



simplex 2009

RELATÓRIO FINAL DA CONSULTA PÚBLICA – SIMPLEX 2009

ÍNDICE

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES	3
2. PREPARAÇÃO DO PROCESSO.....	4
3. OBJECTIVOS	3
4. RESULTADOS DA PARTICIPAÇÃO	5
4.1 TIPO DE PARTICIPAÇÃO	6
4.2. PARTICIPAÇÃO MEDIDA A MEDIDA.....	7
A) CIDADÃOS.....	8
B) EMPRESAS.....	10
C) ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	11
D) OUTROS COMENTÁRIOS.....	12
4.3 PARTICIPAÇÕES POR MINISTÉRIO.....	13
4.4 LISTA DAS MEDIDAS POR MINISTÉRIO	15

RELATÓRIO FINAL DA CONSULTA PÚBLICA – SIMPLEX 2009

1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

As medidas de simplificação administrativa partem da análise dos processos de um dado serviço público e têm como objectivo modificá-los com vista à redução dos encargos administrativos para os cidadãos e para as empresas.

Neste contexto, o procedimento de consulta pública com recurso à internet apresenta-se como sendo o mecanismo mais adequado à prossecução desta finalidade, no quadro de valorização da cidadania, promoção da participação democrática, transparência e responsabilização preconizado pelo XVII Governo Constitucional no Programa Legislar Melhor.

Assim pelo terceiro ano consecutivo, foi adoptado pelo Governo o processo de **consulta pública**, no âmbito da preparação do Programa Simplex 2009.

2. OBJECTIVOS

A consulta pública do Programa Simplex 2009 permitiu, mais uma vez, prosseguir os seguintes objectivos:

1. Informar os cidadãos sobre o programa de simplificação administrativa e legislativa, permitindo a sua participação crítica.
2. Possibilitar a formulação de novas medidas com base nas propostas recebidas.
3. Reformular ou mesmo eliminar medidas propostas no Programa.

RELATÓRIO FINAL DA CONSULTA PÚBLICA – SIMPLEX 2009

4. Criar uma via de relacionamento aberta e transparente com os cidadãos e incentivá-los à participação construtiva na vida pública, em especial na área da simplificação administrativa.
5. Comprometer os organismos da Administração Pública com uma análise cuidada das propostas/comentários e com uma resposta pronta aos participantes.

3. PREPARAÇÃO DO PROCESSO

O processo de consulta pública decorreu entre os dias **14 de Janeiro e 1 de Fevereiro** e permitiu ouvir a opinião dos cidadãos e das empresas sobre as medidas de simplificação administrativa e legislativa propostas pelos diversos organismos públicos para o ano de 2009.

Além de comentar as medidas de simplificação administrativa propostas para 2009, este ano em formato de **blogue** pela primeira vez, os participantes no processo de consulta pública tiveram ainda oportunidade de propor novas medidas no sítio <http://consulta2009.simplex.gov.pt/>.

O documento posto em consulta pública continha uma descrição detalhada de todas as medidas propostas para integrar o Programa Simplex 2009, com identificação do Ministério responsável.

Tratou-se, assim, de um processo de consulta aberta, permitindo-se o acesso ilimitado e a participação dos cidadãos e das empresas no Programa Simplex e garantindo-se a resposta dos Ministérios envolvidos.

A consulta pública foi divulgada nos portais electrónicos Portal do Cidadão, Portal da Empresa e Portal do Governo e em anúncios publicados na imprensa diária e semanal.

