

# **Tecnologias da Informação e Comunicação no Ministério das Finanças**

## Fontes de informação

- ✓ Leis Orgânicas dos organismos

- ✓ Inquéritos

  - Situação da Informática em 1.1.1997

  - Situação da Informática em 1.1.1999

  - As TIC na AP – Setembro de 2000

- ✓ PIDDAC

- ✓ Informação da ECS

# ENTIDADES INQUIRIDAS

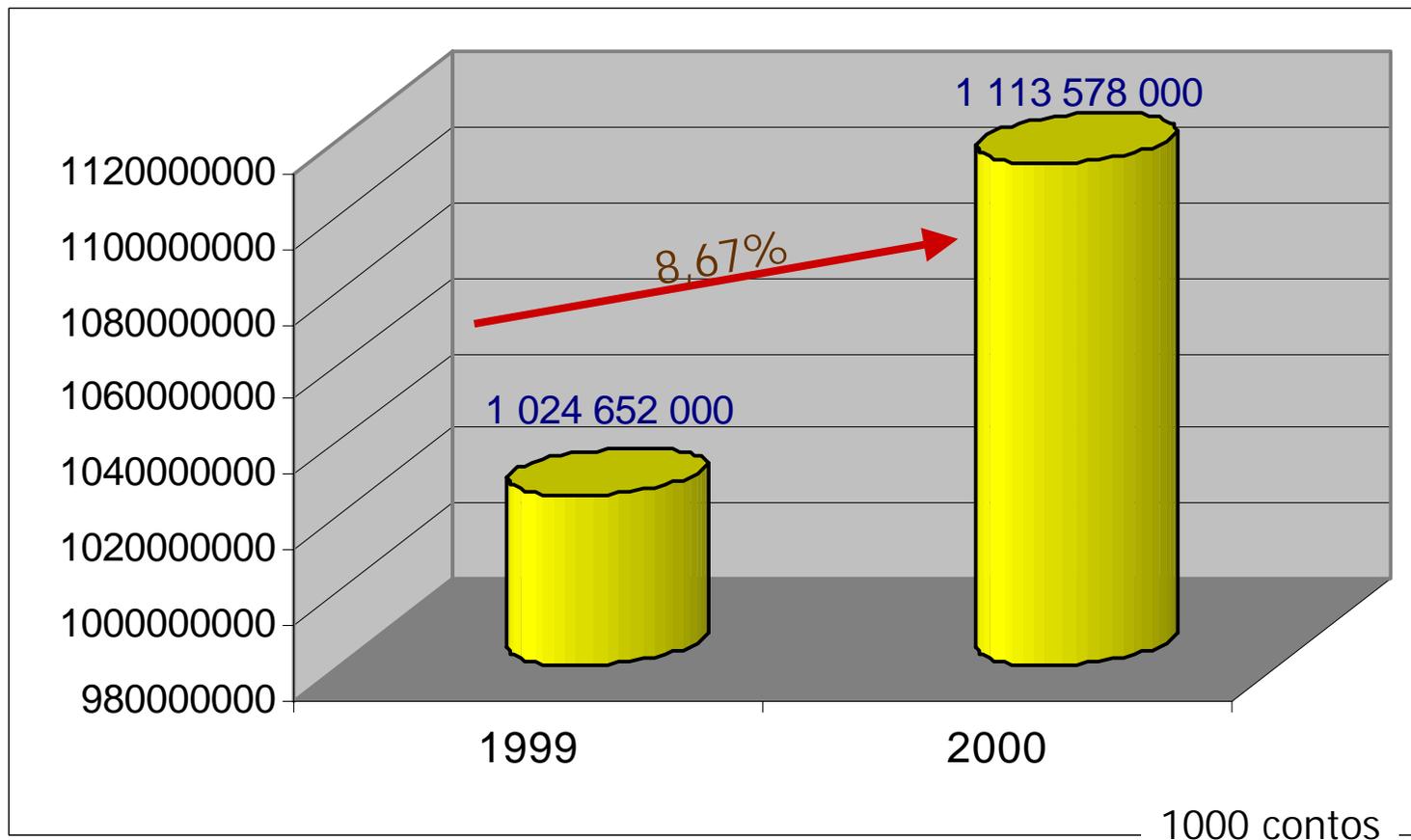
	1997	1999	2000
ADSE	X	X	X
CGA		X	X
CMVM		X	X
C.EURO		X	
DGA IERI		X	X
DGA IEC	X		X
DGEP		X	X
DGCI	X		X
DGITA		X	X
DGO	X	X	X
DGP	X	X	X
DGT	X	X	X
Gab.Ministro	X	X	
IGCP	X	X	X
IGF	X	X	X
IIMF	X	X	X
ISP			X
SEAF	X	X	
SEO	X	X	
SETF	X	X	
SGMF	X	X	X
SOFE	X	X	X

## Caracterização dos SI/TI no Sector

- ⇒ **Recursos Financeiros e Humanos**
- ⇒ **Sistema de informação – Funções/actividades suportadas tecnologicamente**
- ⇒ **Tecnologias de Informação**

