by practitioners the newly developing science of e-public administration

This volume includes the main turning points in the development of Hungarian public administration during the last century, with special attention to the outstanding role of Zoltán Magyar in laying the foundations for modern public administration; history from post-World War II transformations, to the end of the Communist Party state, to more recent developments. The book discusses the beginnings and main events of IT and digitalization in public administration in Hungary, both in the „socialist” and the post-Communist contexts, and provides a summary of experiences that remain relevant for the future.

Reasons for publication

There are very few professional publications that address the development of Hungary's public administration and its relationship to IT and digital technologies, as well as the interrelationships between these areas; even among scientific studies, very few address these topics in any significant way. Yet if we recognize that the interaction between public administration and IT is leading to the development of a brand-new branch of knowledge, it becomes even more essential to summarize the experiences of the last century which will serve

Célcsoportok

- A közigazgatás elméletének és gyakorlatának, szervezésének, informatikájának kutatásával és oktatásával foglalkozó intézmények, szervezetek, szakértők;
- Központi, területi és helyi közigazgatási szervek, intézmények, azok szakkönyvtárai, köztisztviselők továbbképzésével foglalkozó szervezetek.

A kötet várhatóan 2007 telén jelenik meg, melyről következő évkönyvünkben beszámolunk.

as the foundations of this new discipline. This book intends to remedy this lack.

Target audiences

Institutions, organizations and professionals involved in researching and teaching the theory, practice, and management and IT issues of public administration. Offices and institutions of central, regional and local public administration, as well as associated libraries and civil servant training centers

The book is expected to be published in Winter of 2007 (which will be duly reported in next year's yearbook.)

Hírek

A következőkben néhány a 2006-2007-es évre jellemző cikkből tallózunk, tükrözve, hogy milyen is volt ez az időszak az m-közigazgatás számára...

2006. OKTÓBER – Információ SMS-ben hallássérülteknek

SMS-sel a hallássérültekért

(Közl: *prim.hu* – 2006. októberben)

Intelligens megoldás teszi lehetővé, hogy a pályaudvarokon, repülőtereken, illetve bármilyen nyilvános helyszínen elhangzó közlemények a mobiltelefonon írásban is megjelenjenek.

Az IBM brit szoftverlaboratóriumában egyetemi hallgatók olyan mobiltelefon-rendszert fejlesztettek ki, amelynek célja, hogy elősegítse a halláskárosult emberek tájékoztatását vasúti pályaudvarokon, repülőtereken, a vállalatoknál, vagy egyéb nyilvános helyeken.

A LAMA (Location Aware Messaging for Accessibility) nevű megoldást alkalmazó helyszínrre belépve a mobiltelefon felismeri a rendszert, s egy OK-t követően a felhasználó automatikusan szöveges üzenetben kapja meg a hangszórókon elhangzó közleményeket, figyelmeztetéseket.

A LAMA rendszert az elkövetkezendő hónapokban kísérleti jelleggel az Egyesült Királyság egész területén bevezetik.

Ez különösen a halláskárosult embereknek hasznos, mivel lehetővé teszi számukra, hogy szöveges üzenetek formájában jussanak hozzá fontos információhoz, vagy akár a vészhelyzeti figyelmeztetésekhez, tűzjelzéshez és biztonsági utasításokhoz.

Néhány példa azokra a helyszínekre, ahol a LAMA technológia előnyösen használható:

- vasúti pályaudvarok: menetrendi információk, pályaudvari létesítményekre, vonatkésésekre, járártörésekre és peronszám változásokra vonatkozó értesítések
- munkahelyek: tűzjelzési üzenetek, hangosbemondón keresztüli közlemények
- sportesemények: a stadion létesítményeinek helyszínére, vészkijáratokra, biztonsági közleményekre, eredményekre és cserékre vonatkozó üzenetek
- bevásárló központok: áruházi akciók, hangosbemondón közölt információk, vevőtájékoztatók.

A rendszer felszereléséhez csupán az szükséges, hogy az adott helyszínen beépítsék a LAMA hardvert és szoftvert a meglévő információtechnikai (IT) és kommu-

News

In this section, we present a selection of articles from the year 2006-2007, to provide a taste of this exciting period in m-public administration.

OCTOBER 2006: Text-message information for the hearing impaired

Digital Messages Assist Hearing-Impaired

(in: *prim.hu* – October 2006)

An intelligent solution enables spoken public announcements (at railway stations, airports and any other public space) to be transmitted to cell phones as text messages.

Students at IBM's British software laboratory have developed a mobile telephone system which assists hearing-impaired citizens in getting information at train stations, airports, businesses and other public places.

The solution is called LAMA (Location Aware Messaging for Accessibility). When a person enters a location that uses LAMA, his/her cell phone recognizes the system. An „OK” reply will enable the service, and the user will henceforth receive text messages of all the public announcements and warnings.

In the next few months, the LAMA system will be introduced on an experimental basis on the whole territory of the UK.

This will be of particular value to hearing-impaired citizens, because it enables them to access information in textual form – including warnings of danger, fire hazards and other security issues.

Examples of situations where LAMA can be put to good use:

- Train stations: schedule information, station amenities, delays, canceled trains, changes in track information
- Businesses: fire hazard warnings, public announcements
- Sports facilities: stadium amenities, emergency exits, security announcements, information on game scores and player substitutions
- Shopping centers: sales, public announcements, customer information

Setting up the system requires only that the LAMA hardware and software be installed as part of the venue's existing IT and communications infrastructure. This enables LAMA-connected mobile phones to communicate directly with the local LAMA system and access its data. LAMA uses Bluetooth and GPRS technologies, and can be set up to work with WiFi and GSM networks.

kációs infrastruktúrába. Ennek révén lehetővé válik, hogy a LAMA rendszerbe bekapcsolt mobiltelefonok közvetlen kapcsolatba lépjenek az adott helyszín LAMA rendszerével, hogy hozzáférhessenek az adott helyszínre vonatkozó információkhoz és értesítésekhez. A LAMA a Bluetooth és a GPRS technológiákat alkalmazza és beállítható a WiFi és a GSM hálózatokkal való együttműködésre.

2006. NOVEMBER – Térhatású mobil

Pár éven belül jöhet a térhatású mobil

(Közl: origo.hu – 2006. novemberben)

Izmos processzor, hatalmas memória és a térhatású kijelző lesz a jövő mobiljaiban a Samsung szerint.

Jóslatuk szerint 2010-ben a mostani számítógépeket megszégyenítő, 5 gigahertzes processzor működteti majd a mobiltelefonokat, amelyekben 10-20 gigabájtos háttértár őrzi majd az adatokat. A miniszámítógéppé fejlődő készülékeken a telefonálás megmarad ugyan alapfunkcióként, de a készülékek a koreai cég szerint sokkal többre lesznek képesek.

A mobiltelefon speciális szenzorok segítségével figyelni majd tulajdonosának egészségi állapotát, és egy sor online szolgáltatást nyújt majd, segítségével lehet például vásárolni. A kijelzők a Samsung szerint vagy összehajthatóak, vagy holografikusak lesznek, és a telefonok kamerái is képesek lesznek térhatású kép rögzítésére.

A mobilok menet közben képesek lesznek bármilyen elérhető vezeték nélküli hálózatra átváltani, így wifin vagy WiMaxon keresztül lehet majd velük kommunikálni. A Samsung főleg ez utóbbi, a wifinél nagyobb hatótávolságú szabványt támogatja: jövőre hozza ki első wimax GSM-készülékét.

2006. DECEMBER – A lehallgatás előnyös és hátrányos hatásai

Lehallgatások kikapcsolt mobilokon át

(Közl: sg.hu – 2006. decemberben)

Most nyilvánosságra került dokumentumok szerint az amerikai Szövetségi Nyomozó Iroda (FBI) munkatársai képesek a mobil készülékeket kikapcsolt állapotukban is lehallgatni.

Azzal természetesen a bűnözők is tisztában vannak, hogy a mobiltelefonok hasznosságuk mellett nagy biztonsági kockázatot is jelentenek, hiszen segítségükkel bármikor nemcsak lehallgathatóvá válik egy adott személy, de tartózkodási helye is megállapítható. Eddig azonban arról nem szivárgott ki semmilyen információ, hogy a lehallgatásokra, illetve a helymeghatározásra akkor is lehetőség van, ha egy bűnöző mobiltelefonja éppen ki van kapcsolva.

NOVEMBER 2006 – 3D Cellphones

Mobile Phones with 3D Effects Coming Up

(in: origo.hu – November 2006)

A powerful processor, enormous memory and a 3D screen are the key features of the cell phone of the future, according to Samsung.

The Korean firm predicts that by 2010, mobile phones will be powered by 5-gigahertz processors (putting the capabilities of today's computers to shame), storing data in a background memory of 10-20 gigabytes. These units, which will essentially be mini-computers, will retain their basic function of telephoning, but will also do far more.

Using special sensors, the mobile phone will monitor the user's health and provide a whole range of online services, such as shopping. According to Samsung, the screens will be either fold-out or holographic, and the phone's cameras will be capable of capturing 3D images.

The phones will be capable of accessing any available wireless network on the fly – such as WiFi or WiMax. Samsung supports primarily the latter, WiMax standard, with its wider coverage capability: the first WiMax GSM phone will come out next year..

DECEMBER 2006 –Positive and negative effects of electronic surveillance

Eavesdropping Through Turned-Off Cell Phones

(in: sg.hu – December 2006)

According to documents recently made public, employees of the U.S. Federal Bureau of Investigation (FBI) are capable of eavesdropping through cell phones even when they are turned off.

Criminals are naturally aware that – in addition to their advantages – using cell phones entails a certain risk, because they can be used not only to overhear conversations, but to determine an individual's physical location. However, it was not previously known that even a cell phone that is turned off can be used to eavesdrop or to fix a location.

This new information came to light during the trial of two suspected New York mafiosi. The FBI was able to manipulate the two suspects' cell phones so that they transmitted information even when turned off. The New York mafiosi used two phones, a Motorola Razr-type and a Samsung 900-type phone. Spokesmen for the FBI did not reveal details, but it did become known that detectives used over-the-air programming (OTA) technology to eavesdrop, which enabled online updates of mobile phone software and other content.

„The new phones are capable of a great deal, but it carries a price. Maybe you just want to access current stock exchange information, but you could end up unk-

Erre két feltételezett New York-i maffiózó perében derült fény. Az FBI szakembereinek a két személy mobiltelefonjait sikerült úgy manipulálniuk, hogy azokkal már kikapcsolt állapotukban is lehallgathatták a két gyanúsítottat. A New York-i maffiózók két, a Motorola Razr-, illetve a Samsung 900-as készüléksaládjába tartozó készüléket használtak. A Szövetségi Nyomozó Iroda képviselői részleteket nem akartak elárulni, azonban annyi így is kiszivárgott, hogy a nyomozók a lehallgatásoknál az over-the-air programming (OTA) technikát használhatták fel, amely lehetővé teszi a mobiltelefonok szoftvereinek vagy más tartalmaknak az online frissítését.

„Az új készülékek sok mindenre képesek, azonban ennek megvan az ára. Lehet, hogy valaki csak az aktuális tőzsdei információkat akarja megtudni, azonban észre sem veszi és valamilyen kémprogram települ fel a készülékére” - nyilatkozta James M. Atkinson, a Granite Island Group biztonsági szakértője.

Az eset nagy visszhangot váltott ki az Egyesült Államokban. „Ezek után, figyelembe véve, hogy az átlagos termékekbe is több kamera és mikrofon van beépítve, a megfigyeléseknek és lehallgatásoknak egy új dimenziója jön létre” - jelentette ki Kevin Bankston, az Electronic Frontier Foundation (EFF) amerikai civil szervezet ügyvédje.

2007. JANUÁR – Zsebkormányportál

Zsebkormányportál az Egyesült Királyságban

(Közl: itk.hu – INFINIT hírlevél – 2007. januárban)

A brit kormányzat által működtetett valamennyi online szolgáltatáshoz hozzáférést kínáló Directgov portál tartalmának egy része már a mobilulajdonosok számára is elérhető.

Az „egyablakos” rendszerű Directgov igen jól használható portál, ugyanakkor - lévén, hogy az internet a szigetországban sem mindenki számára hozzáférhető - a szolgáltatások „lefedettsége” nem teljes körű, ráadásul az internethasználók sem mindig vannak számítógép-közelben? Ezért aztán igencsak indokolt lépésnek tűnik a mobilverzió megjelenése.

A mobiltelefonra optimalizált kormányportál egy sor olyan szolgáltatást tartalmaz, melyre inkább az „m-önkormányzati” jelzőt használhatnánk: a helyi hivatalokkal való kapcsolattartás, valamint a közelben található ügyvédi irodák elérése tipikusan a lokális kormányzati portálokra jellemző funkció. A helyi szolgáltatásokkal kapcsolatos információkhoz a felhasználók az irányítószám megadásával férhetnek hozzá.

A minél szélesebb körű használat érdekében igen egyszerűre tervezett oldalak emellett - többek között - tanulással és álláskereséssel kapcsolatos információkhoz is hozzáférést kínálnak, és egyes hivatali ügyintézés elindítására is alkalmasak. És ez csak a jelenlegi állapot, a jövőben (az ígéretek szerint) számos új információs,

nowingly downloading some kind of spy software,” said James M. Atkinson, security expert for Granite Island Group.

The news created a great stir in the United States. „After this, knowing that the average phone has several cameras and microphones built in, surveillance and eavesdropping enters a new dimension,” announced Kevin Bankston, lawyer for the U.S.-based Electronic Frontier Foundation (EFF), a non-profit organization.

JANUARY 2007 – Pocket Government Portal

Pocket Government Portal in the UK

(in: itk.hu – INFINIT newsletter, January 2007)

Some online services accessible through the British government-operated Directgov portal are now available to cell phone users.

The „single-window” system of Directgov is a very user-friendly portal, but since internet access is not universal even in the UK, and users are not always in reach of a computer, some gaps remain in accessibility to services. Thus, the development of the cell-phone version seems well-warranted.

The government portal optimized for cell phones includes a selection of services that are best termed „m-administration”: communications with local governmental offices and the location of the closest law offices are typically functions of local government portals. Users can access such location-based information by typing in a zip code.

To encourage the widest possible use of this portal, the sites are designed to be simple, and they include – among other information – data on study and job opportunities, and allow the user to initiate certain official procedures. And this is just the current status; in the future, if all goes as promised, British users of m-administration can expect many more informational, communications and transactional options, and all for free. (The transactions themselves are free; the user must naturally pay the service provider for internet access.)

The services accessible by mobile phone – developed by Cimex – are available through any phone that enables internet use, through www.direct.gov.uk/mobile.

FEBRUARY 2007 – EDR extended throughout country

National EDR Program Complete – Readiness is Key
(In: CW.hu – February 2007)

By the second half of 2006, the entire Budapest police force could access the system, and have used it on several occasions – such as during street demonstrations on October 23. Following the police force, the highway patrol also began using the system, initially on the M5

kommunikációs és tranzakciós lehetőség megjelenésére számíthatnak az m-kormányzat brit használói, méghozzá ingyenesen (a díjmentesség csak a szolgáltatások igénybevételére vonatkozik, az internetkapcsolat díját természetesen ki kell fizetni a mobilszolgáltatóknak).

A Cimex által kifejlesztett, bármely - internetezést lehetővé tevő - mobilkészüléken használható szolgáltatások a www.direct.gov.uk/mobile címen érhetők el.

2007. FEBRUÁR – EDR - országos kiépítettség

Befejeződött az EDR országos kiépítése - Itt a készlet a tét

(Közl: cw.hu – 2007. februárban)

2006 második felére a budapesti rendőrség teljes érintett állománya használatba vette a rendszert, és már több esetben is alkalmazta - például az október 23-i zavargások során is ez szolgálta ki a szervezeteket. A BRFK után az autópálya rendőrség is használatba vette a megoldást, először az M5-ös autópálya Budapest és Szeged közötti szakaszán. A korábbi rendszerrel ellentétben közvetlenül, csatornaváltás nélkül kommunikálhatnak egymással az egységek - azelőtt a földi és légi egységek közvetlenül nem is tudtak kapcsolatba lépni, csak egy összekötő segítségével. Most már a rendőri intézkedéseket az autópályák teljes hosszán, csoportthívásokkal összehangolva lehet végezni.

A 99,9 százalékos rendelkezésre állással működő megoldás alapvetően zárt kommunikációt biztosít a készlet léti szerveknek, de adott esetben külső (közcéli hálózatokra irányuló) hívásra is lehetőség van. Fontos szerep jut a diszpécsér állomásoknak is, amelyek a kommunikációt irányítják.

Az EDR-ben 227 bázisállomás biztosítja az országos lefedettséget, valamint 5 mobil bázisállomás ad lehetőséget a kapacitás növelésére - például nagyobb rendezvényeken vagy hagyományos módszerekkel nehezen lefedhető helyeken alkalmazhatóak ezek. A rendszer 42 ezer készülék befogadására készítették fel - a pillanatnyi igények ennek hozzávetőleg 80 százalékát merítik ki. A Pro-M a hálózat kiépítésén túl, annak és a szolgáltatás üzemeltetését is vállalta az elkövetkező 10 évre. Ennek évenkénti költsége körülbelül 11,19 milliárd forint - az infláció azonban némi hatással lehet rá. Az előbbi összeg tartalmazza az eszközök bérletét és a szükséges szoftverlicencket is.

Az EDR-re építkezve további olyan hasznos szolgáltatások kifejlesztésére nyílt lehetőség, mint például a Pro-Mobil járműkövető rendszer: a szolgálati autókba épített, GPS funkcióval is rendelkező készülékek segítségével a kapitanyságok központi munkaállomásain futó, böngészőben megjelenő szoftver segítségével egyidejűleg több jármű pozícióját is nyomon lehet követni. Fontos megjegyezni, hogy mind a 11 készlet léti szervezet ugyanazt a térképet látja, s igény esetén a gyalogos egységek követését is lehetővé teszi. A térkép alaphely-

toll road between Budapest and Szeged. Unlike the previous system, EDR enables police units to communicate with each other directly, without having to change channels (earlier, ground forces and air forces could not communicate with each other at all, except through an intermediate link). Today, police actions can be coordinated among units along the entire length of the highway system.

The system is available 99.9 percent of the time, enabling closed communications among emergency services, yet on certain occasions outgoing calls (to public networks) are possible. The dispatcher stations perform an important role in directing the stream of communications.

EDR has 227 base stations, covering the entire territory of the country. An additional 5 mobile stations provide for increased capacity when needed, such as at large-scale public events, or in locations that are difficult to cover using traditional methods. The system was created to accommodate 42,000 radio units – current needs require the use of about 80 percent of these. The Pro-M company has been contracted to build the network and operate it over the next 10 years. The annual cost is about 11.19 billion HUF, though inflation may affect this figure somewhat. This figure includes equipment leasing costs and the necessary software licenses. The EDR system provides the foundation for developing additional services, such as the Pro-Mobil vehicle tracking system: official vehicles are equipped with this GPS-enhanced system, with which supervisors in central stations can use browser software to track the current positions of multiple vehicles simultaneously. It is important to note that all 11 emergency services see the same map on their screens simultaneously, and can even track the position of units who are on foot. The map is shown at a 1:100 scale by default, but this changes to 1:10,000 for localities having more than 2,000 inhabitants. This solution is particularly helpful in situations involving an accident, because the map provides a graphic display of which units are approaching the scene, and also signals whether those units can be utilized. The effectiveness of this system is enhanced by the use of ESR (Uniform Assistance Request System) – this will be the next big investment in the near future.

MARCH 2007 – Talking bus stops

Miracle in Budapest: The Talking Bus Stops are Coming!

(in: inforadio.hu – March, 2007)

A new rider information system is being tested until June at four bus stops in Budapest. Thanks to the satellite navigation system installed in the buses, riders waiting at the stops can read information about where the bus is currently located on the route.

zetben 1:100 léptékű, azonban ez az érték kétezer fő feletti településeken 1:10 000-re nő. A megoldás különösen hasznos lehet balesetknél, ugyanis grafikusán ábrázolja a helyszín közelében tartózkodó egységeket, s azt is kijelzi, hogy azok bevethetők-e. Hatékonysága az Egységes Segélyhívó Rendszer (ESR) megvalósításával fokozható - ez lesz a közeljövő nagy beruházása.

2007. MÁRCIUS – Beszélő buszmegállók

Csoda Budapesten: jönnek a beszélő buszmegállók!

(Közl: *inforadio.hu* – 2007. márciusban)

Új utastájékoztató rendszert tesztelnek júniusig négy fővárosi buszmegállóban. A BKV járműveibe felszerelt műholdas navigációs rendszer a megállóokban elhelyezett tájékoztató tábláról olvashatják le, hol tart az útvonalon a busz.

Néhány éven belül elindulhat a műholdas navigációs rendszeren alapuló új utastájékoztató rendszer a BKV-nál.

Egyelőre tizenhat Volvo -buszt szereltek fel GPS-szel, aminek segítségével júniusig négy megállóban tesztelik a rendszer működését - mondta az InfoRádióinak a BKV forgalomirányító szolgálatának vezetője. Hozzátette: a megállóokban felszerelt tájékoztató táblák vizuálisan és hanggal is jelzik, hogy az adott vonalon közlekedő járat hol tart, és hány perc múlva érkezik meg.

Négy megállóhelyen, a Margit hídon mindkét irányban, a Batthyányi téren Óbuda irányában, illetve a Kiscelli utcában a Kosztolányi Dezső tér felőli megállóban lenne egy-egy utastájékoztató tábla - közölte Madák Pál. A táblákban folyadékkristályos kijelzőt helyeznek el, amelyen látható lesz az autóbuszok várható érkezési ideje, a megállótól mért távolsága, az autóbuszok haladását pedig még egy térképen is nyomon követhetik majd az utasok - tette hozzá.