RELATÓRIO FINAL DA CONSULTA PÚBLICA – SIMPLEX 2009

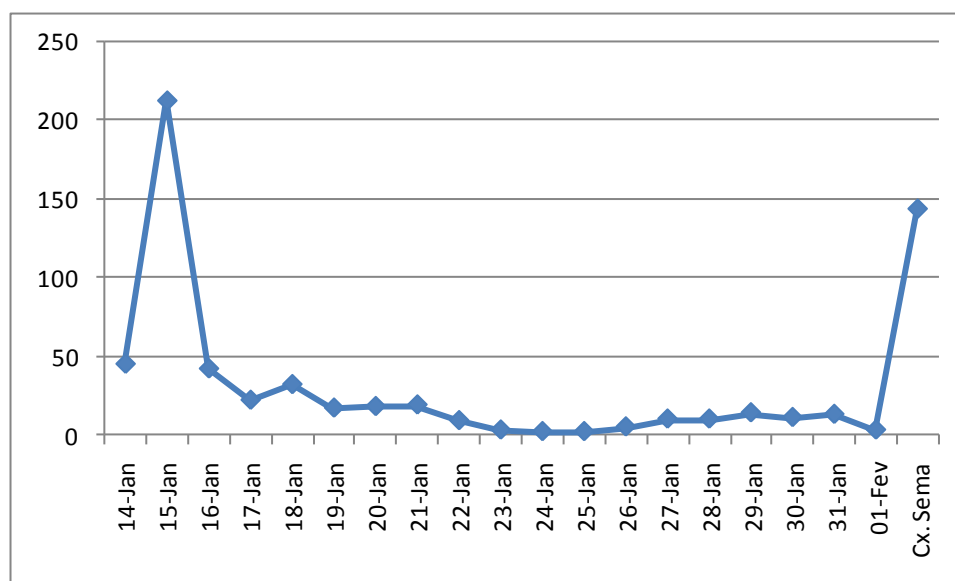
A gestão do fluxo de informação foi assegurada pela **Agência para a Modernização Administrativa (AMA)**, sendo os comentários reencaminhados para cada um dos Ministérios responsáveis pelas diversas medidas.

4. RESULTADOS DA PARTICIPAÇÃO

Foram recebidas e apreciadas sugestões/comentários de cidadãos individuais, empresas e associações representativas de ambos.

Ao todo foram 634 as participações recebidas.

A participação pública foi considerada activa e transparente, sendo os resultados diários os seguintes:



RELATÓRIO FINAL DA CONSULTA PÚBLICA – SIMPLEX 2009

Como se pode verificar pela análise do gráfico, nos primeiros 8 (oito) dias foram recebidas 64% do total das participações. O dia 15 de Janeiro obteve 34% do total dos comentários feitos pelos participantes ao longo do processo de consulta pública.

Todas as sugestões/comentários/propostas recebidas foram encaminhados para os interlocutores dos diversos Ministérios responsáveis.

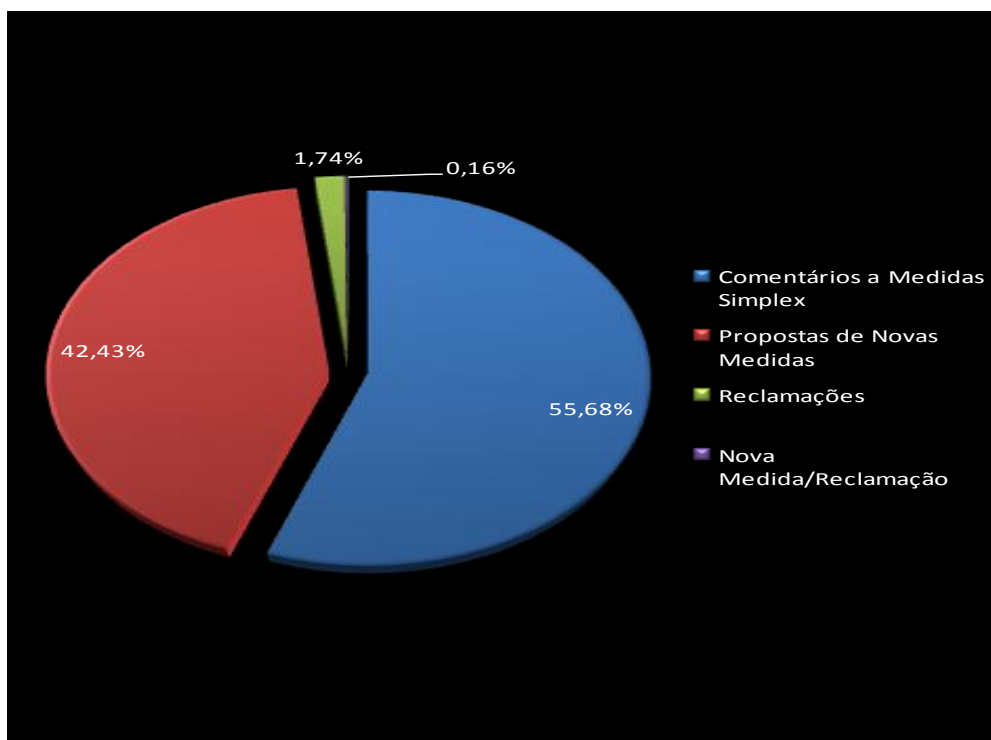
4.1 TIPO DE PARTICIPAÇÃO

No que diz respeito à tipologia das participações recebidas, o resultado final do processo foi o seguinte:

Tipo de Comentários	N. de Comentários
Comentários a Medidas Simplex	353
Propostas de Novas Medidas	269
Reclamações	11
Nova Medida/Reclamação	1
Total	634

Em termos percentuais, os comentários apresentados, tendo em conta a sua tipologia, podem ser representados de acordo com o seguinte Gráfico:

RELATÓRIO FINAL DA CONSULTA PÚBLICA – SIMPLEX 2009



4.2. PARTICIPAÇÃO MEDIDA A MEDIDA

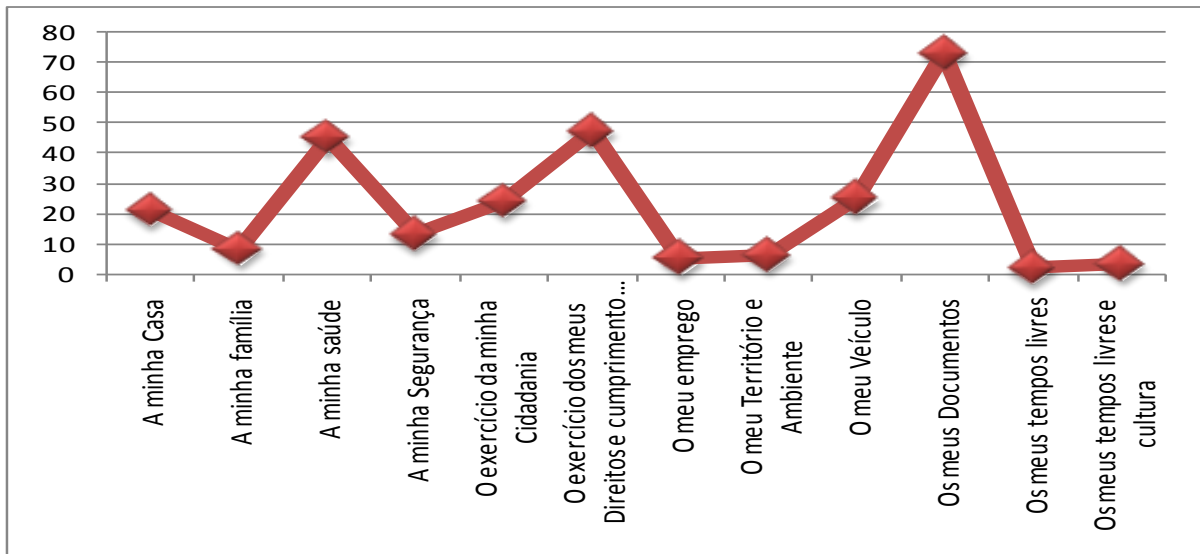
A distribuição das participações tendo em conta os destinatários das medidas apresenta-se do seguinte modo:

RELATÓRIO FINAL DA CONSULTA PÚBLICA – SIMPLEX 2009

A) CIDADÃOS

Area	Medida	N. de Comentários		%
TOTAL COMENTÁRIOS		277	277	100,00
A minha Casa	Casa pronta no seu Banco para todos os prédios do país	14	21	7,58
	RJUE - Guia de Procedimentos	7		
A minha família	Serviços de registo em Balcão Único mais próximos	1	8	2,89
	Subsídio Parental on-line	7		
A minha saúde	Acesso mais simples a benefícios sociais para militares	12	45	16,25
	Listas de espera para cirurgia on-line	33		
A minha Segurança	Centro de atendimento 24h a vítimas de violência doméstica	1	13	4,69
	Polícias Municipais no Portal da Segurança	1		
	Portal da Segurança	7		
	Protecção Civil no Portal da Segurança	2		
	Registo on-line de alarmes	2		
O exercício da minha Cidadania	A minha rua	5	20	7,22
	Assuntos eleitorais no Portal do Cidadão	6		
	Barra comum para os sítios públicos	2		
	Directório de sítios públicos	1		
	Ranking dos serviços on-line disponibilizados pelas autarquias locais	1		
	SIRES – Sistema integrado de reclamações, elogios e sugestões	1		
	Título Uniforme de Residência	4		
O exercício dos meus Direitos e cumprimento das Obrigações fiscais	Agenda on-line do contribuinte	3	47	16,97
	Comunicação electrónica de interrupção de Gravidez e Risco Clínico para obter prestações sociais	5		
	Contribuinte Informado	3		
	Declarações de substituição mais rápidas	1		
	Desmaterialização do processo de reforma do pessoal da Marinha	1		
	Disponibilização de informação cadastral aos diferentes serviços públicos	4		
	Entrega on-line da participação modelo 1 de Imposto do Selo	2		
	Entrega simplificada do Modelo 1 do IMI	2		
	Liquidação do IMT on-line	1		
	Liquidação on-line da verba 1.1 da Tabela Geral do Imposto do Selo	1		
	Pagamento multi-canal à Segurança Social	4		
	Serviço de Finanças Electrónico	16		
	Serviços on-line do Governo Civil de Castelo Branco	1		
Servir melhor o contribuinte	3			
O meu emprego	Bolsa Nacional de Formadores on-line	1	5	1,81
	Concorra on-line à Escola Naval	1		
	Concorra on-line no MDN	1		
	Desmaterialização de concursos internos da Marinha	1		
	Pedido on-line de CAP para motoristas de pesados e de motoristas de táxis	1		
O meu Território e Ambiente	Informatização e desmaterialização do cadastro geométrico da propriedade rústica	2	6	2,17
	Rede Nacional de Informação Turística	4		
O meu Veículo	Avisos on-line a condutores e proprietários de veículos	4	25	9,03
	Conductor Informado	3		
	Consulta on-line de pedidos na área do condutor e do veículo	5		
	Localização via SMS de viaturas rebocadas	2		
	Pedido on-line de 2ª via do Certificado de Matrícula	1		
	Pedido on-line de alteração de características técnicas de veículos	5		
	Registo automóvel on-line - novos actos	5		
Os meus Documentos	Cartão de Cidadão na Rede Multibanco	58	73	26,35
	Certificado de habilitações electrónico	15		
Os meus tempos livres	Acesso mais simples ao Cartão de Navegador de Recreio com Cartão de Cidadão	2	2	0,72
Os meus tempos livres e cultura	Adesão on-line ao Cartão Amigo do TNSJ	2	3	1,08
	Atendimento on-line do TNDM II	1		
Diversos		9	9	3,25

RELATÓRIO FINAL DA CONSULTA PÚBLICA – SIMPLEX 2009



Verifica-se, através do estudo das participações dos acontecimentos de vida dos cidadãos, o seguinte:

- As medidas relativas à área "os Meus Documentos", obtiveram 27 % do total das participações;
- As medidas relativas à área "o exercício dos meus Direitos e cumprimento das Obrigações Fiscais", obtiveram 17%;
- As medidas relativas à área "A minha saúde" obteve 16%.

Concluimos ainda que, as 3 (três) áreas identificadas obtiveram 60% de todas as participações na vertente "Cidadão".

RELATÓRIO FINAL DA CONSULTA PÚBLICA – SIMPLEX 2009

B) EMPRESAS

Medidas	N. de comentários	%
Empresas	55	100
Autorização on-line de eventos em Monumentos Nacionais	1	1,82
Balcão único on-line para as actividades de serviços	4	7,27
Barra comum para os sítios públicos	3	5,45
Cartão de Cidadão no Turismo de Portugal, I.P.	1	1,82
Classificação on-line de empreendimentos turísticos	1	1,82
Consulta on-line da Caderneta Predial pelos advogados e solicitadores	1	1,82
Dispensa de certificação de despesas com encargos gerais em projectos com apoio FEDER/QREN	29	52,73
Eliminação de duplo licenciamento	5	9,09
Envio de documentos à administração fiscal	1	1,82
Interacção online IEFP/Empresas de Trabalho Temporário	1	1,82
Portal da empresa - ponto único de contacto para as empresas	2	3,64
Ranking dos serviços on-line disponibilizados pelas autarquias locais	2	3,64
SIGAE - Sistema de informação e gestão de armas e explosivos (fase 2)	2	3,64
Simplificação do regulamento para a profissão de fogueiro para a condução de geradores de vapor	1	1,82
Tradução automática da documentação de patentes	1	1,82

Concluimos que os comentários feitos às medidas de âmbito empresarial, tiveram uma participação de 9% no total, e que a medida mais comentada foi a "*Dispensa de certificação de despesas com encargos gerais em projectos com apoio FEDER/QREN*".