# CARACTERIZAÇÃO DO SECTOR – RECURSOS FINANCEIROS

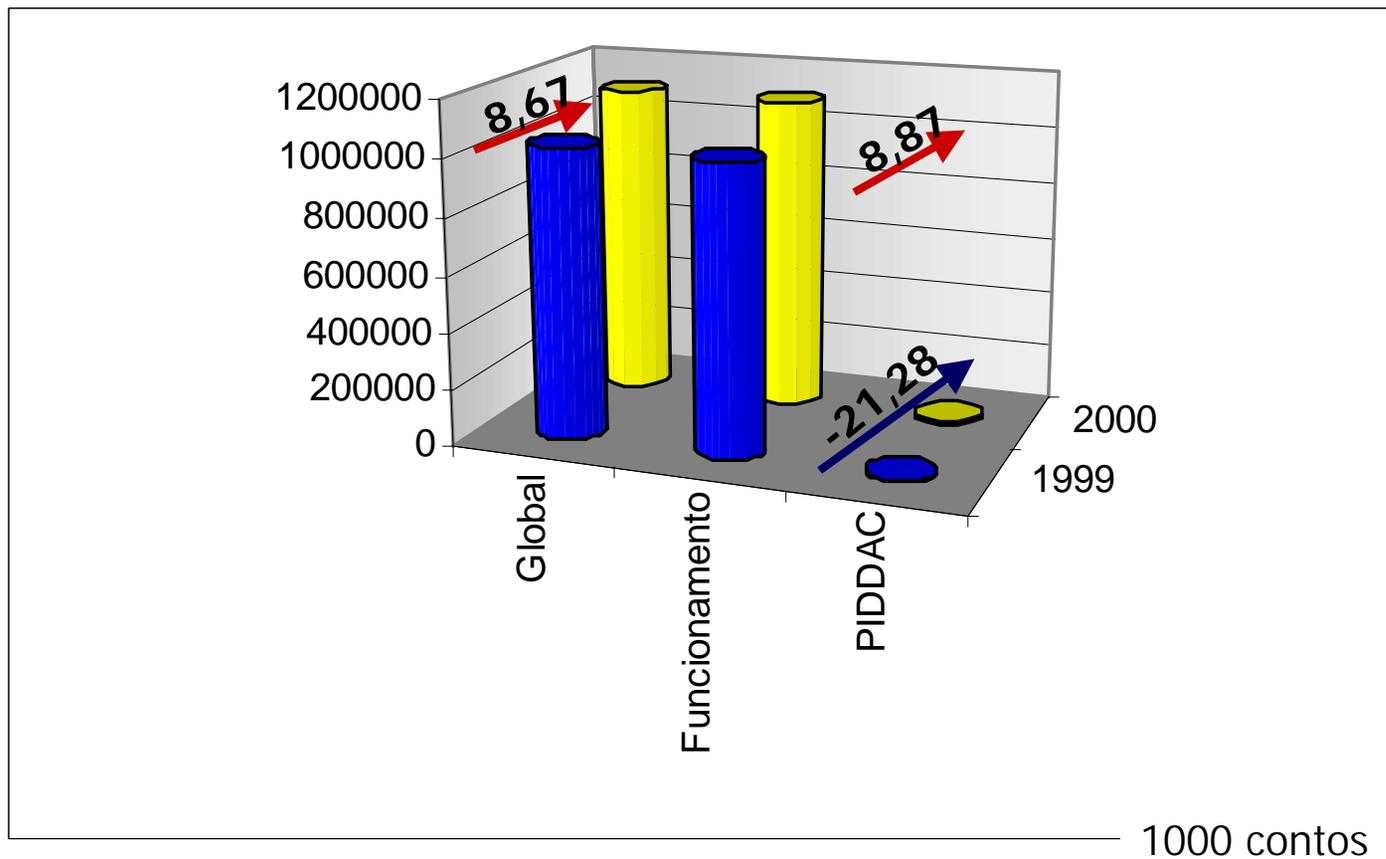
## Orçamento - 1999/2000



# CARACTERIZAÇÃO DO SECTOR – RECURSOS FINANCEIROS

## Estrutura do Orçamento - 1999/2000

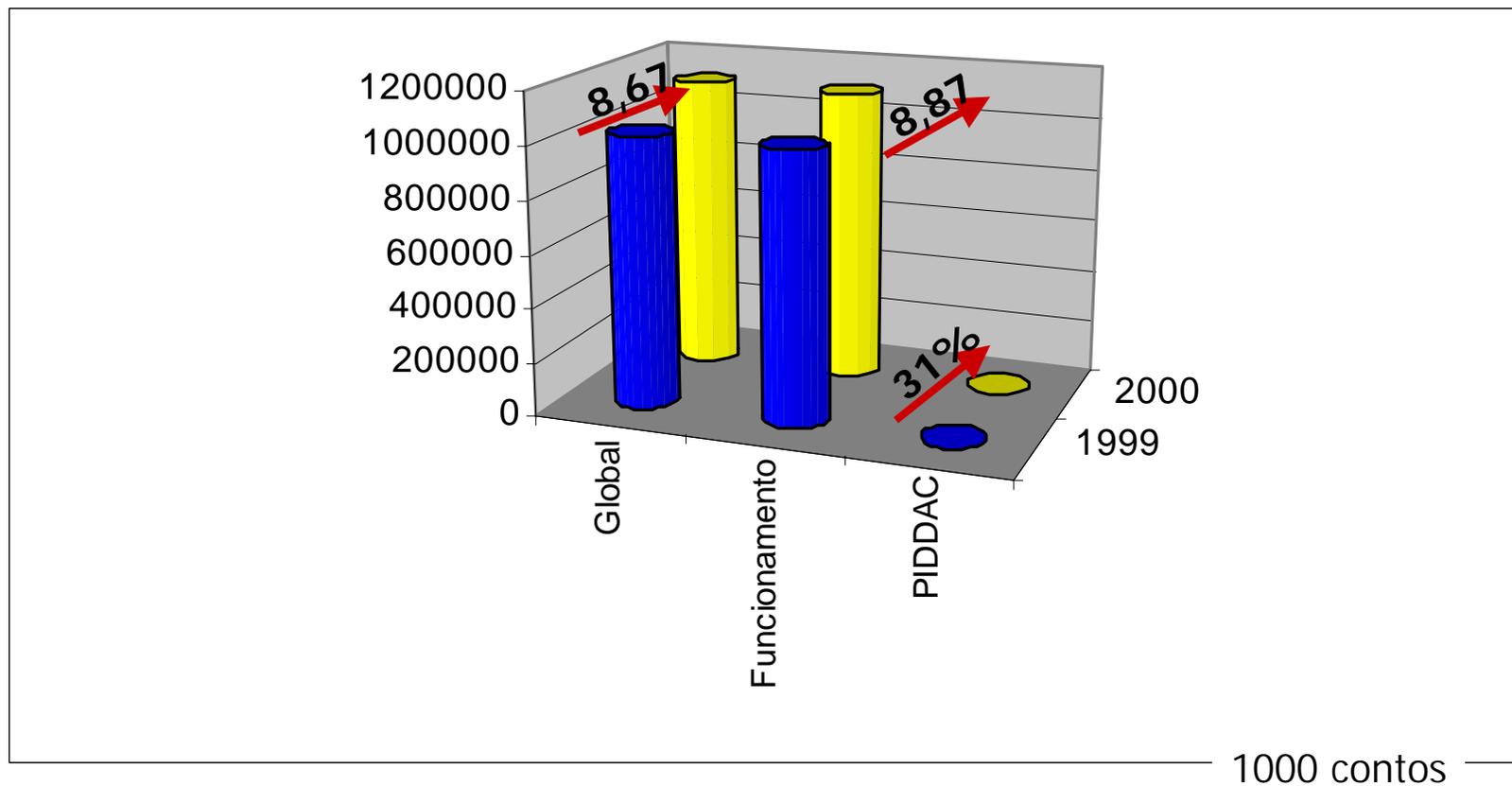
Funcionamento + Investimento



# CARACTERIZAÇÃO DO SECTOR – RECURSOS FINANCEIROS

## Estrutura do Orçamento - 1999/2000

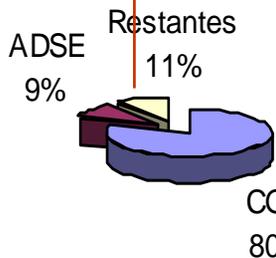
Funcionamento + PIDDAC TIC



# CARACTERIZAÇÃO DO SECTOR – REC. FINANCEIROS E HUMANOS

## Orçamento - 1999

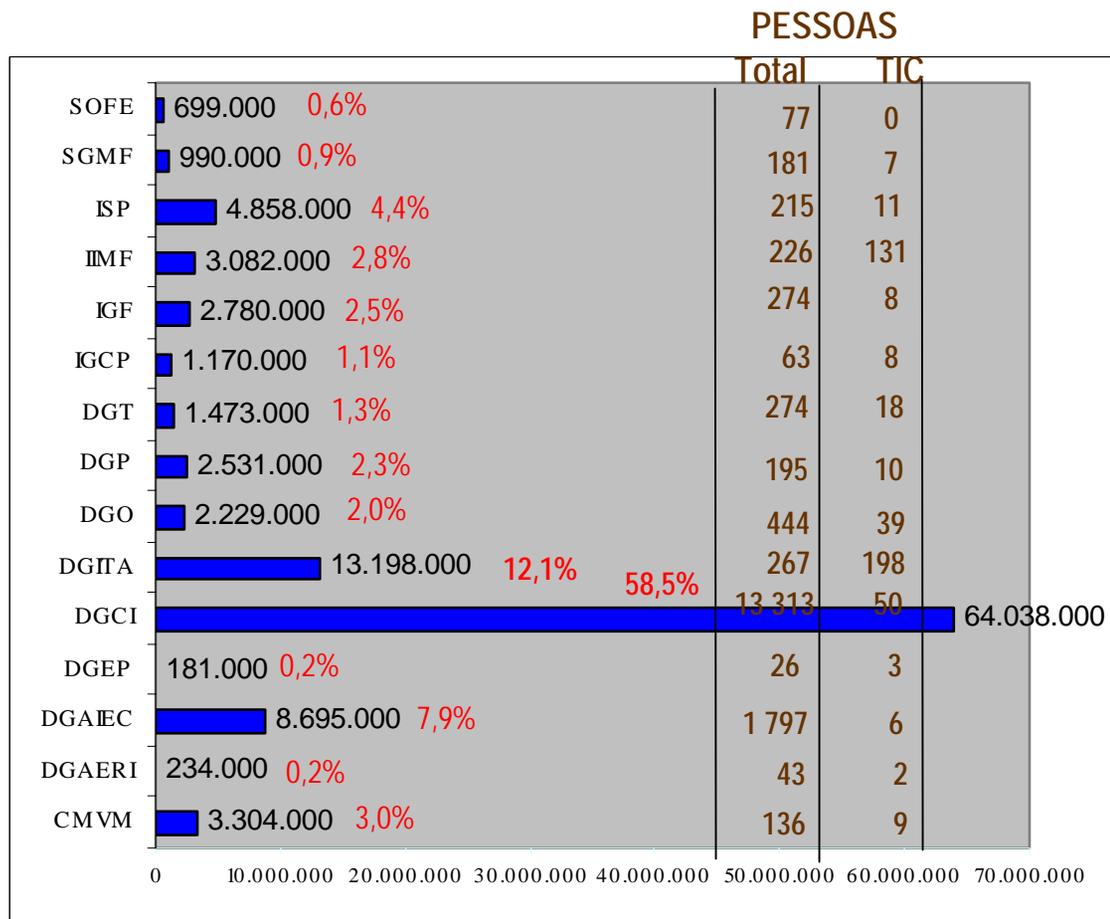
**Execução de 1999**  
1 024 652 mil contos



109 462 mil contos

94 564 mil contos  
376 Pessoas

820 626 mil contos  
337 Pessoas

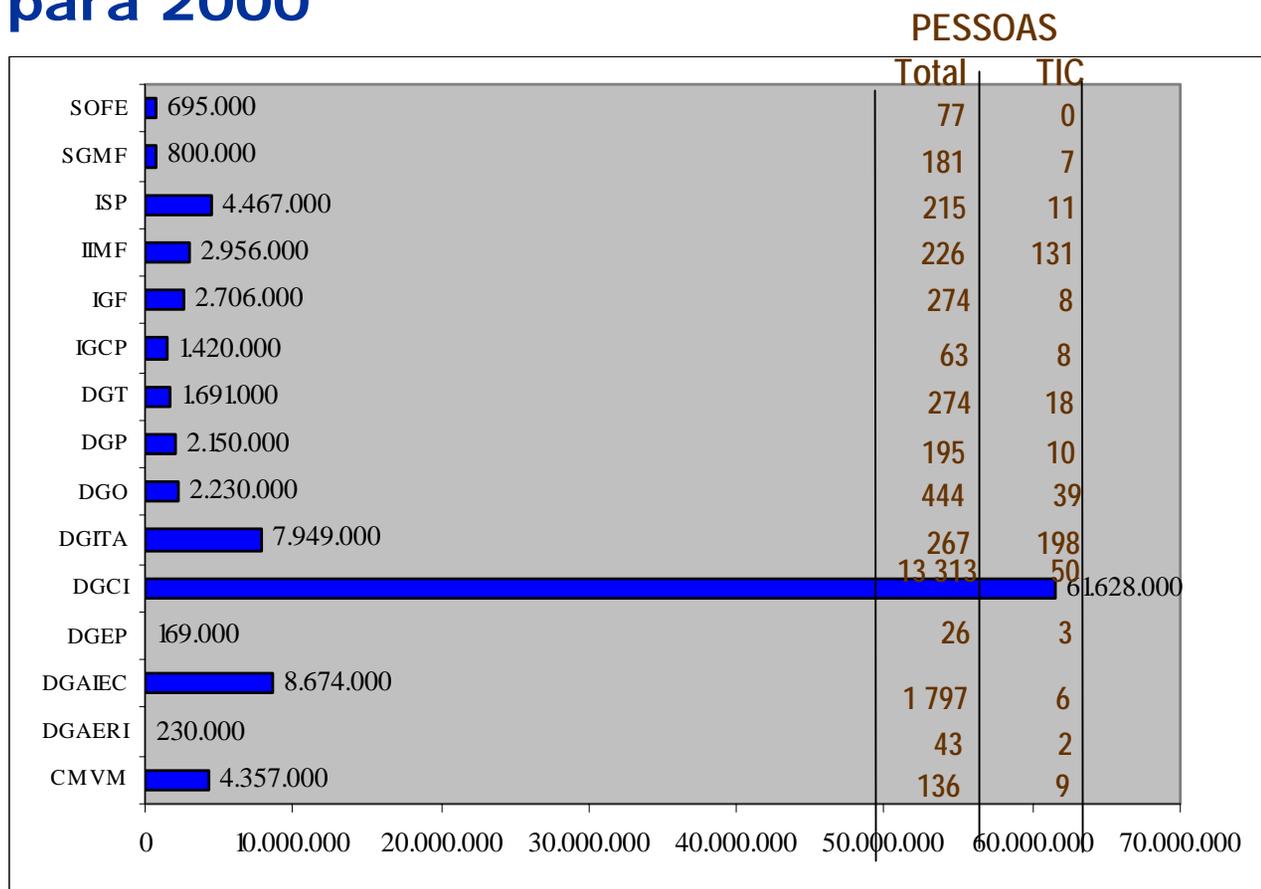
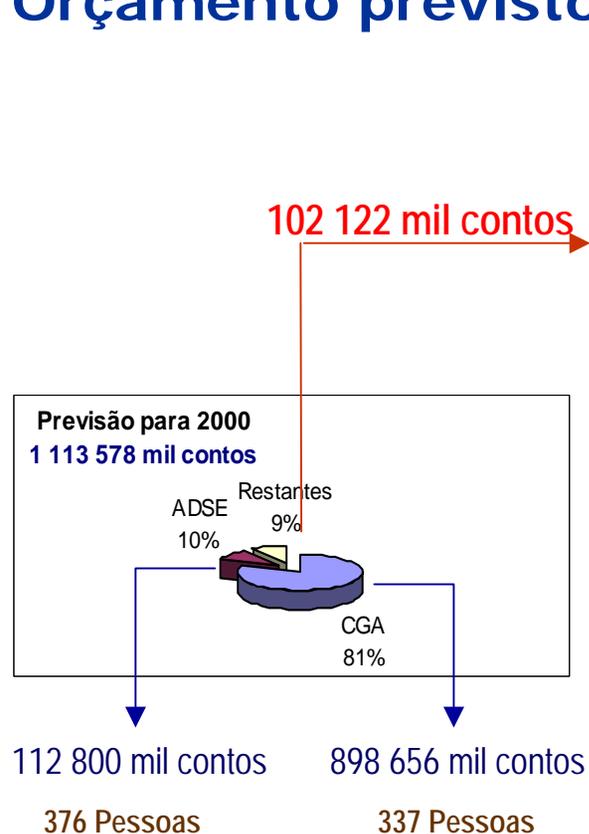


**As TIC na AP**



# CARACTERIZAÇÃO DO SECTOR – REC. FINANCEIROS E HUMANOS

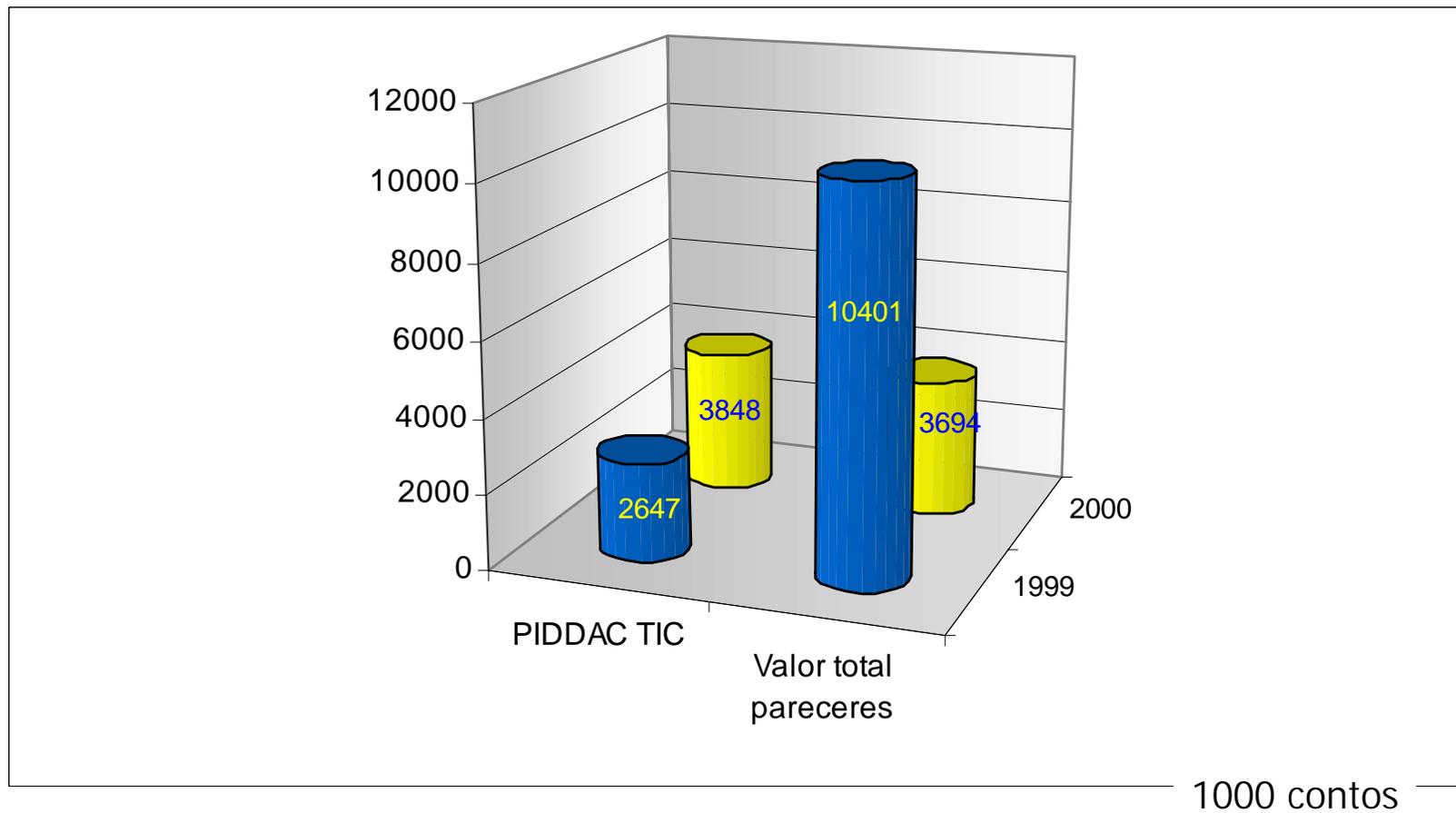
## Orçamento previsto para 2000



**As TIC na AP**



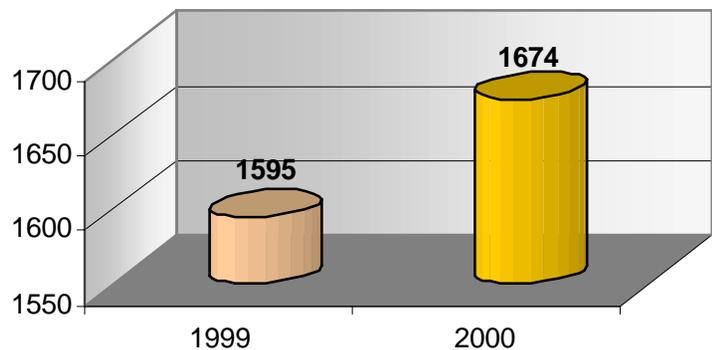
## Política de Aquisições – coordenação das TIC



# CARACTERIZAÇÃO DO SECTOR – REC. FINANCEIROS E HUMANOS

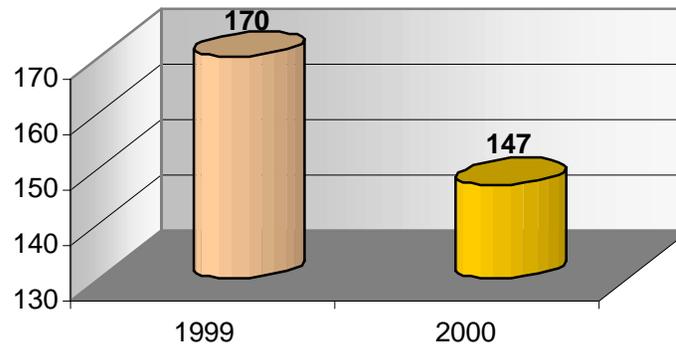
## Política de Aquisições – coordenação das TIC