A BKV munkatársa kijelentette: céljuk, hogy az összes felszín feletti járművet ellássák GPS rendszerrel. Terveik szerint 8 év alatt fokozatosan építenék ki a teljes hálózatot.

Jelenleg a fővárosban 1400 autóbusz, 700 villamos és 160 trolibusz működik. A teljes navigációs hálózat kiépítése akár 10 milliárd forintba is kerülhet.

2007. ÁPRILIS – Európai megoldás Budaörsről

Európában is hír a budaörsi wap-szolgáltatás

(Közl: *prim.hu* – 2007. áprilisban)

„Wapon intézheted a hivatalos ügyeidet Budaörsön” címmel közöl írást az Európai Unió egyik fontos kiadványa, amely az elektronikus kormányzati szolgáltatások helyzetét figyeli Európa-szerte. Az EU IDABC program hivatalos hírlevelében megjelent írás beszámol arról, hogy a budaörsi lakosok egy új fejlesztésnek köszönhe-

Within a few years, the system could be implemented as the new rider information system for the Budapest Transportation Authority.

For now, 16 Volvo buses have been equipped with GPS, with which the system is being tested at four stops, the Transport Authority spokesman told InfoRadio. He added: the information service at the bus stops provides data both visually and in the form of spoken announcements about the current location of the bus, and when it can be expected to reach the stop.

The test stations will be located at four stops: at either end of the Margit bridge, at Batthyányi tér (Óbuda direction) and at Kiscelli street (arriving from Kosztolányi Dezső tér), said Pál Madák.

The stops will be equipped with liquid-crystal signs displaying the expected arrival time of the bus, including its distance from the stop, plus a map that also shows the bus's progress graphically, he added.

The spokesman announced that the Authority intends to equip all above-ground public transportation vehicles with GPS. The plan is to build up this system over eight years.

At present, Budapest has 1400 buses, 700 trams and 160 trolley buses. Development of the entire navigation system could cost up to 10 billion HUF.

APRIL 2007 – European Quality Standards in Budaörs

WAP-service in Budaörs Attracts Notice Throughout Europe

(In: *prim.hu* – *apryl* 2007)

“Conduct your official business using WAP in Budaörs”, runs the article title in an important EU publication devoted to monitoring e-government services throughout Europe. The article, appearing in the official newsletter of the EU IDABC program, reports that citizens of Budaörs can conduct much of their official business using mobile phones.

Last November, the town of Budaörs introduced public services based on text-messaging technology. This year, this service has been expanded to include WAP technology. The city government was aided by the Pan-nor telephone company and the e-Government Research Group of Corvinus University. As a result, the citizens of Budaörs can now access government-related information through their cell phones via WAP, including making appointments and initiating official transactions. For example, certain transactions regarding vital records, change of address, and business licenses can all be accomplished using cell phones.

tően ügyeik jelentős részét mobiltelefonon keresztül is intézhetik.

Miután tavaly novemberben az sms-alapú ügyintézészt vezették be a városban, idén ezt a szolgáltatást wap-technológiára is továbbfejlesztették. Az új megoldás létrehozásában az önkormányzat segítségére volt a Pannon telefontársaság és a Corvinus Egyetemen működő E-Kormányzat Kutatócsoport. Az együttműködés eredményeként a budaörsi polgárok ma már mobilon, illetve wapon kérhetnek információkat, foglalhatnak időpontot, illetve elkezdhetik hivatali ügyeik előkészítését. Így többek között az anyakönyvi kivonattal, lakcímbeljelentéssel és vállalkozói igazolvány kiváltásával kapcsolatos kérdésekben hívhatják segítségül mobiltelefonjaikat a Budaörsön élők.

2007. MÁJUS – Telített hazai penetráció és ami mögötte van

Mit mond nekünk a mobilpenetráció?

(Közl: *itk.hu – INFINIT hírlevél – 2007. májusban*)

Az utóbbi hetekben két fontos adat jelent meg a magyarországi mobiltelefon-használatról. Az egyik az NHH márciusi "Mobil gyorsjelentése", mely közli, hogy immár csak egy hajszál választ el minket attól, hogy 100 magyar emberre 100 mobiltelefon-előfizetés jusson - egészen pontosan: 0,01% "vastagságú" hajszál. Bár még nincsenek hivatalos adatok, május közepe lévén, minden bizonnyal már átléptük a bűvös 100%-os penetrációs határt. A másik fontos adatot a Gfk Csoport közli, melynek reprezentatív felmérése szerint Magyarországon 2007 februárjában az emberek 79%-a rendelkezett mobiltelefonnal. Másiképpen, a népesség több mint egyötöde - nem!

Míg a 100 lakosra vetített mobilelőfizetések száma a technológia elterjedésének kezdeti szakaszában jó mutatója volt a mobilhasználat fejlettségének, addig ez a telítettség-közeli állapotban - több okból is - egyre inkább kezd abszolút semmitmondóvá válni. Először is, bármennyire is egzakt mutatónak tűnik a SIM-kártyák mobiloperátorok által nyilvántartott számának és a népességnek az aránya, még itt is vannak eltérések az egyes országok között. Csehországban például, ahol már 2006 harmadik negyedének végén 120%-os volt ez a mutató, nem csak az aktív SIM-kártyákat számolják, mint pl. Magyarországon. Így a Gfk által mért 86%-os diffúzió egyáltalán nem meglepő eredmény.

A legnagyobb mért különbséget a két mutató között egyébként Oroszország produkálja, ahonnan 2006 végéről 105%-os penetrációról tudósítottak, míg az idézett Gfk felmérés 68%-os elterjedtséget mért. Ezek a számok az előfizetések SIM-kártyákon alapuló eltérő mérési módszereire hívják fel a figyelmet, ugyanis a különbséget a két telefonnal, ill. SIM-kártyával rendelkező felhasználók nem adják ki. Csehországban a felhasználóknak valamivel több mint 10%-a rendelke-

MAY 2007 – Full Coverage in Hungary and Its Background

What Does Cell Phone Penetration Mean to Us?

(in: *itk.hu – INFINIT newsletter – May 2007*)

In recent weeks, two important news items surfaced regarding cell phone use in Hungary. In one, the March issue of NHH's „Mobile Quick News” announced that Hungary is only a hair away from the point at which 100 Hungarians will have 100 cell phone accounts: to be exact, a hair that is 0.01% „wide.” Though no official data yet exist, it is now mid-May, so we must have crossed that magic threshold already. The other important news item is a report by Gfk Group, whose representative survey indicates that as of February 2007, 79% of Hungary's population owned a cell phone. In other words: more than one-fifth of the population – did not own one.

While the statistic measuring the number of cell phone accounts per 100 users was a good indicator in the early days of this technology, this statistic becomes practically meaningless as we approach 100% coverage. First, no matter how accurate this indicator may appear, based on the number of SIM cards tracked by phone companies as a proportion of the population, there are differences across countries in the way SIM cards are counted. For example, in the Czech Republic, where by the end of the third quarter of 2006 this statistic stood at 120%, the statistic is not limited to active SIM cards only, as in Hungary. In this light, the 86% diffusion noted by Gfk is not a surprising statistic.

The greatest difference between the two statistics was measured in Russia, which reported a 105% penetration at the end of 2006, yet the abovementioned Gfk survey measured a saturation rate of 68%. These numbers point to divergent methods in the counting of SIM cards, because the difference is not accounted for by the number of individuals who own two phones (or two SIM cards). In the Czech Republic, slightly more than 10% of cell phone users own two phones, while this number in Hungary and Russia is only 5%. Thus, we can only guess as to the status of 50 million „unclaimed” SIM cards in Russia.

„Mobile penetration” is also inadequate as a statistic for a mature cell phone market because it measures only physical access. The really significant differences (in terms of cognitive access) are evident in broadband internet use accessed through sophisticated content services and mobile platforms. In other words, it is 3G subscriptions that have long been the significant indicator; operators should actually be calculating the ratio of 3G-capable phones to 2G and 2.5 G phones. From the users' point of view, a significant indicator would be – as when measuring internet usage – what types of services are being accessed through telephones, apart from SMS/MMS and downloading ring tones.

zik 2 készülékkel, Magyarországon és Oroszországban pedig csak 5%. Így csak találgatni lehet, hogy mi lehet 50 millió gazdátlan SIM-kártyával Oroszországban.

A "mobilpenetráció" továbbá azért sem tekinthetjük egy fejlett mobilpiac adekvát mutatószámának, mert pusztán a fizikai hozzáférésről árulkodik. A fejlett mobiltartalom-szolgáltatások és a mobilplatformokon keresztül szélessávon elérhető internet használata az, ahol az érdemi (tartalmi, kognitív hozzáférésebeli) különbségek megmutatkoznak. Vagyis ma már réges-régen a 3G-előfizetések számát, a 3G-képes készülékeknek a 2 ill. 2,5G készülékekhez viszonyított arányát vagy az adatforgalom nagyságát kellene mérni az operátoroknak. Felhasználói szempontból pedig – az internethasználati mérésekhez hasonlóan - vizsgálni kellene, hogy a mobilokon milyen tevékenységeket folytatnak a felhasználók a telefonálásán, az SMS/MMS-küldésen, valamint a csengőhang-letöltésen kívül.

Végül, ha egy kicsit előreszaladunk az időben, a SIM-kártyák olyan berendezésekbe történő tömeges beépülésével, melyek nem emberi kommunikáció lebonyolítására hivatottak, hanem gépek közötti (Machine-to-Machine, M2M) adatcserét tesznek lehetővé, végképp értelmetlenné válik, hogy 100 lakosra vetítsük a SIM-kártyák számát, bárhogyan is mérjük. Az újfajta méréseket pedig akár most is el lehetne kezdeni.

2007. JÚNIUS – Az RFID közigazgatási alkalmazása

RFID kerül a cseh útlevelekbe

(Közl: *sg.hu* – 2007. júniusban)

A csehek mostantól olyan útlevelet igényelhetnek, amely elektronikusan tárolt arcképeket tartalmazza, és ezzel az útlevél tulajdonosát egyértelműen azonosítja. Az adatokat egy - az útlevélbe beágyazott - RFID-chip tárolja, és védi illetéktelen hozzáféréstől. A biometrikus adatok felvételéhez és az útlevelek gyártásához szükséges komplett rendszert a Siemens szállítja, és négy évig működteti is. A megoldást úgy alakították ki, hogy az útlevélbe a tulajdonos digitális ujjlenyomatát is fel lehet venni.

Csehországnak jelenleg több mint 10 millió lakosa van. Az országban több mint 230 rögzítő központ áll rendelkezésükre, ahol biometrikus adataikat felveszik (rögzítik) és feldolgozzák. A központokat a Siemens alakította ki összesen több mint 600 fényképezőfülkével, amelyekhez ID-igazolvány-olvasó, digitális kamera, valamint nyomtató tartozik.

Mivel az EU-irányelvek 2008 május 1-i hatállyal előírják a digitális ujjlenyomat alkalmazását az útlevelekben, a központokat ujjlenyomat-olvasóval is fel fogják szerelni. Svájc, Horvátország és Írország után ez a negyedik európai ország, ahová ilyen biometrikus útvelek kerültek.

Finally, if we look at what can be expected in the near future, huge numbers of SIM cards will be installed into systems that are designed not for human communications, but for Machine-to-Machine (M2M) data transfer. Given this development, it becomes entirely meaningless to measure the ratio of SIM cards per 100 inhabitants, regardless of which SIM cards we count. As for the newer, more meaningful indicators, we should start using them right now.

JUNE 2007 – Using RFID in Public Administration

RFID Used in Czech Passports

(In: *sg.hu* – June 2007)

From now on, citizens of the Czech Republic can request passports containing a digitally stored photograph that can definitively identify the holder.

Data are stored in an RFID chip which is embedded into the passport and protected against unauthorized access. The system required to capture biometrical data and manufacture the passports is provided by Siemens, which will operate the system for four years. This solution includes a way to store the passport holder's digital fingerprint as well.

The Czech Republic's current population is more than 10 million. More than 230 data centers are available throughout the country where biometric data can be captured and processed. These data centers, developed by Siemens, include a total of more than 600 photo booths, which include ID-readers, digital cameras and printers.

Since EU regulations require the use of digital fingerprints in passports by May 1, 2008, the data centers will also be outfitted with fingerprinters. The Czech Republic is the fourth European country (after Switzerland, Croatia and Ireland) to begin using biometric passports.

JULY 2006 – DVB-H – European Mobile-TV Standard

DVB-H: European Mobile TV Standard

(in: *Cw.hu* – July 2006)

In Europe, DVB-H will be the sole standard for mobile television. This decision was made in Brussels.

Viviane Reding, Telecommunications Commissioner, most likely believes that if Europe adopts a uniform standard for mobile television, then Europe will become the global leader in this technology.

The fact that Europe uniformly adopted the GSM standard at the very start of the cellular telephone era resulted in rapid development in services and service provision, stated the Commissioner. In her opinion, it is not worth waiting to see which standard becomes dominant; European industry and governments should adopt the DVB-H as their standard now. The Commis-

2006. JÚLIUS – DVB-H – európai mobiltévé-szabvány

DVB-H: európai mobiltévé-szabvány

(Közl: a Cw.hu – 2006. júliusban)

Európában a DVB-H standard lesz az egyeduralgó mobiltelevíziós szabvány. A döntés Brüsszelben született. Viviane Reding távközlésért felelős biztos úgy gondolja, ha Európa egységes szabványt fogad el mobiltelevíziós szabványban, akkor világviszonylatban vezető lesz a technológia tekintetében Európában.

Az a tény, hogy Európa még a mobiltelefonia hajnalán a GSM szabványt fogadta el egységesen, a szolgáltatók és a felhasználók erőteljes fejlődését hozta - véli a biztos. Szerinte nem érdemes kívánni, hogy melyik szabvány lesz a domináns, az európai ipar és a kormányok most kell elfogadniuk a DVB-H szabványt. A biztos szerint a döntést azért sem szabad elnapolni, mert a régió versenyképesnek kell maradnia egy olyan piacon, ami becslések szerint 2011-re 20 milliárd euró értékű lesz.

A DVB-H (Digital Video Broadcasting for Handhelds) szabvány kifejlesztésére 40 millió euró költséget az EU, mindaddig tizenhét európai országban próbálták ki vagy már kereskedelmi szolgáltatást is indítottak (közöttük van Magyarország is).

A biztos szerint a DVB-H standard használatát törvényben bátorítják majd, de azt a lehetőséget is fenntartja, hogy kötelezővé tegye - már ha erre szükség adódna. Szakértők szerint a döntés hatására a mobiltelevíziós szabvány hamar beindul, és becslések szerint 2011-re 500 millió ügyfél használja majd azt.

A mobiltelevíziós szabvány körül több standardot is kidolgoztak már, a legnépszerűbb a DVB-H, a dél-koreai fejlesztésű DMB, a Qualcomm pedig a MediaFLO szabvány dolgozta ki.

2007. AUGUSZTUS – Egységes mobil fizetés

Egységesíténi a mobil fizetést

(Közl: az sg.hu - 2007. augusztusban)

Egy új szolgáltatás segítségével a brit mobil szolgáltatók egyenlő esélyeket akarnak teremteni minden előfizető számára.

A szakemberek azt remélik, hogy a PayForIt nevű szolgáltatással végre áttörést érhet el a mobil fizetés piacán és a megoldás széles körben elterjed. A PayForIt segítségével egyszerre legfeljebb tíz font értékű összeg továbbítható. A rendszert, amely például csengőhangok vásárlására, parkolási díjak kifizetésére vagy jegyvásárlásra használható, mind az öt nagy szigetországi mobil szolgáltató támogatja. A projekt célja annak elősegítése, hogy az emberek végre bízzanak meg a mobilos fizetésben.

A tranzakciók bármely mobiltelefonon és bármelyik GSM-hálózatban elvégezhetők, az ár azonnal megjele-

soner believes that the decision must not be delayed because the European region must remain competitive in a market which is predicted to be worth 20 billion Euros by 2011.

The EU spent 40 million Euros in developing the DVB-H (Digital Video Broadcasting for Handhelds) standard. So far, 18 European countries have tried out DVB-H or even started providing this service on a commercial basis (as in Hungary).

The Commissioner believes that the use of the DVB-H standard will be encouraged through legal measures, but it is also possible that use of the standard will be – if necessary – made mandatory. Experts believe that this decision will now speed up the spread of mobile television, which is expected to reach 500 million users by 2011.

Several standards have been developed for mobile television: DVB-H is the most popular, alongside the South Korean-developed DMB and the MediaFLO standard by Qualcomm.

AUGUST 2007 – Universal Mobile-Payment System

Payments by Mobiles to be Made Universal

(in: sg.hu – August 2007)

A new service is allowing British mobile operators to try to provide equal opportunity to all customers.

Experts hope that the PayForIt service will be a long-awaited breakthrough on the market for mobile payments, and that it will become a widespread solution. PayForIt enables the transfer of up to 10 pounds at a time. This system is useful, for example, to buy ring tones, pay parking fees or buy tickets. All five of the UK's mobile operators support PayForIt. The goal of the project is to encourage users to trust the system of mobile-based payments.

The transactions can be carried out from any cell phone and in any GSM network; the cost is displayed instantly on the telephone screen. This cost is added to the next month's bill, which is deducted from the balance. „It is a big help that people immediately and accurately know what they purchased and how much it cost,” said Mike Short of the British Mobile Data Association.

It is expected that in the near future, PayForIt will replace similar services, such as premium-price SMS messages. „With SMS, many people weren't sure how much the service would end up costing, and whom they could turn to if something in the billing was amiss,” added Mr. Short.

Payment by mobile is a growing global phenomenon. In Austria, 300,000 subscribers use a system called pay-box. Its disadvantage is that, while anyone can use pay-box, only A1 and One subscribers can pay the transaction costs together with their monthly bills. This was confirmed by Veronika Jilek, A1 representati-

nik a készülékek kijelzőjén. Az összeget a következő számlához csatolják és annak összegével együtt vonják le az egyenlegből. "Nagy segítséget jelent, hogy az emberek azonnal és pontosan tudhatják, hogy mit vásároltak és az mennyibe került" - nyilatkozta Mike Short, a brit Mobile Data Association nevű szervezet munkatársa.

Az elképzelések szerint a PayForIt a közeljövőben felváltaná a hasonló szolgáltatásokat, például az emelt díjas SMS-eket. "Utóbbiak esetében sokan bizonytalanok voltak, hogy végül mennyit kell majd fizetniük és hogy kihez fordulhatnak, ha valami balul ütne ki" - tette hozzá a szakember.

A mobil fizetés világszerte terjed. A szomszédos Ausztriában immár 300 000 mobil előfizető használja a paybox nevű rendszert. Hátránya, hogy ugyan bárki használhatja, de csak az A1 és a One cégek ügyfelei fizethetik ki a számláikkal együtt a tranzakciók díját. Ezt megerősítette Veronika Jilek, a One képviselője is. Más előfizetőknél a díjat a bankfolyószámláról vonják le. "Más szolgáltatók felé is nyitottak vagyunk, azonban azt tudomásul kell venni, hogy az összegek nem vonhatók le mindenkitől a mobil számlájáról, ezért a mobil fizetés sosem válthatja fel igazán a bankfolyószámlás utalásokat" - összegezte véleményét Alexandra Radl, a paybox szóvivője.

2007. SZEPTEMBER – Gondok a GALILEO körül

Galileo: az EU nem kér több pénzt a kormányoktól
(Közlé: a mti.hu – 2007. szeptemberben)

Az Európai Bizottság jelezte, hogy nem kér több pénzt a tagországoktól és a magánszektortól a műholdas helymeghatározást lehetővé tevő rendszer, a Galileo kiépítésére.

A brüsszeli tájékoztatás szerint az unió költségvetéséből bocsátják rendelkezésre azt a 2,4 milliárd eurót, amely még hiányzik a 3,4 milliárd euró összköltségű beruházáshoz, miután magáncégek nem mutattak hajlandóságot a finanszírozásra. Az EU eredetileg magán-állami partnerségben képzelte el az anyagiak biztosítását. A tervek szerint a hiányzó összeget a fel nem használt mezőgazdasági támogatásból, az unió közszolgálati dolgozóinak költségvetéséből, illetve az EU tudományos keretéből átcsoportosítással irányítják át a Galileohoz. Ez azt jelenti, hogy a rendszer teljes egészében uniós forrásból készül el. A 2007. január 1-jétől 2013. december 31-ig terjedő időszakra Brüsszel a teljes szükséges összeget, mind a 3,4 milliárd eurót elkülöníti.

Az Európai Bizottság közleménye úgy fogalmazott: a testület "javaslatában szerepel, hogy a projekt folytatásának biztosítása érdekében a közösségi költségvetés kizárólagosan és teljes mértékben fedezné a Galileo kiépítési szakaszának költségeit". A bizottság alelnöke, Jacques Barrot kijelentette, továbbra is meggyőződése, hogy Európának szüksége van a Galileóra. "A mai na-

ve. Subscribers with other operators have the fee deducted from their bank accounts. „We are open to other service providers, but we must recognize that not everyone will have the fees deducted from their mobile accounts – payments by mobile will never really replace bank transfers,” summarized Alexandra Radl, spokesperson for paybox.

SEPTEMBER 2007 – Problems with GALILEO

Galileo: EU No Longer Requesting Funds from Governments

(in: mti.hu – September 2007)

The European Commission has indicated that it will no longer request money from the member states or the private sector for the development of the satellite positioning system known as Galileo.