RELATÓRIO FINAL DA CONSULTA PÚBLICA – SIMPLEX 2009

C) ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

MEDIDAS	N. de Comentários	%
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	19	100
Abono de família sem burocracia	2	10,53
Autorização e comunicação prévia das acções e usos na REN on-line	1	5,26
Cartografia de risco de âmbito municipal	1	5,26
Estatísticas da Cultura On-line	1	5,26
Guia das Expropriações e Servidões	1	5,26
Informação fiscal on-line para os Tribunais	1	5,26
Marcação electrónica de visitas a monumentos nacionais	2	10,53
Medicina Legal on-line	2	10,53
Modelos da INCM on-line	1	5,26
Plataforma SAD	1	5,26
PLC's on-line	1	5,26
Rede Comum do Conhecimento 2.0	1	5,26
Rede TIC	1	5,26
Sistema de informação e gestão da orla costeira	1	5,26
Transferência interbancária para pagamento de créditos fiscais	1	5,26
Sistema de informação e gestão da orla costeira	1	5,26

Os comentários às medidas para melhorar a eficiência da Administração Pública foram muito homogéneos, com excepção das medidas "*Medicina Legal on-line*", "*Marcação electrónica ...*" e "*Abono de família ...*", que obtiveram 10,53% do total.

RELATÓRIO FINAL DA CONSULTA PÚBLICA – SIMPLEX 2009

D) OUTROS COMENTÁRIOS

DIVERSOS	283	100,00
Novas Medidas	269	95,05
Reclamações	11	3,89
Nova Medida/ Reclamação	1	0,35
Anulada	2	0,71

Como se pode verificar, a participação com novas sugestões foi de 43% o que revela claramente que os participantes além de comentarem as medidas propostas também sentiram necessidade de propor novas medidas.

RELATÓRIO FINAL DA CONSULTA PÚBLICA – SIMPLEX 2009

4.3 PARTICIPAÇÕES POR MINISTÉRIO

Ranking	Ministério	Tipo	N.º de Comentários	Total por Ministério
1	MP	Comentários as Medidas	71	152
		Novas Medidas	72	
		Reclamações	2	
		Fora do ambito	7	
2	MFAP	Comentários as Medidas	38	97
		Novas Medidas	52	
		Reclamações	1	
		Fora do ambito	6	
3	MJ	Comentários as Medidas	29	69
		Novas Medidas	31	
		Reclamações	4	
		Nova Medida/Reclamação	1	
4	MAI	Comentários as Medidas	36	56
		Novas Medidas	15	
		Reclamações	2	
		Fora do ambito	2	
		Nova Medida/Reclamação	1	
5	MS	Comentários as Medidas	32	53
		Novas Medidas	20	
		Fora do ambito	1	
6	MCTES	Comentários as Medidas	44	48
		Novas Medidas	4	
7	MTSS	Comentários as Medidas	20	40
		Novas Medidas	18	
		Reclamações	1	
		Fora do ambito	1	
9	MOPTC	Comentários as Medidas	19	33
		Novas Medidas	11	
		Fora do ambito	3	
11	SEAAL	Comentários as Medidas	9	27
		Novas Medidas	17	
		Fora do ambito	1	
12	MDN	Comentários as Medidas	14	17
		Novas Medidas	1	
		Fora do ambito do MDN	2	
13	MEI	Comentários as Medidas	7	9
		Novas Medidas	2	
14	MAOTDR	Comentários as Medidas	6	7
		Novas Medidas	1	
14	MC	Comentários as Medidas	6	7
		Fora do ambito	1	
15	ME	Novas Medidas	4	4
16	MNE	Novas Medidas	2	3
		Reclamações	1	
	Magricultura	Não foi enviado por falta de Interlocutor	1	12
	Anuladas	Em Branco	2	
	Falta de Ministério	Não saber a quem atribuir	9	

RELATÓRIO FINAL DA CONSULTA PÚBLICA – SIMPLEX 2009

Podemos concluir a partir da análise do quadro acima apresentado que os Ministérios que mais participações obtiveram foram:

- a) O “PCM” com 24% das Participações;
- b) O “MFAP”, com 15%;
- c) O “MJ” com 11%;

Os três Ministérios referenciados obtiveram 50% do total das participações dos participantes.