Aquisições serviços de informática



1000 c

Pessoal TIC-Desenvolvimento

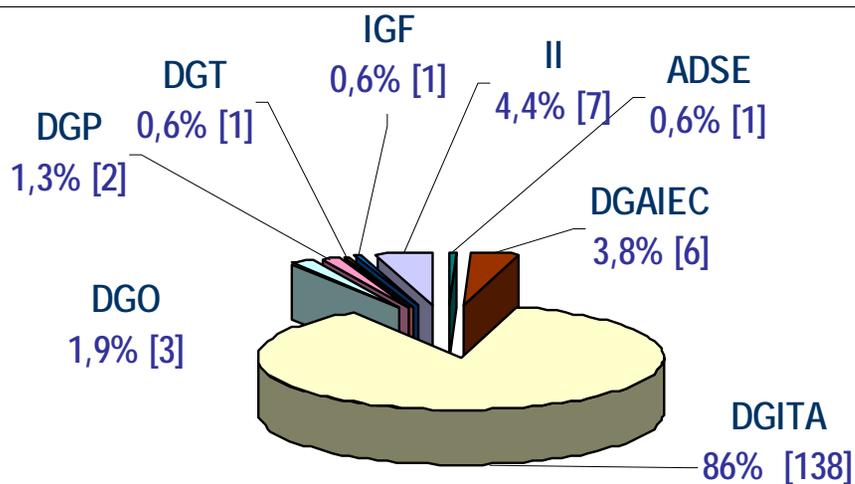


# CARACTERIZAÇÃO DO SECTOR – RECURSOS FINANCEIROS

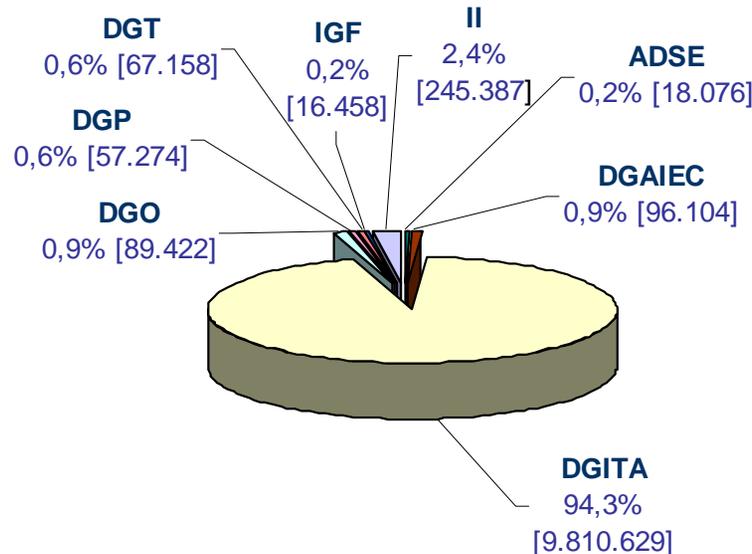
## Política de Aquisições – coordenação das TIC

1999

Total pareceres – 159  
Valor global – 10 400 508 c.



**Total de pareceres**



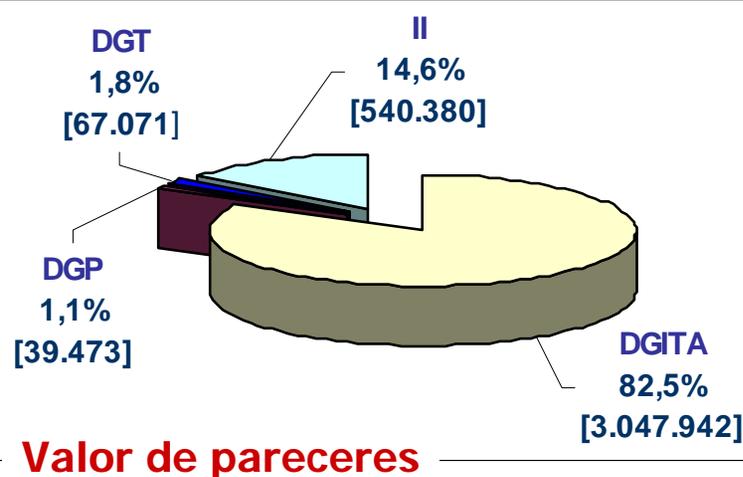
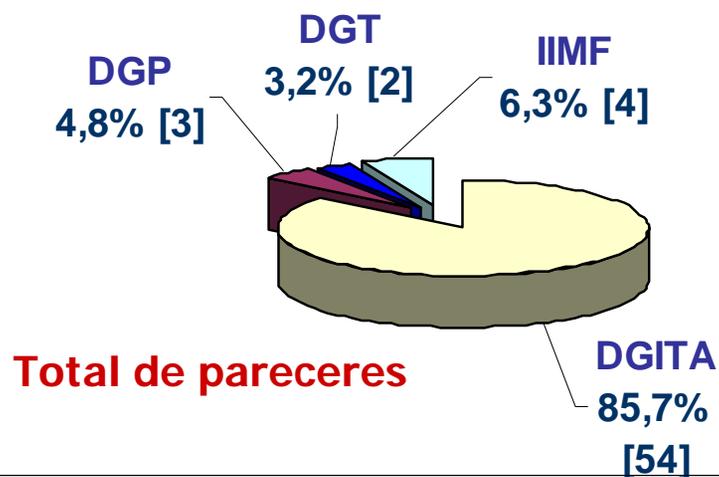
**Valor de pareceres**

# CARACTERIZAÇÃO DO SECTOR – RECURSOS FINANCEIROS

## Política de Aquisições – coordenação das TIC

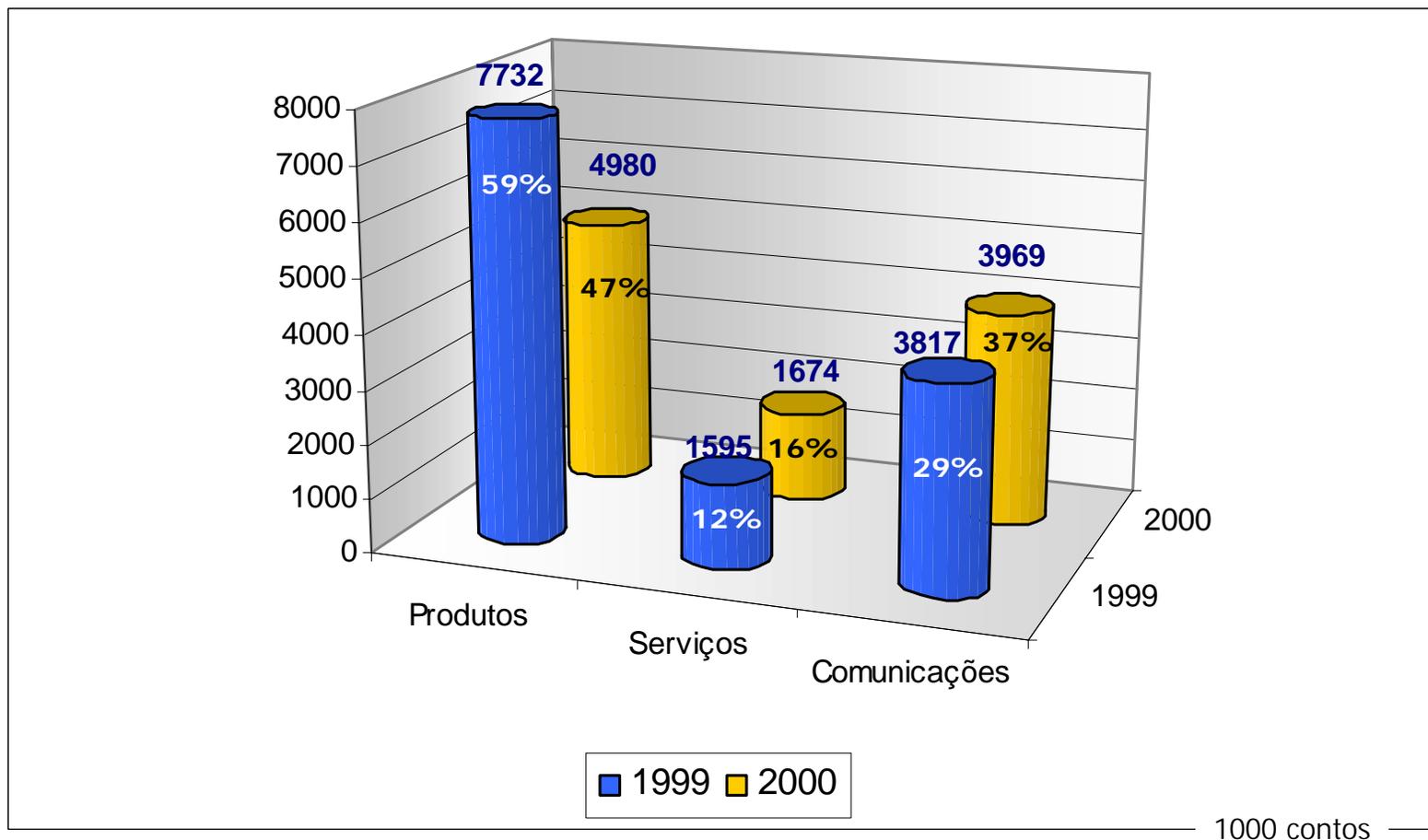
2000

Total pareceres – 63  
Valor global – 3 694 866c.



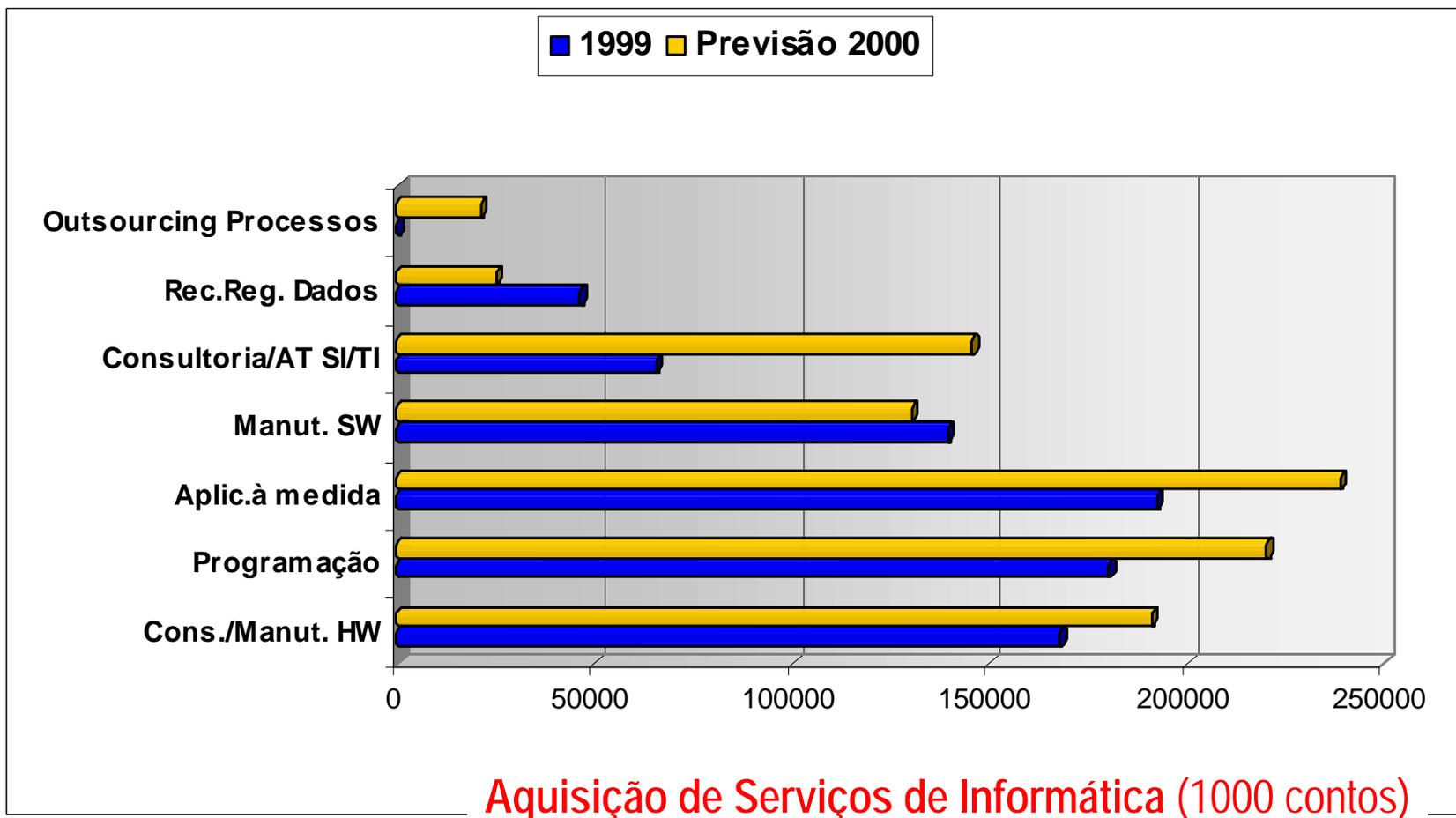
# CARACTERIZAÇÃO DO SECTOR – RECURSOS FINANCEIROS