According to the announcement from Brussels, the EU budget will provide the remaining 2.4 billion Euros that is still required to cover the total project cost of 3.4 billion Euros. The announcement came after private companies did not show sufficient interest in providing financing. Originally, the EU planned to finance Galileo as a public-private partnership. Now, the plan is to cover Galileo's remaining costs by redirecting unused funds previously allocated for agricultural support, the civil service employees' budget, and the EU technology fund. This means that the system will be entirely funded by the EU. Brussels will allocate the entire amount – 3.4 million Euros – for the period from January 1, 2007 to December 31, 2013.

The European Commission's announcement states: it "recommends that to ensure the project's continuation, the EU budget should unilaterally and entirely cover the costs of Galileo's development phase." Commission Vice President Jacques Barrot stated that he remains convinced that Europe needs Galileo. "I will provide, today, all available information that will enable the European Parliament and the ministers to come to a decision on the program and its financing before the end of the year," he added.

The European Parliament – including one of its Hungarian members working on this issue, Mrs. Etelka Pataky Barsi – has repeatedly urged the Commission in Brussels to clarify the financing issue and enable the project to be completed on schedule. Now, Barrot has asked the European Parliament and its member States to support the Commission's latest recommendations. According to officials in Brussels, „we must recognize that Galileo is a fundamental investment that will enable Europe to play a significant role in the satellite radio navigation market in the future.” The system, to consist of 30 satellites, is supposed to be operational starting in 2009, according to plans. However, so far only one satellite has been launched. The system will

pon minden olyan információt rendelkezésre bocsátotam, amelyek lehetővé teszik majd az Európai Parlament és a miniszterek számára, hogy a programról és annak finanszírozásáról még az év vége előtt minden szükséges döntést meghozzanak” - tette hozzá.

Az Európai Parlament - és annak egyik magyar témafelelőse, Barsiné Pataky Etelka - már több ízben sürgette a brüsszeli bizottságot, hogy tisztázza a finanszírozás kérdését és tegye lehetővé a program időbeni befejezését. Most Barrot kérte az EP-t és a tagországokat, hogy támogassák friss javaslatait. Brüsszel szerint a Galileót “olyan alapvető beruházásnak kell tekinteni, amelynek köszönhetően Európa a jövőben helyet kaphat, és jelentős részt foglalhat el a műholdas rádió navigáció piacán”. A 30 műholdból álló rendszert az eredeti tervek szerint 2009-től kellene működtetni. Eddig azonban mindössze egyetlen műholdját állították pályára. A rendszernek számos funkciót szánunk, egyelőre azonban hivatalosan nem szerepel felhasználási lehetősége között a katonai célú igénybevétel.

Megint csúszik a Galileo rendszer építése

(Közlő: a hirado.hu / a [yahoo news](http://yahoo.com) alapján - 2007. szeptemberében)

A küszködő európai navigációs rendszer, a Galileo újabb késlekedéssel néz szembe

Egy hétfőn kiadott közlemény szerint, a Galileo európai navigációs rendszer három hónapos késlekedéssel néz szembe második műholdjának felbocsátása előtt. Az orosz Szozjuznál észlelt problémák - mely a Giove-B műholdat állítaná geostacionárius pályára - a felelősek a legújabb halasztásért.

A Galileo navigációs rendszert arra tervezték, hogy versenyre keljen a már használatban lévő GPS rendszerrel, ám a Galileo költségei egyre magasabbra rúgnak, és az EU tisztviselőinek kellett közbelépniük, amikor a vitás privát partnerek közötti civakodás miatt számos határidőt figyelmen kívül hagytak.

A Galileo a tervek szerint mintegy 30 műholdat ölelne fel, melyek 24 ezer kilométerre keringenének a Föld felett, és civil alternatívát nyújtanának a GPS hálózatra, melyet jelenleg az amerikai hadsereg szolgáltat.

Az európai hálózat emellett egy méteres, pontos helymeghatározást ígér szemben az amerikai változat 10 méteres hatósugarával. A legutóbbi előrejelzések szerint, a rendszer 2012-ben állhat szolgálatba.

be available for multiple functions, but officially its proposed functions do not include military purposes.

Galileo Construction Delayed Further

(in: hirado.hu/ based on Yahoo news – September 2007)

The struggling European navigation system known as Galileo is again facing delays.

According to an announcement issued Monday, the Galileo European navigation system's second satellite launch will be delayed by three months. Problems with the Russian Soyuz – which is supposed to place the Giove-B satellite into orbit – are cited as the reason for this latest delay.

The Galileo navigation system was designed to compete with the existing GPS system, but Galileo's costs continue to spiral, and EU officials had to intervene when squabbles among the project's private-sector participants led to several missed deadlines.

According to plans, Galileo will comprise 30 satellites, which will orbit the earth at a distance of 24,000 kilometers, and will represent a civilian alternative to the GPS network, which is currently run by the U.S. Army. In addition, the European network promises to deliver exact location information within 1 meter accuracy, compared with the American network's 10-meter range. The latest projections show that Galileo will be operational in 2012.

Conferences – Education / Konferenciák - Oktatás

Oktatás

A Budapesti Corvinus Egyetem két mobil vonatkozású tárgyat oktatott a 2006-os évben. A *Helyzettudatosságra épülő technológiák és szolgáltatások a közigazgatásban* c. tárgy a Humánerőforrás Operatív Program keretén belül került meghirdetésre nappali tagozaton a következő tematikával:

1. A térinformatika alkalmazása, mint e-közigazgatási feladat
2. Az adatnyerés és hasznosítás adatvédelmi jogi kérdései
3. Helyzettudatosságra épülő technológiák
4. A GNSS alkalmazási területei
5. Mobiltelefon alapú helymeghatározás és az erre épülő szolgáltatások: MPS - LBS
6. Best Practices – legjobb gyakorlatok az EU-ból

Education

In 2006, Hungary's Corvinus University offered two mobile-related courses. One, entitled „Location-Sensitive Technologies and Services in Public Administration” was taught to full-time students as part of the Human Resources Operative Program, covering the following topics:

1. 3D technology applications in e-public administration
2. Gathering and using data: Legal issues in data security
3. Location-sensitive technologies
4. Applications for GNSS
5. Mobile-phone-based location data and related service provision: MPS - LBS
6. Best Practices in the EU



A m-kormányzat c. tantárgy már három éve sikeresen oktatott tárgyat, melyet a jelentkezők magas száma is mutat. A 2006-os évben nappali, levelezős és másoddiplomás képzésben is több százan hallgatták a kurzus anyagát. Az alábbi tematika szerint:

The other course, „m-Government”, has been a success during the three years it has been offered, as indicated by high enrollment figures. Several hundred students, including regular-status and correspondence students and those pursuing a second degree, attended the course. Course themes included:

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Az m-government kialakulását és működését befolyásoló tényezők 2. Mobilitás – Kommunikáció - Demokrácia 3. Felhasználói determinánsok 4. Közigazgatási determinánsok 5. Frekvenciagazdálkodás 6. Technológiai meghatározók: szabványok – lehetőségek - kompatibilitás 7. Jogi szabályozottság 8. Készenléti rendszerek 9. M-demokrácia és az interaktivitás új dimenziója 10. A mobilkommunikáción alapuló hitelesítés (W-PKI) közigazgatási felhasználása és alkalmazási lehetőségei 11. Legjobb hazai és nemzetközi felhasználások 12. A mobil info-kommunikációs technika közigazgatási fejlődésének irányai | <ol style="list-style-type: none"> 1. Factors affecting the development and functioning of m-government 2. Mobility – Communications – Democracy 3. User determinants 4. Public Administration determinants 5. Frequency management 6. Technological constraints: standards – possibilities – compatibility 7. Legal regulations 8. Emergency services systems 9. M-democracy and the new dimensions of interactivity 10. Best practices in Hungary and internationally 11. Development directions in the public administrative uses of mobile info-communications technology |
|---|--|

A Közigazgatás-szervezési és Urbanisztikai Tanszék más tárgyaiban is érintette a mobil-igazgatásszervezés kérdéseit.

Other courses in the departments of Public Administration Management and Urban Studies also touched on mobile aspects of organizational management.

Budaörsi könyvbemutató
és WAP-szolgáltatási sajtótájékoztató
Budaörs – Önkormányzati díszterem –
2007. április 17.

Book Launch in Budaörs
and WAP Services Press Conference
Budaörs – City Hall – April 17, 2007

<http://www.budaors.hu>



A Budaörsi Önkormányzat a Pannon és az E-government Alapítvány társaságában nyolc tankönyv és az új WAP-os szolgáltatás bemutatójának adott helyet épülete dísztermében. Így a 2005. novemberben bevezetett SMS-ügyintézés után az átlátható, könnyen kezelhető wapos felülettel kiegészülve teljes körű megoldást kínál a Budaörsi Önkormányzat az elektronikus kormányzat területén. A mobil ügyintézés fejlesztéseinek támogatója a Pannon.

The city government of Budaörs, together with Pannon and the E-government Foundation, hosted an event at City Hall that introduced eight textbooks and the new WAP-based services. SMS-based public services were introduced in November 2005. Now, by expanding these services to the easy-to-understand, easy-to-use WAP interface, the City Government of Budaörs now provides a full palette of electronic government services. The mobile service provision project's development was supported by Pannon.



A Pannon támogatásával a Budapesti Corvinus Egyetem Közigazgatástudományi Kara mellett működő E-Government Alapítvány végezte el a wap-technológia ügyintézésben való alkalmazhatóságának a kutatását. A budaörsi önkormányzat ügyfelei mobilkészülékük segítségével mindenféle előzetes regisztráció nélkül az SMS mellett immár a wapon is intézhetik hivatali ügyeik egy részét: információkat kérhetnek, időpontot foglalhatnak akár az okmányirodába is és az ügyintézészt magát is előkészíthetik, például az anyakönyvi kivonatokkal, lakcímbeljelentéssel, vállalkozói igazolvánnyal kapcsolatos ügyeiket.

A szakmai rendezvényen mutatták be az E-government Alapítvány nyolc szak- és egyetemi tankönyvét. Ezek a városi, önkormányzati térinformatikáról és a műhold felvételekről készített területrendezési térképekről, a helyzetudatos mobiltechnológia igazgatási alkalmazásáról, az önkormányzati információs stratégiákról, az új felfogású igazgatási közönségszolgálat bemutatásáról és az önkormányzat legjobb elektronikus igazgatási gyakorlatairól, az államigazgatás központi információs rendszereiről, valamint a digitális, részvételi televízióban rejlő igazgatási lehetőségekről szólnak.

With Pannon's support, the E-Government Foundation, working with the College of Public Administration of Budapest's Corvinus University, carried out research on the applicability of WAP technology to government services. Clients of the Budaörs city government can now use WAP as well as SMS on their cell phones to take care of some of their official business: make an appointment at the office of vital records and take care of initial steps involved in getting vital records, change of address, or business licenses.

As part of the event at City Hall, eight new professional/textbooks were presented. These books cover the following topics: city planning maps created using 3D data and satellite images; administrative applications for location-specific mobile technology; IT strategy for local governments; the new administrative ethos of client-centered services, along with best practices in electronic administration; the national government's centralized data system; and the potential of interactive digital television for public administration.



Információs Társadalom Szakmai Klubok

Information Society Academic Clubs

2000. október 19-én, a Műegyetem Oktatói Klubjában indult útnak az ITTK műhelybeszélgetéseinek sorozata. Az évente 7–8 alkalommal megrendezésre kerülő Szakmai Klub az információs társadalom sokszínű és sokszor ellentmondásos témavilágában kalandozik, de szerencsére mindig akadnak az eligazodást segítő „túra-vezetők”. A közel hat év alatt megfordult nálunk vendégként az adatvédelmi biztos, az újonnan kinevezett informatikai és hírközlési miniszter, az ország egyetlen önkormányzati informatikai tanácsnoka, neves társadalomtudósok, vezető piackutatók és iparági szakértők, valamint a civil szervezetek képviselői, az információs társadalom és internet hazai világának legfontosabb és legérdekesebb szereplői.

2006-ös találkozásink során is érvényesítettük azt a gyakorlatot, hogy az információs társadalom sokszínű témavilágát jelenítsük a Szakmai Klubon. Ez az év egyetlen jelentősebb változást hozott a Klub életében: 2005 szeptemberétől Pintér Róbert vezető kutatót Juhász Lilla kutató váltotta fel a házigazda megtisztelő szerepében.

Valamennyi klub anyaga (vitaindítók-összefoglalók) hozzáférhető az ITTK weboldalán: <http://www.ittk.hu/web/klub.html>

ITTK workshop discussion series got their start on October 19, 2000, in the Budapest Technical University's Faculty Club. These events, organized seven to eight times per year in the form of an academic club discuss the diverse and often contradictory themes surrounding the information age. Luckily there are always ample „tour guides” on hand. During these past six years, we have hosted the data protection ombudsman, a new minister of IT and communications, the country's only information advisor on the municipal level, several well-reputed social scientists, leading market researchers and industry experts, as well as representatives of civil society organizations, and the most important and interesting players in IT and internet in Hungary.

During our 2006 annual meeting, we validated our practice of paying attention to the multi-faceted themes of IT through our Academic Club. This year only presented one significant change in our Club: since September, 2005, lead researcher Robert Pintér was replaced by Lilla Juhász, researcher, as host of our events.

All of the club's materials (debates, summaries) are accessible on ITTK's web page: <http://www.ittk.hu/web/klub.html>

Kulcs-szereplők / Crack players

A következőkben bemutatjuk azokat a hazai kutató-csoportokat, más szereplőket (és azok tudományos webhelyeit), akik a mobil-közigazgatás témakörének fejlődéséhez – akár érintőlegesen is – hozzájárultak.

Informatikai- és Kommunikációs Jogi Kutatóintézet



A Pécsi Tudományegyetem Állam- és Jogtudományi Kara több, mint másfél évtizednyi folyamatos fejlesztési és felkészítési munka alapján ad

otthont egy olyan kutatóintézetnek, amely az infokommunikációs szektor jogi szabályozásának kutatásával, fejlesztésével és oktatásával foglalkozik.

2003-ban az Állam- és Jogtudományi Karon megalakult az Informatikai és Kommunikációs Jogi Tanszék, melynek jelenlegi tagjai: Balogh Zsolt György, egyetemi docens, tanszékvezető, Majtényi László egyetemi docens és Polyák Gábor egyetemi tanársegéd. A tanszék és a doktori program kutatóinak tudományos potenciáljára alapozva hozta létre az Állam- és Jogtudományi Kar Tanácsa 2004 februárjában az Informatikai és Kommunikációs Jogi Kutatóintézetet.

Az Intézet által folytatott kutatások az informatika, a távközlés és a média jogi szabályozásának kérdéseit érintik. A főbb részterületek a következők:

- Adatvédelem és adatbiztonság
- Közérdekű adatok nyilvánossága és elektronikus információszabadság
- Elektronikus kormányzat, elektronikus közigazgatás
- A szoftverek és egyéb digitális tartalmak szerzői jogi oltalma
- Elektronikus kereskedelem
- Elektronikus fizetési tranzakciók
- Elektronikus aláírás, elektronikus iratkezelés
- Online vitarendezési megoldások
- Informatikai biztonság
- Számítógépes bűnözés
- A távközlés (hírközlés) szabályozása
- Médiajog

Vizsgálatunkból az elektronikus közigazgatási terület a legfontosabb. A kutatási terület a következő témákat érinti:

- A közigazgatás struktúrájának vizsgálata
- Az Európai Unió által támasztott követelmények

In the following section we would like to introduce those Hungarian research groups and others (along with their web sites) who have contributed to the development of the study of mobile-public administration, even if only peripherally.

Research Institute on IT and Communications Legal Issues

The Faculty of Political Science and Law at the University of Pécs founded a research institute more than 15 years ago, that relies on constant research and preparation in the fields of the legal environment of info-communications, and has developed instructional and developmental materials ever since.

The Faculty of Political Science and Law established the IT and Communications Law Department in 2003 with the following faculty members: Balogh Zsolt György, Associate Professor and Department Head, László Majtényi Associate Professor and Gábor Polyák, Assistant Professor. The department and doctoral program's researchers formed a good basis for the establishment by the Faculty Council of the Research Institute on IT and Communications Legal Issues in February, 2004.

The research conducted by the Institute touches upon IT, communications and the legal regulation of media. Some of the key areas of interest include:

- Privacy and the security of data
- Freedom of information and freedoms related to electronic information
- E-government, e-public administration
- Proprietary rights over software and other electronic content
- E-commerce
- E-payments and e-transactions
- E-signatures, e-document handling
- Online dispute resolution
- Information security
- Computer crime
- Regulation of telecommunications (broadcasting)

Media Law

Our most important focus is electronic public administration. Our research touches upon the following areas:

- Examining the structure of public administration
- EU requirements
- Hungarian strategies

- A magyar stratégiák
- Az elektronikus ügyintézés
- Az elektronikus ügymenet és az elektronikus közszolgáltatások
- Közigazgatási eljárás az informatika korában
- Szabad, és nyílt forráskódú szoftverek a közigazgatásban
- Új elvárások a köztisztviselőkkel szemben
- Electronic public administration procedures
- Electronic work processes and electronic public services
- Public administration procedures in the information age
- Freeware and open-code software in public administration
- New expectations facing public officials



The screenshot shows the homepage of the Informatikai és Kommunikációs Jogi Kutatóintézet (IKJK). The header includes the IKJK logo and the text 'Informatikai és Kommunikációs Jogi Kutatóintézet Pécsi Tudományegyetem Állam- és Jogtudományi Kar'. A navigation menu contains links for 'Az intézet', 'Szakmai kollégium', 'Kutatók', 'Rendezvények', 'Kiadványok', 'Kutatás', 'Képzés', and 'Linkek'. The main content area features a 'Hírek' sidebar with 'Utolsó frissítés' (2007. szeptember 11.) and 'PhD képzés' (Következő konzultáció: 2007. szeptember 15.). The central section is titled 'Köszöntjük honlapunkon!' and 'Szakjogász félévkezdési információk'. It lists two courses: 'I. évfolyam' (Terézvárosi Polgármesteri Hivatal, Budapest VI., Eötvös u. 3.) and 'II. évfolyam', both with 'Órarend 2007/08 tanév I. félév' and 'Záróvizsga-tételsor' links. Below this is a 'PhD konzultációs időpontok' section with dates from 2007 to 2008. The footer contains 'Copyright © 2007 IKJK | Minden jog fenntartva'.

<http://ikjk.hu/>

E-government Alapítvány – MSGG

Az E-government Alapítvány az elektronikus igazgatás alap és alkalmazott kutatásaival foglalkozik, ezen belül a 2006-os év az elektronikus közbeszerzésre, a tudásmenedzsmentre, a jegyző – elektronikus önkormányzathoz szükséges - szervezési feladataira, valamint a Digitális Televízió alapuló igazgatási lehetőségekre helyezte a hangsúlyt.

A Mobil Információs Közigazgatási Egyesület (MSGG) pedig a Mobil technológiák – hagyományosnak mondható – alkalmazási vonalait kutatta, illetve maga is fejlesztett ki olyan WAP és SMS-alapú alkalmazásokat, melyeket Budaörs, Hajdúszoboszló, Dunavarsány és Érd önkormányzataiban teszteltek ezidőtájt.

E-Government Foundation – MSGG

The Foundation for E-government deals with basic and applied research on electronic administration. In 2006, we focused on electronic procurement; knowledge management; the management tasks required of a notary in the context of an electronic local government body; and the administrative possibilities provided by digital television.

The Mobile Government Study Group (MSGG) focused on researching the „traditional” applications of mobile technologies, and also developed its own WAP and SMS-based applications that have been tested in local governments of the Hungarian towns of Budaörs, Hajdúszoboszló, Dunavarsány and Érd nowadays.



m-Government
e-Government
e-Services
Mobile
Education
Citizen
Events of MGSG
Communication

News

[European eGovernment Awards: Over a thousand online votes for the Most Inspiring good practice](#)
 (epractice.eu) *September 4, 2007 1:24 AM*

So far, more than 10% of the ePractice.eu portal users have cast their vote, but the online election is still open.

[Free hot spots in the Warsaw district of Bemowo](#)
 (epractice.eu) *September 4, 2007 1:18 AM*

The Warsaw district of Bemowo will soon offer free Internet access to all users who have the appropriate wireless technology. The wireless radio connection is based on a number of base stations which will allow the users to connect to the Internet using wireless technology.

[Hungary launches eCustoms controls](#)
 (epractice.eu) *September 4, 2007 1:15 AM*

The Hungarian Customs and Excise Authority has just introduced electronic

[Comprehensive report on the Hungarian eGovernment: Right direction, small defects](#)
 (epractice.eu) *September 4, 2007 1:20 AM*

The State Audit Office of Hungary has recently finished controlling the development of the national eGovernment services. The scope of the control covered the strategic foundation of this development, its conformity with EU regulations and national targets, the fields of regulation as well as the direction taken in the operation of eServices.

[New web-based bidding system in eHealthcare](#)
 (epractice.eu) *September 4, 2007 1:17 AM*

The National Health Insurance Fund Administration of Hungary (OEP) has established a web-based bidding system designed to implement quick, credible and secure electronic data services. This new system will ensure that pharmaceutical and medical aid manufacturers can submit price requests electronically, as well as being able to access timely and clear information on OEPs website.

<http://mgsg.org>

A 2004-ben alapított Mobil Közigazgatási információs egyesület portálja azért jött létre, hogy egyrészt legyen egy internetes kommunikációs felület a tagok számára, másrészt hogy informálja a téma iránt érdeklődőket. Az oldalról elérhetőek jelenleg hetente frissülő hírek, események, dokumentumok (elsősorban publikációk), valamint két korábbi konferencia prezentációi és szakmai anyagai.

A portál felépítésének jellegzetessége, hogy a tagok önálló al-oldalakkal is rendelkezhetnek, amennyiben ezeket feltöltik tartalommal. Az oldalt az MGSG Egyesület üzemelteti, de a Miniszterelnöki Hivatal Elektronikus Kormányzati Központja is támogatja.