RELATÓRIO FINAL DA CONSULTA PÚBLICA – SIMPLEX 2009

4.4 LISTA DAS MEDIDAS POR MINISTÉRIO

No Quadro seguinte encontram-se listadas todas as Medidas que foram comentadas no âmbito da Consulta Pública do programa “Simplex 2009”

Ministério	MEDIDAS	Ministério	MEDIDAS
MAI	Abono de família sem burocracia	MDN	Acesso mais simples a benefícios sociais para militares
	Assuntos eleitorais no Portal do Cidadão		Concorra on-line à Escola Naval
	Centro de atendimento 24h a vítimas de violência doméstica		Concorra on-line no MDN
	Eliminação de duplo licenciamento		Desmaterialização de concursos internos da Marinha
	Localização via SMS de viaturas rebocadas	MCTES	Desmaterialização do processo de reforma do pessoal da Marinha
	Plataforma SAD		Certificado de habilitações electrónico
	Polícias Municipais no Portal da Segurança	MEI	Dispensa de certificação de despesas com encargos gerais em projectos com apoio FEDER/QREN
	Portal da Segurança		Cartão de Cidadão no Turismo de Portugal, I.P.
	Protecção Civil no Portal da Segurança		Classificação on-line de empreendimentos turísticos
	Registo on-line de alarmes		Rede Nacional de Informação Turística
Serviços on-line do Governo Civil de Castelo Branco	MFAP	Simplificação do regulamento para a profissão de fogueiro para a condução de geradores de vapor	
SIGAE - Sistema de informação e gestão de armas e explosivos (fase 2)		Agenda on-line do contribuinte	
Título Uniforme de Residência		Consulta on-line da Caderneta Predial pelos advogados e solicitadores	
		Contribuinte Informado	
MAOTDR	Autorização e comunicação prévia das acções e usos na REN on-line	MFAP	Declarações de substituição mais rápidas
	Guia das Expropriações e Servidões		Disponibilização de informação cadastral aos diferentes serviços públicos
	Informatização e desmaterialização do cadastro geométrico da propriedade rústica		Entrega on-line da participação modelo 1 de Imposto do Selo
	SIG Wireless		Entrega simplificada do Modelo 1 do IMI
MC	Sistema de informação e gestão da orla costeira		Envio de documentos à administração fiscal
	Adesão on-line ao Cartão Amigo do TNSJ		Informação fiscal on-line para os Tribunais
	Atendimento on-line do TNDM II		Liquidação do IMT on-line
MJ	Autorização on-line de eventos em Monumentos Nacionais		Liquidação on-line da verba 1.1 da Tabela Geral do Imposto do Selo
	Estadísticas da Cultura On-line		PLC's on-line
	Marcação electrónica de visitas a monumentos nacionais		Serviço de Finanças Electrónico
	Casa pronta no seu Banco para todos os prédios do país	Servir melhor o contribuinte	
MP	Modelos da INCM on-line	Transferência interbancária para pagamento de créditos fiscais	
	Registo automóvel on-line - novos actos	Acesso mais simples ao Cartão de Navegador de Recreio com Cartão de Cidadão	
	Serviços de registo em Balcão Único mais próximos	Avisos on-line a condutores e proprietários de veículos	
	Tradução automática da documentação de patentes	Conductor Informado	
SEAAL	A minha rua	MOPTC	Consulta on-line de pedidos na área do condutor e do veículo
	Balcão único on-line para as actividades de serviços		Pedido on-line de 2ª via do Certificado de Matrícula
	Barra comum para os sítios públicos		Pedido on-line de alteração de características técnicas de veículos
	Cartão de Cidadão na Rede Multibanco		Pedido on-line de CAP para motoristas de pesados e de motoristas de táxis
SEAL	Directório de sítios públicos	MS	Listas de espera para cirurgia on-line
	Portal da empresa - ponto único de contacto para as empresas		Bolsa Nacional de Formadores on-line
	Rede Comum do Conhecimento 2.0	MTSS	Comunicação electrónica de interrupção de Gravidez e Risco Clínico para obter prestações sociais
	Rede TIC		Interação online IIEFP/Empresas de Trabalho Temporário
SEAL	SIREs – Sistema integrado de reclamações, elogios e sugestões		Pagamento multi-canal à Segurança Social
	Ranking dos serviços on-line disponibilizados pelas autarquias locais		Subsídio Parental on-line
	RJUE - Guia de Procedimentos		