## Política de Aquisições – coordenação das TIC



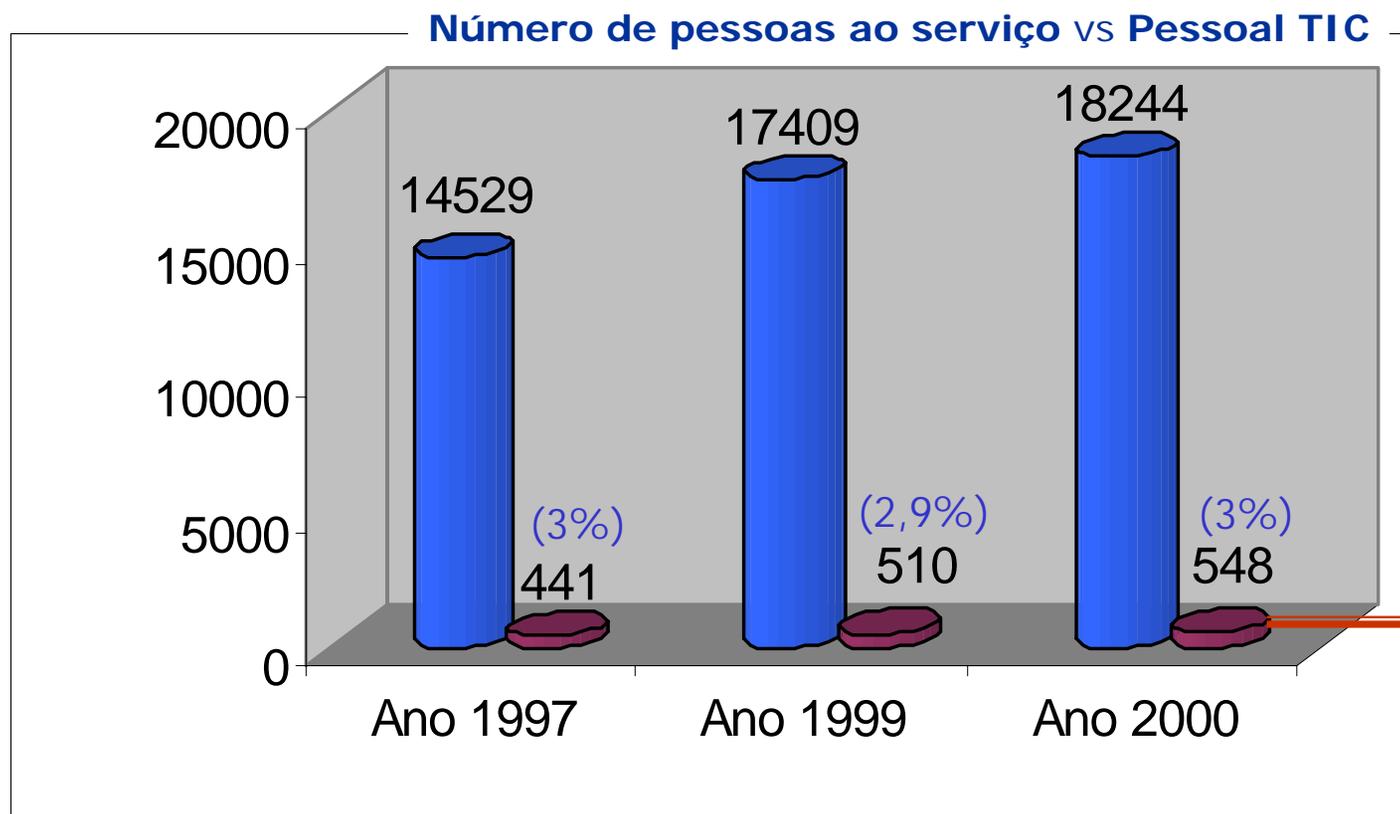
# CARACTERIZAÇÃO DO SECTOR – RECURSOS FINANCEIROS

## Política de Aquisições – coordenação das TIC



# CARACTERIZAÇÃO DO SECTOR – RECURSOS HUMANOS

## Meios afectos à função TI



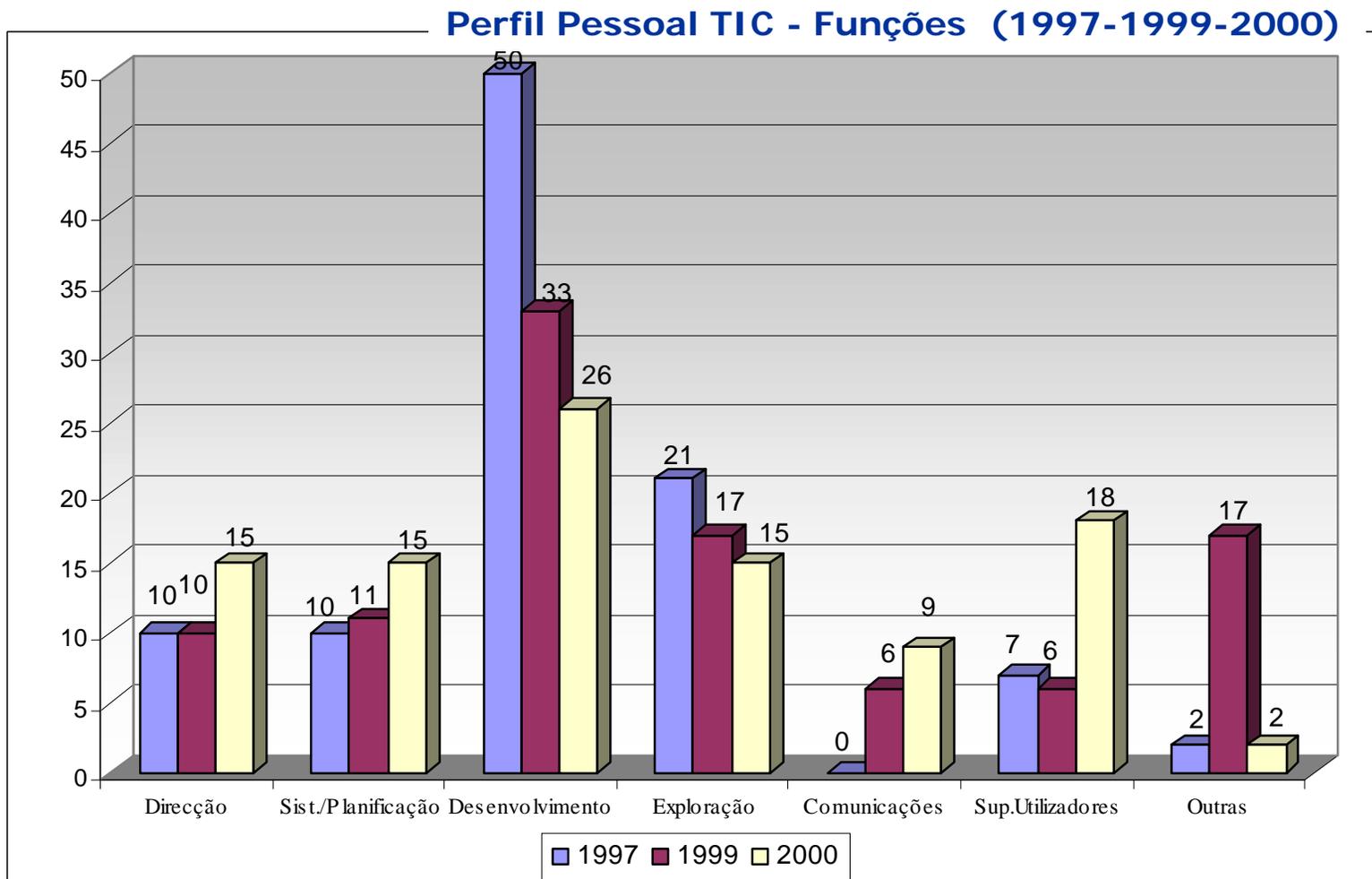
A percentagem de Pessoal TIC na AP relativamente ao Pessoal total é de 1,45% (3 551 Pessoas)

## As TIC na AP



# CARACTERIZAÇÃO DO SECTOR – RECURSOS HUMANOS

## Meios afectos à função TI



### Pessoal TIC

1997 – 441

1999 – 510

2000 – 548

As TIC na AP

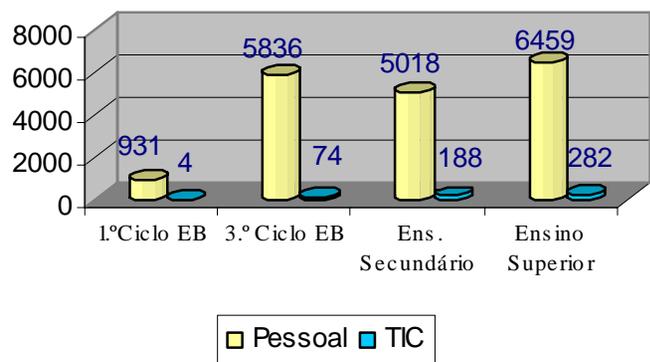


# CARACTERIZAÇÃO DO SECTOR – RECURSOS HUMANOS

## Meios afectos à função TI

2000

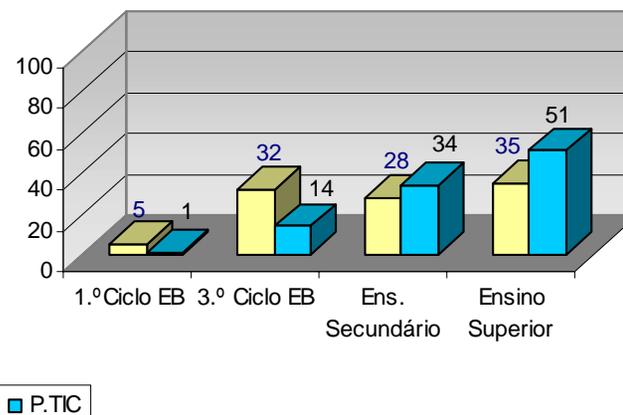
Total de Pessoal vs Total de Pessoal TIC por nível de habilitação



Pessoal total – 18 244  
Pessoal TIC – 548

2000

valor percentual do Pessoal e do Pessoal TIC em relação ao total, por nível de habilitação



As TIC na AP



# CARACTERIZAÇÃO DO SECTOR – RECURSOS HUMANOS

Escassez de Pessoal TIC - 2000

**NÃO TEM** condicionado negativamente o desenvolvimento de Proj./Actividades



ADSE, CGA, DGCI, DGEP, IGCP, ISP, SGMF, SOFE

**TEM** condicionado negativamente o desenvolvimento de Projectos/Actividades

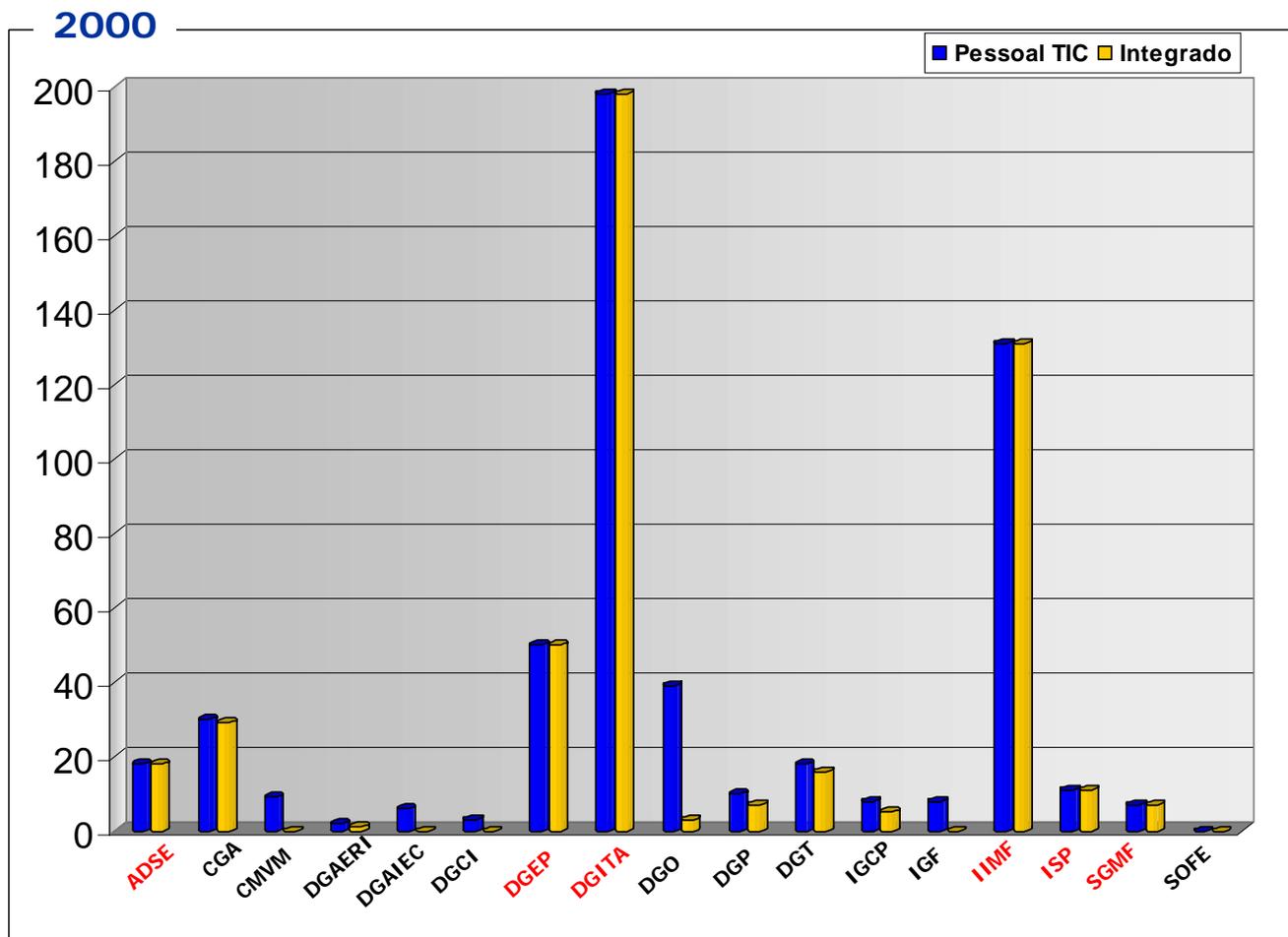
- ✓ Desenvolvimento / manutenção / melhoria de aplicações → CMVM ; IGF; IIMF
- ✓ Dependência entidades externas / Recurso ao Outsourcing → DGT ; DGITA
- ✓ Desenvolvimento de projectos de modernização
- ✓ Especificação dos sistemas de informação → DGAIEC, IIMF
- ✓ Projectos de segurança, comunicação e Internet → DGO
- ✓ Arranque de novos projectos → DGT
- ✓ Segregação de fundos
- ✓ SGD, IPVE, CTAP, HOME PAGE → DGP