The Mobile Public Administration Association, founded in 2004, developed its portal for the following reasons: on one hand to assure a web-based communications site for its members, and on the other hand, to inform others who are interested in the topic. The site contains news that is refreshed on a weekly basis, information on events, documents (mainly publications), as well as papers and presentations made at two previous conferences.

A characteristic of the portal is that members may have their own sub-pages, to the extent that they add content. The site is maintained by the Mobile Public Administration Association, but is also supported by the Electronic Governance Center of the Prime Minister's Office.

szeretettel üdvözljük a
www.m-government.hu
 oldalán

Az oldal a mobil kormányzat tudományos vizsgálatával, kutatásaival és oktatásával kapcsolatos eredmények tematikus gyűjtőhelye.
 Helyzettudosságra épülő technológiák és szolgáltatások a közigazgatásban (előadások)

Letölthető előadások
Budapesti Corvinus Egyetem
Közigazgatástudományi Kar
 Nappali tagozatos hallgatóknak

GNSS rendszerek	GALILEO
GNSS alkalmazások	Hirdetmény az első üzemlátogatásról

M-kormányzat tantárgy (BCE-ÁK) Zárthelyi eredmények 2006/2007. I. félév

PDF! ZH: 2006. december 13.	PDF! ZH: 2006. december 16.
PDF! ZH: 2006. december 19.	PDF! ZH: 2006. december 23.

<http://www.m-government.hu>

Az m-government.hu-t a mobil kormányzat tudományos vizsgálatával, kutatásaival és oktatásával kapcsolatos eredmények online közzétételére hozták létre. Tartalmi nagy része az m-kormányzat, mint egyetemi tantárgy, oktatását segítik, így számos prezentáció és hallgatókat érintő közérdekű közleménnyel találkozhatunk. Az oldalt a BCE Közigazgatás-Szervezési és Urbanisztikai Tanszéke üzemelteti.

This site, m-government.hu was created with the intention of making available, on a non-line basis, the results of academic research, applied research and teaching on mobile governance. Most of its content assists the teaching of m-governance as a university course topic. So many presentations and announcements aimed at students are on the site. The site is maintained by the Budapest Corvinus University's Public Administration Organization and Urban Studies Department.



The screenshot shows the homepage of e-government.hu. At the top, there is a navigation bar with a search box and a dropdown menu labeled 'Válasszon a katalógusból'. Below this, there are several menu items: 'Hírek', 'Kutatócsoport', 'Who's Who', 'Publikációk', 'Projektek', 'Rendezvények', 'Konferencia anyagok', 'ITÁrsadalom', 'Egyesület', 'IKON', and 'Telesház Mozgalom'. The main content area is divided into several columns. On the left, there is a sidebar with links to 'A kutatócsoport hírei', 'E-kormányzati hírek', 'Minisztériumi hírek, közlemények', and 'Tanszéki hírek'. The main content area features several news articles with titles, dates, and brief descriptions. For example, one article is titled 'Lassan terjed az elektronikus ügyintézés' and another is 'Megtartották a negyedik e-kormányzati konferenciát Lisszabonban'. On the right side, there are additional sections including 'Az E-government Alapítvány PÁLYÁZATI FELHÍVÁSA', 'ECDL VIZSGA', 'E-GOVERNMENT ALAPÍTVÁNY KIADVÁNYAI', 'M-Payment', 'Studies on M-Payment', and 'Első Magyar Mobil Közigazgatási Tudományos Konferencia'.

<http://www.e-government.hu>

Az e-government.hu 2001-óta foglalkozik az elektronikus közigazgatás – mint tág tudományos terület – vizsgálatával. Itt nem csak a kutatócsoport hírei találhatók, hanem a Közigazgatás-Szervezési és Urbanisztikai Tanszék hírei, valamint minisztériumi hírek és közlemények is felfedezhetők. Az oldal erőssége, hogy hírei gyakran frissülnek, publikációk és prezentációk nagy számban találhatóak és ingyenesen letölthetők. Az oldal érdekessége a Who's Who kezdeményezés, mely e-közigazgatással foglalkozó hazai szakemberek számára biztosít ingyenes megjelenési lehetőséget. A hazai rendezésű konferenciák anyagai itt is elérhetők. Az oldalt az E-government Alapítvány üzemelteti.

The site, e-government.hu, has been dealing with e-public administration, as a broadly defined academic area, since 2001. The site not only contains news from the research group, but also the announcements of the Public Administration Organization and Urban Studies Department. In addition, there are announcements and news items from several ministries. The site's strong suit is that it is refreshed often, with large numbers of publications and presentations that are viewable and downloadable for free. An interesting feature of the site is the Who is Who section that affords a free opportunity for experts working in e-public administration to present themselves. Materials from conferences held in Hungary are available here. The site is maintained by the E-Government Foundation.

BME-UNESCO Információs Társadalom és Trendkutatató Központ
<http://www.ittk.hu>

BME (Budapest Technical University)-UNESCO Information Society and Trend Research Center
<http://www.ittk.hu>

„Megérteni és közvetíteni az információs kihívást”: ezzel a mottóval indult el 1998 januárjában a BME-UNESCO Információs Társadalom- és Trendkutatató Központja (ITTK), amely mára az információs társadalom témakörének (information society studies) nemzetközileg elismert magyarországi intézetévé fejlődött. Küldetésnyilatkozata alapján az ITTK színvonalas, független és interdiszciplináris kutatásokat folytat az információs társadalom kérdéseinek különböző vetületeiről – az információtechnológiai forradalom trendjeiről, ennek társadalmi, gazdasági, kulturális és politikai hatásairól.

„Understanding and communicating the information challenge” is the motto that started off the BME (Budapest Technical University)-UNESCO Information Society and Trend Research Center when it was founded in January, 1998. It has since then become Hungary’s world-reknown center for information society studies. Based upon its mission statement (Küldetésnyilatkozata), the Research Center conducts high quality, independent and interdisciplinary research on various aspects of information society, ranging from trends in the IT revolution to its social, economic, cultural and political effects.



Az ITTK weboldalának nyitóképe / The Center’s start page on the web

A Központ vagyona az a szellemi tőke, amely működése köré összpontosul. Intézményi háttérrel, kommunikációs közeget és megfelelő infrastruktúrát adunk újfajta, kooperatív tudástermelő folyamatoknak, terepet új ötletek megjelenítésének és érelelésének, nagy nyilvánosságot a sorsdöntőnek érzett kérdéseknek. Fiatal kutatók sorának „felneveléséhez” járulunk hozzá, akik nemzetközi színvonalon képesek foglalkozni az információs társadalom témavilágának egyes részterületeivel. A hazai tapasztalatokat és eredményeket ugyanakkor feltétlenül meg akarjuk jeleníteni a világ számára is, miközben a hasonló témákkal foglalkozó európai (és Európán kívüli) szakmai műhelyek hálózatának egyik „csomópontjaként” minél több hasznosítható tudást próbálunk „importálni”. A Központ nyitott szellemi műhely. Szakmai és kutatási partnerek sorával tart

The Center’s assets include the intellectual property concentrated in its work. We provide institutional support, communications and an appropriate infrastructure for a new type of cooperative knowledge-generating process, and fertile ground to nurture the growth of new ideas, as well as good publicity for those questions we deem to be critical. We contribute to the „maturation” of many a young researcher, who is able to deal with certain aspects of information society on a world-class basis. We want to present Hungarian results and experiences to the world as a first priority, while serving as a „node” for European (and extra-European) academic networks involved in similar research. In this sense, we „import” useful knowledge. The Center is an open intellectual workshop. We are in constant contact with many technical and research

folyamatos kapcsolatot, arra törekedve, hogy mind több fiatal, pályakezdő kutató és szakember találjon „könnyű utat” az együttműködés első lépéseinek megteremtéséhez.

Az ITTK Csoport rövid története

„Növekedési pályára” annak köszönhetően sikerült állni, hogy az Európai Unió ESIS II. projektjének (*European Survey of Information Society*) magyar adatszolgáltatási feladatait elnyerve egy 2 éves, megfelelően finanszírozott „alap-projekt” köré lehetett építeni a kiegészítő tevékenységeket. Ezt követően 1999 végén alakult ki az Országos Foglalkoztatási Alap pályázatát elnyerve az a távmunkára épülő foglalkoztatási szerkezet, amelyben azóta is dolgozunk. A kutatási-és projektfeladatok azóta is kb. 15–20 főnek adnak többé-kevésbé állandó munkát.

Az ITTK 1999-ben indította el azt a két, mai napig működő, jellegadó szakmai-publikációs formát, amelyek ismertté és elfogadottá tették a nevét a szakmai közéletben: a hetente megjelenő online *INFINIT Hírlevelet* (INFormációs Társadalom–INternet–INformációTechnológia) és a *Kutatási Jelentést* (az ugyanezen a területen született hazai tanulmányokat összegyűjtő és megjelentető közlönyt).

2001-től az ITTK kezdeményezésére indult el a *World Internet Project* (WIP) magyar adatfelvételének tíz éves programja, amelyben a TÁRKI és az ELTE ITHAKA partnereként azóta is részt veszünk. A WIP a magyar társadalomban megjelenő és terjedő internetkultúra „krónikása”, a kutatás eredményei az elterjedésre ill. a használatra vonatkozó ismeretek standard igazodási pontjai. A WIP-pel párhuzamosan indult el két és fél éves kutatási programunk is a Nemzeti Kutatási és Fejlesztési Program (NKFP) keretében: az „Internet és társadalomtudomány”, amely számos úttörő feladatot ellátását kezdte meg. 2001 végén sikerült életre hívni az információs társadalom tudományának magyar nyelvű, negyedéves társadalomelméleti közlönyét is, az Információs Társadalom című folyóiratot, és az információs társadalommal foglalkozó szakkönyvkiadási programot.

Az eltelt évek során megváltozott az intézetünk „pozicionálása”. 2003 elején megkezdtük egy országos Információs Társadalom Oktató-Kutató hálózat (ITOK franchise) kialakítását, amely a hazai felsőoktatás számos intézményében látott hozzá ugyanazokhoz a feladatokhoz, mint amelyekkel valamikor az ITTK indult. Létrejött az INFONIA Alapítvány, amely megkezdte a kiadói-szerkesztői munka átvételét, s végül minden, nem elsősorban „akadémiai” kutatás gondozását. Ösztöndíjas kutatási konstrukcióival, nonprofit jellegével az INFONIA remekül egészíti ki az ITTK akadémiai tevékenységét. Ugyancsak a „profiltszítítás” jegyében jöttek létre, illetve „pörögtek ki” az ITTK-ból azok a kis

partners, striving to assure a „easy way” for young researchers and experts to take the first steps towards collaboration.

A Short History of the Center

The Center entered a „growth path” thanks to a 2 year project signed with the EU ISIS II. project (*European Survey of Information Society*) in which case the center became a supplier of basic data for Hungary, and was able to use this base financing to support other projects. In 1999, the National Employment Fund gave us a grant to develop a telecommuting (distance work) project, and we have been working within that framework ever since. These research and project-based tasks continue to give 15-20 people more or less permanent work ever since.

The Center launched two publications in 1999, that are still in print today in academic journal format, that made our center acceptable and known in academe. These publications are: the weekly on-line *INFINIT Hírlevel* (INformation Society Internet IT Newsletter), and the *Kutatási Jelentés* (Research Report that summarizes academic studies that appeared in Hungary in these topics).

Upon the Center’s initiative in 2001, we began the Hungarian data collection portion of the *World Internet Project* (WIP) that is to last 10 years. Two other research institutes, TÁRKI and ELTE ITHAKA also take part since then. WIP chronicles internet culture as it appears and spreads in Hungarian society. It sets the standard regarding the spread of the internet and offers a point of reference for researchers. In parallel with WIP we began a two and a half year research program within the framework of the National Research and Development Program called „The Internet and Social Science.” This broke new ground in several task areas. At the end of 2001, we succeeded in bringing to life a social science journal in Hungarian that discusses the science of information society on a quarterly basis called „Információs Társadalom” (Information Society). We also began a specialized publishing program about aspects of information society.

Over the past years the „positioning” of our institute has changed. In early 2003, we began the national Information Society Teaching and Research network on a franchise basis. This meant that the network replicated our research and teaching activities that we had at the outset in many Hungarian institutions of higher education. The INFONIA Foundation was established, that began to take on publishing and editorial tasks, and last but not least, managing „academic” research. With its research scholarship programs and non-profit status, INFONIA clearly complements the academic activities of our Center. In another example

cégek, amelyeknek esélye nyílt arra, hogy az Intézetben megkezdett tevékenységet piaci ígéretnek jegyében immár önállóan folytassák tovább. Az INFINIT Market online piackutatásra szakosodott, az INFINIT Műhely alkalmazott empirikus kutatásokat végez, az INFI-Net a Webes tartalomszolgáltatásokra szakosodott az INFINIT Intelligence pedig a hírvadászat és a hírlevél-szerkesztés elismert specialistájává fejlődött.

E-közigazgatási műhely

Az ITTK szakmai életében fontos szerepet töltenek be a szakmai műhelyek, amelyek közül mind létszámában, mind tevékenységében kiemelkedik az **E-közigazgatás műhely**. Az e-közigazgatás fejlesztése napjainkra a társadalmi-gazdasági versenyképesség egyik fontos meghatározójává, feltételévé vált. A téma terület fontossága ellenére még mindig hiányoznak a hosszútávú hatásokat bemutató szociológiai, politológiai, közgazdasági megközelítésű kutatások. Ezen a hiányon enyhítve a műhely egyik legfontosabb feladata 2005-ben az „E-közigazgatás Éves Jelentés” tanulmánykötet összeállítása volt, amely a legfontosabb hazai és a nemzetközi trendeket, történéseket értékelte, összegezte.

A kutatócsoportunk 2006-ban a további fontosabb tevékenységeket végezte:

- Folytatódott a Miniszterelnöki Hivatal Elektronikus Kormányzat Központjának megbízásából az „e-Kormányzat első kézből” projekt (hírlevél, szakanyagok annotációja).
- Vezető kutatóink részt vesznek a Magyar Zoltán Közép-európai E-közigazgatási Kutatóintézet Egyesület munkájában.
- Outsourcing a közigazgatási munkában kutatás.
- E-közigazgatás Éves Jelentés tanulmánykötet összeállítása
- Cikk, tanulmányok írása szaklapok számára.

A műhely weboldala:

<http://www.ittk.hu/web/egov.html>

INFONIA Alapítvány

Az INFONIA az információs kultúra terjesztésére létrejött közhasznú alapítvány. Az INFONIA vagyona az a szellemi tőke, amely működése köré összpontosul. Intézményi háttérrel, kommunikációs közeget és megfelelő infrastruktúrát ad újfajta, kooperatív tudástermelő folyamatoknak, terepet új ötletek megjelenítésének és érlelésének, nagy nyilvánosságot a sorsdöntőnek érzett kérdéseknek. Az Alapítvány nyitott szellemi műhely. Szakmai és kutatási partnerek sorával tart folyamatos kapcsolatot, arra törekedve, hogy mind több fiatal, pályakezdő kutató és szakember találjon „könnyű utat” az együttműködés első lépéseinek megtételéhez – abban a

of focusing on our core competencies, small firms came about or were spun off, that had the potential to be successful commercially using the results of our research. INFINIT Market specializes in online market research. INFINIT Workshop engages in applied empirical research, while INFI-Net concentrates on web content, and INFINIT Intelligence is a news research engine and became a recognized producer of specialized newsletters.

E-Public Administration Workshop

Specialized workshops fulfill a crucial role in the technical work of our Center. Both in terms of participants and activities, the E-Public Administration workshop has special status. Development of e-administration has become an important element of social and economic competitiveness today. Despite the importance of this area, we are still lacking studies that show the long-term sociological, political and economic impact of these long-term trends. To ease this gap, one of our most important assignments in 2005 was to assemble the „E-public administration report” that summarizes the most relevant Hungarian and international trends and events in this field.

Our researchers worked on the following important topics in 2005:

- We continued our „E-governance first hand” project (newsletter, annotations of technical materials) sponsored by the Electronic Governance Center of the Prime Minister’s Office.
- Our lead researchers took part in the Zoltán Magyar Central European E-public administration Research Institute Association’s activities.
- Research on Outsourcing in Public Administration.
- Editing the E-government Annual Report studybook.
- Writing articles and studies for specialized journals.

Our workshop’s web page:

<http://www.ittk.hu/web/egov.html>

INFONIA Foundation

INFONIA is a public purpose foundation established to disseminate the culture of the information age. INFONIA’s assets consist of the intellectual capital that concentrates in its operations. Its institutional background, communications environment and appropriate infrastructure support the new type of collaborative knowledge-generating processes. These assets also of

reményben, hogy az érdeklődőből viszonylag gyorsan tudástermelő „szövevényes” válhat.

Az INFONIA három jól körvonalazható feladata:

I. Az ITTK kutatásainak és az információs társadalom eszméjének népszerűsítése:

- Az Információs Társadalom címmel megjelenő negyedéves periodika gondozása.
- Az ITTK éves jelentéseinek (World Progress Report, Magyar Információs Társadalom Jelentés, E-közigazgatás Éves Jelentés, Kutatási Jelentés) megjelentetése és terjesztése.
- Az ITTK-ban elindított könyvprogram folytatása.

II. Mind több „kutatási főállalkozás” lebonyolítása, illetve ezek átvétele az ITTK-tól, az innovációs járulék megjelenése és a potenciális megrendelő intézmények rugalmassága következtében. A következő év(ek)ben a járulék mértéke feltehetően tovább nő, ezért az első időszakban kialakított kutatási partnerkapcsolatok stratégiai természetűek. 2007 stratégiai feladata az innováció járulék portfólió további erősítése, új partnerek találása, illetve a régiakkal a kapcsolat elmélyítése.

III. Olyan ösztöndíjprogram működtetése, amely teret nyújt az egyre inkább diszciplínává érő információs társadalom kutatás ifjú művelőinek a szakmában történő további elmélyedésre. Jelenleg 4 junior és 3 senior kutatói ösztöndíjas részese az alapítványi programnak, amely a pénzügyi kondíciók függvényében tovább bővül. Az Alapítvány az ösztöndíjprogramot friss diplomásoknak (különleges esetben még egyetemistáknak) hirdeti meg (junior), végigvezeti őket a tudományos fokozati eljáráson (senior) és segít a doktori fokozat megszerzésében mind konzulensi támogatással, mind kapcsolatrendszerrel, mind szakirodalommal, mind kutatási tereppel és gyakorlattal.

Az Alapítvány 2006 során két kuratóriumi és két felügyelőbizottsági ülést tartott, elfogadta és nyilvánosságra hozta előző éves közhasznúsági jelentését, amelyet a www.infonia.hu cím alatt publikált.

fer space to publish and nurture new ideas, as well as publicity for decisive questions. The Foundation is an open intellectual environment. It remains in constant contact with research and technical partners, striving towards giving ever more young researchers and experts at the start of their careers a chance at an „easy path” towards collaboration, with the explicit hope that these relationships will rapidly become knowledge-producing alliances.

INFONIA has three clearly delineated tasks:

I. Popularizing the Center’s research and its principles of information society:

- Publishing the quarterly periodical, Information Society (Az Információs Társadalom).
- Publishing and distributing the Center’s annual reports (World Progress Report, Hungarian Information Society Report, E-public Administration Annual Report, Research Report).
- Continuation of the book publishing program begun by the Center (ITTK).

II. Leading more projects as „prime research contractor” or taking over on behalf of the Center in light of the recently introduced „innovation fee” (a form of tax) and as a consequence of the flexibility of potential client institutions. In the coming years the extent of the innovation fee is expected to grow, thus partnerships formed in this first period are of strategic consequence. A strategic task for 2007 is to enhance our research portfolio based upon the innovation fee, finding new partners, and/or deepening relationships with existing clients.

III. Running such a scholarship program that affords an interdisciplinary opportunity for young researchers to dive deeper into research on information society. Currently 4 junior and 3 senior researchers take part in the scholarship program. This program will expand based upon resources available. The Foundation offers scholarships to young graduates (in special cases to university students) at the junior level, then helps them achieve academic status (senior), and helps them earn a doctorate by providing an advisor, professional connections, literature, as well as research support and practice.

The Foundation held two board meetings and two supervisory board meetings in 2006, accepting and publicizing the report on public purposes that is all available on at: www.infonia.hu.

MTA – SZTAKI EKMK

<http://ekmk.sztaki.hu/>

A Magyar Tudományos Akadémia Számítástechnikai és Automatizálási Kutató Intézetében 2006 január 1-jével kezdte meg működését egy új szervezeti egység, az Elektronikus Kormányzati Módszertani Központ (MTA SZTAKI EKMK).

Az MTA kiemelt feladata, hogy elősegítse az információs társadalom gyors és hatékony kiépítését. Ezért intézet hálózata számára prioritás e területen folyó kutatások művelése. Az e-kormányzat a modern társadalom és gazdaság alapvető építőköve, így az MTA SZTAKI, mint az Akadémia e területen meghatározó szerepet játszó kutatóintézete dedikált szervezetet kívánt létrehozni az e-közigazgatási (kormányzati és önkormányzati) fejlesztéseket elősegítő megoldások megvalósítására.

Az MTA SZTAKI EKMK létrejöttét indokolta az a körülmény is, hogy szükség van olyan szervezetekre, amelyek kompetenciaközpontként biztosítják a szakértelmet – többek közt - a jogi, közigazgatási és az információtechnológiai kérdések együttes kezeléséhez, amely elengedhetetlenül szükséges az e-közigazgatás széleskörű kiépítéséhez és elterjesztéséhez.

