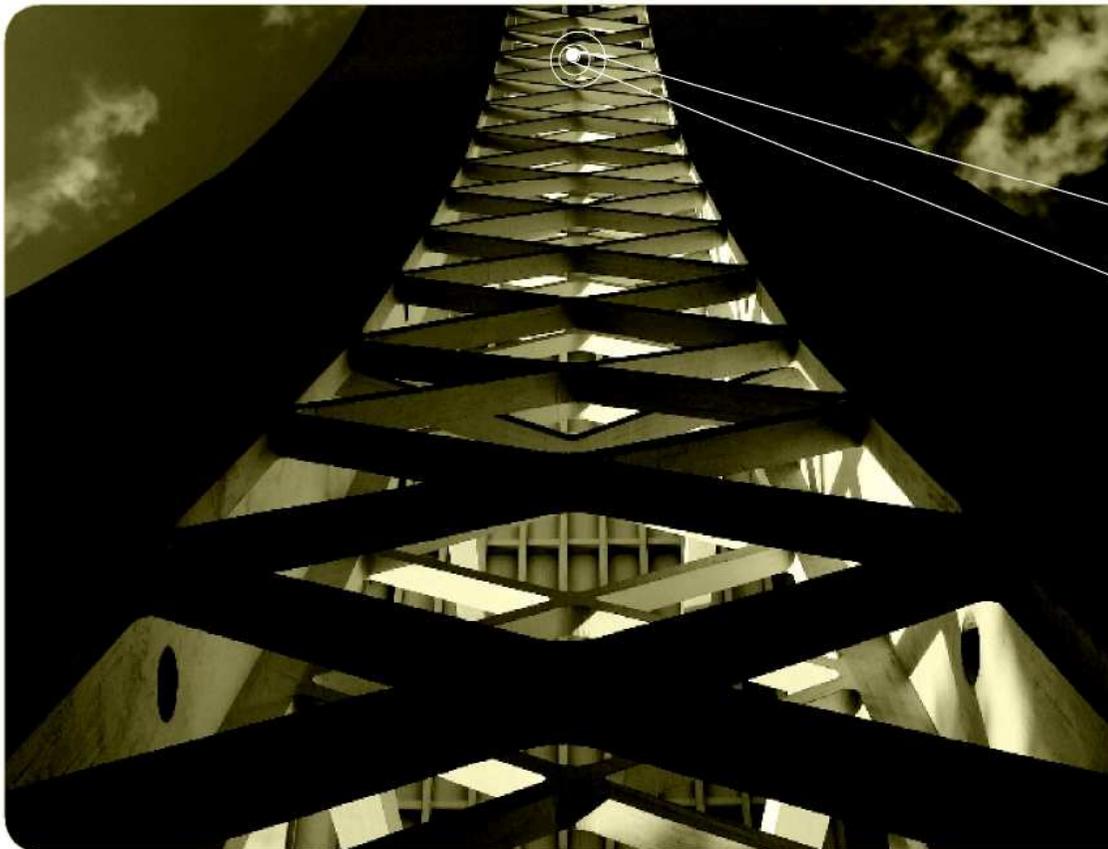


Seminário Anual' 11

itsSMF
The IT Service Management Forum

Portugal ■

O IT Governance e o Caminho para a Certificação



Desafios de um projecto de IT
Governance

22 Novembro 2011

Desafios de um projeto de IT Governance

Vitor Prisca

CISM, CGEIT, CRISC

vitor.prisca@novabase.pt



Novembro 2011



Todas as marcas referidas neste documento, são marcas registadas dos respectivos fabricantes ou instituições. O ISACA é marca registada da Information Systems Audit and Control Association, CISA-Certified Information Systems Auditor, CISM-Certified Information Security Manager, CGEIT-Certified in the Governance of Enterprise IT, CRISC-Certified in Risk and Information Systems Control, COBIT, ValIT e RiskIT são marcas registadas do ISACA.



DESAFIOS

O requisito

IT Governance é transparência de processos e de decisões. Se não estão preparados, não façam nada

Os desafios

1. Estabelecer a razão – o porquê ? Qual o objectivo ?
2. Motivar as partes interessadas, mobilizar a equipa e ter um promotor que acredite
3. Atribuir meios e dar prioridade
4. Planear a 3 e 6 meses
5. Gerir a mudança
6. Medir e celebrar os resultados

Os porquês ?

Alinhamento estratégico
Gestão do valor
Gestão dos recursos do IT
Gestão do risco
Gestão do desempenho
Optimização dos custos
Qualidade da entrega de serviços

Outsourcing
Segurança
Arquitetura empresarial
Integração de sistemas
Planeamento
Controlos aplicativos
Segurança aplicacional