



4TH MINISTERIAL
eGOVERNMENT CONFERENCE

EU2007.PT



4TH MINISTERIAL
eGOVERNMENT CONFERENCE

Improving Interaction between Administrations and Citizens

www.egov2007.gov.pt



4TH MINISTERIAL
eGOVERNMENT CONFERENCE

Dr. Gregor Virant,
Minister of Public
Administration,
Republic of Slovenia

www.egov2007.gov.pt

e-Government: tool for improving quality of public administration

Modern Public Administration:

- **User friendly and high quality** - better administrative framework for users (citizens, businesses)
- **Efficient** - better use of *resources*, cutting *expenses*
- **Openness and transparency** - access to information of public nature, public participation in decision-making

E-government: a tool for improving satisfaction of users of administrative services

- E-government: use of ICT for better public administration (user satisfaction, efficiency, openness and transparency)
- E-government goes hand in hand with renewal of processes and removal of administrative burdens

Slovenian approach to administrative burdens removal

EU Action plan: Slovenia supports 25 % reduction costs by 2012

a) Anti-bureaucratic filter:

- report on administrative burden as part of R.I.A.
- special team at the Ministry in cooperation with chambers of commerce and other business representatives sifts out bureaucratic obstacles (in 2006 more than 600 regulations and acts went through the filter – 30 % were rejected)
- partnership with business community

b) Public consultation: useful and innovative suggestions for simplifying and improving regulations from the interested parties

- Annual action plan and report on progress
- Examples: abolishment of income tax declaration for citizens, one stop shops for small businesses, reduction of information obligation

e-Government suggestions from Slovenia

- One-stop access to services (portal “e-uprava”)
- Life situations approach
- Focus on high impact services
- Simplicity and user-friendliness
- Mutual recognition of all digital certificates
- Backoffice is at least as important as frontoffice
- Raising the importance of e-Participation and e-Democracy

e-Democracy for all

Državni portal e-uprava - Microsoft Internet Explorer provided by Ministrstvo za javno upravo

Datoteka Urejanje Pogled Priljubljene Urodja Pomoč

Naslov http://e-uprava.gov.si/e-uprava/ Pojdi

Prijava Prva prijava?

Zavarovalnica Tilia, d.d. ali Zavarovalnica Triglav d.d.

Podatki javne uprave

- Podatki javne uprave (ISPO)
- Ustanove javne uprave

Dostop do registrov

- Register predpisov Slovenije
- Sodni register
- Kataster
- Zemljiška knjiga
- Vpogled v lastne osebne podatke
- Vpogled v podatke o vozilu
- Spletni opomnik

Slovenija in EU

- Portal EU
- Doma v Evropi

Način ogleda strani

wap Izbira velikosti besedila

Pomoč e-uprave

Vsebinska vprašanja:
e-pošta: e-uprava@gov.si

Tehnična vprašanja:
e-pošta: evt@gov.si,
telefon: 01/478-85-90
(vsak dan - tudi ob sobotah
in nedeljah od 8. do 22. ure)

Storitve javne uprave za državljane

Povezave do življenjskih dogodkov, to so pomembni dogodki v vašem življenju, kot so npr. rojstvo otroka, selitev, zaposlitev, ...

Iskanje po storitvah javne uprave za državljane: IŠČI

DRUŽINA IN OTROCI	PROMET, VOZNIKI, VOZILA
OSEBNA STANJA IN DOKUMENTI, PRIJAVA PREBIVALIŠČA	OKOLJE IN PROSTOR
ŠOLA, IZOBRAŽEVANJE, MLADI	KMETIJSTVO, GOZDARSTVO, PREHRANA
DELO IN ZAPOSLOITEV	KULTURA IN ŠPORT
PODJETNIŠTVO	VARNOST, REŠEVANJE, VOJSKA, OROŽJE
OSEBNE FINANCE IN DAVKI	DRŽAVA IN DRUŽBA
ZDRAVJE IN NEGA	SMRT IN ŽALOVANJE
SOCIALNO VARSTVO, INVALIDI, VOJNE PRAVICE	TUJINA, POTOVANJA, VIZUMI
STAREJŠI, POKOJNINE, UPOKOJITEV	

AKTUALNE STORITVE

- Pravica do očetovskega dopusta
- Pridobitev potrdila iz uradne

Zadnje dodane storitve

- Vpis v razvid tujih dopisnikov
- Kako pravilno jemljemo zdravila?

Najbolj obiskane storitve

- Izdaja potnega lista
- Prijava stalnega prebivališča

ISPO novice

Izvoz in uvoz v juliju 2007

11.09.2007 Po začnih podatkih je Slovenija v juliju 2007 izvozila za 1.702,3 milijona EUR blaga, uvozila pa za 1.809,6 milijona EUR blaga.

Anketa - e-uprava

Kaj vam je pri elektronskem sodelovanju z e-upravo najbolj v pomoč? (možnih je več odgovorov)

Podroben opis in navodila življenjskega dogodka

Kratak opis in navodila vloge

Grafična predstavitev postopka izpolnjevanja e-vloge z namišljenimi podatki

Pomoč ni potrebna, ker se že iz naslova življenjskega dogodka in vloge razume namen in uporabnost postopka

Elektronsko ne sodelujem z e-upravo oz. e-vloge ne izpolnjujem

Glasuj

Rezultati

Local intranet

Slovenia welcomes You in 2008 EU Presidency!

© 2007 by Ministry of Public
Administration, Slovenia



4TH MINISTERIAL
eGOVERNMENT CONFERENCE

EU2007.PT

www.egov2007.gov.pt