Az MTA SZTAKI EKMK egy komplex feladatokat ellátó egység, alapvető feladatai a következők:

- Az elektronikus közigazgatás elméleti kérdéseinek kutatása és javaslatok készítése az államigazgatási és önkormányzati szervezeteknek.
- Gyakorlati tanácsadás és oktatás az elektronikus közigazgatás felhasználóinak.
- Kutatási és hasznosítási projektek és pályázatok előkészítése.
- Publikációk készítése, e-learning tananyagok készítése.

Az elmúlt időszakban az elméleti kérdések közül két témával foglalkoztunk: egy új személy (ügyfél) azonosító rendszer létrehozásának feltételeivel, beleértve egy új alkotmányossági alapra helyezett adatvédelmi törvény előkészítését. Másik témánk egy közigazgatási közmű elvi alapjainak a kimunkálása volt, amely lehetővé tenné az elektronikus ügyintézés és elektronikus aláírás tömeges elterjesztését Magyarországon.

Bekapcsolódtunk az Új Magyarország Fejlesztési Terv (ÚMFT) előkészítési folyamatába, és részt vettünk az ÚMFT célkitűzéseit részletező Államreform és E-köz-

MTA – SZTAKI EKMK

<http://ekmk.sztaki.hu/>

On January 1, 2006, a new institute – the e-Government Methodology Center - began work within the IT and Automation Research Institute of the Hungarian Academy of Sciences (MTA SZTAKI EKMK).

A priority task of the Hungarian Academy of Sciences is to support the rapid and effective development of information society. Thus, the Academy places

great emphasis on current research in this area within its network. E-Government is one of the fundamental building blocks of a modern society and economy. Consequently, MTA SZTAKI, as the research institute playing a key role in this area, wished to create a dedicated organization to help put the e-government solutions (for both central and local governments) into action. Another reason for the e-Government Methodology Center is the need for organizations to function as centers of expertise which take a multidisciplinary approach to legal, economic and IT issues. These issues are crucial to the widespread development and popularization of e-public administration.

The EKMK unit addresses a complex range of tasks:

- Theoretical research on e-public administration; preparation of recommendations for state and local government bodies
- Practical advisory services and training for users of e-public administration
- Preparation of research and application projects and proposals
- Publications, preparation of e-learning materials

Recently, we have focused on two topics of research: one is to define requirements for a new user-identification system, including preparation of new legislation spelling out the constitutional bases of data protection. The other is to identify the key principles for managing public utilities that would enable the widespread use of electronic processing and electronic signatures throughout Hungary.

We took part in preparing the New Hungary Development Plan, and also helped prepare the Plan's Operative Program on Government Reform and E-Public Administration. We also helped review its action plan. Our goal is to secure the financial backing necessary to continue our work, using the EU 7.



igazgatás operatív program előkészítésében, akcióterveinek véleményezésében. Az a célunk, hogy a munka folytatásához pénzügyi feltételeket teremtsünk az EU 7. keretprogramjából, továbbá hazai pályázatokból.

Létrehoztuk és 2006. II. félévétől működtetjük az EKMK bemutató- és oktatótermét, amelyben már referenciával működő e-kormányzati alkalmazásokat mutatunk be államigazgatási és önkormányzati szervezetek számára. E tevékenységünket mennyiségileg és módszertanilag is fejleszteni fogjuk, mivel a korábbi 14 piaci szereplő 2007-ben több mint 20-ra bővült.

Minőségileg új bővítést jelentett, hogy 2007-ben megkezdtük egy ASP (Application Service Provider) központ működtetését, amely minősített e-közigazgatási szoftvereket szolgáltat önkormányzatok számára.

Kormányzati vezetők igénye alapján létrehoztunk egy magyar-osztrák munkacsoportot, amelynek feladata a nemzetközi tapasztaltok összegyűjtése és itthoni prezentációja az állampolgári kártya kifejlesztése érdekében. Ausztriában már minden állampolgárnak elkészítették az elektronikus személyi azonosító kártyáját, amely multifunkciós. Egy ehhez hasonló kezdeményezést szeretnénk Magyarországon is elindítani.

Az e-közigazgatás eredményeinek minél szélesebb körű megismertetését és elfogadtatását kiemelkedően fontos célnak tekintjük, ezért konferenciákat és egyéb rendezvényeket szervezünk, ahol a tapasztalatokat értékeljük, szakmai e-learning anyagokat állítunk elő. A köztisztviselői kar elektronikus közigazgatási ismereteinek bővítésére több konferenciát szerveztünk. Részt vettünk (több mint 20 előadó megszervezésével) Győrben a Neumann konferencián, amelyen értékeltük Magyarország eredményeit az elektronikus közigazgatás fejlesztésében. Elkészült az Elektronikus Közigazgatás e-learning sorozat első két DVD anyaga, amelyek szakmai ismeretterjesztési célúak. A sorozatot az idén új részekkel bővítjük és Interneten is hozzáférhetővé tesszük.

framework program as well as domestic funding programs.

We have set up and, since the second half of 2006, are operating EKMK's exhibit and training room, which we use to introduce tried-and-true e-government applications to state and local government bodies. We plan to expand and improve these training activities, since the number of market participants has grown from 14 to more than 20 in 2007.

As a significant step, in 2007 we began operating an ASP center (Application Service Provider), which provides certified e-public administration software to local governments.

At the request of government leaders, we set up a Hungarian-Austrian working group tasked with collecting and presenting international experiences with citizenship cards. In Austria, every citizen has a multi-functional electronic identification card. A similar initiative is to be introduced in Hungary.

One of our main priorities is to ensure that a wide segment of society become familiar with the achievements of e-public administration. For this purpose, we organize conferences and other events to assess our experiences. We also develop e-learning materials. We have organized several conferences to enhance the civil service's knowledge of electronic public administration. We took part in the Neumann conference in Győr (organizing presentations by 20 individuals), at which we provided an assessment of Hungary's achievements in electronic public administration. We prepared the first two DVDs of material from the Electronic Public Administration e-learning series. This year, we will expand the series and make it available on the Internet.



Stratégiaikutató Intézet

<http://www.strategiaikutato.hu/>

A Stratégiaikutató Intézetet 1991-ben hozta létre – akkor még a Harmadik Évezred Alapítvány keretein belül – hét, addig különféle állami-akadémiai intézményben dolgozó tudós és kutató, köztük jogász, művészettörténész, közgazdász és szociológus is. Az Intézet kezdeti célja az volt, hogy jövőképek kidolgozására tegyen kísérletet.

Az SKI-nak jelenleg *három fő tevékenysége* van: kutatások, stratégiák készítése és fejlesztések. Elnöke Varga Csaba, ügyvezető: V. Csorba Éva.

Jelenleg az alábbi 16 kutatócsoport működik, többnyire 10-50 fős létszámmal:

Globalitás Műhely, Lokalitás Műhely, Metaelméleti Csoport, Információs és Tudástársadalom Műhely, Civil Műhely, 2100 Csoport, Hagyomány Központ, Tudat és Tudatállapot-változások Kutatócsoport, e-Gazdaság Központ, e-Közigazgatás Munkacsoport, Jövőkutató Csoport, Vallás-összehasonlítás Csoport, Integrált Jóléti Rendszerek Munkacsoport, Humán és Mesterséges Intelligencia Kutatócsoport, Elméleti Fizika Csoport, Emberi civilizációtörténeti kutatócsoport. Várhatóan filozófiai és esztétikai kutatócsoportja is megalkul.

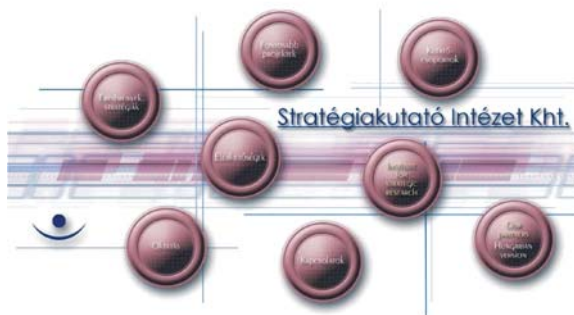
Az SKI és kutatócsoportjai többek között az alábbi témák kutatásával foglalkoznak: Magyarország és Közép-Európa jövője 2030-ig, Regionális és kistérségi fejlesztés, A globalizáció elmélete és trendjei, A lokalizáció elmélete és hazai alternatívái, Metaelmélet – metafizológia, Állam- és közigazgatás elmélet, Az e-közigazgatás és az e-gazdaság, Az információs társadalom elmélete és gyakorlata, Új tudásemélet és tudástársadalom, „Új emberkép”-elmélet, A tudat integráns elmélete, Fenntartható fejlődés, Az innovációs gazdaság és a gazdasági parkok, A társadalomgazdaság esélye, Vallás-összehasonlító kutatás, Egyházak az információs korban, Életelmélet, bioinformatika, Elméleti fizika új irányai, tudatfizika, fizika egységes elmélete, Stb.

Institute for Strategic Research

<http://www.strategiaikutato.hu/>

Researchers, academics, lawyers, art historians, economists and sociologists working in seven different state and Academy of Sciences institutions founded the Institute for Strategic research, then called the Third Millennium Foundation, in 1991. The Institute's initial goal was to develop visions of the future.

ISR currently has three main activities: research, development and strategy creation. Its president is Csaba Varga, managing director, Éva V. Csorba.



Az intézet weboldalának nyitóképe / The Institute's Web Page

Currently there are 16 active research groups, with about 10-15 members each. These include: Globalism Workshop, Locality Workshop, Metatheory Workshop, Information and IT Society Workshop, Civil Society Workshop, 2100 Group, Tradition

Workshop, Consciousness and Change of Consciousness Workshop, E-Business Center, E-Governance Working Group, Future Research Group, Comparative Religions Group, Integrated Comparative Welfare Systems Group, Human and Artificial Intelligence Research Group, Theoretical Physics Group, Research Group on the History of Civilization. We expect the creation of research groups on philosophy and esthetics.

SKI and its research groups are currently conducting projects in the following areas: The Future of Hungary and Central Europe until 2030, Regional and micro-regional development, The Theory of Globalization and Globalization Trends, Localization Theory and its Alternatives in Hungary, Metatheory and Metaphilosophy, Theories of State and Public Administration, E-Governance and E-Commerce, Theory and Practice of Information Society, New Theory of Knowledge and Information Society, „New Human Image” Theory, Integral Theory of Consciousness, Sustainable Development, Innovative Economy and Business Parks, Prospects for a Social Economy, Research on Comparative Religions, Churches in the Information Age, The Theory of Life, Bioinformatics, New Trends in Theoretical Physics, The Physics of Consciousness, The Unitary Theory of Physics, etc.

e-Közigazgatás, m-közigazgatás stratégiák és projektek

A Stratégiakutató Intézet számos fejlesztési stratégiát készít települések, kistérségek és régiók, hazai és külföldi kormányzati megrendelők számára. A stratégiák rendkívül változatos témákat érintenek, kezdve az általános vidék- és területfejlesztési stratégiáktól a helyi és térségi gazdasági, vállalkozás- és innovációs fejlesztési stratégiáig. A stratégiák mindegyikében külön fejezet szól az információs társadalom fejlesztéséről, az infokommunikációs eszközök alkalmazásáról az információs korban, és szinte mindegyik kitér az *e-közigazgatásra és az e-demokráciára való felkészítésre*.

A Stratégiakutató Intézet az elmúlt hat-hét évben közel negyven nagyobb térségi információs társadalom stratégiát készített. (Ilyen stratégiai program négy régióknak, nyolc megyének és közel húsz kistérségnek vagy településnek készült.) Ezek mindegyikében részletes *e-közigazgatás (és m-közigazgatási) stratégia, s operatív program* készült. Ezek közül kiemelhető a Nyugat-Dunántúli régióknak írt regionális információs társadalom stratégia (NYD-RITS, 2005)

Kiemelt fontosságú a Sárvíz-kistérség (Fejér megye) és a Szentlőrinci kistérség (Baranya megye) fejlesztése: utóbbit 2005-től a Belügyminisztérium *kistérségi tervezési és fejlesztési módszertani modellkísérletnek* minősítette és támogatja. Ezekben a kistérségekben az SKI dolgozta ki az e-közigazgatás fejlesztési stratégiát, és részt vesz a kapcsolódó projektek elkészítésében és megvalósításában is. (Lásd erről: *Kistérségi tervezési módszertan*, 2006). E kistérségek számos projektje megjelenik a regionális fejlesztési stratégiák elemeként is.

A Stratégiakutató Intézet *átfogó e-közigazgatási stratégiát* készített például Fejér Megye részére (a KFKI ISYS-szel közösen, 2002) és Székesfehérvár Megyei Jogú Város (2003) számára, valamint – többek között – Marcali város-kistérség önkormányzatának (2004) is.

Az e-közigazgatás fejlesztéséről – az illetékes minisztériumok és főhatóságok támogatásával - *kistérségi-térségi workshopokat* szervezett számos helyen az országban. (2004-2005)

A Stratégiakutató Intézet a Veszprémi Egyetemmel közösen az NFT HEFOP pályázatán elnyert támogatással *e-közigazgatási tananyagokat* írt és különböző képzéseket indított. Ebben a képzésben nyolc tantárgy teljes kidolgozását végezte el az intézet. (Például: állam- és közigazgatás elmélet, e-közigazgatás elmélet, információs társadalom, e-közigazgatás és e-demokrácia jövője, stb.) Az e-közigazgatási képzéshez az egyetem önálló portált hozott létre.

E-public Administration, M-public Administration Strategies and Projects

The Institute for Strategic Research prepares numerous development strategies for settlements, micro-regions and regions, and for Hungarian and foreign clients. These strategies cover a very diverse set of topics, including general issues of rural and territorial development, and leading up to local and regional economic, business and innovation development strategies. Each strategic document contains a separate chapter on developing information society, about using information society, about using information society, about using information society, and almost all of these studies mention e-governance and e-democracy prospects.

In the past six-seven years, the ISR published almost 40 large scale regional information society strategies. (Such a strategy was prepared for 4 Euroregions, 8 counties and up to 20 micro-regions or settlements). Each of these contained a detailed e-public administration (and m-governance) strategy and operational plans. Of all of these, of special importance is the regional information society strategy written for the Western-Transdanubia region. (NYD-RITS, 2005)

Of particular importance is the Sárvíz microregion (Fejér County) and the Szentlőrinc microregion (Baranya county). The later was determined by the Interior Ministry to be a *experimental model for micro-regional planning and development* in 2005, and has enjoyed the Ministry's support since then. In these microregions, ISR wrote the e-governance development strategy, and also took part in project preparation and realization. (See: *Microregional Planning Methodology*, 2006). Many projects from these microregions are also a part of broader regional development strategies as well.

The Institute prepared a comprehensive e-governance strategy for example for Fejér County (together with KFKI ISYS in 2002) and for the County-ranked City of Székesfehérvár (2003). In addition, among others, for the City and micro-region of Marcali in 2004.

ISR held workshops on microregional and regional planning for e-governance in 2004-2005, with funding from several national authorities and ministries, in many locations throughout the country.

ISR cooperates with Veszprém University in implementing its successful NDP-HEFOP project on e-governance curriculum development and has conducted joint training with them. The Institute wrote eight full sets of curriculum for this training. (For example, theories of the state and public administration, theory of e-governance, information society, e-public administration and the future of e-democracy etc.). The Uni-

2004-ben a GVOP pályázat előkészítéseként mintegy tíz pályázónak (térsgnek és településnek) e-közigazgatás fejlesztési projektervet dolgozott ki. Többek között a Marcali kistérségben a GVOP pályázaton nyert támogatással megvalósuló e-közigazgatás fejlesztési projekt megvalósításában is közreműködik.

Digitális esélyegyenlőség Gáspár Máttyás projektjei

Az információs társadalom pikantériája az, hogy éppen azok vannak tőle legtávolabb, azok hozzáférése a legrosszabb, akiknek a legtöbbet tudná adni. Ráadásul ők azok, akik saját erőből nem képesek a hozzáférés akadályait leküzdeni. Minden igyekezet – programok, szolgáltatások – ami a leghátrányosabb helyzetben lévőket segíti a bevónásban információs társadalomba, a digitális esélyteremtés része. Az ilyen irányú kezdeményezések igen sokfélék, de egyelőre nem integrálódnak átfogó gazdaság- és társadalomfejlesztési programok. Különösen értékesek ezért azok a kiadványok, tananyagok, hálózati szolgáltatások, amelyek építőkövei lehetnek a digitális esélyteremtést célzó legszélesebb szektorközi összefogásnak. A kezdeményezések gyűjtőpontjában a Teleház mozgalom atyja, Gáspár Máttyás áll.



Digital Equal Opportunity Máttyás Gáspár's Projects

One of the contradictions of information society is that those who could most benefit from it are the most distant and have the worst access. In addition, these are those people who do not have the resources to overcome the obstacles to gaining access. Every initiative, such as programs and services, that assist the least advantaged in gaining access to the information age, forms a part of creating digital equal opportunity.

These initiatives are diverse, and up to now have not forged into a comprehensive economic and social development program. Those publications, curricula, network services et al that form the building blocks of digital equal access activities are the most valuable that involve the broadest range of inter-sectoral stakeholders. Máttyás Gáspár, the father of the Telecottage movement, provides the spark.

Telefalv

A közösségi informatika szakmai honlapja a digitális esélyteremtés elsősorban hazai, kisebb mértékben nemzetközi krónikája. A Gáspár Máttyás által, időnként készségek segítők közreműködésével, önkéntes munkában működtetett „one man show”-hoz hasonló szakmai blogok elterjedése az utóbbi évek örvendetes eredménye. Részletesebb tematikáját – még pontosabban a profilját – tekintve, aktuális információkkal és letölthető dokumentumokkal találkozunk a webfelületen, mint információs társadalom helyzetének tudományos, szakmai értéke-

Televillage

The professional web page of community-based IT is a chronicle of Hungarian digital equal opportunity creation, and secondly of international experiences. One

man shows, sometimes with eager helpers, organized by people like Máttyás Gáspár, maintain blogs, a very positive development of recent years. We can find more detailed thematic information and up to date materials for downloading elsewhere. This site does not contain academic or scientific evaluations of IT society. Instead, it shows the practical course of developments in the



lése. Fejlődésének gyakorlati eredményei, új szolgáltatások megjelenése, ill. használata, a digitális esélyteremtés területét érintő stratégiák és programok, a hátrányos helyzetű csoportok bekapcsolódása. Legfontosabb és legmélyebben vizsgált témaköre ezen belül a hazai közösségi hozzáférés – teleházak, eMagyarország pontok, egyéb infopontok – helyzete, eredményei és az utóbbi időszakban tapasztalható kudarcai. A Telefalu ez utóbbi téma alighanem legteljesebb, legaktuálisabb és legszínesebb hazai hírforrása. Ez abból is jól látszik, hogy a témával kapcsolatos érdekesebb híreket az érintettek rendre megküldik a Telefalu-nak, fontosnak tartva, hogy feljegyzésre kerüljenek a közösségi informatika krónikájában. A híreken kívül a weboldal több egyéb szolgáltatást is nyújt. Többek között: a fórum lehetőséget ad aktuális kérdések megvitatására, megtaláljuk a közösségi hozzáférési helyek honlapjait, a téma jó megoldásainak táráát, a helyi információk társadalom stratégiák kidolgozásának módszertanát. Az oldal elérhető a <http://tefefalu.hu> oldalon.

IT-mentor – a hiányzó láncszem

Bár a Magyar Információs Társadalom Stratégia és egyéb kormányzati távlatos tervek is deklarálták a szükségességét, csak 2005-ben kezdődött meg az IT-mentor, mint az információk társadalomba „segítő” személyes szolgáltató tevékenység, egy új szakma, s a hozzá szükséges képzés fejlesztése. Az Itmentor.hu webes alkalmazás támogatja az IT-mentorok és tanítványaik közvetlen együttműködését az Internet használatában általában és több, mint egy tucat, speciális élethelyzetben. Felhasználói azok hátrányos helyzetekben lévő, akiknek segítségre van szükségük a hálózati szolgáltatások megismerésében, felhasználásában. Az „En Internetem” funkció kikérdezés alapján egyéni tanulási programot készít a felhasználó számára. Bemutatja adott élethelyzetek megoldását segítő internetes tevékenységeket, információforrásokat, szolgáltatásokat és sikeres személyes példákat. Gazdag eszköztárat kínál a mentor-tanítvány

world of telecottages, the appearance or use of new services, new strategies for creating digital equal access, and involving new groups of disadvantaged people. The most important theme that gets thorough attention are Hungarian community access points, that is telecottages, eHungary points, and other info kiosks, and their results, situation, and unfortunately lately, their failures. Televillage (Telefalu) is Hungary's most colorful, most complete, freshest and most complete source of information on this topic. This is evident from the fact that those involved routinely send their information to Telefalu, and find it very important that their announcement appear on the site. Besides providing news, the web page has many other services. Among others, a forum offers a surface for debating current issues; there is a page for finding the locations of community access point web pages, a set of best practices, as well as methodologies for writing local IT society strategies. You may get access to this page at: <http://tefefalu.hu>.