*As TIC na AP*



# CARACTERIZAÇÃO DO SECTOR – RECURSOS HUMANOS

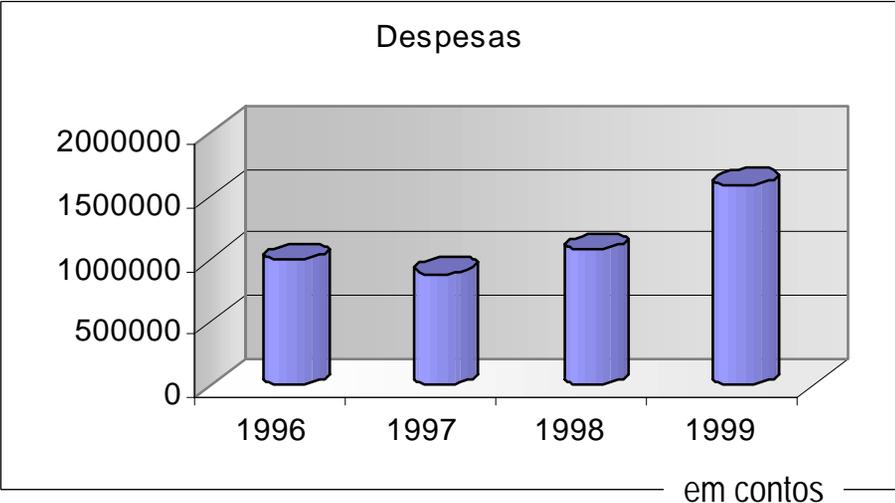
## Pessoal TIC integrado em carreiras de informática