IT-Mentoring—The Missing Link

Even though Hungary's IT Society Strategy and other long-term government plans have declared a need for IT mentoring, as a personal service to „assist” people into joining the information age, this new profession only really began in 2005 with professional training for novice mentors. The website Itmentor.hu supports the mentors and their students in direct cooperation in using the net in general, and offers examples for a dozen other real life situations. Its users are those people in disadvantaged situations, who need help in learning about web-based services and their use. The function called „my internet” is used to develop a customized distance learning program based upon an interactive quiz. The program shows the user internet-based solutions based upon his own situation in life, including information sources, services and examples of successful persons. The system provides a rich collection of tools to enhance the



kapcsolat személyes és csoportos fenntartásához. Az alaprendszer alkalmas további alkalmazások felhasználói szintű generálására, funkcióinak rugalmas kialakítására. A rendszer automatikusan adminisztrálja a közhasznú távmunkások tartalombeszállítói tevékenységét, alkalmas alacsony végzettségű, betanított távmunkások foglalkoztatására a források gyűjtésében és az adatbázisok karbantartásában. A színek, betűnagyság és kontraszt állíthatóságával és programozása révén megfelel a kommunikációs akadálymentesség követelményeinek, a karbantartók között vak munkatárs is van. A rendszer magyar és angol változata működik, folyamatosan van az orosz, szlovák, szerb, spanyol és horvát verziók feltöltése. A *Közigkonzult* által kifejlesztett és üzemeltetett rendszer 2005-ben *eFesztivál* különdíjat nyert. Elérés: <http://itmentor.hu>

Itmentor.lap – minden, amit a témáról tudni lehet

Egyre több információ lát napvilágot az IT-mentor közszolgálat fejlesztéséről, a képzési programok beindításáról az IT-mentorok foglalkoztatásáról. Az IT-mentor webszolgáltatás fenntartói ezért szükségesnek látták a népszerű *Lap.hu*

rendszerben a témának új oldalt nyitni. Közhasznú távmunkások foglalkoztatásával jött létre és folyik az üzemeltetése, karbantartása a tájékoztató célú weboldalnak. Főbb témakörei: A közhasznú, civil és üzleti IT-mentorálás fejezetei az e területen történő alkalmazás helyzetét, lehetőségeit és fejlesztési programjait mutatják be. Az oldal lehetőséget ad IT-mentorok bemutatkozására saját honlapjaikon, a velük készült, online elérhető anyagok segítségével. Az oldal egyik legnépszerűbb része az IT-mentor képzéssel kapcsolatos információkat foglalja össze. Az IT-mentorálás gyakorlata c. fejezet részben az új szakma műveléséről szól anyagok találhatóak, míg az IT-mentorálási helyek

mentor-student relationship on a one-to-one and group basis. The basic system is capable of generating new applications on a user-basis, with a flexible system of functions. The system is capable of automatically administering the progress reports filed by distance workers (telecommuters) and can offer work to those on public assistance (workfare) with low qualifications. These trained distance workers can collect information and maintain databases. Colors, font size and contrast can all be adjusted through the program assuring compliance with obstacle-free communications standards for those with visual handicaps. There are blind systems maintenance experts among the colleagues. The system currently operates an English and Hungarian version, and the uploading of Russian, Slovak, Serbian, Spanish and Croatian versions is under way. The firm *Közigkonzult* developed and operates the system that won a special prize at the 2005 *eFesztivál*. The site may be reached at: <http://itmentor.hu>

Itmentor.lap – Everything that you could want to know about a topic



Ever more information becomes available about the public service provided by the IT-mentor system, about its training programs and the employment of IT mentors. Those maintaining the IT-mentor system thus found it necessary to establish a new page on the popular *lap.hu* portal. Distance workers on „workfare” created this new informative web site, and they also operate and maintain it. Its main topics include: a section on public purpose, civil and business-oriented IT mentoring shows applications, potential and development plans. The site gives an opportunity to IT mentors to introduce their own web pages, and to show materials they created on-line. The most popular part of the site summarizes information on IT mentor training. A section on the practical side of IT-mentoring shows how the new profession is actually practiced, while the so-called mentor-sites area presents institutions and organizations providing such

(ún. mentorhelyek) lehetőséget adnak a megjelenésre, bemutatkozásra az ilyen szolgáltatást nyújtó intézmények, szervezetek számára. Tekintve, hogy sokan vesznek részt a szakma, a képzés, a foglalkoztatás fejlesztésében, külön fejezetrészt szentel a weboldal az IT-mentor szolgálat fejlesztőinek és tevékenységük bemutatásának. A világon egyáltalán nem elterjedt szakmáról van szó, de kezdeményei – különböző szakterületen – megtalálhatók. Ezek a példák gyűlnek a Külföldi IT-mentor rendszerek címszó alatt. S végül, két további fejezet a mentorálással általában foglalkozik, abból a megfontolásból, hogy ez a fajta személyes segítő tevékenység a történelem folyamán, a legkülönbözőbb társadalmakban jól ismert, s nagy hagyományokkal rendelkezik. Ezért az IT-mentorálásnak is táplálkoznia kell az általánosabb, „idősebb szakmatársainak” tapasztalati anyagából. A két zárófejezet a mentorálás magyarországi és külföldi példáit, forrásait mutatja be. A linkgyűjteménybe bárki beküldhet új hivatkozásokat, így az, közösségi gyűjteményként funkcionál. Elérés: <http://itmentor.lap.hu>

(training) services. Since many people take part in the profession, conducting training, developing employment possibilities, there is a separate section for IT-mentoring service participants to show their new developments and activities. This profession is not too widespread around the world, but its fragments are observable in several professional areas notwithstanding. These examples are collected in the section called foreign IT mentor systems. And finally, two additional sub-pages deal with mentoring with the consideration that this type of personal assistance has taken place in many cultures throughout history, and has great traditions and diversity. For this reason, IT-mentoring has to be nurtured from the experiences of „older professionals.” Two concluding sections show examples and resources concerning mentoring in Hungary and abroad. Anyone may suggest new entries to the link collection, so it functions as a community-based archive. See: <http://itmentor.lap.hu>

IT-Mentor Egyesület

2006. december 9-én hozta létre 12 magánszemély az IT-mentor Egyesületet (IT-ME), melyet 2007. áprilisában közhasznú szervezetként be is jegyeztek. Céljuk a szakma megteremtése, a képzés és foglalkoztatás feltételei kihalakulásának elősegítése, az IT-Mentorok érdekeinek védelme, a szakmakultúra ápolása. Tagjaik sorába várják a képzett IT-Mentorokat (rendes tag), a szakma iránt érdeklődőket (pártoló tag). A Az IT-ME elnöke Gáspár Máttyás (a képen), ügyvezetője Bonyhádi Zsuzsa (a képen) lett, további elnökségi tagok: Mecs Tamás, Antoni Györgyi és Kaiser Ottó. Az Egyesület létrehozása az EQUAL programban résztvevő IT-mentorok kezdeményezése volt, ők adják az alapítók döntő többségét. Bonyhádi Zsuzsa vállalta az előkészítő, szervező munkát. Dr. Hardy F. Gábor ügyvéd, az EQUAL IT-mentor program oktatója, önkéntes munkaként vállalta az Egyesület jogtanácsosi teendőinek ellátását.



The IT-Mentor Association

On December 9, 2006, 12 individuals established the IT Mentor Association (IT ME), which was registered as a not-for-profit organization in April 2007. Its goal is to build up the IT Mentor profession, to support the development of standards for training and employment, to protect the interests of IT Mentors, and to contribute to the professional culture. Membership is open to trained IT Mentors (regular Members) and to those interested in the profession (Supporting Members). IT-ME's President is Máttyás Gáspár (shown on photo), Managing Director is Zsuzsa Bonyhádi (shown on photo), other members of the board of directors: Tamás Mecs, Györgyi Antoni and Ottó Kaiser. The Association was the idea of IT Mentor participants in the EQUAL program, who are also, for the most part, the Association's founding members. Zsuzsa Bonyhádi took on the preparatory and organizational work. Dr. Gábor F. Hardy, a lawyer and a trainer in the EQUAL IT mentor program, provides legal services to the Association on a pro bono basis.

Nincs tehát további akadálya annak, hogy az érdekeltek összefogásával megkezdődjenek a civil akciók az új szakma, foglalkozás és szolgáltatás társadalmi, államigazgatási és üzleti elfogadtatása érdekében. A civil társadalom már ismeri és végzi is ezt a tevékenységet elsősorban a teleházakban, de mindenféle szakmai háttér, elismerés és többnyire díjazás nélkül. Az üzleti szfé-

Now, the coast is clear for all interested parties to cooperate in civic initiatives to popularize the new profession and associated positions and services among state officials, businesses and society in general. Civil society is already familiar with these services and already carries them out, primarily in the Telehouse context, but without any professional background, recognition, and

ra is elkötelezte magát mellette, a most befejeződött EQUAL program bizonyította, hogy egy ilyen szolgáltatban üzleti lehetőségek is vannak. Az állam hozzáállása felemás. A stratégiai elkötelezettség megvan számos elfogadott központi dokumentumban, már a jogi keretek is formálódnak (OKJ, ügysegéd), azonban pilot programokra, konkrét fejlesztési akciókra még nem került sor, a korábbiak is leálltak, alternatív, látszattmegoldások bukkantak fel. A helyzet kritikussá vált, mert most kellene határozott fejlesztési irányokat kijelölni az Új Magyarország Fejlesztési Terv operatív programjai számára, s ha ezekben nem jelenik meg az új szolgálat egyértelműen, akkor a sikeres kezdetek utáni dezorientálódás tovább folytatódik. Itt körvonalazható az IT-ME küldetése, hogy ezt segítsen megelőzni, a helyes fejlesztési pályákat kijelölni, ilyen célú ágazat- és szektor-közi együttműködések és programokat létrehozni.

Az Egyesület várja az érdeklődők jelentkezését, akik aktív részt kívánnak venni az IT-mentor szakma hazai megteremtésében, elterjesztésében. Jelentkezés: Bonyhádi Zsuzsa, bozsuzsa@w-mobil.hu. További információ és az Alapszabály elérése: <http://telefalu.hu>

Magyar Tudományos Akadémia Filozófiai Kutatóintézete

Az MTA Filozófiai Kutatóintézetének kiadványunk szempontjából legfontosabb iránya, a A T-Mobile Magyarország Távközlési Rt. támogatásával folyó interdiszciplináris társadalomtudományi kutatás, a "huszonegyedik század kommunikációja" átfogó címmel. A kutatás 2001 januárjában vette kezdetét; első szakasza a „T-mobil információs társadalom” megjelölést kapta. A kutatásban, melyet Nyíri Kristóf, a Magyar Tudományos Akadémia rendes tagja irányít, ismert hazai és külföldi kommunikációelméleti szakemberek, filozófusok, pszichológusok, szociológusok, közgazdászok, nyelvészek, politológusok és tudománytörténészek vesznek részt. A mobiltelefont már nemcsak a beszédalapú kapcsolattartásra használjuk: az egyre inkább mindentudó adatátviteli eszközzé – mobil társsá – válik. Az élet minden területén a mobilkommunikáció iránti igény radikális erősödésének vagyunk tanúi, miközben a vonatkozó fejlesztési kérdések számos ponton nyitottak, s a társadalomtudományi elemzés segítségét igénylik

A továbbra is a T-Mobile támogatásával folytatódó, a megelőző esztendő eredményeinek szintézisére és két új témakör (a 3G első tapasztalatai és kilátásai, valamint a telekommunikációs konvergencia, különös tekintettel a mobiltelefon és a szélessávú internetelés interferenciáira, pl. VoIP) vizsgálatára irányuló programban 2006-ban újabb hazai szakemberek is részt vettek. Többek között pl. Pléh Csaba, az MTA főtitkár-

– for the most part – without pay. The business sector has lined up behind the profession, since the just-completed EQUAL program has shown that providing this kind of service can be good business. The reaction of the political sphere has been mixed.

The state's commitment to the profession does exist at a strategic level, in the form of a number of approved documents, and the legal framework is also taking shape but no pilot program or concrete initiative has yet taken shape. Earlier initiatives have stalled, while superficial, alternative solutions have been proposed. The situation is critical now, when definite directions should be mapped out as part of the New Hungary Development Plan's operative programs, and if these programs do not explicitly include the IT Mentor profession, then its promising beginnings will further deteriorate. In this situation, it should be IT-ME's mission to help prevent this deterioration, to define paths of development, and to create cooperative programs among all participants in all related sectors and fields.

The Association welcomes inquiries from interested parties who wish to take an active part in the establishment and popularization of the IT Mentor profession in Hungary. Contact: Zsuzsa Bonyhádi at bozsuzsa@w-mobil.hu. For more information, including Association by-laws: <http://telefalu.hu>

Hungarian Academy of Sciences Instituta for Philosophical Research <http://www.phil-inst.hu/>

From the perspective of our publication, the most important activity of the HAS Philosophy Research Institute is the interdisciplinary research on „communications in the 21st century” sponsored by T-Mobile Hungary PLC. This project began in January, 2001, and the first phase was titled „T-Mobile Information Society.” The research, directed by Kristóf Nyíri, a full member of the HAS, involved numerous Hungarian and international experts on communications theory, philosophy, psychology, sociology, economics, linguists, political science and history of science. Mobile phones are increasingly not used just for voice-based communications, rather they are more and more becoming an all-knowing data transmission device, a mobile friend. In every aspect of life we are witnessing a radical increase in demand for mobile communication, while at the same time numerous questions of development remain open, and require the assistance of social science-based analysis.

With continued support of T-Mobile, additional Hungarian experts were taking part in a new study starting in 2006. This new study builds upon and synthesizes the results of the past few years and introduces two new themes: 3G initial experiences and prospects, as well as telecommunications convergence, with special attention to interference between mobile phones and broad-

helyettese, Benedek András pedagógia-professzor, az NKÖM államtitkára; Fábri György, az MTA kommunikációs igazgatója, a Mindentudás Egyeteme tudományos igazgatója; Sándor Klára nyelvészprofesszor. Az eredményeket összesen négy kötetben (2 magyar, 1 angol, 1 német) olvashatják majd az érdeklődők

From the perspective of our publication, the most important activity of the HAS Philosophy Research Institute is the interdisciplinary research on „communications in the 21st century” sponsored by T-Mobile Hungary PLC. This project began in January, 2001, and the first phase was titled „T-Mobile Information Society.” The research, directed by Kristóf Nyíri, a full member of the HAS, involved numerous Hungarian and international experts on communications theory, philosophy, psychology, sociology, economics, linguists, political science and history of science. Mobile phones are increasingly not used just for voice-based communications, rather they are more and more becoming an all-knowing data transmission device, a mobile friend. In every aspect of life we are witnessing a radical increase in demand for mobile communication, while at the same time numerous questions of development remain open, and require the assistance of social science-based analysis.

With continued support of T-Mobile, additional Hungarian experts were taking part in a new study starting in 2006. This new study builds upon and synthesizes the results of the past few years and introduces two new themes: 3G initial experiences and prospects, as well as telecommunications convergence, with special attention to interference between mobile phones and broadband. The team includes Csaba Pléh, Deputy Secretary of the HAS, András Benedek András, Professor of Education and State Secretary in the Culture Ministry, György Fábri, Communications Director of the HAS, Klára Sándor, Professor of Linguistics. The results will be published in the autumn in four volumes: 2 in Hungarian, 1 in English, 1 in German.

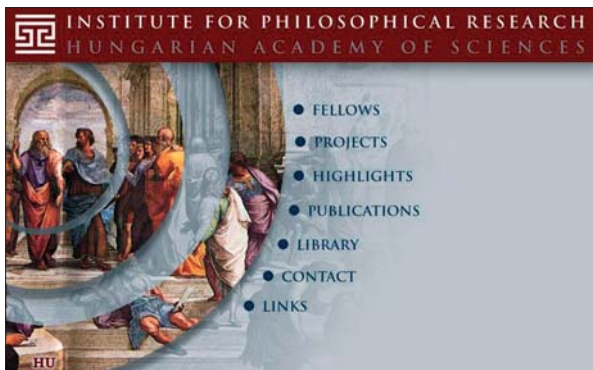
Magyary Zoltán
E-közigazgatástudományi Egyesület

Magyary Zoltán
Association for e-Government Sciences

<http://www.magyary.hu>

Az egyesület Magyary Zoltán nevét vette fel, mert az alapító tagok tisztelegni kívántak a magyar közigazga-

band. The team includes Csaba Pléh, Deputy Secretary of the HAS, András Benedek András, Professor of Education and State Secretary in the Culture Ministry, György Fábri, Communications Director of the HAS, Klára Sándor, Professor of Linguistics. The results will be published in the autumn in four volumes: 2 in Hungarian, 1 in English, 1 in German.



Magyary Zoltán E-közigazgatástudományi Egyesület

Magyary Zoltán
 • elnökségi tag
 • bibliográfus
 • művelő

Egyesületünk
 • magunkról
 • tagjaink
 • elérhetőségeink
 • rendezvényeink
 • képtár
 • webnaplók

Netvilágunk
 • index page
 • friss tartalom

Bérlés
 Felhasználói név: *
 Jelszó: *
 [Bérlés]
 Felhasználó létrehozása
 Elfelejtett jelszó

Elérhetőségünk

admin: 2006. június 15. 12:53
 Levelezési cím: 1056 Budapest, Belgrád rtp. 27. 1/7.
 Az egyesületi adószám: 18186756-1-42
 Az egyesületi bankszámlaszám: 17080019-11599560
 Telefon: 06 30 585 7773
 Webcím: www.magyary.hu
 Bookmark/Search this post with:
 • delicious | • digg | • reddit | • Kurl | • Google | • Yahoo | • Technorati

tás-történet kiemelkedő alakjának, annak a tudós-politikusnak, akinek szemlélete és megközelítésmódja – noha már hat évtized telt el halála óta – nézetük szerint tökéletesen egybevág a mai stratégiai főirányokkal. Magyary olyan közigazgatásról gondolkodott, amely szolgálja az embereket; a hatékony állam képét vázolta fel, amely azonban csak olyan feladatokat vállal, amelyeket más szervezetnél olcsóbban (vagy ugyanakkora költség mellett) és jobban lát el. Magyary olyan Magyarország-képet rajzolt, amely a poszt-indusztriális korszak „laboratóriumaként”, a felsőoktatás, a tudományok és közgyűjtemények rendszerszemléletű fejlesztése révén nyertese lehet a nagy gazdasági-társadalmi változásoknak. Emiatt gondolják úgy, hogy Magyary Zoltán az információs társadalom gondolatának egyik legkorábbi hazai előfutáraként is tisztelhető.

A Magyary Zoltán E-Közigazgatástudományi Egyesület – hivatalosan a bírósági nyilvántartásba vétellel – 2005. május 26-án jött létre. Tagjai informatikusok, közgazdászok, szociológusok és jogászok, az üzleti szféra és a közigazgatás sikeres menedzserei, illetőleg elismert szakértői. Mindannyiukat összeköti a közigazgatásért való tenni akarás, a társadalmi-gazdasági lét feltételeinek javítása érdekében történő munkálkodás szándéka és felelősség érzése. Egyesületük Magyarország felemelkedéséhez az e-közigazgatás témakör tudományos művelésével, ajánlások megfogalmazásával, szakmai publikációkkal kíván hozzájárulni.

Elő Magyar e-Közigazgatási Klaszter

Klaszter

A Klaszter nemzetközi (OECD-LEED) definíció szerint „olyan horizontálisan, vagy vertikálisan kapcsolódó önálló jogi személyiségű cégek integrációja, amelyek a kapcsolódó társadalmi intézményekkel együtt, ugyanabban az ágazatban dolgoznak, ... regionálisan közel állnak egymáshoz, ... piaci versenyzők és együttműködők alkotják, amelyeket összeköt a hosszú távú üzleti dinamika, az innováció, a közösen racionalizált tevékenységek költség csökkentő és hatékonyságot növelő üzletvitele...”. A Klaszter tehát valójában a vállalkozásoknak egy olyan nem önálló jogi személyiségű stratégiai szövetsége, amely az eddig ismert vállalkozási csoportosulásoktól több szempontban is különbözik, így jobban megfelel napjaink kihívásainak. A klaszter non-profit szerveződés, munkájának költségeit a tagok fedezik abból a megtakarításból és piaci többlet eredményből, amit a klaszter tevékenysége számukra megteremt. Tevékenységét a klaszter közösen kialakított és elfogadott szerződés alapján végzi.

Elő Magyar e-Közigazgatási Klaszter

Az Albacomp Zrt. kezdeményezésére létrejött szervezet olyan újszerű – de az EU-ban már jól ismert – szerveződési modellre épül, amelyben a különböző tevékenység-

this outstanding figure of Hungarian public administration history, an academic and policymaker whose approach and views, even though 60 years have passed since his death, are entirely within the mainstream of contemporary strategic thinking. Magyary envisioned a public administration that serves the public; outlined the vision of an effective state which assumes only those tasks which it can deliver at a cost lower than (or the same as) other organizations, but at a better quality. Magyary sketched an image of a Hungary which, as a “laboratory” of the post-industrial world, could become a winner of great social and economic changes through a systematic development of excellence in higher education, science, public libraries and museums. This is why many think that Magyary Zoltán can be considered one of the earliest pioneers of Hungary’s information society concept.

The Magyary Zoltán Association for e-Government Sciences was legally established on the day the Registry Court accepted its petition, May 26, 2005. Its members are IT experts, sociologists, lawyers, successful managers from the public and private sector, as well as renowned experts. They have in common a desire to do something for public administration, to work for improving social and economic conditions, and responsibility for the common good. Their association seeks to contribute to Hungary’s successful emergence through the academic study of e-government, creating policy recommendations, and professional publications.

First Hungarian e-Government Cluster

Cluster

According to an international definition (OECD-LEED), a cluster “is an agglomeration of vertically and/or horizon-



tally linked firms operating in the same line of business in conjunction with associated institutions.” In fact, a cluster is actually a strategic association of businesses that is not an independent legal entity that differs from other types of business groupings and is better suited to meeting present-day challenges. A cluster is a non-profit undertaking; its costs are covered by members out of the savings and market advantages that accrue to them as a result of the cluster’s activities. The cluster undertakes its activities according to a collaboratively developed and approved agreement.

First Hungarian e-Government Cluster

This organization, founded at the initiative of Albacomp Zrt., is built on an innovative organizational model that is already well-known within the EU.

geket folytató tagok egy adott területen – ez esetben az e-közigazgatás terén – együttműködve együtt lényegesen magasabb szolgáltatási szintet nyújthatnak.

A Klaszter célja a hatékony e-közigazgatás megteremtése, egyben a tevékenységek összehangolásával és közös érdekérvényesítéssel a piac konszolidált felépítése. Ennek eszköze - a Klaszter tagok önálló funkcionális működésének meghagyásával - a szinergikus kapcsolatok erősítése és olyan hálózatos együttműködésből adódó komparatív előnyök kiaknázása, ahol a tagok egymást jól ismerik, így adott az egymás iránti bizalom. Széles spektrumot fognak át, egymást kiegészítő, szakosodott kompetenciákkal biztosítják a különböző nézőpontok, aspektusok megjelenítését és egymásra hatását. Lényeges, hogy a kölcsönhatások erősítsék magukat a Klasztert alkotó cégeket, intézményeket is.

Létrehozását az a felismerés indította útjára, hogy míg a keresleti oldalon komoly igény mutatkozik az e-kormányzati és az e-önkormányzati megoldásokra, az érintett szállítói oldalon pedig elsősorban az elmúlt évek GVOP-4.3-as fejlesztéseinek köszönhetően megfelelő tudás és megoldások állnak ugrásra készen, hogy a projektekből felhalmozott tapasztalatok jóval szélesebb kör számára hasznosuljanak.

Az összefogás első eredménye egy olyan fenntartható modell megcélzó pályázat, mely 2007 júniusában országos kiemelt projektként „Regionális e-közigazgatási szolgáltató központok országos hálózata” címmel került beadásra. A pályázat elméleti háttéréként a klaszter elkészített egy szakmai tanulmányt mely egyértelműen megállapítja, hogy az önkormányzatok és a piaci szereplők együttműködésén alapuló szolgáltatott alkalmazásokra támaszkodó ASP modell lenne a leghasznosabb. A „klaszterek” gazdaságfejlesztési hatásainak tapasztalatai megmagyarázzák, hogy miért lenne előnyösebb a monopóliumhelyzetet teremtő koncepcióval szemben az egymással versengő megoldásokon alapuló konszolidált piacot létrehozni a közigazgatás területén. Ez első lépésként a már meglévő, bevált megoldások széles körű elérhetővé tételével viszonylag rövid idő alatt egy lényegesen magasabb – fenntartható, minősített - szolgáltatási szintet eredményeznek akár a teljes magyar önkormányzati szférában. A feladat a gazdasági környezet kihívásainak és a lakossági elvárásoknak megfelelő költséghatékony e-közigazgatás feltételrendszerének kialakítása regionális alapon, a központi helyett föderatív modell alkalmazásával.

A klasztertagok véleménye szerint a korábbi GVOP projektekből létrehozott értékek (hardver-szoftver-kommunikációs infrastruktúra és alkalmazások) rendszerezett és áttekinthető regiszterének összeállítására – tagsága által lefedett kompetenciából adódóan – a klaszter a legalkalmasabb szereplő. Egy ilyen regiszter például megakadályozna egyes piaci szereplőket saját megoldásaik szubjektív túlértékelésében, károsan befolyásolva a döntéshozatalt.

Az Első Magyar e-Közigazgatási Klaszterbe tömörült cégek közigazgatási (önkormányzati és kormányzati)

According to this model, the organization’s members, who provide a variety services for a particular sector – in this case, e-public administration – cooperate with each other to be able to provide a higher level of service.

The goal of this cluster is to create efficiencies in e-public administration, and at the same time to encourage growth in this market by coordinating its activities as a cooperative interest group. The means to this end: the strengthening of synergies among the Cluster members, even while each member continues to function independently, and to take advantage of the comparative advantages that result from cooperation within a network whose members know and trust each other. The member organizations cover a wide spectrum, and their respective expertise and competencies complement and affect each other, and ensure that a wide variety of viewpoints are represented. It is important that the mutual effects strengthen the individual businesses and institutions that make up the Cluster.

The Cluster was created in recognition of the fact that while the demand side shows a strong requirement for e-government and e-local government solutions, the supply side has the knowledge and solutions ready to implement on a wide scale, thanks largely to the GVOP 4.3 developments and the related project experiences of the last few years.

The initiative’s first achievement was to prepare a proposal for creating a sustainable model. The proposal, entitled „National Network of Regional e-Public Administration Service Provider Centers”, was submitted as a priority national project in June 2007. As background information to the proposal, the cluster prepared an expert study which conclusively shows that the ASP model, which is based on solutions developed jointly by governments and market players, would be the most appropriate

Experience with the effects of clusters on economic development explains why, in the public administration sector, it would be more advantageous to create a consolidated market with competing solutions, as opposed to a scenario that would create a monopoly situation. Such a market would, by making its existing, proven solutions widely available, initially result in a substantially higher (sustainable and measurable) level of service provision across Hungary’s local government sector. The task, then, is to develop the conditions needed for a cost-effective e-public administration which takes economic conditions and the wishes of the public into account, and is organized on a regional basis, replacing the centralist with the federal model.

In the opinion of the Cluster members, the Cluster is - given its members’ areas of expertise - the entity best suited to create an ordered and coherent registry of the positive results from the earlier GVOP projects (hardware-software communications infrastructure and solutions). Such a registry would, for example, prevent individual market players from subjectively overrating

A Klaszter tagjai: / Members of the Cluster:

4D Soft Kft.,
 Albacomp Számítástechnikai zrt.,
 AperTech Informatikai Kft.,
 AQUIS Informatika Zrt.,
 Axis Consulting 2000 Kft.,
 Breona Informatikai Tanácsadó és Szolgáltató Kft.,
 Budata Informatikai és Szolgáltató Kft.,
 Combit Számítástechnikai Kft.,
 C.C. Soft Kft.,
 DataLogic Számítástechnikai Kft.,
 Delta Elektronika Kft.,
 E-Government Alapítvány,
 e-Szoftverfejlesztő Kft.,
 Evoltech Kft.,
 Geoview Systems Kft.,
 GeoX Kft.,
 GraphIT Kft.,

HRK Consulting Tanácsadó Kft.,
 HSA Magyar Szoftverfejlesztő Kft.,
 HUMANSOFT Kft.,
 iMS Magyarország Vezetői Tanácsadó Kft.,
 INTERFACE Számítástechnikai Kft.,
 LASISZA Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.,
 Magyar Hivatalos Közlönykiadó,
 NOS-SZEGED KFT.,
 Nyugat-Magyarországi Egyetem,
 Pannon Egyetem,
 Printnet Kft.,
 Stratégiakutató Intézet Kht.,
 Stratis Vezetői és Informatikai Tanácsadó Kft.,
 SYSTECH Számítástechnikai Bt.,
 Szegedi Tudományegyetem,
 Wildom Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft.

megoldásai kiállják a piaci verseny próbáját, továbbá a klaszter munkacsoportjai éppen azt a pluszt képesek hozzátenni a piaci szereplők megoldásaihoz, amellyel nemzetközi mércével is kiemelkedő eredmények születhetnek.

their own solutions, which would adversely affect the decision-making process.

The products and services of the businesses which make up the First Hungarian e-Government Cluster are able to prevail in market competition. Moreover, the Cluster's working groups are able to provide the extra know-how to the market solutions which can lead to world-class results.

Szereplők a versenyszélfárból

Trinity Kft.

A 2001-ben magánszemélyek által alapított Trinity Internetmarketing Szolgáltató és Tanácsadó Kft. az online marketing és az elektronikus önkormányzat területén nyújt tanácsadói szolgáltatásokat. A cég működésének alapelve az Internet médiaként történő kezelése. Ennek jelentése, hogy ellentétben a számítógépek összekapcsolt hálózata felfogással, illetve a technológiai platformként szolgáló e-business tér koncepcióval, az Internetet a nyomtatott sajtó, rádió, televízió felsorolásba tartozónak tekinti. A Trinity készítette GVOP 4.3. intézkedések nyertes pályázati programjai közül az előrehaladott, sikeres és példaértékű megvalósításokat leíró, bemutató Best Practice könyvet, valamint üzemelteti a www.e-onkormanyzat.lap.hu, www.e-kormanyzat.lap.hu, www.kormanyportal.lap.hu tematikus linkgyűjteményeket.

2007-ben a társaság szakértői csapatának gondozásában készült el a Foglalkoztatási és Szociális Hivatal megbízásából az A szolgáltatási modellhez illeszkedő rugalmas munkavállalási formák fejlesztési lehetőségei, különös tekintettel a távmunkára és a digitalizációra című tanulmány.

Weboldala elérhető a <http://www.trinity.hu> oldalon.

Stakeholders from the Private Sector

Trinity Limited

Trinity Internetmarketing Limited was established in 2001 by private persons with the intention of providing online marketing and electronic municipality consulting. A basic principle of the firm is to treat the Internet as type of media. This means, that in contrast to the perception of the web as a group of connected computers or as a set of technological platforms for e-business, the internet is considered to be in the same category as the printed press, radio or television. Among Trinity's successful GVOP 4.3. proposals is its Best Practice volume that describes advanced, successful and exemplary cases. In addition, it maintains the following e-governance thematic web sites: , , and .

In 2007, the firm's experts oversaw the publication, commissioned by the Office of Employment and Social Issues, of a study entitled „Developing Flexible Workplace Options for the Services-based Model, with Special Emphasis on Teleworking and Digitalization.”

Its web page may be found at: <http://www.trinity.hu> .

XLNT Kft.

Az XLNT 2001 óta segíti ügyfelei hatékonyabb, eredményesebb működését. A megbízható, minőségi szolgáltatásokat egy hétfős csapat végzi. Fő tevékenységeink az ügyviteli és az informatikai tanácsadás köré csoportosulnak: vezetői információs rendszerek, integrált rendszerek kiépítésével, üzemeltetésével kapcsolatos szakértői tanácsadás, regionális, kistérségi és intézményi stratégia-készítés, pályázatok szakmai megalapozása, informatikai projektekben vállalkozó és megrendelő oldali szakértés, projektvezetés, minőségbiztosítás.

2004 óta tapasztalatukat, tudásukat elsősorban a közszférában, azon belül a közigazgatásban kamatoztatják: az elektronikus közigazgatást érintő bármely területen. Az XLNT munkatársai tapasztalt közigazgatási, egyben informatikai szakemberek, akik közül néhányan projektvezetésben is többéves tapasztalattal bírnak. Referenciáik között megtalálható a Homokházi Kistérség mobil-ügyintézési rendszer kivitelezése, valamint az ezt megelőző folyamatfelmérés, követelmény-specifikáció, szabályzatok, rendelettervezetek, ügyleírások elkészítése, valamint a Szombathelyi Önkormányzat számára m-government tanulmány készítése. Weboldaluk elérhető a www.xlnt.hu oldalon.

XLNT Limited

XLNT Limited has been assisting its clients in becoming more effective and efficient since 2001. These reliable and high quality services are provided by a seven person team. The firm's main activities are organized around business process and IT consulting: design of MIS, integrated system construction, operational consulting, regional, microregional and institutional strategy writing, support for proposals, IT support to client and supplier, project management as well as quality assurance.

Since 2004, their experience has been paying dividends mainly into the public sector, and more specifically within public administration. This includes all of the electronic public administration area. XLNT's staff are experienced public administration and simultaneously IT experts. Several of them have significant project management skills. Their references include: mobile administration system for the Homokház microregion, as well as the background studies for its implementation, including process measurement, specifications, rules, municipal regulations, as well as a m-government analysis for the municipality of Szombathely. Their web page is: www.xlnt.hu.

Új alkalmazások / New Applications

A mobiltelefon mindennapos használatából kifolyólag az átlagember ma már könnyedén és szívesen alkalmazza ezt az egyre sokoldalúbb, többfunkciós, multimédiás eszközt szinte bármilyen célra. Telefonálás, SMS, MMS és email küldés, játék, fényképezés, rádió és zenehallgatás stb.

Az SMS-t már mindenki magabiztosan használja, a számos emeltdíjas szolgáltatásnak köszönhetően az emberek tudják, hogy egy központi számra küldött SMS-re rövid időn belül válaszüzenet várható, melyben valamilyen ellenértéket, szolgáltatást kap.

A közigazgatásban is itt volt az ideje, hogy ezeket a modern technológiákat, szolgáltatásokat, lehetőségeket felhasználjuk. Elképzelésünk az volt, hogy az önkormányzatok szolgáltatásaikban hasznát vehetnék olyan kiegészítő szolgáltatásoknak, melyek megkönnyítik az ügyintéztést a mobiltelefon segítségével.

A kidolgozott és lefejlesztett felhasználási területek: ügytípusok, mint például adóigazgatás, vagyongazdálkodás, szociális igazgatás, építéshatósági ügyekkel kapcsolatos tájékoztatás, valamint ezen ügyekkel kapcsolatos időpontfoglalás, illetve ahol azt a helyi informatikai rendszer engedte, ügyindítás is.

Az ügyfél egyetlen SMS beküldésével indíthatja a ügyintézési folyamatot. A beküldött SMS-re válaszként egy WAP linket kap az ember (WAP Push üzenet vagy más neveken "Service Indication", Szolgáltatói üzenet), mely azonnal a szolgáltatás (az önkormányzat) (mobil)internetes honlapjára juttatja az ügyfelet.

Ezen az ún. önkormányzati mobilinternetes oldalon (WAP portálon) könnyedén elolvashatók a teendők, lehetőségek, kitölthető adatokkal az esetleges kérvények, űrlapok - melyek segítségével akár egy adott ügyintézéshez foglalt időpont rögzítésével az ügyfél adatai már előre rendelkezésre állnak az önkormányzat (vagy ökmányiroda) munkatársai számára.

Budaörs

Budaörs esetében bővebb felhasználási körrel lett bevezetve a WAP-os szolgáltatás, korábban már – más cég által szállított – SMS alapú ügyintéztést üzembe állított az önkormányzat, így ezzel az SMS-es rendszerrel, valamint az időpontfoglaló és az iktató rendszerrel kellett összeépíteni a WAP-os szolgáltatást.

Az SMS számra a "WAP" szót kell küldeni: 06 20 4297213

A WAP portál közvetlen címe: <http://wap.budaors.hu>

A budaörsi Polgármesteri Hivatal az ügyfelek részére mobiltelefonos SMS üzenetek útján három szinten nyújt folyamatos szolgáltatást.

A kapcsolat felvétele minden esetben egy, az ügyfél által küldött SMS üzenettel indul.

Cell phones are an everyday accessory for the average citizen, who easily and willingly uses this multi-faceted, multi-functional, multimedia tool for almost any purpose: telephone, SMS, MMS, email, games, photography, radio and music, etc.

Everyone has become proficient in SMS, and thanks to the proliferation of premium services, users know that an SMS sent to a central number will soon be answered with a value or a service.

In public administration, too, the time has come to take advantage of these modern technologies, services and opportunities. The idea was that local government services would make use of complementary services that would make transactions easier, with the help of mobile phones.

Several such areas of service have already been developed and are in use: giving information on transactions such as tax issues, estate management, social services, building authorities; setting up appointments for transacting these issues; and – where the local IT system allows – initiating the transaction itself.

The citizen can start the transaction simply by sending a single SMS message. In reply, he receives a WAP link (a WAP Push message, otherwise known as a "Service Indication"), which immediately links the user to the (mobile) internet home page of the relevant service provider or local government office.

Using this local government mobile-internet home page (WAP portal), the user can easily access information on what to do and what the available options are; and can fill out necessary forms or petitions, whose data is then saved and available to the official by the time of the appointment (made in advance through the internet.)

Budaörs

Budaörs has instituted WAP services for an even broader spectrum of services. Earlier, a different supplier set up SMS-based transactions for the local government. Now, this existing SMS system, as well as the appointment and filing system, had to be coordinated with the new WAP service.

The user sends the word "WAP" to the SMS number: 06 20 4297213

The WAP portal's address: <http://wap.budaors.hu>

The Mayor's Office of Budaörs provides three levels of continuous service to citizens who send SMS messages by cell phone. In each case, the initial contact is made by the citizen, by sending an SMS message. The Office provides the required format and codes necessary for sending this initial SMS; the citizen can also send a different SMS if more help is needed.

Az interakciót indító SMS formáját, kódszavait a Hivatal közzéteszi, illetve további SMS küldésével ehhez is kérhető segítség.

A Hivatal részéről a kapcsolattartás a (20) 429-7213 telefonszámon történik. Hagyományos telefonbeszélgetésre ez a szám nem alkalmas. A leírás további részében az áttekinthetőség kedvéért mellőzzük a hibaüzenetek, hibás kommunikáció eseteit.

I. szint: Tájékoztatás

A tájékoztató rendszerben jelenleg szociális támogatásokkal, illetve adóügyekkel kapcsolatban kap az ügyfél tájékoztatást. Az ügyfél beküldi az ügýtípushoz tartozó kódszót, pl. „ap.dij”, „adoertek”. A válasz SMS az ügyintézéshez szükséges dokumentumokat, adatokat sorolja fel (elsősorban szociális támogatások esetén), az eljárás díjáról, a bevallási, befizetési határidőről ad információt (jellemzően adóügyek esetén). Amennyiben az ügyfél nem ismeri a kívánt ügýtípus kódszavát, két kérdőjel („??”) beküldésével lekérheti az érvényes kódszavakat és jelentésüket.

II. szint: Időpontfoglalás

Ez a funkció alkalmas arra, hogy az ügyfél – a webes felülethez hasonlóan – bizonyos ügýtípusok esetében időpontot foglaljon magának a Hivatalban, hogy ezzel elkerülje a várakozást.

Az időpontfoglaláshoz beküldendő SMS üzenet felépítése: [i vagy ido] [kódszó] [dátum] [napszak: de vagy du]. Például: „ido szig 20061110 de”. A példában személyi igazolvánnyal kapcsolatos ügyintézésre foglalunk időpontot, 2006. november 10. délelőttre. Ha az adott napon vagy ügyfélfogadás, és szabad időpont, akkor válaszként két szabad időpontot kap az ügyfél a jelzett napon. Az ügyfélnek 10 percen belül kell visszaküldenie egy „ido 1” vagy „ido 2” tartalmú SMS-t ahhoz, hogy a két felajánlott időpont valamelyikét lefoglalja. Ellenkező esetben a folyamat megszakad, a két időpont felszabadul. Sikeres válasz esetén az ügyfél értesítést kap a lefoglalt időpontról.

A Hivatalban a megjelenéskor sorszámot kell kérnie az ügyfélnek, jelezve, hogy előjegyzett időpontra érkezett. Így az ügyfélhívó rendszer az esetleges többi várakozó elé sorolja őt.

Az időpontfoglalás módjáról, kódszavairól egy három kérdőjellel álló („???”) SMS beküldésével kérhető tájékoztatás.

Az időpontfoglalás csak ügyfélfogadási időre eshet, amely irodánként eltérő lehet, erről tehát az ügyfélnek érdemes előzetesen tájékozódni.

III. szint: Ügyintézés előkészítése

Ez a szolgáltatás két részből áll: egyrészt az előkészítendő ügýtípus és az előkészítéshez szükséges adatok megadásából, másrészt egy időpontfoglalásból (lásd II. szint), amikor az ügyfél meg fog jelenni a Hivatalban. Először az ügyfél beküldi az előkészítendő ügýtípus kódját, pl. „adoig1” (a kód végén levő 1-es különbözteti

The Mayor’s Office uses the (20) 429-7213 number to connect; this number is not available for traditional telephone calls. Here, in the interest of brevity, we do not discuss aborted communications and error messages.

Level I: Information

At present, the system can provide information on social support programs and tax issues. The client types and sends the code name for the information required (such as “taxamount”). The reply SMS contains data on documents and data needed to process the transaction (especially for social support), or fees and deadlines (especially for tax questions). If the client does not know the code word, s/he types and sends “??”; in response, an SMS is sent listing all the valid code words and their meanings.

Level II: Appointments

This function allows the client to make an appointment for himself – similar to the website interface – at the local government offices to avoid waiting time.

To initiate a request for an appointment, the SMS message looks like this: [a or appt] [code word] [date] [a.m. or p.m.]. For example: “appt dl 2001110 a.m.”. This means we want an appointment to renew a driver’s license on November 10, 2006, in the morning. If the office is open on the given date, and if there are slots available, the client gets a reply message containing two suggested appointment times. The client must respond within 10 minutes, specifying “appt 1” or “appt 2” in order to reserve the preferred slot. If s/he does not respond, the process is canceled and the two time slots remain unfilled. If the client responds, s/he receives a message confirming the reserved time slot.

At the office, the client receives a number that indicates s/he has an appointment. This way the system may call that number ahead of others who are waiting.

To receive information on how to make an appointment and what code words to use, the client sends and SMS message containing three question marks: “???”

Naturally, appointments can be reserved only for time periods that the office is open, which may vary among the different offices, so it is worth inquiring ahead as to opening times before trying to reserve an appointment.

Level III: Prepare transaction

This service consists of two parts: first, providing the data required to prepare the type of transaction in question, and second, reserving an appointment (see Level II above) to appear at the office.

First, the client sends an SMS message containing the code of the transaction, such as “ssnum1” (the 1 at the end of the code differentiates between information request and transaction preparation). The reply SMS asks the client to provide the data necessary to prepare the transaction, such as “1. Name, 2. Address, 3. DOB”. In the reply SMS (which must be submitted within 15 minutes), the client provides the data, such as “1. John

meg a tájékoztatás kérését és az ügyelőkészítést.) A válasz SMS bekéri az ügyféltől azokat az adatokat, amelyek az ügy előkészítéséhez szükségesek, pl.: „1: Név; 2:Cím; 3:Rendszám;”. Az ügyfél válaszába (melyre 15 perc áll rendelkezésére) beírja az adatokat, és visszaküldi, pl.: „1: Nagy István; 2:Szabadság út 1.; 3:BMX-100;”. Ezután – a felhasználandó kódszót is tartalmazó – figyelmeztetést kap, hogy időpontot kell foglalnia a megjelenéshez. Ennek módja a II. szintnél került ismertetésre. Csak a sikeres időpontfoglalást követően jelenik meg a hivatali ügyintézőnél az előkészítendő ügy. Az ügyintézés előkészítéséről, kódszavairól egy kérdőjel („?”) beküldésével kérhető tájékoztatás.