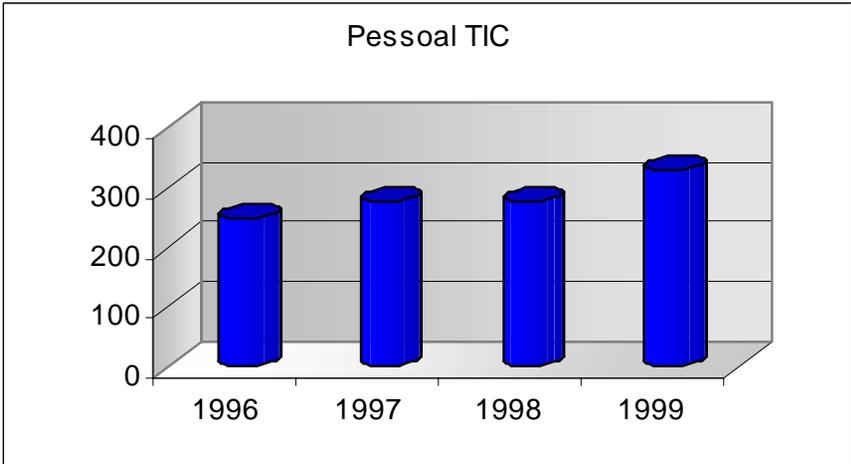
As TIC na AP



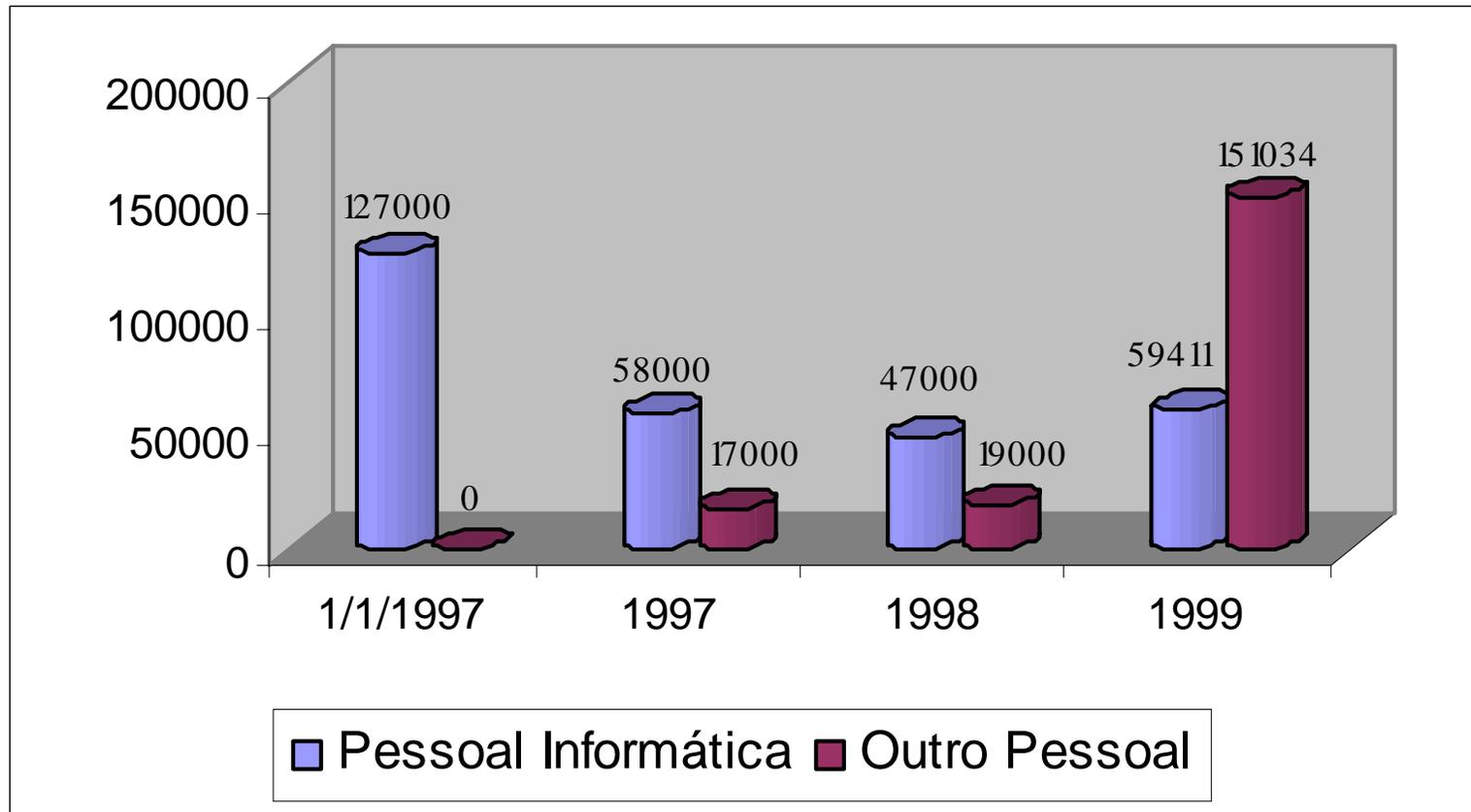
## Despesas com Pessoal TIC



Excepto DGITA



## Despesas com formação (contos)



## Funções / Actividades suportadas tecnologicamente

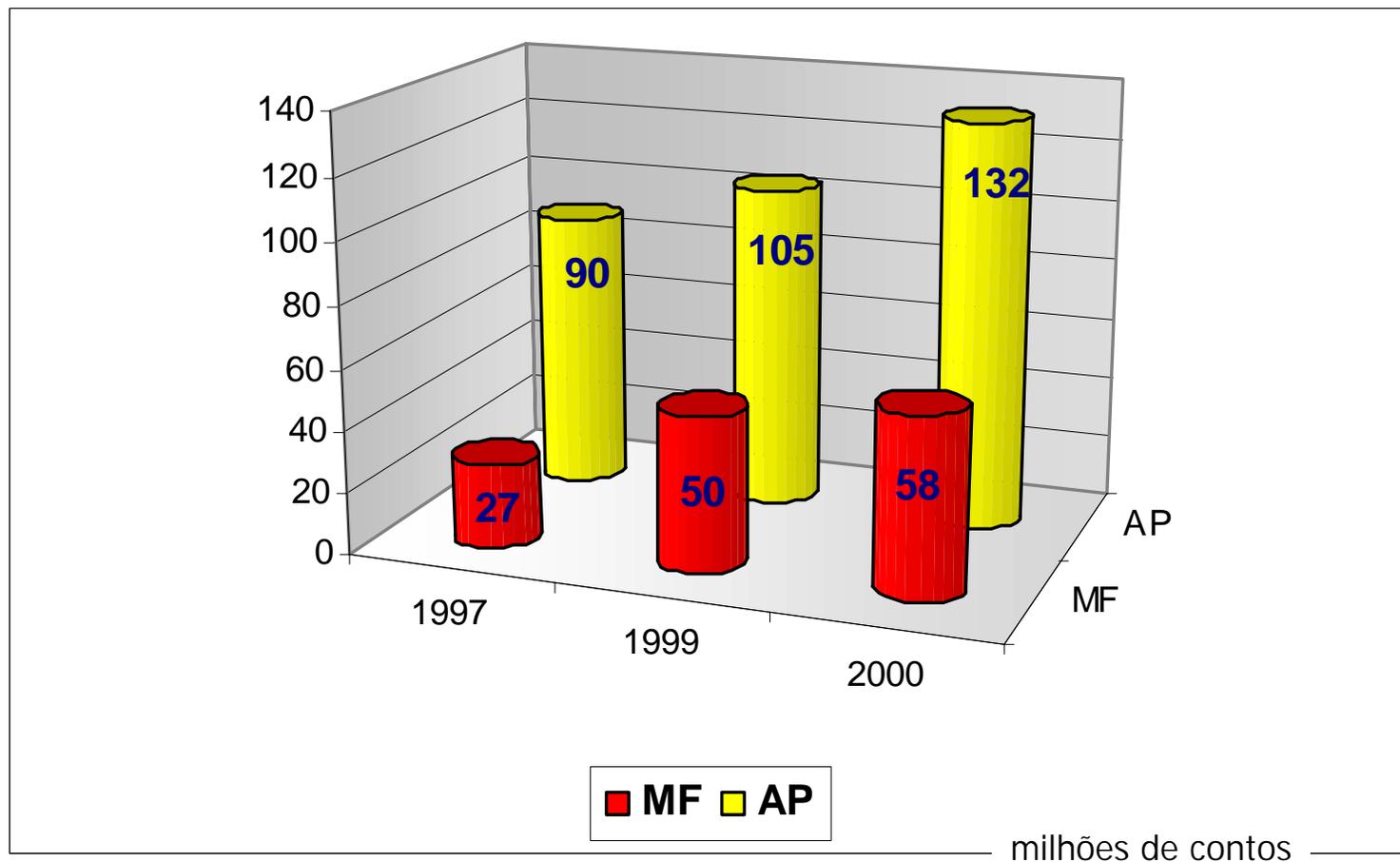
### Áreas meio

A generalidade dos Organismos tem suporte tecnológico neste âmbito

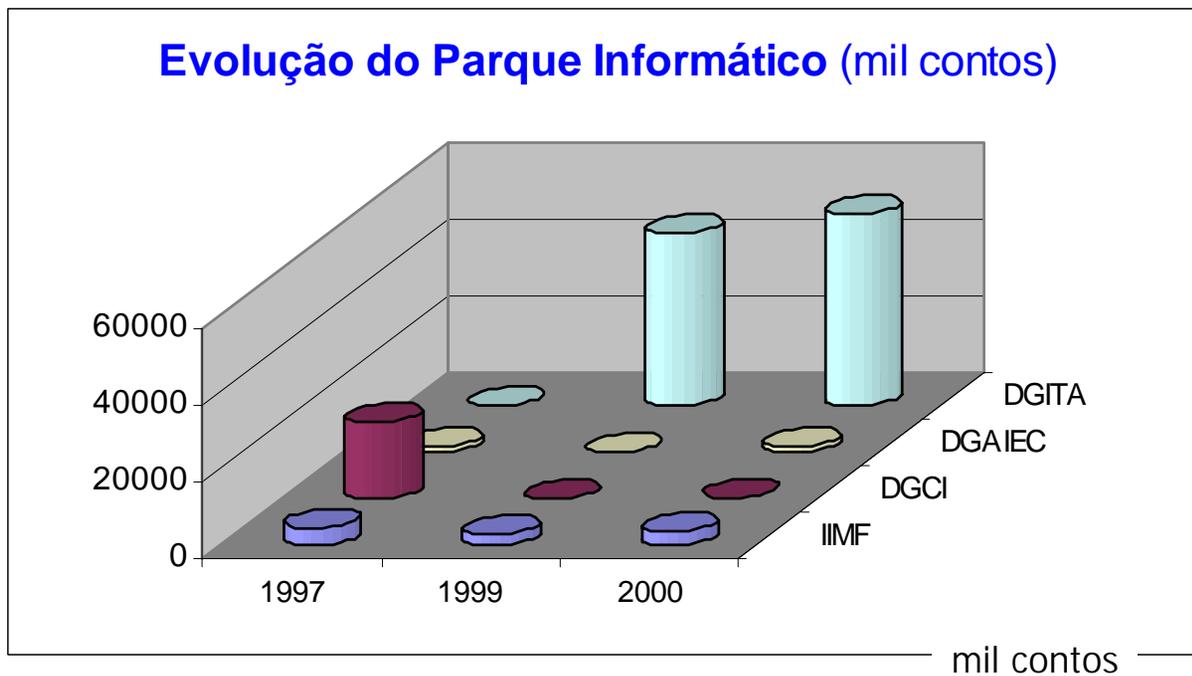
### Áreas fim

Não há informação conclusiva

## Valor do Parque Informático



## Valor do Parque Informático



	1997	1999	2000
IIMF	4358	2724	3500
DGCI	20000	0	100
DGAIEC	1504	0	1500
DGITA	0	45000	50000

## Estrutura do Parque Informático - Servidores

### Administração Pública

456 - 10%

1365 - 31%

2538 - 59%

■ Microcomputadores ■ Departamentais ■ Mainframes

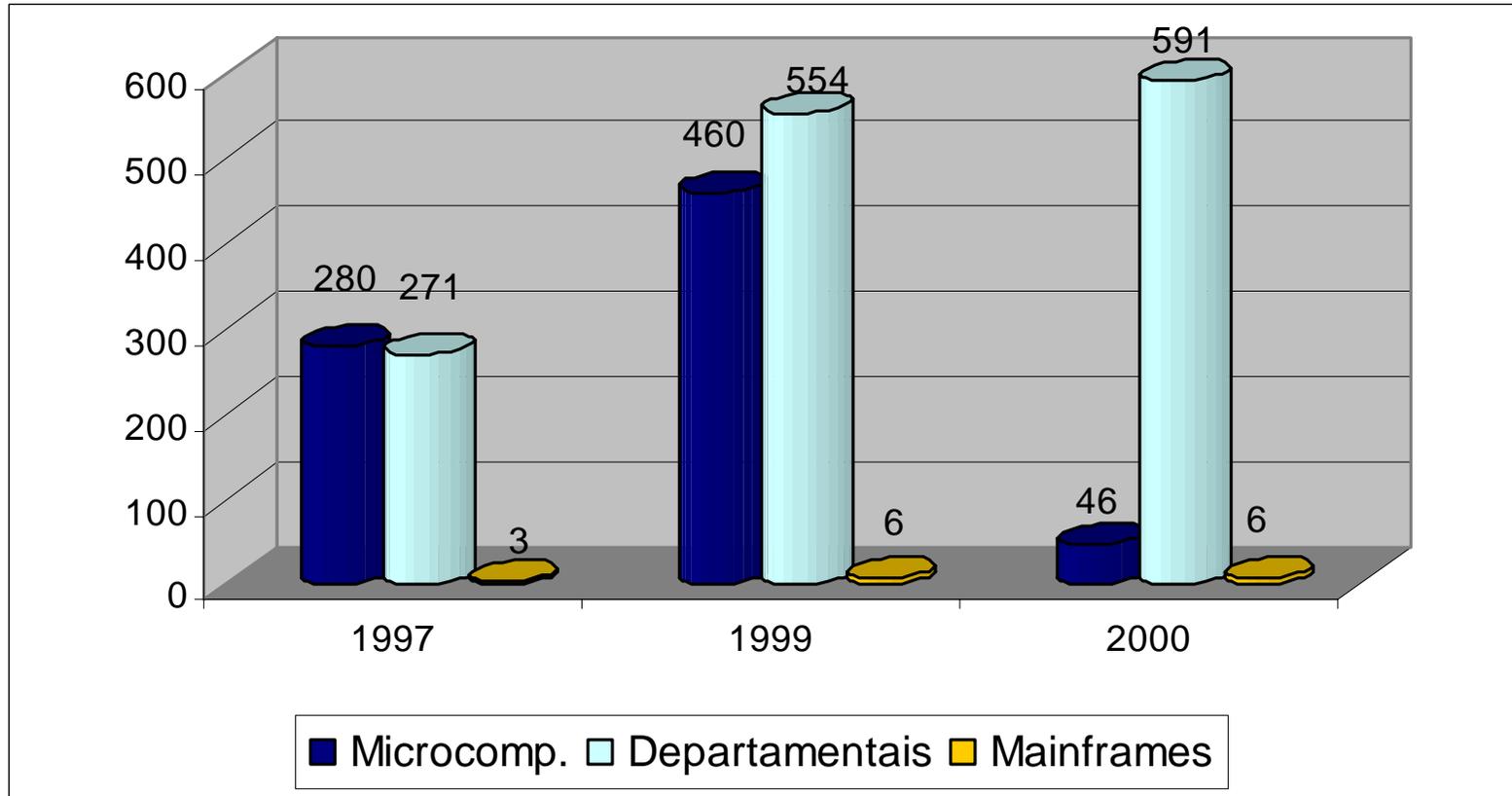
### Ministério das Finanças

6 - 1% 46 - 7%

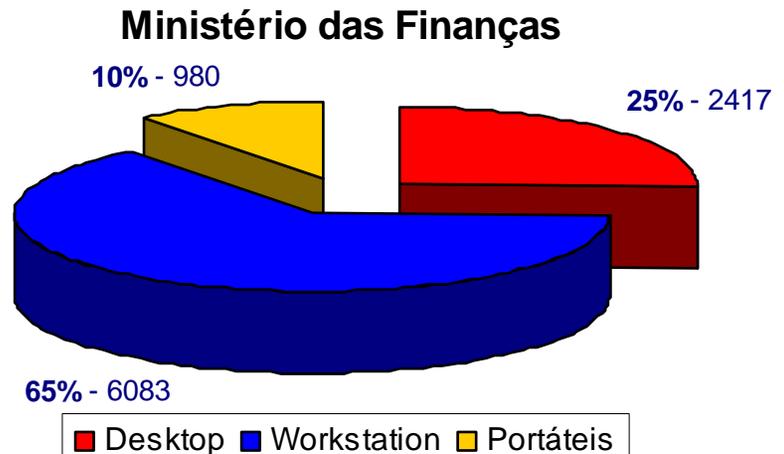
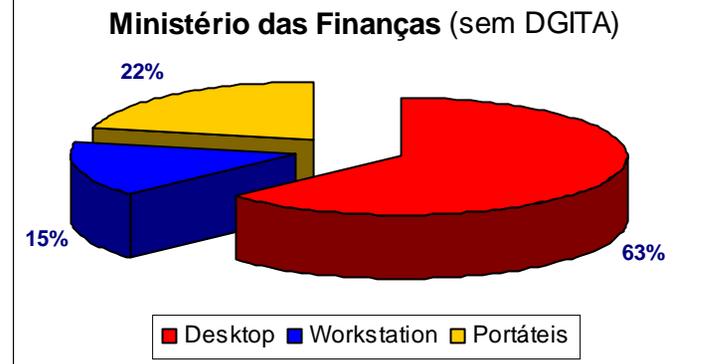
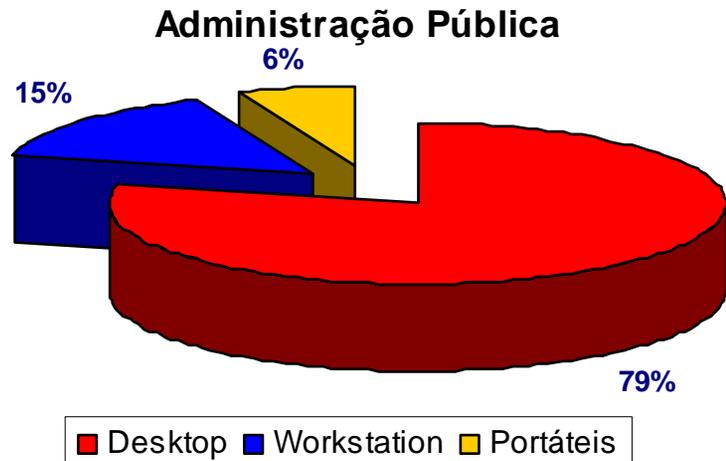
591 - 92%

■ Microcomputadores ■ Departamentais ■ Mainframes

## Servidores



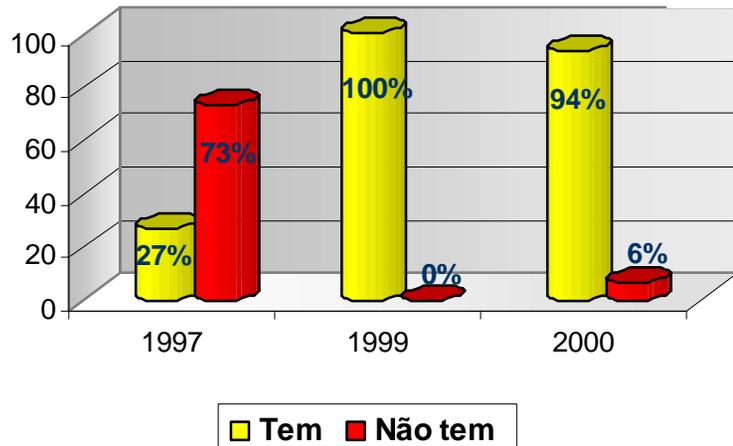
## Estrutura do Parque Informático – Computadores Pessoais



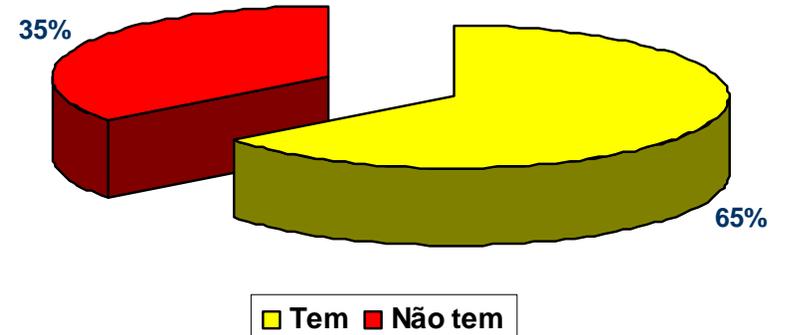
# TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO

## Redes

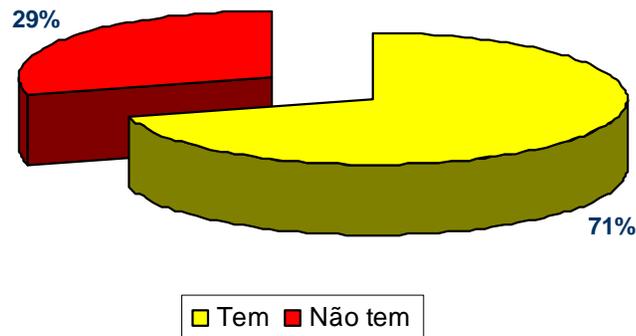
### LAN



### WAN (2000)

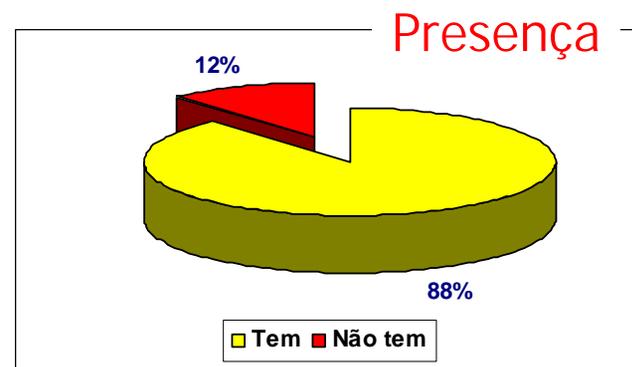
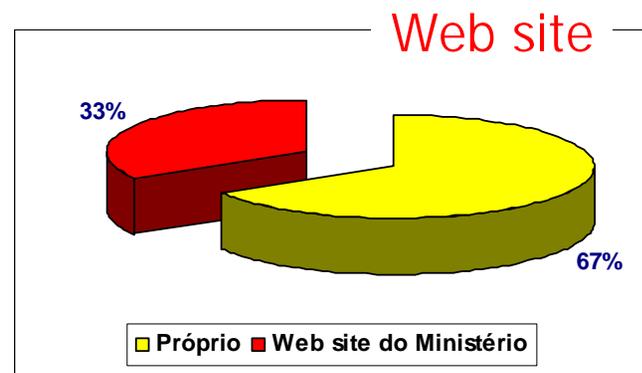
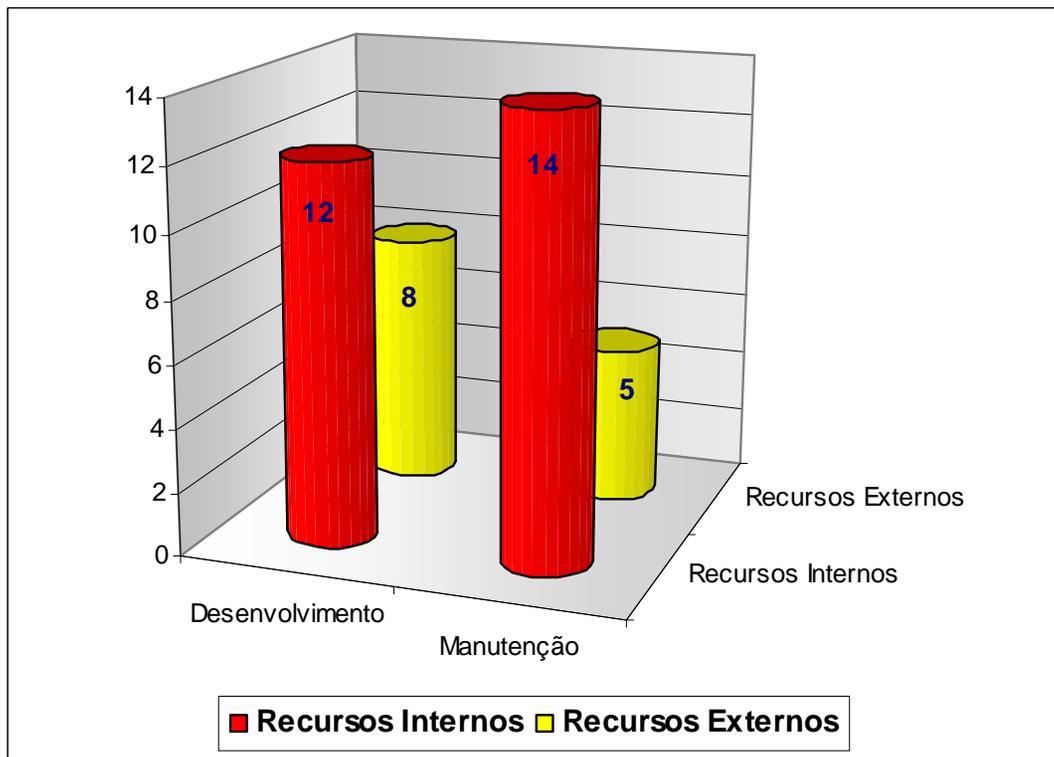