Érd

Érd város esetében nem volt sem létező SMS sem más mobil alapú szolgáltatás, így az SMS és WAP rendszer fejlesztése egy kézben összpontosulhat. A fejlesztés még nem fejeződött be, de október hónapban lezárul és elindul. A szolgáltatás száma 06 20 9790362, a WAP oldal címe <http://wap.erd.hu> lesz.

Az elérhető ügytípusok listája jelen dokumentum írásakor még nem végleges.

Dunaharaszti

Dunaharaszti esetében az adó osztály vette alkalmazásba az SMS/WAP rendszert.

- SMS küldése tetszőleges tartalommal a 06 20 4828935 számra
- a WAP oldal közvetlen címe: <http://wap.dunaharaszti.hu>

Az ügyintézés itt is minden előzetes regisztráció nélkül három szinten intézhető WAP-on keresztül: információt kérhetnek, időpontot foglalhatnak és az ügyintézés magát is előkészíthetik az ügyfelek. A megfelelő telefonszámra (06-20-482-8935) akár egy üres üzenetet elküldve egy aktív WAP linket kapnak, melyen könnyen, gyorsan, egyszerűen intézhetik az ügyeket.

A rendszer a következőképpen működik:

1. Egy tetszőleges tartalmú (akár üres) SMS üzenetet kell küldeni a 06 20 4828935 számra
2. Válaszul néhány másodpercen belül érkezik a WAP link a telefonra.
3. Erre kattintva a telefonban az ügyfél eljut a Dunaharaszti Önkormányzat WAP oldalára. (wap.dunaharaszti.hu)
4. Kiválasztja a menübol a kívánt ügytípust, majd megadja a kért adatokat (személyes adatok, pl. név, születési adatok, lakcím)
5. Az adatok elküldése után a következő lapon időpontot választhat egy naptárból, majd azt, hogy a kiválasztott napon belül hány órára szeretne jönni.

Smith, 2. 38 Oakdale Ave., 3. 11-03-66”. Then the client receives a notice that he must make an appointment, using the procedure described in Level II.

The office receives notice about the requested transaction only after the appointment has been successfully fixed. For information on how to prepare a transaction and the necessary code words, the client can send an SMS message with a single question mark („?”)

Érd

The town of Erd did not previously use an SMS-based or other mobile-based service provision system, so the SMS and WAP systems were developed simultaneously. The system is not yet complete, but will be up and running by October. The telephone number of the service is 06 20 9790362, and the WAP home page is at <http://wap.erd.hu>.

The list of available services is not yet final at the time of this writing.

Dunaharaszti

In Dunaharaszti, it is the taxation authority which avails itself of the SMS/WAP system – the SMS service number is 06 20 4828935, and the direct WAP home page address is <http://wap.dunaharaszti.hu>.

Here, too, clients can access services at three different levels through WAP, without having to register in advance: they can request information, make an appointment, or prepare a transaction. Upon sending a blank message to the appropriate telephone number (06-20-482-8935), the client receives an active WAP link through which these services can be quickly and easily processed.

This is how it works:

1. The client must send an SMS with any content (even a blank) to the appropriate telephone number (06-20-482-8935).
2. Within a few seconds, a reply is sent containing the WAP link.
3. By clicking on this link, the client accesses the Dunaharaszti local government WAP page (wap.dunaharaszti.hu).
4. The client chooses the required transaction type from the list, then provides the needed data (personal data such as name, date of birth, address)
5. After sending these data, the client chooses an appointment date from a calendar on the next page of the website, and then a time.
6. After choosing the time, a summary page lists the selected transaction, the appointment day and time, and the personal data provided.
7. The system sends an SMS to the client that contains these data, as a reminder.

6. Az óra/perc kiválasztása után egy összegző oldalon megtekinthető a kiválasztott ügytípus, a foglalt nap-idopont, és a megadott személyes adatok.
7. Ezekkel az adatokkal SMS-t is küld a rendszer az ügyfélnek (emlékeztetőül).

A digitális ügyintézés jelenleg a Dunaharaszti Polgármesteri Hivatalban a második szinten működik. Az első szint az információ szintje, konkrétan on-line információk nyújtása a hivatal minden területén. A második szint az egyirányú interaktivitás: nyomtatványok, űrlapok, adatlapok letöltése, számítógéppel való kitöltése (iparűzési adó esetében ellenőrzött programmal), kinyomtatása. Ez jelenleg körülbelül 70%-os kihasználtságú. Az ügyintézésre szánt időt tovább csökkenti, hiszen nem kell az ügyfélnek bejőnie a hivatalba.

A mobil ügyintézés WAP-on keresztül már a harmadik szinthez, azaz a tranzakció szintjéhez közelít. Az aktív WAP link az ügy előkészítéséhez szükséges alapinformációkat kér be, illetve időpontot ajánl, ami az ügyintéző számítógépén keresztül jelenik meg a Hivatalban. Így érkezéskor várakozás nélkül az ügyintéző gyakorlatilag a személyazonosítás után az ügyet be is fejezheti az előkészített dokumentumok segítségével. Jogilag ugyan nem indul el az ügy a mobil ügyintézés során, de lényegesen lerövidíti az időt, és összességében az ügymenet felgyorsítható, hiszen

- nem kell várakozni
- nem kell telefonálni
- nem kell számítógéppel, internettel rendelkezni
- nem kell regisztrálni az ügyfélkapun.

A felhasználói visszajelzések kiértékelése folyamatban van.

BSZK koncepció

A BSZK koncepció lényege, hogy egy önkormányzat egy választott ASP szolgáltatóval szerződik, melynek alapján az ASP szolgáltató mobil közigazgatási tartalmakat szolgáltat az általa üzemeltetett rendszeren.

A koncepcióban megfogalmazott szolgáltatási tartalmak célcsoportjai az állampolgárok (pl. eb-tartók, szociális támogatásra szoruló, gépjárműadót fizetők), vállalkozások csoportjai (pl. idegenforgalmi adót fizetők, önkormányzattal kapcsolatban álló /köz/-szolgáltatók), testületi tagok csoportjai (pl. szakbizottsági tagok, pártfrakciók tagjai), hivatali alkalmazottak csoportjai (pl. osztályok dolgozói).

A kiküldhető információk köre elég széles: közérdekű hírek (pl. útlezárás, -bontás, helyi jelentőségű események, kötelezettségekre, határidőkre való figyelmeztetés, hivatal és helyi közszolgáltatások működésével

Digital service provision at the Dunaharaszti Local Government is currently provided at Level II. The first level is information provision: on-line information on every aspect of government services. The second level is one-directional interactivity: the client fills out forms, downloads or prints applications (for industry tax issues, this occurs using a controlled software). At present, the system is working at about 70% capacity. This service reduces the time needed for transactions, since the clients need not come into the office to obtain or provide this information.

Mobile transactions via WAP belong to Level 3 – that is, they approach the level of an actual transaction. The active WAP link requests basic data required to prepare the transaction, and proposes an appointment time, which is sent to the computer of the relevant official at the government office. This way, when the client arrives, the official can – after identifying the client - immediately complete the transaction using the already prepared documentation. Legally speaking, the transaction does not actually commence via the mobile request, but the time needed is significantly reduced, and the overall bureaucratic process is speeded up for the following reasons:

- No need to wait
- No need to telephone
- No need to own a computer or access the internet
- No need to register on the government portal

At present, user feedback is being processed.

The BSZK Concept

The concept of BSZK is that a local government chooses an ASP provider, which is contracted to provide mobile administrative content for the system it operates.

The content is designed for a variety of defined target groups: groups of citizens (such as dog owners, those in need of social services, those who pay a vehicle tax); groups of businesses (such as those paying tourism tax, those who are contracted by local governments to provide services); members of a particular organization (such as members of expert committees, members of political parties); groups of government employees (employees of a given division).

The information that can be provided through such a system is quite wide-ranging. It includes such topics as current public information (road closures, road work, local news, reminders of upcoming filing deadlines, operations of local public works, regulatory changes or directives); information on the process involved in an official transaction (using a WAP interface connected to a Push SMS); publication of want ads involving local small business services.

kapcsolatos információk, változások, testületi határozatok, rendeletek); ügyintézési eljárások munkamene-
tének ismertetése (push SMS-hez kapcsolt WAP
felületen); helyi szolgáltatások keres-kínál jellegű köz-
vetítése.

Beküldhető információk például: időpont-foglalási le-
hetőség egyes ügyintézésekhez; ügyindítási lehetőség
egyes ügymenetekben; egyes díjak befizetése, ill. a befizet-
ésével kapcsolatos értesítés küldése (m-banking);
panaszok, bejelentések, kérdések küldése.

Ezen kívül használható a rendszer vélemény-nyilvánítá-
sra, helyi szavazásra, információ lekérésre, nyomtat-
vány igénylésre, klub-szolgáltatásra, stb.

A BSZK közigazgatási szolgáltatáscsomagját a Pannon
és az E-government Alapítvány alakítja.

Information that can be submitted to this system inclu-
des: making appointments for public administrative
transactions; initiating administrative processes; pay-
ing fees or sending a notification of a fund transfer
(m-banking); registering complaints, announcements,
inquiries.

BSZK's public administration service package has been
developed by Pannon and the E-government Foundati-
on.

Évzáró/Close of year

Az évkönyv közreműködői és az Egyesület tagjai – hagyományteremtő jelleggel – elbúcsúztatták a 2006-os évet, December utolsó hetében. Az elkerülhetetlen szakmai kötelességeket követően a gasztronómiai élményeknek adták át magukat.

Participants in producing this yearbook and members of the Association gathered at year's end 2006 to welcome the New Year. Following the official program, participants applied themselves to gastronomic delights.



A főasztal / At the main table



Dr. Tóza István ismerteti az MGSG 2006-os eredményeit /
Dr. István Tóza recounts the accomplishments of MGSG in 2006



Az elmaradhatatlan vacsora / At dinner



Dr. Budai Balázs beszél a szakmáról / Dr. Balázs Budai discusses our profession



Jókedéjű könyvolvasás / Light readin

Sorban állás helyett wapon és SMS-ben is lehetővé vált az ügyintézés

Már wapon keresztül is intézhető az önkormányzati ügyek Budaörsön: a Pannon támogatása mellett első lépésben tavaly novemberben bevezették az SMS ügyintézését, amely 2007 tavaszán átlátható, könnyen kezelhető wapos felülettel is kiegészült. A mobil megoldások jelenléte tehát a közigazgatásban is egyre fontosabbá válik. A budaörsi önkormányzat ügyfelei mobilkészülékük segítségével mindenféle előzetes regisztráció nélkül az SMS mellett immár a wapon is intézhetik hivatali ügyeik egy részét: információkat kérhetnek, időpontot foglalhatnak akár az önkormányzati irodába is, és az ügyintézését magát is előkészíthetik, például az anyakönyvi kivonatokkal, lakcímbeljelentéssel, vállalkozói igazolvánnyal kapcsolatos feladatokat. Az újdonságnak számító szolgáltatás használatával kapcsolatos tudnivalókról Budaörs város honlapja ad tájékoztatást. A Pannon kezdeményezője és hosszú ideje támogatója a különböző mobil kormányzati fejlesztéseknek. Az új technológiai eljárások gyakorlati tesztelése hozzájárul ahhoz, hogy a közigazgatási reform ügyfélbarát jellege egyre inkább megfeleljen a kor követelményeinek. A Budaörsi Önkormányzat E-government, azaz az elektronikus kormányzat területén végrehajtott újításában is meghatározó szerepet töltött be a Pannon, hiszen támogatásával a Budapesti Corvinus Egyetem Közigazgatástudományi Kara mellett működő E-Government Alapítvány végezte el a wap-technológia ügyintézésben való alkalmazhatóságának a kutatását. A szakmai felmérések és kialakított koncepciók alapján, a Corvinus Alapítvány a Közszektor Modernizációjáért és a Lion & Grapehill Kft. kezdeményezte egy mobilkommunikációs, broadcasting szolgálta-

tási központ (BSZK) felállítását, melyhez segítségül hívja mindazon technológiai elemeket, melyeket a Pannon és a vele együttműködő partnerek már előzetesen kifejlesztettek. Ezen keresztül, közvetlenül jut el a dinamikus előállós és aktuális információ az ügyfélhez vagy az ügyféltől az önkormányzathoz. Ez a szolgáltatás azon alkalmazások esetében nyerhet jogosultságot, amelyek igazoltan fontos adatot vagy információt állítanak elő, vagy karbantartásuk (mind a közigazgatási szervnek, pl. önkormányzat, mind az ügyfélnek) elemi érdek. Emellett nagyon fontos szerepet kap egy újfajta kommunikációban, amely a szolgáltató jellegű önkormányzat és az ügyfelei között teremt kapcsolatot. A projekttel létrehozandó szolgáltatásokkal egyrészt a Pannon támogatja a vállalkozások és állampolgárok adat- és információelérését mobil csatornán keresztül, másrészt a mobil szerkesztett üzenetekkel interaktívvá tesszük az önkormányzatnál működő portálon elérhető szolgáltatásokat, harmadrészt az M-demokrácia gondolatvilágába illesztve a település mindennapjait érintő interaktív véleménynyilvánításnak adunk teret.



Use WAP- and SMS-based administrative services instead of queuing up

The municipality of Budaörs offers its administrative services through a WAP interface. SMS-based administration launched last November with Pannon's support has recently been combined with a transparent and easy-to-use WAP interface demonstrating the increasing importance of mobile solutions in public administration. Constituents of the municipality of Budaörs can now use both SMS and WAP functions available on their mobile phone to access certain administrative services without preliminary registration. They can request information, make appointments, or prepare a visit to the Office of Records and Registration to obtain a birth certificate, a certificate of self-employment or have their new address registered. Information on the use of new services is available on the website of the city of Budaörs at www.budaors.hu.

Pannon has long been an initiator and supporter of m-government initiatives. Testing new technologies in daily administrative practice helps to enhance the customer-friendliness of Hungary's public administration reform. Having sponsored research into the applicability of WAP technology in public administration by the E-Government Foundation of Budapest Corvinus University, Pannon was a key contributor to the e-government innovations deployed by the municipality of Budaörs.

Based on the results of trade surveys and newly developed concepts, Corvinus Foundation for Public Sector Modernisation and Lion & Grapehill Kft. initiated the establishment of a Broadcasting Service Center based on mobile technology. The facility featuring technology components developed by Pannon and its partners

directly transmits up-to-date dynamic information from the municipality to its customers and vice versa. The services of the facility can be used for applications that produce vital information or whose maintenance is an absolute must (both for the administrative body, e.g. the municipality, and the customer). It is a key platform for a new kind of service-oriented interaction between the municipality and its customers. With the new services to be launched under the project, Pannon supports mobile data access for businesses and private individuals. Pre-edited mobile messages make services available through the municipality's portal interactive, and the new platform also provides a forum for interactive information sharing in line with the spirit of m-democracy.



Hírforrások / News sources

- <http://gsmport.uw.hu>
<http://huknews.hoovers.com>
<http://it.news.hu>
<http://mobil.hix.hu>
<http://news.yahoo.com>
<http://www.prohardver.hu>
<http://www.10meters.com>
<http://www.3g.co.uk>
<http://www.3gnewsroom.com>
<http://www.80211-planet.com>
<http://www.abc.net.au>
<http://www.allafrica.com>
<http://www.allnetdevices.com>
<http://www.ameinfo.com>
<http://www.ananova.com>
<http://www.aph.gov.au>
<http://www.arcchart.com>
<http://www.asahi.com>
<http://www.atnewyork.com>
<http://www.bangkokpost.com>
<http://www.bbwxchange.com>
<http://www.bloomberg.com>
<http://www.broadband-wireless.org/home.htm>
<http://www.businessweek.com>
<http://www.cbsnews.com>
<http://www.cdg.org>
<http://www.cellular.co.za>
<http://www.cellular-news.com>
<http://www.chicagotribune.com>
<http://www.chinadaily.com.cn>
<http://www.cnn.com>
<http://www.commsdesign.com>
<http://www.commweb.com>
<http://www.computerworld.hu>
<http://www.computerworld.com>
<http://www.concord.org>
<http://www.consultomc.com>
<http://www.content.techweb.com>
<http://www.cordis.lu>
<http://www.crit.ra.iit>
<http://www.cw360.com>
<http://www.cyberatlas.internet.com>
<http://www.dailystarnews.com>
<http://www.diag.hu>
<http://www.digitaljournal.com>
<http://www.digitalmedianet.com>
<http://www.dvb-h-online.org>
<http://www.economist.com>
<http://www.eetimes.com>
<http://www.e-government.hu>
<http://www.electricnews.net>
<http://www.emarketer.com>
<http://www.embedded.com>
<http://www.enterpriseireless.co.uk>
<http://www.europemedia.net>
<http://www.evansdata.com>
<http://www.eyeforwireless.com>
<http://www.forbes.com>
<http://www.forrester.com>
<http://www.fortune.com>
<http://www.freerealtime.com>
<http://www.frost.com>
<http://www.gartner.com>
<http://www.gsmworld.com>
<http://www.guardian.co.uk>
<http://www.gulfnews.com>
<http://www.gulf-news.com>
<http://www.haaretzdaily.com>
<http://www.heraldsun.news.com.au>
<http://www.hindustantimes.com>
http://www.hutchison-whampoa.com/eng/telecom/h3g/3g_news_releases.htm
<http://www.aussie3g.com>
<http://www.hws.wu>
<http://www.icma.org>
<http://www.idcresearch.com>
<http://www.idg.net>
<http://www.ikt.hia.no>
<http://www.independent.com.mt>
<http://www.index.hu/tech/mobil>
<http://www.indiatimes.com>
<http://www.informationweek.com>
<http://www.infosync.no>
<http://www.infoworld.com>
<http://www.instantmessagingplanet.com>
<http://www.instat.com>
<http://www.internet.com>
<http://www.internetwk.com>
<http://www.intuwave.com>
<http://www.isp-planet.com>
<http://www.it-analysis.com>
<http://www.itarsadalom.hu>
<http://www.it-director.com>
<http://www.ittk.hu/infinite>
<http://www.ittoolbox.com>
<http://www.itu.int>
<http://www.japancorp.net>
<http://www.japanmediareview.com>
<http://www.japantimes.co.jp>
<http://www.jup.com>
<http://www.kablenet.com>
<http://www.koreaherald.co.kr>
<http://www.latimes.com>
<http://www.mckinseyquarterly.com>

<http://www.mda-mobiledata.org>
<http://www.members.aol.com>
<http://www.metagroup.com>
<http://www.mformobile.com>
<http://www.m-government.hu>
<http://www.mgs.org>
<http://www.mobilecomputing.com>
<http://www.mobileinfo.com>
<http://www.mobilemediajapan.com>
<http://www.mobile-metrix.com>
<http://www.mobilforum.hu>
<http://www.mobilkor.hu>
<http://www.mobilnegyed.hu>
<http://www.mobilvilag.hu>
<http://www.msnbc.com>
<http://www.mti.hu>
<http://www.naa.org>
<http://www.nandotimes.com>
<http://www.networkcomputing.com>
<http://www.neuro-www.mgh.harvard.edu>
<http://www.news.bbc.co.uk>
<http://www.news.cnet.com>
<http://www.news.com.com>
<http://www.news.scotsman.com>
<http://www.newscientist.com>
<http://www.newswire.ca>
<http://www.nikkeibp.com>
<http://www.nj.com>
<http://www.nua.com>
<http://www.nytimes.com>
<http://www.ojr.org>
<http://www.onewirelessplace.com>
<http://www.orante.com>
<http://www.origo.hu/techbazi/mobil/index.html>
<http://www.ovum.com>
<http://www.pcmag.com>
<http://www.pcpro.co.uk>
<http://www.philstar.com>
<http://www.phones.com>
<http://www.pmn.co.uk>
<http://www.presetext.com>
<http://www.prnewswire.com>
<http://www.pts.se>
<http://www.rcnews.com>
<http://www.reuters.com>
<http://www.salon.com>
<http://www.sfgate.com>
<http://www.sg.hu>
<http://www.shirky.com>
<http://www.silicon.com>
<http://www.siliconvalley.com>
<http://www.skylife.co.kr>
<http://www.smh.com.au>
<http://www.stockhouse.com>
<http://www.strandreports.com>
<http://www.strategyanalytics.com>
<http://www.suntimes.com>

<http://www.tca.or.jp/index-e.html>
<http://www.techknowlogia.org>
<http://www.telebox.hu>
<http://www.telecomweb.com>
<http://www.telefonicomoviles.com>
<http://www.telegraph.co.uk>
<http://www.terminal.hu>
<http://www.the3gportal.com/>
<http://www.theage.com.au>
<http://www.thefeature.com>
<http://www.theregister.co.uk>
<http://www.thinkmobile.com>
<http://www.thisislondon.com>
<http://www.tnssoftes.com>
<http://www.totaltele.com>
<http://www.umtsworld.com/umts/news.htm>
<http://www.unstrung.com>
<http://www.usatoday.com>
<http://www.vnunet.com>
<http://www.washingtonpost.com>
<http://www.wired.com>
<http://www.wireless.co.il>
<http://www.wirelessdevnet.com>
<http://www.wirelessfuturemagazine.com>
<http://www.wirelessnewsfactor.com>
<http://www.wirelessweek.com>
<http://www.wirelessworldforum.com>
<http://www.xinhuanet.com>
<http://www.yomiuri.co.jp>
<http://www.zdnet.co.uk>
<http://www.zwire.com>