### INTRANET



# TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO

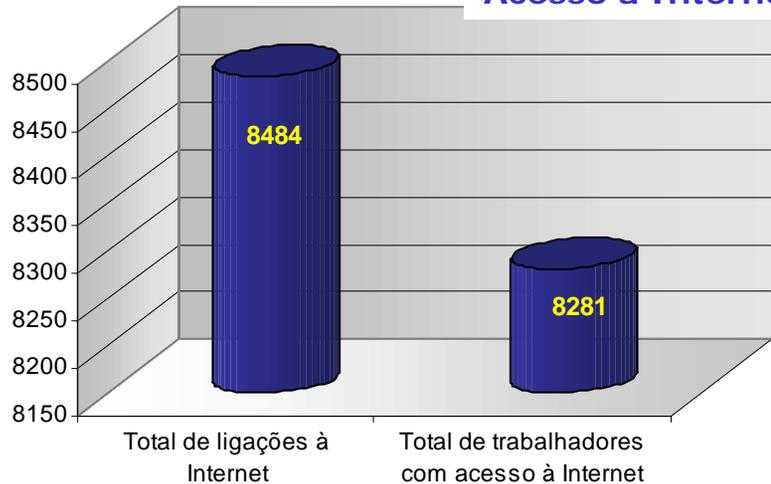
## Internet



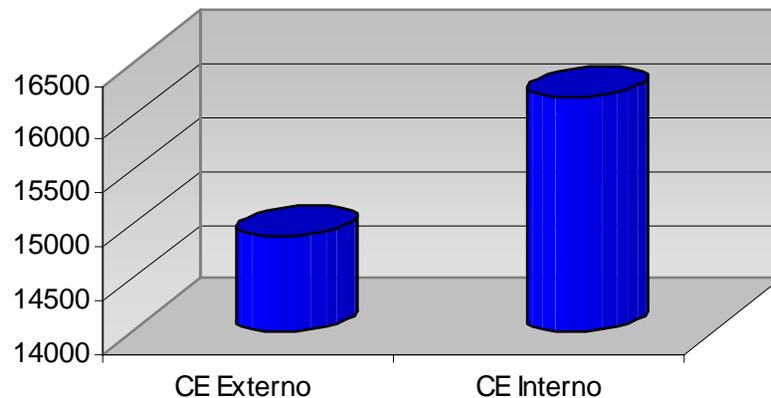
# TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO

2000

Acesso à Internet



N.º Pessoas com acesso ao Correio Electrónico



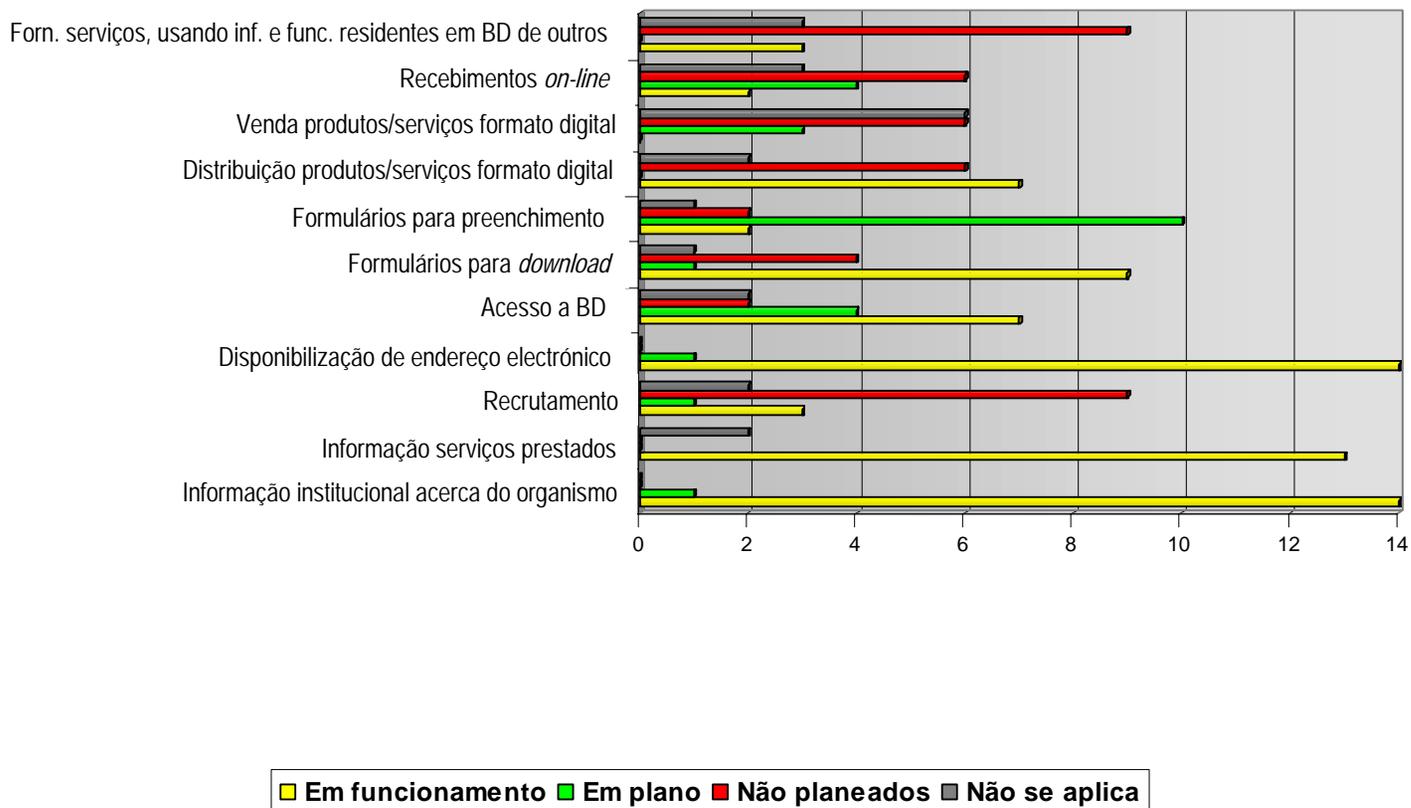
As TIC na AP



# TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO

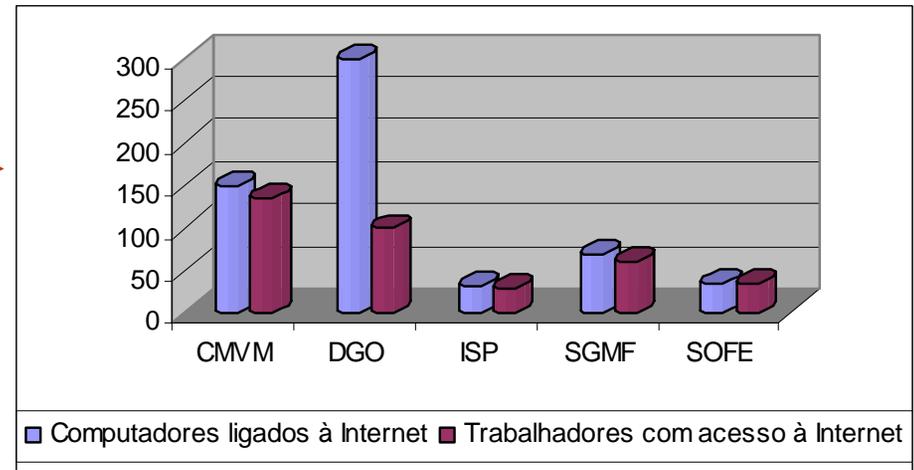
## Internet

### Finalidade de utilização

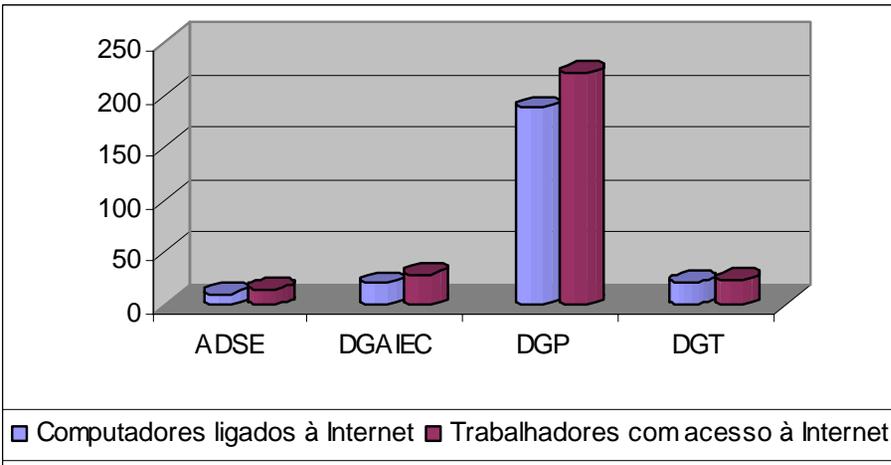


## Computadores ligados à Internet vs Trabalhadores com acesso à Internet - 2000

Organismos com mais ligações que n.º de trabalhadores com acesso

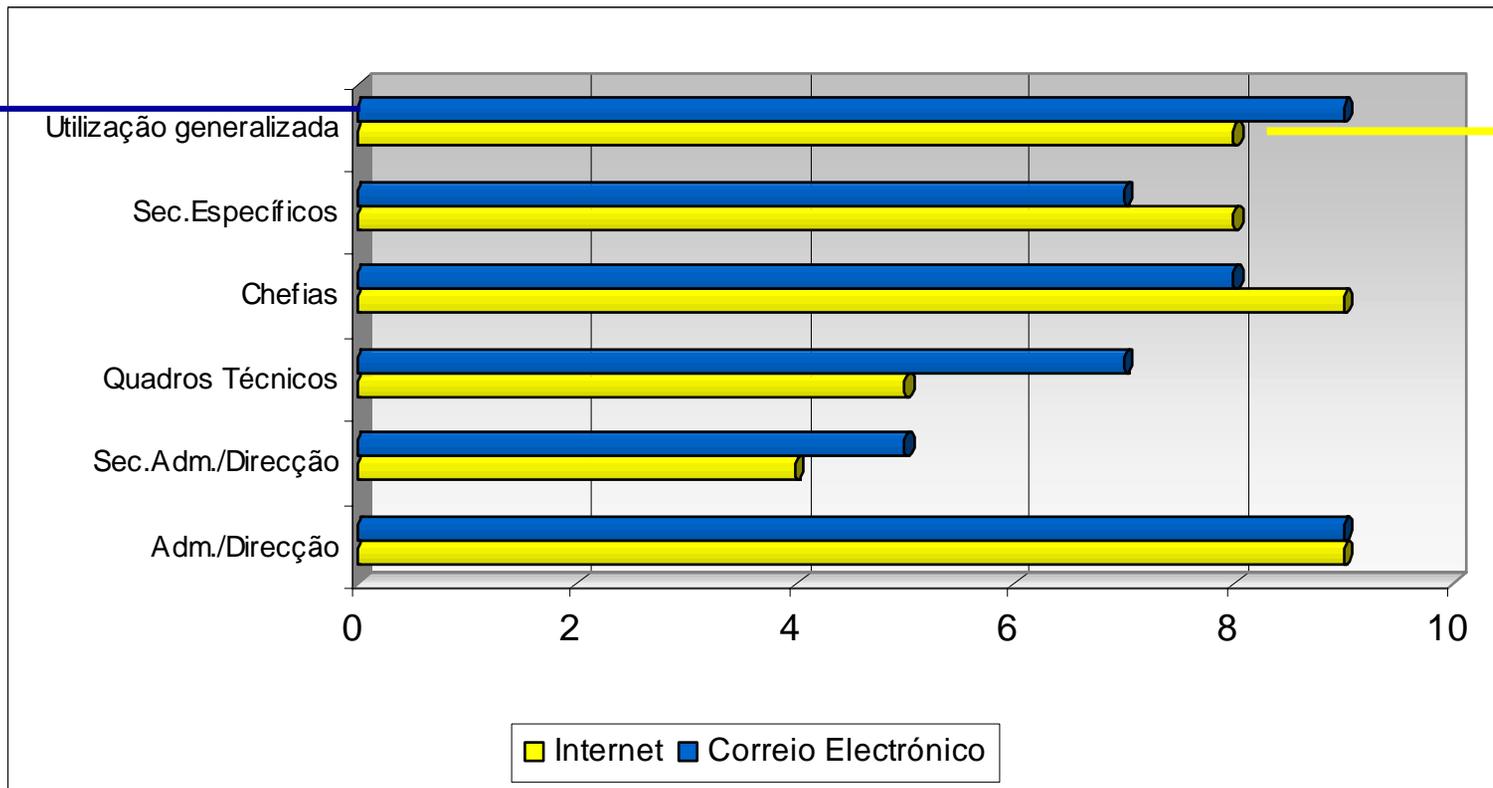


Organismos com menos ligações que n.º de trabalhadores com acesso



# TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO

## Distribuição do acesso à Internet e ao Correio Electrónico



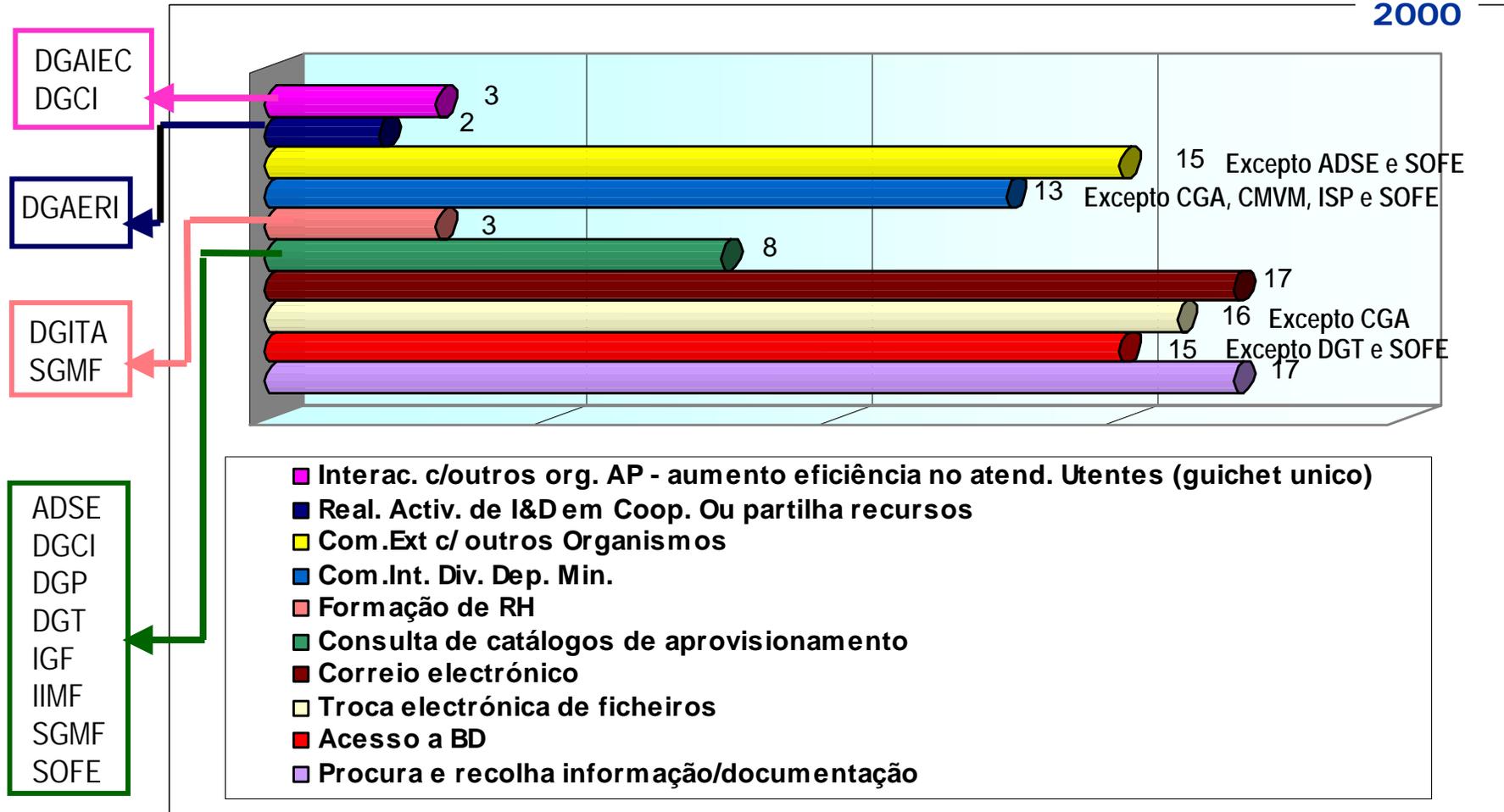
CMVM, DGAERI, DGCI, DGITA, DGO, DGP, DGT, IGF, IIMF

CMVM, DGAERI, DGITA, DGO, DGP, IGF, IIMF, SOFE

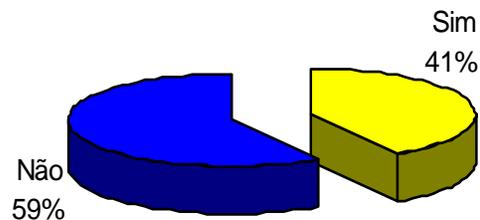
# TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO

## Utilização da Internet pelos vários organismos

2000



### Obstáculos à utilização generalizada das transacções on-line



- ✓ Diferentes estádios de desenvolvimento  
CGA e DGAERI
- ✓ RH e complexidade do sistema  
DGAIEC
- ✓ Divulgação  
DGT
- Aspectos culturais e formação  
IGF
- ✓ Segurança  
DGT  
IIMF  
SOFE

## Organismos a desenvolver processos de digitalização intensiva de arquivos ou fontes documentais - 2000

<b>Sim</b>	CGA, CMVM, DGEP, DGCI, DGO, DGP, SGMF
<b>Em fase de planeamento</b>	DGAERI, DGAIEC, DGITA, DGT, IGCP, IGF, ISP, SOFE
<b>Não</b>	ADSE, IIMF

## Cidadãos com Necessidades Especiais - 2000

↪ Postos de Trabalho com computadores adaptados

A DGAIEC reporta um PT adaptado a CNE

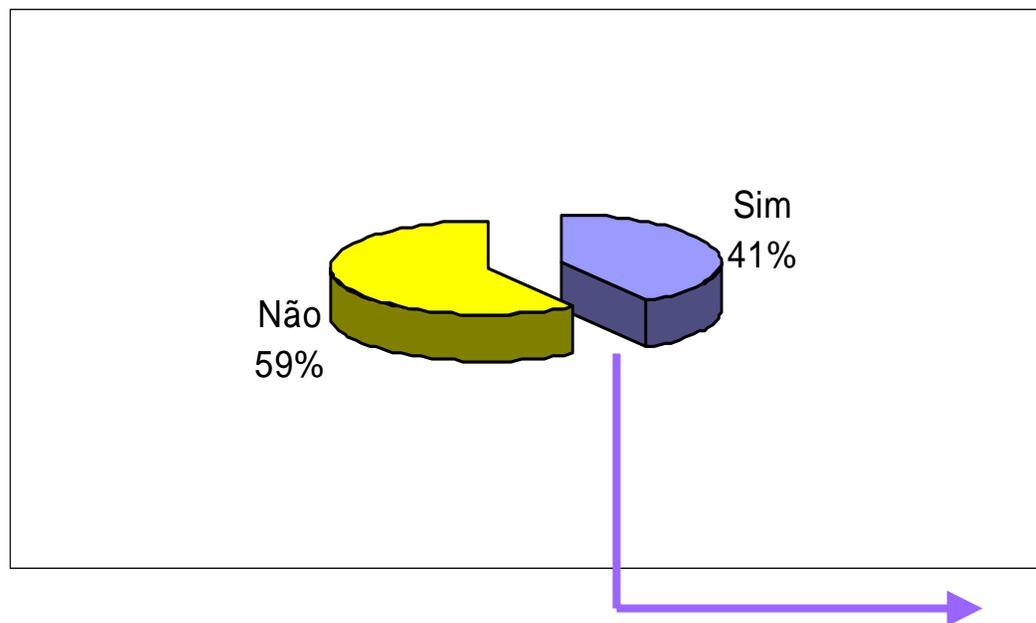
↪ Conformidade do Web Site com as regras de acessibilidade

Sim - ADSE

Não - CGA, CMVM, DGAIEC, DGEP, DGCI, DGP, DGT, IGCP, ISP, SOFE

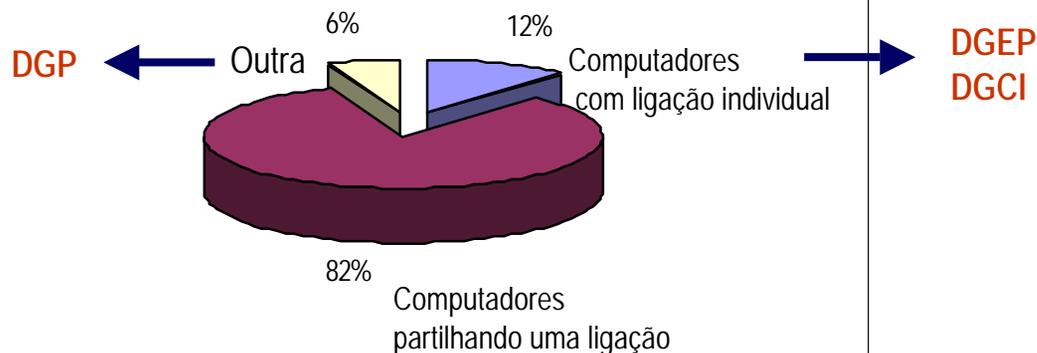
Em vias de aplicação - DGO, IGF, IIMF, SGMF

## Dificuldades/problemas na implementação de TIC - 2000

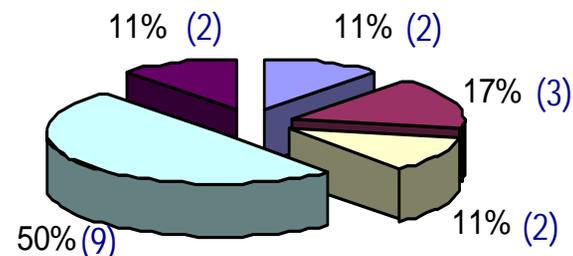


Escassez de RH e de RF  
Formação  
Questões administrativas  
Dependências de outros organismos  
Mudanças permanentes  
Resistência à Mudança

## Meio de ligação à Internet

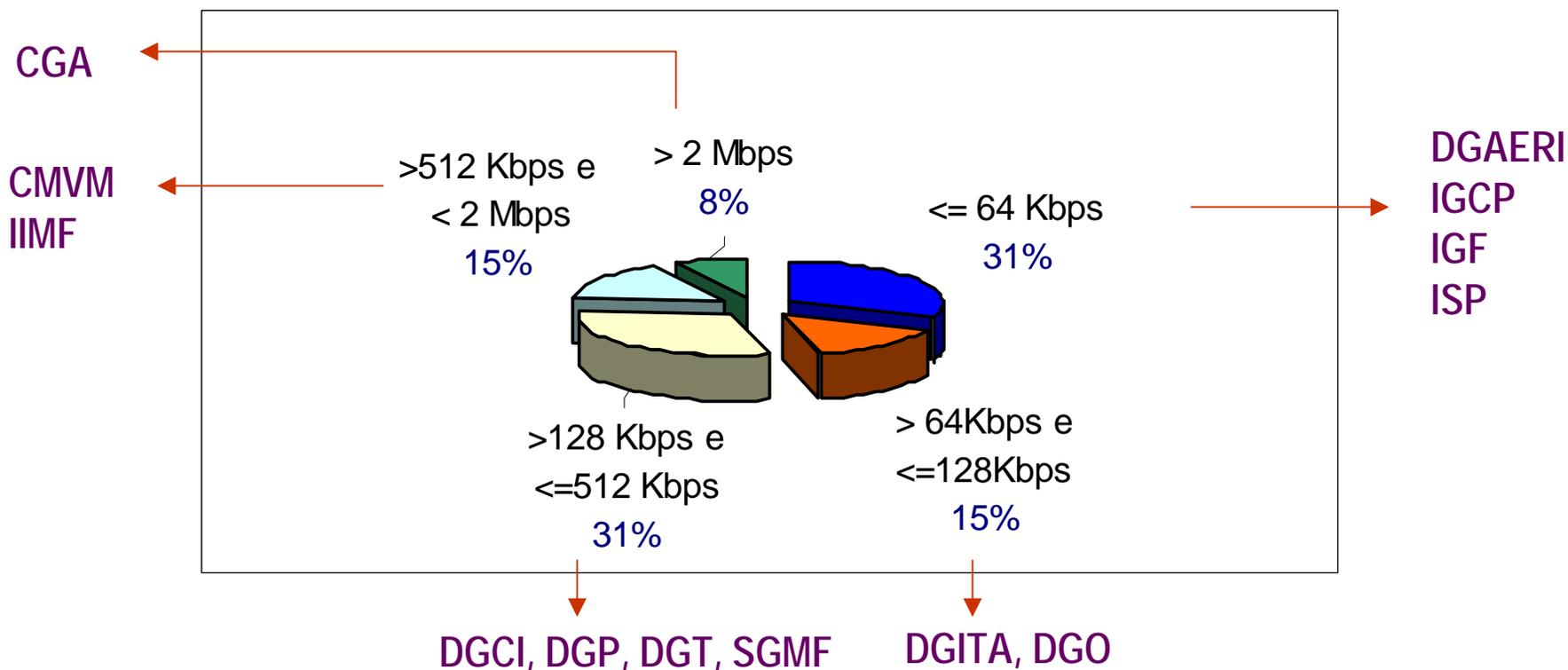


## Modo de ligação à Internet - Organismos



- Linha Comutada Analógica
- Linha Comutada Digital
- Circuito Dedicado Analógica
- Circuito Dedicado Digital
- Outro

### Capacidade de débito do circuito dedicado - 2000



A ADSE, a DGEP os SOFE e a DGAIEC não referem este tipo de ligação